

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 19/05/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 14:19:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Señores QUBITS CONSULTING S.A.C. se cumplirá lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores. Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites de las bases no seran exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el objeto de la convocatoria dice: "Servicio de Email Corporativo en la Nube de Google Workspace Business"

Se solicita a la entidad confirmar si cuenta con un documento de estandarización para solicitar directamente que la marca de la nube sea Google, de lo contrario se estaría rompiendo la pluralidad de postores, dado que en el mercado existen varios proveedores y marcas distintas que pueden ofrecer el servicio de Email Corporativo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se tiene un documento de estandarización aprobado con la Resolucion de Gerencia General Nº 033-2022-CPMP-GG (indicado en el Resumen Ejecutivo y Actuaciones Preparatorias , publicado en la Convocatoria el 17.05.23)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el cuadro de descripción se detalla: "Servicio de Email Corporativo en la Nube de Google Workspace Business"

Se solicita a la entidad confirmar si se cuenta con un documento de estadarización para solicitar directamente que la marca de la nube sea Google, de lo contrario se estaría rompiendo la pluralidad de postores, dado que en el mercado existen varios proveedores y marcas distintas que pueden ofrecer el servicio de Email Corporativo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se tiene un documento de estandarización aprobado con la Resolucion de Gerencia General Nº 033-2022-CPMP-GG (indicado en el Resumen Ejecutivo y Actuaciones Preparatorias , publicado en la Convocatoria el 17.05.23)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el cuadro de descripción se detalla: "Servicio de Email Corporativo en la Nube de Google Workspace Business"

En el punto 3, se solicita el servicio de correo coporativo en la nube, por lo que solicitamos confirmar que se podrá presentar y/o ofertar otra plataforma de marca distinta a Google que cumpla con las características solicitadas en bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se otra plataforma de podra ofertar otra plataforma distinta a Google, (Se cuenta con la Resolucion de Gerencia General N° 033-2022-CPMP-GG - Resolucion de Entandarizacion)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:

- 10 licencias de Google Workspace B. Plus
- 80 licencias de Google Workspace B. Estándar
- 160 licencias de Google Workspace B. Starter

Se solicita a la entidad indicar las características de cada tipo de licencia, dado que en el mercado hay múltiples opciones de servicio de correo en la nube

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta las características de los productos Google Workspace en el Anexo 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

c) El proveedor deberá garantizar que se mantenga la información histórica del correo electrónico y del Google Drive

¿El requerimiento se refiere a mantener los correos y archivos en el almacenamiento o se refiere a otro tipo de información?. En caso sea lo ultimo, especificar detalladamente la información que se requiere mantener.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere mantener toda la información historica de los correos electronicos con archivos adjuntos y todos los archivos contenidos en el Google Drive.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El acceso a las cuentas de administración de la Plataforma administrativa de Google Workspace debe ser de uso restringido para la CPMP

Se solicita a la entidad que las características de seguridad de acceso solicitados sean con referencia a las cuentas de administración de la plataforma administrativa de la solución ofertada por el proveedor, dado a que en el mercado hay múltiples opciones de servicio de correo en la nube.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que las cuentas de administración de la Plataforma administrativa de Google Workspace debido a que se tiene estandarizado el producto (Resolucion de Gerencia General N° 033-2022-CPMP-GG - Resolucion de Entandarizacion).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita Capacitación técnica en la plataforma de administración del Google Workspace

Se solicita a la entidad que la capacitación técnica requerida sea referente a la plataforma de administración del servicio ofertado por el proveedor, dado que en el mercado hay múltiples opciones de servicio de correo en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que la Capacitación técnica sea en la plataforma de administración del Google Workspace debido a que se tiene estandarizado el producto (Resolucion de Gerencia General N° 033-2022-CPMP-GG - Resolucion de Entandarizacion).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El plazo máximo de instalación es de tres (3) días calendarios , después del perfeccionamiento del contrato y coordinación¿

Debido a que la implementación del servicio requiere de labores de migración, configuración y pruebas para cada cuenta, se solicita la ampliación del plazo de instalación/implementación a 15 días calendario después del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el plazo de Implementacion indicado en las Bases CAPITULO III, ordinal 7 (Plazo de Implementacion)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Penalidad por tiempo de servicio de Google Workspace Service Level Agreement (SLA) inferior al 99,9% mensual

Se solicita a la entidad que la penalidad este en base al tiempo de servicio (SLA) de la solución ofertada por el proveedor (no siendo inferior al 99.9%), dado que en el mercado hay múltiples opciones de servicio de correo en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que la penalidad por tiempo de servicio de Google Workspace Service Level Agreement (SLA) inferior al 99,9% mensual, debido a que se tiene estandarizado el producto (Resolucion de Gerencia General N° 033-2022-CPMP-GG - Resolucion de Entandarizacion).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

OBLIGACIÓN DEL CONTRATISTA RESPECTO A LOS PROTOCOLOS DE SANIDAD EN EL MARCO DEL COVID-19

Según el gobierno central el estado de emergencia por Pandemia ya no está vigente, este hecho es corroborable y es información pública, por ello, solicitamos que dicha consideración sobre protocolos sanitarios sea retirado o se ponga como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuara la modificacion en las Bases Integradas, Ordinal 16

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	14:19:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica: El proveedor deberá contar con experiencia en servicios iguales al objeto de la presente contratación o similares a: ¿servicios de implementación y/o soporte de sistemas tecnológicos implementados en nube

Se solicita confirmar que se aceptarán como servicios similares a:

- Infraestructura en la nube
- Implementación de servicios en nube

Dado que son servicios similares a los solicitados en el objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ratificamos lo indicado en las Bases, REQUISITOS DE CALIFICACION, C Experiencia del Postor en la Especialidad (Se aceptara como servicios similares a: Infraestructura en la nube e Implementación de servicios en nube)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el proveedor en las capacitaciones deberá entregar a CPMP un portal con videos tutoriales creados por el proveedor y grabacion del entrenamiento realizado con la finalidad que pueda reforzar los conocimientos de los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ratificamos lo indicado en las bases, a fin de que la misma sea interactiva con los participantes. Por la tanto no se aceptaran capacitaciones con video tutoriales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:58:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si en condiciones generales del servicio el servicio debe permitir contar con la funcionalidad de chatbot para brindar respuestas automatizadas a los usuarios del dominio, donde las preguntas y respuestas deberan ser administradas por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ratificamos lo indicado en las bases, el servicio de chatbot ofertado seria opcional para los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMAIL CORPORATIVO EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE BUSINESS PARA LA CPMP (02 años)

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:58:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la solucion debera incluir un chatbot para brindar soporte a los usuarios internos mediante respuestas a preguntas recurrentes, en donde la entidad podra administrar las preguntas y respuestas automatizables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4,3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ratificamos lo indicado en las bases, el servicio de chatbot ofertado seria opcional para los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna