

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de las licencias Trend Micro Smart Protection Complete

Ruc/código :	20538719928	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	SISCOTEC DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:46

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Confirmar que adquisición del servicio sera por dos años (365 días)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 1.8 Plazo de prestación del servicio, de las bases, se señala de manera explícita el plazo: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 731 días calendario, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

Se precisa que los 731 días comprende 366 días (2024) más 365 días (2025)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de las licencias Trend Micro Smart Protection Complete

Ruc/código :	20538719928	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	SISCOTEC DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:46

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Se consulta si el personal a cargo del soporte deberá contar con la certificación de la marca

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** III      **Literal:** 5.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ha considerado requisitos para el personal del soporte. El proveedor debe garantizar la idoneidad y competencias de la persona que brinda el servicio de soporte del servicio solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de las licencias Trend Micro Smart Protection Complete

Ruc/código :	20538719928	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	SISCOTEC DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consulta si el proveedor deberá tener algún nivel de partner en la marca

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.4 Requerimientos del Proveedor de las bases se señala lo siguiente:  
"El postor debe presentar documento del fabricante (constancia, carta, certificado, enlace o link WEB, o cualquier documento equivalente) que constate que es un distribuidor autorizado de los servicios ofrecidos".

El término "partner" no es utilizado en la terminología de las contrataciones del Estado; sin embargo precisar, que la SMV esta solicitando el servicio de actualización y soporte de licencias del software Trend Micro Smart protection complet y se requiere que la empresa que nos brinde el servicio tenga una representación autorizada del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null