

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-GRL/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONÍA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:18:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-(¿)

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usaria, confirman que la finalidad pública es la de garantizar la calidad del servicio dado que la atención y lo servicios municipales orientadas a los ciudadanos es de alta prioridad. En ese sentido, es se que incluye la exigencia necesaria para asegurar los requisitos funcionales y técnicos para el cumplimiento del presente servicio. Por lo que se mantiene el requerimiento del NAP, y el postor deberá incluirlo como parte de su oferta. NO SE ACOGE la observación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONÍA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se menciona:
"El proveedor del servicio deberá ser miembro activo del NAP Perú, deberá acreditarlo con la presentación de copia de constancia emitida por el NAP Perú. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este requisito, la cual presentará para la suscripción del contrato"

Se requiere aclarar que dicha acreditación deberá ser presentada en la propuesta, en vista que es mencionado como parte de los Términos de Referencia, y requiera validación de este punto dado que garantiza la alta disponibilidad del enlace para el servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que, la acreditación de ser miembro activo del NAP Perú se deberá acreditar en los documentos para la admisión de la oferta por lo que dichos requisitos formarán parte de la presentación de la propuesta. En las bases integradas se realizará la modificación correspondiente, solicitando los requisitos en los documentos para la admisión de la oferta y suprimiendo de los documentos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases integradas:

NUMERAL 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA; se agrega el literal:

d.1) Copia de la constancia emitida por NAP PERU, en caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto.

Y se retira el literal k) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONÍA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Se solicita confirmar que, para la validacion de las especificaciones tecnicas de las camaras PTZ descritas en el numeral 5.1.2. , el postor deberá acreditar en su oferta , mediante ficha tecnica del fabricante de la camara el cumplimiento de las caracterisiticas minimas indicadas en su propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría se acoge la consulta y se confirma que el postor deberá acreditar en su oferta el cumplimiento del las especificaciones técnicas mínimas de las cámaras PTZ, mediante ficha técnica del fabricante de la cámara. Por tal, se precisará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se actualiza en las bases en el CAPITULO III REQUERIMIENTO - TERMINOS DE REFERENCIA; NUMERAL 5.1.2. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET; Literal 5.1.2. SERVICIO DE WIFI PARA ESPACIOS PUBLICOS

"El postor deberá acreditar mediante ficha técnica del fabricante las cámaras PTZ propuestas, el cumplimiento de las características mínimas indicadas, al momento de la presentación de su ofertas".

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONÍA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Requisitos:

(01) Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones:
Certificación de curso PMP (Project Management for Professionals), de mínimo 35 horas
Certificado y/o constancia de estudios finalizados en maestría en Ingeniería de Sistemas.
Certificado y/o constancia de estudios finalizados en Maestría con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas.

Se consulta que, con el fin de garantizar y fortalecer el respaldo de las capacitaciones y conocimientos academicos, para este personal con cargo a nivel de Gerencia, se propone incluir el "Diplomado especializado en Gestión Estratégica de la Información"., lo que es acorde al perfil profesional de un servicio integral como el de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.3.2. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, luego de la evaluación respectiva acuerdan acoger la consulta y se confirma que para mayor participación de potenciales postores se admitirá el "Diplomado especializado en Gestión Estratégica de la Información", acorde a la capacitación profesional que amerita el cargo para el presente servicio. Por tal, se precisará en las bases integradas, y se suprimirá los estudios finalizados en maestría con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas, por lo que en la integración de Bases se realizará las precisiones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases, quedando de la siguiente manera:

(01) Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones:
Certificación de curso PMP (Project Management for Professionals), de mínimo 35 horas.
Se suprime Certificado y/o constancia de estudios finalizados en maestría en Ingeniería de Sistemas. Se agrega Diplomado especializado en Gestión Estratégica de la Información.
Certificado y/o constancia de estudios finalizados en Maestría de Ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONÍA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

Ruc/código :	20601984327	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:21:49

Consulta: Nro. 5
Consulta/Observación:
En las bases se indica:
"k) Copia de la constancia emitido por el NAP Perú, del postor y/o consorcio acreditado"

Se requiere confirmar que dicha constancia, deberá ser presentada como parte de los documentos de admision de la oferta, a fin de poder validar el cumplimiento del requisito solicitado para el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** K **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección confirma que, la acreditación de ser miembro activo del NAP Perú se deberá acreditar en los documentos para la admisión de la oferta por lo que dicho requisitos formará parte de la presentación de la propuesta. En las bases integradas se realizará la modificación correspondiente, solicitando el requisitos en los documentos para la admisión de la oferta y suprimiendo de los documentos para la suscripción del contrato.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se actualiza en las bases integradas:

NUMERAL 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA; se agrega el literal:

d.1) Copia de la constancia emitida por NAP PERU, en caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto.

Y se retira el literal k) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONÍA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

Ruc/código :	20601984327	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:21:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se indica para el:
Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones:
Certificación de curso PMP (Project Management for Professionals), de mínimo 35 horas
Certificado y/o constancia de estudios finalizados en maestría en Ingeniería de Sistemas.
Certificado y/o constancia de estudios finalizados en Maestría con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas.

Se solicita eliminar el "Certificado y/o constancia de estudios finalizados en maestría en Ingeniería de Sistemas", ya que aduce a la misma capacitación solicitada de nombre "Certificado y/o constancia de estudios finalizados en Maestría con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas".
De igual manera, se solicita aclarar que se admitirá el "Certificado y/o constancia de estudios finalizados en Maestría de Ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: b.3.2. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación del area usuaria, se acoge la consulta y se confirma que se aceptará el "Certificado y/o constancia de estudios finalizados en Maestría de Ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas", ya que tiene relación con lo solicitado en las bases y se encuentra acorde al perfil profesional del servicio solicitado.
Así mismo, se eliminará el "Certificado y/o constancia de estudios finalizados en maestría en Ingeniería de Sistemas", por ser de la misma naturaleza que la capacitación de nombre "Certificado y/o constancia de estudios finalizados en Maestría con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas". Por tal, se precisará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases, quedando de la siguiente manera:

(01) Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones:
Certificación de curso PMP (Project Management for Professionals), de mínimo 35 horas.
Se suprime Certificado y/o constancia de estudios finalizados en maestría en Ingeniería de Sistemas. Se agrega Diplomado especializado en Gestión Estratégica de la Información.
Certificado y/o constancia de estudios finalizados en Maestría de Ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONÍA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

Ruc/código :	20601984327	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:25:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se menciona:
"Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet dedicado y/o instalación y/o implementación y/o mano de obra y/o llave en mano de fibra óptica para entidades del estado y/o instituciones con concesión con el estado

Se solicita incluir como experiencia similar tambien suministro e implementacion de cable de FO, implementacion de enlace de FO, seguridad gestionada, tendido de FO para entidades de leestado y/o con concesion con el estado, para garantizar la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion del area usuaria, se acoge parcialmente la consulta, quedando de la siguiente manera:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet dedicado y/o instalación y/o implementación y/o implementacion de enlace de fibra optica y/o mano de obra y/o llave en mano de fibra óptica para entidades del estado y/o instituciones con concesión con el estado"

Por tal, se precisará en las bases integradas-

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases quedando redactado de la siguiente manera:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet dedicado y/o instalación y/o implementación y/o implementacion de enlace de fibra óptica y/o mano de obra y/o llave en mano de fibra óptica para entidades del estado y/o instituciones con concesión con el Estado".