

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:16:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona:  
"Supervisor de proyecto:  
Certificación oficial en ITIL en administración de SERVICIOS TI  
CERTIFICACIÓN en ISO 27001 como implementador líder  
CERTIFICACIÓN en ISO 27002"

Con la finalidad de que exista pluralidad de postores y no dirigirse a cierto postor se solicita al área usuaria retirar este requisitos como personal clave de Supervisor de Proyecto, ya que muchos de los personales claves no lo tienen, en el estudio de mercado que realizó la entidad no se encontraba estos requisitos de personales claves

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.b Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que contar con el personal clave requerido es de suma importancia para la correcta implementación y operatividad del servicio.

Asimismo, se precisa que, si se encontraban estos requisitos cuando se realizó la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las respuestas emitidas por el comité de selección se encuentran motivadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como CP-SM-2-2024-MTPE-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa que la carta fianza debe contener la siguiente información: Concurso Público CP-SM-2-2024-MTPE, denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, Denominación de la Entidad: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que la ejecución del servicio se prestará en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario o su equivalente tres (3) años, contados a partir del día siguiente de firmada el acta de activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio solicitado se contabilizara a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedan a consideración del postor, sin embargo dentro de su elaboración deben incluir información sobre el costo unitario conforme se requiere en los términos de referencia e indicar el costo mensual del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios, eliminando el requisito de estructura de costos, puesto que éste se enfoca en la misma información. Todo ello con el fin de no presentar dos documentos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se eliminará la estructura de costos, de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De los requisitos para el primer pago:  
De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Párrafo 2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad brinda la conformidad a la presentación de los entregables y lo realizara en el periodo que la normativa así lo establece.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De los requisitos para el pago desde el 2do al 36avo:  
De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Párrafo 5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad brinda la conformidad a la presentación de los entregables y lo realizara en el periodo que la normativa así lo establece.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De los entregables mensuales:  
De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad brinda la conformidad a la presentación de los entregables y lo realizara en el periodo que la normativa así lo establece.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del Contrato del Capítulo II Del Procedimiento de Selección, indica la dirección electrónica de mesa de partes virtual que es la siguiente: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio>, asimismo se indica que el horario es de 8:30 a 16:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad brindara los accesos previa solicitud por el contratista, además brindará la alimentación eléctrica y conectividad de red a los equipos que serán implementados para el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria; serán los únicos exigidos para la admisión de la oferta, cabe precisar que el postor es responsable de presentar la documentación exigida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para el perfeccionamiento de contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionamiento el Contrato del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación será por un periodo de forma mensual y contabilizado desde el día siguiente de suscrita el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación será por un periodo de forma mensual y contabilizado desde el día siguiente de suscrita el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago al finalizar la prestación ejecutada mensualmente, presentándolo con los requisitos para el 1er pago y para el pago desde el 2do al 36avo. Asimismo, la conformidad se emite en un plazo máximo de 7 días de producida la recepción, sin haberse comunicado la existencia de observaciones y debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 . Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará en los términos de referencia conforme a la terminología corresponde para el caso de postor o para el caso de contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará según corresponda la terminología contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor es reponsable de la implementación e instalación de equipos que forman parte del servicio solicitado, los cuales se devolveran al termino del contrato, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la información y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor es reponsable de la implementación e instalación de equipos que forman parte del servicio solicitado, los cuales se devolveran al termino del contrato, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la información y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo no mayor de 20 días hábiles, contabilizados a partir de la solicitud de devolución del contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor es reponsable de la implementación e instalación de equipos que forman parte del servicio solicitado, los cuales se devolveran al termino del contrato, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la información y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el enlace de comunicación debe tener una capacidad de ampliación de hasta 50% del total ofertado "temporalmente para eventos especiales", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se detalla el rango o cantidad máxima de veces en las que la entidad podrá solicitar la referida ampliación, siendo información necesaria para la delimitación del servicio a brindar, así como de los costos incluidos en la prestación del servicio.

Es así que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** a    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reg.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo solicitado respecto a la ampliación de hasta 50% del total ofertado tal como se indica en los términos de referencia es "temporalmente para eventos especiales, previa solicitud y coordinación", los cuales son eventuales, con lo cual no establece ninguna restricción.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Párrafo 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que toda avería sera reportada al contratista y durante su resolución se evaluara las responsabilidades del caso para el tramite administrativo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación podrá ser virtual o presencial en las instalaciones de la entidad previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la misma que se realizará durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todo hecho que afecte el servicio será evaluada previamente si es responsabilidad del postor o hecho ajeno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el aumento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales o reducciones de las mismas, se formalizarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente, previa autorización del funcionario facultado para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Observación:

En el referido numeral de los Términos de Referencia se ha detallado la relación del personal clave que se deberá ofrecer.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 3.1.2 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en esta sección puede consignarse el personal necesario para la ejecución de la prestación, debiendo detallarse su perfil mínimo "y las actividades a desarrollar".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado solicitamos incluir las actividades que deberán desarrollar cada uno de los profesionales solicitados como personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: VIII      Literal: .      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará las actividades del personal clave:

Jefe de Proyecto: Quien se encargará de la gestión y seguimiento de las actividades relacionadas al proyecto de implementación del servicio de internet solicitado el cual deberá incluir la documentación correspondiente al proyecto en ejecución.

Supervisor de Proyecto: Quien realizará las acciones de supervisión de las actividades para el desarrollo e implementación del servicio de internet solicitado, el cual deberá incluir la documentación de evidencias respectiva a la supervisión.

Especialista Técnico de Red: Quien realizará la instalación de equipamiento, configuración de equipamiento y pruebas necesarias para garantizar la disponibilidad del servicio solicitado, asimismo deberá elaborar y presentar toda la documentación que evidencie dichas actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el capítulo VIII PERSONAL CLAVE numeral 1) las actividades correspondientes:

Jefe de Proyecto: Quien se encargará de la gestión y seguimiento de las actividades relacionadas al proyecto de implementación del servicio de internet solicitado el cual deberá incluir la documentación correspondiente al proyecto en ejecución.

Supervisor de Proyecto: Quien realizará las acciones de supervisión de las actividades para el desarrollo e implementación del servicio de internet solicitado, el cual deberá incluir la documentación de evidencias respectiva a la supervisión.

Especialista Técnico de Red: Quien realizará la instalación de equipamiento, configuración de equipamiento y pruebas necesarias para garantizar la disponibilidad del servicio solicitado, asimismo deberá elaborar y presentar toda la documentación que evidencie dichas actividades.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las otras penalidades están sujetas de acuerdo al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, por ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, las mismas que obedece a la atención del servicio para asegurar la operatividad de los equipos durante la etapa de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de determinados cargos en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.2      Página: 39**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2°, lit. a) y e) de la Ley N° 30225, Num. 47.3 de su Reg., Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, en las bases estandar de la OSCE se establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.". Por lo cual, no es necesario la modificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS. 17 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que las presente bases han sido elaborado en concordancia con las Bases estándar Aprobadas por la Directiva NO 001-2019-OSCE/CD, aprobada por RD N°013-2019-OSCE/PRE y sus modificatorias, las cuales en la Proforma de contrato indica que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo las partes, Asimismo también se precisa que cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y Su Reglamento- Y en caso surja alguna controversia durante la, ejecución del contrato, se seguirá conforme lo señala en el Título IX Controversias Durante La Ejecución Contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica:

Información técnica detallada (fichas técnicas y/o folletos y/o catalogos y/o brochures y/o manuales y/u otro documento técnico), que demuestre total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4.

Consulta:

Considerando que el numeral 4.1 hace referencia a las características del router en la página 22 numeral 4. Se solicita a la entidad confirmar que solo este punto deberá ser demostrado con la información técnica solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar fichas técnicas, folletos, catálogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:

i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica:

Información técnica detallada (fichas técnicas y/o folletos y/o catalogos y/o brochures y/o manuales y/u otro documento técnico), que demuestre total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1 4.3 y 4.4.

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que también se podrá ofrecer como sustento una carta de fabricante donde se especifique el cumplimiento de los features de los numerales 4.3 y 4.4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catálogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:

i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica:

Documento de arquitectura de red donde describa detalladamente las unidades funcionales, dispositivos, accesorios(¿).

Consulta:

Se solicita a la entidad aceptar que dicha información sea presentada por el postor ganador de la buena pro en la etapa de firma de contrato o en su defecto en la etapa de instalación, considerando que dicha información resulta relevante solo para el postor que implementará el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la arquitectura debe ser proporcionada por el postor a la presentación de oferta ya que debe incluir las rutas, dispositivos y demas componentes para brindar el servicio de internet. Asimismo, se precisa que no se aceptaran subcontrataciones del servicio de internet los cuales degradan el ancho de banda solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio debe incluir todo el equipamiento necesario hasta el puerto de FO de los firewalls (en HA) ubicados en el CD del MTPE.

Consulta:  
Considerando que el servicio se entregará via FO hasta el router del proveedor (segmento WAN) y que para el segmento LAN se tendría cableado UTP en interfaces GE, se solicita a la entidad confirmar que los routers deberán entregar 2 puertos GigaEthernet mediante cableado UTP cat 6 o superior para la conexión hacia los firewalls de la entidad.

En caso que la entidad requiera que se realice la conexión en FO desde el router a sus FWs, la entidad deberá proporcionar los transceivers necesarios en sus equipos FWs además de asegurar que sean del tipo multimodo y confirmar en que ventana trabajarán.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.2    Literal: 2    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

·

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que desde los equipos router hasta los firewall en HA debe ser Fibra óptica multimodo, el postor deberá de brindar los accesorios necesarios y para la implementación se coordinará el horario a trabajar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:

"Se requiere la inclusión de las siguientes fuentes de datos en el portal de ciberseguridad para el monitoreo:"

Consulta:

Debemos tener en cuenta que las contrataciones se rigen bajo lo dispuesto en la Ley N° 30225 y su Reglamento; por ello, el artículo 2 de su TUO hace referencia al Principio de Transparencia, el cual dispone que las entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Teniendo en cuenta lo mencionado, la entidad no ha especificado cuáles son las fuentes de datos así como tampoco ha indicado si cuentan con un servidor MISP o colector de dichas fuentes de datos, por lo que se solicita a la entidad retirar el presente requerimiento a fin de evitar la nulidad del presente proceso, considerando que al no estar clara la solicitud del MTPE no se podrá incluir ni costear correctamente, vulnerando el principio señalado y a su vez, la concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fuentes se indican en los numerales:

- 9) Se debe habilitar la monitorización de la salud de los routers a través de SNMP y/o ICMP.
- 10) Debe permitirse el envío de indicadores de compromiso (IOC) en formatos STIX y CSV. Estos IOC deben ser recolectados y almacenados mediante la API de la plataforma de código abierto MISP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:  
"Debe permitirse el envío de indicadores de compromiso (IOC) en formatos STIX y CS. Estos IOC deben ser recolectados y almacenados mediante la API de la plataforma de código abierto MISP."

Consulta:

Debemos tener en cuenta que las contrataciones se rigen bajo lo dispuesto en la Ley N° 30225 y su Reglamento; por ello, el artículo 2 de su TUO hace referencia al Principio de Transparencia, el cual dispone que las entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Teniendo en cuenta lo mencionado, la entidad no ha especificado si cuenta con un servidor MISP o colector de dichas IOCs así como tampoco ha brindado mayor detalle sobre el tipo de IOCs que requiere que sean enviados por el servidor MISP ni a donde serán enviados (FW, SIEM, etc). Por lo que se solicita a la entidad retirar el presente requerimiento a fin de evitar la nulidad del presente proceso, considerando que al no estar clara la solicitud del MTPE no se podrá incluir ni costear correctamente, vulnerando el principio señalado y a su vez, la concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 10      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información debe ser almacenado por la herramienta implementada por el postor, tal como se indica en el numeral 13) El postor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la herramienta, del punto 4.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:

"En el caso de 10 dispositivos integrados al portal de investigaciones se deberá monitorear y proporcionar información sobre recursos como CPU, RAM procesos y BW según corresponda¿"

Consulta:

La entidad no ha especificado a que hace referencia con "portal de investigaciones" por lo que no queda claro cual es el requerimiento del MTPE. En ese sentido se solicita a la entidad confirmar que lo requerido en el presente numeral hace referencia a la herramienta de monitoreo de los enlaces y que esta deberá mostrar información de los routers involucrados en el servicio contratado (2 routers)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que portal de investigaciones se refiere a la herramienta que debe brindar el postor, tal como se indica en el numeral 13) El postor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la herramienta, del punto 4.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:  
"En el caso de 10 dispositivos integrados al portl de investigaciones se deberá monitorear y proporcionar información sobre recursos como CPU, RAM procesos y BW según corresponda¿"

Consulta:  
Se solicita a la entidad que se aceptará como mínimo para la plataforma de monitoreo muestre información y alertas sobre caídas de equipo o interfaces, consumo de ancho de banda, uso de cpu y memoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 11.a/o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que portal de investigaciones se refiere a la herramienta que debe brindar el postor, tal como se indica en el numeral 13) El postor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la herramienta, del punto 4.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:  
Toda la información solicitada debe ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas incluso si el portor emplea diferentes tecnologías.

Consulta:  
Considerando que solo se estaría requiriendo una consola de monitoreo de los enlaces de internet, se solicita a la entidad confirmar que la información de monitoreo debe ser mostrada como mínimo en una consola para la salud y consumo de tráfico del servicio y equipos router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que portal de investigaciones se refiere a la herramienta que debe brindar el postor, tal como se indica en el numeral 13) El postor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la herramienta, del punto 4.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que los servicios de soporte para la solución de Administrador de Ancho de banda pueda ser tercerizados, considerando que nos es una solución de seguridad si no de administración de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, el Servicio de soporte debe darse desde el NOC/SOC propio del contratista, dado que se trata de las áreas críticas de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el bypass pueda ser interno o externo, es decir cualquiera de las dos opciones, esto les brinda una mayor disponibilidad ya que para el caso de la opción de bypass externo ante un daño del equipo es posible retirarlo de la red sin afectar la conectividad, lo cual no ocurre en el caso de la opción de bypass interno en donde el retiro implica un tiempo de corte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el bypass interno a considerar debe funcionar en caso de corte de energía como bridge entre ambas interfaces ya que no implica un tiempo de corte sustancial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:

Debe soportar un mínimo de 1 millon de paquetes por segundo.

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar este punto opcional ya que el estándar de dimensionamiento de los administradores de anchos de banda se realizará mediante flujos concurrentes y no paquetes, dicha medición esta orientado a un fabricante especifico del mercado por lo cual se solicita considerar opcional, tener en cuenta que la entidad ya esta indicando la capacidad de flujos concurrentes que debe soportar el equipo lo cual ya permite el adecuado dimensionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 8. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las hojas de datos de varios fabricantes de equipos administradores de ancho de banda se indica el parámetro flujos concurrentes y paquetes por segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad aceptar que la plataforma debe soportar un mínimo de 30 niveles de prioridad con el fin de tener granularidad suficiente en la asignación del ancho de banda a las aplicaciones prioritarias de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere que el equipo pueda soportar distintos niveles de prioridad, considerando que el ancho de banda es elevado y se utilizarán múltiples aplicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional ya que esta característica es propia de un fabricante específico del mercado, tener en cuenta además que esta función difiere del requerimiento principal el cual es "Administrador del ancho de banda" no siendo una función necesaria detectar los sistemas operativos de los dispositivos para poder administrar el tráfico que generan los dispositivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 17 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere poder identificar el sistema operativo de cada host con el fin de poder detectar un consumo anormal de ancho de banda ya sea por un virus o alguna aplicación en segundo plano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que las actualizaciones en tiempo real solicitado sea de al menos 5 segundos, considerar que solicitar tiempos menores direccionan a un fabricante específico del mercado lo cual limita la participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 21 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, por lo que las actualizaciones en tiempo real deben ser como máximo de 2 segundos. Cabe resaltar que se requiere un alto nivel de muestreo con el fin de poder detectar gráficamente incluso el gráfico de señalización en upstream y downstream

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el numeral 21 del punto 4.4: "Debe ofrecer monitoreo en tiempo real (máximo 2 segundos)... "

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que las actualizaciones en tiempo real solicitado sea de al menos 5 segundos, considerar que solicitar tiempos menores direccionan a un fabricante específico del mercado lo cual limita la participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 22 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, por lo que las actualizaciones en tiempo real deben ser como máximo de 2 segundos. Cabe resaltar que se requiere un alto nivel de muestreo con el fin de poder detectar gráficamente incluso el gráfico de señalización en upstream y downstream

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el numeral 22 del punto 4.4: "Debe proporcionar monitoreo en tiempo real (máximo 2 segundos )..."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que las actualizaciones en tiempo real solicitado sea de al menos 5 segundos, considerar que solicitar tiempos menores direccionan a un fabricante específico del mercado lo cual limita la participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 23 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, por lo que las actualizaciones en tiempo real deben ser como máximo de 2 segundos. Cabe resaltar que se requiere un alto nivel de muestreo con el fin de poder detectar gráficamente incluso el gráfico de señalización en upstream y downstream

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el numeral 23 del punto 4.4: "Debe garantizar una profunda visibilidad en tiempo real (máximo 2 segundos).."



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad precisar que dicha capacitación podrá brindarse en modalidad virtual (remoto), por favor detallar en las especificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 26 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación podrá ser virtual o presencial en las instalaciones de la entidad previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la misma que se realizará durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si debe incluirse como requisito mínimo la posibilidad de integración con sistemas de AAA como AD/LDAP/RADIUS con manejo de al mínimo 10 mil usuarios concurrente. En caso sea afirmativo, por favor agregar este punto a las especificaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a integración con AD se indica en el numeral 15 del punto 4.4 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si debe incluirse como requisito mínimo que el equipo debe contar con categorías de navegación por tipo de contenido (similares a las de un proxy) que permitan asignar políticas de ancho de banda a al menos 120 categorías de navegación como juegos, páginas gubernamentales, compras en línea, etc., en caso sea afirmativo, por favor agregar este punto a las especificaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la categorización es sobre aplicación tal como se indica en el numeral 18 del punto 4.4 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si debe incluirse como requisito mínimo que el fabricante de la solución de administración de Ancho de banda ofertada debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. No se aceptan certificaciones de los fabricantes del hardware únicamente, para acreditar este cumplimiento se adjuntara el link impreso del fabricante en donde se indique cuenta con dichas certificaciones o se podrá adjuntar una carta del partner o distribuidor local autorizado indicando el cumplimiento de dichas certificaciones por parte del fabricante, dicho documento para la etapa de firma de contrato, en caso sea afirmativo, por favor agregar este punto a las especificaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor puede ofertar equipos con certificaciones ISO, sin embargo esta característica no es obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que los servicios de gestión y soporte puedan ser tercerizados, considerar que algunas de las soluciones pueden requerir la gestión de terceros para una mejor atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, el postor debe ser el propietario del NOC / SOC (el cual puede estar conformado por ingenieros especializados), ya que se trata de las areas criticas de atencion de incidentes y averias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:

Se requiere que el postor realice todas las actualizaciones del firmware de los equipos de manera oportuna

Consulta:

Debido a que el servicio contratado será responsabilidad del postor ganador, se solicita a la entidad confirmar que los upgrades de firmware se realizarán de manera coordinada con la entidad y siempre que dichas tareas no afecten la performance del equipo, tampoco la disponibilidad del servicio y siguiendo las recomendaciones del fabricante,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los upgrade de firmware se realizarán de manera coordinada con la entidad y siempre que dichas tareas no afecten la performance del equipo, tampoco la disponibilidad del servicio y siguiendo las recomendaciones del fabricante del equipo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:

El postor deberá ofrecer un servicio de monitoreo remoto del equipo o equipos 24x7.

Consuta:

Considerando que realizar labores de monitoreo de equipos requiere de personal dedicado exclusivamente a estas labores y que esto solo implicaría incrementar innecesariamente los costos, se solicita a la entidad confirmar que el monitoreo podrá ser efectuado por un pool de ingenieros asignados a las labores de soporte y que en caso se detecte una avería podrán iniciar las labores de mantenimiento correctivo con la finalidad de asegurar la continuidad del servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado en relación al servicio de monitoreo del equipo o equipos 24x7, es en relación la herrmaienta que registre dichas actividades y al ocurrir algun incidente sea atendido de manera proactiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:

Con fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que referente a esta herramienta, los reportes sobre el consumo de ancho de banda seran consideradores como reportes mensuales y la herramienta debe mantener un almacenamiento histórico de al menos lo ultimos 3 meses, por favor detallar en las especificaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el reporte mensual debe contener la información del consumo del ancho de banda contratado.

Además precisa que la herramienta podrá mantener un almacenamiento histórico como mínimo lo ultimos 6 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad especificar claramente que los niveles de SLA solicitados son:

- Servicio de internet en alta disponibilidad ¿ SLA 99.9%
- Servicio de protección AntiDDoS ¿ SLA 99.9%
- Servicio de Administración de Ancho de banda ¿ SLA 99.5% (considerando que solo se ha requerido un 1 equipo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: a,b,c,d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los acuerdo al nivel de servicio contratado serán los siguientes:

- Servicio de internet en alta disponibilidad SLA 99.9%
- Servicio de protección AntiDDoS SLA 99.9%
- Servicio de Administración de Ancho de banda SLA 99.5% con la posibilidad de remplazo del equipo en 4 horas como maximo frente a averias que imposibiliten el correcto funcionamiento del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el numeral 4.1 : La disponibilidad del servicio debe ser como mínimo de 99.90% para el Servicio de Internet y Protección Anti DDOS y como mínimo de 99.5% para el servicio de Administración de Ancho debanda, con la posibilidad de reemplazo de equipo en un máximo de 4 horas ante averías en su funcionamiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Debemos tener en cuenta que las contrataciones se rigen bajo lo dispuesto en la Ley N° 30225 y su Reglamento; por ello, el artículo 2 de su TUO hace referencia al Principio de Transparencia, el cual dispone que las entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Teniendo en cuenta lo mencionado, encontramos contradicción en el literal f del numeral 4.5.4 con el literal b del numeral 4.1, por lo que a fin de no vulnerar lo dispuesto por la Ley N° 30225, solicitamos a la Entidad confirmar si la capacidad de crecimiento será del 30%, tal como lo indica el numeral 4.41: asimismo, precisar si esta capacidad debe incluir a los demás servicios involucrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el incremento en el numeral 4.1 del 50% es para eventos especiales y lo relacionado en el numeral 4.5.4 literal f, es para nuevos servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá hacer entrega de un usuario y password para una plataforma de autogestión DNS con lo cual la entidad podrá realizar todas las gestiones necesarias para el registro del DNS y mejorar los tiempos de respuesta en dichas solicitudes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4 Literal: h Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en lo referente a los DNS es responsabilidad del postor, el cual debe contar actualizados sus servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:

Con fin de aclarar la solicitud y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad detallar este punto indicando que la documentación solicitada se refiere a los datasheet de los equipos o soluciones propuestas los cuales podran entregarse en idioma original (ingles o español) y en caso no se encuentre un detalle técnico en dicho datasheet se podra complementar con una carta del partner o distribuidor autorizado local en donde se confirme el cumplimiento de las especificaciones técnicas, la entrega de dicha documentación será para la etapa de firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4 Literal: i Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:

i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo cuarenta (40) días calendario, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 90 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VI    **Literal:** .    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley N° 30225, Ley N° 30477 , Art. 38 del TUO de la Ley 2744

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo indicado por el postor, el plazo definido es el máximo con el que cuenta la entidad para asegurar la continuidad operativa del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:

Las contrataciones se rigen bajo lo dispuesto en la Ley N° 30225 y su Reglamento; por ello, el artículo 2 de su TUO hace referencia a la Libertad de concurrencia, la cual dispone que las entidades deben promover el libre acceso y árticipación de los proveedores, debido evitarse exigencias y formalidades innecesarias, quedando prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Teniendo en cuenta lo mencionado, solicitamos a la entidad retirar el requerimiento de Maestría en Tecnologías de la Información y/o MBA internacional en general, puesto que dicho grado de estudios no aporta mayor valor ya que lo que se busca es experiencia en proyectos y no un grado académico, evitando así vulnerar lo dispuesto por la Ley N° 30225.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 1.a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se tachara la Maestria en Tecnologías de la Información y/o MBA internacional en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Las contrataciones se rigen bajo lo dispuesto en la Ley N° 30225 y su Reglamento; por ello, el artículo 2 de su TUO hace referencia a la Libertad de concurrencia, la cual dispone que las entidades deben promover el libre acceso y árticipación de los proveedores, debido evitarse exigencias y formalidades innecesarias, quedando prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Dice:  
Certificado técnico o asociado en la marca del administrador de ancho de banda  
Curso de capacitación en seguridad y/o redes y comunicaciones

Consulta:  
Teniendo en cuenta lo mencionado, solicitamos a la entidad retirar ambos requisitos de capacitación del jefe de proyectos puesto que dicho personal clave no realizará labores de instalación, configuración o soporte sobre el equipamiento a instalar. Mantener dichos requisitos solo evidencia un claro direccionamiento hacia el personal clave de su actual proveedor, evitando así vulnerar lo dispuesto por la Ley N° 30225.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 2.a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal clave para jefe de proyecto debe acreditar las competencias necesarias para la correcta implementacion del servicio solicitado en su ambito de competencia, además, al establecer un proceso de indagación de mercado existe la pluralidad de ofertantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Las contrataciones se rigen bajo lo dispuesto en la Ley N° 30225 y su Reglamento; por ello, el artículo 2 de su TUO hace referencia a la Libertad de concurrencia, la cual dispone que las entidades deben promover el libre acceso y árticipación de los proveedores, debido evitarse exigencias y formalidades innecesarias, quedando prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Dice:  
Certificado ISO 27001 implementador Lider  
Certificado ISO 27002

Consulta:  
Se solicita a la entidad retirar ambos requisitos de capacitación del Supervisor de proyectos puesto que dichas capacitaciones sobre ese personal clave no aportan mayor valor en el objeto del contrato. Mantener dichos requisitos solo evidencia un claro direccionamiento hacia el personal clave de su actual proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 2.b Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal clave debe cumplir con lo requerido y cada habilidad solicitada tienen como finalidad el aporte en el proceso de implementación, en este caso la seguridad de la información al establecer las mejores practicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:  
Curso de supervision de infraestructura y servicios de telecomunicaciones

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que tambien se puede presentar un certificado por curso de infraestructura en FO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 2.b Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el postor ya que se considera similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:  
Experiencia minima de 3 años en el cargo de especialista y/o supervisor¿.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la experiencia mínima del jefe de proyectos será de 2 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 3.a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma lo solicitado. se precisa que lo requerido es de suma importancia el personal clave debe acreditar las competencias necesarias para la correcta implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice:  
Experiencia minima de 3 años en el cargo de especialista y/o supervisor¿.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la experiencia mínima del supervisor de proyectos será de 2 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 3.b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. se precisa que lo requerido es de suma importancia, el personal clave debe acreditar las competencias necesarias para la correcta implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:

OTRAS PENALIDADES

Se solicita a la entidad confirmar que las penalidades indicadas aplicaran de acuerdo al nivel de servicio contratado

Servicio de internet en alta disponibilidad ¿ SLA 99.9%

Servicio de protección AntiDDoS ¿ SLA 99.9%

Servicio de Administración de Ancho de banda ¿ SLA 99.5% (considerando que solo se ha requerido un 1 equipo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las penalidades indicadas aplicaran de acuerdo al nivel de servicio contratado

Servicio de internet en alta disponibilidad SLA 99.9%

Servicio de protección AntiDDoS SLA 99.9%

Servicio de Administración de Ancho de banda SLA 99.5% con la posibilidad de remplazo del equipo en 4 horas como maximo frente a averias que imposibiliten el correcto funcionamiento del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el numeral 4.1 : La disponibilidad del servicio debe ser como mínimo de 99.90% para el Servicio de Internet y Protección Anti DDOS y como mínimo de 99.5% para el servicio de Administración de Ancho debanda, con la posibilidad de reemplazo de equipo en un máximo de 4 horas ante averías en su funcionamiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar que dicha información sea presentada por el postor ganador de la buena pro en la etapa de firma de contrato o en su defecto en la etapa de instalación, considerando que dicha información resulta relevante solo para el postor que implementará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es un usuario demo de la herramienta de monitoreo, con la finalidad de evaluar el cumplimiento de la herramienta ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos cuente con 02 años como mínimo de experiencia en gestión de implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. se precisa que lo requerido es de suma importancia, el personal clave debe acreditar las competencias necesarias para la correcta implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en la certificación solicitada para el Jefe de Proyecto, se aceptará Certificación PMP, curso de capacitación en redes y conectividad, y cursos en gestión de proyectos, puesto que la capacitación debe solicitarse acorde a las funciones que se desarrollen, con el fin de promover la proporcionalidad y la libertad de concurrencia dispuestos en el TUO de la Ley N° 30225, evitando exigencias que no van acorde con las funciones referidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 2.a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. se precisa que lo requerido es de suma importancia, el personal clave debe acreditar las competencias necesarias para la correcta implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

A fin de resguardar el orden establecido por las Bases Estandarizadas, solicitamos a la Entidad confirmar que sólo se tomará en cuenta lo dispuesto por el numeral 3.2. de las Bases Administrativas, por lo que solicitamos eliminar todo lo mencionado en el numeral VIII de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento solicitado es de suma importancia para el personal clave, que este acredite las competencias necesarias para la correcta implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la experiencia requerida corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el comité de selección realizará la verificación de la "experiencia del postor en la especialidad" de acuerdo a la forma de acreditación descrita en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Asimismo, el postor debe ser diligente, y presentar su oferta de forma clara y congruente, de tal manera que el comité de selección pueda evaluar la documentación de lo que el postor se encuentra ofertando sin recurrir a interpretaciones. Cabe señalar que, no es función del comite de seleccion interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, o precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases integradas y evaluar las ofertas en virtud a ellas, realizando un análisis integral que permita generar convicción de lo realmente ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:41

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo descrito en el numeral 1.8 de las Bases Administrativas será el consignado en el Anexo N° 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el Anexo N°04 ya se encuentra indicado el plazo de prestación en concordancia con el numeral 1.8 de las Bases Estamdar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el Anexo N°04 ya se encuentra indicado el plazo de prestación en concordancia con el numeral 1.8 de las Bases Estamdar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria; serán los únicos exigidos para la admisión de la oferta, cabe precisar que el postor es responsable de presentar la documentación exigida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2      Literal: d)      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el Anexo N°03, se consignará la descripción del objeto (SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO) que figura en la página oficial del SEACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: j) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
""e) Documento donde indique un usuario y contraseña demo para validar las características de la herramienta de monitoreo, según numeral 13) del numeral 4.2 de los términos de referencia.""

Agradeceremos vuestra Entidad, considere como válido, que el postor pueda presentar una declaración jurada, que confirme el cumplimiento de las características de la herramienta de monitoreo, según numeral 13) del numeral 4.2 de los términos de referencia.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: e) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es un usuario demo de la herramienta de monitoreo, con la finalidad de evaluar el cumplimiento de la herramienta ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar los catalogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: f) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Cabe precisar que, según numeral 59.1 del Artículo 59 del RLCE indica lo siguiente: Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar para acreditar las características/especificaciones, sus respectivos catálogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet y/o carta del fabricante y/o mayorista y/o distribuidor que confirme el cumplimiento de las marcas ofertadas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: f) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catálogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, en los brochure/catalogos, no siempre se detallan todas las características y/o especificaciones de las marcas ofertadas, agradeceremos confirmar, que en caso alguna característica no se logre refrendar, con los documentos de la marca ofertada, se aceptará como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.      Literal: f)      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se aceptaran declaración jurada de cumplimiento de las características solicitadas en lo siguiente:

numeral 1 del ítem 4.1  
numerales del 1 al 24 del ítem 4.3  
numerales del 1 al 26 del ítem 4.4  
  
de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""g) Documento de arquitectura de red, donde describa detalladamente las unidades funcionales, dispositivos, accesorios y componentes necesarios para garantizar el nivel de servicio especificado en los términos de referencia, según lo establecido en el literal j) del numeral 4.5.4 de los Términos de Referencia.""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido, que el documento solicitado (Arquitectura de red, donde describa detalladamente las unidades funcionales, dispositivos, accesorios y componente) podrá ser acreditado, con documentos de forma general, dado que por temas de seguridad y salvaguarda de la información, resulta delicado y/o riesgoso detallar la solución de manera específica y/o detallada (Tanto por la infraestructura del postor como por la infraestructura de vuestra entidad)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe presentar una topología con los equipos a considerar por parte del postor para la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para el perfeccionamiento de contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionamiento el Contrato del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del Contrato del Capitulo II Del Procedimiento de Selección, indica la dirección electronica de mesa de partes virtual que es la siguiente: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio>, asimismo se indica que el horario es de 8:30 a 16:30 horas; el cual tambien es el mismo horario para la ventanilla de mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para el perfeccionamiento de contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionamiento el Contrato del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""g"" el detalle de los precios unitarios.  
  
Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el sistema de contratación del procedimiento es a Suma Alzada; en ese sentido, las bases estandar del OSCE establecen que para los procediientos de contratacion a suma alzada se debe incluir el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.  
  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
""j) Indicar en una lista o topología los nombres de los operadores de Internet TIER I internacional, según numeral 1) y 2) del numeral 4.1 de los Términos de Referencia.""

Agradeceremos vuestra Entidad, considere como válido, que el postor pueda presentar una declaración jurada, donde confirme los nombres de los operadores de Internet TIER I internacionales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es necesario dicho documento para el perfeccionamiento de contrato, el postor debe presentar un diagrama donde detalle los nombres de sus operadores internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
Para el jefe de proyecto:  
""(...) y Maestría en Tecnologías de la Información y/o MBA internacional""

Agradeceremos considerar como válido que el jefe de proyecto cuente como mínimo con Maestría en Tecnologías de la Información y/o MBA internacional y/o Certificado Iso 27001. (Tener en cuenta que la exigencia de una maestría y/o MBA impacta directamente a una pluralidad de postores, considerando que adicionalmente está solicitando un Certificado PMP)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 1a) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se eliminará la Maestría en Tecnologías de la Información y/o MBA internacional en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

Para el jefe de proyecto:

""Certificado técnico o asociado oficial en la marca de administrador de ancho de banda propuesto""

""Curso de capacitación en seguridad y/o redes y comunicaciones""

Para poder, tener en claro el presente requerimiento, agradeceremos considerar como válido que el jefe de proyecto cuente como mínimo con:

- El certificado de administrador de ancho de banda propuesto y/o
- Curso de capacitación en seguridad y/o
- Curso de capacitación redes y comunicaciones.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 2a) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Es de suma importancia que el personal clave acredite las competencias necesarias para la correcta implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
Para el Supervisor de proyecto:  
""Certificación oficial en ITIL en administración de Servicios TI""  
""Certificación en ISO 27001 como implementador Lider""  
""Certificación en ISO 27002""  
""Curso de supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones""

Agradeceremos considerar como válido, que el supervisor de proyecto pueda contar como mínimo con:  
- Certificación oficial en ITIL en administración de Servicios TI y/o gestión de servicios de TI y/o;  
- Certificación en ISO 27001 como implementador Lider y/o Certificado 27001 y/o;  
- Certificación en ISO 27002 y/o;  
- Curso de supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones y/o curso de redes y/o seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: VIII      Literal: 2b)      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Es de suma importancia que el personal clave acredite las competencias necesarias para la correcta implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
Para el Especialista técnico de red:  
""Certificación oficial en networking, al menos a nivel asociado en la marca de router propuesto""

Agradeceremos considerar que el enunciado de ""Certificación oficial en networking"" se refiere que el Especialista técnico de red, deberá contar con certificado del router y/o CPE ofertado vigente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 2c) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. Se refiere que el Especialista técnico de red, deberá contar con certificado del router y/o CPE ofertado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Consulta:  
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Teniendo en cuenta que en su bases solicita un perfil ""técnico"" y con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido (Para el especialista técnico de red), el grado mínimo de, técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.1. Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Es de suma importancia que el personal clave acredite las competencias necesarias para la correcta implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.2    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En concordancia con las Bases estandar del OSCE, se precisa lo siguiente: Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:29:43

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 15-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria; serán los únicos exigidos para la admisión de la oferta, cabe precisar que el postor es responsable de presentar la documentación exigida en las bases; así como, los docuemntos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; por lo tanto, de requerirse una copia deberá ser solicitada de acuerdo a la normativa de acceso a la información pública, solicitado a través de mesa de partes. Cabe señalar que, a la culminación del servicio prestado, el contratista esta facultado para solicitar su respectiva Constancia de Prestación de Servicios ante la Oficina de Abastecimiento, solicitado a través de mesa de partes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendarios o su equivalente a tres (3) años, contados a partir del día siguiente de firmada el acta de activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio inicia a partir del día siguiente de suscrita el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2024-MTPE-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-2-2024-MTPE-1 - "SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa que la carta fianza debe contener la siguiente información: Concurso Público CP-SM-2-2024-MTPE-1, denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, Denominación de la Entidad: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

**Observación: Nro. 100**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** d) y e)    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez que la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en calidad de Órgano Encargado de las Contrataciones, no cuenta con acceso a la plataforma PIDE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago al finalizar la prestación ejecutada mensualmente, presentandolo con los requisitos para el 1er pago y para el pago desde el 2do al 36avo. Asimismo, la conformidad se emite en un plazo máximo de 7 días de producida la recepción, sin haberse comunicado la existencia de observaciones y debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación será por un periodo de forma mensual y contabilizado desde el día siguiente de firmada el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación será por un periodo de forma mensual y contabilizado desde el día siguiente de firmada el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor es reponsable de la implementación e instalación de equipos que forman parte del servicio solicitado, los cuales se devolveran al termino del contrato, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la información y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor es reponsable de la implementación e instalación de equipos que forman parte del servicio solicitado, los cuales se devolveran al termino del contrato, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la información y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Agraderemos precisar que la capacitación solicitada se podrá brindar de forma presencial o remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 26 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación podrá ser virtual o presencial en las instalaciones de la entidad previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la misma que se realizará durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Agradeceremos que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2. Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que las averías serán notificadas al postor el cual deberá cumplir con los plazos establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""La ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y cinco (1095) días calendarios o su equivalente a tres (3) años, contados a partir del día siguiente de firmada el acta de activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el periodo del servicio solicitado inicia a partir del día siguiente de suscrita el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo máximo para la implementación del servicio será de hasta cuarenta (40) días calendario. Este periodo se contará a partir del día siguiente a la suscripción del contrato resultante de este término de referencia"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se brindará los accesos siempre que sean solicitados oportunamente.

Asimismo, el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
El plazo máximo para la implementación del servicio será de hasta cuarenta (40) días calendario.  
Este periodo se contará a partir del día siguiente a la suscripción del contrato resultante de este término de referencia".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se brindará los accesos siempre que sean solicitados oportunamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago al finalizar la prestación ejecutada mensualmente, presentandolo con los requisitos para el 1er pago y para el pago desde el 2do al 36avo. Asimismo, la conformidad se emite en un plazo máximo de 7 días de producida la recepción, sin haberse comunicado la existencia de observaciones y debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación será por un periodo de forma mensual y contabilizado desde el día siguiente de firmada el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación será por un periodo de forma mensual y contabilizado desde el día siguiente de firmada el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: IX      Literal: .      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia el Artículo 162 del RLCE, el numeral 162.3 precisa lo siguiente: El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: X      Literal: .      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista en su entregable mensual presentará el registro de Tickets de Atención y Requerimiento (de ser el caso, presentará los descargos sobre su falta de responsabilidad)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: X      Literal: .      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante una avería se realizara la evaluación con evidencias concretas, si estas son responsabilidad del contratista o no.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:06

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: XII      Literal: .      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; por lo tanto, de requerirse una copia deberá ser solicitada de acuerdo a la normativa de acceso a la información pública, solicitado a través de mesa de partes. Cabe señalar que, a la culminación del servicio prestado, el contratista esta facultado para solicitar su respectiva Constancia de Prestación de Servicios ante la Oficina de Abastecimiento, solicitado a través de mesa de partes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Documento donde indique un usuario y contraseña demo para validar las características de la herramienta de monitoreo, según numeral 13) del numeral 4.2 de los términos de referencia.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional, mas aún cuando en el Anexo N°3 del numeral 2.2.1.1 literal d ""DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA"", el proveedor asegura el cumplimiento de todas las especificaciones técnicas requeridas para los equipos y servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, se debe validar para la presentación de oferta esta herramienta con el fin de asegurar que cumple las características técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Información técnica detallada (Fichas técnicas y/o Folletos y/o Catálogos y/o Brochures y/o manuales y/u otros documentos técnicos) de los servidores ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4 de los Términos de Referencia.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se deberá acreditar en la etapa de perfeccionamiento de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá presentar en su oferta la documentación técnica del total cumplimiento de lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Información técnica detallada (Fichas técnicas y/o Folletos y/o Catálogos y/o Brochures y/o manuales y/u otros documentos técnicos) de los servidores ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4 de los Términos de Referencia.

Consulta:  
Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entidad confirmar que los numerales indicados hacen referencia a los routers, mitigación anti ataques DDoS y el equipo administrador de ancho de banda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Información técnica detallada (Fichas técnicas y/o Folletos y/o Catálogos y/o Brochures y/o manuales y/u otros documentos técnicos) de los servidores ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4 de los Términos de Referencia.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido también se podrá acreditar con una carta de fabricante y/o distribuidor autorizado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Documento de arquitectura de red, donde describa detalladamente las unidades funcionales, dispositivos, accesorios y componentes necesarios para garantizar el nivel de servicio especificado en los términos de referencia, según lo establecido en el literal j) del numeral 4.5.4 de los Términos de Referencia.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se deberá acreditar en la etapa de perfeccionamiento de contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe presentar una topología con los equipos a considerar por parte del postor para la oferta, para garantizar el nivel de servicio especificado en los Términos de Referncia, según lo establecido en el literal j) del numeral 4.5.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Documento de arquitectura de red, donde describa detalladamente las unidades funcionales, dispositivos, accesorios y componentes necesarios para garantizar el nivel de servicio especificado en los términos de referencia, según lo establecido en el literal j) del numeral 4.5.4 de los Términos de Referencia.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se podrá acreditar con la topología propuesta donde se indiquen los medios de transmisión, equipamiento (marca y modelo), anchos de banda del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.      Literal: g      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe presentar una topología con los equipos a considerar por parte del postor para la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Enlace primario:  
El enlace de comunicación debe ser dedicado y simétrico, además deberá ser de un mínimo de quinientos doce (512) Mbps en todo instante. Asimismo, deberá tener capacidad de ampliación de hasta un 50% del total ofertado temporalmente para eventos especiales previamente coordinados y solicitados, y no deberá requerirse un pago adicional al del servicio.

Consulta:  
Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta el servicio a proponer, se le solicita a la entidad confirmar e indicar la cantidad de ampliaciones que se requerirán por año y la duración de las mismas (días de duración de los eventos)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: a      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha disponibilidad será en eventos especiales las cuales se coordinarán con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Enlace primario:  
El medio de enlace debe ser de fibra óptica y deberá ser canalizado subterráneamente hasta la entidad, la cual deberá hacer ingreso por el Jr. Francisco de Zela desde el sótano hasta el noveno piso del edificio (ubicación del centro de datos).

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la fibra canalizada subterránea sólo es requerida para el ingreso a la sede del MTPE, es decir, desde el buzón de ingreso o último poste (más cercano al cliente) hasta el interior del local del MTPE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: a      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el medio de enlace debe ser de fibra óptica y deberá ser canalizado subterráneamente desde su punto de operaciones hasta la entidad, la cual deberá hacer ingreso por el Jr. Francisco de Zela desde el sótano hasta el noveno piso del edificio (ubicación del centro de datos), tal como se precisa en e numeral 4.1 literal a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Enlace Secundario:  
El enlace de comunicación debe ser dedicado y simétrico, además deberá ser de un mínimo de quinientos doce (512) Mbps en todo instante. Asimismo, deberá tener capacidad de ampliación de hasta un 50% del total ofertado temporalmente para eventos especiales previamente coordinados y solicitados, y no deberá requerirse un pago adicional al del servicio.

Consulta:  
Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta el servicio a proponer, se le solicita a la entidad confirmar e indicar la cantidad de ampliaciones que se requerirán por año y la duración de las mismas (días de duración de los eventos)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: b      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha disponibilidad será en eventos especiales las cuales se coordinarán con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Enlace Secundario:  
El medio de enlace debe ser de fibra óptica y deberá ser canalizado subterráneamente hasta la entidad, la cual deberá hacer ingreso por el Jr. Salaverry desde el sótano hasta el noveno piso del edificio (ubicación del centro de datos).

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la fibra canalizada subterránea sólo es requerida para el ingreso a la sede del MTPE, es decir, desde el buzón de ingreso o último poste (más cercano al cliente) hasta el interior del local del MTPE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el medio de enlace debe ser de fibra óptica y deberá ser canalizado subterráneamente desde su punto de operaciones hasta la entidad, la cual deberá hacer ingreso por Av Salaverry desde el sótano hasta el noveno piso del edificio (ubicación del centro de datos), tal como se precisa en e numeral 4.1 literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
El contratista deberá contar con un sistema de servidores DNS redundantes, donde se deberá registrar las direcciones IP públicas asignados al MTPE, se requiere un mínimo de dos (02) DNS implementados en 2 ubicaciones distintas.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá brindar un portal de autogestión para que personal del MTPE pueda realizar el registro respectivo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: --- Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que en lo referente a los DNS es responsabilidad del postor, el cual debe contar actualizados sus servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
El contratista deberá realizar lo siguiente:  
El proveedor deberá proporcionar un pool de 128 direcciones publicas IPV4. Se aclara que el postor debe estar preparado para migrar los servicios del MTPE al direccionamiento de versión IPv6.

Consulta:  
Debido a la actual escasez de direcciones IPv4, se le solicita a la entidad confirmar que las direcciones IP requeridas se podrán brindar en diferentes segmentos (no continuos)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: ---      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las direcciones IP's solicitadas, obedece a una necesidad debido a la cantidad de servicios informáticos que publica la Entidad, por lo tanto no es factible reducir la cantidad de direcciones IP Públicas versión 4 solicitadas, la cual se sustenta en los servicios informáticos que brinda la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
El servicio deberá incluir todo el equipamiento necesario hasta el puerto de Fibra Óptica de los firewalls (en HA) ubicados en el Centro de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (Piso 9 de sede Central).

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si las interfaces de su firewall son SFP o SFP+."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: --- Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que desde los equipos router hasta los firewall en HA debe ser Fibra óptica multimodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
El contratista deberá realizar lo siguiente:  
Debe permitirse el envío de indicadores de compromiso (IOC) en formatos STIX y CSV. Estos IOC deben ser recolectados y almacenados mediante la API de la plataforma de código abierto MISP.

Consulta:  
Debido a que lo indicado no corresponde a una herramienta de monitoreo WAN estándar y buscando una mayoria pluralidad de postores y marcas, se le solicita a la entidad considerarlo como opcional y solo requerir una Herramienta de monitoreo WEB donde se puede visualizar y monitorear el consumo de los routers asociados a los enlaces de internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: --- Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado por el postor inpediría realizar el control del servicio y los componentes que forman parte del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
El contratista deberá realizar lo siguiente:  
En el caso de 10 dispositivos integrados al portal de investigaciones, se deberá monitorear y proporcionar información sobre recursos como CPU, RAM. Procesos y ancho de banda, según corresponda a cada sistema operativo. Se deberá ofrecer un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear la salud de al menos 10 dispositivos críticos, con las siguientes características:  
a) Alertas SNMP de tiempo por dispositivos  
b) Alertas SNMP de tiempo por Localidad  
c) Resumen SNMP de caídas  
d) Alertas ICMP de tiempo por dispositivos  
e) Alertas ICMP de tiempo por Localidad  
f) Resumen ICMP de caídas  
g) Resumen de alertas  
h) Resumen de reinicio de dispositivos  
i) Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y Línea)  
j) Utilización de ancho de banda entrada por interfaz (bits)  
k) Utilización de ancho de banda salida por interfaz (bits)  
l) Utilización de CPU Agregado  
m) Memoria Libre  
n) Memoria utilizada  
o) Memoria libre-utilizada agregada

Consulta:  
Debido a que el servicio a contratar corresponde a un escenario WAN de internet dedicado y no a un servicio LAN (infraestructura del cliente), se le solicita a la entidad considerar la herramienta requerida como opcional y confirmar que solo se requerirá una herramineta de monitoreo WEB para la visualización y monitoreo del consumo de los routers asociados a los enlaces de internet. Tal cual se indica en el numeral numeral 4.5.1 literal d) Pág. 30 de las bases estándar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: --- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado por el postor inpediría realizar el control del servicio y los componentes que forman parte del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

**Consulta:** Nro. 135

**Consulta/Observación:**

"En las Bases se indica:  
El contratista deberá realizar lo siguiente:  
Toda la información solicitada debe ser visualizada es una única consola de comando y control . No se aceptarán multiples consolas, incluso si el postor emplea diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en único punto de cuadro de mando.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y postores, y debido a que no atenta contra el performance del servicio, se le solicita a la entidad confirmar que la solución requerida se podrá brindar desde diferentes consolas de comando y control."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** ---    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se confirma lo solicitado por el postor. Es importante que la herramienta permita la visualizacion desde un unico punto de comando y control esto para facilitar la administracion de la herramienta y sobre todo visualizar en un solo entorno aquellas incidencias a investigar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
El contratista deberá realizar lo siguiente:  
El postor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la herramineta.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional, mas aún cuando en el Anexo N°3 del numeral 2.2.1.1 literal d ""DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA"", el proveedor asegura el cumplimiento de todas las especificaciones técnicas requeridas para los equipos y servicios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: --- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, se debe validar para la presentación de oferta esta herramienta con el fin de asegurar que cumple las características técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Mitigación anti-ataques de DDoS

Consulta:  
Com la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que las siguientes característica se considerarán como opcional:

- Inundación HTTPS
- Combinación de ataques SYN, UDP e ICMP.
- DNS mal formado
- Trama ICMP incorrecta
- Suma de comprobación ICMP incorrecta.
- Longitud del encabezado demasiado corta
- Suma de comprobación TCP incorrecta.
- Indicadores de TCP defectuosos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.3      Literal: ---      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que la solución de mitigación anti-ataques de DDOS, debe cumplir mínimamente con lo requerido en el numeral 4.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Low-Slow (Slowloris y Slow Read): Ataques que explotan las conexiones de red manteniéndolas abiertas de manera prolongada, consumiendo los recursos del servidor y afectando su capacidad de respuesta.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá que el equipo actúe contra ataques SLOW ().  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: --- Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se requiere que la herramienta pueda ser efectiva contra amenazas que pueden pasar desapercibidas como Slowloris.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Equipo Administrador de ancho de banda El proveedor deberá ofrecer una capacitación de 8 horas dirigida a 4 personas de la entidad, enfocada en la administración y resolución de problemas del equipo encargado del ancho de banda

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación requerida se podrá dictar de manera presencial y/o virtual."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.4    Literal: 26    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación podrá ser virtual o presencial en las instalaciones de la entidad previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la misma que se realizará durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Requerimientos para aspectos generales de los servicios solicitados:  
Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4, a ser presentados en la oferta

Consulta:  
Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entidad confirmar que los numerales indicados hacen referencia a los routers, mitigación anti ataques DDoS y el equipo administrador de ancho de banda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4 Literal: j Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Requerimientos para aspectos generales de los servicios solicitados:  
Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4, a ser presentados en la oferta

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido se considerará igualmente válido: carta de fabricante o distribuidor autorizado y/o documentación pública de fabricante y/o datasheet (hojas técnicas)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4 Literal: j Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:10

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:  
Implementación del Servicio:  
El plazo máximo para la implementación del servicio será de hasta cuarenta (40) día calendario. Este periodo se contará a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación será como máximo de sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato. Tiempo requerido para la importacion de equipos, gestion de permisos municipales y trabajos en vía pública."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: --- Literal: VI Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge lo indicado por el postor, el plazo definido es el máximo con el que cuenta la entidad para asegurar la continuidad operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el inicio del servicio se establece a partir del día siguiente de suscrita el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor es reponsable de la implementación e instalación de equipos que forman parte del servicio solicitado, los cuales se devolveran al termino del contrato, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la información y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, cuando el plazo de ejecución concluya el contratista podrá dar de baja el servicio de manera automática sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

**Observación: Nro. 147**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 15**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria; serán los únicos exigidos para la admisión de la oferta, cabe precisar que el postor es responsable de presentar la documentación exigida en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

**Observación: Nro. 148**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1.    **Literal:** b    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez que la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en calidad de Órgano Encargado de las Contrataciones, no cuenta con acceso a la plataforma PIDE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

**Observación: Nro. 149**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** D    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez que la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en calidad de Órgano Encargado de las Contrataciones, no cuenta con acceso a la plataforma PIDE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

**Observación: Nro. 150**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** H    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el sistema de contratación del procedimiento es a Suma Alzada; en ese sentido, las bases estandar del OSCE establecen que para los procedimientos de contratación a suma alzada se debe incluir el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 2 ITEM Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor es reponsable de la implementación e instalación de equipos que forman parte del servicio solicitado, los cuales se devolveran al termino del contrato, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la información y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 2 ITEM Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor es reponsable de la implementación e instalación de equipos que forman parte del servicio solicitado, los cuales se devolveran al termino del contrato, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la información y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como obras civiles, instalaciones, etc no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 3 ITEM Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Capitulo IV de los terminos de referencia señalan que: "Todos los costos de obra civil, instalación de canalizaciones, excavaciones, resane, pintado, retiro de desmonte deberá ser presupuestado a todo costo y por lo tanto no debe significar a la Entidad costo adicional al presupuesto por el postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que toda avería sera reportada al contratista y durante su resolución se evaluara las responsabilidades del caso para el tramite administrativo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las averías deberan ser resueltas por el contratista, respecto a las responsabilidades estas serán evaluadas con evidencias concretas con la fnalidad de determinar responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

**Observación:** Nro. 158

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: X      Literal: -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, las otras penalidades están sujetas de acuerdo al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, por ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, las mismas que obedece a la atención del servicio para asegurar la operatividad de los equipos durante la etapa de ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

**Observación:** Nro. 159

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU 10      **Literal:** -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la proforma del contrato se encuentra acorde a lo establecido en las Bases Estándar del OSCE; asimismo, la redacción de la clausula décima de la proforma del contrato, es la misma de las bases estándar aprobadas por el OSCE, según Directiva N°001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

**Observación: Nro. 160**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 17    **Literal:** -    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección precisa que las presente bases han sido elaborado en concordancia con las Bases estándar Aprobadas por la Directiva NO 001-2019-OSCE/CD, aprobada por RD N° 013-2019-OSCE/PRE y sus modificatorias, las cuales en la Proforma de contrato indica que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo las partes, Asimismo también se precisa que cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y Su Reglamento- Y en caso surja alguna controversia durante la, ejecución del contrato, se seguirá conforme lo señala en el Título IX Controversias Durante La Ejecución Contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Información técnica detallada (fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o otros documentos técnicos ) de los servidores ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4 de los términos de referencia.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido también presentar links de la página web del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

**Consulta:** Nro. 162

**Consulta/Observación:**

En las bases dice: JEFE DE PROYECTO  
Certificado PMP vigente emitida por PMI o Diplomado en Gerencia de proyectos.

Agradeceremos confirmar que se aceptará diploma en gerencia de proyectos y calidad. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: a      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado por el postor. Siendo un similar, se podra presentar Certificado PMP vigente emitida por PMI o Diplomado en Gerencia de proyectos o Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Supervisor de proyecto  
PMP y/o diplomado en gestion de proyectos.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido curso de gestión de proyectos. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor. Se podra presentar Certificado PMP vigente emitida por PMI o Diplomado en Gerencia de proyectos o Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En bases dice:  
""e) Documento donde indique un usuario y contraseña demo para validar las características de la herramienta de monitoreo, según numeral 13) del numeral 4.2 de los términos de referencia.""

Solicitamos confirmar que el presente requerimiento se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe validar para la presentación de oferta esta herramienta con el fin de asegurar que cumple las características técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"f) Información técnica detallada (Fichas Técnicas y/o Folletos y/o Catálogos y/o Brochures y/o manuales y/u otros documentos técnicos) de los servidores ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4 de los Términos de Referencia."

Solicitamos eliminar el numeral 4.1 ya que hace referencia al servicio de internet y no a un equipo en específico. Asimismo el numeral hace referencia al servicio de internet como tal y no a un equipo, por lo que no se especifica que es lo que se desea validar para este servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: f      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"f) Información técnica detallada (Fichas Técnicas y/o Folletos y/o Catálogos y/o Brochures y/o manuales y/u otros documentos técnicos) de los servidores ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4 de los Términos de Referencia."

Con el fin de agilizar la calificación de las ofertas, solicitamos confirmar que la entrega será para el perfeccionamiento de contrato y no para la presentación de la oferta, esto debido a que en el caso de acoger que se acepten cartas del fabricante puede tardar entre una a 2 semanas la entrega de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"f) Información técnica detallada (Fichas Técnicas y/o Folletos y/o Catálogos y/o Brochures y/o manuales y/u otros documentos técnicos) de los servidores ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4 de los Términos de Referencia."

Solicitamos confirmar que se aceptará cartas de fabricante para acreditar cada uno de los literales indicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"Dos (02) puertos WAN (SFP y/o GIGA Ethernet)"

Dado que se está solicitando una cantidad bastante elevada de direcciones IP, solicitamos confirmar si se requieren tantas IPs y en que tipo de aplicaciones se van a Usar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad requiere dicha cantidad de direcciones IP publicas con la finalidad de brindar todos los serviios infromáticoa al publico en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"El proveedor deberá proporcionar un pool de 128 direcciones publicas IPV4. "

Dado que se está solicitando una cantidad bastante elevada de direcciones IP, solicitamos confirmar si se requieren tantas IPs y en que tipo de aplicaciones se van a Usar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclar que lo solicitado corresponde a la necesidad de direcciones IPv4 para brindar los servicio informáticos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"El proveedor deberá proporcionar un pool de 128 direcciones publicas IPV4. "

Dado que se está solicitando una cantidad bastante elevada de direcciones IP, solicitamos confirmar si se requieren tantas IPs y en que tipo de aplicaciones se van a Usar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclar que lo solicitado corresponde a la necesidad de direcciones IPv4 para brindar los servicio informáticos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"2)El servicio deberá incluir todo el equipamiento necesario hasta el puerto de Fibra Óptica de los firewalls (en HA) ubicados en el Centro de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (Piso 9 de sede Central)."

En caso se conecte a puertos de fibra, solicitamos indicar el tipo de puerto (SFP / SFP+) , el tipo de transceiver (SM/MM) , la distancia que soporta el transceiver del lado cliente y si se puede usar una marca genérica o de una marca en específico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que desde los router hasta los Firewall de la Entidad debe ser una conexión el Fibra óptica multimodo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4, a ser presentados en la oferta"

Solicitamos eliminar el numeral 4.1 ya que hace referencia al servicio de internet y no a un equipo en específico. Asimismo no se especifica que es lo que se desea validar para este servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.5.5      Literal: i      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"f) Información técnica detallada (Fichas Técnicas y/o Folletos y/o Catálogos y/o Brochures y/o manuales y/u otros documentos técnicos) de los servidores ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4 de los Términos de Referencia."

Respecto a la informacion tecnica detallada.  
Por favor sirvase a confirmar que ademas, de brochures y/o manuales y/o otros documentos tecnicos, sera valido presentar una carta emitida por el fabricante y dirigida al proceso donde se detalle el cumplimiento de cada caracteristica tecnica solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2      Literal: f      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá presentar en su propuesta fichas técnicas, folletos, catalogos, brochure, manuales y otros documentos técnicos públicos que acrediten el total cumplimiento de siguiente:

- numeral 1 del ítem 4.1
- numerales del 1 al 24 del ítem 4.3
- numerales del 1 al 26 del ítem 4.4

En el caso de presentar carta del fabricante para dicho cumplimiento, esta deberá estar dirigida al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) del 4.5.4:  
i) Se requiere información técnica detallada de los servicios ofertados que demuestre su total cumplimiento con los requisitos establecidos en el numeral 1 del ítem 4.1, en los numerales del 1 al 24 del ítem 4.3 y en los numerales del 1 al 26 del ítem 4.4, a ser presentados en la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"Debe realizar un análisis estadístico del consumo de ancho de banda y del desempeño de las aplicaciones, considerando métricas como utilización de ancho de banda por cada clase de tráfico, bytes transmitidos, paquetes retransmitidos, round trip time (RTT), entre otras"

Respecto un analisis estadistico.  
Se solicita al comité confirmar el tiempo que debe garantizar el equipo y su almacenamiento para generar los reportes estadísticos, esto con la finalidad de dimensionar correctamente el equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 24 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo propuesto debe tener la capacidad de almacenar mínima de 24 meses de historico, con la finalidad de crear reportes estadísticos historicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"15. Debe integrarse con los Directorios Activos (AD) de la Entidad para manejar politicas basadas en usuarios, sin permitir la instalación de agentes, conectores o software adicional en los Directorios Activos."

Respecto a la integracion con los AD  
Se solicita al comité especial confirmar la cantidad de Directorios Activos con las que debe integrarse el equipo, esto con la finalidad de dimensionar correctamente el equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 15 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el minimo a considerar y soportar son 4 directorios activos, que debe contar el equipo para su respectiva integracion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En bases dice:

"El contratista deberá incorporar en el informe técnico, requerido en el punto V (entregable), estadísticas detalladas sobre el consumo de ancho de banda y el rendimiento de las aplicaciones. Dichas estadísticas deben abordar métricas tales como la utilización de ancho de banda por cada clase de tráfico, la cantidad de bytes transmitidos, los paquetes retransmitidos, el tiempo de ida y vuelta (Round Trip Time - RTT), entre otras, correspondientes al periodo ejecutado"

Respecto a la elaboracion de los informes tecnicos:

Por favor se solicita al comite especial confirmar si la solución podrá permitir el acceso a estadísticas almacenadas y modificar la configuración vía API, con la opción ampliar la capacidad de monitoreo y analítica con herramientas de terceros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.4      Literal: 25      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Opcionalmente el postor podrá ofrecer una integracion con herramientas de terceros con la finalidad de mejorar las estadísticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En bases dice:

"4.4.

Equipo administrador de ancho de banda:

Se busca un administrador de ancho de banda de propósito específico tipo appliance con las siguientes características mínimas:"

Por favor confirmar que la totalidad de los equipos deben ser nuevos y de primer uso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha condición se indica en el numeral 2 del punto 4.4 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

En bases dice:  
"4.5.2. Requerimientos para la Atención de Averías:"

Respecto al RMA del equipo  
Por favor se solicita al comité especial confirmar el tiempo de reposicion y/o RMA que se debe contemplar en caso el equipo sufra una caída y/o averia que imposibilite el correcto funcionamiento del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso de que exista una averia que imposibilite el correcto funcionamiento del equipo, este debe ser remplazado en un plazo no mayor a 4 horas contabilizado desde la emision del ticket que se genere en relacion a la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases