

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20600323441	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	RODRIGUEZ Y MONTERO INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L. - R & M INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	11:18:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad evaluar con respecto a la experiencia del postor / como servicios similares lo siguiente:
_SOLUCIONES TECNOLOGICAS Y/O SOLUCIONES EN LA NUBE.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta el pronunciamiento del area usuaria se aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, adicionalmente se tomará como experiencia similar a: SOLUCIONES EN LA NUBE, por estar vinculado por en desarrollo y programación de una plataforma virtual; Sin embargo respecto a SOLUCIONES TECNOLÓGICAS no se considera debido a que es un aspecto general que involucra otros aspectos de hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los requisitos de calificación, respecto a la experiencia del postor se adiciona como servicios similares a: SOLUCIONES EN LA NUBE

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20600323441	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	RODRIGUEZ Y MONTERO INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L. - R & M INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	11:18:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad evaluar modificar el requisito de la experiencia del residente o jefe de equipo:
_Experiencia mínima de cinco (5) años contado a partir de la titulación en actividades de desarrollo y/o programación de páginas web y/o aplicativos; como especialista y/o encargado y/o analista de informática del sector público o privado.
_Se deberá acreditar colegiatura a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con lo comunicado por el área usuaria, Se aclara que: La experiencia del residente o jefe de equipo, se contabilizará a partir de la colegiatura, debido a que es un requisito legal para ejercer la profesión, es decir se mantiene conforme a lo dispuesto en los términos de referencia . Siendo necesario la presentación de la colegiatura para la verificación de la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20605159223	Fecha de envío :	02/06/2024
Nombre o Razón social :	MI NEGOCIO VR E.I.R.L.	Hora de envío :	20:13:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Desarrollo y/o programación, Plataformas Virtuales, Plataformas de contenidos, Software de apoyo a la educación en instituciones educativas públicas o privadas.

Nuestra representada Mi Negocio VR EIRL, solicita con fines de ampliar y obtener una mayor y mejor pluralidad de postores en este proceso, se puedan considerar servicios similares como: Actualización web, Proyecto Web, Servicio de programación, Desarrollo de aplicativo web, Desarrollo de sitios web, Servicio de plataforma web, Proyecto software Web, Página web, Servicio de contratación de alojamiento

Se hace está mención debido a que estos servicios son de completa naturaleza e inmersos con esta convocatoria y guarda relación con los términos de referencia de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores adicionalmente a lo determinado en los términos de referencia como servicios generales, se tomará en cuenta como servicios similares a : aplicativo web, sitios web y página web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los requisitos de calificación, respecto a la experiencia del postor se adiciona como servicios similares: Aplicativo web, sitios web y página web

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20605159223	Fecha de envío :	02/06/2024
Nombre o Razón social :	MI NEGOCIO VR E.I.R.L.	Hora de envío :	20:13:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dentro de los Términos de Referencia en la "Sección Específica" en el numeral 6.17.3 "Modulo para el registro de matricula" (REGISTRA) y luego en el numeral 6.17.7 "Bolsa de trabajo y seguimiento al egresado (CONECTA)

Nuestra empresa solicita que se aclare a que se refieren estas dos palabras REGISTRA y CONECTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con lo comunicado por el area usauria, se aclara que: REGISTRA y CONECTA son dos plataformas del Ministerio de Educación, la plataforma que el proveedor desarrollará debe contener estos dos módulos con el enlace de REGISTRA y CONECTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20612577219	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AYTHOR EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:12:18

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se precisa que en el punto 19, Requisitos de calificación, B.3 y B.3.1, Calificación del personal clave ¿ Formación Académica, se solicita que el Residente o Jefe de Equipo sea un Ingeniero de Sistemas y/o Computación e Informática y/o Ingeniero Computacional, titulado, colegiado y habilitado, con un grado de maestría en Gestión de Tecnologías de la Información. En este sentido, se solicita a la Entidad considerar dentro de las especialidades requeridas para el cargo, también las especialidades y/o diplomados en Gestión de Tecnologías de la Información o afines, ya que existen profesionales con el conocimiento técnico necesario, independientemente de poseer un grado de maestría.

Asimismo, se precisa que en el punto 19, Requisitos de calificación, sub puntos B.3 y B.3.1, Calificación del personal clave ¿ Formación Académica, se solicita que el Capacitador sea un Ingeniero de Sistemas y/o Computación e Informática y/o Ingeniero Computacional, titulado, colegiado y habilitado, con un grado de maestría en Educación y/o Docencia, y con capacitación en entornos virtuales. Al respecto, se solicita a la Entidad considerar dentro de las especialidades requeridas para el cargo, también las especialidades y/o diplomados en docencia y/o educación o afines, ya que existen profesionales con el conocimiento técnico necesario, independientemente de poseer un grado de maestría.

En este sentido, debe considerarse que, más allá del grado de maestría de un profesional, lo importante para la prestación del servicio es que el profesional cuente con la experiencia necesaria para ejecutar la labor. Debe tenerse presente que, conforme a lo indicado en la Opinión N° 115-2021-DTN, la experiencia es "la destreza adquirida por la reiteración de una conducta determinada en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado". Así, lo relevante es que el personal clave tenga la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objeto del procedimiento de selección y del contrato. Partiendo de esto y basado en el principio de libre competencia, esta acción limita a los postores a ofrecer profesionales debidamente capacitados para el cumplimiento del contrato por lo que se debe quitar ese requisito ya que impide que los profesionales capacitados postulen a dicho proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 19 Literal: B3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conchrancia con lo comunicado por el area usuaria y a fin de contar con mayor pluralidad de postores Se acoge parcialmente la observacion. Por lo que respecto al residente o jefe de equipo se tomará en cuenta a especialidades y/o diplomados en gestión de la información; y Respecto al capacitador se tomará en cuenta las especialidades y/o diplomados en docencia y/o educación.

Debiendo quedar de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En formación académica se agrega lo siguiente:

¿ Residente o jefe de equipo: y/o especialidades y/o diplomados en gestión de la información

¿ Capacitador: y/o con capacitación en entornos virtuales, y/o especialidades y/o diplomados en docencia y/o educación

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20612577219	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AYTHOR EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:12:18

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se precisa que en el punto 19, Requisitos de calificación, subpunto B.4, Experiencia del personal clave, se requiere: una experiencia mínima de cinco (5) años contados a partir de la colegiatura en actividades de desarrollo y/o programación de páginas web y/o aplicativos; como especialista y/o encargado y/o analista de informática en el sector público o privado. Al respecto, la entidad no aclara de manera adecuada qué abarca su precisión "de informática", lo cual proviene de los cargos de "ESPECIALISTA Y/O ENCARGADO Y/O ANALISTA". Esta terminología es bastante genérica, por lo que debería desglosar los términos que la componen o, en su defecto, agregar el término "afines". Esto incluiría experiencia en manejo de centros de cómputo, soporte informático, entornos virtuales de aprendizaje, y áreas de informática en todas sus modalidades y formas. La falta de claridad genera una dificultad y limitación para los postores con experiencia. Según el pronunciamiento N° 204-2021/OSCE-DGR, este Órgano Técnico Especializado señala que la ¿experiencia¿, acreditada según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado, es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Por lo tanto, la experiencia solicitada para el personal clave no es precisa y conlleva ambigüedades, lo cual contraviene el Principio de Transparencia que rige las contrataciones, en el cual la Entidad debe proporcionar información clara y precisa.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 19 **Literal:** B4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objetivo de contar con mayor pluralidad de postores y en concordancia con lo comunicado por el área usuaria, Se acoge la observación de manera parcial, siendo que para el Residente o jefe de equipo se considera la experiencia como especialista y/o encargado y/o analista: de informática y/o centros de cómputos y/o soporte informático y/o entornos virtuales de aprendizaje, del sector público o privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 19 de los términos de referencia y en los requisitos de calificación, en el subpunto B.4, Experiencia del personal clave (¿) como especialista y/o encargado y/o analista: de informática y/o centros de cómputos y/o soporte informático y/o entornos virtuales de aprendizaje, del sector público o privado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20604867321	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCCIONES BIENES Y SERVICIOS DELNORT E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:19

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Al respecto se precisa que en el punto 19. Requisitos de calificación sub punto C Experiencia del postor en la especialidad se solicita:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a s/ 201,000.00 (doscientos un mil soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se considerara servicios similares a los siguientes:
Desarrollo y/o programación, de plataformas virtuales , plataforma de contenidos, software de apoyo a la educación en instituciones educativas publicas o privadas; Al respecto nuestra representada considera que el servicio similar ¿Software de apoyo a la educación en instituciones educativas publicas o privadas, es muy genérico, precisamos que las Bibliotecas Virtuales son un software de apoyo que se brindan tanto de manera publica cómo de manera privada, solicitamos sea considerada como servicio similar dado que el termino Software de apoyo genera una dificultad y limitante para los postores con experiencia; asimismo, solicitamos se aclare la puntuación del párrafo servicios similares dado que están separados por comas y no por ¿ y/o¿ lo cual se entendería como una sola experiencia similar contraviniendo con la oración servicios similares el mismo que señala que la entidad debe proveer servicios que sean de similitud al objeto de la convocatoria y que exista una mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 19 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la observación existe inconsistencia, debido a que solicita sea considerada como servicio similar a Software de apoyo a la educación en instituciones educativas públicas o privadas, pese de estar incluido y a la vez indica que es muy genérico; Sin embargo, con el fin contar con mayor participación de postores y en atención a otras consultas y observaciones en el proceso, se consideran servicios similares a los siguientes:

- Desarrollo y/o programación:
- De plataformas virtuales.
 - Y/O Plataformas de contenidos.
 - Y/O Software de apoyo a la educación en instituciones educativas públicas o Y/O privadas.
 - Y/O Soluciones en la nube.
 - Y/O Aplicativo web.
 - Y/O Sitios web.
 - Y/O Página web.
 - Y/O Bibliotecas virtuales públicas o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Servicios similares a los siguientes:
- Desarrollo y/o programación:
- De plataformas virtuales.
 - Y/O Plataformas de contenidos.
 - Y/O Software de apoyo a la educación en instituciones educativas públicas o Y/O privadas.
 - Y/O Soluciones en la nube.
 - Y/O Aplicativo web.
 - Y/O Sitios web.
 - Y/O Página web.
 - Y/O Bibliotecas virtuales públicas o privadas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	10421568290	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	TOCRA HUAMANI RONY JUAN	Hora de envío :	21:19:55

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación 3.2 de las bases administrativas B.3.1 Formación académico del personal clave el comité de selección presumiblemente se estaría direccionando a determinada empresa toda vez que se estaría vulnerando lo establecido por el artículo 2 de la Ley de Contrataciones referido a los Principios de Libertad de Concurrencia, Libertad de Trato y Concurrencia, toda vez que al restringir la participación de un profesional que no cuenten con estudios de maestría los que se requieren para alcanzar la finalidad del proyecto que no califica de alta complejidad siendo innecesaria solicitar profesionales con maestría

Según fuente del SEACE durante el año 2023, en el procedimiento de selección AS N° 003-2023-GR.CAJ/DRE, no se ha requerido las exigencias de profesionales como en este procedimiento del 2024, evidenciándose presumiblemente una concertación y direccionamiento a una determinada empresa, vulnerándose los principios que rigen las contrataciones. Solicitamos al comité de selección quitar los requisitos de profesionales con maestría toda vez que restringen y vulneran los Principios de las contrataciones de Libertad de Concurrencia, Libertad de Trato y Concurrencia, para alcanzar la finalidad del proyecto que no califica como de alta complejidad según las evaluaciones realizadas a los términos de referencia.

Además, solicitamos al comité de seleccionar mantener los requisitos solicitados para el personal clave en el procedimiento de selección del año 2023, AS N° 003-2023-GR.CAJ/DRE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley de Contrataciones referido a los Principios de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación se menciona que, respecto a la maestría, ha sido ampliada a especialidades y/o diplomados según absolucion de otras consultas y observaciones en el presente proceso, con la finalidad de garantizar que el personal cuente con el conocimiento necesario para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	10421568290	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	TOCRA HUAMANI RONY JUAN	Hora de envío :	21:19:55

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

2. En el B.4 Experiencia del personal clave se solicita al profesional tenga una experiencia de 05 años en el contados partir de la colegiatura por lo que no da entrada a profesionales con amplia experiencia en desarrollo de aplicaciones y no necesariamente desde la colegiatura por lo que se estaría restringiendo la participación, por lo que pido se disminuya a 03 años contabilizados a partir de la obtención de la título profesional, teniendo en consideración que la colegiatura es un trámite administrativo ante el CIP esto no determina en si la experiencia del profesional, fomentando con esto la participación de mayores postores, establecer condiciones que no garanticen la pluralidad de postores, contraviene lo dispuesto en los Principios de ¿Libertad de Concurrencia¿, ¿Transparencia¿ y ¿Competencia¿, constituyendo un vicio que distorsiona el acceso a información real que los proveedores deberían utilizar para comprender todos los aspectos que la contratación engloba; es por ello que solicitamos su pronta acción oficiosa para que sobre la base de los argumentos expuestos; se amplíe el espectro de participación de postores y se ejerza una verdadera existencia de pluralidad de postores. POR TANTO: De conformidad con los argumentos expuesto en el presente escrito, solicitamos sea acogida nuestras consultas y elevaciones en todos sus extremos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2,16,29,72 del T.U.O. de la Ley.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con lo comunicado por el área usuaria se acoge de manera parcial debido a que:
Ley del Ejercicio Profesional N° 16503: Establece que, para los profesionales de las diferentes ramas de la ingeniería, es indispensable la inscripción del Título en los Registros de Matrícula del CIP. Por ello, al incorporarse a nuestra institución, cumplen con lo establecido en dicha ley.
Ley del Colegio de Ingenieros del Perú N° 24648: Establece que, para el ejercicio de la profesión de ingeniería en el Perú, es una obligación ser miembro habilitado del CIP, ya sea en calidad de colegiado ordinario, vitalicio o temporal.
Ley del Profesional de Ingeniería N° 28858: Regula el ejercicio profesional de la ingeniería y complementa anteriores normas. Indica que, para ejercer la Ingeniería en el Perú, es obligatorio estar colegiado y habilitado.
Es por ello que en el presente proceso se ha tenido a bien para el personal clave tenga experiencia que se cuenten a partir de la colegiatura, ello garantiza que el servicio se desarrolle de manera óptima, eficiente y eficaz. Además, que, el OSCE en reiteradas opiniones ha señalado que la ¿experiencia¿ es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado. Es por ello que la experiencia será contabilizada desde la OBTENCIÓN de la colegiatura.
RESPECTO a los 5 años que se solicita como experiencia, se tomará en cuenta los 3 años que solicita el participante a efectos de contar mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el tiempo de experiencia del personal clave a 03 años contabilizados a partir de la colegiatura

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20609364484	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	DITTATECH CONSULTING E.I.R.L.	Hora de envío :	21:50:59

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

1. SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN QUE PARA ACREDITAR LA MAESTRÍA Residente o jefe de equipo Maestría en Gestión de Proyectos

Se incluyan adicionalmente y se consideren:

Constancia de egresado y/o maestría concluida y/o Curso de Especialización en Gestión de Proyectos

Adicionalmente incluir Maestrías en:

- Maestría en Seguridad informática
- Maestría en Seguridad de la información
- Maestría en Gestión Publica

DE ESTA FORMA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y PLURALIDAD DE POSTORES garantizando el cumplimiento de los principios de Libertad de Concurrencia, Transparencia y Competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2,16,29,72

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de manera parcial lo siguiente: Para el residente o jefe de equipo, maestría y/o constancia de agresado de maestría en seguridad informática y/o maestría en seguridad de la información y para el caso de curso se tomará en cuenta referido a curso de especialización en gestión de proyectos. No se tomará en cuenta la maestría en gestión pública, puesto que es una maestría que no está referida al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega: Maestría y/o constancia de agresado de maestría en seguridad informática y/o maestría en seguridad de la información y para el caso de curso se tomará en cuenta referido a curso de especialización en gestión de proyectos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20609364484	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	DITTATECH CONSULTING E.I.R.L.	Hora de envío :	21:50:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

en los numerales 6.17.2 de los términos de referencia se indica MODULO de gestión de información academica del estudiantado.

Indicar las características y requisitos funcionales del modulo o detallar específicamente el procedimiento a implementar

Respecto al 6.17.3 Modulo para el registro de matricula (Registro)

indicar que se refiere al indicar modulo, de ser el caso detallar los requisitos funcionales o detallar específicamente el procedimiento a implementar

Respecto al numeral 6.17.7 bolsa de trabajo y seguimiento al egresado (Conecta)

de ser el caso detallar los requisitos funcionales o detallar específicamente el procedimiento a implementar

respecto al numeral 6.17.10 modulo de externo de bolsa laboral,

de ser el caso detallar los requisitos funcionales o detallar específicamente el procedimiento a implementar

en este cado el MINEDU ha planteado los requisitos funcionales para desarrollar un sistema acorde a la realidad de los institutos por lo que debería implementar acorde a estas exigencias conforme se tiene para el tema de licenciamiento de los institutos.

El comité juntamente con el área usuaria deben de detallar el procedimiento de la implementación de todos los módulos descritos en los términos de referencia indicando,

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.17.2 Literal: 23 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta lo comunicado por el area usuaria, se aclara que: Numeral 6.17.2- módulo de gestión de información académica del estudiantado, está referido a los estudiantes matriculados en cada uno de los Institutos, no siendo la misma cantidad de estudiantes en cada uno de los IESTP, este módulo tendrá la información académica de cada uno de los estudiantes como notas, cursos, syllabus, horarios, exámenes, entre otros.

Respecto al numeral 6.17.3- módulo de registro de matrícula, se precisa que la plataforma debe contener el botón dentro del módulo que conecte con el sistema REGISTRA que posee el Ministerio de Educación, en donde los estudiantes y/o director hace las matrículas respectivas en cada ciclo académico.

Respecto al numeral 6.17.7- bolsa de trabajo ys eguimiento al agresado, también es un botón dentro del módulo en el que se contiene el enlace que dirige al sistema CONECTA que posee el Ministerio de Educación.

Respecto al numeral 6.17.10-módulo externo de bolsa de trabajo, es un módulo en el cual el Instituto podrá publicar las convocatorias de trabajo que sean accesibles a sus estudiantes y/o egresados dentro del radio de acción de cada instituto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:34:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica que el contratista deberá proveer 22 Servidores Virtuales, con diversas características y también se debe proveer 22 dominios.

La consulta es el contratista podría seguir usando los dominios de la gestión anterior (año 2023) para que el proceso de migración de plataforma sea transparente para los usuarios (Estudiantes y Docentes)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo comunicado por el area usuaria se aclara que los 22 servidores con los 22 dominios del año 2023 tiene tiempo de caducidad según contrato, sin embargo la información si es sujeto a migración al nuevo almacenamiento del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:34:58

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las características del Servidor, solicitan que el Servidor Virtual, debe tener sistema operativo "LINUX".
En aras de tener amplitud, Se sugiere incorporar que los contratistas, puedan proveer Servidores con Sistema Operativo Windons Server

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servidores con Linux ofrecen una gran libertad de uso; los usuarios pueden utilizar y modificar todo aquello que deseen para satisfacer sus necesidades, con código abierto, que ofrece un sinfin de distribuciones desde proporciones generales a más específicas. En cambio, el servidor Windows es un entorno más cerrado, con algunas cláusulas que limitan la libertad de movimiento de los usuarios, posee versiones reducidas a home. Es por ello que se ha optado de acuerdo al objeto de la convocatoria de que el proveedor utilice el servidor Linux. Por lo que se mantiene lo señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:34:58

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica que en el caso del Instituto San Agustín, se solicita que si fuera necesario solo se le entregará el acceso. Eso indicaría que este instituto dispone de algún tipo de LMS o sistema propio y que el contratista no daría el SOPORTE durante el tiempo del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el IESTP San Agustín de no querer el desarrollo de plataforma, se le dejará el acceso para su almacenamiento, mediante el cual el director será quién gestione.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:34:58

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica que la plataforma al margen de las funcionalidades que se describen, existe el requerimiento de que el sistema que provee el contratista, deberá tener mecanismos de INTEROPERABILIDAD con otras plataformas como el REGISTRA, CONECTA y otros.

Se pide que se incluya en este punto que los contratistas deberán realizar esta conexión entre ambos sistemas mediante conexiones WEB SERVICE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 17.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para interactuar con los sistemas de REGISTRA y CONECTA del Ministerio de Educación, los link serán proporcionados por los directores de cada uno de los IESTP, sin necesidad de realizar una interoperabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:34:58

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el punto 10 se indica el Plazo de Ejecución del Proyecto, y esta definido como 30 días.
Dado que se tiene que implementar el proyecto en 22 institutos de toda la región, consideramos que el tiempo es un tanto estrecho.
En aras de un mejor desarrollo del proyecto y para lograr la calidad del mismo.
Solicitamos que se amplíe el tiempo de implementación a 40 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el area usuaria Se acoge lo observado por el postor, siendo que el plazo de ejecución del servicio será de 40 días calendarios para las instalaciones y activaciones de plataforma virtual en los 22 IESTP, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo de ejecución: 40 días calendarios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:34:58

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor. Se solicita en aras de una mayor pluralidad, considerar que los proveedores hayan tenido experiencia en la Venta de Sistemas Integrados de Gestión Académica, tipo ERP.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: C Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo comunicado por el área usuaria y contar con mayor participación de postores, en servicios similares se considera lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En servicios similares se agrega: Venta de Sistemas Integrados de Gestión Académica, tipo ERP

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:34:58

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Requisitos de Calificación Profesional Personal Clave.
Específicamente en el requisito de Jefe de Equipo, se indica que debe tener Maestría en Tecnología de Información. Solicitamos que este requisito, para dar una mayor oportunidad de participación a profesionales con experiencia en gestión de proyectos.
Se incorpore a Ingenieros con Maestrías en Gestión, Sistemas y otros similares dando una mayor pluralidad y equidad a este requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo comunicado por el área usuaria se acoge parcialmente incluyendo la maestría en sistemas. No será considerado las maestrías en gestión debido a que el objeto de contratación es la implementación de plataforma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega el grado de maestría en sistemas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	22:34:58

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En este punto al igual que el anterior se solicita incorporar a los requisitos del Capacitador, en el punto referido a la Maestría.

Considerar Maestrías en otras disciplinas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debido a que el objeto de contratación es la contratación del servicio de implementación de plataforma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	22:41:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: "6.20.5 el contratista debera coordinar con cada IESTP sobre la migracion de ser el caso." en el caso que se realice la migracion, desde que software se realizara la migracion, y se tiene acceso a la base de datos para realizar la migracion?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.20.5 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada director o encargado del IESTP tiene acceso maestro a la información de su plataforma, para que se pueda realizar la migración de la información a la nueva plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	22:41:32

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Indica: "Residente o jefe de equipo:
Uno (1) Ingeniero en sistemas y/o computación e informática y/o ingeniería computacional, titulado, colegiado y habilitado. Con grado de maestría en Gestión de Tecnologías de la Información." a fin de asegurar la pluralidad de postores y cumpliendo el principio de competencia, evitando de esta manera las barreras de acceso, se recomienda ampliar las menciones de la maestría, a similares o parecidas a la solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2, inciso B

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con lo comunicado por el área usuaria, a lo absuelto a las observaciones de similar naturaleza, se acoge parcialmente considerando la maestría en sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega la maestría en Sistemas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	22:41:32

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

indica: "Capacitador:
Un (1) Ingeniero en sistemas y/o computación e informática y/o ingeniería computacional titulado, colegiado y habilitado. Con grado de maestría en Educación y/o Docencia"
a fin de asegurar la pluralidad de postores y cumpliendo el principio de competencia, evitando de esta manera las barreras de acceso, se recomienda ampliar las menciones de la maestría, a similares o parecidas a la solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2, inciso B

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo comunicado por el area usuaria Se acoge parcialmente, debido a a que en consultas y observaciones anteriores respecto a este punto se ha realizado la ampliación quedando de la siguiente manera:
¿Capacitador:
Un (1) Ingeniero en sistemas y/o computación e informática y/o ingeniería computacional titulado, colegiado y habilitado. Con grado de maestría en Educación y/o Docencia, con capacitación en entornos virtuales, y/o especialidades y/o diplomados en docencia y/o educación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega y/o especialidades y/o diplomados en docencia y/o educación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	23:06:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Para el caso del IESTP San Agustín, indica la característica de almacenamiento (HDD tecnología SAS): 18 TB

¿Se trata de un disco físico o virtual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el caso del IESTP SAN AGUSTÍN, en los Términos de Referencia se agrega que el disco puede ser físico o virtual, en coordinación con el director del IESTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega: Puede ser físico o virtual, en coordinación con el director del IESTP

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR.CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de implementación de plataforma virtual interactiva para los institutos de educación superior tecnológicos de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2024

Ruc/código :	20612150631	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	B & K NEGOCIOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:08:15

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Resolución Viceministerial N° 103-2022-MINEDU "Condiciones Básicas de Calidad para los Institutos de Educación Superior y las Escuelas de Educación Superior Tecnológica", en los términos de referencia deben ser explícitos respecto a la implementación y actualización de la plataforma virtual. La resolución, en su versión modificada, establece que el sistema de gestión académica debe incluir procesos en el portal web institucional y su entorno virtual de aprendizaje. Además, se debe complementar la gestión financiera, de personal y otros servicios complementarios.

En los TDR actuales, no queda claro si se implementará la actualización de las páginas web conforme a dicha resolución. Tampoco se especifica si se desarrollará el entorno virtual de aprendizaje y solo menciona algunos módulos que debe tener sistema informático de gestión académica conforme el sistema respecto a lo solicitado por la Resolución Viceministerial N° 103-2022-MINEDU.

Sabiendo que de acuerdo a la Resolución Viceministerial N° 103-2022-MINEDU, un entorno virtual de aprendizaje es una plataforma digital que facilita la educación mediante tecnologías de la información y comunicación (TIC). Este entorno gestiona contenidos educativos, permite la interacción entre docentes y estudiantes, y sigue el progreso académico. Además, integra herramientas como aulas virtuales, foros, repositorios de materiales, sistemas de evaluación y retroalimentación, y otros servicios para una experiencia educativa integral y accesible.

El sistema debería tener requisitos respecto: Portal web institucional, Entorno Virtual de Aprendizaje y Sistema informático de gestión académico que conforma una Plataforma Virtual para los IESTP¿s, de acuerdo a la Resolución Viceministerial N° 103-2022-MINEDU

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** capítulo 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Viceministerial N° 103-2022-MINEDU "Condiciones Básicas de Calidad para los Institutos de

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge porque toda la descripción del servicio de implementación de las plataformas virtuales en cada uno del IESTP están de acuerdo a la RVM 103-2022-MINEDU, contenidos en el numeral 06 y sus sub numerales de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna