

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESPECIALIZADO DE LOS EQUIPOS DE ENFRIAMIENTO DE AGUA CHILLER DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20566019028	Fecha de envío :	19/04/2025
Nombre o Razón social :	HVAC COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HVAC COMPANY SAC	Hora de envío :	00:07:41

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Plazo: 20 calendarios. contabilizados a partir del día siguiente, notificada la orden de compra.

Solicitamos encarecidamente al jurado a cargo considerar el plazo de ejecución de 50 días ya que importar de 02 compresores Scroll, modelo; ZP485KCE-TE7-266, sensores de temperatura, transductor de presión y otros componentes del Chiller en sus instalaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: 16.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

Se acoge parcialmente, la observación realizada por el participante, ya que el plazo está determinado según Terminos de Referencia y debiendo ser: de 40 días Calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato. Al respecto, el artículo 29º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el artículo 16º de la LEY, establecen que El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asimismo, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORA A LAS BASES INTEGRADAS:

Plazo: 40 días Calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESPECIALIZADO DE LOS EQUIPOS DE ENFRIAMIENTO DE AGUA CHILLER DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20566019028	Fecha de envío :	19/04/2025
Nombre o Razón social :	HVAC COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HVAC COMPANY SAC	Hora de envío :	00:20:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Personal técnico.

En aras y con el objeto de Fomentar y promover la más amplia pluralidad de concurrencia y Competencia de Participación de Postores (Decreto Ley 28015)

Solicitamos la ampliación de los Técnicos a : Se consideré certificado de estudios culminados en SENATI ya que antes del 2012, la institución no gestionaba el respectivo titulo ya que también es valido, con conocimientos en sistemas industriales experiencia en Chillers, climatización Industrial Acreditada con Constancias de Capacitación en HVAC. Esperamos que nuestra Solicitud sea acogida por ser Justo y Legítimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.1.2 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 DE LA LEY CONTRATACIONES CON EL ESTADO a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

en atención a la consulta formulada por la empresa HVAC COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HVAC COMPANY SAC, se aclara que,conforme al Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado (principios de objetividad, igualdad y transparencia) y Art. 29° de su Reglamento (idoneidad sin exclusiones injustificadas). En ese marco, se precisa que no procede lo solicitado, toda vez que el requisito de contar con título a nombre de la Nación resulta indispensable para la verificación formal de la formación académica exigida, en cumplimiento de la normativa vigente. Cabe señalar que, conforme al Decreto Supremo N.º 008-2011-ED, las personas que egresaron del SENATI con anterioridad a la promulgación de la Ley N.º 29672 pueden acceder a la obtención del título a nombre de la Nación, siempre que cumplan con los requisitos académicos y legales establecidos para tal efecto.

Por lo tanto, la exigencia del título profesional técnico no constituye una limitación a la pluralidad de postores, sino una condición necesaria para garantizar la idoneidad técnica del personal que participará en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESPECIALIZADO DE LOS EQUIPOS DE ENFRIAMIENTO DE AGUA CHILLER DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20566019028	Fecha de envío :	19/04/2025
Nombre o Razón social :	HVAC COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HVAC COMPANY SAC	Hora de envío :	00:39:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El contratista deberá efectuar visita técnica y conocer cualquier actividad complementaria que deba realizar y los costos sean incluidos en la oferta.

Solicitamos al jurado competente que por favor, nos adjunte el personal a cargo del área usuaria, datos completos, correo electrónico o número de celular, sí fuera posible, con el fin de poder realizar visita técnica de reconocimiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: OBLIGACION Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 DE LA LEY CONTRATACIONES CON EL ESTADO a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

El área usuaria, en atención a la consulta formulada por la empresa HVAC COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HVAC COMPANY SAC, se aclara que, conforme a lo establecido en la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, no corresponde proporcionar datos personales de los funcionarios de la Entidad. Toda comunicación oficial deberá canalizarse exclusivamente a través de los medios formales establecidos en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) o el que corresponda, garantizando así el cumplimiento de la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESPECIALIZADO DE LOS EQUIPOS DE ENFRIAMIENTO DE AGUA CHILLER DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20566019028	Fecha de envío :	19/04/2025
Nombre o Razón social :	HVAC COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HVAC COMPANY SAC	Hora de envío :	13:53:09

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Reemplazo de 02 compresores, modelo: ZP485KCE-TE7-266.

Señores del jurado, por favor realizar las consultas al área usuaria si los motocompresores a reemplazar están inoperativos por quemadas de bobina (falla eléctrica) o por falla mecánica, ya que si es por quemada los contaminantes, ácidos, afectarían a los otros compresores (Configuración Tandem) a largo plazo, con el fin de que se pueda tener claro ese punto, en las condiciones comerciales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

El área usuaria, en atención a la observación formulada por la empresa HVAC COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HVAC COMPANY SAC, no se acoge su observación, y se comunica que el reemplazo de los dos (02) compresores, se sustenta en una falla eléctrica. Como consecuencia de este incidente, y debido al diseño por redundancia implementado en los equipos del hospital, uno de los equipos Chiller ha permanecido fuera de operación desde el momento de la falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESPECIALIZADO DE LOS EQUIPOS DE ENFRIAMIENTO DE AGUA CHILLER DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	16:49:02

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Referente al Plazo dice : 20 días Calendarios. Sin embargo en el Numeral 1.7, literal 1.8 página 26 dice : 40 días Calendarios. Al respecto manifestamos lo siguiente :

Los 04 Compresores de 40 H.P. cada uno no están disponibles en el Mercado Local para Entrega Inmediata debido a que no son poco Comerciales.

Y en ese sentido necesariamente se tienen que Importarlos del Extranjero.

Lo que implica que los 04 Compresores se tiene que traerlos como carga suelta con un Volumen de aproximadamente de 2 metros cúbicos incluyendo parihuela y embalaje de madera y con un peso aproximado de 300 kilos en un Contenedor.

Toma un determinado tiempo de 10 a 15 días en Consolidarse dicho Contenedor.

Del puerto de origen al puerto destino toma una travesía de 30 días a 40 días, una vez llegada la carga al puerto destino se tiene que realizar los trámites de Desaduanaje que dura un tiempo de 5 a 10 días, Luego sigue el Traslado de Lima a la ciudad de Moquegua, Finalmente el Izaje y Montaje de los 04 Compresores que tomaría un tiempo prudencial de 10 días.

En consecuencia y en ese contexto Solicitamos se sirvan Ampliar el Plazo a : 90 días Calendarios.

En ese sentido diligentemente Pedimos de manera Razonable y Racional se sirvan Aceptar nuestra Petición por ser Justo y Ecuánime.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16.1.1 Literal: 16.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

Se acoge parcialmente, la observación realizada por el participante, ya que el plazo está determinado según Terminos de Referencia y debiendo ser: de 40 días Calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato. Al respecto, el artículo 29º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el artículo 16º de la LEY, establecen que El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asimismo, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INCORPORA A LAS BASES INTEGRADAS:

Plazo: 40 días Calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESPECIALIZADO DE LOS EQUIPOS DE ENFRIAMIENTO DE AGUA CHILLER DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	19:14:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CONSULTA N°1 (PLAZO DE ENTREGA)
SEÑORES COMITÉ ESPECIAL,
EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS DE LA PRESENTE CONVOCATORIA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA EL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO ES DE 40 DIAS CALENDARIOS SIN EMBRAGO EN EL NUMERAL 16.1.2 DE LOS TDR INDICAN PLAZO DEPRESTACION DEL SERVICIO EN 20 DIAS CALENDARIO.
POR LO QUE SE SOLICITA AL COMITÉ ESPECIAL FAVOR ACLARAR Y CONFIRMAR PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO, EL CUAL DEBERIA SER CONGRUENTE CON LOS ACCESORIOS Y REPUESTOS QUE SE ESTAN SOLICITANDO EN EL MTTO DEL CHILLER, COMO SON: COMPRESORES (2),LOS CUALES SON DE IMPORTACION SE SUGUIERE AL COMIET ESPECIAL CONSIDERAR EL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO DE 40 DIAS CALENDARIOS

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAPITULO I Literal: 1.8 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

Se acoge parcialmente, la observación realizada por el participante, ya que el plazo está determinado según Terminos de Referencia y debiendo ser: de 40 días Calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato. Al respecto, el artículo 29º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el artículo 16º de la LEY, establecen que El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asimismo, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORA A LAS BASES INTEGRADAS:

Plazo: 40 días Calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESPECIALIZADO DE LOS EQUIPOS DE ENFRIAMIENTO DE AGUA CHILLER DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	19:14:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONSULTA N°2 (REQUISITOS DE CALIFICACION)
SEÑORES COMITÉ ESPECIAL,
EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS DE LA PRESENTE CONVOCATORIA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA EN EL NUMERAL 3.2 REEQUISITOS DE CALIFICACION,NO SE HA CONSIDERADO EL (EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO) DEBIDO A LA MAGNITUD DEL SERVICIOS Y ACTIVIDADES Y/O CAMBIO DE REPUESTOS Y/O ACCESORIOS, SE SUGIERE AL COMITÉ ESPECIAL AGREGAR EN LOS TERMINOS DE REFERENCIAS EN LAS BASES INTEGRADAS, EQUIPAMIENTO ESTRATEGICOS COMO EQUIPOS Y/O HERRAMIENTAS Y/O INSTRUMENTOS POR LO QUE SE SUGIERE CONSIDERAR LOS SIGUIENTES:
- ANEMOMETRO
- MEGHOMETRO
- PINZA AMPERIMETRICA
- MANOMETRO
- TERMOMETRO DIGTAL LASER
- TERMOHIDROMETRO
- MANOVACUOMETRO
CON CALIBRACION VIGENTE NO MAYOR A UN AÑO, EL CUAL SE DEBERA PRESENTAR EN LA OFERTA PARA QUE SE VERIFIQUE Y ASI CUMPLIR CON LAS NORMAS ESTABLECIDAS LOS CUALES DEBERAN SER PRESENTADOS EN LA PROPUESTA TECNICA.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

en atención a la consulta formulada por la empresa AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC, se precisa que de acuerdo al artículo 2 del TUO de la Ley 30225, principios que rigen las contrataciones en aplicación del principio de libre concurrencia, y el artículo 29 del reglamento de la LCE, los requisitos de calificación deben ser razonables, proporcionales y directamente relacionados con el objeto de la contratación. Asimismo estos requisitos deben guardar coherencia con el tipo, naturaleza y complejidad de la prestación y no limitar la participación de postores.

El objeto del presente proceso está orientado a la contratación de un servicio integral de mantenimiento y no a la adquisición ni verificación de equipos de medición por parte del contratista. La evaluación técnica y operativa de los postores se basa en criterios establecidos en los términos de referencia, como la experiencia del personal, el cumplimiento de las actividades programadas y el resultado del servicio prestado, no siendo necesario exigir la acreditación anticipada de herramientas e instrumentos como requisito obligatorio. Cabe indicar que la empresa adjudicada será responsable de utilizar los equipos, instrumentos y materiales necesarios, debidamente calibrados, para el correcto desarrollo del servicio, en cumplimiento del principio de eficiencia y responsabilidad durante la ejecución contractual, lo cual podrá ser verificado durante la prestación del servicio conforme a los mecanismos de supervisión establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESPECIALIZADO DE LOS EQUIPOS DE ENFRIAMIENTO DE AGUA CHILLER DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20532838615	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PROQUIMIN E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:14

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:
EJECUCION DE LA PRESTACION
DICE EL PLAZO SERA ENTREGA DE 20 DIAS CALENDARIOS
CUANDO DEBE DECIR 40 DIAS CALENDARIOS DONDE INDICA EN EL NUMERAL 1.8 PAGINA 15

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XVI **Literal:** 16.1.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

Se acoge parcialmente, la observación realizada por el participante, ya que el plazo está determinado según Terminos de Referencia y debiendo ser: de 40 días Calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato. Al respecto, el artículo 29º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el artículo 16º de la LEY, establecen que El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asimismo, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INCORPORA A LAS BASES INTEGRADAS:

Plazo: 40 días Calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESPECIALIZADO DE LOS EQUIPOS DE ENFRIAMIENTO DE AGUA CHILLER DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20532838615	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PROQUIMIN E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

SE PUEDE ACREDITAR VENTA DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADOS.

SERVICIOS DE INSTALACION DE EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

en atención a la consulta formulada por la empresa PROQUIMIN E.I.R.L., se aclara que, El objeto del presente procedimiento de selección corresponde a un servicio especializado vinculado a la intervención, operación, mantenimiento y/o diagnóstico de equipos tipo Chiller, los cuales constituyen sistemas de climatización industrial de alta capacidad y complejidad técnica, utilizados principalmente en ambientes hospitalarios y críticos. En ese sentido, no resulta procedente acreditar experiencia con actividades distintas al objeto de la contratación, tales como la simple venta o instalación de unidades de aire acondicionado convencionales, por cuanto no guardan relación directa ni proporcionalidad técnica con las características, funciones y exigencias del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null