

10.PLAN DE SEGURIDAD

CONTENIDO

1. DEFINICIÓN

1.1. CLASES DE EMERGENCIA

2. OBJETIVOS

3. ALCANCES DEL PLAN

4. IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

4.1. NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

4.2. DIRECCIÓN

4.3. TELEFONO DEL ESTABLECIMIENTO

4.4. AÑO DE REALIZACIÓN DEL PLAN

4.5. USO DEL EDIFICIO

5. EVALUACIÓN DE RIESGOS

5.1. FUEGO DIRECTO

5.2. CALDERAS

5.3. INSTALACIONES ELÉCTRICAS

5.4. ALMACÉN DEPÓSITOS

6. DISTRIBUCIÓN ARQUITECTÓNICA

7. CARACTERÍSTICAS CONSTRUCTIVAS DEL EDIFICIO

7.1. ESTRUCTURAS

7.2. MUROS Y TABIQUERÍA

7.3. PISOS Y PAVIMENTOS

7.4. INSTALACIONES

7.5. MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO

7.6. RECORRIDOS DE EVACUACIÓN CON PELIGROS U OBSTÁCULOS

7.7. MATERIALES, COMBUSTIBLES EN REVESTIMIENTOS DE SUELOS O GRIETAS

7.8. ELEMENTOS DE RIESGOS DE CAIDAS

7.9. ASCENSORES O MONTACARGAS

7.10. OTROS

8. RIESGOS EXTERIORES NATURALES DE LA ZONA

9. RIESGOS DEL ENTORNO

10. ORGANIZACIÓN FRENTE A UNA EMERGENCIA

11. ORGANIZACIÓN DEL COMITÉ DE EMERGENCIA

12. ASPECTOS QUE COMPRENDE EL MANUAL DE EMERGENCIA

12.1. POLÍTICAS

12.2. VULNERABILIDAD

12.3. HIPÓTESIS

12.4. CAPACITACIÓN

12.5. OBJETIVOS

13. PLAN DE ACCIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIA

- 13.1. CALCULO DE DISEÑO PARA LA CAPACIDAD DE EVACUACIÓN
- 13.2. CALCULO DE AFORO
- 13.3. INFORMACIÓN BÁSICA
- 13.4. VARIACIONES SEGÚN HORARIO
- 13.5. SEÑALES DE ALERTA Y/O ALARMAS A UTILIZAR
- 13.6. OPERATIVIDAD
- 13.7. INTERFASE CON EL EXTERIOR
- 13.8. FIN DE LA EMERGENCIA
- 13.9. INVENTARIOS DE MEDIOS DISPONIBLES
- 13.10. MANTENIMIENTO DE OPERATIVIDAD DEL PLAN
- 13.11. CADENA DE MANDO Y COMUNICACIONES
- 13.12. EVACUACIÓN DE PERSONAS DISCAPACITADAS Y/O IMPOSIBILITADAS

14. MANUAL DE EMERGENCIA DEL LOCAL

- 14.1. POLÍTICAS
- 14.2. RECURSOS NECESARIOS PARA EL PLAN DE EMERGENCIA
- 14.3. PRESUPUESTO
- 14.4. BRIGADAS

15. CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA

- 15.1. OBJETIVOS
- 15.2. FUNCIONES

16. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CASO DE INCENDIO

- 16.1. MEDIDAS PREVENTIVAS
- 16.2. COMO ACTUAR DURANTE EL INCENDIO

17. MEDIDAS DE SEGURIDAD DURANTE EL SISMO

- 17.1. MEDIDAS PREVENTIVAS
- 17.2. COMO ACTUAR DURANTE EL SISMO
- 17.3. QUE HACER DESPUÉS DEL SISMO

18. ACCIONES DESTINADAS A LA PREVENCIÓN DEL DESASTRES

- 18.1. DETECCIÓN DE RIESGOS
- 18.2. REVISIÓN ANUAL DE LAS INSTALACIONES
- 18.3. CONDICIÓN DE SEGURIDAD DEL LOCAL
- 18.4. UBICACIÓN DE OCUPANTES SEGÚN CAPACIDAD FÍSICA
- 18.5. VERIFICACIÓN PERIÓDICA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD

19. FORMACIÓN Y SIMULACRO

20. ACTUALIZACIÓN DEL PLAN

- 20.1. ANEXOS

PLAN DE SEGURIDAD Y EVACUACIÓN

1. DEFINICION

El Plan de Seguridad en Defensa Civil es el conjunto de acciones destinadas a planificar, organizar, preparar, controlar y mitigar una emergencia que se presenta en una edificación, con la finalidad de reducir al mínimo las posibles consecuencias humanas, económicas y al ambiente que pudiera derivarse de la misma. Incluye políticas, directivas, organización de brigadas, equipamiento de seguridad, capacitación y entrenamiento personal y procedimientos a seguir.

1.1 CLASES DE EMERGENCIAS. Las Emergencias pueden ser según su origen:

- ✓ **Natural:** Son aquellas originadas por la naturaleza tales como sismos, inundaciones, erosiones volcánicas, huracanes, deslizamientos, entre otros.
- ✓ **Antrópico:** Son aquellas producidas por las actividades de las personas, pueden ser incendios, explosiones, derrames y fugas de sustancias peligrosas.

2. OBJETIVOS:

- a) Planificar, organizar y coordinar las actuaciones que deben llevarse a cabo en caso de emergencia y designar a los responsables de realizarlas.
- b) Informar a los ocupantes del local, tanto habituales como esporádicos, sobre estas actuaciones.
- c) Programar actuaciones de prevención destinadas a evitar situaciones de emergencia.
- d) Programar actividades formativas y simulacros dirigidos a los responsables del Plan y a los ocupantes del edificio.
- e) Disponer de un procedimiento de actualización permanente al Plan.

3. ALCANCES DEL PLAN.

Corresponde a todos los niveles laborales conocer la responsabilidad encargada, con pleno conocimiento para ejecutar las tareas asignadas. Los alcances del plan comprenden desde el momento de la notificación de la emergencia hasta el momento en que todos hechos que ponían en riesgo la

seguridad de las personas, la integridad de las instalaciones y la protección del ambiente estén controlados y es aplicable principalmente en incendios y/o explosiones, Desastres Naturales, Sismos y Terremotos.

4. IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

4.1. NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

SERVICIOS POSTALES DEL PERU- SERPOST SEDE HUANUCO

4.2. DIRECCION:

Jr. 2 de mayo N°305 - Huánuco

4.3. TELEFONO DEL ESTABLECIMIENTO:

(062) 512503

4.4. AÑO DE LA REALIZACION DEL PLAN:

Octubre 2022

4.5. USO DEL EDIFICIO:

El establecimiento se utiliza como oficinas.

5. EVALUACIÓN DE RIESGOS:

5.1. FUEGO DIRECTO:

- No existen

5.2. CALDERAS:

- De gas : No existen
- De gasoil : No existen
- Otros : No existen

5.3. INSTALACIONES ELECTRICAS:

- **Cuadros:** Cuenta con llaves de tipo termo magnéticas que controlan la energía eléctrica dentro del local.
- **Equipos:** Cuentan con equipos informáticos.
- **Otros:** no cuentan con otro tipo de equipos como luces de emergencia y aire acondicionado.

5.4. ALMACEN DEPOSITOS:

- Combustibles : No existen
- Líquidos : No existen

- Otros : No existen

6. DISTRIBUCION ARQUITECTONICA:

El local es una edificación de tres (03) niveles, distribuidos de la siguiente manera:

- SEMISOTANO (Área 245.62 m²)
Cuenta con 02 depósitos, 05 oficinas, 01 área de paquetería y un ambiente alquilado.
- PRIMER NIVEL/MEZZANINE (Área 520.76 m²)
01 área alquilada, 01 Hall de recepción, 01 zona de seguridad y vigilancia, cuenta con 01 gruta, 01 zona de recepción, 01 almacén, 01 oficina de administración, 02 oficinas de secretaría, 01 SS. HH damas, 01 SS. HH. caballeros, 01 área de correspondencia y en la parte posterior 03 ambientes vacíos y 01 SS.HH, 01 espacio de estacionamiento, cada área con sus respectivos pasadizos y rutas de evacuación, finalmente, se encuentra un pasadizo angosto en la parte derecha lateral del establecimiento la cual tiene acceso a la parte del fondo.
- SEGUNDO NIVEL (Área 341.15 m²)
Cuenta con 01 SS. HH damas, 01 SS. HH. Caballeros y todo el ambiente se encuentra vacío.

7. CARACTERÍSTICAS CONSTRUCTIVAS DEL EDIFICIO:

7.1. ESTRUCTURA

CIMIENTOS:

- No Verificable

VIGAS:

- De concreto armado.

COLUMNAS

- De concreto armado.

COBERTURA:

- Techo de concreto aligerado, teniendo un área de 4.00 m² de iluminación.

7.2. MUROS Y TABIQUERIA

En la parte de las oficinas los muros circundantes y en los interiores son de bloquetas de cemento, tarrajeadas y pintadas.

7.3. PISOS Y PAVIMENTOS

Los pisos son de cemento pulido en mal estado de conservación.

7.4. INSTALACIONES:

• INSTALACIONES SANITARIAS

La edificación no cuenta con un sistema de evacuación de aguas residuales. El abastecimiento de agua a las instalaciones es directo desde la red pública que viene de SEDA HUANUCO S.A. Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima.

Los sanitarios, lavatorios y accesorios se encuentran mal estado por lo que se requiere el cambio total de los mismos.

• INSTALACIONES ELÉCTRICAS

Cuenta con Conexión Subterránea y con una energía contratada de 3.80kW.

El sistema eléctrico se distribuye de la siguiente manera:

- Semisótano: cuenta con 02 tableros eléctricos, los cuales, no cuentan con diagramas unifilares, no tienen interruptores diferenciales, no cuenta con señalización, y no cuenta con identificación ni leyendas, siendo un sistema bastante antiguo.
- Primer nivel: cuenta con 01 tablero eléctrico, la cual no tiene seguridad, está expuesto, sin tapa, y tampoco cuenta con diagramas unifilares, ni identificación, tampoco cuenta con leyendas ni interruptores diferenciales, es una instalación muy antigua y es difícil diferencial las corrientes alimentadoras de luminarias, tomacorrientes, entre otros detalles.
- Segundo nivel: cuenta con 02 tableros eléctricos muy antiguos, y tienen las mismas condiciones anteriores, no tienen diagramas unifilares, no tienen leyendas, identificación, señalización ni interruptores diferenciales.

En general, el tipo de tableros observados ya no son recomendables para su operatividad, ya que este tipo de interruptores Termomagnéticos NO Responden contra fallas de incremento inesperado de electricidad, o por descarga eléctrica o cortocircuito, ya que deben de ser del Tipo Riel-Din, como también sus interruptores diferenciales.

SISTEMA DE LUCES DE EMERGENCIA-SEGURIDAD.

Se verifica que no se cuenta con equipos de iluminación de emergencia en las salidas de evacuación escaleras y los ambientes no se encuentran señalizadas, las señales de salida conducen a puertas, estos representan un riesgo de caídas y atrapamientos en los casos de una contingencia sismos o incendios en los ambientes de la edificación.

SISTEMA CONTRA INCENDIOS

SISTEMA DE EXTINTORES

Se verifica que no existe extintores en los ambientes para la atención de contingencias de incendios en los ambientes de la edificación, se identifica acumulación de materiales inflamables, cartones madera ambientes con peligros de incendio.

SISTEMA AUTOMÁTICO DE DETECCIÓN DE INCENDIOS

El establecimiento no se encuentra implementado con un sistema de detección de incendios, detector de humos o detector de altas temperaturas.

SISTEMA DE ELECTRICIDAD.

TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN

Se inspeccionaron los ambientes no se cuenta con tablero de distribución eléctrica seguro y conexión de alimentación de medidor adecuado se debe implementar un equipo de medición y tableros de distribución.

SISTEMA DE ILUMINACIÓN.

Se inspeccionaron los equipos de iluminación en el primer nivel, Se evidencia mal estado de cables eléctricos de iluminación interruptores

de encendido y apagado rotos, secos no existe iluminación exterior se verifica las grietas en techos en de segundo nivel los cables de iluminación presenten deterioro por años de operación y equipos de iluminación obsoletos inoperativos requieren cambio todos puntos se evidencia retiró del equipo de iluminación y se dejó expuesto los cables con riesgo de contacto eléctrico electrocución con consecuencia de causar daños a las personas y bienes materiales en los registros fotográficos se identifican las áreas y equipos afectados muestran los riesgos de cada equipo las deficiencias técnicas y recomendaciones

SISTEMA DE PUESTAS A TIERRA.

Se verifica que no existe pozos a tierra que puedan ser inspeccionados verificados, identificados con su ubicación necesario realizar a pozos tierra a la cercanía del tablero de distribución para la protección eléctrica para seguridad del público y de las personas que laboran en el establecimiento de SERPOST.

SISTEMA DE TOMAS DE CORRIENTE

Se verifica cables deteriorados de tomas de corriente rotos obsoletos sin conexión a tierra contactos oxidados secos de aislamiento requieren cambio de la totalidad de tomacorrientes, no mantienen una conexión a tierra efectiva presenta riesgo potencial de daños a las personas que laboran en la edificación y al público en general

SISTEMA DE CABLEADO ELÉCTRICO

Se verifica cables deteriorados por los años de operación expuestos en los puntos de alimentación de los equipos de iluminación y tomacorrientes, no se evidencia con documentación un cambio en los últimos 20 años. se requiere reemplazo y cableado total de los circuitos eléctricos.

SISTEMA DE CCTV-COMUNICACIÓN.

Se verifica que no se cuenta con sistemas de comunicación.

7.5. MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO

Los muebles utilizados en el local, están de acuerdo a la actividad social y el desarrollo de sus actividades. Las mesas y las sillas utilizadas en el local son de madera y giratorias.

7.6. RECORRIDOS DE EVACUACION CON PELIGROS U OBSTACULOS

El local cuenta con circulaciones y espacios que conducen a zonas seguras en caso de incendios y desastres naturales, y está libre de obstáculos que pongan en peligro la rápida evacuación de sus ocupantes, cuenta con dos áreas libres una en el ingreso y la otra en la parte posterior del establecimiento.

7.7. MATERIALES COMBUSTIBLES EN REVESTIMIENTOS DE SUELOS O GRIETAS

El revestimiento de los suelos es retardante al fuego ya que es de mortero de cemento pulido.

7.8. ELEMENTOS CON RIESGO DE CAIDAS

Se ha verificado que existe riesgo potencial de caídas, resbalones y atropello, debido a deficiencia y falta de señalización, ocasionando traumatismo y contusiones.

Existe riesgo potencial de caídas y resbalones al mismo nivel, debido a terrenos irregulares, objetos en el suelo, líquidos en el suelo mal apoyados, ocasionando traumatismos y contusiones.

7.9. ASCENSORES O MONTACARGAS

El local no tiene ascensor ni montacargas.

8. RIESGOS EXTERIORES NATURALES DE LA ZONA

- **Inundaciones:** En la zona no hay riesgo de inundaciones.
- **Graves nevadas:** La zona es tropical, por lo que la caída de una nevada es absolutamente imposible.
- **Desprendimiento de tierras y rocas:** No existen este tipo de peligro.
- **Incendios forestales:** No existen este tipo de peligro por no existir bosques alrededor.
- **Otros:** No existe ningún otro tipo de peligro natural que ponga en riesgo la seguridad tanto en el local como en sus ocupantes.

9. RIESGOS DEL ENTORNO

- **Gasolineras y depósitos de gas:** En las inmediaciones no existe un grifo
- **Industrias:** La zona en la que se encuentra el local no pertenece a la parte industrial, debido a esto no existen instalaciones industriales cercanas al establecimiento.
- **Almacenes de productos tóxicos:** en la zona no se encuentra almacenes de productos tóxicos.
- **Autovías, carreteras:** el establecimiento se encuentra ubicado frente a un pasaje y un área de parque, no encontrándose en su entorno autovías ni carreteras.
- **Accesibilidad de vehículos de emergencia:** En caso de una emergencia, los vehículos de rescate como los bomberos y la policía pueden acceder hasta al establecimiento a través del pasaje S/N, para atender una emergencia y en caso de que se hayan producido daños personales, y las víctimas pueden ser evacuadas rápidamente
- **Otros:** El entorno no presenta otros riesgos

10. ORGANIZACIÓN FRENTE A UNA EMERGENCIA

Para poder enfrentarse a emergencias de cualquier magnitud, es necesaria una planificación que requiere de una organización que sea distinta a la dirección del establecimiento.

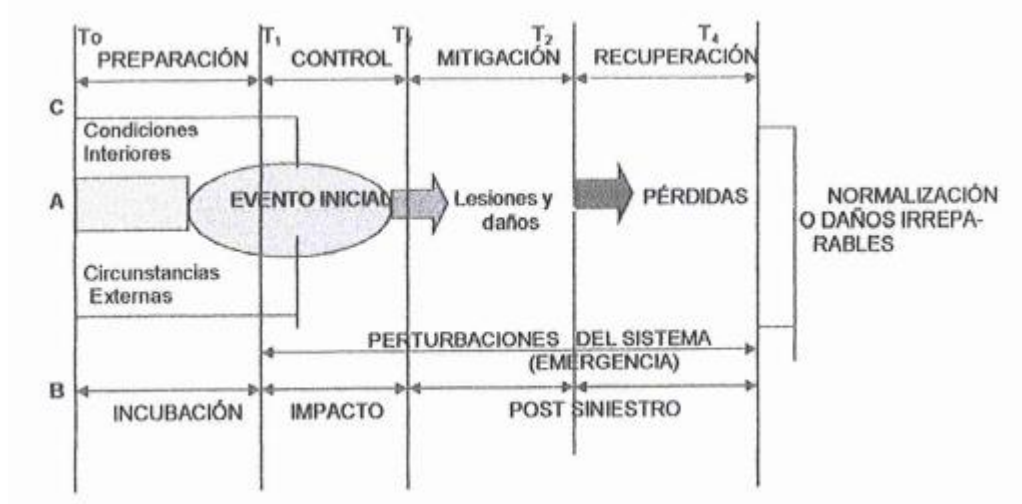
Dicha planificación de emergencia es la de tener un equipo organizado que se encargue de controlarlas. La responsabilidad de dicho equipo durante la emergencia es controlar lo que sucede, dentro de sus posibilidades y que tenga a bien realizarlas. Su objetivo primordial es la de proteger a las personas que haya en las instalaciones del local y reducir al mínimo las posibles pérdidas y la mala imagen que podría dar ante la población una emergencia, más aún si se produce una negligencia.

De igual manera debe estar preparado para tratar con los organismos públicos implicados de modo que se reduzca al mínimo las posibles multas o responsabilidades futuras.

Como última fase de organización frente a una emergencia, es la recuperación de las instalaciones para que el local vuelva a funcionar lo antes posible, es decir debe preocuparse de la protección de los bienes materiales y actuar rápidamente para que no se produzca nuevos daños, pero se debe proteger el lugar del suceso hasta que se hagan las oportunas inspecciones por parte de un equipo de investigador o de representantes de la compañía de seguros.

En la página siguiente se muestra un diagrama que ilustra la secuencia que sigue una emergencia

SECUENCIA DE UNA EMERGENCIA



11. ORGANIZACIÓN DEL COMITÉ DE EMERGENCIA

Una vez conocida la forma de organizarse frente a una emergencia y a la secuencia que esta sigue, se procede a formar el **Comité de Emergencia**, que estará integrado por cuatro miembros. Su estamento operativo tiene seis brigadas especializadas, cada una con funciones específicas, actuando en forma simultánea y en sitios diferentes, con ello se logra racionalizar los recursos, minimizar las necesidades de capacitación y equipamiento, y alcanzar una acción de control, pronta y eficaz. Estas brigadas están al mando del director de Emergencia.

Los miembros de este comité son:

- **PRESIDENTE:**
 - El propietario y/o representante del local

- Es el responsable de la integridad física de su personal. Asimismo, es el único responsable para dar información a los medios de comunicación masiva.
- Designa y preside el Comité de Emergencia.
- **SECRETARIO:**
 - Reemplaza en el cargo al presidente, cuando este no se encuentre. Maneja todo lo concerniente a la comunicación (números telefónicos, palabras que se deberán decir en el momento de comunicar una emergencia)
 - Efectúa las llamadas a los organismos de socorro exteriores (policías, bomberos)
 - Transmite las señales de alarma a los ocupantes del centro.
- **JEFE DE SEGURIDAD**
 - Es el experto en el manejo de emergencias, se encarga de organizar las brigadas.
 - Está encargado de la dirección operativa de todo el personal en caso de emergencia.
 - Designa a los jefes de equipo y sector.
 - Organiza y controla las actividades preventivas.
 - Organiza ejercicios y simulacros.
- **JEFE DE SECTOR**
 - Dirige la evacuación y las actuaciones de los ocupantes en la planta o sector asignado
 - Vigila que todos hayan sido evacuados, para esto realiza una inspección de todos los lugares que puedan albergar personas.
 - Cierre las puertas y ventanas antes de abandonar el local.
 - Es el último en salir
- **OTROS OCUPANTES Y VISITANTES**
 - Estos se organizarán de acuerdo a las normas que establezca el comité de emergencia, las mismas serán difundidas en carteles o folletos, dentro del local.

ORGANIGRAMA



ORGANISMO OFICIAL DE EMERGENCIA

COMITÉ PROVINCIAL DE DEFENSA CIVIL DE SAN MARTIN – SECRETARIA TÉCNICA.

DIRECTOR DE EMERGENCIA:

- Administra el establecimiento y servicios de emergencias, actúa como enlace con el grupo que conforma el apoyo externo.
- Responsable de la colaboración, planeación, dirección y administración del plan y toma de decisiones durante las emergencias
- Realizar actividades de sensibilización
- Máximo responsable por el manejo de estas etapas.
- Acción de control de siniestro, que es carácter técnico.
- Hacer un análisis de vulnerabilidad del establecimiento, identificando y evaluando aquellos componentes de mayor sensibilidad al riesgo.
- Coordinar con un asistente eficaz de un responsable de relaciones públicas, con el fin de facilitar su actuación y optimizar los resultados de su gestión.
- Tiene a su cargo el control de las actividades administrativas
- Mantiene una evaluación permanente de las acciones que se realiza con el jefe de Operaciones y Control de Emergencia.
- Coordina el apoyo externo en caso de que el equipo y el personal no pueda controlar la emergencia o exista un riesgo mayor indicando que se está haciendo un ataque inicial.

BRIGADA CONTRA INCENDIOS

- Tiene a su cargo el normal funcionamiento de los agentes extintores.
- Se encargará de clasificar los recursos en prioridades de evacuación en caso de incendios.
- Mantendrá capacitación continua en prevención de incendios y lucha contra fuegos
- Se encargará llamar a los bomberos en caso de detectarse una fuga de gas o un fuego que no se pueda controlar con los extintores (se debe considerar los extintores solo son para pequeñas llamaradas, no para combatir un incendio).
- Acudir en apoyo de un incidente de fuego en las casas aledañas con fines, meramente protectores de la propiedad principal ya que el fuego estaría poniendo en situación de peligro el local.

BRIGADA DE SEGURIDAD FISICA

- Esta encargada de dar seguridad dentro y fuera del local y de velar por el buen mantenimiento de las estructuras.

BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS

- En esta brigada se integran todas las personas que tengan conocimiento de primeros auxilios para dar ayuda a los heridos y en general a todas las personas que hayan sufrido algún tipo de trauma. Su labor es importante porque facilita la labor del personal médico que acuda ante el llamado de emergencia.

BRIGADA DE RESCATE

- Tiene a su cargo el control directivo de ataque a la emergencia con el personal propio o ayuda externa si se necesitara.
- Según sea el tipo de emergencia que se presente, movilizan los equipos y materiales a utilizar, por ejemplo; extintores portátiles, mangueras, u otro material o equipo para control de fugas.
- Solicita apoyo del personal al jefe de operaciones de emergencia. solicita al jefe de operaciones de emergencia la intervención de apoyo externo si fuese necesario.

BRIGADA DE EVACUACION

- Coordina la atención y evacuación de las víctimas al centro de emergencias hospitalaria más cercana
- Movilizar a todos los ocupantes hasta lograr alejarlo del peligro
- Esta encargada de movilizar a los heridos, ubicándolos en zonas seguras, deben ser personas de alta resistencia física para poder movilizar las camillas.

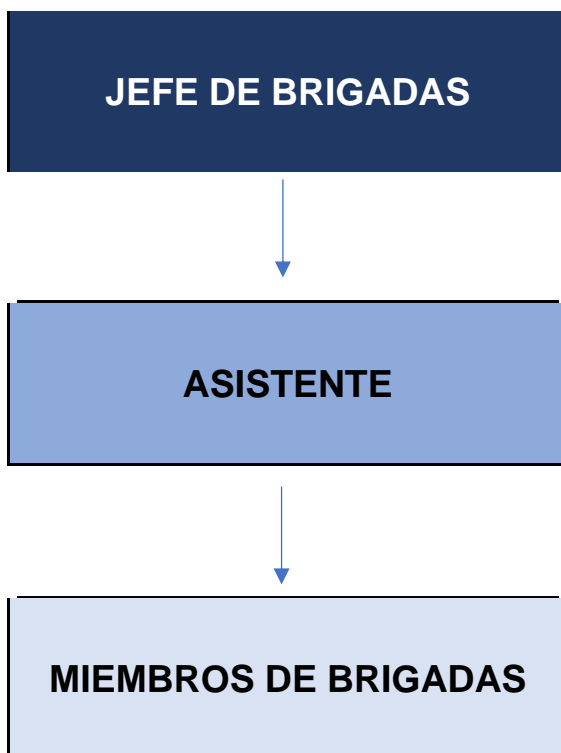
BRIGADA DE SERVICIOS

- Tiene a su cargo el suministro de agua y energía eléctrica.
- Se encarga de la desconexión y el restablecimiento de la energía eléctrica, agua, medios de comunicación y otro que por acción de algún evento no deseado puede haberse dañado.
- Vigila las instalaciones del centro
- Asegura suministros en forma oportuna y estable.
- Asegura el soporte logístico en las emergencias.

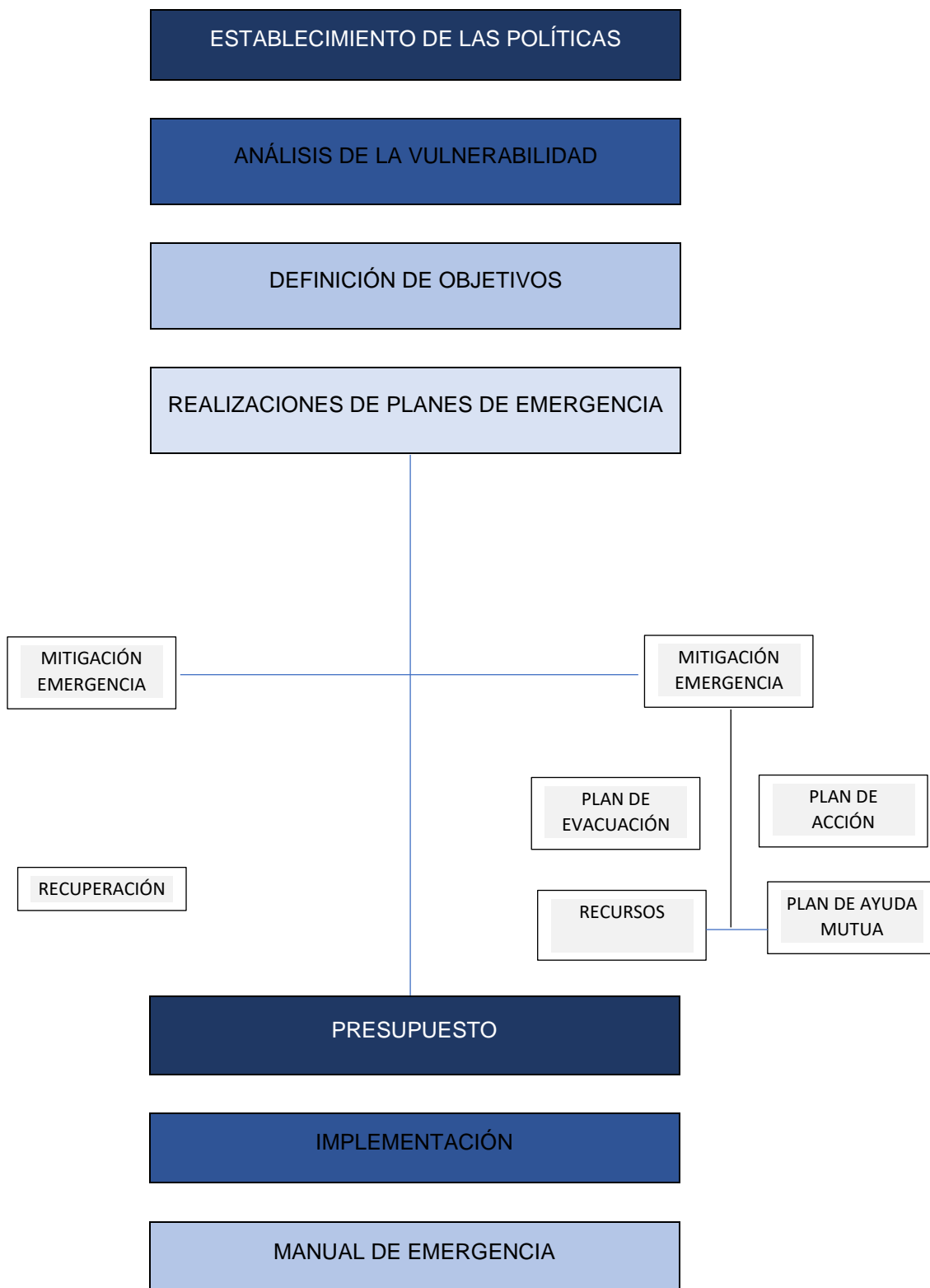
QUIENES PERTENECEN A LAS BRIGADAS

- los voluntarios.
- los que sean física y psicológicamente aptos.
- los trabajadores y los ejecutivos del establecimiento.
- Los que puedan abandonar sus funciones normales.

ESTRUCTURA DE UNA BRIGADA



DISEÑO DE LOS PLANES DE EMERGENCIA



12. ASPECTOS QUE COMPRENDE EL MANUAL DE EMERGENCIA

12.1. POLITICAS

la política expresa el pensamiento de la administración del local, con respecto a los aspectos vitales de la organización, establecen un marco general de referencia para todas las actuaciones. Las políticas deben tener tres características fundamentales:

- 1.- Compromiso de la organización a través de la gerencia.
- 2.- Tener amplitud de cobertura.
- 3.- Cumplimiento de las normas de seguridad en defensa civil

12.2. VULNERABILIDAD

Grado de sensibilidad a los riesgos en función de la posible frecuencia y gravedad de las emergencias.

La vulnerabilidad a las emergencias depende de tres factores:

1. Posibilidad de que se presente el evento:

Está relacionado con estas medidas preventivas que se hayan adoptado y se orientan a evitar los eventos de incidir sobre la frecuencia de los mismos

2. Factibilidad de que se propague:

Relacionado con las protecciones pasivas

3. Dificultad en el control:

Relacionado con las protecciones activas

12.2.1 ANALISIS DE VULNERABILIDAD

El local está destinado para oficinas en general, al igual que cualquier instalación que desarrolla esta actividad, se encuentra propensa a peligros naturales como sismos y antrópicos como incendio, o explosión. Los materiales de construcción empleados en la construcción del local son combustibles, así como el mobiliario y los objetos con el que cuenta el local, creando de esta manera vulnerabilidad ante un posible incendio.

12.2.2 ANALISIS DE RIESGO

En caso de posible incendio, el cual tendría como consecuencia la destrucción de toda la estructura, lesiones y quemaduras al personal de

atención y clientes que pudieran encontrarse en el local en el momento en que se produce la emergencia.

12.2.3 HIPOTESIS

Si se produce un incendio, toda la estructura, sobre todo la parte combustible lo desencadenaría con más fuerza ocasionando el colapso de la infraestructura y afectaría a viviendas y locales aledaños; produciendo quemaduras y heridas al personal que labora en el local y a los clientes.

12.2.4 CAPACITACION

Ante la situación de riesgo como es el caso de un incendio se ha prevenido en colocar 03 extintores del tipo ABC de PQS de 6Kg., en una zona visible de mayor vulnerabilidad y riesgo y de fácil acceso y mejorar el material del sector con la finalidad de controlar el fuego y evitar casos de asfixia, quemaduras, ataques cardíacos, golpes y contusiones; estando el personal capacitado para desarrollar estas actividades, considerados en el presente plan.

12.2.5 OBJETIVOS

- 1.- Dar seguridad a clientes y al personal de servicio.
- 2.- Mejorar el nivel de seguridad del vecindario
- 3.- Proteger bienes y activos
- 4.-Asegurar la continuidad de la operación
- 5.-Proteger la vulnerabilidad del establecimiento.
- 6.- Cumplimiento del RNE y Normas de Seguridad.

13. PLAN DE ACCION PARA CASOS DE EMERGENCIA

13.1. Cálculo de Diseño para la capacidad de las vías de Evacuación

Los aspectos de seguridad que se analizan, así como el desarrollo del sistema Preventivo de Seguridad se ceñirán principalmente en prever un adecuado tiempo de evacuación tal como lo estipula el:

- Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE): Norma A-130, Sub-Cap. III, Art. 4, 21, 25, 27.
- DECRETO SUPREMO N° 058-2014-PCM
- DS 015-2007-ME NFPA 101, Nacional FIRE Proyección Asociación.

- Ley 28551.

13.1.1. OBJETIVOS

- Describir y analizar las capacidades de los medios de escape en función de la carga ocupacional de las instalaciones previamente calculada de acuerdo a lo establecido por la Normativa Vigente.
- Determinar el tiempo máximo de evacuación del referido local identificado por ambientes. Esta referencia sirve como un indicador para evaluar la eficiencia de las evacuaciones en los simulacros, luego de la primera evacuación patrón.

13.1.2. CONSIDERACIONES GENERALES DE RUTAS DE EVACUACION

- Las rutas de evacuación deberán ser continuas y sin obstrucciones desde cualquier punto de la edificación dentro del local hasta la zona segura (área de reunión segura interna o externa).
- Los accesos de las salidas no deberán pasar en ningún caso a través de espacios que en algún momento estén sujetos a ser bloqueados o cerrados.
- Las puertas que lleven a las rutas de evacuación deberán permanecer disponibles de manera que permitan la evacuación de los ocupantes en caso de emergencia.
- Las salidas de flujo normal y las salidas de emergencia deberán ser de fácil reconocimiento, permanecerán abiertas en el horario de atención.
- No se deberán colocar mobiliario alguno que obstruya de alguna manera los medios de escape, tampoco se deberán colocar espejos o materiales similares que mediante el reflejo que produzcan puedan confundir a los evacuantes sobre la dirección de salida.
- Las vías de escape deberán contar con señalización adecuada y con equipamiento preventivo apropiado para la extinción de incendios (extintores).
- Se optimizará los tiempos de evacuación del personal, con los simulacros a realizarse de acuerdo a la programación anual de actividades de seguridad.

13.1.3. CONSIDERACIONES PARA LOS FLUJOS DE EVACUACION.

Para todos los efectos la distancia horizontal será medida desde el punto más alejado del ambiente más alejado, hasta la salida de la edificación.

13.1.4. METODOLOGIA DE CÁLCULO.

- **Puertas y Descarga por Persona.**

El cálculo del ancho efectivo considerado para las puertas se ha medido con el ancho neto no obstruido cuando la hoja de la puerta está abierta completamente sin considerar la proyección total del vano.

En base a lo establecido en el RNE se estima que en un ancho de puerta de salida de 0.60 m sale una persona en un segundo. Esto es extensivo a anchos de puertas con medidas de factores múltiplos, es decir, en 1.20 m, la capacidad de descarga es de 2 personas por segundo y 3 personas en una puerta de 1.80 m de ancho.

- **Carga Ocupacional.**

Es el número total máximo de personas que se prevé podrían ocupar una edificación o una porción de ésta, en cualquier momento.

Para el caso de este local se procedió a calcular el número de personas en base al mobiliario y en función de uso de los ambientes que es el parámetro establecido por la cantidad de personal que posee la Institución.

- **Distancia Horizontal hasta las Salidas de Emergencia.**

En base al flujograma de recorrido horizontal se ha establecido como distancia máxima de recorrido desde el lugar más lejano del ambiente más lejano hacia la puerta de salida del local. Para el desplazamiento a través de los pasillos se usará una densidad de 0.30 m² por persona, y velocidad de 1 metro por segundo.

- **Tiempo de evacuación:**

Para efectos del cálculo del tiempo de evacuación; la edificación estará a la máxima capacidad de aforo con la finalidad de dotar al cálculo de un margen de seguridad adecuado.

Para el cálculo del tiempo de evacuación se tomarán las siguientes premisas con su respectiva formula:

Td; Tiempo de detección es el inicio del fuego o emergencia hasta la alarma, este tiempo será más corto a medida que se optimice la comunicación; 05 segundos.

Ta; Tiempo de alarma o tiempo de emisión de la alarma, es el tiempo de la emisión con los equipos de comunicación; 05 segundos, considerando el factor cultural de la población.

Tr; Tiempo de retardo, asimilación de las señales e inician los movimientos hacia los itinerarios correspondientes de salida; 05 segundos considerando la capacidad de respuesta.

Tfc; Tiempo en formar cola y salir al exterior, para la evacuación es de 15 segundos.

Tpe; Tiempo propio de evacuación; tomando la distancia más larga del ambiente más alejado de la edificación hacia la salida de evacuación, a razón de 01 segundo por metro de longitud.

Nº De Módulos; Será el resultado del ancho de la salida de evacuación entre el módulo que ocupa una persona (0.60).

Aforo; Será el máximo número de evacuantes del nivel.

Para estas premisas se usará la siguiente fórmula:

$$\text{Tiempo de Evacuación} = Td + Ta + Tr + Tpe + Tfc + (Aforo / N^{\circ} \text{ módulos})$$

- **Aforo (número de evacuantes)**

Debido a que las Salidas de Evacuación se realizan por varias puertas, se tendrán diferenciados los tiempos de evacuación en relación a la cantidad de las mismas, para lo cual los aforos corresponderán al número de personas a la que sirve.

Para efectos prácticos; solo se detallará el cálculo del ambiente identificado con mayor tiempo de evacuación en la edificación.

El establecimiento de Salud en su sede principal cuenta con 2 rutas de evacuación según la siguiente tabla:

Tabla 1: Cálculo tiempo de evacuación ruta 1 y 2

Ruta N°01	Td+Ta+	Tpe	Aforo	Nº	TTE
	Tr+Tfc	Seg.		Mod.	Seg.
(SEGUNDO - PRIMER NIVEL)	30	16	5	2	47.67
Ruta N°02	Td+Ta+	Tpe	Aforo	Nº	TTE
	Tr+Tfc	Seg.		Mod.	Seg.
(PRIMER NIVEL - EXTERIOR)	30	26	11	3	61.50

13.2. Conclusiones

- Para el cálculo del tiempo de evacuación¹ se ha tomado la ruta de evacuación en estado crítico, siendo la que contenga mayor distancia.
- Se aprecia que el máximo tiempo de evacuación calculado hasta la salida al exterior es de: 1.10 minutos (desde el punto más alejado). Siendo menor al normativo de 3 minutos.
- El tiempo de evacuación se tomará como referencia el indicador para evaluar la eficiencia de las evacuaciones en los simulacros (Norma A.130, sub. Cap. III, Art. 25).

En el programa de capacitación a los brigadistas de evacuación, se dará especial cuidado en el procedimiento de evacuación a fin de mejorar y optimizar el tiempo calculado en los ambientes identificados con mayor tiempo de evacuación, complementariamente se instruirá a los ocupantes de estas áreas para el buen desempeño al momento de la emergencia.

13.3. Cálculo de Aforo

CALCULO DE AFORO - SERPOST HUANUCO					
AFORO TOTAL	Descripción	Área (m2)	Índice	Cantidad	Parcial
	Semisótano	245.62	9.5m2/persona	21	21
	Primer Nivel + Mezzanine	520.76		37	37
	Segundo Nivel	341.14		29	29
AREA TOTAL		1107.52	AFORO	87	
TOTAL DE AFORO					87

13.4. Información Básica

Se tiene una estructura bien definida para el desarrollo de sus actividades, y cuya actividad principal es servicio postal y oficinas. Se cuenta con el plano de distribución y en la cual se muestra el diagrama de flujos, para cada ambiente del establecimiento, además de ello se cuenta con un comité de seguridad para impartir responsabilidades para el antes, durante y después de una emergencia que podría ocasionar algún desastre de mayor índole. Organizados para un sistema de protección contra incendios y emergencias, delegando responsabilidades teniendo conocimiento de la ubicación de cada extintor, y uso de esta; del sistema de comunicación, etc., cuenta con el inventario de material de seguridad y protección, organigrama del local. Estas son las instrucciones de trabajo mínimas que se debe tener en cuenta para un mayor desenvolvimiento de sus funciones.

13.5. Variaciones según horario

En horas de ocupación mínima, las misiones asignadas a los responsables del plan serán realizadas por el personal presente en dicho establecimiento. En caso de alerta de emergencia cuando el local está desocupado, es responsabilidad de este personal acudir de inmediato ante un aviso de alerta, con las llaves necesarias para facilitar el acceso a Bomberos o Policía y hacerse cargo de dicha instalación hasta que se retorne a la normalidad. La responsabilidad estará a cargo del jefe de la Brigada de Emergencia.

13.6. Señales de alerta y/o alarma a utilizar

El sistema de alarma se realizará con:

- Sirena

- Megafonía
- Timbre
- La **Señal de Alerta de Emergencias** consistirá en accionar el timbre.
 - Indicara que se ha detectado una situación de posible emergencia por lo que todo el personal responsable del plan de contingencias deberá permanecer preparado a la espera de nuevas instrucciones.
 - Todo el personal que tenga asignada alguna responsabilidad en el plan de contingencias deberá conocer esta señal de alerta.
- O la señal de **Alarma General** consistirá en accionar la sirena y utilizar el megáfono.
 - El sonido de la sirena determinara la orden, personal administrativo y de todas las demás personas que en esos momentos se encuentren en el local.
 - Un miembro de la brigada de evacuación utilizara el megáfono para orientar a los ocupantes del local durante la evacuación.

13.7. Operatividad

Las acciones a tomar o a considerarse son las siguientes:

Distribuir a todos los ocupantes el listado de normas que se indican a continuación, una vez ajustadas a la realidad del establecimiento y señalando a quién corresponde intervenir en cada apartado. Alternativamente, el Comité de Autoprotección, si lo considera oportuno, desglosará las actuaciones ante emergencias para asignarlas específicamente a cada elemento de la organización en fichas de actuaciones individualizadas que distribuirá a cada uno de los responsables designados en el apartado de Organización.

Servicios Postales del Perú-SERPOST- HUANUCO

- Los trayectos de evacuación desde cada zona hasta el punto de concentración exterior será la establecido en el plan y solo podrá modificarse si queda bloqueado o se supone riesgo grave.
- No se usarán, ni se permitirá el uso de los ascensores en caso de incendio.

- Si el humo invade los trayectos de evacuación, se indicará a los ocupantes que avancen agachados (a gateo) o arrastrándose.
- No se utilizarán las escaleras si el humo las ha invadido.
- Si el fuego o el humo impiden la salida por la puerta se hará donde sea posible, por las ventanas de forma segura para evitar accidentes por caída.
- En cada zona, el responsable de su evacuación saldrá el ultimo después de comprobar que no queda ningún rezagado (en aseos, despachos, laboratorios y otros recintos no ocupados habitualmente). Se asegurará de que los niños más pequeños hayan salido y no se hayan escondido en sitios como dentro de armarios, debajo de muebles o en cualquier otro lugar.
- Al salir, el responsable del Plan impedirá el regreso de las ocupantes al interior del edificio, una vez abandonado, hasta que se autorizado por los Bomberos.
- En el punto de concentración, los vendedores realizaran la comprobación del total de los evacuados comprobando que no hay ausencias o, si las hubiera, informando rápidamente de ellos al director del plan y a los socorros exteriores que hayan acudido al lugar. Una vez hecho el recuento se impedirá que lo niños se dispersen o se vayan separados a otro lugar, permaneciendo juntos por cada clase hasta el final de la emergencia, o lo determine el director del Plan.
- Si el local cuenta con residentes, se organizará el albergue provisional de los ocupantes evacuados hasta que puedan retornar.
- Si la cantidad de humo o la propagación del fuego impiden la evacuación, las personas atrapadas se mantendrán dentro del recinto del que no puedan salir hasta que puedan ser rescatados por los socorros exteriores, tomando las siguientes precauciones:
- Cerrar puertas y ventanas para disminuir la propagación del humo y evitar las corrientes del aire.
- Tapas las rendijas de las puertas para disminuir el paso del humo por ellas.
- Si en la habitación hay rejillas del aire acondicionado, taparlas con trapos húmedos
- Separar todo material combustible de la puerta.

- Solo cuando se esté seguro de que es imprescindible para que le vean, abrir una ventana para advertir de su presencia hasta que alguien lo vea. Cerrar la ventana enseguida.
- Esperar a ser rescatados y, si hay humo, hacer tenderse en el suelo a todo los atrapados.

Asistencia y traslado de heridos:

- Si la emergencia ha provocado heridos o atrapados, la prioridad será en todo caso salvar a las personas indemnes asegurados su evacuación si fuera necesario. Una vez garantizado ese objetivo, y hasta la llegada de los socorros exteriores, se intentarán los rescates y salvamentos que sean posibles y no impliquen riesgos mayores.
- Se prestarán los primeros auxilios a los afectados con los medios disponibles:
 - ❖ Reanimación Cardio-Respiratoria RCP.
 - ❖ Maniobra en caso de atragantamiento (HIEMLICH).
 - ❖ Si es necesario aplicación de torniquetes en caso de hemorragias.
 - ❖ Inmovilización de miembros en caso de fracturas.
 - ❖ Posición de seguridad.
 - ❖ En caso necesario, se solicitará el apoyo de la Policía Nacional y/o a Bomberos que movilicen las ambulancias necesarias para el traslado de los heridos a los Centros asistenciales más cercanos como Hospitales, Clínicas, Postas Medicas.

Neutralización de la emergencia:

- Será prioritario garantizar la seguridad de los ocupantes por medio de la evacuación
- Solo en el caso de que la gravedad de la emergencia no lo haga necesario o de que se haya finalizado, se adoptarán las siguientes medidas:

En caso de incendio:

- No se entrará en un recinto donde haya fuego si no se va acompañado.
- Se adoptarán las medidas preventivas que requieran las circunstancias y no impliquen riegos.

- Se cerrará la llave de paso del gas.
- Se desconectará el cuadro general de luz- fuerza.
- Se apagará el quemado de calefacción.
- Si es posible, se intentará alejar los materiales combustibles de las zonas a las que podría propagarse el fuego.
- Se atacará el fuego con extintor manteniéndose siempre entre este y la salida y con el viento o la corriente de aire a la espalda.
- Después de quitar el seguro, se dirigirá el chorro del extintor a la base de las llamas.
- No se utilizará agua sobre elementos conectados a la tensión eléctrica.
- Si arden aparatos eléctricos no se atacará el fuego sin desconectarlos. Si no es posible ello, se desconectará el automático general.
- Si arden cortinas o faldas de la mesa camilla, se arrancarán inmediatamente, botándolas al suelo y después se apagarán con extintor, agua o incluso pisándolas.
- Si no se puede controlar el fuego inmediatamente, se abandonará la zona.
- Antes de abrir una puerta cerrada se tocará para comprobar su temperatura. Si está caliente no se abrirá para evitar una posible explosión.
- Se actuará siempre teniendo en cuenta que el humo y los gases tóxicos invisibles son más peligrosos que las llamas.
- Se cerrarán ventanas y puertas, para aislar el fuego.
- Si se prenden las ropas de una persona, se le impedirá correr, se le tirará al suelo, a la fuerza si es necesario y se le cubrirá con la prenda de ropa apretándola sobre el cuerpo o se le hará rodar sobre su misma. Una vez apagadas las llamas se le cubrirá con una sábana limpia, sin intentar quitarle las ropas quemadas, y se le trasladará urgentemente al Hospital.
- Si arden materias sólidas, una vez apagado el fuego, se removerán las brasas para impedir una reignición posterior.

13.5 Inter fase con el exterior:

Las acciones a considerarse son: apoyo en caso de incendios de la compañía de bomberos, robo asalto y daño intencional con radio patrulla, caso sismo, recate, incendio con los centros médicos, hospitales.

13.6 Fin de la Emergencia:

Neutralizado el siniestro, se comprobarán los daños y se gestionara la realización de los trabajos de rehabilitación necesarios.

Finalmente, se investigarán las causas de origen y propagación de la emergencia, así como sus consecuencias y se propondrán las medidas correctoras necesarias.

13.7 inventario de medios disponibles:

Las acciones a considerar son: botiquín de primeros auxilios, que pueda ser útil en caso de una emergencia leve, camilla para transporte del personal humano afectado ante un desastre o sismo, todo ello con apoyo del personal destinado para dicha función.

13.8 Mantenimiento de la Operatividad del Plan

Las acciones a tomar son; el conocimiento del Plan de seguridad, personal adscrito y que tiene la facultad de poder cumplir el programa básico del plan.

13.9 Cadena de Mando y Comunicaciones:

Las acciones a tomar son; comunicaciones que deberá tener un fin específico entre el lugar de la emergencia y el centro de control de la emergencia, el puesto de mando deberá estar en la zona de emergencia.

13.10 Evacuaciones de personas discapacitadas y/o imposibilitadas:

El jefe de la brigada de emergencia en coordinación con el jefe de la Brigada de Evacuación y Rescate con los encargados de instituir los procedimientos para evacuar debidamente a los discapacitados, para esto se procederá de la siguiente manera:

- Determinar el número y ubicación de personas con discapacidad dentro del local
- Preseleccionar y asignar un ayudante para cada discapacitado. La sola función de este ayudante será celar por la evacuación segura de esta persona, al designarlo habrá que tener en cuenta su fuerza física.

14. MANUAL DE EMERGENCIA DEL LOCAL

14.1 Políticas:

El local comercial es la iniciativa de futuro, orientada a ofrecer la máxima calidad de servicios en lo que a recreo turístico – campestre y oficinas se refiere. Brindando así un servicio de calidad que mejore la calidad humana.

14.2 Recursos necesarios para el plan de emergencia:

Dichos recursos deben tener una aplicación en una determinada emergencia y en el determinado escenario, de acuerdo a la planeado para combatirlo, cada plan de emergencia a desarrollarse necesitara de una planificación operativa estableciendo como se va hacer frente para mitigarlo, estos recursos se puede dividirlos en recursos indispensables, recursos alternativos y recursos suplementarios, de tal forma dar prioridad a los mismos.

14.3 Presupuesto:

||

RUBRO	VALOR (S/)	CALENDARIO (Dias)
Gastos de operación	500,00	365
Estudios e investigaciones	300,00	30
Inversiones	1.150,00	10
Mantenimiento	250,00	15
Reposición	280,00	10
Contingencias	220,00	8
Capacitación y entrenamiento	200,00	3
Sueldos del personal afectados en forma exclusiva	300,00	5
Combustible de equipos	150,00	365
Costos de auditorias	300,00	30
TOTAL	3650,00	841

14.4 Brigadas:

I. ORGANIZACIÓN DE BRIGADAS

El comité de defensa civil, delegara el jefe de protección y seguridad conjuntamente con el secretario la función de constituir, organizar y capacitar a las brigadas de los colaboradores y personas en general. De acuerdo al visto sobre brigadas, estas se constituyen de la siguiente manera:

1. BRIGADA CONTRA INCENDIOS
2. BRIGADA DE SEGURIDAD FÍSICA
3. BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS
4. BRIGADA DE RESCATE
5. BRIGADA DE EVACUACIÓN
6. BRIGADA DE SERVICIOS

II. FUNCIONES DE LA BRIGADAS ANTES DE UNA EMERGENCIA

1) BRIGADA CONTRA INCENDIOS:

- Mantendrá capacitación continua en prevención de incendios y lucha contra fuegos
- Realizara en forma periódica la revisión de los extintores y se entrenara en su correcto uso en caso de una emergencia.

2) BRIGADA DE SEGURIDAD FÍSICA:

- Recibe institución y charlas sobre seguridad.
- Reconoce las zonas críticas o de riesgo
- Reconoce las zonas de seguridad

3) Brigadas de primeros auxilios:

- Se capacitan en nociones básicas de primeros auxilios y en la organización del botiquín de emergencia.

4) Brigada de rescate

- Se entrena en la rápida movilización de los equipos necesarios para combatir una emergencia.

5) Brigada de evacuación:

- Se entrena periódicamente en las técnicas de evacuación y reconoce las rutas de sirven para este propósito.

- Elimina cualquier obstáculo que se encuentre en las rutas de evacuación.

6) Brigadas de servicios

- Se encarga de revisar constantemente las instalaciones de agua potable y de emergencia eléctrica
- Vigila las instalaciones del local para detectar posibles problemas y solucionarlos a tiempo.

III. DURANTE LA EMERGENCIA

1) Brigada contra incendios

En el caso de que la emergencia se deba a un incendio, los miembros de esta brigada se dirigirán inmediatamente al lugar donde se encuentran los extintores para luego dirigirse al punto donde se produjo la emergencia y sofocar el fuego.

2) Brigadas de seguridad física

- Al sonar el timbre, que es la señal de alarma de emergencia que indica la detección de una posible emergencia, la brigada asumirá sus funciones
- Cuando suene la sirena, la emergencia ha sido declarada y los brigadistas dirigirán la rápida y segura evacuación del local.

3) Brigada de primeros auxilios

Los miembros de esta brigada tendrán a la mano los implementos necesarios para dar ayuda a los heridos que se hayan producido como consecuencia de la acción del fuego.

4) Brigada de rescate

- Se encarga de abrir las puertas del local (en caso de estar cerradas) y dirige a sus compañeros a una zona de seguridad, encabezando la acción.

5) BRIGADA DE EVACUACIÓN:

- Esta brigada se encarga del desalojo lo más rápido posible de las personas que se encuentren dentro del local.
- Localiza a los heridos y los evacua para que reciban los primeros auxilios.

6) BRIGADA DE SERVICIOS

- Da el soporte logístico durante las emergencias.

- Asegura el suministro de agua en el caso de incendio.

IV. DESPUÉS DE LA EMERGENCIA

- **BRIGADA CONTRA INCENDIOS:**

Verificara que el fuego se haya extinguido en el o los ambientes donde se haya producido el fuego.

- **BRIGADA SEGURIDAD FÍSICA:**

Una vez instaladas en las zonas de seguridad externas (llámese losas deportivas, jardines, áreas verdes y otras zonas libres), se incorporarán al centro de operaciones de emergencias (COE), y recibe las recomendaciones e indicaciones del secretario técnico para que participen en las acciones de control y seguridad que se dispongan.

- **BRIGADAS DE PRIMEROS AUXILIOS:**

Participa en forma activa en la atención de las personas que se encuentren con problemas de salud a causa de siniestro.

- **BRIGADA RESCATE:**

Culminada su labor de recate se une a las demás brigadas, cuya acción está centralizada por el centro de operaciones de emergencia (COE), para recibir instrucciones de secretario técnico y cooperar en las labores de control y seguridad y evacuación que sean necesarias.

- **BRIGADA DE EVACUACIÓN:**

Se incorporará al centro de operaciones de emergencia (COE), y se una a la brigada de seguridad física para coordinar acciones y recibir las recomendaciones e indicaciones del secretario técnico para que participen en las acciones evacuaciones que se dispongan.

- **BRIGADA DE SERVICIOS BÁSICOS:**

- ❖ Si aún no lo han hecho, procederá a cortar el fluido eléctrico y cerrar las llaves de agua y gas.
- ❖ Recorren las instalaciones del local para localizar a personas que no hayan podido evacuar debido a que fue herido o quedado atrapado.
- ❖ Abrirán la puerta principal.
- ❖ Instalan un puesto de socorro donde se atenderán personas que hayan sufrido lesiones.
- ❖ Controlaran la permanencia o evacuación de los asistentes de acuerdo a lo planeado.

15. CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA (COE)

Es la organización funcional que adopta el comité de defensa civil o comité de seguridad para planear, coordinar, conducir y dirigir las operaciones y / o acciones que demandan las situaciones de emergencias.

15.1 OBJETIVOS:

- Atender en forma organizada, oportuna y adecuada la emergencia presentada.
- Reducir las pérdidas humanas y materiales, así como determinar la prevención de los efectos secundarios.
- Atender las necesidades vitales de alimentación salud, techo y abrigo a las personas afectadas.
- Restablecer los servicios públicos esenciales (agua, luz, desagüe).
- Procesar y centralizar la información.

15.2 FUNCIONES:

- a) Atender oportuna y adecuadamente a las personas afectadas por el desastre, socorriéndolas y apoyándolas
- b) Racionalizar el empleo del potencial humano y el uso de los recursos materiales existentes, evitando duplicidad y dilatación de esfuerzos.
- c) Realizar las evaluaciones de daños y operaciones especiales de emergencia
- d) Mantener comunicaciones permanentes con los organismos integrantes del SINADECI.

- e) Efectuar el consolidado de daños, evaluación de necesidades, inventario de recursos disponibles.
- f) Recomendar la formulación de planes y /o proyectos de rehabilitación en los casos que se amerite.
- g) Recomendar a las Autoridades la adopción de medidas para el control y superación de la situación.

16. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CASO DE INCENDIO

MEDIDAS PREVENTIVAS

- ✓ Este siempre alerta. La mejor manera de evitar los incendios es la prevención.
- ✓ Procure no almacenar productos inflamables.
- ✓ Cuide que los cables de lámparas, aparatos eléctricos y motores de maquinarias se encuentran en perfectas condiciones. Modere y vigile el uso de parrillas eléctricas, ya que el sistema puede sobrecalentarse
- ✓ No haga demasiadas conexiones en contactos múltiples, para evitar la sobre carga de los circuitos eléctricos, redistribuya los aparatos o instale circuitos adicionales el agua es buen conductor de la electricidad.
- ✓ Todo contacto o interruptor debe tener siempre su tapa debidamente aislada
- ✓ Antes de salir de su casa o trabajo revise que los aparatos eléctricos estén apagados o perfectamente desconectados; las llaves de la estufa cerradas y los pilotos se mantengan encendidos
- ✓ Después de usar cerillos o fumar un cigarro, asegúrese de que han quedado apagados.
- ✓ Mantengan fuera del alcance de los niños velas, veladores, cerillos, encendedores y toda clase de material inflamable. No deje que jueguen junto a la estufa ni les pida que cuiden flamas y objetos calientes
- ✓ Guarde los líquidos inflamables en recipientes cerrados y sitios ventilados.
- ✓ Revide periódicamente que los tanques, tuberías, mangueras y accesorios del gas estén en buenas condiciones: coloque agua y jabón en las uniones para verificar que no existan figas. En caso de encontrar alguna, repórtela a quien le surte el gas
- ✓ Si sale de viaje, cierre las llaves de gas y desconecte la energía eléctrica.
- ✓ No sustituya los fusibles por alambre o monedas, ni use cordones eléctricos dañados o parchados.
- ✓ Tenga a la mano los teléfonos de los bomberos, cruz roja, brigada de recate.

¡COMO ACTUAR DURANTE EL INCENDIO!

- ✓ no se entrará en un recinto donde haya fuego si no se va acompañado
- ✓ se cerrará la llave de paso del gas en caso de existir
- ✓ se desconectará el cuadro general de luz- fuerza
- ✓ se apagará el quemado de calefacción si es que hubiera
- ✓ sí es posible, se intentará alejar los materiales combustibles de las zonas a las que podría propagarse el fuego
- ✓ buscar el extintor más cercano y atacar el fuego manteniéndose siempre entre este y la salida y con el viento o la corriente de aire a la espalda
- ✓ si no sabe manejar el extintor, busque a alguien que puede hacerlo por usted.
- ✓ Después de quitar el seguro, se dirigirá el chorro del extintor a la base de las llamas.
- ✓ No se utilizará agua sobre elementos conectados a la tensión eléctrica
- ✓ Si el fuego es de origen eléctrico no intente apagarlo con agua
- ✓ Si arden aparatos eléctricos no se atacará el fuego sin desenchufarlos antes. Si no es posible tocar el enchufe, se desconectará el automático general.
- ✓ Si arden cortinas o faldas de la mesa ramilla, se arrancarán inmediatamente, botándolas al suelo y, después, se apagarán con extintor, agua o incluso pisándolas
- ✓ Si no se puede controlar el fuego inmediatamente, se abandonará la zona
- ✓ Antes de abrir una puerta cerrada se tocará para comprobar su temperatura, si está caliente no se abrirá para evitar una posible explosión.
- ✓ Se actuará siempre teniendo en cuenta que el humo y los gases tóxicos invisibles son más peligrosos que las llamas.
- ✓ Se cerrarán ventanas y puertas, para aislar el fuego
- ✓ Si se prenden las ropas de una persona, se le impedirá correr, se le tirará al suelo, a la fuerza si es necesario, y se le cubrirá con una prenda de ropa apretándola sobre el cuerpo o se le hará ropa sobre sí misma. Una vez apagadas las llamas se le cubrirá con una sábana, sin intentar quitarle las ropas quemadas y se le trasladará urgentemente al hospital
- ✓ Si arden materiales sólidos, una vez apagado el fuego, se removerán las brasas para impedir una reignición posterior

- ✓ Conservan la calma: **NO GRITE, NO CORRA, NO EMPUJE**. Puede provocar un pánico generalizado. A veces este tipo de situaciones causan más muertes que el mismo incendio
- ✓ Cierre puertas y ventanas para evitar que el fuego se extienda, a menos que estén sean sus únicas vías de escape
- ✓ Si la puerta es la única salida, verifique que la chapa no esté caliente antes de abrirla: si lo está, lo más probable es que haya fuego al otro lado de ella, **NO la Abra**
- ✓ En caso de que el fuego obstruya las salidas, no se desespere y colóquese en el sitio más seguro. Espere a ser rescatado
- ✓ Si hay humo colóquese lo más cerca posible del piso y desplácese "a gatas".
 - Tápese la nariz y la boca con un trapo, de ser posible húmedo
- ✓ Si se incendia su ropa, **No Corra**: Tírese al piso y ruede lentamente. De ser posible cúbrase con una manta para apagar el fuego
- ✓ No pierda el tiempo buscando objetos personales
- ✓ Nunca utilice los elevadores durante el incendio
- ✓ En el momento de la evacuación siga las instrucciones del personal especializado
- ✓ Ayude a salir a los niños, ancianos y minusválidos
 - **¡TENGA PRESENTE QUE EL PÁNICO ES SU PEOR ENEMIGO!**
 - **¡QUE HACER DESPUÉS DE UN INCENDIO!**
- ✓ Retírese del área incendiada porque el fuego puede reavivarse
- ✓ No interfiera con las actividades de los **Bomberos y rescatistas**

17. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CASO DE SISMO

MEDIDAS PREVENTIVAS

- ✓ La construcción o reparación de viviendas deben ampararse en códigos de construcciones previamente establecidos, o en especialistas en la materia
- ✓ Planifique y organice en conjunto con el personal la evacuación del local
- ✓ Mantener teléfonos de emergencia (defensa civil, bomberos, cruz roja, política, médicos)
- ✓ Contar con lámpara de mano, extintor de incendio, agua embotellada y comida enlatada para unos tres días, destapador de latas y botellas. Es adecuado tener a mano un pito como sistema de alerta y para evitar ayuda.
- ✓ Aprender primeros auxilios

- ✓ Identifique los lugares más seguros dentro de su vivienda, revise que las salidas principales y alternas, estén libres de obstáculos
- ✓ Fije cuadros, espejos, armarios, lámpara y candiles, plantas colgantes
- ✓ Inmovilice los muebles en la pared o el piso
- ✓ Coloque los objetos grandes y pesados en lugares bajos o en el suelo
- ✓ Mantenga en un lugar visible y accesible previamente establecido, copia de la llave de la oficina. No la cambie de lugar.

○ **¡COMO ACTUAR DURANTE EL SISMO!**

- ✓ Conserve la calma, no permita que el pánico se apodere de usted y tranquilice a los que están a su alrededor
- ✓ No utilice elevadores y si es posible cierre el gas, agua y la electricidad
- ✓ Si permanece adentro diríjase a los lugares más seguros previamente seleccionados
- ✓ Aléjese de las ventanas, objetos y muebles que pueden caerse
- ✓ Permanezca dentro del local, no alga corriendo, puede exponerse a ser atropellado
- ✓ Si esta es un edificio de varios pisos y no está cerca de un mueble firme, colóquese contra una pared interior y con ambas manos cúbrase la cabeza y colóquela entre las rodillas.
- ✓ En caso de tener un mueble sólido, escritorio o mesa, agáchese y manténgase debajo
- ✓ No encienda fósforos, ni vela o algo provoque un incendio
- ✓ Si se encuentra en el exterior busque lugares el aire libre y asegúrese de estar salvo de cables de tendido eléctrico, postes o arboles
- ✓ Si se encuentra en la ciudad asegúrese de estar alejado de escaleras exteriores, fachadas de edificio, rótulos, balcones: aléjese de edificios de muchos niveles en donde las ventanas y estructuras puede esparcir escombros peligrosos sobre la calle
- ✓ Si se encuentra en su vehículo: maneje serenamente a un lugar alejado de puentes, vías rápidas y tendido eléctrico, estacionese en un sitio fuera de peligro y permanezca en su vehículo hasta que deje de temblar
- ✓ Si se encuentra en lugares públicos y mucha concurrencia: no grite, no corro y no empuje. Salga serenamente o permanezca en su lugar, alejase de los escaparates de exhibición que contengan objetos que puedan caer, protéjase debajo de cualquier mueble fuerte.

¡QUE HACER DESPUES DEL SISMO!

- ✓ Si hay lesionados, incendios o fugas pida auxilio, en el caso de heridos procure de prestarle primeros auxilios, si está en capacidad, de lo contrario busque ayuda calificada
- ✓ Si es necesario evacuar, hágalo con calma, no se vuelva por ningún motivo al lugar siniestrado. No use fósforos, ni use aparatos eléctricos para evitar otros daños
- ✓ Localice fugas de agua, gas, líneas eléctricas rotas, drenajes colapsados. Si existen daños procure repararlos
- ✓ Después de un sismo grande, pueden presentarse otros(replicas), manténgase preparado
- ✓ Evite pararse sobre cables eléctricos caídos o sueltos. No camine descalzo
- ✓ En caso de quedar atrapado conserve la calma, trate de comunicarse con el exterior golpeando con algún objeto. Si emplea escaleras, este seguro que resistirá el peso y el movimiento
- ✓ Absténgase de curiosear por las calles, especialmente en las zonas de remoción y rescate de víctimas, pues su presencia pasiva puede entorpecer las labores de salvamentos
- ✓ Antes de abandonar la casa, desconecte el agua y la electricidad.
- ✓ Si usted es profesional de la ingeniera, medicina, enfermera o afines, coopere con los organismos de emergencia. Su participación ciudadana en forma ordenada facilitara l actuación de los entes encargados de actuar en casos de siniestros
- ✓ Colabore con su vecino, compañeros de trabajo y con cualquier ciudadano afectado
- ✓ No use de los grifos para beber; el agua puede estar contaminada. Use como reserva el agua de calentamiento, tanques de inodoros y otros tanques limpios
- ✓ No descargue inodoros hasta verificar que las tuberías de agua negras no están rotas.

18. ACCIONES DESTINADAS A LA PREVENCIÓN DE DESASTRES

18.1. DETECCIÓN DE RIESGOS:

Todos los ocupantes del edificio están obligados a poner conocimientos urgentes de los responsables del plan cualquier situación de riesgo o de

deterioro o mal funcionamiento que pudiera observar en las instalaciones del edificio.

18.2. REVISIÓN ANUAL DE LAS INSTALACIONES

Se realizará una revisión anual por instaladores autorizados, de los que se requiriera la correspondiente certificación que sus condiciones son las correctas

- Instalaciones eléctricas y alumbrado de emergencia
- Instalaciones de gas inflamable
- Instalaciones de sanitarias
- Instalaciones y medios de detección y extinción de incendios (extintores).

18.3. CONDICIONES DE SEGURIDAD DEL LOCAL:

Se requerirá al servicio de bomberos, con periodicidad de un año, una inspección de las condiciones de seguridad del establecimiento.

18.4. UBICACION DE OCUPANTES SEGÚN CAPACIDAD FÍSICA:

Los niños más pequeños y los ocupantes que sufran algún tipo de discapacidad no se ubicaran en zonas alejadas de alguna salida al exterior ni en zonas cuya evacuación exija escalera.

18.5. VERIFICACION PERIÓDICA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD:

Los responsables de comunicaciones, evacuación, seguridad, socorrismo y el apoyo técnico elaboraran listados de chequeo con las que comprobaran, al menos una vez al mes, las condiciones del edificio y de sus instalaciones que les permitirán cumplir con eficacia sus respectivas actuaciones en caso de emergencia. Las deficiencias que pudieran encontrar en esos controles se comunicaran de inmediato al director del plan para su resolución inmediata o para su traslado a las entidades o autoridades encargadas de la gestión que corresponda.

19. FORMACIÓN Y SIMULACROS:

La comisión de emergencia programara y organizara en cada uno de las reuniones las siguientes actividades formativas:

- Actividades de formación y divulgación en materia de autoprotección y prevención que consiste necesarias para los responsables del plan y para los demás ocupantes del edificio
- Practicar de extinción de incendios y socorrismo
- Visitas formativas a parques de bomberos
- Simulacros de evacuación periódicos (uno, al menos al año). Cada simulacro debe ser seguido de una reunión de todos los responsables del plan para analizar su desarrollo y decidir las modificaciones que le experiencia aconseje introducir
- Colocación de carteles y distribución de folletos informativos que considere convenientes para promover la difusión del conocimiento de las previsiones contenidas en el plan

20. ACTUALIZACIÓN DEL PLAN:

La comisión de emergencias, en cada una de sus reuniones y, siempre, inmediatamente después de haber surgido una situación de emergencia, analizara el desarrollo y el cumplimiento de las previsiones del plan para actualizar y perfeccionar su contenido.

ANEXO N°01

ORGANIGRAMA DE CARGOS DE COMITÉ

Nombre	Cargo en el Comité	Cargo en la Empresa
	Presidente	Gerente General
	Secretario	Empleado
	Jefe de Sector	Empleado
	Jefe de Seguridad	Empleado

DIRECTOR DE EMERGENCIA Y JEFE DE LAS BRIGAS BRIGADAS

Brigada y Nombre de las Brigadas	Cargo de Brigadas	Cargo en la empresa
Brigada contra incendio	Jefe de Brigada	Empleado
	Asistente	Asistente
	Asistente	Asistente
Brigada de seguridad física	Jefe de Brigada	Empleado
	Asistente	Asistente
	Asistente	Asistente
Brigada de primeros auxilios	Jefe de Brigada	Empleado
	Asistente	Asistente
	Asistente	Asistente
Brigada de rescate	Jefe de Brigada	Empleado
	Asistente	Asistente
	Asistente	Asistente
Brigada de evacuación	Jefe de Brigada	Empleado
	Asistente	Asistente
	Asistente	Asistente
Brigada de Servicios	Jefe de Brigada	Empleado
	Asistente	Asistente
	Asistente	Asistente

ANEXO N° 02

TELÉFONOS DE EMERGENCIA DE APOYO EXTERNO

JEFE DE SEGURIDAD: SANCHEZ HIDALGO, WALDO YEERI

DIRECTORIO TELEFONICO	
INSTITUCIONES DE EMERGENCIA	TELEFONOS
Bomberos	116 / (062)513069 - 513333
SAMU	106
Central de Emergencias	911
Defensa Civil	110
Desastres Naturales	119
Hospital Santa Rosa	(062) 361509
Hospital Zonal EsSalud Huánuco	(062) 321381
Hospital Nacional Regional Hermilio Valdizán	(062) 512400
Cruz Roja	115
Central Policial	105
Comisaria de Huánuco	(062) 513117 - 513262
Asistencia Integral de la Defensoría del Pueblo	0800-15-170
Denuncia Contra la Violencia Familiar y Sexual	Línea 100
Municipalidad de Huánuco	(062) 513340
Serenazgo de Huánuco	(062) 518080
Serenazgo de Amarilis	(062) 518624

ANEXO N° 03

RECURSOS NECESARIOS PARA EL PLAN DE EMERGENCIAS

1. BOTAS, CASCOS Y GUANTES
2. LINTERNAS COMUNES
3. EXTENSIÓN DE CORRIENTE ELÉCTRICA
4. EQUIPO GENERADOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE 24V.
5. EQUIPO AUTÓGENO
6. HACHA
7. PALANCA
8. SOGA
9. TUBO DE OXIGENO
10. BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS
11. EQUIPOS DE COMUNICACIÓN
12. CAMILLA
13. RADIOS PORTÁTILES
14. BATERÍA PARA RADIOS PORTÁTILES

ANEXO N° 04

TEMAS A TRATAR EN LA CAPACITACIÓN

- 1. ORGANIZACIÓN DE BRIGADAS DE EMERGENCIA**
- 2. TEORÍA DE LA COMBUSTIÓN**
- 3. AGENTES EXTINTORES**
- 4. EXTINTORES PORTÁTILES Y SU MANTENIMIENTO**
- 5. MANGUERAS E IMPLEMENTACIÓN Y SUMINISTRO DE AGUA**
- 6. BOMBAS DE INCENDIO**
- 7. SISTEMA DE ALARMA Y RETENCIÓN**
- 8. SUSTANCIAS PELIGROSAS**
- 9. SISTEMAS AUTOMÁTICOS**
- 10. TÉCNICAS DE INSPECCIÓN**
- 11. VENTILACIÓN**
- 12. COMBATE DE FUEGOS**
- 13. PREVENCIÓN DE INCENDIOS**
- 14. EQUIPOS DE RESPIRACIÓN**
- 15. PRIMEROS AUXILIOS**
- 16. EVACUACIÓN**
- 17. MANEJO DE SITUACIONES CRITICAS**

ANEXO N° 05

CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA EVACUACIÓN

- ✓ Colocar un lugar visible los planos de evacuación y lugares de reunión, de manera que todos conozcan cual es la ruta de espera segura.
- ✓ Colocar pisos antideslizantes en la caja de escalera.
- ✓ Colocar un cartel en los ascensores que indique que no puedan usar en caso de incendio ni sismo.
- ✓ Capacitar al personal en todo lo referente al plan de evacuación, así como el uso de matafuegos y sistema de alarma.
- ✓ Colocar detectores de humo.
- ✓ De ser posible, colocar en cada piso mascarar antiguos y alguna señal distintiva para los responsables de piso.
- ✓ Verificar que los extintores estén adecuadamente cargados y que los hidratantes o toma de agua se encuentren en condiciones operativas.
- ✓ Mantener limpio y despejado los lugares próximos a las salidas de emergencia, así como los accesos hacia rutas de evacuación, y escaleras de evacuación, evitar acumulación de materiales combustibles u otro tipo de material.
- ✓ Asegurar que las luces de emergencia se encuentren en buen estado y que la señalización de salida sea clara y visible.
- ✓ Activar periódicamente los detectores de humo para cerciorarse que se encuentren en óptimas condiciones.
- ✓ Realizar simulacros de evacuación por lo menos una vez al año.