

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2023-EO-SM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO A BANCOS DESDE LOS CENTROS DE RECAUDACIÓN DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE TARAPOTO DE LA GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	22:28:08

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

En el literal "o" de los requisitos para perfeccionar el contrato se solicita la presentación de documentación que acredite la propiedad, posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de vehículos de transporte blindados debidamente certificados por la SUCAMEC .

Respecto a este literal, solicitamos a la entidad considerar como válida únicamente la presentación de la tarjeta de propiedad, SOAT y revisión técnica de cada Unidad blindada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 2.4    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente consulta califica como observación y se trasladó al área usuaria (Dpto. de Administración/Oficina de Recaudación); de la respuesta proporcionada por éste, se precisa:

Se acoge la observación, por lo que, se considerará válido la presentación de la tarjeta de propiedad, SOAT y revisión técnica de cada Unidad blindada.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las bases integradas quedarán de la siguiente manera:

Capítulo II, numeral 2.4, literal o) de las Bases:  
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

o) Copia simple de tarjeta de propiedad, SOAT y revisión técnica de cada Unidad blindada, para la ejecución del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EO-SM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO A BANCOS DESDE LOS CENTROS DE RECAUDACIÓN DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE TARAPOTO DE LA GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	22:28:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 5 del capítulo 3.1. de los términos de referencia se indica que el arco horario de recojo será de 2 horas.

Precisamos que el horario de atención para los servicios de transporte de valores será de 8am a 7pm. Por lo tanto, el último arco horario de recojo será de 5pm a 7pm.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente consulta se trasladó al área usuaria (Dpto. de Administración/Oficina de Recaudación); de la respuesta proporcionada por éste, se precisa:

Se aclara que, para el recojo del dinero será en un arco horario de dos horas (de 16:00 a 18:00 horas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las bases integradas quedarán de la siguiente manera:

Capitulo III (numeral 3.1 de las Bases), numeral 5 de los TDR:

El contratista realizará el recojo de dinero al finalizar la liquidación de caja, previa coordinación para el recojo, siendo este por lo menos 01 recojo al día por centro de servicio y el tiempo solicitado para el recojo del dinero será en un arco de horario de dos horas (de 16:00 a 18:00 horas), dicho arco horario será coordinado ente la entidad y el contratista.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EO-SM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO A BANCOS DESDE LOS CENTROS DE RECAUDACIÓN DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE TARAPOTO DE LA GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	22:28:08

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

En el párrafo del numeral 5.10. se indica que EL CONTRATISTA deberá contar con un Plan de contingencia para responder a las emergencias que pudieran ocurrir con su personal durante el periodo de la prestación.

Solicitamos a la ENTIDAD considerar como válido la presentación del Plan de Continuidad de Negocio: cuenta con un Plan de Continuidad de

Negocio el cual identifica los principales escenarios que podrían impactar en las operaciones y servicios de la empresa. Como parte del Plan, nuestra representada viene continuamente desarrollando medidas que permitan

asegurar la disponibilidad de la Cadena de Suministro con los Clientes.

Asimismo, en una situación de crisis del sistema financiero y otros clientes, es de esperarse que toda empresa presente un nivel de servicio limitado el cual defina sus prioridades de atención para con sus clientes.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** 5.10.      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presente consulta califica como observación y se trasladó al área usuaria (Dpto. de Administración/Oficina de Recaudación); de la respuesta proporcionada por éste, se precisa:

Se acoge parcialmente la observación, se considerará válido el Plan de contingencias o el Plan de Continuidad de Negocio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las bases integradas quedarán de la siguiente manera:

Capítulo III (numeral 3.1 de las Bases), numeral 5.10 de los TDR:

EL CONTRATISTA deberá contar con un Plan de Continuidad de Negocios o Plan de Contingencias, para responder a las emergencias que pudieran ocurrir con su personal durante el periodo de la prestación...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EO-SM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO A BANCOS DESDE LOS CENTROS DE RECAUDACIÓN DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE TARAPOTO DE LA GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	22:28:08

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar el siguiente procedimiento para la aplicación de las penalidades.

**1. NOTIFICACIÓN AL CONTRATISTA**

La entidad hasta los 5 días hábiles de ocurrido el hecho procederá a comunicar al contratista la intención de penalizar.

**2. DESCARGOS DEL CONTRATISTA**

El contratista tendrá 15 días hábiles para presentar los sustentos o descargos a la Entidad.

La Entidad no podrá aplicar la penalidad antes del plazo en el que el contratista tiene para presentar sus descargos

**3. APLICACION DE PENALIDAD**

La Entidad aplicará la penalidad y entregará al Contratista el documento que sustente la aplicación de penalidad.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5.18 Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presente consulta califica como observación y se trasladó al área usuaria (Dpto. de Administración/Oficina de Recaudación); de la respuesta proporcionada por éste, se precisa:

Se acoge parcialmente la observación, siendo el procedimiento para la aplicación de penalidades el siguiente:

**1. NOTIFICACIÓN AL CONTRATISTA:** La ENTIDAD comunicará a la contratista la intención a penalizar, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles de ocurrido el hecho.

**2. DESCARGO DE LA CONTRATISTA:** El contratista tendrá un plazo de tres (3) días hábiles para presentar los sustentos o descargos a la Entidad.

**3. APLICACIÓN DE PENALIDAD:**

De corresponder, La ENTIDAD aplicará la penalidad y notificará a la contratista la nota de débito respectivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las bases integradas quedarán de la siguiente manera:

Capítulo III (numeral 3.1 de las Bases), numeral 5.18 de los TDR:  
OTRAS PENALIDADES APLICABLES

**Procedimiento:**

**1. NOTIFICACIÓN AL CONTRATISTA:** La ENTIDAD comunicará a la contratista en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles de ocurrido el hecho.

**2. DESCARGO DE LA CONTRATISTA:** El contratista tendrá un plazo máximo de tres (3) días hábiles para presentar los sustentos o descargos a la Entidad.

**3. APLICACIÓN DE PENALIDAD:**

De corresponder la penalidad, La ENTIDAD aplicará la penalidad y notificará a la contratista la nota de débito respectivo.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EO-SM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO A BANCOS DESDE LOS CENTROS DE RECAUDACIÓN DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE TARAPOTO DE LA GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	22:28:08

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el párrafo RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA, los horarios de requerimiento del servicio serán a partir de las 18:00 horas en todos nuestros centros de servicios de lunes a viernes ; los sábados será las 13:00 hrs.

Solicitamos a la Entidad Precisar el arco horario de recojo considerando el último arco horario de 5pm a 7pm en los servicios de recojo de Lunes a Viernes,

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 5.20.    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presente consulta se trasladó al área usuaria (Dpto. de Administración/Oficina de Recaudación); de la respuesta proporcionada por éste, se precisa:

Se aclara que, para el recojo del dinero será en un arco horario de dos horas (de lunes a viernes de 16:00 a 18:00 horas y los sábados de 11:00 a 13:00 horas).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las bases integradas quedarán de la siguiente manera:

Capítulo III (numeral 3.1 de las Bases), numeral 5.20 de los TDR:  
RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

Los horarios de requerimiento del servicio serán a partir de las 16:00 horas en todos nuestros centros de servicios de lunes a viernes, los sábados será a partir de las 11:00 horas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-EO-SM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO A BANCOS DESDE LOS CENTROS DE RECAUDACIÓN DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE TARAPOTO DE LA GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	22:35:35

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En el párrafo se indica: " El tiempo para la realización del servicio en forma diaria no deberá exceder los 30 minutos de requerido telefónicamente por EElectro Oriente SA. La frecuencia del servicio puede ser diaria , semanal o quincenal...

Indicamos que la atención solicitada por la Entidad deberá ser debidamente programada con un día de anticipación o en caso de requerir un servicio no programado y solicitarlo el mismo día de la ejecución del mismo, el Contratista definirá el arco horario de atención de acuerdo a la disponibilidad operativa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 5.20.    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presente consulta se trasladó al área usuaria (Dpto. de Administración/Oficina de Recaudación); de la respuesta proporcionada por éste, se precisa:

Se aclara que, la frecuencia del servicio será diaria y el tiempo para que la contratista efectúe el recojo del dinero recaudado dentro de las instalaciones de la ENTIDAD, no deberá exceder de los treinta (30) minutos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO