

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:25:18

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

referente:

Un (1) servicio de datos no menor a 128 Kbps ubicado en la subsele Subestación San Gabán II. Este canal interconecta los servidores ICCP entre San Gabán y el COES (Lima) en sus tres (3) nodos de conexión de San Isidro (2) y San Juan de Miraflores (1). Este servicio tendrá canal exclusivo de comunicaciones, no compartido, y tendrá la primera prioridad sobre los demás servicios.

Dado que actualmente el canal principal se encuentra con otro operador por medio de fibra optica, este servicio debe de tener llegada con el nodo de San Isidro y con San Juan de Miraflores, el canal secundario solamente deberia de tener conexion contra San Isidro, ya que la conexion contra el R3 de SJM no tiene contingencia, porfavor confirmar cuantos circuitos realmente se necesita, y en caso que COES en su momento realice alguna observación con la instalacion de los tres nuevos circuitos no sera en perjuicio del proveedor, o en todo caso adjuntar el diagrama que la ENTIDAD requiere se implemente especificando los circuitos que se deseen implementar..

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** c      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que: De conformidad con la Resolución Directoral N° 243-2012-EM/DGE, numeral 1.1. se adjunta el diagrama esquemático del servicio de datos. En el numeral 4.3 se expone la redundancia de los circuitos (topología Token Ring).

La cantidad de circuitos digitales dependerá de la configuración del proveedor y se implementará en coordinación con el Dpto de Tecnologías del COES: 016118585 (523)

El requerimiento es un canal de comunicaciones de nuestro Site en San Gabán hasta los 2 Sites del COES en Lima (San Isidro y San Juan de Miraflores), considerando que deberá llegar la misma señal a 3 routers en el COES. Se adjunta los 2 diagramas de la Resolución Directoral.

Se añade Anexo "B" con los diagramas señalados por la Resolución Directoral N° 243-2012-EM/DGE, numeral 1.1 y numeral 4.3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Anexo "B"

NORMA TÉCNICA PARA EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO INTERCONECTADO NACIONAL  
(Resolución Directoral N° 243-2012-EM/DGE)

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:25:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referente a las lineas telefonicas, indicar si es que la terminacion es SIP Trunk/ RDSI o Analogico, confirmar que la entidad realizara el proceso de configuracion de su central telefonica. adicional, indicar si se requiere portabilidad numerica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: Las líneas son Analógicas, la Entidad se encarga de configuración de la centralita telefónica. No se requiere portabilidad, el proveedor alcanzará los números de la ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:25:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para confirmar compatibilidad confirmar lo siguiente.

1. El protocolo de conmutación del gateway para redundancia del lado de la entidad es VRRP, en caso de ser otro especificar.

2. Se asignara una VLAN independiente en los equipos R1, R2 y R3 en COES, para la llegada de las señales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: Estas coordinaciones se realizarán con el Departamento de Tecnología de la Información del COES. Asimismo, se precisa que: 1. el protocolo del gateway para la redundancia si puede ser VRRP. 2. Se debe coordinar con el COES para las configuraciones y los accesos, de corresponder, en el caso que ya cuenten con routers en los 3 nodos del COES, será suficiente asignar 1 VLAN independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:25:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
Especificar para la muestra de estabilidad se realizara una prueba de conexion de 12 horas es suficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: Debe ser Mayor o igual 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:25:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por la ubicación y debido a temas atmosféricos seria recomendable usar otras frecuencias mejores que KU, indicar la posibilidad de poder usar otras frecuencias como Banda C siempre y cuando la tasa de error y/o estabilidad de la señal sea la misma

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: LA BANDA KU, TIENE MAS VENTAJAS EN CUANTO AL DIMENSIONAMIENTO DE ANTENAS, Y EN CUANTO AL RENDIMIENTO, NO SE ADMITE CAMBIO DE BANDA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:25:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
Confirmar si se puede entregar dos SIP Trunk de 2 canales concurrentes en cada SEDE,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: No se debe entregar canales SIP Trunk y por tanto deben ser analógicos, por compatibilidad con la Centralita Lucent Alcatel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:25:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Los 1000 minutos se refiere a trafico local Movil fijo nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: Debe ser a cualquier destino local (Lima) y nacional (Perú), tanto fijos como móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:25:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Referente a otras penalidades, dejar en evidencia que los indices que publica COES es referente a la llegada de señales desde la ENTIDAD, por lo que puede que el canal de comunicacion pueda estar activo pero la señales no se esten enviando de manera correcta, que es exclusivamente responsabilidad de la entidad no atribuible al operador.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 16Literal: -Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que: Las penalidades imputables a este servicio de comunicaciones de datos, se refiere a la conectividad de los circuitos Site to Site. Las señales que se miden con los parámetros que el COES aplica, se sustenta mediante la continuidad en cuanto debe estar activo el canal de comunicación. Los datos que se transmiten no forman parte de este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:33:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:  
Un (1) servicio de datos no menor a 128 Kbps ubicado en la subsede Subestación San Gabán II. Este canal interconecta los servidores ICCP entre San Gabán y el COES (Lima) en sus tres (3) nodos de conexión de San Isidro (2) y San Juan de Miraflores (1). Este servicio tendrá canal exclusivo de comunicaciones, no compartido, y tendrá la primera prioridad sobre los demás servicios.

Se solicita a la Entidad precisar:  
¿Este servicio va desde San Gabán - satélite - Internet - COES(Lima)? ¿O los 3 sitios en Lima(COES,San Isidro y San Juan de Miraflores) también necesitan una terminal VSAT para tener conexión directa con San Gabán?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que: En adición a lo señalado en la respuesta a las consultas N° 1 y 3, el servicio a ser prestado es Satelital en el site Subestación San Gabán II con bajada en la ciudad de Lima. El COES no tienen terminales VSAT, por lo que la última milla debe ser por medio físico de fibra óptica o cobre en los 3 routers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:33:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:  
Dos (2) servicios para voz no menor a 64 Kbps cada uno. Se brindará acceso para cuatro (4) líneas telefónicas convencionales locales en la ciudad de Lima. Se instalarán dos (2) líneas en la subsede Villa de Residentes y dos (2) líneas en la subsede Subestación San Gabán II (provincia de Carabaya, región Puno). Incluirá los módems y/o routers que permitan la provisión de este servicio.

Se solicita a la Entidad :

Se requieren dos servicios de datos de 64 kbps cada uno para voz independientes. Un servicio para San Gabán y otro servicio para Villa de Residentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que: Son dos (2) Servicios Independientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:33:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Los enlaces deben ser banda KU. ¿Existe algún límite en el tamaño de la antena? es posible considerar antenas de diámetro 1.2m?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: La banda KU requerida requerirá un tamaño de antena de acuerdo a la potencia del satélite a usar, lo que será determinado por el Postor en coordinación con un operador satelital. Debe tomar en cuenta que, las antenas a ser instaladas deben considerar nuestra ubicación geográfica de zona de selva alta y montañosa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-39-2023-SAN GABAN S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ALQUILER DE UN ENLACE SATELITAL REDUNDANTE PARA DATOS (ICCP), INTERNET Y VOZ PARA LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA SAN GABÁN II

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:33:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:  
Las plataformas lógicas de transporte deberán tener soporte de QoS (Calidad de Servicio), es decir, permitir asignar a distintas aplicaciones compartiendo un mismo circuito virtual, diferentes niveles de servicio, basados en la disponibilidad de mayor recurso o ancho de banda, variaciones de latencia (jitter) y retardo (delay). La latencia promedio será entre 400 a 600 milisegundos.

Se solicita a la Entidad considerar la latencia promedio de los enlaces en el orde de los 700 a 800 milisegundos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2.1 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que: No se aceptan latencias superiores a los 600 ms, lo cual podría llevar a penalidades por baja QoS o discontinuidad de las comunicaciones, lo que sería reportado por el COES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null