

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PODER JUDICIAL
Nomenclatura :	AS-SM-28-2024-GG-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de consultas y/u observaciones recibidas tendrán la motivación pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos necesarios para la admisión de la oferta se encuentran detallados en el numeral 2.2.1.1. de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Solo será requerido para el perfeccionamiento del contrato lo señalado en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el ganador de la buena incluya para el perfeccionamiento del Contrato, una Declaración Jurada de que cumple con todas las disposiciones del Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones, acerca de las acciones de seguridad relativas a las telecomunicaciones.

Considerando que para la oferta , se esta presentando el Anexo 3 ¿Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, solicitamos a la entidad eliminar el documento requerido, considerando que la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en el Anexo N°3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Se suprimirá del numeral 2.3 DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del Capítulo II de la Sección Específica de las bases el literal k) referido a la citada declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 2.3 DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del Capítulo II de la Sección Específica de las bases el literal k) referido a la citada declaración jurada.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Sin perjuicio de ello, considerando que se cuenta en la actualidad con un ciclo de facturación establecido, dicho ciclo de facturación deberá ser previamente coordinado con el Poder Judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el caso de daños irreparables en los equipos, se tendrá que evaluar si estos daños fueron causados por el usuario o los equipos vinieron con una falla de fábrica, para concluir quien asumirá dichos costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases con relación a la responsabilidad de daños al equipo lo siguiente: "para el caso de daños irreparables en los equipos, se tendrá que evaluar si estos daños fueron causados por el usuario o los equipos vinieron con una falla de fábrica, para concluir quien asumirá dichos costos".

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el proceso de selección se ejecute en cumplimiento del principio de Efectividad y Eficiencia que precisa: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que aceptará los colores disponibles de los equipos requeridos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A **Literal:** g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal f) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptaran los colores disponibles de acuerdo a lo detallado en el Ítem A, párrafo g) de los TDR de dicho servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para el requerimiento de cobertura indoor será asumido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Pronunciamiento N° 189-2021/OSCE-DGR los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o pliego absolutorio, pueda proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias. Se deberá tener en cuenta que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACION.

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio solicitado iniciará de acuerdo a lo indicado en el Acta de inicio del servicio móvil, a parti de la entrega de los equipos y su activación. En caso se encuentre vigente el contrato actual de servicio móvil deberá tener presente la activación conforme lo establecido en el numeral XIII de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "(365 días calendarios)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación al Anexo 4 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, bastará con señalar lo indicado en dicha anexo el cual establece el plazo de 365 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PODER JUDICIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-28-2024-GG-PJ-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que podrá utilizar la siguiente terminología:
Entidad: PODER JUDICIAL
Proceso en el Seace: AS-SM-28-2024-GG-PJ-1
Servicio a garantizar : "SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL, ITEM N°¿"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mínimamente deberá contener: identificación del ítem, el objeto del servicio, cantidad de meses del servicio, precio por mes y monto total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el literal h) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases, lo siguiente: "detalle de los precios unitarios del precio ofertado, conteniendo como mínimo la identificación del ítem, el objeto del servicio, cantidad de meses del servicio, precio por mes y monto total.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reemplazará el término "pagos periódicos" por "pagos mensuales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará el término "pagos periódicos" por "pagos mensuales"

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el informe mensual lo emite la Subgerencia de Administracion de Tecnologías de Información y sirve para respaldar/observar el servicio recibido, el proveedor deberá presentar el comprobante de pago o recibo mensual en:
Presencial: Av. Nicolas de Pierola 745, 1er piso. (mesa de partes)
Virtual: mesadepartespj@pj.gob.pe (mesa de partes virtual)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que podrá hacer entrega de la documentación mensual a través de los siguientes canales:

Presencial: Av. Nicolas de Pierola N° 745, primer piso, Cercado de Lima. (mesa de partes) o ha travez de
Virtual: mesadepartespj@pj.gob.pe (mesa de partes virtual)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, desde que finaliza el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: i Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso del servicio de telefonía móvil para los programas PP0099 y PPR Familia, luego de finalizado el plazo contractual los equipos móviles serán devueltos en un plazo de 45 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente: "luego de finalizado el plazo contractual los equipos móviles serán devueltos en un plazo de 45 días hábiles".

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que para efectos de la reposición de equipos móviles, será previa denuncia policial junto con el Boucher respectivo, que acredite el cumplimiento del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para los casos de reposición de equipos móviles, será con la presentación de la denuncia policial (en caso de robo) y el voucher respectivo del pago de la respectiva penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases:

"para los casos de reposición de equipos móviles, será con la presentación de la denuncia policial (en caso de robo) y el voucher respectivo del pago de la respectiva penalidad"

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de perdida de garantia o reposición por perdida o robo, si bien el usuario final es quien realiza el pago del mismo, será la entidad quien deberá asumir la responsabilidad de pago, en caso el usuario final no cumpla con el pago respectivo; toda vez que, la relación contractual es entre la entidad y el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para los casos de perdida de garantia o reposicion por perdida o robo, el usuario final es responsable del pago por reposición, salvo evaluación pertinente por parte de la Subgerencia de Administración de Tecnologías de Información, en cuyo caso lo asumirá el Poder Judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases con relación a la reposición de equipos, lo siguiente:

"para los casos de perdida de garantia o reposicion por perdida o robo, el usuario final es responsable del pago por reposición, salvo evaluación pertinente por parte de la Subgerencia de Administración de Tecnologías de Información, en cuyo caso lo asumirá el Poder Judicial"

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En caso se acerque un usuario a un centro de atención a nivel nacional, este será previamente coordinado mediante el contacto autorizado y el gestor de cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: a/b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección se ha convocado en dos items, solicitamos confirmar en caso alguno de los postores decida participar en ambos items podrá presentar una sola oferta refiriendo en dicho documento que participará de ambos items, de acuerdo a lo establecido en el Anexo 6 de la página 55 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: ii Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , que los equipos que se entreguen en calidad de reposición deben ser de iguales o superiores características de acuerdo a las características mínimas detalladas en los TDR. En caso que el equipo en reposición sea similar, este deberá ser autorizado previamente por la Subgerencia de Administración de Tecnologías de Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:

"los equipos que se entreguen en calidad de reposición deben ser de iguales o superiores características de acuerdo a las características mínimas detalladas en los TDR. En caso que el equipo en reposición sea similar, este deberá ser autorizado previamente por la Subgerencia de Administración de Tecnologías de Información"

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

A efectos de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado; toda vez que, dicha documentación será presentada en el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No resulta pertinente suprimir dicho numeral, toda vez que forma parte de los términos de referencia y establece condiciones adicionales establecidas por la dependencia usuaria para suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todos estos puntos ya fueron detallados en los TDR, específicamente en el numeral XIX CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que: El titular y el encargado de tratamiento de datos personales (operador) tienen la obligación de suprimir los datos personales objeto de tratamiento cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a la finalidad para la cual hubiesen sido recopilados o hubiese vencido el plazo para su tratamiento, salvo que medie procedimiento de anonimización o disociación. Título IV art.28 inc7. Ley 29733.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer acolación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad no suscribirá las Declaraciones Juradas descritas en la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la Implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, y que para los casos cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez y es detectado por el Operador, este deberá proceder con la suspensión y baja de la línea respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los conceptos de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) no están definidos en los TDR, solo para el caso de "pérdida o reposición por robo (se deberá presentar la denuncia policial correspondiente), este tendrá un costo que será asumido por la Entidad, de acuerdo a un cuadro escalonado de penalidades mensual y por gama de cada equipo móvil, el mismo que será propuesto por el operador de telefonía móvil que resulte ganador".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Las bases indican: "No se aceptarán equipos descontinuados o end of life"

Al respecto, se debe considerar que las denominaciones citadas no se utilizan para equipos móviles sino para equipos de internet fijo como enlaces de red y/o transmision de datos etc. Por ello, agradecemos confirmar que el presente párrafo se dará por cumplido con la entrega de equipos nuevos en caja sellada y con la garantía de fábrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará equipos nuevos en caja sellada y con la garantía de fabrica, pero vigentes en el mercado a la fecha de entrega de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO.

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o incidentes que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 4 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de 4 horas hace referencia al plazo de respuesta y/o avance sobre el caso reportado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Las bases indican: Al respecto, cabe indicar que los documentos (cartas fianzas y pólizas de caución) constituyen título valores materializados, que deben ser actualizados por la entidad, a fin de asegurar su ejecución, de corresponder.

Agradecemos suprimir el presente numeral debido a que la carta fianza, de ser el caso, será emitido por el contratista y respecto a la poliza de caución, no se observa por ningún lado que, la entidad haya solicitado una poliza de caución por un seguro que se deba de brindar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No resulta procedente suprimir lo señalado toda vez que dicho parrafo hace referencia a que los títulos valores ya sean a través de carta fianza o pólizas de caución deben ser presentados en original a la Entidad para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar incorrectas intepretaciones y así propiciar que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad confirmar que al indicar ¿la activación o desactivación de algún servicio (¿) será sin costo adicional¿ hace referencia a la acción de generar la solicitud de activar/desactivar que se requiera mediante los canales de atención que el contratista pone a su disposición, mas no el consumo que se genere por el cobro de uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pedido de activación o desactivación de algún servicio, hace referencia a la acción de generar la solicitud a través de los canales de atención, mas no el consumo que se genere por el cobro de su uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar que respecto al procedimiento para el pago de reposición, será aquel con el que cuente el contratista, el cual será informado previamente por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el procedimiento para el pago de la reposición será aquel con el que cuenta el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

PENALIDADES.

Las bases indican: Para el caso que el contratista no cumpla con el plazo de reposición dentro de las 72 horas útiles.

Con el fin de uniformizar la información, solicitamos a la entidad corregir el plazo de 72 horas a 3 días hábiles, tal como lo señalan los párrafo anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XX Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta , se reemplazará "72 horas" por "3 días hábiles"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral XX PENALIDADES, lo siguiente:

" se reemplazará "72 horas" por "3 días hábiles" (¿)"

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Cobertura

Con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se brindará el 80% de cobertura (3G como mínimo) en las localidades indicadas en el Anexo 1, a la fecha de presentación de propuestas y en concordancia con la información del Órgano Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores, se confirma que para garantizar una cobertura optima, el operador debe garantizar 3G o 4G en las localidades que se describen en el Anexo 1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente: Con relación a la cobertura 3G como mínimo se debe precisar que se confirma que para garantizar una cobertura optima, el operador debe garantizar 3G o 4G en las localidades que se describen en el Anexo 1 de los TDR.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo de atención señalado adecuándolo a horarios hábiles a fin de apegarnos al marco normativo nacional.

Al respecto, es preciso considerar que, en nuestro caso, el personal que será asignado a la entidad atenderá en horario de oficina de lunes a viernes de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que el ejecutivo de post venta y/o ejecutivo post venta deberá estar disponible durante la vigencia del contrato, cuyas atenciones deberán realizarse en días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:

"el ejecutivo de post venta y/o ejecutivo post venta deberá estar disponible durante la vigencia del contrato, cuyas atenciones deberán realizarse en días hábiles"

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, los equipos deben contar con los siguientes servicios básicos; siendo uno de ellos, el contar con Llamadas en espera; sin embargo, solicitamos a la entidad aclarar que respecto a la llamada en espera, esta se configura por el mismo usuario; ya que, no viene pre configurado en el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la características de llamadas en espera será configurado por el usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de no realizar la devolución de uno o más equipos al finalizar el contrato, la entidad asumirá el costo residual del mismo, además seguirá los trámites y procedimientos que establezca el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los casos de no devolucion, la Entidad no asume el costo residual para los equipos moviles que se encuentra sin garantía, que es de 12 meses, por lo que no será viable que el proveedor exija un pago por no devolución del equipo en condiciones adecuadas al término del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía aplica en caso de defecto de fabricación o daño irreparable, conforme lo establecido en el numeral XI de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, respecto al soporte técnico este será brindado por el gestor de cuenta o el Centro de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el soporte técnico del servicio contratado será a través del gestor de cuenta o el centro de atención, para este ultimo el contratista deberá dar a conocer los números móvil o correo de contacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo estipulado para efectos de reposición será de 7 días hábiles para provincias urbanas y de 9 días hábiles para provincias Zonas alejadas/Rurales conforme se visualiza en el numeral XI, literal c de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo definido en el numeral XI, literal c de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación de la documentación requerida en el presente numeral de 2 a 5 días hábiles; ello con la finalidad de poder recabar toda la información respectiva y cumplir con el requerimiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Se podrá presentar dicho entregable en el plazo de 2 a 5 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal b) del numeral XII de las bases, lo siguiente:

"(¿) plazo máximo de 2 a 5 días hábiles (¿)"

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, dicha documentación será acreditada en el numeral 3.2 ¿Requisitos de Calificación¿ o en su defecto, confirmar que los únicos documentos a presentar serán los consignados en el numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta. Se suprimirá el numeral XVIII de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el numeral XVIII de los términos de referencia.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la entidad eliminar la fecha consignada de vencimiento de contrato; toda vez que, la misma podría variar, considerando que el contrato podría iniciar antes del 26 de diciembre del presente año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El plazo del servicio deberá iniciar a la suscripción del Acta de inicio del servicio móvil, a partir de la entrega de los equipos y su activación. En caso se encuentre vigente el contrato actual de servicio móvil deberá tener presente la activación conforme lo establecido en el numeral XIII de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Numeral 1.2, pág. 14

En las bases dice:
Objeto de la convocatoria
El presente procedimiento de selección tiene por objetivo la contratación del Servicio de telefonía móvil para los programas PP0099 y PPR Familia del Poder Judicial.
Ítem N°:
1
2

Agradeceremos confirmar que, los postores podrán presentar una única propuesta para los Ítems 1 y 2, esto con el fin de aclarar este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 16

En las bases dice:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos necesarios para la admisión de la oferta se encuentran detallados en el numeral 2.2.1.1. de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
Numeral 2.5, literal, pág.19

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TEO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad se compromete a cancelar las obligaciones de pago en los plazos establecidos en las bases, previa conformidad. El postor no deberá interrumpir el servicio si la falta de pago se haya generado por inconvenientes generados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:
Numeral 2.5, literal, pág.19

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se ha establecido una glosa, no obstante, deberá considerar la correspondiente al servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
Numeral 2.5, literal, pág.19

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Sin perjuicio de ello, considerando que se cuenta en la actualidad con un ciclo de facturación establecido, dicho ciclo de facturación deberá ser previamente coordinado con el Poder Judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, literal, pág.19

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso no coincidan los ciclos de facturación, deberá tener presente lo señalado en el párrafo tercero del numeral XV de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:
Numeral, Literal c), pág. 22

En las bases dice:
iii. Servicio de envío de mensajes SMS por cada línea sin incluir el servicio de valor agregado (concurso, horóscopo, etc.) y recepción de mensajes de texto sin límite.

Agradeceré confirmar que el servicio de envío y recepción de mensajes SMS sin límite será proporcionado por el operador, siempre y cuando el teléfono celular esté prendido y dentro de la cobertura del operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que para el servicio de envío y recepción de mensajes SMS sin limite, será proporcionado por el operador siempre y cuando el teléfono celular esté prendido y dentro de la cobertura del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Numeral, Literal VII, b) pág. 23

En las bases dice:

El postor debe contar con autorización vigente de la concesión para brinda servicios de Telefonía Móvil otorgada por el Ministerio de Transporte y comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que, para la acreditación del presente requerimiento de autorización, también se aceptará una Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido ya se encuentra establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Numeral, Literal XX pág. 33

En las bases dice
Otras penalidades:
Descripción del Incumplimiento penalidad
Del numeral X REPOSICION DE EQUIPOS MOVILES, para el caso que el contratista no cumpla con el plazo de reposición dentro de las 72 horas según lo definido en este numeral.

Considerando que en el numeral X. REPOSICIÓN DE EQUIPOS MÓVILES, se indica que los plazos de reposición serán en un plazo no mayor a tres (03) días hábiles para la entrega en Lima Metropolitana y provincias urbanas y para el caso de zonas alejadas será en un plazo de 7 días hábiles, agradeceremos actualizar el cuadro de otras penalidades según los plazos de atención de las reposiciones detalladas en el numeral X. REPOSICIÓN DE EQUIPOS MÓVILES, a fin de que las otras penalidades sean acorde a los plazos determinados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: XX Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará para OTRAS PENALIDADES el plazo a días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Numeral, Literal Anexo N°8 pág. 56

En las bases dice

Experiencia del postor en la especialidad

Agradeceremos confirmar si, para acreditar la experiencia del postor en los Ítems 01 y 02, se podrá presentar un único ¿Anexo N°8: Experiencia del postor en la especialidad¿, en el cual se acredite como mínimo la sumatoria de la experiencia solicitada para los Ítems 01 y 02, según lo especificado en el numeral 3.2, Requisitos de calificación, literal B: Experiencia del postor en la especialidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** anexo8 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrá presentar un único Anexo N° 8 para ambos ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Numeral, pág

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Numeral, pág.

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica y demás condiciones establecidas por norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Numeral, Literal b), pág.

El OPERADOR deberá garantizar una óptima cobertura 3G como mínimo, en las localidades donde se ubican las sedes de las Cortes Superiores de Justicia descritas en el ANEXO 1 del presente documento. La cobertura indicada incluye la cobertura outdoor de acuerdo con lo publicado en la web de OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que la cobertura a garantizar en 3G y/o 4G o superior, para el presente servicio en las localidades donde se ubican las sedes de las Cortes Superiores de Justicia, descritas en el ANEXO 1, será conforme a la cobertura declarada y publicada por el postor en la web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que a cobertura será conforme a la declarada y publicada por el postor en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:58:43

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que el servicio de atención al cliente que se brindará para soporte 24x7 x365 debe ser brindado directamente por el proveedor. Esto dado que en el TDR no se ha establecido la posibilidad de subcontratación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente contratación no contempla la posibilidad de subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:58:43

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que si un equipo se encuentra sin garantía no será viable que el proveedor exija un pago por no devolución del equipo en condiciones adecuadas al término del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los casos de no devolución, la Entidad no asume el costo residual para los equipos moviles que se encuentra sin garantía, que es de 12 meses, por lo que no será viable que el proveedor exija un pago por no devolución del equipo en condiciones adecuadas al término del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna