

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Dice:
Se solicita confirmar que los postores no tendrán que presentar documentos extras a los indicados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación, dado que así lo indica el OSCE en varios pronunciamientos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada. Se confirma que los requisitos para la admisión están definidas de forma clara y precisa en el capítulo II, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice:
el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Unidad de Abastecimiento sitio en el Av. Universitaria N° 601 ¿ 607 Cayhuayna ¿ Distrito de Pillco Marca ¿ Huánuco

El estado peruano está impulsando la digitalización de documentos, por ello, impulsa el uso de mesas de partes virtuales según lo indica la Ley N.º 31170, y aseguren su accesibilidad y usabilidad por parte de la ciudadanía, por ello, solicitamos al comité que nos confirme que los documentos para perfeccionar el contrato se podrán enviar por la mesa de partes virtual de la UNAMAD: <https://sgd.unamad.edu.pe/mesa-de-partes> siempre y cuando no se tenga que presentar carta fianza"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada. Se precisa que los procedimientos para presentar la documentación para perfeccionar el contrato se pueden realizar mediante las plataformas digitales por mesa de parte virtual de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice:

La latencia promedio máxima de la plataforma de nube debe ser entre de máximo 110 ms desde el nodo a ofrecer hasta Perú.

Consulta:

Con el objetivo de proporcionar un mejor desempeño de los ambientes en nube, se solicita confirmar que la latencia promedio entre el nodo donde se desplegaran los servidores y Peru debe ser máximo de 70ms"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se mantiene la latencia en 110 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:

Ancho de banda de 100TB como mínimo para toda la infraestructura en la nube de forma mensual

Consulta:

Se solicita indicar si los 100TB requeridos son solo el ancho de banda de datos de salida (datos que salen de la nube) o tambien incluyen los datos de entrada (datos que entran a la nube), en caso de este ultimo, favor de indicar la cantidad de datos de salida que se requiere de forma mensual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se refiere a todo el trafico que los servicios consuman, tanto upload como download.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice:

Virtual UNHEVAL

Contar con CPANEL para la administración del servidor

Consulta:

Se solicita indicar el nivel de licencia de CPANEL que se necesita (indicar el numero de cuentas)"

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se requiere tanto una consola de la plataforma cloud para ver el estado de los servidores y también un panel de control cpanel para cada servidor a fin de usar las herramientas que cpanel/whm ofrece. Se requiere 5 cuentas con licencias tipo administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice:

Aulas Virtuales

Contar con CPANEL para la administración del servidor

Consulta:

Se solicita indicar el nivel de licencia de CPANEL que se necesita (indicar el numero de cuentas)"

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se requiere tanto una consola de la plataforma cloud para ver el estado de los servidores y también un panel de control cpanel para cada servidor a fin de usar las herramientas que cpanel/whm ofrece. Se requiere 5 cuentas con licencias tipo administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:
CNA UNHEVAL
Contar con CPANEL para la administración del servidor

Consulta:

Se solicita indicar el nivel de licencia de CPANEL que se necesita (indicar el numero de cuentas)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se requiere tanto una consola de la plataforma cloud para ver el estado de los servidores y también un panel de control cpanel para cada servidor a fin de usar las herramientas que cpanel/whm ofrece. Se requiere 5 cuentas con licencias tipo administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:

Los servidores virtualizados deberán soportar al menos sistemas operativos Windows y Linux, para lo cual de ser el caso el proveedor deberá contar con licencias que sean necesarias para prestar el servicio.

Consulta:

Con el objetivo de estimar adecuadamente los costos del servicio, se solicita indicar específicamente que licencias son necesarias que el proveedor proporcione durante el servicio (licencias de SO, software, suscripciones, etc). No se proporcionaran licencias o suscripciones que no se hallan indicado en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se requiere mínimamente las licencias de Cpanel admin 5 cuentas, Template iq inteligent de Moodle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:

Debe incluir un servicio de respaldo BACKUP con retención de 30 días que permita respaldar los discos de las máquinas virtuales usando políticas de respaldo.

Consulta:

Se solicita confirmar que los backups se tomaran de forma diaria"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se requiere la que el proveedor mantenga un periodo de 30 días las copias de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor deberá considerar migrar los datos de los actuales servidores a los que el contratista vaya a implementar, se considera un volumen de datos aproximado de 3TB entre todos los servidores.

Consulta:

Se solicita confirmar que la entidad dispone de los datos de salida y ancho de banda suficiente en su plataforma actual para realizar la migración en los tiempos indicados."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se cuenta con los datos necesarios del proveedor actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor deberá considerar migrar los datos de los actuales servidores a los que el contratista vaya a implementar, se considera un volumen de datos aproximado de 3TB entre todos los servidores.

Consulta:

Se solicita indicar si actualmente los datos a migrar se encuentran on-premise o en una nube, en caso de este ultimo, se solicita indicar el nombre de la plataforma en nube donde se encuentran alojados los datos."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se usa openstack rackspace , la migración deberá ser de datos a través de ssh

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor deberá considerar migrar los datos de los actuales servidores a los que el contratista vaya a implementar, se considera un volumen de datos aproximado de 3TB entre todos los servidores.

Consulta:

Se solicita confirmar que los servidores de origen desde donde se migraran los datos tienen el mismo sistema operativo de los servidores solicitados en las bases, caso contrario, favor de indicar el Sistema Operativo de los Servidores de origen especificando su versión."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, si son y serán del mismo sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:

Virtual UNHEVAL

En la implementación se debe incluir el soporte para actualizaciones del template 1Q | Intelligent Moodle Theme Link de template

Consulta:

Se solicita confirmar que el tema grafico indicado ha sido evaluado previamente, y se ha confirmado que no presenta incompatibilidades con la versión de moodle, plugins instalados o versiones de php a implementar. El proveedor no se hará responsable en caso existan incompatibilidades u otros impedimentos que dificulten o retrasen la implementación."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta, lo requerido en el TDR es compatible y funcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:
Aulas Virtuales
En la implementación se debe incluir el soporte para actualizaciones del template 1Q | Intelligent Moodle Theme Link de template

Consulta:

Se solicita confirmar que el tema grafico indicado ha sido evaluado previamente, y se ha confirmado que no presenta incompatibilidades con la versión de moodle, plugins instalados o versiones de php a implementar. El proveedor no se hará responsable en caso existan incompatibilidades u otros impedimentos que dificulten o retrasen la implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta, lo requerido en el TDR es compatible y funcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	15:28:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que en el contenido del anexo 4 ser agregarán lo indicado en el 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del CAPITULO I, de lo contrario confirmar qué se debe consignar en dicho anexo

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - **Página: 47**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que todo postor debe de llenar el anexo 4 tal cual se encuentra tal cual se encuentra estructurado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

se debe proveer un panel de control de monitoreo y administracion de los servidores cloud desplegados ?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, si se debe contra con el panel de control y monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

se debe proveer un acceso o panel de control para la administracion de bases de datos mysql, postgresql y mongodb ?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, si se debe contar con acceso a la administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

se debe enviar en el informe de implementacion el acceso al panel de control del firewall de aplicaciones waf de todos los servidores desplegados ?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, si se debe enviar todos los informes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

cuantos terabytes de capacidad de almacenamiento de backup requieren para guardar los backups de retencion de 30 dias?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, debe ser de acuerdo a los consumido en los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

la latencia de 110 ms se medira desde la red local de la entidad hasta la url de la plataforma desplegada ?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

se debera adjuntar el certificado iso 27001, del fabricante de la nube o desde el datacenter donde se implementaran los servidores cloud ?

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

se debera brindar acceso al panel de control de firewall para la apertura de puertos de los servidores desplegados en la nube ?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

se debera brindar el acceso cpanel tanto del servidor principal como del servidor espejo de cada plataforma moodle desplegada ?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

se debera brindar acceso al panel de backup que hara backups diarios de los datos de los ultimos 30 dias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

respecto al template iq | intelligent moodle theme, el postor debera proveer la ultima version o actualizaciones de este template para cada moodle desplegado? considerando que este theme tiene costo y poder calcular nuestros costos.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

respecto a la cache elastica, se podria desplegar REDIS? requieren alguna evidencia de la implementacion de redis en el informe inicial ?

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	22:41:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

para una concurrencia de 2000 usuarios, consideramos que el ancho de banda minimo deberia ser de 1gbps y no de 300 mbps por cada servidor desplegado, se debera incluir alguna evidencia de esta velocidad en el informe inicial?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se acepta la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita aclaración sobre la licencia de cPanel que se requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se requiere tanto una consola de la plataforma cloud para ver el estado de los servidores y también un panel de control cpanel para cada servidor a fin de usar las herramientas que cpanel/whm ofrece. Se requiere 5 cuentas con licencias tipo administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Precisar a qué hace referencia la cantidad de "03" mencionada en el numeral 5.1

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, hace referencia a los 3 servidores que se describe en el mismo punto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica 100TB mensual. Se solicita especificar las cantidades de subida y descarga de datos. Este es un valor que influye significativamente en el valor de la oferta por lo que se solicita indicar las cantidades de transferencia de subida y descarga de los últimos 3 meses.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, son 100 tb para los 3 servidores, esto incluye procesos de backup, replicacion, trafico https, trafico smtp, y copias descargadas por la entidad; no son 100tb por cada servidor virtual, en promedio en los 3 últimos meses: transferencia subida : 12 tb, transferencia descarga : 39 tb, pero en el caso de tener un ataque ddos o un proceso masivo como matriculas, o exámenes online, el limite de 100tb si estaría casi al total de uso de su capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita una extensión del plazo a 10 días para la implementación considerando las actividades necesarias, como la migración de 3TB de datos, la coordinación con la entidad y las pruebas funcionales en el nuevo entorno.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: **Página: 25**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, no se acepta la ampliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:52:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Para mayor claridad de las bases se solicita confirmar si para el personal clave se aceptará grado de bachiller en las especialidades mencionadas

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, no se acepta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null