

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/02/2024

Hora de envío : 16:32:25

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que en el TDR se ha consignado un único pago

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:32:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO  
Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La descripción se refrendara en el contrato a firmar de acuerdo a las bases integradas del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:32:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el TDR se ha consignado un único pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:32:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO  
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el TDR se ha consignado un único pago se aclara que en el TDR se ha consignado un único pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:32:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, para la admisión de oferta solo se solicitarán los documentos del punto 2.2.1.1 d las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:32:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, para perfeccionar el contrato solo se solicitara documentación del punto 2.3 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:32:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)  
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.E      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo esta indicado en el punto 1.8  
los postores deben llenar el formato, la Entidad no lo puede hacer

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:45:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la descripcion del servicio a adquirir se establece a solicitud o sugerencia de Entel una serie de cursos que suman varias horas de capacitación. No se hace referencia al tiempo de entrega de dichos cursos como parte de los entregables o plazos establecidos en el numeral 5. Cual es el plazo aplicable a la capacitacion requerida en los cursos señalados en rojo en la descripcion del servicio (bard, gcp, looker etc)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 3/5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.  
Las capacitaciones se realizarán a partir del día siguiente de activado el servicio y en un plazo máximo de 45 días previa coordinación con la OTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El almacenamiento es compartido entre buzón de correo electrónico (GMAIL) y archivos (Drive) en ese sentido la capacidad de almacenamiento total compartida es de 100TB + 20GB extras por cada usuario Google Workspace Plus estudiante o staff, en tal sentido, sírvase confirmar si la capacidad de almacenamiento de Drive ya está considerada dentro lo mencionado en las capacidades de almacenamiento de GMAIL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.  
La capacidad de almacenamiento del Drive de Google ya está considerada dentro de las capacidades de almacenamiento de GMAIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Aplicaciones incluidas, indica: Gmail para el correo electrónico empresarial con espacio en nube con total de 100TB, 20GB extras por cada usuario de Google Workspace for Education Plu última versión y 20GB extras por cada cuenta gratuita para docentes que estará disponible para todo el dominio.  
Se contradice con lo siguiente: Drive para almacenamiento en la nube con capacidad ilimitada, sírvase aclarar el requerimiento ya que en la página del mismo fabricante para el tipo de licencias requeridas No existe almacenamiento con capacidad ilimitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.  
Debido a los cambios en la política de almacenamiento de Google Workspace for Education, las cuotas de almacenamiento en la nueva herramienta de informes y cálculo del espacio de almacenamiento del panel de control ya no son ilimitadas.  
<https://support.google.com/a/answer/10403871>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Aplicaciones Incluidas

¿ Drive para el almacenamiento en la nube con capacidad ilimitada.