

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código : 20553563438

Nombre o Razón social : COMSUPPLY S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2025

Hora de envío : 16:00:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CONSULTA 01.- PÁG.20, 3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, 2. FINALIDAD PÚBLICA, DICE: La finalidad pública es mejorar la capacidad de respuesta y coordinación de los agentes de seguridad del distrito de Pueblo Libre. Este tipo de tecnología avanzada permite una comunicación más eficiente, segura y rápida entre los diferentes equipos y unidades que operan en la seguridad ciudadana, optimizando la gestión de incidentes y emergencias, en toda la jurisdicción del distrito, considerando también otras jurisdicciones en caso de emergencia.

Al respecto se hace saber que la Tecnología escogida por el área usuaria carece de veracidad al indicarse de manera categórica en las bases que es de ¿Tecnología Avanzada¿ lo cual es totalmente falso ya que la tecnología TETRA es de banda angosta y cuenta con una antigüedad de más de 20 años desde su creación y nunca ha tenido ni podrá tener alguna incrementación en sus bondades por lo limitado de su ancho de banda, sorprendiendo de esta manera a la entidad al hacer creer de que Tetra es una plataforma con tecnología avanzada y favoreciendo de esta manera al ¿Único¿ operador postor que cuenta con su propia plataforma Tetra registrada ante el MTC y a sus operadores secundarios que solamente cuentan con ¿Licencias para operar Tetra¿ pero que no cuentan con su propia plataforma Tetra para dar el servicio de radio troncalizado Tetra y deben subcontratar su plataforma Tetra al único operador de Tetra en el Perú lo cual no se encuentra permitido según lo estipulado en la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado, sin embargo la entidad es sorprendida ya que las consideran en el estudio de posibilidades que ofrece el mercado con la finalidad de que exista pluralidad de postores en donde claramente se puede apreciar un evidente direccionamiento al único operador Tetra del Perú que cuenta con plataforma Tetra propia registrada ante el MTC. Por los motivos expuestos es que solicitamos que se puedan proponer radios de Banda Ancha POC con su respectivo servicio para la comunicación de voz, datos, GPS, envío de mensajes, envío de imágenes, envío de videos y teellamadas en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: 3.1

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el Área Usuaría precisa que la decisión de optar por sistemas de radio troncalizado digital TETRA responde a que esta tecnología ha sido desarrollada específicamente para comunicaciones de misión crítica, garantizando alta disponibilidad y continuidad operativa datos¿, incluso en situaciones de emergencia, donde las redes comerciales ¿ como las de datos móviles ¿ pueden fallar o congestionarse.

Asimismo, las redes TETRA ofrecen mecanismos de priorización y altos estándares de seguridad, por lo cual es fundamental para las labores del personal de seguridad pública y atención de emergencias.

Cabe destacar que la tecnología TETRA ha sido implementada con éxito en diversas instituciones públicas y privadas a nivel nacional e internacional, demostrando su eficacia, confiabilidad y eficiencia en entornos de alta exigencia operativa. Por estas razones, la necesidad del área usuaria se encuentra completamente alineada con las necesidades operativas y de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20553563438	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	COMSUPPLY S.A.C.	Hora de envío :	16:00:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CONSULTA 02.- PÁG.20, 3.1. OBJETIVO GENERAL, DICE: Adquirir radios TETRA con servicio troncalizado y sistema de GPS para mejorar la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta de la Gerencia de Coordinación de la Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, garantizando una comunicación efectiva y oportuna en la atención de emergencias y situaciones de riesgo.

Al respecto, se informa que el GPS de Tetra tiene un tiempo de respuesta que dependerá de la cantidad de radios Tetra en una flota y tarda en dar su reporte desde un minuto a varios minutos lo cual es vital en un escenario de emergencia ya que una unidad móvil o un sereno motorizado en un minuto puede cambiar su ubicación por lo menos un kilómetro dando una información falsa a la central de monitoreo. Tan es así que el Mininter reglamenta a todos los serenazgos de los distintos municipios a nivel nacional el uso de sistemas de GPS en tiempo real 4G para su uso en SICOP. Por los motivos detallados solicitamos que la entidad adquiera radios de Banda Ancha POC con cobertura a nivel nacional los cuales permiten la comunicación de voz, datos, GPS, envío de mensajes, envío de imágenes, envío de videos y telellamadas todo esto en tiempo real y a un precio inferior de lo que demanda implementar una tecnología antigua como es Tetra con precios muy elevados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el Área Usuaría precisa que los radios TETRA con servicio troncalizado y sistema GPS responde a criterios de seguridad, confiabilidad operativa y estándares en comunicaciones críticas. A continuación, se aclararán los puntos observados:

Sobre el GPS en radios TETRA:

Si bien el tiempo de actualización de ubicación puede variar, los sistemas TETRA permiten configuraciones adaptadas a las necesidades operativas, incluyendo informes de ubicación con intervalos más cortos. Además, su integración con plataformas de despacho permite un control eficaz

En comparación con tecnología POC estos operan sobre redes públicas (3G/4G), lo cual compromete la disponibilidad en emergencias, congestiones o zonas sin cobertura.

Los sistemas TETRA sigue siendo recomendado para operaciones críticas en seguridad y emergencias por organismos como ETSI, UIT y gobiernos que priorizan comunicaciones estables y seguras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20553563438	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	COMSUPPLY S.A.C.	Hora de envío :	16:00:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONSULTA 03.- PÁG. 20, 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS, DICE: (¿) Monitorear en tiempo real la ubicación del personal de campo utilizando la funcionalidad de GPS integrada en los radios, permitiendo una mejor distribución y gestión de recursos en situaciones de emergencia. Al respecto se conmina al área usuaria a demostrar que el tiempo de reporte del GPS de los radios Tetra del operador Tetra existente sea en tiempo real, ya que se encuentra documentado en la actualidad su no aplicación ante el Ministerio del Interior para su eso en SICOP de tal manera que obliga a los Serenazgos de todos los municipios a nivel nacional al uso de Tecnología GPS con tecnología de banda ancha 4G por ser su reporte de éstos en tiempo real. En tal sentido recomendamos se considere el requerimiento para radios de Banda Ancha POC que cuenta con reporte de posicionamiento GPS en verdadero tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el Área Usuaria precisa que la funcionalidad de GPS integrada en las radios TETRA permite la geolocalización de personal de campo con actualizaciones periódicas que pueden configurarse en función de los requisitos operativos que permite informes de ubicación confiables, seguros y programables a intervalos cortos, integrándose a su plataforma de despacho.

Es importante tener en consideración aspectos técnicos relevantes tales como:
Los sistemas TETRA están diseñados para comunicaciones críticas y opera sobre redes privadas con alta disponibilidad, evitando la congestión de red como puede ocurrir en soluciones POC que dependen de infraestructura pública (3G/4G).

La tecnología POC, si bien ofrece geolocalización, no está diseñada ni homologada para ambientes de misión crítica. Su dependencia de la red comercial introduce riesgos en zonas de baja cobertura o eventos de emergencia con alta demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20553563438	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	COMSUPPLY S.A.C.	Hora de envío :	16:00:11

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN 01, PÁG. 20, 4.1. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE LOS BIENES: Se requiere el siguiente equipamiento: ITEM 1, DESCRIPCIÓN: suministro de Radios Portátiles 85 unidades y 01 Estación base que correspondan al estándar Tetra con Servicio de Comunicaciones v GPS. Nota: Los equipos Terminales, deberá cumplir con las siguientes especificaciones ETSI TETRA: Banda de frecuencia y potencia: 380 a 430MHz para TMO o DMO. Al respecto considerando que el área usuaria por desconocimiento o por alguna intención de querer direccionar aparentemente dicho proceso al único postor operador de Tetra con plataforma propia registrada ante el MTC. Solicitamos que también se consideren para dicho proceso de 85 unidades de radios portátiles y 01 base de estándar de banda ancha POC de última generación y con mayores beneficios que Tetra y a un precio mucho más competitivo que el de Tetra y con mejores beneficios como es la comunicación en banda ancha y cobertura a nivel nacional. De continuar así se estaría contraviniendo lo descrito en Artículo 2° del TUO de la Ley 30225, Literales a. Libertad de concurrencia, b. Igualdad de trato, c. Transparencia, e. Competencia y g. Vigencia Tecnológica. Vulneración al REGLAMENTO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Artículo 29. Requerimiento, Literales 29.3 y 29.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 TUO, LIT. a,b,c,e y g, LEY 30225 ART. 29, LIT 29.3 Y 29.4

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el Área usuaria precisa respecto a la observación señalada sobre el requisito de que los equipos terminales cumplan con la especificación ETSI TETRA en la banda de 380 a 430 MHz, cabe precisar lo siguiente: El estándar ETSI TETRA es una norma internacional para comunicaciones críticas adoptada ampliamente por diversos fabricantes y marcas reconocidas a nivel global. La banda de frecuencia establecida (380 a 430 MHz) es una banda asignada y homologada por el MTC para el uso de sistemas TETRA, y no está limitada a un único proveedor. Existen múltiples marcas con equipos homologados para esta banda, lo cual garantiza la existencia de una oferta amplia y competitiva en el mercado.

La referencia a que solo una empresa cuenta con la infraestructura o el servicio operativo no responde a una restricción impuesta en los términos técnicos, se ha demostrado que existe pluralidad estudio de mercado realizado.

Cabe señalar que el uso de tecnologías alternativas como DMR o redes de banda ancha no forma parte del alcance técnico establecido, debido a que el estándar TETRA ha sido definido como el más adecuado para los fines del servicio requerido, por su robustez, nivel de seguridad, interoperabilidad y características específicas para comunicaciones críticas.

Esta elección responde a un análisis técnico previo y no constituye una limitación injustificada.

Para su Información pueden informarse en los link adjuntos. <https://tcca.info/interoperability/tetra-interoperability-certification-home-page/> <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1339512/343585-1-bandas-de-385-386-mhz-y-395-396-mhz.pdf?v=1741017371>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20553563438	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	COMSUPPLY S.A.C.	Hora de envío :	16:00:11

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN 02, PÁG. 21, 4.2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, DICE: - Las radios portátiles con GPS incorporado serán configuradas a la Red utilizada actualmente por la Gerencia de Coordinación de la Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre y puesta en funcionamiento. Al respecto ¿NÓTESE UN CLARO DIRECCIONAMIENTO¿ al operador actual que le viene dando servicio de radio Tetra a la Municipalidad distrital de Pueblo Libre, ya que es ¿TOTALMENTE IMPOSIBLE¿ de que algún postor pueda configurar las radios a proponer a la Red utilizada actualmente por la Gerencia de Coordinación de la Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre y mucho menos su puesta en funcionamiento, ya que los dueños de la plataforma actual son los únicos que lo podrán hacer. Evidenciándose claramente de esta forma un direccionamiento al proveedor actual que viene otorgando el servicio de radio troncalizado Tetra. Por tales razones es que exigimos mayor transparencia en el proceso aceptando equipos de Tecnología de Banda Ancha POC que puedan interoperar con la red que actualmente utiliza la Gerencia de coordinación de seguridad Ciudadana de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre. De no ser así se estaría contraviniendo lo descrito en el Artículo 2° del TUO de la Ley 30225, Literales a. Libertad de concurrencia, b. Igualdad de trato, c. Transparencia, e. Competencia y g. Vigencia Tecnológica. Vulneración al REGLAMENTO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Artículo 29. Requerimiento, Literales 29.3 y 29.4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 TUO, LIT. a,b,c,e y g, LEY 30225 ART. 29, LIT 29.3 Y 29.4

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el Área usuaria así mismo precisa que la entidad en la actualidad cuenta con radios propios, con la finalidad de asegurar su operatividad se solicita que las radios existentes portátiles con GPS incorporado deben ser configuradas por el proveedor del servicio que sea adjudicado en el presente proceso.

La configuración de las radios no implica exclusividad de un proveedor en particular, dado que son radio que cumplen el estándar TETRA.

Libertad de Concurrencia y Transparencia del Proceso: En cumplimiento con la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su Reglamento, se garantiza la libre participación de todos los postores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos en el expediente de contratación, lo cual se ha demostrado en el estudio de mercado realizado.

La tecnología PoC (Push-to-Talk over Cellular), si bien es una alternativa existente en el mercado, no es adecuada para la operatividad requerida por la Gerencia, lo que podría afectar la continuidad de la operatividad y eficiencia de las comunicaciones en situaciones de emergencia.

Es importante indicar que la Municipalidad ha realizado pruebas con distintas tecnologías, incluyendo PoC y Tetra, evaluando su desempeño en el contexto de las necesidades operativas de seguridad ciudadana.

Actualmente, la Municipalidad es propietaria de un número de radios y mantiene un esquema de alquiler de equipos adicionales, los cuales deben ser programados conforme a los requerimientos operativos del área usuaria.

La reprogramación y configuración de los equipos no está restringida a un único proveedor, sino que responde a las necesidades técnicas para utilizar los equipos propios.

Por lo expuesto, no existe un direccionamiento hacia un proveedor en particular, sino una necesidad técnica de asegurar que los servicio y equipos a adquirirse sean compatibles y se garantizando así un servicio eficiente y

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Específico	III	3.1	21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			
ART. 2 TUO, LIT. a,b,c,e y g, LEY 30225 ART. 29, LIT 29.3 Y 29.4			
Análisis respecto de la consulta u observación:			
seguro para la ciudadanía.			
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:			
null			

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:44:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observaciones a las bases.:
La entidad cuenta con un proceso en curso de contratación vinculado al sistema de radios troncalizados PoC, actualmente en la fase de consultas y observaciones, identificado como el proceso AS-SM-2-2024-MPL-1, que aún no ha concluido.

En este contexto, es fundamental recordar que la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su reglamento establecen principios rectores como la eficiencia, transparencia y libre competencia.
Sometemos a su consideración implicaciones legales de no concluir el proceso previamente mencionado
Cualquier irregularidad en la definición de especificaciones técnicas o direccionamiento hacia una tecnología específica o proveedor Dolphin Telecom podría derivar en implicaciones legales, incluyendo:
1. Investigación por la Dirección General de Contrataciones Públicas (OSCE): Si se detectan inconsistencias en las bases, direccionamiento o incumplimiento de principios normativos, la entidad podría ser objeto de sanciones administrativas.
2. Responsabilidad Administrativa: Los funcionarios responsables podrían enfrentar procesos sancionadores en caso de no garantizar una competencia equitativa y abierta entre los postores.
Ante estos indicios, solicitamos que se declare la nulidad del proceso y se retrotraiga a la fase de estudio de mercado, garantizando un proceso imparcial que permita la participación de todas las tecnologías disponibles en el mercado, incluidas aquellas más avanzadas, robustas y confiables, que ofrecen mayores prestaciones y beneficios para la entidad. Asimismo, instamos a la actual gestión a evitar prácticas que puedan ser objeto de sanción o generar responsabilidad administrativa, garantizando una contratación ajustada a derecho y en beneficio del interés público.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el Área usuaria precisa que en atención a la observación formulada respecto al proceso de contratación vinculado al sistema de radios troncalizados PoC, identificado como AS-SM-2-2024-MPL-1, debemos precisar que la información proporcionada en dicho escrito no recoge un hecho fundamental: mediante Resolución N.º 307-2024-MPL-GA, de fecha 11 de noviembre de 2024, la Entidad declaró la nulidad del referido procedimiento de selección, decisión debidamente publicada y archivada conforme al marco normativo aplicable.
En ese sentido, resulta importante señalar que la Entidad ha adoptado una postura proactiva y diligente en salvaguarda del principio de legalidad de la LCE N° 30225 y su Reglamento, disponiendo la nulidad del proceso mencionado antes de que este avance a etapas que puedan comprometer los principios rectores establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:44:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observación 2

Se remitió carta N°2025-0001440 / 2025 enero de 2025, 0005983 fecha 4 de marzo. de 2025, Informando sobre el sistema de Radio Digital DMR (Digital Mobile Radio). que exonera a la municipalidad del pago al Canon ante M.T.C publicado en el Decreto Supremo N° 013-2024-MTC se solicita retrotraer el proceso a estudio de mercado para evaluar tecnologías de avanzada como la DMR con sistema propio libre de canon ante el M.TC insistir en contratar un servicio TETRA de banda angosta deficiente y antiguo de 20 años atrás con costos recurrente e injustificados, incurriendo en un uso indebido de fondos públicos.

o Es crucial que la Municipalidad priorice la modernización de sus sistemas de comunicación, adoptando tecnologías que permitan una mayor eficiencia, flexibilidad y capacidad de respuesta, y que cumplan con los estándares y normativas más recientes.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que al tener un servicio con un operador concesionado ante el MTC, el servicio tiene que cumplir con los estándares de confiabilidad, seguridad y disponibilidad, garantizando comunicaciones críticas de misión en entornos de seguridad pública.

Al contratar un servicio se evitan costos ocultos o imprevistos:

Se debe tener en consideración los costos de Evolución tecnológica El estándar TETRA sigue siendo la tecnología líder en comunicaciones críticas a nivel global, con interoperabilidad garantizada para futuras actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:44:59

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El Decreto Supremo N° 013-2024-MTC establece que las instituciones públicas, como las Municipalidades, están exoneradas del canon anual por uso de frecuencias. Esto representa un ahorro significativo para su presupuesto, permitiendo que los recursos se destinen a otras prioridades sin comprometer la calidad de las comunicaciones. Además, nuestra solución está alineada con los principios de eficiencia y transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Exigir únicamente la tecnología TETRA, sin considerar alternativas más robustas, modernas y con mayor relación costo-beneficio, podría interpretarse como un direccionamiento indebido hacia un solo proveedor. En ese sentido, instamos a la entidad a revisar y ampliar las especificaciones técnicas, asegurando una selección basada en criterios objetivos y en beneficio de la gestión pública.

Además, la exigencia de un sistema TETRA conlleva costos recurrentes significativos por concepto de servicio, mantenimiento y licencias, generando un gasto continuo para la Municipalidad.

En contraste, la implementación de tecnologías alternativas DMR con sistema Propio elimina estos costos recurrentes, permitiendo una inversión única en equipos sin necesidad de suscripciones ni pagos periódicos por el uso de infraestructura. Esto significa un gasto posterior de S/ 0.00 en servicios, representando un ahorro directo y sostenible para la Municipalidad.

Dichos recursos podrían reorientarse a otras áreas prioritarias que generen un impacto tangible en beneficio de los ciudadanos de Pueblo Libre, en lugar de destinarse indefinidamente al mantenimiento de un sistema con costos operativos elevados E INJUSTIFICADOA A PARTIR DE LA PUBLICACION DEL DECRETO EN MENCION 7 de junio de 2024 . <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6457281/5644865-ds-013-2024-mtc.pdf?v=1718031548>

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el Área usuaria precisa que respecto a la tecnología a utilizar, es importante subrayar que el mercado actual ofrece soluciones tecnológicas diversas, disponibles a través de empresas autorizadas y con experiencia comprobada, que responden adecuadamente a las necesidades de la Municipalidad.

La decisión de establecer determinados requisitos técnicos tiene como propósito asegurar la interoperabilidad, robustez y continuidad operativa del sistema de comunicaciones, en concordancia con los lineamientos estratégicos y operativos de la Municipalidad.

La elección de una tecnología específica no responde a un direccionamiento, sino a una evaluación objetiva de las condiciones técnicas, legales y presupuestales que garantizan una solución integral, eficiente y transparente.

En ese sentido, reiteramos que las especificaciones técnicas establecidas son plenamente justificadas, y se encuentran alineadas con los principios de legalidad, eficiencia, eficacia y economía de la gestión pública. Asimismo, estos permiten la participación de proveedores que ofrecerán soluciones integrales y técnicamente viables, dentro del marco legal y normativo vigente como lo demuestra el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:44:59

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la página 22, ítem 4 de las características técnicas, se establece que:
"Los equipos terminales deberán cumplir con las siguientes especificaciones ETSI TETRA: Banda de frecuencia y potencia: 380 a 430 MHz para TMO o DMO."
Este requerimiento restringe injustificadamente la libre competencia, ya que, según el Registro de Homologación del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), solo la empresa Dolphin cuenta con la infraestructura y el servicio operativo para esta banda de frecuencias, limitando así la participación de otros proveedores y vulnerando los principios de transparencia y competencia de la Ley de Contrataciones del Estado.
Aunque la empresa Nikela cuenta con homologación en esta banda, no ofrece el servicio ni dispone de la infraestructura necesaria para su implementación, lo que en la práctica deja a Dolphin como el único proveedor real, configurando un posible direccionamiento del proceso.
Se solicita la eliminación de esta restricción y la ampliación de los términos de referencia para permitir otras tecnologías de avanzada, como soluciones basadas en redes de banda ancha, que cumplen con estándares internacionales de comunicaciones críticas, garantizando mayor eficiencia y competitividad económica para la Municipalidad. Como el sistema DMR propio exonerado de canon ante el M.T.C SEGÚN decreto publicada por el M.T.C en el mes de junio del 2024

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el Área usuaria precisa que respecto a la observación señalada sobre el requisito de que los equipos terminales cumplan con la especificación ETSI TETRA en la banda de 380 a 430 MHz, cabe precisar lo siguiente: El estándar ETSI TETRA es una norma internacional para comunicaciones críticas adoptada ampliamente por diversos fabricantes y marcas reconocidas a nivel global. La banda de frecuencia establecida (380 a 430 MHz) es una banda asignada y homologada por el MTC para el uso de sistemas TETRA, y no está limitada a un único proveedor. Existen múltiples marcas con equipos homologados para esta banda, lo cual garantiza la existencia de una oferta amplia y competitiva en el mercado.

La referencia a que solo una empresa cuenta con la infraestructura o el servicio operativo no responde a una restricción impuesta en los términos técnicos, se ha demostrado que existe pluralidad estudio de mercado realizado.

Cabe señalar que el uso de tecnologías alternativas como DMR o redes de banda ancha no forma parte del alcance técnico establecido, debido a que el estándar TETRA ha sido definido como el más adecuado para los fines del servicio requerido, por su robustez, nivel de seguridad, interoperabilidad y características específicas para comunicaciones críticas.

Esta elección responde a un análisis técnico previo y no constituye una limitación injustificada.

Para su Información pueden informarse en los link adjuntos. <https://tcca.info/interoperability/tetra-interoperability-certification-home-page/> <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1339512/343585-1-bandas-de-385-386-mhz-y-395-396-mhz.pdf?v=1741017371>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:44:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según la página 22 indica en características técnicas : Suministro de Radios Portátiles 85 unidades y 01 Estación base que correspondan al estándar Tetra con Servicio de Comunicaciones y GPS . en el ítem indicado correspondes a la compra de equipos y pago por el servicio de comunicación TETRA. Como se puede visualizar claramente la compra del equipos requiere obligatoriamente la contrataciones de servicios de comunicaciones TETRA DE MANERA ANUAL. Lo que direcciona a un único proveedor Dolphin y obliga a la entidad a gastos recurrentes injustificado de acuerdo a las actuales leyes del M.TC.

Para cumplir con la característica técnicas y optimizar los recursos. Se solicita modificar los términos de referencia e incorporar la opción de radios DMR (Digital Mobile Radio), tecnología que permite comunicaciones confiables sin la necesidad de contratar servicios recurrentes ni pagar un canon anual, como sí ocurre con TETRA. El Decreto Supremo N° 013-2024-MTC exonera del pago del canon anual a instituciones públicas por el uso de frecuencias, lo que hace injustificable la contratación de un sistema que impone pagos adicionales por servicio. Además, en caso de no renovar el servicio de TETRA, los equipos quedarían inoperativos, lo que representa un riesgo inaceptable para la continuidad operativa de la Municipalidad. En la actualidad, la imposición de gastos obligatorios posteriores a la compra de los equipos es considerada una práctica cuestionable, (aproximadamente 129mil soles anual) que puede ser objeto de observaciones y sanciones por falta de eficiencia en la gestión de recursos públicos. Por lo tanto, se solicita ampliar las bases y retrotraer a estudio de mercado por tecnologías como DMR, que garantizan soberanía operativa, reducción de costos y mayor autonomía en la gestión de las comunicaciones municipales. Sin depender de infraestructura de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que al tener un servicio con un operador concesionado ante el MTC, el servicio tiene que cumplir con los estándares de confiabilidad, seguridad y disponibilidad, garantizando comunicaciones críticas de misión en entornos de seguridad pública.

Al contratar un servicio se evitan costos ocultos o imprevistos:

Se debe tener en consieracion los costos de Evolución tecnológica El estándar TETRA sigue siendo la tecnología líder en comunicaciones críticas a nivel global, con interoperabilidad garantizada para futuras actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:44:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Por qué se limita la elección de tecnologías de comunicación a TETRA, que podría considerarse una tecnología anticuada, en lugar de permitir la posibilidad de alternativas más modernas y potencialmente más económicas? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad. La restricción a TETRA limita la libre competencia y excluye soluciones como DMR, que: No requiere pago de canon ante el MTC, lo que reduce costos para la Municipalidad., Es una tecnología de banda ancha compatible con sistemas modernos, Ofrece mayor flexibilidad operativa y escalabilidad para futuras expansiones. Solicitamos que se modifiquen las bases y se habilite la participación de tecnologías DMR, permitiendo una competencia justa y asegurando que la Municipalidad adquiera una solución más eficiente y rentable para su sistema de seguridad ciudadana. LIBRE DE GASTOS POR CONCEPTO DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES OSTENTOSOS

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que la elección de la tecnología TETRA ha sido definida en base a una evaluación técnica que prioriza la seguridad, confiabilidad y autonomía en las comunicaciones críticas requeridas para el sistema de las comunicaciones críticas requeridas para el sistema de seguridad ciudadana.

En cuanto a la tecnología DMR, fue evaluada en su oportunidad y por optimización de Recursos y Costo-Beneficio la Municipalidad opta por la contratación de un servicio y adquisición de terminales, porque con un sistema propio debe asumir costos elevados de infraestructura, mantenimiento y licencias adicionales de las plataformas que quisieran ofrecernos para no poder obtener el mismo nivel de servicio.

Cabe destacar que la solución propuesta es de tipo ¿llave en mano¿ , sin costos ocultos para la Municipalidad, una diferencia de alternativas que requerirían mayores inversiones en infraestructura y mantenimiento para alcanzar el mismo nivel de servicio. Por tanto, la elección del estándar TETRA responde a criterios técnicos objetivos y no constituye una restricción injustificada ni una limitación a la libre participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:44:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a las respuestas y observaciones emitidas, se advierte que trasladar la responsabilidad de las deficiencias a los proveedores, cuando estas ya habían sido previamente identificadas y advertidas, podría constituir una omisión u ocultamiento de información relevante.

Esta conducta contraviene lo dispuesto en el artículo 12 del Reglamento del SEACE (D.S. N.º 350-2015-EF), el cual exige que la información registrada sea veraz, oportuna e íntegra. Además, dicha omisión podría derivar en la aplicación de sanciones administrativas conforme al artículo 50 del mismo reglamento, así como al artículo 50 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N.º 082-2019-EF), en caso se configure una infracción por parte de los funcionarios responsables del uso del SEACE.

Por lo tanto, instamos a que las respuestas sean objetivas, completas y alineadas con los principios de transparencia y legalidad, evitando cualquier omisión que pudiera derivar en responsabilidades administrativas y legales.

Exigimos la revisión profunda e inmediata de los términos de referencia para garantizar un proceso de contratación transparente, competitivo y alineado con la normativa vigente, que priorice la modernización de los sistemas de comunicación y la adopción de tecnologías más eficientes y flexibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en concordancia con el número 16.1 del Artículo 16 de la Ley de Contrataciones con el Estado indica: "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación (...)". Se precisa que los postores deben cumplir con las características técnicas y de servicio detallados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:17:14

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

El Servicio deberá tener cobertura sobre el área urbana en las condiciones que se indican:

TIPO DE TERMINAL MÓVIL PORTÁTIL EN EXTERIORES

Cobertura geográfica 100% 95%

En Lima Metropolitana y Callao. Esta deberá ser sectorizada Distritalmente con la finalidad de asegurar la cobertura en el Distrito.

Se solicita confirmar la cobertura real del servicio ofertado por el operador actual Dolphin Telecom, adjuntando la documentación técnica que valide su alcance en todas las zonas requeridas en la licitación. En caso de no cumplir con la cobertura mínima exigida, se solicita la modificación de los términos de referencia para permitir la participación de proveedores que sí garanticen dicha cobertura. Como el sistema DMR DIGITAL de banda de angosto exonerado de canon ante el M.TC Según decreto El Decreto Supremo N° 013-2024-MTC establece que las instituciones públicas, como las Municipalidades, están exoneradas del canon anual por uso de frecuencias. Esto representa un ahorro significativo para su presupuesto, permitiendo que los recursos se destinen a otras prioridades sin comprometer la calidad de las comunicaciones. Además, nuestra solución está alineada con los principios de eficiencia y transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.10.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el Área Usuaria precisa que de acuerdo con los requerimientos establecidos en los términos de referencia, el postor deberá cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, incluyendo la cobertura mínima exigida del servicio (100% para terminal móvil y 95% para terminal portátil en exteriores) en el área urbana de Lima Metropolitana y Callao, sectorizada a nivel distrital.

La verificación del cumplimiento de dicha cobertura deberá ser respaldada mediante la documentación técnica correspondiente, según lo requerido en las bases integradas.

El postor debe asegurar la cobertura solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	21:43:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitud de Cumplimiento de Estándares de Misión Crítica en el Sistema de Comunicaciones

Se solicita confirmar si el sistema de comunicaciones actual cumple con los estándares internacionales de Misión Crítica, tales como ETSI MCX o equivalentes. En caso de no cumplir con dichas normativas, resulta necesario modificar las especificaciones técnicas para asegurar la adquisición de una solución que garantice un nivel óptimo de desempeño y seguridad.

Las comunicaciones de Misión Crítica deben estar diseñadas para operar en condiciones extremas, garantizando alta disponibilidad, baja latencia y redundancia, aspectos fundamentales para la seguridad y operatividad de la Municipalidad de Lurín. La falta de un sistema con estas características compromete la capacidad de respuesta de las autoridades y pone en riesgo la seguridad ciudadana.

Por lo tanto, solicitamos que en las bases del proceso se incluya la exigencia de cumplir con los estándares internacionales de Misión Crítica definidos por organismos como ETSI y 3GPP, asegurando así la confiabilidad, eficiencia y continuidad operativa del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el Área Usuaría precisa que en concordancia con el número 16.1 del Artículo 16 de la Ley de Contrataciones con el Estado indica: "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación (...)". Se precisa que los postores deben cumplir con las características técnicas y de servicio detallados en los términos de referencia.

Agradecemos su propuesta; Sin embargo, debemos señalar que no se encuentra alineada con los requerimientos técnicos establecidos en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	21:43:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

El Término de Referencia (TDR) restringe injustificadamente la participación a la tecnología TETRA, una solución de banda angosta que ha sido desplazada a nivel internacional por tecnologías más avanzadas. En este proceso, la única empresa que cumple con los requisitos establecidos es Dolphin Telecom, lo que evidencia una situación de monopolio y limita la libre competencia.

Además, la tecnología ofertada no garantiza el cumplimiento de los estándares internacionales de Misión Crítica, lo que contradice los criterios establecidos en el estudio de mercado y en las bases del proceso. Esta restricción excluye alternativas tecnológicas más modernas, eficientes y económicas, afectando la transparencia y competitividad del proceso de adquisición.

Por lo tanto, se solicita revisar la viabilidad del requerimiento y modificar las especificaciones técnicas para permitir la participación de soluciones de comunicación que cumplan con los estándares internacionales, garantizando así un proceso justo, competitivo y alineado con los principios de contratación pública.

Adjuntamos copia de la carta enviada a OSIPTEL (Expediente N.º 3117-2025), en la que se denuncia la falta de cumplimiento de los requisitos de Misión Crítica por parte de Dolphin Telecom y se solicita la verificación de su capacidad para brindar estos servicios bajo concesión a Título Secundario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el Área Usuaría precisan que la selección de TETRA responde a criterios técnicos establecidos en el Estudio de Mercado, priorizando la confiabilidad, disponibilidad y cumplimiento con los estándares internacionales de Misión Crítica (ETSI).

No se trata de una restricción arbitraria, sino de una necesidad debidamente operativa sustentada.

Libre competencia: Estándares de Misión Crítica: TETRA continúa siendo una tecnología validada y recomendada por organismos internacionales como TCCA para entornos de alta exigencia. No ha sido desplazada, sino que coexiste con otras tecnologías, según el tipo de uso.

Denuncia ante OSIPTEL: Se tomará conocimiento de la comunicación enviada; Sin embargo, mientras no exista pronunciamiento oficial, el proceso sigue su curso con base en lo establecido en las bases., En ese sentido, no corresponde modificar los TDR, los cuales cumplen con los principios de legalidad, transparencia y competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20477239901	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUCION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	22:50:26

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el Título de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, la denominación indica: PARA LA CONTRATACIÓN DE "ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTÁTILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE"... De igual modo, en las Especificaciones Técnicas en el punto 3.1 OBJETIVO GENERAL, dice: Adquirir radios TETRA con servicios troncalizado y sistema de GPS...

En ese sentido, existe una incongruencia en el requerimiento de la Municipalidad de Pueblo Libre, ya que no existe ninguna empresa que venda RADIOS PORTÁTILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS".

Se solicita precisar y modificar el título de las Especificaciones Técnicas, ya que es necesario que estas condiciones deben estar claramente establecidas en la respectiva base, los cuales son las reglas definitivas dentro de un procedimiento de selección y al no estar contemplado claramente, esto podría ocasionar un vacío en el contrato y de responsabilidad en cuanto al cumplimiento de las características técnicas. Adicional a ello, existe la posibilidad de transgredir el Principio de Eficiencia y eficacia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TITULO Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que no existe incongruencia en el requerimiento. La descripción del artículo: ¿Radios portátiles TETRA con servicio troncalizado y GPS¿ responden a una necesidad específica de la Municipalidad, la cual contempla la adquisición de terminales (equipos) conjunto con el servicio troncalizado y la funcionalidad GPS.

El proveedor debe entregar los equipos y garantizar su operatividad dentro de una red troncalizada con GPS habilitado , conforme a lo indicado en las Especificaciones Técnicas.

Por tanto, no corresponde modificar el título ni el contenido, ya que el requerimiento es claro, coherente con las bases y cumple con los principios de legalidad, eficiencia y determinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20477239901	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUCION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	22:50:26

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el punto 4.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, dice lo siguiente: Las radios portátiles con GPS incorporado serán configuradas a la Red que utilizada actualmente por la Gerencia de Coordinación de la Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre y puesta en funcionamiento.

En este punto, también vemos que existe una incongruencia, ya que carece de sentido indicar solamente que las radios portátiles serán configuradas a la Red que utiliza actualmente la Gerencia de Coordinación de la Seguridad Ciudadana.

Se solicita precisar lo siguiente: En primer lugar, a cargo de quien estaría esta configuración ya que es un servicio adicional a lo solicitado y en segundo lugar, precisar cual es la Red que vienen utilizando para que el proveedor tenga claro si puede o no puede cotizar este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el Área Usuaría con relación a la observación planteada sobre el siguiente enunciado:
¿Las radios portátiles con GPS incorporado serán configuradas en la plataforma tetra de la empresa que sea adjudicada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20477239901	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUCION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	22:50:26

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

De conformidad al Decreto Supremo N° 006-2022-IN, que forma parte de las medidas y acciones asociadas a la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030 y la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, como SECTOR PÚBLICO, está inmerso en esta Política Nacional, correspondiendo el ámbito de aplicación en su Artículo 2°, nos dice lo siguiente:

Artículo 2. Ámbito de aplicación

2.1. La Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030, es de cumplimiento obligatorio para todas las entidades del sector público, sector privado y la sociedad civil, en cuanto les sea aplicable.

2.2. Las entidades en todos los niveles de gobierno, en el marco de sus competencias y funciones, deben asumir sus obligaciones y responsabilidades, de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 19 y 20 del Reglamento que regula las Políticas Nacionales, aprobado por Decreto Supremo N° 029-2018-PCM.

En tal sentido, los equipos terminales que la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre requiera deberán ser interoperables con la infraestructura ACCESSNET-T-IP del estándar TETRA, adquirida por la Policía Nacional del Perú. Asimismo, es importante considerar el funcionamiento ante situaciones críticas, por ello, este estándar Tetra, permitirá una comunicación constante y sin interrupciones entre las autoridades del sector público para que puedan actuar en caso de emergencias.

Por lo expuesto, considerando que la Entidad es la responsable de elaborar su requerimiento, lo cual incluye determinar las especificaciones técnicas pertinentes para los objetos que comprendan sus contrataciones, y que, en estricto, deba determinar la existencia de pluralidad de marcas y proveedores con capacidad de cumplir el requerimiento, SE SOLICITA a la Entidad acogerse al Decreto Supremo N° 006-2022-IN, Ley de estricto cumplimiento para todas las Entidades Públicas del Estado e incluir este Decreto Supremo dentro del punto 4.3 REQUISITOS SEGÚN LEYES, REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS, REGLAMENTO Y DEMÁS NORMAS, además, adecuar las especificaciones técnicas de acuerdo a lo solicitado por el Poder Ejecutivo y cumplir con la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el Área Usuaría precisa que se ha optado por el estándar TETRA debido a su reconocida confiabilidad para comunicaciones críticas. Este estándar es plenamente interoperable , según la certificación de la TCCA (TETRA and Critical Communications Association) , por lo que garantiza compatibilidad con Equipos del estándar Tetra con los equipos de la PNP, cumpliendo con los principios de la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana.

Sobre el cumplimiento normativo:

La elección del estándar TETRA se enmarca en los objetivos del DS N° 006-2022-IN. No obstante, se incorporará dicho decreto en el numeral 4.3 del requerimiento, como parte del sustento normativo, sin que ello implique modificar las especificaciones técnicas ya definidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20477239901	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUCION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	22:50:26

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el punto 4.10.1 dice: La empresa de prestación del servicio proporcionará la información necesaria para la programación y/o configuración de los equipos de radio (portátiles, radio para unidades móviles y radio base)

En primer lugar este ítem no guarda relación con los alcances del servicio troncalizado, por lo que se solicita colocarlo en otro apartado y en segundo se solicita que aclare que toda información proporcionada se dará en base a los equipos de radio ofrecido, sin compromiso alguno con otros equipos pertenecientes a la entidad, por lo que el Contratista no puede hacerse responsable de dichos equipos pertenecientes a la Entidad, desconociendo su estado actual de operatividad y de uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.10.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el Área Usuaría precisa que la empresa de prestación del servicio proporcionará la información necesaria para la programación y/o configuración de los equipos de radio (portátiles, radio para unidades móviles y radio base) ,precisa lo siguiente:

Respecto a la configuración de las radios:
La configuración de las radios portátiles a la red TETRA será responsabilidad del proveedor ganador en coordinación con el área técnica de la Gerencia de Coordinación de la Seguridad Ciudadana.

No obstante, este procedimiento forma parte del servicio integral en la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES TETRA CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, CON CUI N° 2599981 - COMPONENTE 3

Ruc/código :	20477239901	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUCION TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	22:50:26

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el punto 4.10 SERVICIO TRONCALIZADO, se menciona todos los ALCANCES DEL SERVICIO TRONCALIZADO, que indica deberá proveer la Empresa que gane la buena pro.

Se solicita retirar este punto mencionado ya que conformidad al Decreto Supremo N° 006-2022-IN, este servicio será proporcionado por la infraestructura ACCESSNET-T-IP del estándar TETRA, adquirida por la Policía Nacional del Perú; en ese sentido, no debería existir cobro alguno por parte de ningún proveedor por este servicio, ni tampoco existiría compra alguna como se solicita en el Título y en el Objetivo General de las Especificaciones Técnicas.

Por lo tanto, un contrato que incluya un pago por prestación de servicio troncalizado para este proceso, se estaría identificando ciertos ámbitos en los cuales podrían plantearse algunas alertas sobre una posible comisión de delito de corrupción, ya que este tipo de servicio lo cobra un sólo proveedor, dejando ver que existe un claro direccionamiento hacia la Empresa DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.10.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el área usuaria precisa que el Decreto Supremo N.º 006-2022-IN aprueba el Reglamento del Servicio de Radiocomunicaciones Troncalizado de la Policía Nacional del Perú, el cual establece que la infraestructura TETRA adquirida por la PNP mediante ACCESSNET-T-IP constituye una red troncalizada de uso oficial.

No obstante, conforme a lo establecido en el artículo 8 del citado reglamento , el uso de dicha red podrá ser prestado a través de operadores o terceros, siempre que exista la respectiva autorización, administración o prestación de servicios relacionados que no están cubiertos directamente por el Estado.

Es decir, la provisión de terminales, mantenimiento, soporte, ampliaciones, integración con redes privadas o servicios adicionales relacionados, pueden ser materia de contratación externa, conforme a lo dispuesto por la entidad contratante.

Asimismo, se precisa que el objeto del servicio requerido en el presente proceso no implica la venta de infraestructura troncalizada ni la comercialización directa del servicio que corresponde exclusivamente a la PNP, sino la prestación integral del servicio que incluye, entre otros, el soporte técnico, gestión de terminales, mantenimiento y operación para garantizar la continuidad del servicio troncalizado dentro del marco normativo vigente

Por tanto, el numeral 4.10 de las Especificaciones Técnicas no contraviene lo establecido en el Decreto Supremo N.º 006-2022-IN ni configura, en ningún extremo, un direccionamiento hacia proveedor alguno, en tanto la contratación es abierta, competitiva y sujeta a los principios establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Finalmente, rechazamos cualquier insinuación sobre la presunta comisión de actos irregulares o direccionamiento, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia, la libre competencia y la legalidad en todos nuestros procesos de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null