



Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

SERFOR

Firmado digitalmente por PEREYRA  
ALEJOS Jessica Magali FAU  
20562836927 soft  
Cargo: Directora  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 06.05.2025 20:12:52 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Magdalena Del Mar, 06 de Mayo del 2025

## INFORME N° D000426-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA

Para :CARMEN ROSA QUIROZ UGAZ  
DIRECTOR GENERAL  
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

ASUNTO Pérdida automática de la buena pro del procedimiento de selección Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DE LA SEDE CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE – SERFOR"

REFERENCIA Informe N°D000178-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA-SG

Me dirijo a usted, en atención al documento de la referencia, para informarle lo siguiente:

### I. ANTECEDENTES

- 1.1 Con fecha 12 de diciembre de 2024 se convocó en la plataforma del SEACE el Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1 destinada a la **"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DE LA SEDE CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR"**
- 1.2 Con fecha 28 de marzo del 2025 se otorgó la buena pro del Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1 a la empresa **NORTSEGUR S.A.C.**; siendo el monto adjudicado de S/2,241,740.16 (DOS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y UN MIL CON 16/100 SOLES).
- 1.3 Con fecha 10 de abril de 2025, la Entidad registró en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE, el consentimiento del otorgamiento de la buena pro otorgada a la empresa **NORTSEGUR S.A.C.**
- 1.4 Con Carta N°150-2025-NORT recibida en la Entidad con fecha 22 de abril de 2025, el postor ganador de la buena pro, presentó los documentos para el perfeccionamiento del contrato derivado del Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1
- 1.5 Con Carta N°D000138-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA, de fecha 24 de abril de 2025, notificada ese mismo día, se comunicó a la empresa **NORTSEGUR S.A.C.** las observaciones a la documentación presentada para la suscripción del contrato derivado del Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1, otorgándole un plazo máximo para subsanar de cuatro (04) días hábiles, contado a partir del día siguiente de notificada la carta.

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80



Firmado digitalmente por:  
OLIVERA NOVOA YESENIA  
ADELI FIR 45863077 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 06/05/2025 20:08:51-0500



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- 1.6 Con Carta N°0160-2025-NORT recibida en la Entidad con fecha 30 de abril de 2025, la empresa **NORTSEGUR S.A.C.** presentó los documentos subsanando las observaciones que le fueron comunicadas mediante Carta N°D000138-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA.
- 1.7 Con Memorando N° D001083-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA, de fecha 30 de abril de 2025, se solicitó al responsable del área de Servicios Generales de la Oficina de abastecimientos, en su calidad de supervisor del servicio, que revise en coordinación con el bróker de la Entidad si la empresa **NORTSEGUR S.A.C.** había cumplido con levantar las observaciones advertidas.
- 1.8 Con Informe N°D000178-2025-MIDAGRI-SERFOR-OGA-OA-SG, de fecha 05 de mayo de 2025, tras la revisión de los documentos presentados por la empresa **NORTSEGUR S.A.C.**, levantando las observaciones, el responsable del área de servicio generales de la Oficina de Abastecimiento señala que la empresa en cuestión no ha subsanado el total de las observaciones comunicadas mediante Carta N°D000138-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA.

## II. BASE LEGAL

- 2.1 Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 082-2019-EF (en adelante la Ley).
- 2.2 Decreto Supremo N° 344-2018-EF que aprobó el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias (en adelante el Reglamento).

## III. ANÁLISIS

- 3.1 De conformidad con lo establecido en el artículo 136.1 del Reglamento, una vez que la buena pro ha quedado consentida o administrativamente firme, tanto la Entidad como el o los postores ganadores, están **obligados a contratar**.
- 3.2 Por su parte, el artículo 63 del Reglamento establece que el otorgamiento de la buena pro se publica y se entiende notificado a través del **SEACE**, el mismo día de su realización, bajo responsabilidad del comité de selección u órgano encargado de las contrataciones.
- 3.3 Asimismo, el numeral 64.1 del artículo 64 del citado Reglamento, en referencia al consentimiento del otorgamiento de la buena pro, dispone que *"Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes a la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación. En el caso de adjudicaciones simplificadas, Selección de Consultores Individuales y Comparación de Precios, el plazo es de cinco (05) días hábiles"* (El resaltado es nuestro).
- 3.4 De otro lado, el numeral 141.1 del artículo 141 del Reglamento, en referencia a los plazos y procedimiento para el perfeccionamiento del contrato, señala que:

### **Artículo 141.- Plazos y Procedimiento para el perfeccionamiento del contrato**

*141.1 Dentro del plazo de ocho (8) días hábiles siguientes al registro en el SEACE del consentimiento de la buena pro o de que esta haya quedado administrativamente*

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Oarrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

*firme, el postor ganador de la buena pro presenta los requisitos para perfeccionar el contrato. En un plazo que no puede exceder de los dos (2) días hábiles siguientes de presentados los documentos, la Entidad suscribe el contrato o notifica la orden de compra o de servicio, según corresponda, u otorga un plazo adicional para subsanar los requisitos, el que no puede exceder de cuatro (4) días hábiles contados desde el día siguiente de la notificación de la Entidad. A los dos (2) días hábiles como máximo de subsanadas las observaciones se suscribe el contrato".*

- 3.5 Al respecto, la Opinión N° 017-2018/DTN indica que **"cuando el postor adjudicado no cumpla con perfeccionar el contrato por alguna causa que le sea imputable, se produce la pérdida automática de la Buena Pro"**, lo cual significa que el postor pierde inmediatamente el derecho a suscribir el respectivo contrato, y será pasible de sanción administrativa impuesta por el Tribunal de Contrataciones del Estado. Como se aprecia, la normativa de Contrataciones del Estado establece de forma clara el plazo (regular y de subsanación) que tiene el postor adjudicado para presentar la totalidad de requisitos necesarios para suscribir el contrato y dispone que ante su eventual inobservancia, éste pierde automáticamente la buena pro."
- 3.6 Ahora bien, en el presente caso, con fecha 28 de marzo de 2025 se adjudicó la buena pro del Concurso Público N° 001-2024-SERFOR-1 destinada a la **"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DE LA SEDE CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR"** al postor **NORTSEGUR S.A.C.**; registrándose en el SEACE el consentimiento de la buena pro, el **10 de abril de 2025**, por lo que, el plazo legal para presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato tuvo como fecha máxima el 24 de abril de 2025.
- 3.7 En este sentido, conviene destacar que el adjudicatario entregó los documentos para el perfeccionamiento del contrato el 22 de abril de 2025, dentro del plazo legal, mediante la Carta N°150-2025-NORT.
- 3.8 En cuanto a los documentos para suscripción del Contrato, las Bases Integradas establecen en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica lo siguiente:
- a) Carta Fianza para la Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
  - b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
  - c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
  - d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
  - e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
  - f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
  - g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>11</sup>. (**Anexo N° 10**)

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- h) Copia del carnet del personal de seguridad (SUCAMEC) vigente.
- i) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC (solo para el personal requerido con arma de fuego).
- j) Copia legible del DNI.
- k) Copia legible del Certificado Único Laboral ~~para personas adultas CERTIADULTO o CERTIJOVEN para personas jóvenes~~<sup>13</sup>, que precise en la parte que corresponde "SIN ANTECEDENTES"; de no contar con dicho documento, se debe presentar en original los Certificados de Antecedentes penales, Antecedentes judiciales y Antecedentes policiales.
- l) Copia legible del Certificado de Salud correspondiente la evaluación física mental, las mismas que podrá ser emitidas por una institución pública o privada autorizada por el MINSA. También se podrá presentar el Examen Médico Ocupacional (EMO), emitido por la institución pública o privada que esté autorizado por el MINSA. Será válido cuando se especifique en el resultado lo siguiente:
  - Para Buena Salud Física corresponde Examen Médico "Apto" (Firmado por el médico responsable)
  - Para Buena Salud Mental corresponde Examen Mental "Apto" (Firmado por el médico psiquiatra)
- m) Declaración Jurada de contar con secundaria completa como mínimo.
- n) Copia del certificado o constancia de capacitación en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores. (El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC).
- o) Declaración Jurada de no haber sido suspendido por falta grave, indisciplina o deshonestidad, ni tener referencias negativas de otro centro de trabajo.
- p) Documento que acredite tener conocimiento básico en computación e informática **(para el supervisor)**.
- q) ~~Copia del certificado o constancia emitida por entidad educativa pública y/o privada (Institutos, Universidades, Fuerzas Armadas u otra institución competente para la especialización en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas Especialización en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas, impartidos por personas naturales o jurídicas que cuenten con todas las competencias legales para brindar la capacitación, se acreditará con copia del certificado de estudios y/o constancia~~<sup>14</sup>. **(solamente para el supervisor)**.
- r) Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y período del destaque.
- s) Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.
- t) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.
- u) Copia del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, debidamente aprobado.
- v) Póliza(s) de Seguro, según lo detallado en el numeral 15 de los Términos de Referencia del Capítulo III de la presente Sección.
- w) Declaración jurada de compromiso conteniendo información del tipo y color del uniforme de los agentes y supervisor, así como el cronograma de entrega.

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
 Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
 T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80







PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- x) Documentos que acrediten el cumplimiento del perfil de personal asignado conforme a lo establecido en el numeral 8 del presente Término de Referencia.
- y) Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento.
- z) Supervisor de Seguridad: Deberá estar debidamente registrado/a ante la SUCAMEC como supervisor, de conformidad a lo establecido en el artículo 27 del Decreto Legislativo 1213 y Artículo 66 del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Copia simple, impresión web o documento que acredite dicho registro deberá ser presentado para el perfeccionamiento de contrato<sup>15</sup>.
- aa) Deberá presentar el certificado o constancia de capacitación en armas de acuerdo al numeral 12 literal k) del Capítulo III de las Bases. Dicho documento puede ser acreditado por la misma empresa con las firmas del Gerente General y del Instructor SUCAMEC<sup>16</sup>
- bb) Se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo<sup>17</sup>

3.9 Que, de la revisión de la documentación presentada, el responsable de servicios Generales -área técnica y supervisora de la contratación-, mediante Informe N°D000161-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-GAP, de fecha 24 de abril de 2025, señaló lo siguiente:

En relación a la revisión y evaluación técnica de los documentos presentados por la empresa NORTSEGUR S.A.C. para el perfeccionamiento del contrato derivado del Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1, se valida lo siguiente:

#### 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

(...)

- h) Copia del carnet del personal de seguridad (SUCAMEC) vigente. **CUMPLE**
- i) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC (solo para el personal requerido con arma de fuego). **CUMPLE**
- j) Copia legible del DNI. **CUMPLE**
- k) Copia legible del Certificado Único Laboral, que precise en la parte que corresponde "SIN ANTECEDENTES"; de no contar con dicho documento, se debe presentar en original los Certificados de Antecedentes penales, Antecedentes judiciales y Antecedentes policiales. **CUMPLE**
- l) Copia legible del Certificado de Salud correspondiente la evaluación física mental, las mismas que podrá ser emitidas por una institución pública o privada autorizada por el MINSA. También se podrá presentar el Examen Médico Ocupacional (EMO), emitido por la institución pública o privada que esté autorizado por el MINSA. Será válido cuando se especifique en el resultado lo siguiente:
  - Para Buena Salud Física corresponde Examen Médico "Apto" (Firmado por el médico responsable)
  - Para Buena Salud Mental corresponde Examen Mental "Apto" (Firmado por el médico psiquiatra) - **CUMPLE**

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Oarrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

SERFOR

Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

m) Declaración Jurada de contar con secundaria completa como mínimo.

✓ **Presentar el documento Original**

n) Copia del certificado o constancia de capacitación en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores. (El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC). **CUMPLE**

o) Declaración Jurada de no haber sido suspendido por falta grave, indisciplina o deshonestidad, ni tener referencias negativas de otro centro de trabajo.

✓ **Presentar el documento Original**

p) Documento que acredite tener conocimiento básico en computación e informática (para el supervisor). **CUMPLE**

q) Especialización en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas, impartidos por personas naturales o jurídicas que cuenten con todas las competencias legales para brindar la capacitación, se acreditará con copia del certificado de estudios y/o constancia. (solamente para el supervisor). **CUMPLE**

r) Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque. **CUMPLE**

s) Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.

✓ **Presentar el documento Original**

t) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder. **CUMPLE**

u) Copia del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, debidamente aprobado. **OBSERVADO** (Falta visar en todas las páginas).

v) Póliza(s) de Seguro, según lo detallado en el numeral 15 de los Términos de Referencia del Capítulo III de la presente Sección. **OBSERVADO**

Se adjunta correo en el cual se encuentra las observaciones.

w) Declaración jurada de compromiso conteniendo información del tipo y color del uniforme de los agentes y supervisor, así como el cronograma de entrega. **CUMPLE**

x) Documentos que acrediten el cumplimiento del perfil de personal asignado conforme a lo establecido en el numeral 8 del presente Término de Referencia. **OBSERVADO**

✓ Presenta los certificados y constancias de trabajo sin embargo a la verificación con el Certificado Único Laboral - CUL se observa la incongruencia entre ambos documentos conforme a lo declarado en la planilla electrónica, complementar con otro documento la experiencia (contratos, boletas de pago).

y) Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento. **OBSERVADO**

✓ El formato de "Estructura de Costos", en archivo digital y en formato Excel, adjunto a las Bases Integradas Definitivas del procedimiento de selección, publicadas en la plataforma SEACE 3.0, correspondiente a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR", de conocimiento y aplicación de todos los postores participantes.

Se observa que, para el cálculo del DESCANSERO no se aplicó la fórmula. Se debe aplicar la fórmula que se establece en el formato de "Estructura de Costos" en el formato Excel.

Nota: Se adjunta nuevamente el formato en Excel.

z) Supervisor de Seguridad: Deberá estar debidamente registrado/a ante la SUCAMEC como supervisor, de conformidad a lo establecido en el artículo 27 del Decreto Legislativo 1213 y Artículo 66 del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Copia simple, impresión web o documento que acredite dicho registro deberá ser presentado para el perfeccionamiento de contrato. **CUMPLE**

aa) Deberá presentar el certificado o constancia de capacitación en armas de acuerdo al numeral 12 literal k) del Capítulo III de las Bases. Dicho documento puede ser acreditado por la misma empresa con las firmas del Gerente General y del Instructor SUCAMEC. **CUMPLE**

bb) Se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo. **CUMPLE**

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Oarrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T60U80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR**

Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

**OBSERVACIONES A LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS**

OBSERVACIONES A LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS						
ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	SUPERVISOR /AGENTE	Experiencia 3años supervisor 2años agente	Copia del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, debidamente aprobado.	Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia según lo adjudicado en el presente procedimiento
1	ROPO RUIZ CHRISTIAN EDUARDO	46030279	SUPERVISOR	*	FALTA VISAR EN LAS PAG.	Se observa que, para el cálculo del DESCANSERO no se aplicó la fórmula. Se debe aplicar la fórmula que se establece en el formato de "Estructura de Costos" en el formato Excel
2	PINEDO DEL AGUILA TITO ALBERTO	07573352	AGENTE	CUMPLE		
3	RAMOS ROMERO ALAN	43460099	AGENTE	CUMPLE		
4	MEDINA MACARLUPU JESUS MOISES	25612335	AGENTE	**		
5	NUÑEZ BALVIN WALTER SAUL	09117851	AGENTE	**		
6	FLORES ALVA ANIBAL	32812825	AGENTE	CUMPLE		
7	CCALLA FLORES GHERSON	72876678	AGENTE	**		
8	FLORES SIÑA LUIS ALBERTO	43618873	AGENTE	**		
9	CHONG FERNANDEZ GUIJSEPPH ANDERSON	75011375	AGENTE	**		
10	CALVO PEÑA VICTOR MIGUEL	15742989	AGENTE	CUMPLE		
11	GATTY PAREDES ALFREDO	10412357	AGENTE	CUMPLE		
12	ZARATE GRANADOS ROLANDO	20116429	AGENTE ARMADO	CUMPLE		
13	VASQUEZ INUMA ODIN	45756582	AGENTE ARMADO	**		
14	ALZAMORA INCA NEHEMIAS	77433429	AGENTE ARMADO	CUMPLE		
15	SEMINARIO SILVA CARLOS EDUARDO	17629984	AGENTE ARMADO	CUMPLE		
16	CHONG GARAY DANIEL CHRISTIAN	41730675	DESCANSERO SUPERVISOR	*		
17	MALLQUI SEHUI RAFAEL RUFINO	40523665	DESCANSERO ARM	CUMPLE		
18	SANTIAGO ALFARO JUAN CARLOS	40184289	DESCANSERO	**		
19	BARRANTES PUNTACA CESAR ALFONSO	42677398	DESCANSERO	**		
20	BASURTO CASTRO LUIS ALBERTO	25442257	RETEN / DEBERIA SER DESCANSERO NO HAY RETEN EN TOR	**		
SUPERVISOR INSCRITO EN SUCAMEC, NO CUMPLE CON LO CONSIGNADO EN EL CUL, LA CONSTANCIA DE NORTSEGURO NO COINCIDE EN EL PERIODO REGISTRADO EN LA CUL, DEBE ADJUNTARSE LOS CONTRATOS CON ENTIDADES PUBLICAS O PRIVADAS DONDE LA PERSONA FIGURE COMO SUPERVISOR, CONTRATO DE TRABAJO PRESENTADO AL MINTRA, BOLETA DE PAGO.						
** INCONGRUENCIAS ENTRE EL CERTIFICADO DE TRABAJO Y EL CERTIFICADO UNICO LABORAL RESPECTO A LA EXPERIENCIA DE 02 AÑOS COMO AGENTE, CONFORME A LO DECLARADO EN LA PLANILLA ELECTRONICA, COMPLEMENTAR CON OTRO DOCUMENTO LOS DOS AÑOS DE EXPERIENCIA						
PRESENTAR TODAS LAS DECLARACIONES JURADAS EN ORIGINAL						
Póliza de RC y Deshonestidad: Se incluye a Midagri como beneficiario en seguro Deshonestidad, pero no a Serfor. NO CUMPLE. Solicitar endoso de corrección						

Como se puede evidenciar, el responsable de servicios Generales, advierte que la empresa NORTSEGU S.A.C. **no ha presentado la totalidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato que fueron indicados en el numeral 2.3 de las Bases Definitivas Integradas** como lo son: m) Declaración Jurada de contar con secundaria completa como mínimo, s) Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas Disciplinarias, u) Copia del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, debidamente aprobado, v) Póliza(s) de Seguro, según lo detallado en el numeral 15 de los Términos de Referencia del Capítulo III de la presente Sección, x) Documentos que acrediten el cumplimiento del perfil del personal asignado conforme a lo establecido en el numeral 8 del presente Termino de Referencia e y) Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento.

- 3.10 En mérito a dichas observaciones, se procedió, de acuerdo a lo establecido en el numeral 141.1 del Reglamento de Contrataciones a otorgar a la empresa NORTSEGU S.A.C. el plazo de cuatro (04) días hábiles para la subsanación de la documentación observada, mediante Carta N°D000138-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA, de fecha 24 de abril de 2025, notificada ese mismo día
- 3.11 Al respecto, con fecha 30 de abril de 2025, mediante CARTA N° 160-2025-NORT, la empresa **NORTSEGU S.A.C.** remitió la subsanación de las observaciones a los documentos presentados para la firma del contrato derivado de la Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1 destinada a la **"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DE LA SEDE CENTRAL DEL SERVICIO**

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Oromonte, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80







PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

**NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR**", en el cual remite los documentos solicitados, a excepción de los numerales x) Documentos que acrediten el cumplimiento del perfil del personal asignado conforme a lo establecido en el numeral 8 del presente Terminio de Referencia e y) Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento.

3.12 En relación a estos puntos, la empresa **NORTSEGUR S.A.C.** sostiene lo siguiente:

- x) Documentos que acrediten el cumplimiento del perfil del personal asignado conforme a lo establecido en el numeral 8 del presente Terminio de Referencia; en donde el responsable de servicios generales, mediante Informe N° D000161-2021-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA-SG indicó que "los certificados y constancias de trabajo son incongruentes al Certificado Único Laboral" ya que no contendrían la misma información referente a la experiencia laboral; para lo cual el postor indica que el "objeto de la presentación del Certificado Único Laboral es la de acreditar no contar con antecedentes Penales, judiciales y policiales" "(...) los propios TDR expresamente señalan que la experiencia del personal requerido será acreditada entre otros, mediante certificados o constancias"
- y) Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento; en donde el Responsable de servicios generales, mediante Informe N° D000161-2021-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA-SG indicó que "el Formato de Estructura de Costo en archivo digital y en Formato Excel es de conocimiento y aplicación de todos los postores" y "para el cálculo del DESCANSERO no se aplicó la formula", debiendo aplicarse dicha formula del formato que se encuentra en los términos de Referencia. Al respecto, el postor indica, entre otros que, han cumplido con los conceptos que originan y validan la oferta económica, misma que incluye el descansero y, adicionalmente, indica que existiría un error en el formato al considerarse para "la determinación de costo total por 36 meses con IGV, siendo que no guarda relación con la temporalidad de la prestación

3.13 Que, en cuanto a lo indicado por el postor empresa **NORTSEGUR S.A.C.**, en la documentcion de subsanacion presentada no habria cumplido con subsanar dos de los documentos solicitados por la entidad, por lo que se procederá a evaluar si el sustento dado por el postor resulta válido o no.

**En relación al cumplimiento del perfil del personal solicitado en el literal x) del numeral 2.3 de las Bases Integradas.-**

3.14 Al respecto el cuestionamiento proviene de la **incongruencia** que se advierte entre las constancias/certificados que acreditan la experiencia laboral del supervisor y algunos agentes que fueron presentadas en las ofertas con la información que ha sido consignada como parte de Experiencia en los Certificados Único Laboral que fueron solicitados para el perfeccionamiento de Contrato.

3.15 En dicho tenor, es preciso en principio indicar que la Ley N° 31760 "Ley de Certificado Único Laboral" precisa en su artículo 2:

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Oarrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80







PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR**  
Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

## **Artículo 2. Certificado único laboral**

2.1 El certificado único laboral es un **documento electrónico que contiene información necesaria** para facilitar la contratación laboral de las personas de 18 años a más.

Se solicita y obtiene gratuitamente a través del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. 2.2 El certificado único laboral contiene la siguiente información de la persona que lo solicita:

- a) Fecha de emisión electrónica.
- b) Datos de identidad de la persona.
- c) Antecedentes policiales.
- d) Antecedentes penales.
- e) Antecedentes judiciales.
- f) Formación académica.

### **g) Experiencia laboral.**

h) Otra información que el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo considere relevante para la empleabilidad.

(subrayado y Resaltado es agregado)

Que, conforme lo establece la normativa correspondiente, la normativa indica que el Certificado Único Laboral incluye, dentro de la información que consigna la "Experiencia Laboral".

- 3.16 Sin embargo, sin menester de lo precisado, el literal k) del numeral 2.3 de la Documentación Obligatoria para presentación del contrato en relación al Certificado Único Laboral establece:

- k) Copia legible del Certificado Único Laboral ~~para personas adultas CERTIADULTO o CERTIJOVEN para personas jóvenes~~<sup>13</sup>, que precise en la parte que corresponde "SIN ANTECEDENTES"; de no contar con dicho documento, se debe presentar en original los Certificados de Antecedentes penales, Antecedentes judiciales y Antecedentes policiales.

La entidad solicitó el Certificado Único Laboral con el fin de constatar los Antecedentes del personal a contratar; por lo que, a pesar de dicho documento contiene más información que solo los antecedentes, la **intención era evaluar los antecedentes penales, judiciales y policiales**, siendo que la revisión y constatación de la experiencia laboral -veracidad y validez de la misma se realizará, de acuerdo a lo establecido en el artículo 64.6 del Reglamento en la verificación -fiscalización- posterior de la oferta de la empresa NORTSEGUR S.A.C.

- 3.17 De acuerdo, a lo expuesto en el párrafo precedente, se toma en consideración la precisión realizada por la empresa NORTSEGUR S.A.C. y no se considera como observado dicho documento, considerando que en la oferta se presentaron los documentos que acreditan la experiencia del personal que prestará el servicio requerido y serán parte de la fiscalización posterior que realiza la entidad.

### **En relación al cumplimiento del perfil del personal solicitado en el literal y) del numeral 2.3 de las Bases Integradas.-**

- 3.18 En relación a la estructura de costos, en principio, las Bases Estándar de Concurso Pública para la Contratación de Servicios de Vigilancia Privada, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD establece lo siguiente:

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
 Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
 T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

SERFOR

Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Pag 16

- f) El precio de la oferta en [CONSIGNAR LA MONEDA EN LA QUE SE DEBE PRESENTAR LA OFERTA]. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

**Importante**

- El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.
- En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.

Pag 47 y 48

**ANEXO N° 4**

**Modelo referencial de estructura de costos  
(...)**

**Importante para la Entidad**

Esta estructura de costos es referencial. En ese sentido la Entidad puede incluir puestos y otros conceptos en función a las características y condiciones del objeto materia de contratación.

Incluir o eliminar, según corresponda

**Importante**

- De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR "Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia".
- El postor ganador de la buena pro presenta la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

Las Bases Estándar establecen que la ENTIDAD tiene la POTESTAD de establecer la estructura de costos que considere, misma que tienen los conceptos -que incluye fórmulas, características y condiciones- que vayan de acuerdo a la normativa e incidan en el servicio que se requiere contratar, siendo que dicha estructura debe ser **PRESENTADA DE MANERA OBLIGATORIA** para el perfeccionamiento del contrato si es que es indicado por la entidad de esa manera.

3.19 En las Bases Integradas Definitivas del Concurso Publica N° 001-2024-SERFOR-1 se solicitó como parte de la documentación OBLIGATORIA para el perfeccionamiento del contrato

- y) Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento.

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrorantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Siendo que dicha Estructura de costos fue precisada en los Términos de Referencia en el Anexo N° 04, precisándose los Criterios de Cálculo (FÓRMULAS) para algunos conceptos y espacios para ser llenados por los postores y, de esa manera, realizar el cálculo correcto de su oferta, conforme al siguiente detalle:

ESTRUCTURA DE COSTOS				
		RMV <del>1,025.00</del>		
CONCEPTO	CRITERIO DE CÁLCULO	PUESTO DE SERVICIO		
		Supervisor 12hrs. Diurno Lunes-Domingo	Vigilante 12hrs. Diurno Lunes-Domingo	Vigilante 12hrs. Nocturno Lunes-Domingo
<b>I. COSTOS DIRECTOS</b>				
<b>A. REMUNERACIONES</b>				
a.1 Remuneración Mínima Vital/ Remuneración Básica		0.00	0.00	0.00
a.2 Asignación Familiar	10% de RM V.	0.00	0.00	0.00
a.3 Bonificación Nocturna	35% de RM V.	0.00	0.00	0.00
a.4 Bonificación supervisor.	El que establezca el contratista			
a.4 Horas Extras (02 Primeras horas)	(RMV+A.F.+B.N./30 días/8 horas x 2 horas extras x 26 días (30 días menos sus 4 descansos del mes) x 135 tiene recargo del 35% las dos primeras horas	0.00	0.00	0.00
a.5 Horas Extras (02 Horas siguientes)	(RMV+A.F.+B.N./30 días/8 horas x 2 horas extras x 26 días (30 días menos sus 4 descansos del mes) x 135 tiene recargo del 35% las dos primeras horas	0.00	0.00	0.00
a.6 Feriados Laborados	(RMV+A.F.+2 primeras horas extras + 2 siguientes horas extras + bonif.nocturna)/30*2	0.00	0.00	0.00
<b>Total Remuneración Base</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>REMUNERACIÓN BRUTA</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>B. BENEFICIOS SOCIALES</b>				
b.1 Gratificaciones	[(Remuneración Bruta/6+Remuneración Bruta/6*9%) Turno día] [(Remuneración Bruta/6+Remuneración Bruta/6*9%) Turno noche]	0.00	0.00	0.00
b.2 Vacaciones	[Remuneración Bruta/12]	0.00	0.00	0.00
b.3 Compensación por Tiempo de Servicios	[(Remuneración Bruta+gratificaciones/6)/12 Turno día]	0.00	0.00	0.00
<b>Sub Total Beneficios Sociales</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>C. CARGAS SOCIALES</b>				
c.1 ESSALUD 9%	9% de (Rem Bruta +vacaciones)	0.00	0.00	0.00
c.2 SCTR	LO QUE ESTABLECE SU POLIZA DE SCTR - (%) x (Remuneración Bruta +vacaciones)			
c.4 Seguro de Vida Ley	LO QUE ESTABLECE SU POLIZA DE SEGURO DE VIDA LEY - (%) x (Remuneración Bruta +vacaciones)			
<b>Sub Total Cargas Sociales</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>COSTO DIRECTO (A+B+C)</b>	Rem Bruta+Sub Total Ben Soc+Sub Total Cargas Sociales	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>DESCANSERO</b>	Costo Directo/26*4	0.00	0.00	0.00
<b>TOTAL COSTO DIRECTO</b>	Costo Directo+Descansero	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>II COSTOS INDIRECTOS</b>				
A. Gastos Operativos (Uniformes, equipos, armas, suministros, pólizas, licencias, carné, etc).	COMPLETAR			
B. Gastos Administrativos	COMPLETAR			
<b>TOTAL COSTO INDIRECTO</b>	COMPLETAR			
<b>III. UTILIDAD BRUTA</b>	COMPLETAR			
<b>IV. COSTO MENSUAL POR PUESTO (SIN IGV)</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>V. COSTO MENSUAL POR DIA Y NOCHE (SIN IGV)</b>			<b>0.00</b>	
<b>VI. IGV</b>	<b>18%</b>		<b>0.00</b>	
<b>VII. COSTO TOTAL MENSUAL CON IGV</b>			<b>0.00</b>	
<b>VIII. COSTO TOTAL 36 MESES CON IGV</b>			<b>0.00</b>	

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Oarrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T60U80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- 3.20 Adicionalmente, en la etapa de evaluación de consultas y observaciones<sup>1</sup> en relación a la estructura de costos se requirió que se adjuntara el EXCEL de dicha estructura para evitar cualquier tipo de error y se volvió a reiterar que se requería de dicho formato para la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, como se puede advertir de las Consultas N° 85, 110 y 265

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR		

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

¿La entidad proporcionará en formato Excel el modelo con sus fórmulas respecto a la estructura de costos ANEXO 4 ?

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: -    Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se proporcionará, con ocasión de las Bases Integradas, el formato en Excel.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

<sup>1</sup> 72.6 "Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, **prevalece lo absuelto en el referido pliego** (...)"

Av. Javier Prado Oeste N° 2442

Urb. Orrantía, Magdalena del Mar – Lima 17

T. (511) 225-9005

[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)

[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80







PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código : 20601011736

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

Hora de envío : 18:41:41

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Respecto a la Estructura de Costos, la entidad determinará o exigirá cuanto se le deberá pagar a los trabajadores y la forma en que se deberán calcular los beneficios laborales o cada empresa deberá elaborar la estructura de costos según su mejor criterio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: y Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se presenta un modelo de estructura de costos que todos los participantes deberán considerarlo como patrón para realizar los cálculos según la legislación laboral vigente.

Todos los cálculos remunerativos deberán realizarse en el Régimen General y el pago de la asignación familiar será para todos sin excepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código : 20608227181

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.

Hora de envío : 23:05:20

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Para la correcta elaboración y preparación de la oferta económica

¿Se facilitará el acceso del ARCHIVO EXCEL del modelo referencial de Estructura de Costos ¿ ANEXO 04?, en la etapa de integración de Bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 04 Literal: ANEXO 04 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con motivo de la integración de Bases, se publicará el archivo Excel de la Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

De acuerdo a lo advertido en las consultas realizadas se establece que la estructura de costos establecida en el ANEXO N° 04 "**deberán considerarla como patrón para realizar los cálculos**" (Consulta N° 110) y que, conforme a lo solicitado por los postores se facilitará el Excel para que puedan realizar la correcta elaboración y preparación de sus

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Oarrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ofertas y, posteriormente, presentar dicha estructura para el perfeccionamiento del contrato.

3.21 Que, en mérito al numeral 2.3 de los Términos de referencia y a la documentación que fue presentada mediante Carta N° 0150-2025-NORT, de fecha 21 de abril de 2025, en donde se advierte que la empresa NORTSEGUR S.A.C. no cumplía con la estructura de costos del Anexo N° 04 -no uso la FÓRMULA para el Concepto "Descansero", a pesar de encontrarse dicha fórmula establecida en el Formato-, se observa dicho documento y se solicita la subsanación.

3.22 Que, de la documentación presentada como subsanación el postor empresa **NORTSEGUR S.A.C.** ha indicado lo siguiente:

• **Respecto de las observaciones en la Estructura de costos.**

El INFORME N°D000161-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA-SG suscrito por el responsable de Servicios Generales, Sr. Jesús Fernando Wong Matta, refiere expresamente lo siguiente:

y) Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento. **OBSERVADO**

- ✓ El formato de "Estructura de Costos", en archivo digital y en formato Excel, adjunto a las Bases Integradas Definitivas del procedimiento de selección, publicadas en la plataforma SEACE 3.0, correspondiente a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR", de conocimiento y aplicación de todos los postores participantes.

Se observa que, para el cálculo del DESCANSERO no se aplicó la fórmula. Se debe aplicar la fórmula que se establece en el formato de "Estructura de Costos" en el formato Excel.

Nota: Se adjunta nuevamente el formato en Excel.

Sobre el particular, precisamos que, dentro de los **REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**, exigidos por las Bases Integradas Definitivas, se encuentran en otras exigencias, la siguiente:

*"Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento."*

Asimismo, dichas Bases, establecen expresamente lo siguiente:

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Y en efecto, hemos respetado y cumplido con considerar en nuestra estructura de costos, cada uno de los conceptos que originan y validan nuestra oferta económica, lo que incluye al DESCANSERO.

Apropósito de ello, resulta importante traer a colación lo señalado por el funcionario que realizó la observación, pues sobre este punto, señaló que el formato de "Estructura de Costos" es de conocimiento y aplicación de todos los postores participantes.

Y pues, precisamente como ya se ha señalado, reconocemos dicho formato y ratificamos que hemos cumplido con considerar todos los conceptos que guardan incidencia en la ejecución de la prestación. Lo que significa, como ya se afirmó, que se ha considerado el concepto de DESCANSERO.

Asimismo, tenemos que se ha observado que para el cálculo del DESCANSERO no se aplicó la fórmula. Aseverando que se "debe" aplicar la fórmula que se establece en el formato de "Estructura de Costos" en el formato Excel.

Frente a esto, nos permitimos enfatizar en que, la exigencia realizada por dicho funcionario, resulta un peligro que podría tornarse perjudicial para vuestra Entidad. Pues el señalado formato, presenta ERRORES, los mismos que podrán advertirse de la revisión de sus celdas que contienen las mencionadas "fórmulas".

Prueba tangible de lo afirmado entre otro, es que, para la determinación del **costo total** por **36 meses con IGV**, se está considerando una operación que no guarda relación con la temporalidad de la prestación.

Considerando dicha circunstancia, es necesario remitirnos a lo que exigen las Bases Integradas Definitivas, y esto es que, se cumpla con incluir todos los conceptos, lo cual queda claro que se ha cumplido a cabalidad.

Ahora bien, respecto de la estructura de costos, los TDR han considerado la siguiente **NOTA IMPORTANTE**:

*Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que el cálculo de los costos laborales deberá contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas.*

Y en efecto, nuestra estructura de costos incluye todos los beneficios exigidos por Ley.

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrorantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





**PERÚ**Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"****"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"**

Por lo que cada uno de los agentes requeridos contara con sus pagos dentro de los márgenes legales, y fácticos que correspondan aplicar.

REQUERIMIENTO DEL SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL SERFOR									
ITEM	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	PERSONAL	Nº DE PUESTOS	Nº DE AGENTES POR P.V.	VESTIMENTA	EQUIPO	TOTAL	TOTAL PERSONAL
1	SEDE CENTRAL	AV. JAVIER PRADO OESTE N° 2442	AGENTE DE VIGILANCIA	TURNO DÍA 6 P.V. DE 12 HORAS (L/D)	1	UNIFORME AZUL	EQUIPO DE RADIO Y CELULAR	6	14
				TURNO NOCHE 4 P.V. DE 12 HORAS (L/D)	1			4	
2	ATE 1 CASA AZUL	CALLE LAS BRISAS MZ C LOTE 8 ASOC. VIV. CASA HUERTA CANGAR - ATE		1 P.V. DE 24 HORAS (L/D)	2	UNIFORME MARRÓN	ARMA, EQUIPO CELULAR	2	
3	ATE 2 CASA VERDE	CALLE S/N MZ F LOTE 1 ASOC. PRO VIV. VIRGEN DEL CARMEN - ATE		1 P.V. DE 24 HORAS (L/D)	2			2	
4	TRES LOCALES DEL SERFOR		SUPERVISOR	1	1	UNIFORME AZUL	EQUIPO DE RADIO Y CELULAR	1	1
TOTAL PERSONAL									15

No obstante, resulta de suma importancia resaltar que respecto a los descanseros los TDR han dispuesto que:

*El número de agentes de seguridad y vigilancia y/o supervisor que cumplirá la función de "descanseros o volante" deberá ser definido por el contratista en función de las características del servicio requerido y de la normativa aplicable, de modo tal que el servicio sea continuo y por ningún motivo se vea interrumpido, bajo responsabilidad de la empresa de seguridad.*

Es así que esta premisa, expresamente contemplada en los TDR, es la que sustenta la determinación del monto considerado para los descanseros en nuestra estructura de costos. Por lo que dicha determinación no podría ser objetada, en tanto se ajusta a una contemplación de los TDR.

Por lo que, manifestamos que con el presupuesto considerado para cubrir el costo de DESCANSEROS, nos permitirá cumplir con lo exigido, en el literal k) de las Consideraciones generales del sub numeral 6.1 ALCANCES DEL SERVICIO, del numeral 6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO de los TDR, el cual señala lo siguiente:

*El día que corresponda el descanso físico del personal del contratista, en concordancia con la legislación laboral; dicho puesto deberá ser cubierto con el personal descansero que cumpla con iguales o superiores características del personal consignado en las bases, de manera que se dé fiel cumplimiento a los requerimientos de la Entidad.*

Y en caso negado, que el presupuesto determinado para el cumplimiento del pago de descanseros no fuera suficiente, lo cual definitivamente es improbable, nos sometemos a lo establecido en el sub numeral 6.3 CONDICIONES DEL SERVICIO del numeral 6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO de los TDR, el cual señala lo siguiente:

*"No se reconocerá el pago de adicionales y reembolsos por ningún concepto, los relevos, llamados también "descanseros", se considerarán para los puestos*

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Oarrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80







PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

de lunes a domingo y su costo deberá incluirse dentro del precio global del puesto."

En consecuencia, reafirmamos nuestro compromiso de cumplir cabalmente las condiciones establecidas en la presente contratación, entre otras, la establecidas en el numeral 12 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA de los TDR, el cual señala:

*"El contratista brindará la seguridad y vigilancia, sujetándose a los Términos de Referencia en tal sentido se compromete a pagar a su personal las remuneraciones, sueldos y salarios según la estructura de costos detallada en su propuesta y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes. Es importante indicar que los agentes de vigilancia SI tienen vínculo laboral con la empresa de seguridad para todos los efectos de Ley."*

3.23 En relación a ello, tras la revisión de los documentos, el responsable del área de servicios generales de la Oficina de Abastecimientos mediante Informe N° D000178-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA-SG, de fecha 05 de mayo de 2025 señala lo siguiente:

y) Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento. **NO CUMPLE**

✓ El formato de "Estructura de Costos", en archivo digital y en formato Excel, adjunto a las Bases Integradas Definitivas del procedimiento de selección, publicadas en la plataforma SEACE 3.0, correspondiente a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR", de conocimiento y aplicación de todos los postores participantes.

Se observa que, para el cálculo del DESCANSERO no se aplicó la fórmula. Se debe aplicar la fórmula que se establece en el formato de "Estructura de Costos" en el formato Excel.

En el Anexo N° 4 "Estructura de Costos" de las Bases Integradas, figura el formato o plantilla de la estructura de costos que como mínimo han debido respetar todos los postores participantes en el proceso de selección. Dentro de dicha estructura de costos la Entidad ha considerado un criterio para el cálculo que integran una serie de fórmulas básicas con la finalidad de facilitar el cálculo de la remuneración del supervisor y los agentes.

Asimismo, en la fila que corresponde al descansero, se ha indicado considerar el siguiente criterio de cálculo:

COSTO DIRECTO (A+B+C)	Rem Bruta+Sub Total Ben Soc+Sub Total Cargas Sociales	0.00	0.00	0.00
DESCANSERO	Costo Directo/26*4	0.00	0.00	0.00
<b>TOTAL COSTO DIRECTO</b>	<b>Costo Directo+Descansero</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Como puede observarse, el monto correspondiente al costo del descansero que los postores han debido considerar en su oferta, se desprende de la siguiente fórmula: "costo directo/26\*4" conforme se indica en la plantilla o formato del Anexo N° 4 "Estructura de Costos" y el archivo digital Excel, el cual fue incluido este último en las Bases Integradas como archivo digital referencial de apoyo a los postores para mayor facilidad del cálculo en la presentación de sus ofertas.

El postor NORTSEGUR S.A.C. que fue adjudicado con la buena pro, ha presentado dentro de su estructura de costos un monto que no corresponde a dicho cálculo lo que fue observado para su subsanación:

COSTO DIRECTO (A+B+C)	3,042.54	3,042.54	4,010.61
DESCANSERO	303.93	303.87	389.01
<b>TOTAL COSTO DIRECTO</b>	<b>3,346.47</b>	<b>3,346.41</b>	<b>4,399.62</b>

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrorantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR**

Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Se puede apreciar que, si el postor hubiera utilizado correctamente la fórmula mencionada en el formato o plantilla del Anexo N° 4 de las bases integradas e indicadas en el archivo digital referencial, el resultado sería diferente tal como se muestra en la siguiente figura:

COSTO DIRECTO (A+B+C)	Rem Bruta+ Sub Total Ben Soc+Sub Total Cargas Sociales	3,042.54	3,042.54	4,010.61
DESCANSERO	Costo Directo/26*4	468.08	468.08	617.02
TOTAL COSTO DIRECTO	Costo Directo+ Descansero	3,510.62	3,510.62	4,627.63

Cabe mencionar que en la Carta N° 0160-2025-NORT, el postor NORTSEGUR S.A.C. menciona que ha respetado y cumplido con considerar en su estructura de costos cada uno de los conceptos que originan y validan su oferta económica incluyendo el descansero.

Sin embargo, el monto obtenido correspondiente al descansero NO corresponde al resultado que debe obtenerse al aplicar el criterio de cálculo indicado en el Anexo N° 4 "Estructura de Costos" de las bases integradas.

Ahora bien, a partir de las filas IV, V, VI, VII y VIII de la estructura de costos mencionado en las bases integradas, el cálculo es mecánico y no requiere ningún criterio de fórmulas para llegar al monto final, basta con una simple operación aritmética para llegar a dicho monto.

IV. COSTO MENSUAL POR PUESTO (SIN IGV)		0.00	0.00	0.00
V. COSTO MENSUAL POR DIA Y NOCHE (SIN IGV)			0.00	
VI. IGV	18%		0.00	
VII. COSTO TOTAL MENSUAL CON IGV			0.00	
VIII. COSTO TOTAL 36 MESES CON IGV			0.00	

En tal sentido, y según los argumentos expuestos, NO es posible validar la estructura de costos remitida por el postor adjudicado debido a que no se encuentra acorde a lo que la Entidad ha remitido como requisito técnico mínimo para la contratación.

- 3.24 De lo informado por el responsable del área de servicios generales de la Oficina de Abastecimiento, se advierte que la empresa **NORTSEGUR S.A.C. no ha cumplido con subsanar el literal y) de los términos de referencia de las Bases Integradas<sup>2</sup>** de la Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1 que señalan lo siguiente: "Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento", siendo que no cumplió con el FORMATO establecido en el ANEXO N° 04 que fue establecido por la entidad, considerando que la misma contiene fórmulas que deben ser utilizadas.
- 3.25 Dado que dicha estructura de costos se encontraba detallada en el ANEXO 4 "Estructura de Costos" de las Bases Integradas, en donde figura el formato o plantilla de la estructura de costos que **como mínimo** han debido respetar todos los postores participantes en el proceso de selección, misma que incluía formulas, características y condiciones necesarias del servicio.
- 3.26 En dicho contexto, es importante mencionar que, es obligación de aquellas personas (naturales/jurídicas) que participan en los procedimientos de selección, conocer con antelación las reglas y procedimientos establecidos en la normativa de contratación pública (Ley de Contrataciones del Estado, Reglamento, Directivas, pronunciamientos de carácter vinculante), a efectos de que su accionar en el marco de dichos procedimientos se sujete a ella; por tal motivo, todo proveedor se encuentra obligado a conocer las condiciones, requisitos y plazos para la suscripción del contrato.

<sup>2</sup> No presentó ninguna estructura de costos en la etapa de subsanación

Av. Javier Prado Oeste N° 2442

Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17

T. (511) 225-9005

www.gob.pe/serfor

www.gob.pe/midagri



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

SERFOR

Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- 3.27 Adicional a ello, se advierte de la estructura de costos presentada por la empresa **NORTSEGUR S.A.C.**, es incongruente de manera integral, como se puede apreciar en el siguiente detalle:

COSTO DIRECTO (A+B+C)	3,042.54	3,042.54	4,010.61
DESCANSERO	303.93	303.87	389.01
TOTAL COSTO DIRECTO	3,346.47	3,346.41	4,399.62
II. COSTOS INDIRECTOS			
A. Gastos Operativos (Uniformes, equipos, armas, suministros, pólizas, licencias, carnet, etc.):	5.00	5.00	5.00
B. Gastos Administrativos	5.00	5.00	5.00
TOTAL COSTO INDIRECTO	10.00	10.00	10.00
III. UTILIDAD BRUTA	22.68	22.85	23.00
IV. COSTO MENSUAL POR PUESTO (S)	3,379.15	27,034.08	26,595.72
V. COSTO MENSUAL POR DIA Y NOCH		57,008.95	

La empresa NORTSEGUR S.A.C. ha establecido como GASTOS OPERATIVOS (uniformes, equipos, armas, suministros, pólizas, licencias, entre otros) el monto de S/ 5.00 por personal, así como el mismo monto para Gastos Administrativos para cada personal. Montos que parecen incongruentes al servicio que se requiere y a la cantidad de personas que se han solicitado.

- 3.28 Aunado a ello, la Resolución N° 00621-2024-TCE-S2 indica que en los términos de referencia deben contemplarse los "conceptos de **costos laborales y operativos que permitan un adecuado cumplimiento del servicio de seguridad con todo lo requerido en los términos de referencia**" y adicionalmente indica "los postores de este procedimiento de selección debían contemplar, además de los costos laborales, los respectivos **costos directos e indirectos** que se irroguen de la prestación del servicio en cuestión; por lo que el Adjudicatario, **al momento de formular su oferta, debía tener en consideración todos estos costos, a fin de presentar una oferta coherente con el servicio que se requiere contratar**. Asimismo, de la revisión del "Anexo N° 4 – **Modelo estructura de costos**" se aprecia que este es un modelo para ser usado por los postores, en el cual, sí se contemplaron costos referidos a la utilidad, gastos generales, gastos administrativos, y otros gastos"
- (Subrayado y resaltado es agregado)

- 3.29 De acuerdo a lo indicado por el TCE, en la resolución indicada en el párrafo precedente la estructura de costos debe ser COHERENTE con el servicio que se requiere contratar considerando las características y condiciones, situación que no se advierte de la estructura de costos que ha sido presentada por la empresa NORTSEGUR S.A.C. misma que conforme ya se ha señalado en el numeral 3.12 no ha subsanado de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de la contratación.

- 3.30 En consecuencia, al no haber cumplido con subsanar todas las observaciones indicadas en la CARTA D000138-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA, específicamente la contenida en el literal d) de los términos de referencia de las Bases Integradas respecto a la Estructura de Costos y por ende al no haberse podido perfeccionar el contrato derivado de la Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1 destinada a la

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

**"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DE LA SEDE CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR por causa imputable al postor NORTSEGUR S.A.C. este ha perdido automáticamente la buena pro del citado procedimiento de selección.**

- 3.31 Sobre el particular, el numeral 141.3 del artículo 141 del Reglamento establece que:  
*"Cuando no se perfeccione el contrato por causa imputable al postor, éste pierde automáticamente la buena pro. En tal supuesto, una vez transcurrido el plazo de consentimiento de la pérdida de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles siguientes, requiere al postor que ocupó el siguiente lugar en el orden de prelación que presente los documentos para perfeccionar el contrato en el plazo previsto en el numeral 141.1"*
- 3.32 De otro lado, tomando en consideración que el postor que el único postor no suscribió el respectivo contrato, por causa imputable a éste, y existiendo 2do postor, corresponde llamar al 2do postor para la presentación de la documentación correspondiente, mismo que conforme al Acta de Buena Pro de fecha 28 de marzo de 2025, **el segundo en orden de prelación sería la empresa CORPORATE SECURITY CONSULTANS S.A.C. con el monto de S/ 2'804,162.04 (dos millones ochocientos cuatro mil ciento sesenta y dos con 04/100 soles).**
- 3.33 Finalmente, la situación expuesta, configuraría una supuesta infracción, la misma que debe ser obligatoriamente comunicada al Tribunal de Contrataciones del Estado, bajo responsabilidad, considerando lo establecido en el artículo 259 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que señala entre otros puntos lo siguiente:

**Artículo 259. Obligación de informar sobre supuestas infracciones**

259.1. El Tribunal toma conocimiento de hechos que pueden dar lugar a la imposición de sanción, por denuncia de la Entidad o de terceros, por petición motivada de otros órganos del OSCE o de otras Entidades públicas o de oficio.

259.2. Toda denuncia o petición contiene, como mínimo, lo siguiente:

- a) Identificación del proceso de contratación.
- b) Identificación del presunto infractor.
- c) Infracción imputada al presunto infractor, según lo previsto en el numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley.
- d) Documentos que sustenten la denuncia.

259.3. Cuando la infracción pueda ser detectada por la Entidad, está obligada a comunicarlo al Tribunal, bajo responsabilidad, remitiendo un informe técnico que, además de lo señalado en el numeral precedente, contenga una opinión sobre la existencia de la infracción y del daño causado a la Entidad; de corresponder, también remite una copia de la oferta.

259.4. El incumplimiento de la obligación de la Entidad de comunicar la comisión de presuntas infracciones es puesto en conocimiento de su Órgano de Control Institucional o de la Contraloría General de la República, según sea el caso, para el deslinde de responsabilidades.

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrorantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80







PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

#### IV. CONCLUSIÓN

- 4.1 La empresa **NORTSEGUR S.A.C.**, postor adjudicado con la buena pro de la Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1, no ha cumplido con subsanar dentro del plazo legal otorgado, la observación relacionada con la ESTRUCTURA DE COSTOS, observación, que le fue comunicada mediante Carta N°D000138-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA, trayendo como consecuencia que no se haya perfeccionado el contrato por causa imputable al postor ganador de la buena pro.
- 4.2 La empresa **NORTSEGUR S.A.C.**, ha perdido automáticamente la buena pro del Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1 destinada a la **"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DE LA SEDE CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR"**, por causa imputable a este, de conformidad a lo dispuesto en el numeral 141.3 del artículo 141 del Reglamento.
- 4.3 Que, al contar con un segundo postor en orden de prelación, corresponde otorgar la buena pro a la empresa CORPORATE SECURITY CONSULTANS S.A.C. con el monto de S/ 2'804,162.04 (dos millones ochocientos cuatro mil ciento sesenta y dos con 04/100 soles).
- 4.4 La situación expuesta, configuraría una supuesta infracción, la misma que debe ser obligatoriamente comunicada al Tribunal de Contrataciones del Estado, una vez que quede consentida la pérdida de la buena pro, considerando lo establecido en el artículo 259 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### IV. RECOMENDACIONES

- 5.1. Realizar el Registro en el SEACE del presente informe de la pérdida de buena pro a la empresa NORTSEGUR S.A.C. y otorgar la buena pro al según el orden de prelación a la empresa CORPORATE SECURITY CONSULTANS S.A.C.
- 5.2. Comunicar al postor adjudicado, la empresa **NORTSEGUR S.A.C.**, que ha perdido automáticamente la buena pro del Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1, en razón que no cumplió, dentro del plazo legal otorgado, con subsanar la observación formulada a los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, por lo que el contrato no se ha perfeccionado, por causa imputable a este.
- 5.3. Comunicar la supuesta infracción al Tribunal de Contrataciones del Estado, una vez consentida la pérdida de la buena pro, a fin de que se realicen las acciones que correspondan, según su competencia.
- 5.4. Comunicar al 2do postor la Buena Pro para la presentación de la documentación correspondiente, una vez se encuentre consentido el registro en el SEACE.

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrorantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Es todo lo que informo a usted, para los fines que considere pertinentes.

Atentamente

Documento firmado digitalmente

**Jesica Magali Pereyra Alejos**

Directora

Oficina De Abastecimiento

Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre - SERFOR

Exp: 2025-0020256

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 0T6OU80



ESTRUCTURA DE COSTOS			
		RMV	1,130.00
CONCEPTO	PUESTO DE SERVICIO		
	Supervisor 12hrs. Diurno Lunes-Domingo	Vigilante 12hrs. Diurno Lunes-Domingo	Vigilante 12hrs. Nocturno Lunes-Domingo
<b>I. COSTOS DIRECTOS</b>			
<b>A. REMUNERACIONES</b>			
a.1 Remuneración Mínima Vital/ Remuneración	1,130.00	1,130.00	1,130.00
a.2 Asignación Familiar	113.00	113.00	113.00
a.3 Bonificación Nocturna	0.00	0.00	395.50
a.4 Horas Extras (02 Primeras horas)	336.65	336.65	443.76
a.5 Horas Extras (02 Horas siguientes)	363.58	363.58	479.26
a.6 Feriados Laborados	129.55	129.55	170.77
<b>Total Remuneración Base</b>	<b>2,072.78</b>	<b>2,072.78</b>	<b>2,732.29</b>
<b>REMUNERACIÓN BRUTA</b>	<b>2,072.78</b>	<b>2,072.78</b>	<b>2,732.29</b>
<b>B. BENEFICIOS SOCIALES</b>			
b.1 Gratificaciones	376.56	376.56	496.37
b.2 Vacaciones	172.73	172.73	227.69
b.3 Compensación por Tiempo de Servicios	177.96	177.96	234.58
<b>Sub Total Beneficios Sociales</b>	<b>727.25</b>	<b>727.25</b>	<b>958.64</b>
<b>C. CARGAS SOCIALES</b>			
c.1 ESSALUD 9%	202.10	202.10	266.40
c.2 SCTR	26.94	26.94	35.52
c.4 Seguro de Vida Ley	13.47	13.47	17.76
<b>Sub Total Cargas Sociales</b>	<b>242.51</b>	<b>242.51</b>	<b>319.68</b>
<b>COSTO DIRECTO (A+B+C)</b>	<b>3,042.54</b>	<b>3,042.54</b>	<b>4,010.61</b>
<b>DESCANSERO</b>	303.93	303.87	389.01
<b>TOTAL COSTO DIRECTO</b>	<b>3,346.47</b>	<b>3,346.41</b>	<b>4,399.62</b>
<b>II. COSTOS INDIRECTOS</b>			
A. Gastos Operativos (Uniformes, equipos, armas, suministros, pólizas, licencias, carnét, etc).	5.00	5.00	5.00
B. Gastos Administrativos	5.00	5.00	5.00
<b>TOTAL COSTO INDIRECTO</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
<b>III. UTILIDAD BRUTA</b>	<b>22.68</b>	<b>22.85</b>	<b>23.00</b>
<b>IV. COSTO MENSUAL POR PUESTO (S)</b>	<b>3,379.15</b>	<b>27,034.08</b>	<b>26,595.72</b>
<b>V. COSTO MENSUAL POR DIA Y NOCH</b>		57,008.95	
<b>VI. IGV</b>		10,261.61	
<b>VII. COSTO TOTAL MENSUAL CON IGV</b>		67,270.56	
<b>VIII. COSTO TOTAL 36 MESES CON IGV</b>		2,421,740.16	

RESUMEN DE COSTOS						
N°	Puesto	Turno	Horario	Cantidad (A)	Precio Individual (B)	Sub Total (A X B)
1	Supervisor	DIA	Supervisor 12hrs. Diurno Lunes-Domingo	1	3,987.38	3,987.38
2	Personal de Seguridad	DIA	Vigilante 12hrs. Diurno Lunes-Domingo	8	3,987.53	31,900.24
		NOCHE	Vigilante 12hrs. Nocturno Lunes-Domingo	6	5,230.49	31,382.94
Costo total mensual						67,270.56
N° de meses						36
Costo total del servicio						2,421,740.16



# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En el presente extremo de las Bases OBSERVAMOS que se está considerando la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2011-IN, los cuales, se encuentran Derogadas desde el 15 de enero de 2023, con la entrada de vigencia del Decreto Legislativo N° 1213. Por lo tanto, solicitamos que se suprima de todos los extremos de las Bases y se reemplace por el Decreto Legislativo N° 1213

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: - Página: 14

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Legislativo N° 1213

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se suprimirá la referencia a la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2011-IN, por encontrarse derogados.

En su reemplazo se incluye el Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN

Asimismo, se reemplazará en todo lugar de las Bases y TDR las normas derogadas y se reemplazarán por las actuales, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará en las Bases la referencia a los siguientes dispositivos legales:

- Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada
- Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada

En su reemplazo se incluirán los siguientes dispositivos legales

- Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada
- Decreto Supremo N° 005-2023-IN Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada.

Dichos cambios se efectuarán en todo el documento de las Bases, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos requeridos el numeral 2.2.1.1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de las ofertas sólo será necesario presentar los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Para la acreditación del cumplimiento de los Términos de Referencia bastará solo con la presentación del Anexo N° 3?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la acreditación del cumplimiento de los Términos de Referencia bastará solo con la presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Para la acreditación de los Requisitos de Calificación, solo bastará con la presentación de los documentos requeridos en el numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2.2.1.2    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los documentos para acreditar los requisitos de calificación capacidad legal, capacidad técnica y profesional (Equipamiento estratégico y experiencia del personal clave) y experiencia del postor, son los establecidos por el área usuaria en el numeral 26 de los términos de referencia, que son incorporados en el numeral 3.2 de la Sección Específica del Capítulo III de las Bases.

Asimismo, a fin de evitar confusión en los postores, el numeral 26 Requisitos de Calificación será modificado por 3.2 Requisitos de Calificación. Así también de manera complementaria se incluirá las notas importantes de las Bases Estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica:

Dice: "26. Requisitos de Calificación"

Debe decir: "3.2 Requisitos de Calificación"

Se incluye en los requisitos de calificación las Notas importantes de las Bases Estándar



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para la etapa de perfeccionamiento del contrato bastará solo con la presentación los documentos descritos en el numeral 2.3 de las presentes Bases?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la etapa de perfeccionamiento del contrato bastará solo con la presentación los documentos descritos en la Sección Específica del numeral 2.3 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el presente literal solicitan copia del carné de identidad vigente emitido por SUCAMEC. Ante ello, consultamos si los carnés deben estar vigentes y a nombre de la empresa postora en las etapas de presentación de oferta y suscripción del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación del carné SUCAMEC vigente es obligatoria para la firma del contrato, en caso de actualización del carné a nombre del postor ganador se aceptará la hoja de trámite ante SUCAMEC cuyo plazo será de 30 días calendarios.

No se está solicitando Carné SUCAMEC para el procedimiento de selección, sólo para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el presente extremo de la Bases OBSERVAMOS que están solicitando que para la etapa de suscripción del contrato se presente la Declaración Jurada, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias, sin embargo, el personal que no ha pertenecido a dichas instituciones, NO CORRESPONDERÍA la presentación de la cita declaración jurada. Ante ello, solicitamos que se agregue en la citado literal la palabra "DE CORRESPONDER", de conformidad con el Principio de Libertad de Concurrencia, en donde se indica que las Entidades promueven libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Las Bases Estándar del OSCE, de cumplimiento obligatorio para todas las Entidades del Estado que contratan el servicio de vigilancia privada, señalan que el requisito "Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias" debe ser presentado por el postor ganador, tal como se encuentra redactado en las Bases, por dicho motivo no es modificable.

Es decir, dicho requisito debe ser presentado por el personal propuesto (agente), haya o no haya pertenecido a dichas instituciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para las solicitudes del pago, ¿solo bastara con la presentación de la documentación requerida en el presente literal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para el pago se deberá cumplir lo indicado en la Sección Específica de las Bases Integradas numeral 2.5 Forma de Pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el presente extremo de las Bases indican que "El contratista deberá de presentar la documentación para el trámite de pago dentro de los cinco (05) primeros días calendarios de vencido el plazo mensual del servicio".

Ante ello, consultamos si puede ser dentro de los cinco (05) días (hábiles).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se acepta lo solicitado, debido a que la ejecución contractual se contabiliza en días calendarios. Sin embargo, se amplía el plazo a diez (10) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el Capítulo II numeral 2.5 Forma de pago y Capítulo III numeral 20 Forma de pago:

Dice: (¿) cinco (05) días calendarios (¿)

Debe decir: (¿) diez (10) días calendarios (¿)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En el presente extremo indican que el "agente de seguridad debe de contar con el carne, licencia para portar arma en una zona visible del uniforme".

Ante ello, precisamos lo siguiente:

1) que de conformidad con DIRECTIVA QUE ESTABLECE LINEAMIENTOS PARA EL REGISTRO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA Y LA EMISIÓN DEL CARNÉ DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL ELECTRÓNICO el Carné de identificación personal electrónico SUCAMEC para el personal de seguridad privada es el Título habilitante que otorga la condición de personal de seguridad para prestar o desarrollar servicios de seguridad privada. Asimismo, es el documento electrónico que cuenta con medidas de autenticación, integridad y validación como principales mecanismos de seguridad.

Asimismo, la representación de un carné de identificación personal electrónico: Es la versión impresa de un carné de identificación personal electrónico para el personal de seguridad, la cual puede ser validada a través de la página web o el aplicativo móvil de la SUCAMEC.

Del, mismo modo, el literal p) del artículo 55 del Reglamento establece como obligación de las empresas de seguridad privada controlar que su personal de seguridad porte el carné de identificación personal electrónico SUCAMEC durante el desempeño de sus funciones en un lugar visible.

Por lo tanto, el carné de identificación personal electrónico SUCAMEC tiene valor desde su representación digital, es decir, que con solo presentarlo en un dispositivo electrónico de los antes mencionados es suficiente para casos de identificación.

2) Cabe recordar, que desde la implementación del Decreto Legislativo N.º 1412 todas las entidades del sector público han virtualizado sus servicios e incluso han incorporado la firma digital a los documentos que emiten, lo cual ha traído muchos beneficios y permite que el Estado se muestre transparencia en sus procesos, procedimientos y funciones.

La virtualización de las licencias y tarjetas de propiedad para el porte y uso de armas de fuego que emite la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (Sucamec), se inició durante el período de pandemia por Covid-19, en el 2020.

Por ello, a través de la Resolución de Superintendencia N° 382-2020-SUCAMEC se aprueba la ¿Directiva que establece lineamientos para la emisión de licencia electrónica de uso de armas de fuego y tarjeta de propiedad electrónica de arma de fuego¿

Por lo tanto, la licencia ELECTRONICA DE USO DE ARMAS DE FUEGO SUCAMEC tiene valor desde su representación digital, es decir, que con solo presentarlo en un dispositivo electrónico de los antes mencionados es suficiente para casos de identificación.

POR TAL MOTIVO SOLICITAMOS QUE SE ACOJA NUESTRA OBSERVACIÓN Y SE SUPRIMA DE TODOS LOS EXTREMOS DE LAS PRESENTES BASE DICHA EXIGENCIA, Y ELIMINAR LOS SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD N° 2, N° 4.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1.1 Literal: j Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de Superintendencia N°241-2020-SUCAMEC Resolución de Superintendencia N°241-2020-SUCAMEC

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

De acuerdo al Capítulo III numeral 6.1.1 literal i) todo el personal del contratista destacado a las instalaciones

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Específico	6.1.1	i	22
------------	-------	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de Superintendencia N°241-2020-SUCAMEC Resolución de Superintendencia N°241-2020-SUCAMEC

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

del SERFOR debe contar con i) fotocheck de identificación provisto por su empleador, ii) carnet de autorización de SUCAMEC y iii) la licencia para portar arma de fuego (en caso de ser agente armado), en una zona visible del uniforme. Dichas exigencias son concordantes con el numeral 59.1 del artículo 59 del DS 005-2023-IN Reglamento del DL N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, que señala: El personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

Inclusive dicho reglamento penaliza como una infracción administrativa del personal de seguridad, no portar el carné de identidad vigente emitido por la SUCAMEC (Tabla 41 de las infracciones del DS 005-2023-IN).

Las penalidades que se han incluido y que hace referencia el participante, son razonables, congruentes y proporcionales al requerimiento de la Entidad, inclusive son penalidades recomendadas por el OSCE, a través de las Bases Estándar, por lo que se encuentra justificada su inclusión. Es preciso mencionar que en la indagación de mercado se ha comprobado la existencia de pluralidad de postores con capacidad de atender la contratación, en las condiciones que se encuentran establecidas.

El carné electrónico es un documento válido y no se contrapone con lo solicitado en el término de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el presente extremo de las Bases OBSERVAMOS que no existe un procedimiento claro y objetivo, motivo por el cual, solicitamos que se especifique lo siguiente:

En caso de producirse pérdidas (hurto, robo) de bienes (materiales, suministros, enseres, máquinas, equipos y materiales de oficina u otros bienes) de la Institución o de bienes del personal de la Institución registrados por el personal de servicio de vigilancia, la Entidad determinará la responsabilidad del Contratista, para lo cual tendrá en consideración el siguiente procedimiento:

1. El responsable de la supervisión de la Entidad, procederá a levantar el acta de constatación de robo o hurto, con el agente de vigilancia o supervisor o representante legal del contratista, los cuales podrán suscribir dicha acta, precisándose que de negarse a ello tal circunstancia no invalidara dicha acta.
2. El responsable de la supervisión de la Entidad, se acercarán a la respectiva comandancia o comisaría de la PNP para presentar la denuncia sobre los hechos suscitados, a más tardar en un plazo de 24 horas de ocurrido, a efectos de que se realicen las investigaciones y determinación de responsabilidad penal que corresponda, e informar de ello a la Entidad.
3. Una vez obtenida la denuncia policial y el acta respectiva, responsable de la supervisión de la Entidad, le notificará al contratista, por escrito y/o vía correo electrónico, valga la redundancia, al correo señalado para efectos de notificación durante la ejecución contractual, para que, dentro del plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas siguientes de la notificación indicada realice su informe/descargo por escrito, dirigido al responsable de la Entidad, el cual deberá contener como mínimo la siguiente información:
  - ¿ Copia de la Denuncia policial
  - ¿ Circunstancias en que se produjo el hecho
  - ¿ Observación y evaluación de la zona en que se produjo el hecho
  - ¿ Análisis e hipótesis sobre el desarrollo de los hechos
  - ¿ Acciones desarrolladas por el personal de vigilancia
  - ¿ Descargo de parte del contratista sobre el hecho producido.

4. La Entidad, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes de recibido el informe del contratista, deberá remitir el mismo al Área de Administración de la Entidad, acompañado de su informe el cual deberá contener su análisis y evaluación del hecho, o de transcurrido el plazo otorgado sin que el contratista realice su informe/descargo, bastará con la remisión del informe por parte del Área de Logística.

5. El Área de Administración de la Entidad, previo informe del Área de Logística de la Entidad y los resultados de la investigación policial que contenga un detalle de las faltas y/o incumplimientos de las características y condiciones, consignas mínimas o procedimientos que se hubieran transgredido, evaluará y analizará el informe remitido por el área, para determinar la responsabilidad o no del Contratista.

De encontrarse o no responsabilidad de parte del personal de vigilancia del contratista, el Área de Administración de la Entidad, comunicará al contratista, los resultados de la evaluación de determinación de responsabilidades, y siendo el caso, que se encuentre responsabilidad del contratista en los hechos, este quedara obligado a la reposición de los bienes con las mismas o superiores características y condiciones tecnológicas en un plazo no mayor de diez (10) días calendarios siguientes a la comunicación realizada por parte del Área de Administración de la Entidad.

6. Si el Contratista no efectuara la reposición del bien en el plazo establecido, la ENTIDAD, realizara el descuento correspondiente de una o más facturas pendientes de pago, de acuerdo con los precios vigentes en el mercado, sin perjuicio de interponer las acciones legales y/o administrativas a que hubiere lugar ante la autoridad correspondiente. De no contarse con obligaciones pendientes de pago se efectuará el descuento correspondiente de la ejecución de la garantía (retención del 10% de contrato o carta fianza) otorgada como Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato. Sin perjuicio de interponer las acciones legales y/o administrativas a que hubiere lugar ante la autoridad correspondiente.

POR TAL MOTIVO SOLICITAMOS QUE ACOJAN NUESTRA OBSERVACIÓN, CASO CONTRARIO, SE ESTARÍA TRANSGREDIENDO EL PRINCIPIO DE QUIDAD Y EL PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA.



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

---

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2    Literal: -    Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA PINCIPIO DE EQUIDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

La Entidad ha previsto de manera objetiva y clara, a través del Capítulo III numeral 14 el procedimiento a seguir para determinar la responsabilidad de la empresa de vigilancia en los casos de pérdida, daños o perjuicios de bienes el SERFOR o bienes de propiedad de terceros registrados por el servicio de vigilancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se consulta si los turnos pueden ser los siguientes:

- a) Turno Diurno: De 10:00 a 22:00 horas.
- b) Turno Nocturno: De 22:00 a 10:00 horas.

En cumplimiento con la normativa vigente de las Leyes Laborales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los turnos que se encuentran indicados en el Capítulo III numeral 6.3 de las Bases son un requerimiento técnico mínimo establecido por la Entidad, de acuerdo a la necesidad con que se cuenta, por lo que no puede ser modificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

El supervisor será externo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el supervisor no será externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El supervisor deberá de considerarse en la estructura de costos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el costo del supervisor debe encontrarse reflejado dentro de la estructura de costos, de acuerdo al Anexo "Estructura de costos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

El supervisor será residente? y en que horario?

Diurno o nocturno?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el supervisor es un personal destacado a la Entidad, el horario de labor es de 07:00 a 19:00 horas. Turno diurno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

cual es el procedimiento para el realizar el cambio del personal a solicitud del EL CONTRATISTA y el de caso fortuitos (Renuncia, fallecimiento, enfermedad)?

En el caso del cambio fortuito, aclarar que se debe de considerar un plazo prudencial para la presentación de la documentación del nuevo personal, como mínimo cinco (05) días hábiles.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.5      **Literales:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en caso de ocurrir una solicitud del contratista para cambio de personal o un caso fortuito, se deberá seguir el procedimiento descrito en el Capítulo III numeral 9.4 literal c) de las Bases.

Independiente de ello, el contratista en concordancia con el numeral 6.1.1 literal b) deberá prever que el servicio se encuentre permanentemente cubierto en todo momento, con personal retén o descansero, siendo su responsabilidad, en caso ocurra casos fortuitos, mantener personal habilitado para asumir el servicio de manera rápida, para lo cual, deberá contar con personal previamente habilitado (descansero o retén), quienes deberán asumir de forma temporal, hasta que gestione el personal que reemplazará de manera permanente al Agente que ha dejado de laborar.

Para que los descanseros o retenes puedan encontrarse habilitados cuando ocurra imprevistos, la empresa puede solicitar a la Entidad, previo a la instalación del servicio o durante la ejecución contractual, la evaluación de sus respectivos documentos.

No se ha establecido un plazo para la presentación de documentos por caso fortuito, es responsabilidad del contratista mantener los puestos cubiertos en todo momento, para lo cual deberá tomar las previsiones necesarias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

La experiencia del personal SUPERVISOR se validará con el reporte SEL-SUCAMEC de la SUCAMEC, conjuntamente con el certificado de trabajo?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la experiencia del supervisor se validará con los documentos establecidos en los requisitos de calificación de las bases.

Asimismo, se completará con las disposiciones del OSCE en Bases Estándar para acreditar la experiencia del personal clave en los requisitos de calificación.

"Importante

¿ Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

¿ En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.

¿ Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

¿ Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

'Se incluirá en los Requisitos de Calificación Experiencia del personal clave, debajo de la Acreditación, lo siguiente:

"Importante

¿ Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

¿ En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.

¿ Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

¿ Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. (...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En el presente extremo de las Bases indican que el agente deberá de tener estudios de secundaria completa. Ante ello, OBSERVAMOS el presente extremo, debido a que, con la presentación del carné vigente a nombre de la empresa postora se acredita que el personal propuesto cumple con dicho requisito, debido a que, la SUCAMEC emite el carné de identidad al personal de seguridad que cumpla con los requisitos establecidos, conforme a lo señalado en el Art. 24° del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213:

Art. 24° REQUISITOS:

- a) Ser mayor de edad.
- b) Tener estudios de secundaria completa.
- (...)

Por ello, al momento de expedir la SUCAMEC el carné del agente de seguridad, acredita que el personal de seguridad cumple con el Art. 24° del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Por lo tanto, solicitamos que se precise que se podrá acreditar con la presentación de la copia simple del carné SUCAMEC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 24° del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.  
De acuerdo a los términos de referencia, numeral 8, los estudios secundarios serán acreditados mediante "Declaración Jurada de contar con secundaria completa como mínimo", lo cual es concordante con para la firma del contrato numeral 2.3 literal m), lo que no restringe la participación de proveedores en el procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

En el presente extremo de las Bases, no se especifica de forma clara y objetiva el procedimiento para determinar las penalidades, por ello, OBSERVAMOS el presente extremo de las Bases, y solicitamos que se precise lo siguiente:

El Encargado de Seguridad de la Oficina de la oficina de Logística, procederá a emitir un acta indicando las ocurrencias por parte del Encargado de Seguridad vía correo electrónico institucional, por lo cual se le otorgará un plazo de tres (3) días hábiles para emitir su descargo al contratista; este otorgamiento de plazo para la subsanación no enerva el derecho de la Entidad de aplicar la correspondiente penalidad por el incumplimiento detectado.

El Encargado de Seguridad de la Oficina de Logística tiene un plazo de 02 días hábiles para autorizados el ingreso de nuevo personal, caso contrario se aplicará el principio del silencio administrativo positivo. Una vez levantada el acta se procederá a los descuentos respectivos.

Las penalidades serán descontadas del pago respectivo (de cualquiera de sus facturas pendientes o liquidación final) se le enviará una comunicación a EL CONTRATISTA con el reporte de las penalidades aplicadas (vía escrita y/o correo institucional).

De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando. Cabe señalar que, una vez detectada la irregularidad en cuanto a la mala ejecución del servicio la cual acarrea algún tipo de penalidad, ésta será comunicada de manera inmediata al CONTRATISTA.

POR TAL MOTIVO SOLICITAMOS QUE ACOJAN NUESTRA OBSERVACIÓN, EL NO REALIZARLO, SE TRANGREDERÍA EL ARTICULO N° 163. OTRAS PENALIDADES DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 21      Literal: b      Página: 44**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO N° 163. OTRAS PENALIDADES DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

El artículo 163 del Reglamento prevé la posibilidad de que la Entidad establezca en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de ¿otras penalidades¿, ante la configuración de determinadas infracciones durante la ejecución de la prestación. El numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento establece que los documentos del procedimiento de selección pueden prever otras penalidades, siempre que éstas sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; debiendo, para tales efectos, i) incluir los supuestos de aplicación de penalidad (distintas al retraso o mora); ii) la forma de cálculo de la penalidad, para cada supuesto; y, iii) el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

El SERFOR ha seguido el procedimiento establecido por el marco normativo para la inclusión de otras penalidades en los términos de referencia del CP 001-2024-SERFOR, las que se contienen en un cuadro con el supuesto de aplicación de penalidad, el monto y el procedimiento.

Es preciso indicar que se ha incluido adicionalmente en el numeral 21 literal b) que la aplicación de las otras penalidades será de acuerdo al Acta de Verificación, la misma que será suscrita por el responsable de Servicios Generales del SERFOR (representante de la Entidad) y el Supervisor del Servicio (representante del contratista, a fin de que se encuentre debidamente notificado).

Independiente de ello, si el postor desea presentar alguna documentación adicional, puede presentarlo de manera formal a través de la mesa de partes virtual de la Entidad (<https://apps.serfor.gob.pe/mesadepartesvirtual/#/>), la cual será atendida manteniendo las formalidades del caso. Sin embargo, el procedimiento que se requiere como requisito previo a la aplicación de la penalidad, si se encuentra contenido



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Especifico21b44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO N° 163. OTRAS PENALIDADES DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20612560723	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

El anexo N° 4 - Estructura de Costos, es referencial?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que durante el procedimiento de selección, el postor presenta su oferta por un monto único (este monto debe contener como mínimo todos los conceptos que inciden en la ejecución de la prestación). Sólo el postor ganador de la buena pro, para el perfeccionamiento del contrato presenta la estructura de costos detallada, la que deberá ser respetada en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:49:40

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Indica como documento para la admisión de la empresa que el contratista acredite algunas certificaciones con : Certificación ISO 45001:2018 - Sistema de la Seguridad: Certificación ISO 14001:2014 - sistema de Gestión de la Calidad y Certificación ISO 370011:2016 - Sistema de Gestión de Anti soborno. Se solicita se elimine dicho requisito ya que vulnera los principios reguladores de contrataciones del estado, en el extremo de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia (Art. 2 de la ley de contrataciones del estado) restringiendo la participación de una pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: I Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
Se suprime la exigencia de los ISO de los términos de referencia y como documentos de presentación obligatoria (Admisión).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el requisito establecido en el Capítulo II numeral 2.2.1.1. literal i) y Capítulo III numeral 7 párrafo 5:  
El contratista acreditará alguna de las siguientes certificaciones Certificación ISO 45001:2018 - Sistema de Gestión de la Seguridad: Certificación ISO 14001:2014 - Sistema de Gestión de la Calidad y Certificación ISO 37011:2016 - Sistema de Gestión de Antisoborno

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:49:40

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Indica como Perfil Requerido que el Supervisor no debe ser mayor de 29 años hasta 60 años de edad. Observamos las bases en el sentido de que considerar una edad límite para trabajar vulnera el derecho de igualdad laboral. Se solicita se elimine dicho requisito

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se suprimirá el requisito de edad límite del Supervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el acápite 8 Perfil del Supervisor del numeral 3.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, a fin de retirar lo siguiente:

Edad: Mayor de 29 años hasta 60 años de edad (copia legible del DNI)

Debe decir: contar con mayoría de edad (copia legible del DNI).

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:49:40

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Indica como Perfil Requerido que el Agente de Vigilancia no debe ser mayor de 60 años.  
Observamos las bases en el sentido de que considerar una edad límite para trabajar vulnera el derecho de igualdad laboral.  
Se solicita se elimine dicho requisito

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** .    **Página:** 2  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
Se suprimirá el requisito de edad límite del Agente de Vigilancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adecuará el acápite 8 Perfil del Agente de Vigilancia del numeral 3.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, a fin de retirar lo siguiente:  
Edad: Contar con mayoría de edad hasta 60 años (copia legible del DNI)  
  
Debe decir: contar con mayoría de edad (copia legible del DNI).



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se OBSERVA en el TDR en el numeral 1.10 de la BASE LEGAL que indica:  
Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada.  
Decreto Supremo N° 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada.  
Dichos dispositivos legales se encuentran derogados por el Decreto Legislativo N°1213, que regula los servicios de seguridad Privada y su reglamento Decreto Supremo N° 005-2023-IN, vigente desde el 12 de mayo de 2023. Por lo tanto, se solicita que se suprima dichos dispositivos legales que se encuentran derogados y se modifique a la normativa vigente.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: 1.10                          Literal: 0                          Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
Se suprimirá la referencia a la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2011-IN, por encontrarse derogados.  
En su reemplazo se incluye el Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN

Asimismo, se reemplazará en todo lugar de las Bases y TDR las normas derogadas y se reemplazarán por las actuales, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reemplazará en las Bases la referencia a los siguientes dispositivos legales:  
- Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada  
- Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada

En su reemplazo se incluirán los siguientes dispositivos legales  
- Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada  
- Decreto Supremo N° 005-2023-IN Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada.

Dichos cambios se efectuarán en todo el documento de las Bases, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿Se dará plazo prudencial al postor ganador para que pueda gestionar la emisión de los Carnés SUCAMEC?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá presentar el carné vigente. Se otorgará un plazo para la actualización del nombre del postor ganador en el carné SUCAMEC de treinta (30) días calendarios, siempre y cuando presente copia del trámite ante SUCAMEC que está gestionando el nuevo carné.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

¿Se podrá presentar para la firma de contrato la hoja de trámite para el Carné SUCAMEC del personal de seguridad que ejecutará el servicio?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** h    **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor ganador deberá presentar el carné vigente. Se otorgará un plazo para la actualización del nombre del postor ganador en el carné SUCAMEC de treinta (30) días calendarios, siempre y cuando presente copia del trámite ante SUCAMEC que está gestionando el nuevo carné.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dentro de la documentación solicitada, se presentará el CV completo del personal que ejecutará el servicio excepto el CARNET DE SUCAMEC, ya que según el art. 61 del reglamento aprobado por el DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN estipula que el trámite de carnet SUCAMEC es de 15 días hábiles como máximo para su trámite a NOMBRE DE LA EMPRESA. Por lo que solicitamos, que la acreditación del CARNÉ DE SUCAMEC del personal que no ostenta se realice dentro de los 15 días hábiles de firmado el contrato o iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá presentar el carné vigente. Se otorgará un plazo para la actualización del nombre del postor ganador en el carné SUCAMEC de treinta (30) días calendarios, siempre y cuando presente copia del trámite ante SUCAMEC que está gestionando el nuevo carné.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el perfil del Supervisor, solicitan ¿Documento que acredite tener conocimiento básico en computación e informática (para el supervisor). ¿Se podrá acreditar con una Declaración Jurada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento idóneo es una constancia, certificado u otro documento que acredite que el Supervisor ha recibido una capacitación mínima en computación e informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el apartado 2.3 "REQUISITOS DE CALIFICACIÓN" se observa que no se requiere el registro del personal encargado de la supervisión de los servicios de seguridad privada, conforme al artículo 68 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213. En tal sentido, se solicita que se incorpore este requisito, ya que el registro ante la SUCAMEC del personal clave (supervisor) es una garantía de que dicho personal cumple con los estándares legales establecidos para la supervisión de los servicios de seguridad privada. Además, este registro asegura que el supervisor asignado por la empresa postulante se encuentra habilitado y trabajando efectivamente en la empresa como supervisor, lo cual contribuye a la transparencia y fiabilidad del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 0 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Base legal: Art. 68. Reglamento del Decreto Legislativo N°1213

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que dicho requisito no acredita como requisito de calificación, según Bases Estándar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en el TDR, en el numeral 6.1, en el literal ¿f¿ que indica: ¿...la Ley de Servicios de Seguridad Privada, su Reglamento y modificatoria aprobada mediante Decreto Supremo N° 005-2018-IN.¿

Dichas normativas legales se encuentran derogadas por el Decreto Legislativo N°1213, que regula los servicios de seguridad Privada y su reglamento Decreto Supremo N° 005-2023-IN. Por lo tanto, se solicita que se suprima dichas normativas legales que se encuentran derogadas y se modifique a la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: f      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se suprimirá la referencia a la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2011-IN, por encontrarse derogados.

En su reemplazo se incluye el Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN

Asimismo, se reemplazará en todo lugar de las Bases y TDR las normas derogadas y se reemplazarán por las actuales, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará en las Bases la referencia a los siguientes dispositivos legales:

- Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada
- Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada

En su reemplazo se incluirán los siguientes dispositivos legales

- Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada
- Decreto Supremo N° 005-2023-IN Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada.

Dichos cambios se efectuarán en todo el documento de las Bases, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	09:50:57

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Se OBSERVA en el TDR, en el numeral 6.1, en el literal ¿o¿ , que El contratista registrá el desarrollo de sus actividades y obligaciones con la normativa derogada.  
Por lo tanto, se solicita que se suprima dicha normativa legal ya que se encuentra derogada y se modifique a la normativa vigente el Decreto Legislativo N°1213, que regula los servicios de seguridad Privada y su reglamento Decreto Supremo N° 005-2023-IN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** o    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
Se suprimirá la referencia a la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2011-IN, por encontrarse derogados.  
En su reemplazo se incluye el Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN

Asimismo, se reemplazará en todo lugar de las Bases y TDR las normas derogadas y se reemplazarán por las actuales, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reemplazará en las Bases la referencia a los siguientes dispositivos legales:

- Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada
- Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada

En su reemplazo se incluirán los siguientes dispositivos legales

- Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada
- Decreto Supremo N° 005-2023-IN Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada.

Dichos cambios se efectuarán en todo el documento de las Bases, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se consulta, ¿Cuáles son las especificaciones técnicas del equipo de comunicación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 9.3 accesorios indispensables para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia, se encuentran las características básicas de radio comunicación (handy portátil y/o Tetra y/o POC), siendo indispensable la comunicación clara y sin interferencias dentro de la sede central ubicada en Av. Javier Prado Oeste N° 2442 Magdalena del Mar (10 pisos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se consulta, ¿Cuáles son las especificaciones técnicas del proyector?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: c

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se está solicitando proyector, lo requerido es que el contratista cuente para brindar el servicio con una linterna portátil de tipo industrial con proyector de 12 cm. de diámetro (medida aprox.) y las respectivas pilas para la linterna, esto con el fin de alumbrar en caso de que ocurra un problema de falta de luz durante la noche.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el apartado 6.3 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO señala que: En caso de existir un comportamiento ajeno a la honestidad, así como la impuntualidad los agentes deberán ser cambiados de puesto o retirados a solicitud del SERFOR a través de la Oficina de Abastecimiento previo informe del responsable de Servicios Generales. Los agentes retirados por deficiencia o indisciplina no podrán volver a brindar sus servicios a SERFOR.

Se CONSULTA ¿De qué manera se comprobará el comportamiento ajeno a la honestidad por parte del agente? Asimismo, solicitamos se establezca un PROCEDIMIENTO para constatar y verificar fehacientemente dicho comportamiento, para que este sea determinado con imparcialidad y objetividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para acreditar la deshonestidad de la persona, en caso no sea evidente dicha falta, la Oficina de Abastecimiento solicitará un (01) informe o testimonio, mediante el cual el personal que observe una situación deshonesto por parte del personal de seguridad, pueda informarlo y acreditarlo con los medios disponibles con que cuente, de ser el caso. Dicha información será evaluada por la Oficina de Abastecimiento, y en caso amerite, está será trasladada al contratista para que en un plazo de dos (02) días calendarios brinde el descargo respectivo. Con dicha información la Entidad comunicará al contratista en caso requiera el cambio de puesto o retiro del personal de vigilancia a solicitud del SERFOR.

Asimismo, en caso el acto de deshonestidad sea evidente y objetivo, se comunicará al contratista remitiendo las pruebas, solicitando el cambio del agente respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se consulta, ¿cada cuanto tiempo entregará el listado de los bienes patrimoniales de la Entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha entrega será a solicitud del contratista, es decir, cada vez que lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se consulta, si en caso se actualice el listado de los bienes patrimoniales de la Entidad ¿en qué tiempo entregará el listado de los bienes actualizados la Entidad al Contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tal como se indica en las bases, Sección Específica Capítulo III numeral 6.4 literal c) la Oficina de Abastecimiento a través del área de Control Patrimonial, entregará al contratista el listado de los bienes patrimoniales de la Entidad, ubicados en los inmueble que se efectúen el servicio, si así lo requiere el proveedor, el mismo que lo solicitará de manera formal.

Asimismo, se hace de conocimiento que el inventario se actualiza de manera anual, en caso lo solicite el proveedor, este se entregará en el plazo máximo de siete (07) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En la base administrativa, en el apartado de CONTROL DEL ORDEN DURANTE LAS EMERGENCIAS Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS E INSTALACIONES, se señala que se ¿... deberá adoptar medidas de prevención y brindar proteccion contra posible siniestro, daños personales, robos, deterioros, sabotaje, terrorismo...¿. Sin embargo, esta tarea no corresponde a los agentes de seguridad y vigilancia, sino que es una función administrativa que debe llevar a cabo la Policía Nacional del Perú (PNP), según lo dispuesto en el artículo 16 del Decreto Supremo N° 005-2023-IN, que aprueba el reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - Ley de Servicio de Seguridad Privada. En dicho reglamento se establece que los servicios de vigilancia privada están destinados a proteger la vida y la integridad física de las personas, así como garantizar la seguridad del patrimonio de las personas naturales y jurídicas, todo ello de acuerdo con las modalidades reguladas por esta ley y su reglamento. Por lo tanto, se solicita la supresión de esta exigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actividades requeridas en el citado numeral son de prevención y protección, a fin de cautelar y proteger, la vida, integridad física de las personas y patrimonio del SERFOR, concordante con el artículo 5 del DS N° 005-2023-IN.

Sin embargo, a fin de evitar inconvenientes en la ejecución del servicio, se retirará la palabra "terrorismo" del presente término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de la Sección Específica Capítulo III numeral 6.4 literal e) la palabra "terrorismo"

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**  
SUPERVISOR  
Edad: Mayor de 29 años hasta 60 años de edad  
Si bien es cierta la entidad requiera contratar personal con un límite o rango de edad. Sin embargo, por el simple hecho de la EDAD, se pretenda excluir, separar al personal propuesto, cuando es sabido que ello es DISCRIMINATORIO y ANTICONSTITUCIONAL, pues, las Leyes Constitucionales Peruanas no permiten que se EXCLUYA a personal o trabajadores por el simple hecho de su mayoría de edad, cuando éste se encuentre en óptimas condiciones física y mental para el desempeño de sus funciones.  
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PERSONA  
Artículo 2.- Derechos fundamentales de la persona. En cumplimiento se modifica por lo cual prevalecerá que todo agente y supervisor debe ser mayores de edad.  
Por todo lo expuesto, solicitamos que retire de las Bases todo tipo de rango de edad del personal, debiéndose precisar en las bases administrativas no habrá rango o límite de edad para el personal propuesto, debiendo ser éste sólo MAYOR DE EDAD, de lo contrario se estaría vulnerado los derechos fundamentales de toda persona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge la observación.  
Se suprimirá el requisito de edad límite del Supervisor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se adecuará el acápite 8 Perfil del Supervisor del numeral 3.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, a fin de retirar lo siguiente:  
Edad: Mayor de 29 años hasta 60 años de edad (copia legible del DNI)  
Debe decir contar con mayoría de edad (copia legible del DNI).

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

AGENTE DE VIGILANCIA

Edad: Contar con mayoría de edad hasta 60 años.

Si bien es cierta la entidad requiera contratar personal con un límite o rango de edad. Sin embargo, por el simple hecho de la EDAD, se pretenda excluir, separar al personal propuesto, cuando es sabido que ello es DISCRIMINATORIO y ANTICONSTITUCIONAL, pues, las Leyes Constitucionales Peruanas no permiten que se EXCLUYA a personal o trabajadores por el simple hecho de su mayoría de edad, cuando éste se encuentre en óptimas condiciones física y mental para el desempeño de sus funciones.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PERSONA

Artículo 2.- Derechos fundamentales de la persona. En cumplimiento se modifica por lo cual prevalecerá que todo agente y supervisor debe ser mayores de edad.

Por todo lo expuesto, solicitamos que retire de las Bases todo tipo de rango de edad del personal, debiéndose precisar en las bases administrativas no habrá rango o límite de edad para el personal propuesto, debiendo ser éste sólo MAYOR DE EDAD, de lo contrario se estaría vulnerado los derechos fundamentales de toda persona.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

Se suprimirá el requisito de edad límite del Agente de Vigilancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adecuará el acápite 8 Perfil del Agente de Vigilancia del numeral 3.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, a fin de retirar lo siguiente:

Edad: Contar con mayoría de edad hasta 60 años (copia legible del DNI)

Debe decir: contar con mayoría de edad (copia legible del DNI).

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:  
Se CONSULTA, si se presentará el registro del personal que supervisa los servicios de seguridad privada, ya que es un requisito de acuerdo a lo descrito en el Art. 68 del reglamento del Decreto Legislativo N°1213.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de cumplir con la normativa vigente, el Supervisor de Seguridad deberá estar debidamente registrado/a ante la SUCAMEC como supervisor, de conformidad a lo establecido en el artículo 27 del Decreto Legislativo 1213 y Artículo 66 del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Copia simple, impresión web o documento que acredite dicho registro deberá ser presentado para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el Capítulo II numeral 2.3 Requisitos para la firma del contrato y Capítulo III Numeral 8 perfil del Supervisor lo siguiente:  
Supervisor de Seguridad: Deberá estar debidamente registrado/a ante la SUCAMEC como supervisor, de conformidad a lo establecido en el artículo 27 del Decreto Legislativo 1213 y Artículo 66 del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Copia simple, impresión web o documento que acredite dicho registro deberá ser presentado para el perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:  
En el perfil del Supervisor, solicitan ¿Documento que acredite tener conocimiento básico en computación e informática (para el supervisor). ¿Se podrá acreditar con una Declaración Jurada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el documento idóneo es una constancia, certificado u otro documento que acredite que el Supervisor ha recibido una capacitación mínima en computación e informática.  
La Declaración Jurada no acreditaría ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el perfil del Supervisor, solicitan ¿Documento que acredite tener conocimiento básico en computación e informática (para el supervisor). ¿Se podrá acreditar con una Declaración Jurada? o Podrá ser acreditado el conocimiento básico con una capacitación o certificado validado por Institución pública o privada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento idóneo es una constancia, certificado u otro documento que acredite que el Supervisor ha recibido una capacitación mínima en computación e informática.  
La Declaración Jurada no acreditaría ello.  
Dicho documento se podrá acreditar con una constancia emitida por la misma empresa o institución pública o privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

OBSERVAMOS que en el apartado 9.4 OTRAS CONDICIONES PARA EL SERVICIO la entidad indica que el CONTRATISTA regirá el desarrollo de sus actividades y obligaciones de acuerdo a una normativa que actualmente se encuentra derogada. Asimismo, SOLICITAMOS que el servicio de vigilancia se deba realizar en cumplimiento del Decreto Legislativo 1213 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 005-2023-IN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.4    **Literal:** b    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
Se suprimirá la referencia a la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2011-IN, por encontrarse derogados.  
En su reemplazo se incluye el Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN

Asimismo, se reemplazará en todo lugar de las Bases y TDR las normas derogadas y se reemplazarán por las actuales, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reemplazará en las Bases la referencia a los siguientes dispositivos legales:

- Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada
- Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada

En su reemplazo se incluirán los siguientes dispositivos legales

- Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada
- Decreto Supremo N° 005-2023-IN Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada.

Dichos cambios se efectuarán en todo el documento de las Bases, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Para Cambio de un agente y/o supervisor, ¿Qué tiempo tiene la entidad para autorizar dicho cambio y cuál es el procedimiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad realizará la evaluación, como máximo en dos (02) días hábiles y brindará respuesta al proveedor mediante correo electrónico.

El procedimiento para el cambio de un personal es mediante un documento dirigido a la Oficina de Abastecimiento de SERFOR, a través de la mesa de partes virtual, indicando el motivo y remitiendo los documentos que acrediten el perfil solicitado (legajo) correspondiente al personal propuesto.

La Entidad responderá al correo del contratista la evaluación realizada en el plazo de dos (02) días hábiles como máximo, posteriores a la recepción de la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	09:50:57

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación con lo señalado en el literal c) del numeral 9.4 del TDR, que establece que el contratista debe comunicar con un (01) día de anticipación al SERFOR sobre el cambio de los agentes de vigilancia por caso fortuito o fuerza mayor, ¿cuál es el procedimiento y plazo específico que la Entidad ha establecido para evaluar y aprobar dicho cambio, ya que no se mencionan detalles sobre estos aspectos en el TDR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acredita como observación en concordancia con el numeral 72.2 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que no se realiza la observación por alguna vulneración a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación, motivo por el cual se absolverá como una consulta. Se precisa que la entidad realizará la evaluación, como máximo en dos (02) días hábiles. El procedimiento para el cambio de un personal es mediante un documento dirigido a la Oficina de Abastecimiento de SERFOR, a través de la mesa de partes virtual, indicando el motivo y remitiendo los documentos que acrediten el perfil solicitado (legajo) correspondiente al personal propuesto. La Entidad responderá al correo del contratista la evaluación realizada en el plazo de dos (02) días hábiles como máximo, posteriores a la recepción de la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

En relación con lo indicado en el literal c) del numeral 9.4 OTRAS CONDICIONES PARA EL SERVICIO indica lo siguiente: ¿... por caso fortuito o fuerza mayor, en atención al cual los agentes de vigilancia requieran ser cambiados, El contratista deberá comunicar esta situación al SERFOR, con un (01) día de anticipación, a fin que la Entidad evalúe y apruebe el cambio..¿  
Se CONSULTA, ¿Cuál es el plazo que tiene la entidad para aprobar o rechazar el cambio? Además, en caso de que la Entidad no se pronuncie dentro del plazo establecido, ¿se considerará el cambio aprobado de manera automática en virtud del silencio administrativo positivo?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.4    **Literal:** c    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad realizará la evaluación, como máximo en dos (02) días hábiles y brindará respuesta al proveedor mediante correo electrónico.  
El procedimiento para el cambio de un personal es mediante un documento dirigido a la Oficina de Abastecimiento de SERFOR, a través de la mesa de partes virtual, indicando el motivo y remitiendo los documentos que acrediten el perfil solicitado (legajo) correspondiente al personal propuesto.  
No corresponde el silencio administrativo positivo debido a que el legajo del personal debe ser evaluado sobre su idoneidad, por lo que, la Entidad deberá responder en el plazo indicado dicha solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

La Propuesta Económica, ¿estará sujeta al RÉGIMEN LABORAL GENERAL?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 37

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la propuesta económica está sujeta al régimen laboral general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con respecto a la remuneración mensual ¿Hasta qué día de cada mes, como máximo, se le debe pagar al personal de seguridad y vigilancia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago de la remuneración mensual por cada periodo de servicio correspondiente al personal de seguridad y vigilancia se encuentra a cargo del contratista.

No se ha establecido fechas ni limites, sin embargo, en la sección específica capítulo III numeral 20 forma de pago, se encuentran descritos los requisitos para la conformidad del servicio, en el cual se indica que a partir del segundo periodo mensual se debe remitir copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago, el cual debe ser remitido dentro de los diez (10) primeros días calendaros de vencido el plazo mensual del servicio (periodo mensual).

Se efectuará una modificación a los términos de referencia en la Nota del Numeral 20, a fin de encontrarse concordante a lo indicado precedentemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar el Capítulo III Numeral 20 Forma de Pago, Nota, según lo siguiente:

Nota: El contratista deberá presentar la documentación para el trámite de pago dentro de los diez (10) días primeros días calendaros de vencido el plazo mensual del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En la estructura de costos en el concepto de FERIADOS.  
Se solicita aclarar cuántos feriados se considerarán en la estructura de costos según los feriados que ha decretado el estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que respecto a los feriados, este debe ser determinado por el postor en función a los feriados nacionales proyectados para los 36 meses, asimismo, la estructura de costos que se remitirá para la firma del contrato, puede acompañar la cantidad y los días feriados que ha considerado el postor en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las presentes bases administrativas, están requiriendo que el contratista debe presentar un Plan de Seguridad, a los 30 días calendarios de iniciado la ejecución del servicio, el mismo que deberá contener: Identificación y análisis de los diversos niveles de riesgo, los mecanismos de prevención y los procedimientos estipulados para cada emergencia, a fin de garantizar la seguridad física, patrimonial y prevención de pérdidas.

Se observa dicho punto ya que el plazo que otorga la entidad es incongruente, esto se debe a que para realizar el referido plan de seguridad, se debe primero enviar una carta a la entidad solicitando la autorización para inspeccionar los locales donde se prestará servicio de seguridad y vigilancia, posteriormente se tiene que esperar la respuesta de la entidad y cuál es el plazo para realizar dichas inspecciones; por lo cual se solicita que ACOJA que el plan de seguridad sea presentado a los 45 días calendarios de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: e Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se precisa que en la indagación de mercado se ha establecido pluralidad de proveedores que pueden realizar dicha labor en el plazo establecido.

Dicha inspección es una actividad que ya tiene previsto la Entidad, por lo que la autorización para realizar el levantamiento de la información no sería necesaria, solamente informar la fecha de tal inspección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las presentes bases administrativas, están requiriendo que el contratista debe proporcionar un Plan de Seguridad, a los 30 días calendarios de iniciado la ejecución del servicio.

¿En qué plazo será aprobado el plan de seguridad que se está requiriendo? Y de haber una observación ¿Cuánto es el plazo para poder subsanar dicha observación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: e Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plan de seguridad será aprobado como máximo a los diez (10) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de recepcionado. Asimismo, en caso de observaciones, éstas serán comunicadas al contratista en el mismo plazo, debiendo subsanarlas en un plazo de cinco (05) días calendarios como máximo, posterior a ello, de haber sido subsanadas favorablemente se efectuará la aprobación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:  
Respecto a la pérdida de bienes propiedad de la entidad, SE CONSULTA, ¿La entidad entregará inventario actualizado de bienes al momento de la instalación del servicio y mensualmente de cada una de sus sedes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 0 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tal como se indica en las bases, Sección Específica Capítulo III numeral 6.4 literal c) la Oficina de Abastecimiento a través del área de Control Patrimonial, entregará al contratista el listado de los bienes patrimoniales de la Entidad, ubicados en los inmuebles que se efectúen el servicio, si así lo requiere el proveedor, el mismo que lo solicitará de manera formal.

Asimismo, se hace de conocimiento que el inventario se actualiza de manera anual, en caso lo solicite el proveedor, el listado se entregará en el plazo máximo de siete (07) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	09:50:57

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Respecto a la pérdida de bienes propiedad de la entidad, ¿De qué manera se verificarán los bienes al momento de la instalación del servicio para en un futuro poder con base determinar responsabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 0 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con más de 16,000 bienes de acuerdo al último inventario de todas las Sedes, adicional a ello se cuenta con existencias (consumibles) y bienes ingresados en proceso de alta (de manera constante), lo cual no hace viable la verificación de los bienes al momento de la instalación del servicio, ya que para ello se requiere un equipo de inventario que verifique la existencia de los bienes a tiempo completo durante un periodo, que no es el objeto de contratación del servicio de vigilancia y seguridad.

Asimismo, para determinar responsabilidades por pérdida de bienes del SERFOR o bienes de propiedad de terceros registrados en el servicio de vigilancia, se cuenta con el procedimiento descrito en la Sección Específica Capítulo III numeral 14.

Es preciso adicionar que todos los pisos y sedes del serfor que estarán bajo custodia del contratista cuenta con cámaras de vigilancia, lo que facilitará cualquier situación de deslinde de responsabilidades en caso ocurra un evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :20601621828

Nombre o Razón social : "JL SEGURIDAD S.R.L."

Fecha de envío :03/01/2025

Hora de envío :09:50:57

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 14 PROCEDIMIENTOS PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASOS DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE LOS BIENES DEL SERFOR O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO DE VIGILANCIA, señala que: En caso de pérdida, daños o perjuicios de bienes del SERFOR o bienes de propiedad de terceros registrados por el servicio de vigilancia y seguridad. De lo mencionado, no se observa que la Entidad haya entregado la documentación correspondiente al Contratista, a fin de que este reponga o reintegre el monto de los daños causados.Por lo tanto, en cumplimiento del principio del debido procedimiento establecido en el numeral 1.2 del artículo IV del Título Preliminar del Texto Único Ordenado (T.U.O.) de la Ley 27444, corresponde que la Entidad entregue al Contratista el inventario de los bienes que éste deberá custodiar. Además, la Entidad deberá garantizar la verificación de dicho inventario en una fecha determinada, con la presencia del responsable del Contratista y del responsable de la Entidad, con el fin de asegurar el cumplimiento adecuado del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 0 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tal como se indica en las bases, Sección Específica Capítulo III numeral 6.4 literal c) la Oficina de Abastecimiento a través del área de Control Patrimonial, entregará al contratista el listado de los bienes patrimoniales de la Entidad, ubicados en los inmuebles que se efectúen el servicio, si así lo requiere el proveedor, el mismo que lo solicitará de manera formal.

En caso de encontrarse responsabilidad, producto de los hechos demostrables de parte del personal del contratista, se remitirá el detalle del bien para la reposición o pago de los gastos de reparación.

Asimismo, la Entidad realiza el inventario de bienes una vez al año, en ocasiones a cargo de una empresa de inventario, por lo que no sería viable verificar el inventario con personal de seguridad, debido a la cantidad de bienes (más de 16,000) y que no es el objeto de la contratación realizar un inventario para el servicio de seguridad y vigilancia, tampoco se cuenta con un equipo para dicha labor, motivo por el cual, en caso de pérdida, daño o perjuicio se ha establecido el procedimiento indicado en el numeral 6.4 literal c).

Es preciso adicionar que todos los pisos y sedes del serfor que estarán bajo custodia del contratista cuenta con cámaras de vigilancia, lo que facilitará cualquier situación de deslinde de responsabilidades en caso ocurra un evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Se OBSERVA, en la penalidad N°1 en la descripción: ¿Puestos de vigilancia no es cubierto o es abandono sin justificación alguna? y en la penalidad N°8 en la descripción: ¿Puestos de vigilancia no cubiertos? Se solicita que se ACLARE, ¿Cuál es la diferencia entre ambas penalidades?.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** 1 y 8    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
Se eliminará la penalidad 8 por redundancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adecuará la Sección Específica Capítulo III numeral 21 Tabla de Penalidad, a fin de eliminar toda la fila N° 08, correspondiente a "puestos de vigilancia no cubiertos".

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Se ha identificado una duplicidad en las penalidades descritas en el marco del presente procedimiento administrativo, específicamente en la Penalidad N° 1 y la Penalidad N° 8. En ambas penalidades se hace referencia a la situación de "puestos de vigilancia no cubiertos", sin embargo, se utilizan terminologías que podrían interpretarse como distintas pero que, en la práctica, parecen abordar el mismo concepto, es decir, la falta de cobertura del puesto de vigilancia. En la Penalidad N° 1, se describe como "puestos de vigilancia no cubiertos o abandono sin justificación alguna", y en la Penalidad N° 8, se menciona "puestos de vigilancia no cubiertos". Esta diferencia terminológica genera la posibilidad de que se impongan sanciones por una misma infracción bajo distintos términos, lo que podría constituir un exceso en el poder sancionador.

De acuerdo con el Numeral 1.2 del Artículo IV del TUO de la Ley N° 27444 - Ley de Procedimiento Administrativo General, la duplicidad de sanciones bajo un mismo concepto violaría las garantías del debido procedimiento administrativo. En consecuencia, solicitamos la revisión y supresión de una de las penalidades, a fin de evitar la vulneración de los derechos del administrado y garantizar la proporcionalidad y legalidad del acto sancionador

Acápite de las bases :Sección: Específico

Numeral: 14

Literal: 1 y 8

Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
Se eliminará la penalidad 8 por redundancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adecuará la Sección Específica Capítulo III numeral 21 Tabla de Penalidad, a fin de eliminar toda la fila N° 08, correspondiente a "puestos de vigilancia no cubiertos".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Se observa que en la tabla de "Otras Penalidades" se presentan dos incumplimientos relacionados con la misma infracción, bajo las siguientes descripciones:

Incumplimiento N° 1: "El puesto de vigilancia no es cubierto o abandono sin justificación alguna".

Incumplimiento N° 8: "Puesto de vigilancia no cubierto".

En ambos casos, la forma de cálculo establece que, si el puesto de vigilancia no es cubierto, se adicionará a la penalidad la suma de S/. 100.00 soles por cada hora adicional que transcurra sin cubrir el puesto de vigilancia.

Este enfoque genera una duplicidad de sanciones bajo el mismo concepto, ya que ambas descripciones hacen referencia a la misma falta: la falta de cobertura del puesto de vigilancia. Tal duplicidad resulta en un exceso de poder sancionador, vulnerando lo dispuesto en el Numeral 1.2 del Art. IV del TUO de la Ley N° 27444 - Ley de Procedimientos Administrativos General, que garantiza el debido procedimiento administrativo y la proporcionalidad de las sanciones. Por lo tanto, se solicita que se elimine la fórmula de cálculo que establece una penalidad adicional por cada hora adicional de incumplimiento, con el fin de evitar la aplicación de sanciones duplicadas por la misma falta.

De igual forma, solicitamos que se revise y ajuste la tabla de penalidades a fin de evitar la duplicidad en la imposición de sanciones bajo el mismo concepto, garantizando así el respeto a las garantías constitucionales y legales del administrado.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 14      Literal: 1 y 8      Página: 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

Se eliminará la penalidad 8 por redundancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adecuará la Sección Específica Capítulo III numeral 21 Tabla de Penalidad, a fin de eliminar toda la fila N° 08, correspondiente a "puestos de vigilancia no cubiertos".

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	09:50:57

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Se observa que en la tabla de "Otras Penalidades" se encuentran las siguientes descripciones de incumplimiento:  
Penalidad N° 6: "Cambiar personal de vigilancia y/o supervisor sin autorización".  
Penalidad N° 11: "Cambiar personal operativo sin autorización de la entidad".  
Ambas penalidades están relacionadas con la misma infracción, es decir, el cambio no autorizado del personal, pero se describen de manera diferente bajo dos conceptos distintos. Esto genera una duplicidad de sanciones que se refiere al mismo incumplimiento, lo cual podría interpretarse como un exceso en el poder sancionador.  
En virtud de lo anterior, se estaría vulnerando el principio de proporcionalidad y las garantías del debido procedimiento administrativo establecidas en el Numeral 1.2 del Art. IV del TUO de la Ley N° 27444 - Ley de Procedimientos Administrativos General, dado que se imponen sanciones duplicadas por una infracción idéntica.  
Por lo tanto, solicitamos la supresión de una de las penalidades (ya sea la Penalidad N° 6 o la Penalidad N° 11) por la duplicidad en el concepto sancionado, con el fin de garantizar el respeto a los principios establecidos en la legislación vigente.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 14Literal: 6 y 11Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
Se eliminará la penalidad 11 por redundancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adecuará la Sección Específica Capítulo III numeral 21 Tabla de Penalidad, a fin de eliminar toda la fila N° 11, correspondiente a "Cambiar personal operativo sin autorización de la entidad"



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	09:50:57

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se observa en el TDR, en el punto 21 "Penalidades Aplicables", que se establece la aplicación de las penalidades de acuerdo con la tabla de "Otras Penalidades". En este sentido, solicitamos que la aplicación de las penalidades se realice de manera IN SITU, es decir, en el momento y lugar en que se detecte la infracción, en consonancia con las disposiciones del TUO de la Ley N° 27444 - Ley de Procedimientos Administrativos General.

Conforme a lo dispuesto en el Numeral 1.2 del Artículo IV del TUO de la Ley N° 27444, que establece los principios de legalidad y proporcionalidad, la imposición de sanciones debe estar directamente vinculada con los hechos verificables en el lugar donde ocurre la infracción, garantizando que las penalidades sean proporcionales a la gravedad de la conducta infractora y ajustadas a los estándares legales.

Por lo tanto, solicitamos que se adecue el proceso para que la aplicación de las penalidades se realice de manera IN SITU, asegurando la observancia de las normativas vigentes y garantizando un proceso justo, equitativo y transparente para todas las partes involucradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 0 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El artículo 163 del Reglamento prevé la posibilidad de que la Entidad establezca en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de ¿otras penalidades¿, ante la configuración de determinadas infracciones durante la ejecución de la prestación. El numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento establece que los documentos del procedimiento de selección pueden prever otras penalidades, siempre que éstas sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; debiendo, para tales efectos, i) incluir los supuestos de aplicación de penalidad (distintas al retraso o mora); ii) la forma de cálculo de la penalidad, para cada supuesto; y, iii) el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

El SERFOR ha seguido el procedimiento establecido por el marco normativo para la inclusión de otras penalidades en los términos de referencia del CP 001-2024-SERFOR.

Por otro lado, en lo que respecta a la solicitud del participante, no se encuentra establecido dentro de la normativa de contrataciones del estado el término de aplicación de penalidades ¿in situ¿, tal como requiere el proveedor se incluya, siendo esta una pretensión de tipo particular, fuera del marco normativo de las contrataciones. Si bien, las otras penalidades son detectadas en el lugar donde ocurre la infracción, estas deben seguir un procedimiento formal para su imposición (a través de un Acta de Verificación suscrita por el responsable de Servicios Generales del SERFOR y el Supervisor del Servicio a fin de encontrarse debidamente notificado), el cual ha sido contemplado por la Entidad a través del procedimiento descrito, por lo que no sería posible acceder a lo solicitado por el participante, más aún cuando a través del procedimiento descrito se está cumpliendo la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	10:48:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases indica lo siguiente: "Se considerará como puesto no cubierto cuando no exista reemplazo del agente de seguridad y vigilancia saliente". La consulta es si se podría reemplazar el puesto no cubierto, en caso fortuito, por un agente no autorizado, hasta que se presenten los documentos del agente y estos sean aprobados por la entidad, sin que haya motivo de sanción por parte de la entidad (penalidad). Se espera la aclaración al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 6.5 Requerimiento de personal se incluye a potestad del contratista que el número de agentes de seguridad y vigilancia y/o supervisor que cumplirá la función "descanseros o volante" debe ser definido por el contratista en función a las características del servicio requerido y de la normativa aplicable, de modo tal que el servicio sea continuo y por ningún motivo se vea interrumpido, bajo responsabilidad de la empresa de seguridad. Esto quiere decir, que el contratista desde el inicio del servicio puede habilitar a un mayor número de descanseros o volantes, con el fin que estén habilitados a cubrir el servicio hasta que se presenten los documentos del agente nuevo y sea aprobados por la entidad, lo cual no será motivo de sanción por parte de la entidad (penalidad), ya que el servicio se estaría cubriendo con personal habilitado. La penalidad se aplicará cuando no haya una persona habilitada que cubra el puesto o se detecta que el reemplazo no haya sido presentado y aceptado, ya que la Entidad se vería perjudicada con dicho hecho, y la forma de resarcir de manera objetiva dicho hecho es la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	12:29:50

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitan lo siguiente: "... debiendo contar con la Resolución de la Gerencia de Funcionamiento vigente, expedida por la SUCAMEC para el departamento de Lima"; se debe suprimir Gerencia de Funcionamiento, ya que esta otorga la licencia de funcionamiento en el distrito, y esta corresponde a la municipalidad; y lo que creo que solicitan es la Resolución de Autorización emitida por SUCAMEC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria, literal g) .  
Asimismo, para encontrarse acorde a lo solicitado, se adecuará la Sección Específica Capítulo III numeral 10 párrafo 1, a fin de ser reemplazado por el requisito de habilitación establecido en Bases Estándar, siguiente texto: "La autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, se verificará en el portal web de la SUCAMEC en <https://www.sucamec.gob.pe/web/index.php/empresas-de-seguridad/>"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. literal g) "El contratista deberá ser personal natural o jurídica dedicada a la prestación del servicio de vigilancia privada, (...)" .  
Asimismo, se adecuará la Sección Específica Capítulo III numeral 10 párrafo 1, a fin de modificar "Contar con la Resolución de Gerencia de Funcionamiento para prestar servicios de vigilancia privada (...)" y ser reemplazado por "La autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, se verificará en el portal web de la SUCAMEC en <https://www.sucamec.gob.pe/web/index.php/empresas-de-seguridad/>"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	12:59:51

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

En la certificación ISO 14001:2014 - sistema de gestión de la calidad; me parece que hay un error; ya que el ISO 14001:2024 es referente a Sistema de Gestión Ambiental y el ISO 9001:2015 hace referencia a la Gestión de la Calidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
Se suprime la exigencia de los ISO de los términos de referencia y como documentos de presentación obligatoria (Admisión).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el siguiente requisito establecido en el Capítulo II numeral 2.2.1.1. literal i) y Capítulo III numeral 7 párrafo 5: "El contratista acreditará alguna de las siguientes certificaciones Certificación ISO 45001:2018 - Sistema de Gestión de la Seguridad: Certificación ISO 14001:2014 - Sistema de Gestión de la Calidad y Certificación ISO 37011:2016 - Sistema de Gestión de Antisoborno".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	13:40:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

De acuerdo con el Decreto Supremo N.º Decreto Supremo N° 006-2024-TR, que incrementa en 105 soles la Remuneración Mínima Vital (RMV) a partir del 1 de enero de 2025, solicitamos confirmar si la estructura de costos presentada debe considerar este incremento en el cálculo de los costos laborales, conforme a lo establecido en el artículo 23 de la Ley de Contrataciones del Estado, que exige que los montos ofertados reflejen costos reales y actuales en el marco de la normativa vigente.

Precisar este aspecto para garantizar la adecuada elaboración de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Decreto Supremo N° 006-2024-TR se encuentra vigente a partir del 01 enero 2025, por lo que, los postores deberán considerar como mínimo al momento de elaborar sus propuestas, el monto de S/ 1,130.00 por concepto de remuneración mínima vital.

Asimismo, a fin de evitar confusión, se eliminará del Anexo N° 04 la referencia al monto S/ 1,025.00.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará del Anexo (estructura de costos), el monto que señala S/ 1,025.00

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	13:40:44

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

De acuerdo con el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y sus modificatorias, los procedimientos de contratación deben regirse por los principios de eficiencia, libre concurrencia, y no discriminación, garantizando que las especificaciones técnicas no restrinjan injustificadamente la participación de los postores. El requisito de calificación relacionado con el Garret de Mano especificado en las Bases integradas presenta características técnicas y requisitos de marcas o modelos que podrían ser consideradas excesivas y restrictivas, afectando la libre concurrencia y limitando la participación de posibles proveedores que cuentan con equipos funcionalmente equivalentes.

1. Vulneración del principio de eficiencia:

Las especificaciones excesivas incrementan innecesariamente el costo del bien a contratar, sin aportar mejoras significativas al objetivo de la contratación. Esto contraviene el principio de eficiencia establecido en el Artículo 10 de la Ley.

2. Restricción a la libre concurrencia:

Según el Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, las especificaciones técnicas deben ser elaboradas de manera imparcial y objetiva, evitando favorecer a determinados fabricantes o marcas. Requisitos que exijan características técnicas irrelevantes para la finalidad del equipo, como dimensiones, materiales específicos o modelos exactos, restringen injustificadamente el acceso al procedimiento.

3. Imposición de requisitos no proporcionales:

La Resolución N.º 086-2023-OSCE/PRE señala que las especificaciones deben ser proporcionales a la naturaleza y complejidad del objeto contractual. Las características técnicas que no están justificadas en función de la utilidad del equipo para la prestación del servicio vulneran este principio.

Se exige al Comité de Selección que revise y suprima las especificaciones técnicas del Garret de Mano en cumplimiento de la normativa vigente. Estas deben ajustarse exclusivamente a lo necesario para cumplir con la finalidad del objeto contractual, eliminando características técnicas que no agreguen valor objetivo o funcionalidad esencial. Esto garantizará la participación equitativa de más postores, promoviendo la competencia y mejores condiciones de contratación para la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 26      Literal: b.1      Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se suprimirá las características técnicas del Garret de Mano, debiendo el postor presentar la copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de equipamiento estratégico requerido.

Asimismo, se modifica "Garrett de Mano" por "Detector de metal de mano" (Cantidad 3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de los Requisitos de Calificación las características técnicas del Garret de Mano y se modifica a "Detector de metal de mano"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	13:40:44

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

El Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y sus principios rectores, como la libre competencia, proporcionalidad, y no discriminación, establecen que los requisitos en los procedimientos de contratación pública no deben limitar injustificadamente la participación de postores. Además, el Artículo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que los factores de evaluación deben ser objetivos, proporcionales y no restrictivos.

El requerimiento de contar con una certificación en la Norma ISO 37001:2016 (Sistema de Gestión Antisoborno), ya sea directamente o a través de uno de los integrantes del consorcio, constituye un requisito que vulnera los principios de proporcionalidad y libre competencia, además de restringir la participación de postores que podrían cumplir con el objetivo contractual sin necesidad de dicha certificación.

No es proporcional a la finalidad del contrato:

La certificación ISO 37001, aunque deseable como medida de control interno, no es indispensable para garantizar la ejecución adecuada de los bienes, servicios o trabajos objeto del contrato. Imponer este requisito genera una carga adicional y no proporcional para los postores.

Restricción a la libre competencia:

Este requisito favorece a empresas que ya cuentan con dicha certificación, restringiendo el acceso a postores igualmente competentes que no disponen de ella, pero que pueden implementar mecanismos de integridad equivalentes.

Vulneración del principio de no discriminación:

No todos los postores tienen la capacidad económica o el tiempo suficiente para obtener esta certificación, lo que genera una barrera de entrada que discrimina a micro, pequeñas y medianas empresas.

Precedentes del OSCE:

En diversas resoluciones emitidas por el Tribunal de Contrataciones del Estado, se ha señalado que los factores de evaluación deben fomentar la competencia y no constituir barreras de acceso. La exigencia de certificaciones internacionales no justificadas vulnera este principio.

Se solicita que este requisito sea eliminado de los factores de evaluación, dado que no guarda proporcionalidad con el objeto de contratación y vulnera principios básicos de la contratación pública.

Se exige redistribuir el puntaje asignado a este requisito hacia criterios objetivos

De conformidad con el Artículo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, la Entidad tiene la obligación de garantizar que los factores de evaluación no configuren barreras a la competencia ni limiten la participación de postores, promoviendo condiciones de igualdad y eficiencia en la contratación pública.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** c    **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el factor de evaluación Integridad en la contratación pública, no restringe la participación de postores y es parte de las Bases Estándar del OSCE, para que las Entidades puedan incluirlas como un criterio de evaluación para determinar la mejor oferta.

Asimismo, de acuerdo a las Bases Estándar, se efectuará la reducción del puntaje del factor de 5 a 2 puntos.

Se redistribuye en el Factor de evaluación "Precio" los 3 puntos que se han retirado del factor de evaluación "Integridad en la contratación pública".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica la Sección Específica Capítulo IV Factor de Evaluación Integridad de la Contratación Pública:

Dice: 05 puntos  
Debe decir:  
Presenta certificado ISO 37001: 2 Puntos.

No presenta certificado ISO 37001: 0 puntos.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

---

Factor de evaluación Precio: Se incluye de manera adicional el puntaje de 3 puntos.



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	13:52:32

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

De conformidad con el **\*\*Pronunciamiento N° 266-2023/OSCE-DGR\*\***, las bases estándar vigentes para concursos públicos de servicios de seguridad y vigilancia establecen expresamente que **\*\*¿no corresponde determinar la composición del personal requerido para la prestación del servicio de vigilancia en virtud de parámetros de nacionalidad, edad o talla mínima, pues ello no incide en la prestación del servicio¿.**

Vulneración de las bases estándar y el pronunciamiento del OSCE:

La exigencia de consignar la edad del personal constituye un requisito que contraviene directamente lo señalado en el Pronunciamiento N° 266-2023/OSCE-DGR, lo cual resulta improcedente al no estar justificado ni relacionado con la correcta prestación del servicio.

Restricción a la libre concurrencia:

Este requisito puede limitar la participación de postores cuyos trabajadores, aunque plenamente calificados, no cumplen con el parámetro de edad establecido, restringiendo innecesariamente la competencia.

Principios de contratación pública:

La exigencia vulnera los principios de igualdad de trato y eficiencia, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225), al imponer requisitos arbitrarios que no aportan valor al objeto contractual.

Exigimos la supresión inmediata de cualquier mención o exigencia referida a la edad del personal en las bases del procedimiento, en estricto cumplimiento del Pronunciamiento N° 266-2023/OSCE-DGR y las bases estándar vigentes, asegurando un proceso de contratación transparente, competitivo y conforme a la normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: .      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

Se suprimirá el requisito de edad límite del Supervisor.

Se suprimirá el requisito de edad límite del Agente de Vigilancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adecuará el acápite 8 Perfil del Supervisor del numeral 3.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, a fin de retirar lo siguiente:

Edad: Mayor de 9 años hasta 60 años de edad (copia legible del DNI)

En su reemplazo se incluye:

Contar con mayoría de edad (copia legible del DNI).

Se adecuará el acápite 8 Perfil del Agente de Vigilancia del numeral 3.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, a fin de retirar lo siguiente:

Edad: Contar con mayoría de edad hasta 60 años (copia legible del DNI)

En su reemplazo se incluye:

Contar con mayoría de edad (copia legible del DNI)

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	15:10:35

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitan que para el personal armero, se acredite mediante la presentación del certificado o constancia de capacitación en armas. Dicho certificado o constancia de capacitación en armas, lo puede brindar la misma empresa con las firmas del gerente general y la firma del instructor de SUCAMEC; ya que ellos son los que brindan estos tipos de capacitaciones (Los instructores SUCAMEC)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12) Literal: k) Página: 39)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará dicho documento.  
Asimismo, a fin de evitar inconvenientes, dicho requisito se incluirá en el numera 11.6 de los términos de referencia e incluirse el el numeral 2.3 documentos para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá incluir en la Sección Específica Capítulo II Numeral 2.3 lo siguiente:  
"Deberá presentar el certificado o constancia de capacitación en armas de acuerdo al numeral 12 literal k) del Capítulo III de las Bases. Dicho documento puede ser acreditado por la misma empresa con las firmas del Gerente General y del Instructor SUCAMEC"

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	15:14:58

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:  
El curso de formación denominado: Mecánico de Armamento; se puede presentar el certificado o constancia como capacitación en armas. Ya que este tiene relación directa con la capacitación que solicitan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12) Literal: k) Página: 39)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que no se está solicitando el curso de formación indicado. Lo solicitado es "personal armero", sin embargo, dicha denominación es referencial, lo importante es que el personal del contratista que realizará el mantenimiento de las armas destacadas en la Entidad cuente con certificado o constancia de capacitación, que debe ser presentado para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	15:33:49

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitan: "... contar con sistemas de troncalizado en la banda de VHF o una red privada de comunicación con frecuencias autorizadas..." En referencia a la red privada de comunicación con frecuencias autorizadas: se refiere a las estaciones radioeléctricas del teleservicio privado, en la modalidad móvil terrestre. Por favor aclarar lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12) Literal: l) Página: 39)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista ganador de la Buena Pro deberá contar con sistemas troncalizado en la banda VHF o UHF con frecuencias autorizadas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que garantice la cobertura. Se retirará de los TDR el sistema de una red privada de comunicación y en su reemplazo se incluirá UHF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará del capítulo 12 literal l) lo siguiente:

Sistema de una red privada de comunicación.

Asimismo, se modificará para incluir UHF

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	16:27:20

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Para el equipamiento estratégico, señalan las características técnicas de los equipos, la pregunta del millón es, será necesario que se presente la ficha técnica de los equipos que solicitan para este requisito de calificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26) Literal: B.1) Página: 48)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requisitos de calificación se acreditan con cualquiera de los siguientes documentos: i) copia de documentos que sustenten la propiedad, ii) copia de documentos que sustenten la posesión, iii) el compromiso de compra venta o alquiler, u, iv) otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido (No se aceptará documentos emitidos por el mismo postor).

A fin de dejar los elementos esenciales y evitar errores en su acreditación, se efectuará una modificación a los requisitos de calificación para incluir la acreditación de lo esencial:

Se deberá acreditar lo siguiente:

- Revolver, calibre 38, cantidad 2
- Detector de metales de mano, cantidad 3
- Chaleco Antibalas, Nivel de protección mínimo II, cumpliendo las nomas "NJ Standard 01.01.02 de USA o su equivalente", cantidad 2
- Radio, Equipos VHF y/o UHF troncalizado tetra y/o PoC y/o handy portátil con cargador, Cantidad 8
- Celular, smartphone, Cantidad 4

El resto de características y condiciones de los equipos, que no figuran en los requisitos de calificación (equipamiento estratégico), pero si están incluidas en los términos de referencia, serán acreditadas por el contratista previo a la instalación del servicio.

Las características técnicas del Garret de Mano, se modifica por Detector de Metales de mano, se retira el silbato por no ser equipamiento estratégico. Para el equipamiento estratégico, sólo se evaluará lo que se han incluido en el numeral B.1. de los requisitos de calificación. La característica del celular será incluido en el numeral 9.3 ACCESORIOS INDISPENSABLES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Asimismo, a raíz de la consulta y con el fin de evitar confusiones, se hace mención que los documentos para acreditar el equipamiento, debe coincidir con las características y condiciones, tal como se ha requerido. En caso no se visualice en el documento alguna característica solicitada en el numeral B.1, no podría validarse su cumplimiento.

Asimismo, se incluirá en el requisito de calificación la Nota Importante de las Bases Estándar del OSCE, para el caso de consorcios, según lo siguiente:

Importante

En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará la Sección Específica Requisito de calificación B.1 Equipamiento estratégico, quedando redactado según lo siguiente:

- Revolver, calibre 38, cantidad 2
- Detector de metales de mano, cantidad 3
- Chaleco Antibalas, Nivel de protección mínimo II, cumpliendo las nomas "NJ Standard 01.01.02 de USA o su equivalente", cantidad 2
- Radio, Equipos VHF y/o UHF troncalizado tetra y/o PoC y/o handy portátil con cargador, Cantidad 8
- Celular, smartphone, Cantidad 4

Entidad convocante :           SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :                 CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

---

Se retira silbato de mano y todas las características y condiciones que no se encuentren descritas. Las condiciones requeridas del celular serán incluidas en el numeral 9.3

Se incluye en el Equipamiento Estratégico, debajo de la Acreditación, lo siguiente:

**Importante**

En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	16:37:07

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal h), Página 17

En relación a la presentación de Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC como Requisito para perfeccionar el contrato; y en mérito de la aprobación del decreto supremo n° 005-2023-in, que aprueba el reglamento del decreto legislativo n° 1213 que regula los servicios de seguridad privada, y debido a los plazos de adecuación que ha concedido la SUCAMEC para que las empresas que desarrollen actividades que regulen la misma, en virtud de estos proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (nuevo tupa) y adaptación a las nuevas condiciones establecidas al nuevo marco normativo, lo que esta generado un cuello de botella en diversos trámites lo que genera retardo en las solicitudes presentadas razones por la cual consultamos si se otorgará un plazo prudencial de 30 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: h)Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el postor ganador presentará el carné vigente y se le otorgará un plazo para la actualización del nombre del postor ganador de la Buena Pro de treinta (30) días calendarios, siempre y cuando presente copia del trámite ante SUCAMEC que está gestionando el nuevo carné.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	16:37:07

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, numeral 8. REQUISITOS Y CARACTERISTICAS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA - Página 32

En relación con el perfil de Supervisor, específicamente el rango de edad establecido de 29 a 60 años, solicitamos que este rango sea ampliado hasta 65 años. Consideramos que esta ampliación permitirá una mayor participación de personal calificado, sin comprometer la calidad del servicio. Extender el límite a 65 años permitiría aprovechar la experiencia y conocimientos de personal en plena capacidad laboral, quienes, además, cumplen con los requisitos establecidos por SUCAMEC y otras normativas aplicables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
Se suprimirá el requisito de edad límite del Supervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el acápite 8 Perfil del Supervisor del numeral 3.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, a fin de retirar lo siguiente:

Edad: Mayor de 29 años hasta 60 años de edad (copia legible del DNI)

Debe decir: contar con mayoría de edad (copia legible del DNI).



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En atención a la base legal descrita en el numeral 1.10 de las Generalidades de la Contratación, se observa que en ningún extremo se ha incluido la base legal al D.L. N° 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada, el cual es el objeto de la presente convocatoria.  
Por tal motivo se cuestiona al comite de selección su no inclusión.  
DL 1213  
Ley 30225"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá la referencia a la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2011-IN, por encontrarse derogados.  
En su reemplazo se incluye el Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN

Asimismo, se reemplazará en todo lugar de las Bases y TDR las normas derogadas y se reemplazarán por las actuales, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará en las Bases la referencia a los siguientes dispositivos legales:

- Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada
- Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada

En su reemplazo se incluirán los siguientes dispositivos legales

- Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto legislativo que regula los servicios de seguridad privada
- Decreto Supremo N° 005-2023-IN Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada.

Dichos cambios se efectuarán en todo el documento de las Bases, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de las ofertas sólo será necesario presentar los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha establecido un límite de consorciados, ni porcentaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la etapa de perfeccionamiento del contrato bastará solo con la presentación los documentos descritos en la Sección Específica del numeral 2.3 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Para acreditar los requisitos de calificación ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 3.2 del capitulo III de la sección específica de las bases?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.2      **Literal:** 2.2.1.2      **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los documentos para acreditar los requisitos de calificación de capacidad legal, capacidad técnica y profesional (Equipamiento estratégico y experiencia del personal clave) y experiencia del postor, son los establecidos por el área usuaria en el numeral 26 de los términos de referencia, que son incorporados en el numeral 3.2 de la Sección Específica del Capítulo III de las Bases.  
Asimismo, a fin de evitar confusión en los postores, el numeral 26 Requisitos de Calificación será modificado por 3.2 Requisitos de Calificación. Así también de manera complementaria se incluirá las notas importantes de las Bases Estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica:  
Dice: "26. Requisitos de Calificación"  
Debe decir: "3.2 Requisitos de Calificación"

Se incluye en los requisitos de calificación las Notas importantes de las Bases Estándar

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar ¿cuál será el monto de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: a      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía de fiel cumplimiento del contrato, corresponderá al monto equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, conforme al numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

¿En qué momento la entidad aplicará la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

¿Durante cuántos meses se retendrá?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la retención de la garantía de fiel cumplimiento del contrato, se realizará desde el primer pago y por seis (06) meses en concordancia con los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

La entidad solicita como requisito para el perfeccionamiento del contrato la vigencia poder del representante legal. ¿Podría la entidad aclarar cuáles son las facultades que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el representante legal debe presentar el certificado de vigencia de poder que acredite estar facultado para suscribir contratos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del representante legal, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el artículo 7 del Decreto Legislativo 1246 ¿Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa¿ establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad. En dicho sentido, se precisa que la fecha de vigencia del DNI no constituye impedimento para su aceptación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Respecto al requisito contenido en el numeral 2.3, literal i), se demuestra fehacientemente a través de la constancia de inscripción del Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL) que forma parte de los requisitos de calificación de la oferta, que nuestra representada ha comunicado oportunamente el inicio de actividades en las sedes (direcciones) en la cual desarrolla sus actividades de intermediación laboral, por lo que este resultaría un requerimiento que no procede, según la respuesta que hemos recibido de este tipo de comunicaciones ya realizadas ante el Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE), en las cuales nos indica que son improcedentes en virtud de que no se puede comunicar el inicio de actividades en las direcciones donde ya nos encontramos autorizados, al respecto consideramos que debe esta constancia del RENEEL encontrarse vigente, por ende solicitamos suprimir el mencionado requerimiento o aclarar los documentos validos conforme al criterio del Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE) para acreditar este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: T Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, se refiere a:

t) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.

Es decir, dicho documento es obligatorio presentar, en caso el trámite se encuentre pendiente, pero si el trámite ya está realizado no corresponde presentar. Se recomienda indicar dicho hecho al momento de presentar los documentos para la firma del contrato, para conocimiento respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el literal f), se solicita el domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. ¿Debe incluirse también la dirección de correo electrónico en este documento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que sólo se debe presentar la información que se le ha solicitado, es decir el domicilio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

¿A qué se refiere la entidad con 'Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación' (ANEXO 10)? ¿Podría la entidad precisar para qué fin se destinaría este documento y/o cuál es la utilidad del mismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho Anexo forma parte de las bases estándar aprobadas por el OSCE, y se presenta para la firma del contrato, autorizando a la Entidad a notificar al contratista el pronunciamiento a la solicitud de ampliación de plazo a través del correo electrónico declarado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

¿La entidad proporcionará en formato Excel el modelo con sus fórmulas respecto a la estructura de costos ANEXO 4 ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se proporcionará, con ocasión de las Bases Integradas, el formato en Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP, ¿podría la entidad proporcionar un formato o especificar el contenido mínimo requerido? DEBERÁ CONTENER Firma y/o huella? Al SER UNA DJ SIMPLE, BASTARÁ CON ACREDITAR SOLO LA FIRMA DEL PERSONAL?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con un formato específico, por lo que el postor ganador deberá confeccionar dicho formato. Asimismo, si bien es una declaración jurada simple, consideramos que se debe acreditar la firma y huella digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber sido separado por las Fuerzas Armadas o PNP, ¿será requerida únicamente para el personal que haya sido parte de dichas instituciones o para todo el personal? ¿Qué tipo de declaración jurada debería presentarse en el caso de no haber pertenecido a dichas instituciones? Además, ¿deberá incluirse a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho documento es un requisito que se incluye en las Bases Estándar de Seguridad y Vigilancia, de cumplimiento obligatorio para todas las Entidades del Sector Público que convoquen procedimientos de selección en el marco de la normativa de contrataciones del Estado. De la lectura de dicho requisito, no discrimina entre personas que hayan pertenecido o no a las Instituciones Armadas, por lo que debe presentarlo todo el personal propuesto. Se debe incluir todo el personal que requiere ser habilitado a cumplir la función requerida (agentes, descanseros y retenes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿qué perfiles se requieren? ¿Se debe incluir además a los descanseros y a los retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la relación de personal requerido en la Sección Específica Capítulo II numeral 2.3 literal r) debe incluirse a todo el personal que el postor requiere habilitar para la ejecución del servicio. El postor debe definir la cantidad necesaria, con la finalidad que el servicio no se vea interrumpido por ningún motivo, cuya documentación del perfil de dicho personal debe ser el mismo que el personal titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿cuál debe ser su contenido mínimo?

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la relación de personal requerido en la Sección Específica Capítulo II numeral 2.3 literal r) se encuentra definido el contenido mínimo:  
r) Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿a qué se refiere la entidad con 'periodo de destaque'? ¿Se refiere al plazo de ejecución del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal Supervisor y Agentes del postor Ganador de la Buena Pro, que se encuentren asignados al servicio tienen la condición de destacados durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

¿Respecto al personal descansero y a los retenes, se solicitará en la firma del contrato que se presente la documentación del personal que cumpla con dicho perfil?

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: -    **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en la relación de personal requerido en la Sección Específica Capítulo II numeral 2.3 literal r) debe incluirse a todo el personal que el postor considere pertinente habilitar para la ejecución del servicio. El postor debe definir la cantidad a utilizar de descanseros o retenes para los relevos con la finalidad de cubrir los descansos de los agentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

¿Respecto al Certifiadulto - Certijoven, debe contar con una antigüedad máxima desde la fecha de su emisión?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el certiadulto y certijoven han sido reemplazados por el certificado único laboral, por lo que se efectuará una modificación a las Bases.

Asimismo, el certificado único laboral tiene como vigencia 3 meses, sin embargo, el contratista deberá preveer que el documento se encuentre vigente hasta la suscripción del contrato y no caduque en el tránsito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la Sección Específica Capítulo II numeral 2.3 requisitos para la firma del contrato literal k) quedando redactado de la siguiente manera:

k) Copia legible del Certificado Único Laboral que precise en la parte que corresponde ¿SIN ANTECEDENTES¿ (...).

Se modificará de la Sección Específica Capítulo III numeral 8 REQUISITOS Y CARACTERÍSTICAS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA quedando redactado de la siguiente manera:

(...)

- Copia legible del Certificado Único Laboral, que precise en la parte que corresponde "SIN ANTECEDENTES"; (...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo solicitado en el numeral 8 con respecto al perfil del supervisor y agente de vigilancia se indica que esto se verán contar con una experiencia mínima de tres o dos años según corresponda. Así mismo se expone los requisitos mínimos acreditables que serán presentados por el contratista.

De la revisión de estos requisitos se señala de que no se ha considerado la acreditación de la experiencia en el puesto. Motivo por el cual consultamos si la experiencia como agente de seguridad podrá ser presentada mediante el reporte de la SUCAMEC, la cual refleja su experiencia en el rubro de vigilancia privada para el personal operativo destinado como agente de vigilancia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: x Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la Sección Específica Capítulo III numeral 8, previo a la nota final, se encuentra definido como se debe acreditar la experiencia del personal:

"- La experiencia del personal requerido, será acreditada mediante la presentación de constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre el tiempo de experiencia en el servicio objeto del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Se soliiecta que se acredite lo descrito en el numeral 8 de los términos de referencia el personal señala el perfil del personal operativo y supervisores de seguridad, ante lo señalado se menciona que no se ha esteblecido los documementos con los que se debe acreditar el cumplimiento del perfil:  
Se señala que los agentes de seguridad debe de contar con 2 años de experiencia, sin embargo, no se precisa como se acreditará este cumplimiento.  
Podrá acreditarse mediante el reporte SUCAMEC?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: x Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la Sección Específica Capítulo III numeral 8, previo a la nota final, se encuentra definido como se debe acreditar la experiencia del personal:  
"- La experiencia del personal requerido, será acreditada mediante la presentación de constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre el tiempo de experiencia en el servicio objeto del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Se soliicta que se acredite lo descrito en el numeral 8 de los términos de referencia,se señala que el perfil supervisores de seguridad,debe acreditar el cursos en primeros auxilios, defensa personal, Lucha contra incendios, etc- Podrá acreditarse mediante mediante un certificado de capacitación? por cuantas horas lectivas deberá de acreditarse? En que nivel de capacitación?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: P Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC

No se ha previsto una cantidad mínima de horas lectivas, ni niveles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"De acuerdo literal q de los requisitos para la firma del contrato se señala que se debe de presentar una copia de certificado constancia emitida por una entidad educativa pública o privada u otra institución competente para la especialización de administración de seguridad integral o afines.  
La entidad podría precisar el término institución competente, a fin de formular claramente su requerimiento y los postores puedan brindar su oferta económica con respecto a lo que necesita la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando se hace referencia a una institución competente, corresponde aclarar que se refiere a una Institución capacitadora, esto con el fin de evitar que una Institución de otro rubro ajeno a la materia, que no tiene que ver con la enseñanza o capacitación de personas expida la constancia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Se sollicita que se acredite lo descrito en el numeral 1.3 de los términos de referencia el personal señala el perfil del personal operativo y supervisores de seguridad, ante lo señalado se menciona que no se ha establecido los documentos con los que se debe acreditar el cumplimiento del perfil:  
Se señala que el supervisor debe de contar con conocimiento en planes de emergencia contingencia, primeros auxilios, y manejo de extintores, sin embargo, no se precisa como se acreditará este cumplimiento.  
Quién podrá emitir las capacitaciones? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: P Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el Supervisor se está solicitando una especialización en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas. Asimismo, en concordancia con el Pronunciamiento N° 595-2024/OSCE-DGR, se agregará lo siguiente: "(...), impartidos por personas naturales o jurídicas que cuenten con todas las competencias legales para brindar la capacitación, se acreditará con copia del certificado de estudios y/o constancia"  
Adicional a ello, se está solicitando para el supervisor lo siguiente:  
-Copia del certificado o constancia de capacitación en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores. (El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC).  
- Documento que acredite tener conocimiento básico en computación e informática (el documento idóneo es una constancia, certificado u otro documento que acredite que el Supervisor ha recibido una capacitación mínima en computación e informática).

Para los Agentes de Vigilancia se está solicitando lo siguiente:  
- Copia del certificado o constancia de capacitación en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores. (El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará y agregará en el Capítulo II numeral 2.3 y Capítulo III numeral 8, para el Supervisor lo siguiente:  
- Especialización en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas, impartidos por personas naturales o jurídicas que cuenten con todas las competencias legales para brindar la capacitación, se acreditará con copia del certificado de estudios y/o constancia.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se observa de que se está solicitando para la firma de contrato copia de reglamento de seguridad de salud al trabajo debidamente autorizada. Ante ellos de consulta si el mismo debe ser simplemente aprobado por el gerente general de la persona jurídica a la que corresponde.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: uPágina: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es correcto lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"El contratista deberá presentar para la firma de contrato las licencias de armas y carne SUCAMEC del personal de vigilancia para la firma de contrato?

De acuerdo se indica en el numeral 3.1.2 del capítulo III, s se indica que existe un plazo de 60 días para el trámite, ello implica que no se aplicará penalidades por no cumplir con esa exigencia durante el plazo concedido?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación del carné SUCAMEC vigente es obligatoria para la firma del contrato, en caso de actualización del carné a nombre del postor ganador se aceptará la hoja de trámite ante SUCAMEC cuyo plazo será de 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"El contratista deberá presentar para la firma de contrato las licencias de armas y carne SUCAMEC del personal de vigilancia para la firma de contrato?

De acuerdo se indica en el numeral 3.1.2 del capítulo III, s se indica que existe un plazo de 60 días para el trámite, ello implica que no se aplicará penalidades por no cumplir con esa exigencia durante el plazo concedido?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación del carné SUCAMEC vigente es obligatoria para la firma del contrato, en caso de actualización del carné a nombre del postor ganador se aceptará la hoja de trámite ante SUCAMEC cuyo plazo será de 30 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Las bases del presente proceso no indica el tipo de licencia de armas que debe de portar los vigilantes, por lo que se consulta a la entidad si a la firma de contrato se deberá de presentar las licencias de armas tipo L4 y se acepte que el personal descansero presente solo el trámite de las licencia de armas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el arma que portarán será un revólver calibre 38, por lo que, el contratista deberá contar con la licencia para brindar el servicio de seguridad y vigilancia con dicho armamento desde el inicio del servicio. Se ha comprobado en la indagación de mercado que existe pluralidad de postores con capacidad de atender el requerimiento en las condiciones planteadas, no habiendo sido materia de controversia el punto planteado por el participante, por lo que no es responsabilidad de la Entidad que el participante no cuente con dicha disponibilidad.

El DS N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del DL N° 1213, que regula los servicios de seguridad privada en su artículo 59 señala que es un deber del personal de seguridad portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente, por lo que permitir iniciar actividades sin el carné es incentivar el incumplimiento de normativas técnicas.

Tanto el personal titular como el personal descansero deberá tener el mismo perfil y la documentación SUCAMEC que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con respecto a los seguros, ¿deben cubrir solo al personal titular del servicio o también deben incluir a descanseros y/o retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los seguros debe cubrir a todo el personal que intenvendrá en el cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Se solicita se presenten los documentos que acrediten los aspectos generales formación académica experiencia entre otros del perfil del personal.

Bajo esta condición se requiere que para la firma de contrato se acredite la secundaria completa del personal desacadado como Agente de seguridad y vigilancia.

Es preciso señalar que de acuerdo los últimos trámites realizados ante la se observa de que de la solicitud del certificado C4 que emite dicha entidad ya no es posible indicar el grado de instrucción del administrado.

Así mismo se detalla que, el certificado único laboral recoge información de la base de datos de ministerio de educación la cual es de conocimiento que solo almacena información digital de aquellos certificados de estudios recientes; por lo que personas que cuenten con más de 30 años no podrán acceder a certificar su secundaria completa a través del certificado único laboral ya que esta información no ha sido digitalizada aún por el ministerio de educación y por ende no podrán sustentar su grado de instrucción con dicho documento.

Como es de conocimiento la entidad el promedio de edad de los agentes de vigilancia ronda los 45 años por lo que se sugiere no solicitar el certificado único laboral como medio para poder acreditar el grado de instrucción de secundaria completa.

En función a ello y dado que la sucame que es el lente que regula los servicios de seguridad privada ya acreditó de manera fehaciente que sus administrados cuentan con dicho requisito para poder así expedirle su carnet SUCAMEC, para poder ejercer sus funciones; se solicite solo dicho documento a fin de acreditar el grado de instrucción solicitada por DISTRILUZ."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los términos de referencia, numeral 8, los estudios secundarios serán acreditados mediante "Declaración Jurada de contar con secundaria completa como mínimo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Como se acreditará que los agentes de vigilancia cuenten con secundaria completa?  
Se aceptará la acreditación del carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada emitido por la SUCAMEC, en función que esta institución valido ya que los agentes cuenten con este perfil?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los términos de referencia, numeral 8, los estudios secundarios serán acreditados mediante "Declaración Jurada de contar con secundaria completa como mínimo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contraro. Sin embargo, el artículo 64º del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe:

a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.

b. Contar con secundaria completa.

c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.

d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.

El Procedimiento N° 55º del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64º del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.

¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a los términos de referencia, numeral 8, los estudios secundarios serán acreditados mediante "Declaración Jurada de contar con secundaria completa como mínimo".

Asimismo, de la documentación requerida en lo TDR, no se está solicitando edad límite, (se está retirando en las Bases Integradas), puede ser peruano o extranjero.

Los antecedentes penales, judiciales y policiales (Se puede acreditar mediante el Certificado Único Laboral), la D/J de no haber sido separado de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional, así como, acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente, si se están solicitando, por ser una exigencia del área usuaria, en razón de ser un requerimiento técnico mínimo.

Dichos requisitos no afectan su participación en el procedimiento de contratación y se solicita regularmente para todo procedimiento de selección del rubro. Asimismo, sólo lo presenta el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algun máximo o minimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe restricción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"¿La experiencia de los agentes de vigilancia inidcada en los certificados o contancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constacia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal?

Esto será aplicable para la etapa de Calificación de la oferta o Fiscalización posterior?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la Sección Específica Capítulo III numeral 8, previo a la nota final, se encuentra definido como se debe acreditar la experiencia del personal:

"- La experiencia del personal requerido, será acreditada mediante la presentación de constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre el tiempo de experiencia en el servicio objeto del contrato".

La experiencia será acreditada para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Quién capacitara a los vigilantes en Funciones de vigilancia privada primeros auxilios defensa personal y mucha contra incendio manejo de extintores? a empresa contratista conjuntamente con un instrcutor debidanmente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC. No se ha previsto una cantidad mínima de horas lectivas, ni niveles. También puede ser una Entidad que se dedique a capacitación (CETPRO o Instituto acreditado por MINEDU).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:07

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Quién capacitara a los vigilantes en Administración de seguridad integral o afines a la seguridad integral? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se está solicitando Administración de Seguridad Integral a los vigilantes, sólo al Supervisor, con un mínimo de 120 horas lectivas. El resto de consultas no corresponden, ya que no se está solicitando dicho curso a los vigilantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Respecto a la Estructura de Costos, la entidad determinará o exigirá cuanto se le deberá pagar a los trabajadores y la forma en que se deberán calcular los beneficios laborales o cada empresa deberá elaborar la estructura de costos según su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: y Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se presenta un modelo de estructura de costos que todos los participantes deberán considerarlo como patrón para realizar los cálculos según la legislación laboral vigente.

Todos los cálculos remunerativos deberán realizarse en el Régimen General y el pago de la asignación familiar será para todos sin excepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Que ocurrirá en caso una oferta resulte demasiado baja o temeraria.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: y      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso exista una oferta temeraria, el Comité de Selección procederá conforme a lo establecido en los numerales 68.1 y 68.2 del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

La entidad en base a que parámetros evaluara la estructura de costos de las empresas de seguridad considerando que existen diferentes interpretaciones a la normativa laboral vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: y Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad sólo recibirá el monto total de la oferta a través de un valor único. Asimismo, se han realizado los términos de referencia y bases, sin direccionamiento, a fin que todos los postores oferten sus propuestas en las mismas condiciones o posibilidades de ser adjudicados, privilegiando el principio de competencia a fin de obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia, siendo el ganador el que presente la oferta más idónea. Asimismo, para que todas las ofertas cuenten con la misma estructura, se precisa que para la elaboración de las ofertas, los postores deberán tener en cuenta que i) el cálculo de los costos laborales deberán contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. ii) En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá dicha disposición en las Bases Integradas como Nota Importante, debajo de la Estructura de Costos. Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que el cálculo de los costos laborales deberán contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Que conceptos básicos deberá abarcar la estructura de costos siendo el anexo 4 de carácter referencia y que ocurrirá si alguna empresa las incumple.

De ser obligatorio el cumplimiento el formato de las bases, la entidad podrá facilitar la estructura de formato Excel con sus respectivas formulas en aras de evitar confusiones a las empresas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: y Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo N° 04 si bien es de carácter referencial, contiene todos los elementos mínimos, para salvaguardar los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y costos laborales conforme a la legislación vigente. En aras de la transparencia se remitirá el archivo en excel de la estructura de costos. Sin embargo, se precisa que el postor deberá ofertar en la presentación de ofertas un valor único.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

La empresa ganadora de la buena pro podrá suscribir contrato con una estructura de costos y luego cambiarla durante la ejecución o pagar diferente a su personal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: y Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la estructura de costos que presente el postor ganador para la firma del contrato, se deberá respetar hasta la culminación, salvo modificaciones dictadas por el Supremo Gobierno, referente al IGV, remuneración mínima vital u otros que afecten el equilibrio del contrato, para lo cual se ha considerado el Reajuste de precios, según la Sección Específica de las Bases Capítulo III numeral 12 literal d).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Que ocurrirá con el pago de la asignación familiar en caso el vigilante no tenga hijos, se le pagada de todas maneras bajo otro concepto o la empresa podrá guardarse ese dinero para usarlo en otros aspectos operativos. En caso se pague este beneficio bajo otro concepto, deberá ser igual de remunerativo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: y Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la elaboración de las ofertas, los postores deberán tener en cuenta que i) el cálculo de los costos laborales deberán contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. ii) En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá dicha disposición en las Bases Integradas como Nota Importante, debajo de la Estructura de Costos, según lo siguiente:

Nota importante

Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que el cálculo de los costos laborales deberá contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

De que manera la empresa deberá pagar los feriados a sus trabajadores y como deberá ser calculado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: y Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que respecto a los feriados, este debe ser determinado por el postor en función a los feriados nacionales proyectados para los 36 meses, asimismo, la estructura de costos que se remitirá para la firma del contrato, puede acompañar la cantidad y los días feriados que ha considerado el postor en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Que comprende el rubro otros o etc en la estructura de costos y que pasa si la empresa no detalla comprende el concepto mencionado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: y Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los costos del servicio son determinados por el proveedor que pretende ejecutar el servicio, quien conoce el rubro de seguridad y vigilancia por su experiencia en dicho ámbito; la Entidad ha incluido algunos rubros que representan de manera básica el servicio que se pretende recibir, con el fin de uniformizar conceptos, incluyendo los porcentajes que por norma corresponde ser incluidos, por lo que, la estructura de costos es referencial. Donde se indica otros o etc, el proveedor debe incluir los montos no considerados en la estructura de costos y que van a irrogar durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

La empresa podrá omitir algún concepto detallado en el Anexo 4

La empresa al momento de pagar a los vigilantes deberá hacerlo conforme la legislación laboral vigente o según la estructura de costos.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 2.3                    Literal: y                    Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago de los vigilantes deberá ser de acuerdo a la estructura de costos, el cual debe incluir los beneficios de la legislación laboral vigente, como pago de horas extras, bonificaciones, feriados, beneficios sociales, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Respecto a la relación del personal ofertado para suscribir el contrato, podrá ser reemplazado al momento de la instalación del servicio por otro personal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: r Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal puede ser cambiado antes y/o durante la ejecución del servicio; sin embargo, debe seguir el procedimiento para cambio de personal, debiendo el contratista cautelar que en todo momento, una vez iniciado el servicio, que el personal requerido para la ejecución se encuentre completo, según lo solicitado y respetando el perfil requerido para el puesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Respecto al carnet SUCAMEC consultamos si su presentación deberá ser en cumplimiento del artículo 59º del reglamento de la Ley de Seguridad Privada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a través de la Sección Específica de las Bases Capítulo II numeral 2.3 se ha previsto que el Contratista presente para la firma del contrato el carné SUCAMEC del personal propuesto. Asimismo, a través del Capítulo III numeral 6.1.1 literal i) se ha dispuesto que el personal debe estar correctamente identificado con el fotochek de identificación provisto por su empleador, el carnet de autorización de SUCAMEC la licencia para portar arma de fuego (en caso de agentes armados), en una zona visible del uniforme.

El artículo 59 del Reglamento del DL 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada es concordante con lo requerido, en el sentido que dispone que el personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Que antigüedad deberá tener el CUL considerando que su vigencia es de 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: k      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El certificado único laboral tiene como vigencia 3 meses, sin embargo, el contratista deberá proveer que el documento se encuentre vigente hasta la suscripción del contrato y no caduque en el tránsito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:  
El carnet SUCAMEC deberá estar a nombre de la empresa que ejecutará el servicio o podrá ser carnet vigente perteneciente a otra empresa.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: j      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que la presentación del carné SUCAMEC vigente es obligatoria para la firma del contrato, en caso de actualización del carné a nombre del postor ganador se aceptará la hoja de trámite ante SUCAMEC cuyo plazo será de 30 días calendarios.

No se está solicitando carné SUCAMEC para la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Que ocurrirá con el carnet SUCAMEC en caso de consorcios, una empresa podrá complementarse con otra empresa y aportar su carnet SUCAMEC a su otro consorciado.

En el caso de las licencias de portar armamento de fuego, irán acompañadas de su tarjeta de propiedad. Por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el carnet de identidad emitido por SUCAMEC (solicitado como requisito para la suscripción del contrato), en el caso de que el ganador de la buena pro sea un consorcio, deberá pertenecer a la empresa que se hubiera comprometido a ejecutar el servicio conforme a sus obligaciones establecidas en la promesa de consorcio (PRONUNCIAMIENTO N° 089-2023/OSCE-DGR).

En el caso de las licencias de portar armas de fuego, los requisitos para la firma del contrato indican que sólo debe presentar i) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC (solo para el personal requerido con arma de fuego).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Cual será la cantidad de personal masculino y femenino para el servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: r Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha previsto la cantidad de personal masculino y femenino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Que ocurrirá en caso un vigilante se presente o es presentado al servicio sin contar con su carnet SUCAMEC vigente o se encuentre a nombre de otra empresa o no este vigente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: h      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho hecho no debería ocurrir, ya que la condiciones y características del servicio se encuentran establecidas claramente; sin embargo, es importante mencionar que en la proforma del contrato incluida en las Bases, Cláusula décimo cuarta, se indica que es causal de resolución del contrato celebrado entre la Entidad y EL CONTRATISTA, la verificación por parte de la Entidad de algún incumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales de EL CONTRATISTA. En tal caso, LA ENTIDAD podría proceder de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Procedimiento de resolución de contrato. Asimismo, si el incumplimiento se encuentra comprendido en la tabla de penalidades del numeral 21 de los términos de referencia, se procederá de acuerdo a ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Las licencias para el uso de armas de fuego deberán ir acompañadas de su tarjeta de propiedad. Consultamos si tanto el vigilante y la tarjeta de propiedad deberán pertenecer al mismo empleador

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la Sección Específica Capítulo II, numeral 2.3 requisitos para la firma del contrato se ha solicitado en el literal h) copia del carnet del personal de seguridad SUCAMEC vigente, así como literal i) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC (solo para el personal requerido con arma de fuego).

El arma de fuego debe pertenecer al contratista, no se ha solicitado como requisito la tarjeta de propiedad del arma.

Sin embargo, el postor deberá cumplir con lo establecido en el Decreto Supremo N° 005-2023-IN Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada artículo 10.1 literal c, sub literal 6. que señala "Contar con un sistema de supervisión y control que contemple un registro físico y/o electrónico de las armas de fuego de propiedad de la persona jurídica en la que se indique el tipo de arma de fuego, número de serie, número de tarjeta de propiedad, el ingreso y salida de las mismas, el personal de seguridad a quien se le asigne el lugar donde se preste el servicio al usuario/a. Asimismo, se debe establecer procedimientos de entrega, devolución, custodia, tenencia, traslado y uso de las armas de fuego y municiones que garanticen su eficiente control"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento del certificado EMO, conforme lo dispone la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el trabajo, el certificado es suscrito por un medico responsable y por un medico psiquiatra, cuando conforme a la normativa citada es el medico ocupacional quien suscribe el mencionado certificado. Ante esta observación, requerimos a vuestra entidad solicitar el certificado EMO conforme lo dispone la Ley 29783 y sea suscrito únicamente por el MEDICO OCUPACIONAL y que las evaluaciones y exámenes médicos al tener carácter de reservado no se exponga ante otras personas.

De persistir con su requerimiento, podrían indicar la clínica o proveedor que expide el documento conforme a vuestro requerimiento. Muchas gracias.

Debe precisar que en el mencionado certificado tiene vigencia de 1 año y que se aceptará como valido los resultados de apto y apto con restricción.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: |      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso del examen médico ocupacional, se acepta lo indicado, la vigencia será de dos años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

La declaración jurada de secundaria completa deberá se suscrita por el Vigilante y si deberá ser presentado en original o fotocopia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá ser suscrita por el vigilante y se presentará copia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación requerida, indicamos que dicha capacitación es brindada a los trabajadores para la obtención del carnet SUCAMEC, siendo así bastaría con la presentación del carnet SUCAMEC para acreditar este requerimiento, por lo que consultamos si se retirará de las bases esta acreditación o si bastara la presentación del carnet SUCAMEC para acreditar el requerimiento.

En caso fueran capacitaciones adicionales, consultamos si podrá ser la propia empresa de vigilancia la que capacita al trabajador a través de su instructor SUCAMEC o si deberá ser por una institución educativa autorizada por el MINEDU.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: n      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en cuanto a los cursos del Supervisor y Vigilante, se está solicitando según lo siguiente:  
Para el Supervisor se está solicitando una especialización en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas. Asimismo, en concordancia con el Pronunciamiento N° 595-2024/OSCE-DGR, se agregará lo siguiente: "(...), impartidos por personas naturales o jurídicas que cuenten con todas las competencias legales para brindar la capacitación, se acreditará con copia del certificado de estudios y/o constancia" (Se efectuó modificación, según absolución a la consulta N° 97 y 136)  
Adicional a ello, se está solicitando para el supervisor lo siguiente:  
-Copia del certificado o constancia de capacitación en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores. (El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC).  
- Documento que acredite tener conocimiento básico en computación e informática (el documento idóneo es una constancia, certificado u otro documento que acredite que el Supervisor ha recibido una capacitación mínima en computación e informática).

Para los Agentes de Vigilancia se está solicitando lo siguiente:  
- Copia del certificado o constancia de capacitación en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores. (El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

El requerimiento de tener capacitación en computación e informática, consultamos si podrá ser brindado por la propia empresa de vigilancia a través de su instructor SUCAMEC o si deberá ser por una institución educativa.

De ser por una institución educativa, por favor indicar la cantidad de horas y si son horas lectivas, académicas u otros.

La capacitación será una carreta técnica o universitaria por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: p Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento idóneo es una constancia, certificado u otro documento que acredite que el Supervisor ha recibido una capacitación mínima en computación e informática. La capacitación puede ser otorgada por la misma empresa de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

El requerimiento de tener capacitación en computación e informática, consultamos si podrá ser brindado por la propia empresa de vigilancia a través de su instructor SUCAMEC o si deberá ser por una institución educativa.

De ser por una institución educativa, por favor indicar la cantidad de horas y si son horas lectivas, académicas u otros.

La capacitación será una carreta técnica o universitaria por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: q Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento idóneo es una constancia, certificado u otro documento que acredite que el Supervisor ha recibido una capacitación mínima en computación e informática. La capacitación puede ser otorgada por la misma empresa de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Respecto a la comunicación ante el MINTRA, consultamos en caso la empresa ya cuente con intermediación laboral vigente para Lima o ámbito donde se ejecutará el servicio, será necesario la presentación del mencionado tramite o comunicación. Gracias

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: t Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, se refiere a:

t) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.

Es decir, dicho documento es obligatorio presentar, en caso el trámite se encuentre pendiente, pero si el trámite ya está realizado no corresponde presentar. Se recomienda indicar dicho hecho al momento de presentar los documentos para la firma del contrato, para conocimiento respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Las pólizas de seguro podrán ser pagadas de manera fraccionada, por favor indicar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: v Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá aceptar, siempre y cuando, remitan de manera adicional una declaración jurada de compromiso de mantener la póliza vigente durante el plazo de ejecución del servicio y efectuar el pago del cronograma de manera puntual, el mismo que deberá ser remitido dentro del expediente del pago mensual del servicio, con la finalidad de demostrar el cumplimiento de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:  
El cronograma de entrega de uniformes deberá ser cada 6 meses contados desde la fecha de instalación del servicio, por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: w Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a la Sección Específica de las Bases Capítulo III numeral 9.1 las prendas de vestir serán renovadas cada seis (06) meses, teniendo en cuenta las estaciones del año (verano e invierno) sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo deteriorado, sin derecho a reajuste o reconocimiento por parte del SERFOR. La primera entrega debe ser antes de la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:  
Podría la entidad iniciar en una sola sección la documentación que deberá contener el legajo del supervisor y el vigilante ya que existen diferencias y confusión respecto los documentos requeridos en el numeral 2.3 vs los documentos contenidos en el numeral 8 de los TDR. Muchas gracias.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: x      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el contratista tiene la obligación de presentar sólo la documentación que se indica en el numeral 2.3 documentos para la firma del contrato.  
No será obligación presentar documentación adicional a la descrita en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones requeridas del personal de supervisor y vigilancia, podrán ser emitidas por las propias empresas de vigilancia a través de su instructor SUCAMEC o deberá ser emitida por una institución educativa autorizada y especializada en seguridad.

Cada capacitación que duración de horas tendrá y que tipo, si son lectivas, académicas u otras.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el Supervisor se está solicitando una especialización en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas. Asimismo, en concordancia con el Pronunciamiento N° 595-2024/OSCE-DGR, se agregará lo siguiente: "(...), impartidos por personas naturales o jurídicas que cuenten con todas las competencias legales para brindar la capacitación, se acreditará con copia del certificado de estudios y/o constancia"

Adicional a ello, se está solicitando para el supervisor lo siguiente:

-Copia del certificado o constancia de capacitación en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores. (El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC).

- Documento que acredite tener conocimiento básico en computación e informática (el documento idóneo es una constancia, certificado u otro documento que acredite que el Supervisor ha recibido una capacitación mínima en computación e informática).

Para los Agentes de Vigilancia se está solicitando lo siguiente:

- Copia del certificado o constancia de capacitación en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores. (El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el Capítulo II numeral 2.3 y Capítulo III numeral 8, para el Supervisor lo siguiente:

- Especialización en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas, impartidos por personas naturales o jurídicas que cuenten con todas las competencias legales para brindar la capacitación, se acreditará con copia del certificado de estudios y/o constancia.



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

La Ley citada de seguridad y vigilancia es una Ley derogada, siendo la Ley vigente el DL 1213 Ley de Seguridad Privada. Por favor requerir el perfil de los vigilantes según la Ley Vigente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los perfiles del personal Supervisor y Agente de Vigilancia, se ha considerado los requisitos mínimos señalado en el artículo 57 del Decreto Supremo N° 005-2023-IN. Asimismo, se han adicionado algunas capacitaciones y tiempo de experiencia para contar con personal idóneo al servicio que se requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Podría la entidad determinar la cantidad de radios requeridas para el servicio y sin podrán aceptar las radias en frecuencia VHF.

Cabe precisar que las radios del sistema POC no son radios como tal ya que funcionan y operan con chip de teléfonos celulares.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9.3 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se han solicitado 8 equipos y cargadores de radio. El requerimiento ya ha sido establecido como: Handy portátil y/o Tetra yo Soluciones Poc), deberán operar en frecuencia VHF y/o UHF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algun máximo o minimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha establecido restricción, ni cantidad máxima ni mínima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:36

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"¿La experiencia de los agentes de vigilancia inidcada en los certificados o contancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constacia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal?

Esto será aplicable para la etapa de Calificación de la oferta o Fiscalización posterior?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará la experiencia del personal de agentes de vigilancia para la firma del contrato, la que será acreditada mediante la presentación de constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre el tiempo de experiencia en el servicio objeto del contrato. Asimismo, la Entidad efectuará la fiscalización posterior de los documentos presentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:36

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Quién capacitara a los vigilantes en Funciones de vigilancia privada primeros auxilios defensa personal y mucha contra incendio manejo de extintores? a empresa contratista conjuntamente con un instrcutor debidanmente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC. No se ha previsto una cantidad mínima de horas lectivas, ni niveles. También puede ser una Entidad que se dedique a capacitación (CETPRO o Instituto acreditado por MINEDU).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:36

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Quién capacitara a los vigilantes en Administración de seguridad integral o afines a la seguridad integral? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: tdr      Literal: 8      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se esta solicitando capacitación en Seguridad Integral para el personal vigilante, por lo que sus consultas no corresponden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	18:57:04

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en la página 22, numeral 6.1.1., literal q) (CONSIDERACIONES GENERALES) hacen mención ¿En caso se constate durante la ejecución del servicio, que el agente de seguridad y vigilancia no cumpla con uno o más de los requisitos exigidos, el SERFOR solicitará su reemplazo inmediato; sin perjuicio de la imposición de la penalidad por incumplimiento¿. Por lo tanto, se solicita que se precise el alcance del término "inmediato", estableciendo un rango de tiempo específico para la implementación del reemplazo. Esto permitirá garantizar claridad en las obligaciones, además de brindar igualdad de condiciones para que el contratista pueda cumplir adecuadamente con todas sus funciones, considerando las posibles gestiones operativas involucradas en el proceso de reemplazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando se hace referencia a "inmediato", se refiere a que suceda enseguida, sin tardanza. El contratista tiene que contar con personal descansero o retén, prestos a cubrir el servicio ante una situación inesperada o súbita, a fin de no dejar desabastecido a la Entidad del servicio.

El hecho de no contar con un servicio, por una situación atribuible al contratista o su personal se debe penalizar. Sin embargo, para toda penalidad existe un procedimiento, el cual será valorado al momento de evaluar las causas que determinaron dicha deficiencia, se suscribirá el Acta de Verificación suscrito por el responsable de Servicios Generales del SERFOR y el Supervisor del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	18:57:04

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en la página 25, numeral 6.1.1., literal f) (FUNCIONES DEL AGENTE DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA) hacen mención ¿No realizará actividades que distraigan el cumplimiento de sus funciones durante el servicio, realizando con suma diligencia y responsabilidad¿. En ese sentido, y considerando el marco normativo aplicable en el sector de seguridad y vigilancia, ¿podría especificarse cuáles actividades o comportamientos se consideran como distracción en el desempeño de las funciones asignadas? Esto con el fin de garantizar que las normas de conducta sean claras y precisas, permitiendo su aplicación conforme a los principios de eficiencia, razonabilidad y legalidad que rigen la seguridad laboral, de acuerdo con la Ley General de Contrataciones Públicas N° 32069.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actividades que distraigan el cumplimiento de sus funciones durante el servicio pueden ser una cantidad innumerable de acciones, debido a que es un elemento cualitativo; sin embargo, el objetivo principal de dicha premisa, es cualquier interrupción que desvíe la atención de una persona respecto a sus tareas o responsabilidades, ya que puede tener un impacto negativo en la calidad del servicio. Por citar unos ejemplos, i) el encontrarse conversando por teléfono celular de manera permanente por situaciones ajenas al servicio, descuidando su labor, ii) encontrarse desconcentrado, desatento o distraído, iii) incumplir sus funciones por realizar juegos en su celular, iv) entre otros, v) quedarse dormido, etc.

En caso suceda ello y sea informado, será por algo objetivo y acreditable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	18:57:04

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en la página 26, numeral 6.2 CONDICIONES DEL SERVICIO, cuarta viñeta, hacen mención ¿No se aceptarán casos de ingreso de agentes en estado de embriaguez ni que atenten contra la moral y las buenas costumbres, abandono del puesto o que asista en condiciones que le impidan cumplir con sus obligaciones, lo cual se considerará como inasistencia y causal de penalidad¿. En ese sentido, se SOLICITA se aclare ¿cuál sería el procedimiento establecido para la detección de casos en los que los agentes se presenten en estado de embriaguez? Esto con el objetivo de garantizar una adecuada interpretación y aplicación de la norma, puesto que debe ser establecido un DEBIDO PROCEDIMIENTO para la comprobación de dicho estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente no se cuenta con un procedimiento establecido para la detección del estado de embriaguez en la Entidad, ya que para certificar dicho estado se tendría que realizar un Examen de alcoholemia, examen de aire por aspirado o un examen clínico, además de requerir un tiempo para acompañar al personal a que se realice dichos exámenes, lo que no corresponde a la Entidad, ya que no se cuenta con personal para ello, al ser este un servicio tercerizado.

En dicho sentido, es importante precisar que los casos de sospecha de embriaguez del personal del contratista, al tener que ser tratados de manera inmediata, serán reportados al Supervisor o al representante legal del Contratista, con las pruebas que la Entidad pueda brindar para determinar dicha sospecha. El contratista tendrá la obligación de realizar las acciones, a fin de efectuar el descarte respectivo del efectivo, de manera inmediata mediante medios objetivos (examen clínico), debiendo remitir un informe con la prueba realizada a fin de validar o descartar dicho hecho. El informe final del contratista deberá ser remitido en el plazo de CINCO (05) días calendarios a la Entidad, el cual será clave para determinar si el personal estuvo bajo los efectos del alcohol. Asimismo, al ser un hecho esporádico, que comúnmente no ocurre, los postores deberán incluir el costo que irroque dichos exámenes y procedimiento dentro de su oferta económica, con una cantidad mínima de sucesos en los 3 años, ya que como se ha mencionado son hechos no comunes, que no se deberían dar, pero puede ocurrir. Asimismo, mientras se traslada el personal al centro médico respectivo para el examen, deberá efectuar las gestiones para que el personal retén asuma el servicio dentro de las siguientes 2 horas de reportado el hecho, a fin que el puesto se encuentre resguardado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	18:57:04

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en la página 32, numeral 8, PERFIL DEL AGENTE DE VIGILANCIA hacen mención ¿Experiencia mínima: Dos (2) años como agente de vigilancia¿. Dicho requisito vulnera el principio de libre concurrencia y competencia para los postores, restringiendo la participación de proveedores en el presente proceso, así como el principio de igualdad de oportunidades sin discriminación; toda vez que la experiencia adquirida en la ejecución del servicio de vigilancia no depende de la condición del cliente, sino de las características esenciales de las actividades a realizar (destreza, habilidad o pericia para realizar la prestación encomendada eficazmente). Más si se tiene en cuenta que la normativa de las compras públicas tiene su fundamento, entre otros, en el Principio de Libre Concurrencia, el cual establece que, ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Por lo cual, se SOLICITA que se ACOJA la observación y el comité de selección modifique la experiencia en el cargo de los AVP a 1 año de experiencia para una mayor concurrencia de postores y no vulnerar el derecho al trabajo.

Base legal: Reglamento de la Ley de Contrataciones Ley 30225 y Art. 22 y 26 inciso 1 de la Constitución Política del Perú.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que es el área usuaria la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

El área usuaria, en uso de dichas potestades ha establecido que el personal de agentes de vigilancia cuenten con dos (02) años de experiencia como agente de vigilancia, esto con el fin de contar con personal con la debida experiencia en aspectos de seguridad, para proteger una Entidad de prestigio e importante como la nuestra, por lo que no se acepta la solicitud planteada por el participante.

Dicha cantidad de años requeridos como experiencia no restringe la participación de proveedores al procedimiento de selección, más bien asegura la calidad del servicio, que se da con una mayor experiencia de las personas que brindan seguridad a la Entidad. Asimismo, en la indagación de mercado se ha establecido pluralidad de proveedores con capacidad de brindar el servicio en las condiciones establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	18:57:04

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en la página 32, numeral 8, PERFIL DEL AGENTE DE VIGILANCIA hacen mención ¿Carnet de identificación: Poseer carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC y, Poseer licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC (en caso de ser agente que usará arma)¿. Dichos requisitos son emitidos por la SUCAMEC, cuyos procesos de emisión, aprobación y fabricación de los documentos físicos, pueden demoran hasta treinta (30) días hábiles en emitirlos y quince (15) días hábiles más, en hacerlo llegar a las empresas de seguridad. En ese sentido, solicito considerar que, para la firma del contrato, para acreditar el perfil del Supervisor, Agente de Seguridad o para el cambio de personal, se brinde al contratista un plazo razonable de por lo menos sesenta (60) días para presentarlos, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o cambio de personal, acreditando para ello que dimos inicio al trámite respectivo ante dicha superintendencia, en lo que respecta al carnet, que es el primer requisito para obtener la licencia de posesión y Uso de Arma de Fuego. En ese sentido, solicitamos ACOJA nuestra observación, de acuerdo a lo expuesto y aplicando el principio de Libertad de Concurrencia, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, evitando la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 0      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador debe presentar dentro del plazo para la firma del contrato los carnés SUCAMEC del personal propuesto y la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC.

El DS N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del DL N° 1213, que regula los servicios de seguridad privada, en su artículo 59 señala que es un deber del personal de seguridad portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente, por lo que permitir iniciar actividades sin el carné es incentivar el incumplimiento de la normativa vigente.

Adicional a ello, esta es una exigencia que no se puede modificar, establecida en Bases Estándar del OSCE para que sea requerido previo a la suscripción del contrato, por todas las entidades que convocan procedimientos de selección en el marco de la normativa de contrataciones del estado. Por consiguiente, no es una potestad de la entidad modificar o ampliar el plazo para su entrega, ya que la normativa no lo permite y se iniciaría el servicio sin un requisito obligatorio. Asimismo, se ha comprobado en la indagación de mercado que existe pluralidad de postores con capacidad de atender el requerimiento en las condiciones planteadas. (Es preciso señalar que ante requerimientos similares en los cuales el proveedor ha solicitado ampliación de plazo para la presentación de carné SUCAMEC la Entidad convocante no lo ha aceptado, habiendo el OSCE emitido Pronunciamiento N° 627-2024/OSCE-DGR y Pronunciamiento N° 460-2024/OSCE-DGR, que son públicos, en los cuales la solicitud de ampliación de plazo, no ha sido acogida).

Se precisa que se acepta 30 días siempre y cuando sea para el cambio de carné SUCAMEC a nombre del contratista encargado del servicio para lo cual deberá presentar constancia de trámite.

Dicho hecho no lo exime de presentar su carné de SUCAMEC vigente para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	18:57:04

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en la página 37, numeral 12 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA, literal b) ¿Antes del pago y para el primer pago, el CONTRATISTA deberá remitir la lista de asistencia y los contratos del personal destacado al SERFOR y, a partir del segundo mes EL CONTRATISTA deberá remitir mensualmente al SERFOR en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios culminado cada mes de servicio, la lista de asistencia firmadas por el supervisor de seguridad del mes anterior, boletas de pago del personal destacado y adjuntando con la lista de asistencia, los Comprobantes de Depósito por Concepto de CTS de corresponder, Seguro, AFP, bonificaciones y otros que por ley percibe el agente y según corresponda. ¿ así como el último mes del servicio prestado¿. Se consulta si las boletas de pago del personal destacado, que deben presentarse a partir del segundo pago, hacen referencia al primer mes de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el segundo pago se debe remitir copia de las boletas de pago del mes anterior (periodo anterior), de todos los trabajadores destacados a la Entidad, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	18:57:04

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en la página 44, numeral 21, PENALIDADES APLICABLES en el punto N° 2 del cuadro de penalidades, se señala que se impondrá multa al ¿ El personal de vigilancia no porta carné de SUCAMEC o se encuentre vencido¿ Se debe considerar que los plazos actuales para la emisión y autorización de los carnés por parte de SUCAMEC son considerablemente largos. Por ello, se consulta si está permitido tener el carné de SUCAMEC en trámite mientras se espera su emisión, ya que esta flexibilización permitiría garantizar el cumplimiento del proceso dentro de los tiempos establecidos, sin depender de retrasos administrativos ajenos a las partes involucradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: b Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá presentar el carné vigente. Se otorgará un plazo para la actualización del nombre del postor ganador de treinta (30) días calendarios, siempre y cuando presente copia del trámite ante SUCAMEC que está gestionando el nuevo carné.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:43

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algun máximo o minimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe restricción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:43

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"¿La experiencia de los agentes de vigilancia inidcada en los certificados o contancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constacia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal?

Esto será aplicable para la etapa de Calificación de la oferta o Fiscalización posterior?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la Sección Específica Capítulo III numeral 8, previo a la nota final, se encuentra definido como se debe acreditar la experiencia del personal:

"- La experiencia del personal requerido, será acreditada mediante la presentación de constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre el tiempo de experiencia en el servicio objeto del contrato"

Dicho requisito es aplicable a los agentes, para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:43

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"¿La experiencia de los agentes de vigilancia inidcada en los certificados o contancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constacia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal?

Esto será aplicable para la etapa de Calificación de la oferta o Fiscalización posterior?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la Sección Específica Capítulo III numeral 8, previo a la nota final, se encuentra definido como se debe acreditar la experiencia del personal de vigilantes:

"- La experiencia del personal requerido, será acreditada mediante la presentación de constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre el tiempo de experiencia en el servicio objeto del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:43

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Quién capacitara a los vigilantes en Funciones de vigilancia privada primeros auxilios defensa personal y mucha contra incendio manejo de extintores? a empresa contratista conjuntamente con un instrcutor debidanmente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC. No se ha previsto una cantidad mínima de horas lectivas, ni niveles. También puede ser una Entidad que se dedique a capacitación (CETPRO o Instituto acreditado por MINEDU)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:43

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

¿Quién capacitará a los vigilantes en Administración de seguridad integral o afines a la seguridad integral? ¿a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se está solicitando Administración de Seguridad Integral a los vigilantes, sólo al Supervisor, con un mínimo de 120 horas lectivas. Asimismo, en concordancia con el Pronunciamiento N° 595-2024/OSCE-DGR, se agregará lo siguiente: "(...), impartidos por personas naturales o jurídicas que cuenten con todas las competencias legales para brindar la capacitación, se acreditará con copia del certificado de estudios y/o constancia"

En tal sentido, el resto de consultas no corresponden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el Capítulo II numeral 2.3 y Capítulo III numeral 8, para el Supervisor lo siguiente:

- Especialización en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas, impartidos por personas naturales o jurídicas que cuenten con todas las competencias legales para brindar la capacitación, se acreditará con copia del certificado de estudios y/o constancia.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:43

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

¿Se considerará agentes refrigerantes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se entiende a que se refiere su consulta, el servicio requerido corresponde a seguridad y vigilancia.  
Se está solicitando supervisores y agentes de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:43

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

¿Se considerará agentes refrigerantes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se entiende a que se refiere su consulta, el servicio requerido corresponde a seguridad y vigilancia. Se está solicitando supervisores y agentes de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:59:08

**Consulta:** Nro. 157

**Consulta/Observación:**

La entidad podría señalar cuales son las caracterisiticas técnicas adicionales de los equipos de comunicación (equipos celulares) solicitados en el numeral 9 de los TDR .

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** TDR    **Literal:** 9    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las características complementarias de los equipos celulares es que deben ser smartphone y tener cargador de batería, con acceso ilimitado para llamadas e internet. Se incluye en el numeral 9.3 ACCESORIOS INDISPENSABLES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Se incluye en el numeral 9.3 las condiciones y características del celular, debiendo quedar redactado según lo siguiente:
- Un (01) equipo celular y cargador en cada local Institucional (en total 03 equipos), deben ser smartphone y tener cargador de batería, con acceso ilimitado para llamadas e internet .
  - Un (01) equipo celular y cargador para el supervisor, deben ser smartphone y tener cargador de batería, con acceso ilimitado para llamadas e internet

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:00:06

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Con respecto a los celulares estos deberán contar con red a internet y telefonía ilimitadas?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los celulares se requieren con acceso ilimitado para llamadas e internet (Ver absolución 157).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

**Consulta:** Nro. 159

**Consulta/Observación:**

Las radios solicitadas deberá contar con alguna autorización del MTC?, ¿bajo qué frecuencia?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** TDR    **Literal:** 9    **Página:** 35  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la Sección Específica de las Bases Capítulo III numeral 12 literal I), se indica que el contratista deberá contar con un servicio de comunicaciones eficiente, para lo cual deberá contar con sistemas de troncalizado en la banda de VHF o una red privada de comunicación, con frecuencias autorizadas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que garantice la cobertura. Para la suscripción del contrato se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo.  
Asimismo, se agregará la banda UHF, y a fin que se encuentre acorde a las especificaciones técnicas de las radios requeridas.

Se efectuará una modificación a fin de retirar lo siguiente:  
Red privada de comunicación.

Se incluye:  
UHF

Asimismo, para evitar confusión, se incluirá en el Capítulo II numeral 2.3 como documentos para la firma del contrato lo siguiente: Se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se efectuará la modificación del capítulo III numeral 12, literal I), debiendo quedar redactado según lo siguiente:

El contratista deberá contar con un servicio de comunicaciones eficiente, para lo cual deberá contar con sistemas de troncalizado en la banda de VHF o UHF, con frecuencias autorizadas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que garantice la cobertura.

Se incluirá en el Capítulo II numeral 2.3 como documentos para la firma del contrato lo siguiente:  
Se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Las autorizaciones de radios, se deberán presentar por ambito geográfico o por cantidad de radios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: 9      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La autorización debe considerar la cobertura para el uso de las 8 radios requeridas en la Sede Central del SERFOR, ubicado en Av. Javier Prado Oeste N° 2442 Magdalena del Mar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. g) ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA¿. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos. Por lo que se solicita se pueda considerar las radios Radio PoC (Ptt over Celular) en lugar de celulares y radios HANDY, como mejora tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los equipos de radio, se han incluido diversas variantes a fin de no afectar la pluralidad de postores: Handy portátil y/o Tetra y/o Soluciones Poc)  
Dichos equipos cuentan con pluralidad de postores, por lo que, se sugiere al proveedor considerar dichas soluciones dentro de su propuesta.  
Asimismo, se mantiene el requerimiento de los equipos celulares en las sedes requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se Indica que la autorización de uso de radios podrá ser para Lima, ¿este deberá acreditar además la cantidad de radios que se posee en dicho departamento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: 9      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la autorización debe considerar la cobertura para el uso de las 8 radios requeridas para la Sede Central del SERFOR, ubicado en Av. Javier Prado Oeste N° 2442 Magdalena del Mar, Lima.  
No se solicita si cuenta con radios adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"La Licencia de funcionamiento y autorizacion de uso de frecuencia de radios podrá estar a nombre de un proveedor que suministre el servicio de al contratista?  
Teniendo en cuenta que la señal POC es una frecuencia consesionada y una empresa de seguridad no podría contar con la autorización por cuenta propia"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: 9      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha información debe ser manejada por el contratista, lo que se requiere es la autorización para el uso de las 8 radios, considerando el cumplimiento de las disposiciones de Ley.

La autorización de uso de la frecuencia puede ser del contratista o de un proveedor que le brinda el servicio.

Asimismo, para evitar confusión, se incluirá en el Capítulo II numeral 2.3 como documentos para la firma del contrato lo siguiente: Se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el Capítulo II numeral 2.3 como documentos para la firma del contrato lo siguiente:  
Se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿en qué plazo de tiempo se realizará el informe que aclare esta situación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 14 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral Capítulo III numeral 14, la Oficina de Abastecimiento emite el informe a la Oficina General de Administración, para que evalúe lo acontecido, la cual será a los diez (10) días calendarios siguientes de recibido el descargo del contratista. Dicha comunicación será remitida al contratista dentro de los cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de culminada dicha evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿el informe que aclare esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional para el contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 14 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe de la Entidad puede generar penalidad, absolución de los hechos, aclaramiento de la situación, u otra consecuencia, según se determine en el informe respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿cuál será el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 14 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento para determinar la responsabilidad de la empresa de vigilancia en caso de pérdida, daños o perjuicios de bienes del SERFOR o bienes de propiedad de terceros registrados en el servicio de vigilancia, se encuentra descritos en el Capítulo III numeral 14 de los términos de referencia.

Asimismo, se informa que todas las áreas tienen cámaras, lo cual servirá como elemento de apoyo para esclarecer cualquier caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estara el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 14 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con más de 16,000 bienes de acuerdo al último inventario de todas las Sedes, adicional a ello se cuenta con existencias (consumibles) y bienes ingresados en proceso de alta (de manera constante), lo cual no hace viable la verificación de los bienes, ya que para ello se requiere un equipo de inventario que verifique la existencia de los bienes a tiempo completo durante un periodo, que no es el objeto de contratación del servicio de vigilancia y seguridad.

La Entidad entregará a solicitud del contratista la lista del inventario.

Asimismo, para determinar responsabilidades por pérdida de bienes del SERFOR o bienes de propiedad de terceros registrados en el servicio de vigilancia, se cuenta con el procedimiento descrito en la Sección Específica Capítulo III numeral 14.

Es preciso adicionar que todos los pisos y sedes del serfor que estarán bajo custodia del contratista cuenta con cámaras, lo que facilitará cualquier situación de deslinde de responsabilidades en caso ocurra un evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

**Consulta:** Nro. 168

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la autorización del cambio o reemplazo del personal, ¿puede reducirse el tiempo de respuesta a menos de 24 horas después de recibida la solicitud?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** tdr    **Literal:** 6.2    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la autorización depende de la evaluación del especialista asignado, quien tiene que revisar el expediente y verificar el cumplimiento del perfil requerido, por lo que, la aprobación depende de la carga laboral con que cuente en dicho momento, sin embargo, se ha previsto que no debe pasar de dos (02) días hábiles.  
Asimismo, el contratista puede solicitar en cualquier momento autorización para uno o varios personal retén, que en ocasiones de cambio o reemplazo cubran momentáneamente el servicio hasta que se produzca la autorización de la Entidad sobre el personal que va a ejercer permanentemente el servicio, esto con el fin de no afectar la prestación del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En caso de faltas injustificadas por parte de los ASP, ¿cuántas faltas serán necesarias para proceder con el cambio?  
¿Cuál será el procedimiento para el reemplazo del ASP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: tdr      Literal: 6.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha previsto cuantas faltas injustificadas serán necesarias para proceder al cambio o reemplazo. El contratista debe procurar que esto no ocurra en ninguna ocasión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

¿Los cambios que desee realizar la empresa contratista deben remitirse con anticipación junto con el legajo del personal, y el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta al recibir el expediente? En caso de que el administrador o quien haga sus veces no emita ninguna respuesta dentro del plazo establecido, ¿se considerará admitido el cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento de reemplazo debe ser remitida mediante carta a través de la mesa de partes virtual de la Entidad dirigido a la Oficina de Abastecimiento. La entidad realizará la evaluación, como máximo en dos (02) días hábiles y brindará respuesta al proveedor mediante correo electrónico.

El procedimiento para el cambio de un personal es mediante un documento dirigido a la Oficina de Abastecimiento de SERFOR, a través de la mesa de partes virtual, indicando el motivo y remitiendo los documentos que acrediten el perfil solicitado (legajo) correspondiente al personal propuesto.

No corresponde el silencio administrativo positivo debido a que el legajo del personal debe ser evaluado sobre su idoneidad, por lo que, la Entidad deberá responder en el plazo indicado dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos?  
¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista puede cambiar en cualquier etapa al personal propuesto; sin embargo, el perfil requerido debe ser cumplido por el reemplazo.  
Los casos responden a situaciones fortuitas o simplemente a solicitud del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:06:34

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:  
CUAL ES EL PROCEDIMIENTO PARA EL CAMBIO DE PERSONAL POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6.2 Página: 25  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el procedimiento para cambio se encuentra detallado en el Capítulo III numeral 9.4 otras condiciones para el servicio, literal c).  
La solicitud de cambio y legajo del personal propuesto, deberá ser remitido a través de la mesa de partes virtual del SERFOR.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:11:30

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Con respecto a las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, ¿se incluye únicamente al personal titular que brindará el servicio o también se debe incluir al personal descansero y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: 15      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los seguros requeridos deben alcanzar a todo el personal del contratista que participará en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:11:30

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

" Las pólizas de seguro no cumplen con las condiciones solicitadas por la aseguradora en funcion que la entidad indica que estas deberán ser no nominativas.  
Al respecto la empresa aseguradora debe tener relación del personal ya que si de ser necesario activar la póliza de deshonestidad, se activa respecto a los actos deshonestos del agente de vigilancia, el cual debe ser identificado para las investigaciones policiales. En consecuencia, resulta obligatorio que la póliza sea nominativa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: 15      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a la Sección Específica, Capítulo III numeral 15, La Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual, corresponde a una póliza no nominativa; la Póliza de Deshonestidad, corresponde a una póliza nominativa y el Seguro Complementario de Trabajo Riesgo (SCTR), corresponde a una póliza nominativa.  
Se puede apreciar que en el caso de la póliza por seguro de deshonestidad, se esa requiriendo póliza nominativa, por lo que la apreciación del participante no es exacta, la forma como se está solicitando se encuentra acorde a lo indicado por la empresa de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:11:30

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

¿Las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 15 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá aceptar, siempre y cuando, remitan de manera adicional una declaración jurada de compromiso de mantener la póliza vigente durante el plazo de ejecución del servicio y efectuar el pago del cronograma de manera puntual, el mismo que deberá ser remitido dentro del expediente del pago mensual del servicio, con la finalidad de demostrar el cumplimiento de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:11:30

**Consulta:** Nro. 176

**Consulta/Observación:**

Debido a la situación económica actual en el país, ¿la entidad aceptará pólizas con vigencia de un año y renovación automática? Además, ¿las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** TDR    **Literal:** 15    **Página:** 41  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se podrá aceptar, siempre y cuando, remitan de manera adicional una declaración jurada de compromiso de mantener la póliza vigente durante el plazo de ejecución del servicio y efectuar el pago del cronograma de manera puntual, el mismo que deberá ser remitido dentro del expediente del pago mensual del servicio, con la finalidad de demostrar el cumplimiento de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:11:30

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará o considerará incluir una Póliza de Seguro de Vida Ley? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerará a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: 15      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la póliza de seguro de vida ley es un documento de obligatoria presentación, debe comprender a todo el personal que participará en la ejecución del servicio perteneciente al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:11:30

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará considerar la inclusión de la póliza de SCTR? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerarán a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 15 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a la Sección Específica, Capítulo III numeral 15, la póliza SCTR debe comprender a todo el personal que participará en la ejecución del servicio perteneciente al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:11:30

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Responsabilidad Civil y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo preguntamos lo siguiente:

¿Sólo se incluirá al personal titular que brindará el servicio?, o si en su defecto, ¿las pólizas pueden ser no nominativas?

Asimismo, consideramos necesario señalar que por la delicada recesión que estamos viviendo las compañías de seguros que otorgan cronogramas de pagos, ¿será posible que a entidad acepte un cronograma de pagos mensuales a fin de ayudar financieramente a las empresas que con bastantes esfuerzos hemos superado las dificultades generadas por la recesión económica?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 15 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las pólizas deben cubrir a todo el personal que participará en la ejecución el servicio perteneciente al contratista.

Asimismo, de acuerdo a la Sección Específica, Capítulo III numeral 15, La Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual, corresponde a una póliza no nominativa; la Póliza de Deshonestidad, corresponde a una póliza nominativa y el Seguro Complementario de Trabajo Riesgo (SCTR), corresponde a una póliza nominativa.

Con referencia al cronograma de pago mensual de la póliza, se podrá aceptar, siempre y cuando, remitan de manera adicional una declaración jurada de compromiso de mantener la póliza vigente durante el plazo de ejecución del servicio y efectuar el pago del cronograma de manera puntual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

La entidad podría brindar mayor detalles acerca del requerimiento de la Pólizas de vida ley

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 15 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las pólizas de vida ley para todo el personal propuesto, resulta exigible de conformidad con las Bases Estándar aplicables a los servicios de seguridad y vigilancia. Asimismo, es un seguro obligatorio que las empresas deben contratar para sus trabajadores desde el primer día de trabajo. Este seguro protege a los trabajadores y a sus familiares en caso de muerte natural, accidental o invalidez total y permanente. El Seguro de Vida Ley se creó por el Decreto Legislativo N° 688 y está regulado por el Decreto Supremo N°009-2020-TR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"La naturaleza de la póliza de Responsabilidad Civil es cubrir daños a terceros, en ese sentido si a la entidad se le endosan los beneficios de la póliza, se le quita la posibilidad a que un afectado en un siniestro que no tenga relación con la entidad cobre los beneficios de la póliza, por ese motivo y para que la entidad mantenga su derecho de reclamo es que se le considera como tercero en la póliza, eso le permite también acceder a los beneficios de la póliza en caso de siniestro.

El hecho que literalmente no se endose la póliza no afecta los intereses de la entidad, al aparecer como terceros y asegurado adicional, mantienen todos los beneficios de la póliza.

En funcion a lo expuesto y que además de una indagación de mercado realizada a las aseguradoras, estas indican que la misma no puede ser endosada a favor de la entidad, se solciita que se suprima esta exigencia a fin de que los proveedores, a fin de que los TDR sean correctamente formulados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: 15      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirará el endoso de la póliza de responsabilidad civil. Deberá considerarse al SERFOR como tercero en la póliza y asegurado adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Capítulo III, numeral 15 párrafo final

Dice: Las mismas que deberán estar endosadas al SERFOR y con vigencia durante todo el periodo de prestación del servicio.

Debe decir: Las mismas que deberán estar endosadas al SERFOR (excepto la póliza de responsabilidad civil extracontractual) y con vigencia durante todo el periodo de prestación del servicio. En el caso de la póliza de responsabilidad civil extracontractual el SERFOR debe figurar como asegurado adicional y tercero en caso de siniestro.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Las penalidades por no portar el carné de SUCAMEC se aplicarán posterior al plazo de gracia otorgado para su regularización. Esto se debe a que la SUCAMEC está realizando gestiones para implementar el Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como para adecuar los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo. Hasta la fecha, estos esfuerzos no han dado resultados concretos. Esta situación está perjudicando a miles de administrados, ya que actualmente no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC debido a la falta de aprobación del nuevo Reglamento ni del NUEVO TUPA

Por lo expuesto anteriormente, solicitamos que se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, contados desde el inicio del servicio al contratista, para la entrega de los carnés de identificación de SUCAMEC y las licencias de armas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador debe presentar dentro del plazo para la firma del contrato los carnés SUCAMEC del personal propuesto y la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, en caso de actualización del carné a nombre del postor ganador se aceptará la hoja de trámite ante SUCAMEC cuyo plazo será de 30 días calendarios.

(Es preciso señalar que ante requerimientos similares en los cuales el proveedor ha solicitado ampliación de plazo para la presentación de carné SUCAMEC la Entidad no lo ha aceptado, habiendo el OSCE emitido PRONUNCIAMIENTO N° 627-2024/OSCE-DGR y PRONUNCIAMIENTO N° 460-2024/OSCE-DGR, en los cuales la solicitud de ampliación de plazo, no ha sido acogida).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por no portar el carné de SUCAMEC? ¿Podría la entidad indicar un número específico de ocasiones antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades son sanciones económicas que se aplican a los contratistas cuando incumplen los términos de un contrato y son razonables. El objetivo de las penalidades es desincentivar el incumplimiento de las obligaciones contractuales.

No existe una cantidad mínima previa, se aplica cada vez que ocurra el hecho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

**Consulta:** Nro. 184

**Consulta/Observación:**

¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener el carné de SUCAMEC vencido? ¿Podría la entidad indicar un número específico de ocasiones antes de aplicar la penalidad correspondiente?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** TDR    **Literal:** 21    **Página:** 43  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las penalidades son sanciones económicas que se aplican a los contratistas cuando incumplen los términos de un contrato y son razonables. El objetivo de las penalidades es desincentivar el incumplimiento de las obligaciones contractuales.  
No existe una cantidad mínima previa, se aplica cada vez que ocurra el hecho.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 5 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades son sanciones económicas que se aplican a los contratistas cuando incumplen los términos de un contrato. El objetivo de las penalidades es desincentivar el incumplimiento de las obligaciones contractuales.

Se puede indicar que la percepción del participante no es exacta, considerando que la afectación a la imagen de la Entidad podría ser mayor, al contar con un personal que incumpla su obligación de manera reiterada, además de la misma afectación por el servicio incumplido. Las penalidades y montos que se han incluido son las mismas que se vienen incluyendo hace varios años, a pesar a haberse aumentado el sueldo mínimo y la UIT se siguen manteniendo, por lo que no se acepta su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener la licencia del uso de arma de fuego vencida? ¿Podría la entidad indicar un número específico de veces antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe una cantidad, se aplica cada vez que se presente. Se recuerda que portar un arma de fuego es sumamente grave, si no se cuenta con las autorizaciones y habilitaciones respectivas. Por lo que sólo se está desincentivando elementos que no deberían ser incumplidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

**Consulta:** Nro. 187

**Consulta/Observación:**

Se observa esta penalidad y se solicita la entidad tenga las consideraciones del caso en virtud de la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como de los proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto. Situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo Reglamento ni mucho menos el NUEVO TUPA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** TDR    **Literal:** 21    **Página:** 43  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no se observa que penalidad está observando el proveedor; sin embargo si se refiere a no portar carne SUCAMEC, se informa lo siguiente.  
Cuando la Entidad requiere un servicio de seguridad y vigilancia a través de una empresa, se considera que desde el primer día de inicio del servicio el personal se encuentre habilitado con las normas vigentes para que pueda ejercer su función.  
Parte de las actividades previas a una convocatoria, como la actual, es realizar una indagación de mercado, en la cual se verifica que existan proveedores que puedan brindar el servicio en las características y condiciones que se está solicitando, es decir, que desde el primer día de servicio se encuentren con los documentos habilitados, es posible que no todos los proveedores del mercado lo puedan hacer, pero lo que si debe asegurar la Entidad, es que existan una pluralidad de proveedores que manifiesten su voluntad en que si pueden ejecutarlo.  
Asimismo, una vez convocado, a ellos se puede sumar nuevas empresas con las mismas pretensiones de ser adjudicados, que es parte de un concurso público, siempre y cuando puedan brindar las recursos humanos y materiales que se están solicitando en las mismas condiciones que se plantean en los TDR. Es por ello, que previo a un procedimiento de selección, se establece la existencia de una pluralidad de proveedores que pueden brindar el servicio. En dicho sentido, se informa adecuadamente el motivo por el cual no se acepta lo solicitado, más aún, siendo el requisito de carné SUCAMEC una condición que es exigida por las Bases Estándar de obligatorio cumplimiento para las Entidades Públicas que convocan procedimientos de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo debe transcurrir para considerar el abandono del puesto sin incurrir en penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha establecido un tiempo, el personal debe estar en todo momento en su puesto asignado, salvo situaciones fisiológicas o casos fortuitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago de vigilancia se paga por 12 horas de servicio, diariamente, durante la ejecución del contrato, por lo que el servicio debe estar en todo momento cubierto. Sin embargo, de existir situaciones excepcionales donde el agente debe ser reemplazado, el plazo máximo es de 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: TDRLiteral: 21Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso se requiera un descargo al contratista, el medio de notificación será al correo electrónico consignado por el contratista o medio físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

**Consulta:** Nro. 191

**Consulta/Observación:**

¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** TDR    **Literal:** 21    **Página:** 43  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en las otras penalidades se debe levantar un acta de verificación, suscrita por el responsable de Servicios Generales del SERFOR y el Supervisor del servicio. En caso el contratista requiera efectuar un descargo, deberá remitir un documento a la Entidad, vía mesa de partes virtual de la Entidad al link: <https://apps.serfor.gob.pe/mesadepartessvirtual#/>.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento establecido por la Entidad para las penalidades, es levantar un acta de verificación, suscrita por el responsable de Servicios Generales del SERFOR y el Supervisor del servicio (a fin que el contratista se encuentre debidamente notificado). En caso el contratista requiera efectuar un descargo, puede remitir un documento a la Entidad, vía mesa de partes virtual al link: <https://apps.serfor.gob.pe/mesadepartessvirtual#/>  
No se tiene establecido un plazo de respuesta, ya que la penalidad cumple el procedimiento exigido por la normativa de Contrataciones del Estado para ser incluida en los términos de referencia. Sin embargo, en caso el contratista remita un descargo, este será atendido formalmente por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

¿En cuánto tiempo la entidad emitirá su respuesta al descargo presentado por el Contratista?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: TDRLiteral: 21Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento establecido por la Entidad para las penalidades, es levantar un acta de verificación, suscrita por el responsable de Servicios Generales del SERFOR y el Supervisor del servicio (a fin que el contratista se encuentre debidamente notificado). En caso el contratista requiera efectuar un descargo, puede remitir un documento a la Entidad, vía mesa de partes virtual al link: <https://apps.serfor.gob.pe/mesadepartessvirtual#/>  
No se tiene establecido un plazo de descargo o respuesta, ya que la penalidad, tal como se encuentra descrita, cumple el procedimiento exigido por la normativa de Contrataciones del Estado para ser incluida en los términos de referencia. Sin embargo, en caso el contratista remita un descargo, este será atendido formalmente por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

¿Si la entidad no responde, significa que el descargo procede y no se aplicaría ninguna penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: 21      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento establecido por la Entidad para las penalidades, es levantar un acta de verificación, suscrita por el responsable de Servicios Generales del SERFOR y el Supervisor del servicio (a fin que el contratista se encuentre debidamente notificado). En caso el contratista requiera efectuar un descargo, puede remitir un documento a la Entidad, vía mesa de partes virtual al link: <https://apps.serfor.gob.pe/mesadepartessvirtual#/>  
No se tiene establecido un plazo de respuesta, ya que la penalidad cumple el procedimiento exigido por la normativa de contrataciones del estado para ser incluida en los términos de referencia. Sin embargo, en caso el contratista remita un descargo, este será atendido formalmente por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para las penalidades no existe un plazo para subsanación de observaciones, ya que no corresponde. En caso el contratista requiera efectuar un descargo, puede remitir un documento a la Entidad, vía mesa de partes virtual al link: <https://apps.serfor.gob.pe/mesadepartessvirtual#/>

No se tiene establecido un plazo de respuesta, ya que la penalidad cumple el procedimiento exigido por la normativa de Contrataciones del Estado para ser incluida en los términos de referencia. Sin embargo, en caso el contratista remita un descargo, este será atendido formalmente por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puesdan reducir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades son sanciones económicas que se aplican a los contratistas cuando incumplen los términos de un contrato. El objetivo de las penalidades es desincentivar el incumplimiento de las obligaciones contractuales.

Se puede indicar que la afectación a la imagen de la Entidad podría ser mayor, al contar con un personal que incumpla su obligación, además de la misma afectación por el servicio incumplido. Las penalidades y montos que se han incluido son las mismas que se vienen incluyendo hace varios años, a pesar a haberse aumentado el sueldo mínimo y la UIT, se siguen manteniendo, por lo que se mantiene los montos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si transcurrido el día no se cambia o arregla el equipo, se ejecutará la penalidad N° 10.

Para ello el contratista deberá realizar el mantenimiento y revisión periódico de sus equipos para evitar o mitigar hechos fortuitos con los equipos de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Existe duplicidad de penalidades, al respecto de las penalidades N° 1 y 8, se solciita a la entidad se supriman una de ellas a fin de que las mismas sean razonables y congruentes, como lo estipula la normativa de contrataciones con el estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha efectuado la evaluación y se precisa que se eliminará la penalidad 8 por redundancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará la Sección Específica Capítulo III numeral 21 Tabla de Penalidad, a fin de eliminar toda la fila N° 08, correspondiente a "puestos de vigilancia no cubiertos".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Existe duplicidad de penalidades, al respecto de las penalidades N° 6 y 11, se solciita a la entidad se supriman una de ellas a fin de que las mismas sean razonables y congruentes, como lo estipula la normativa de contrataciones con el estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha efectuado la evaluación y se precisa que se eliminará la penalidad 11 por redundancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará la Sección Específica Capítulo III numeral 21 Tabla de Penalidad, a fin de eliminar toda la fila N° 11, correspondiente a "Cambiar personal operativo sin autorización de la entidad"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:18:33

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"Señala con respecto a la penalidad número 15 que se está penalizando al contratista por presentar fuera de fecha los documentos solicitados para el expediente de pago.

Al respecto se menciona de que el pago es una responsabilidad de la entidad y un derecho del contratista, en función a las actividades detalladas dentro del contrato a suscribirse.

Por lo cual él no cobro por parte del contratista no debería generar un supuesto penalizable ya eso no cobro no afectaría a la entidad más bien lo afecta directamente a él y es responsabilidad del mismo esta situación, sin que esté revertida en el cumplimiento de pagos al personal de seguridad que tiene a su cargo.

Por lo que se solicita se suprima esta penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 21 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha penalidad es congruente, ya que genera carga administrativa pendiente en la administración y falta de predictibilidad en los pagos programados, asimismo, no permite verificar el pago de los trabajadores destacados en la Entidad (Supervisor y Agentes); del mismo modo, puede generar que los recursos programados y debidamente reservados para un Año Fiscal, se reviertan al Tesoro Público perdiéndose, debiendo la Entidad utilizar recursos presupuestales para otras actividades a fin de devolver esos recursos en el siguiente año. Esos son un resumen de algunos problemas que genera un proveedor que no cumple con diligencia la entrega de documentación para su pago oportuno.

En resumen, si se afecta la Entidad y al personal destacado del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo octava de la proforma del contrato (Capítulo V), que se refiere a la solución de controversias, no se menciona si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap V Literal: clau17 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en esta etapa, el Comité de Selección realiza las bases, considerando las Bases Estándar del OSCE, en el cual no está definido que se debe incluir lo que señala el participante.

La proforma de contrato no permite cambios en la cláusula décimo octava: solución de controversias en este momento, por lo que dicha cláusula se mantiene tal como se encuentra redactada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido para el plazo de ejecución del servicio, se ha indicado en el modelo del contrato que este se pueda establecer desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, así como un día despeus de que se cumplan las condiciones previstas para el inidico de la EJECUCIÓN; sin embargo, estas indicaciones no han considerado que el proveedor de servicio tenga un plazo prudencial de almenos 15 días desde que se da la conformidad de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, plazo que consideramos prudencial para poder cumplir con las exigencias mínimas para póder realizar las coordinaciones necesarias y así instalar el servicio correspondiente. Además de lo indicado, se debe de suscribir nuevos contratos con los colaboradores que ejecutarán el serivio y la adqusición de los implementos con los que prestaran el servicio (uniformes, equipoamiento, implementos, etc). Por lo que solicitamos se incluya en el modelo del contrato que almenos desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio se condire una diferencia no menor a 15 días hábiles."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap V Literal: clau5 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al Capítulo III numeral 16 Plazo de Ejecución del servicio, se señala que el Acta de Instalación del servicio, se realizará dentro de los tres (03) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. El plazo es un requisito esencial del procedimiento de selección, así como la instalación respectiva es un requisito técnico mínimo de la contratación. Es necesario precisar que, en la indagación de mercado, se ha establecido la pluralidad de proveedores con capacidad de atender el servicio en las condiciones planteadas, por lo que no es posible la modificación de esta parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga de la supervisión del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha establecido supervisión del servicio, sin embargo, el área que controlará el cumplimiento del servicio es la Oficina de Abastecimiento, a través del responsable de servicios generales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga del seguimiento contractual del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Oficina de Abastecimiento se encarga del seguimiento contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área certifica la conformidad del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad de la prestación de los servicios será firmada por el Director de la Oficina de Abastecimiento, previo VºBº del responsable de Servicios Generales de la Oficina de Abastecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para el depósito por el servicio brindado?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: 2.5Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el depósito del servicio se realizará previo a la conformidad de la prestación. Dicha conformidad será remitida a la Oficina de Contabilidad para el devengado, luego de ello se remite a la Oficina de Tesorería para el depósito respectivo a la cuenta del contratista (CCI).

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

¿Qué área realiza la transferencia por concepto de contraprestaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área de Tesorería realiza la transferencia de contraprestaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán contratos suscritos digitalmente por el vigilante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los contratos suscritos digitalmente son aceptables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán boletas firmadas digitalmente enviadas a los buzones electrónicos del vigilante?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará boletas firmadas digitalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

**Consulta:** Nro. 210

**Consulta/Observación:**

¿Qué sucederá con respecto a la documentación de la copia de la planilla si el servicio comienza a mitad de mes?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** 2.5    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los periodos inician en la fecha que se suscriba el Acta de Instalación, esto quizá no coincida con la fecha de inicio de mes, por lo que los periodos que se contabilizarán inician con el Acta de Instalación y culminan 30 días calendarios después. Si el servicio comienza a mitad de mes, cerrará a mitad del mes siguiente.

Asimismo, para efectos de la presentación de las boletas de pago del primer mes del servicio, estas serán presentadas en el segundo mes, tal como se indican en los TDR (consideraciones especiales).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:52

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Con respecto al pago de remuneraciones, ¿cuál es el último día para realizar el pago mensual y evitar incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez transcurrido el primer periodo (mes) de servicio, el contratista debería tener la solvencia para abonar a los trabajadores, esto con el fin que pueda remitir hasta 10 días calendarios después de la culminación del periodo los documentos para la conformidad y pago.

Asimismo, para efectos de la presentación de las boletas de pago del primer mes del servicio, estas serán presentadas en el segundo mes, tal como se indican en los TDR (consideraciones especiales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:29:33

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"Observamos que en lo referente a los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación solicitan que el postor acredite solo S/. 8,750,000. soles, consideramos que SERFOR tiene un rol muy importante en nuestro desarrollo, motivo por el cual consideramos necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales de bcr, lo que sería catastrófico.

En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monto de S/ 8,750,000.00, requerido como experiencia del postor, se encuentra dentro de los parámetros establecidos por el OSCE para acreditar el presente servicio. Asimismo, este monto no supera las 3 veces el valor estimado de la contratación.

Por otro lado, a fin que se encuentre debidamente adecuado las Bases a la normativa vigente, se efectuará una adecuación en la forma de acreditación, a fin de completar el texto faltante de la experiencia del postor de las Bases Estándar de Concursos Públicos para Seguridad y Vigilancia elaborado por el OSCE, a fin de que se pueda acreditar idóneamente la experiencia del postor en la especialidad.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con (...)

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva ¿Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado¿, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Específico	3.2	C	49
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.  
Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad".

- Asimismo, se incluirá el Texto Importante:
- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.
  - En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva ¿Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Capítulo III Requisitos de calificación, experiencia del postor en la especialidad, se completará el texto de las Bases Estándar:

Acreditación:  
La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con (...)  
En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.  
En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.  
(...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:29:33

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En relación al numeral 3.2 sobre los requisitos de calificación en el literal A, respecto a las autorizaciones de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada; se observa que de acuerdo a lo establecido a los términos de refeencia estos indican que el postor se debe de regir a lo establecido en el D.L. N° 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada por lo que se solciita al comite de selección indique que el postor presente su autorización correctamente adecuada al marco normativo del D.L. N° 1213 que es la unica normativa vigente en materia de Seguridad Privada y no por la La Ley N° 28879, pues esto estaría vulnerando lo dispuesto por la SUCAMEC, la cual indica que estas autorizaciones ya no tendrían validez por el cambio en la normativa y que la marcha blanca para su implementación ya caducó hace un año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la autorización de funcionamiento SUCAMEC, es un documento que será fiscalizado al postor ganador de manera posterior, en concordancia con el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Actualmente, no solo el SERFOR, sino todas las entidades que han convocado el servicio de vigilancia, para esta etapa están solicitando como requisito de calificación la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, en cumplimiento a las Base Estándar del OSCE.

Asimismo, no se cuenta con una disposición adicional emanado por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado adicionales a la descrita en los Requisitos de Habilitación, por lo que no es posible emitir disposiciones adicionales a las contenidas en las Bases publicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:29:33

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Con respecto a las empresa que decidan ir consorciadas ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1Literal: ePágina: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha establecido un número máximo de consorciados, ni tampoco un porcentaje mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:21

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Con respecto a la copia simple del contrato de los trabajadores destacados a la entidad, así como del documento que acredite su presentación ante la Autoridad Administrativa de Trabajo, ¿será entregado por única vez o de forma mensual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será entregado por única vez. Asimismo, de incluirse un nuevo personal, deberá ser entregado cada vez que ocurra ello, correspondiente al citado personal.

Asimismo, dicho documento deberá ser presentado con el expediente de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:21

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

De acuerdo a los términos referencia se señala que la fecha de pago deberá ser a lo mucho el día 5 de cada mes, sin embargo, de presentarse un mutuo acuerdo entre el contratista y el personal que tiene a su cargo, la entidad podrá acoger que la fecha de pago se ejecute los días 10 del mes siguiente de ejecutado de servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Capítulo III numeral 12 se ha establecido que a partir del segundo mes EL CONTRATISTA deberá remitir mensualmente al SERFOR en un plazo o mayor a diez (10) días calendarios culminado cada mes de servicio los documentos para pago. Es decir, una vez culminado el periodo mensual, el contratista tendrá diez (10) días para remitir los documentos completos para el pago respectivo.

Asimismo, se va a modificar el numeral 20 la Nota Final a fin de encontrarse acorde a dicho plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar el Capítulo III Numeral 20 Forma de Pago, Nota, según lo siguiente:

Nota: El contratista deberá presentar la documentación para el trámite de pago dentro de los diez (10) días primeros días calendarios de vencido el plazo mensual del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:21

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de S/ 8,750,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia?¿La entidad podría considerar elevar el monto a al menos S/ 25´000,000.00 millones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monto de S/ 8,750,000.00, requerido como experiencia del postor, se encuentra dentro de los parámetros establecidos por el OSCE para acreditar el presente servicio. Asimismo, este monto no supera las 3 veces el valor estimado de la contratación. En caso se incluya el monto descrito por el participante de S/ 25,000,000.00, se estaría incumpliendo con lo señalado en la normativa.

Por otro lado, a fin que se encuentre debidamente adecuado las Bases a la normativa vigente, se efectuará una modificación a la forma de acreditación, a fin de completar el texto de las Bases Estándar de Concursos Públicos para Seguridad y Vigilancia elaborado por el OSCE, a fin de que se pueda acreditar idóneamente la experiencia del postor en la especialidad.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con (...)

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva ¿Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado¿, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Específico	3.2	C	49
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Asimismo, se incluirá el Texto Importante:
- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.
  - En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva ¿Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Capítulo III Requisitos de calificación, experiencia del postor en la especialidad, se completará el texto de las Bases Estándar:

Acreditación:  
La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con (...)  
En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.  
En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados. (...)"

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:21

**Consulta:** Nro. 218

**Consulta/Observación:**

Se precisa que el uso del arma es solo para contrarrestar casos delincuenciales y proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional. A partir de ello, ¿será necesario que la entidad requiera a los postores acreditar la disponibilidad de un polígono de tiro, donde los agentes puedan perfeccionarse en el uso del arma? ¿La entidad considerará esto como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 49  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no será considerado dicho requisito, en las características y condiciones del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:21

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Conforme a la importancia del equipamiento contenido en el numeral 1.9, 1.10, 1.11 y 1.12 EQUIPAMIENTO, de los términos de referencia se recomienda a la entidad brindar mayores especificaciones técnicas de dichos equipos que forman parte del NUMERAL 3.2EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, y así los postores puedan prestar un correcto servicio a la entidad con los recursos indispensables para su ejecución, además de que para la etapa de calificación de la oferta se tenga en cuenta estas especificaciones técnicas a fin de que se garantice que los proveedores puedan cumplir con los requerimientos de SERFOR

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a fin de contar con los elementos básicos de equipamiento, se efectuará una modificación al equipamiento estratégico.

A fin de dejar los elementos esenciales y evitar errores en su acreditación, se efectuará una modificación a los requisitos de calificación para incluir la acreditación de lo esencial:

Se deberá acreditar lo siguiente:

- Revolver, calibre 38, cantidad 2
- Detector de metales de mano, cantidad 3
- Chaleco Antibalas, Nivel de protección mínimo II, cumpliendo las nomas "NJ Standard 01.01.02 de USA o su equivalente", cantidad 2
- Radio, Equipos VHF y/o UHF troncalizado tetra y/o PoC y/o handy portátil con cargador, Cantidad 8
- Celular, smartphone, Cantidad 4

Las características técnicas del Garret de Mano, se modifica por Detector de Metales de mano, se retira el silbato por no ser equipamiento estratégico. Para el equipamiento estratégico, sólo se evaluará lo que se han incluido en el numeral B.1. de los requisitos de calificación. La característica del celular será incluido en el numeral 9.3 ACCESORIOS INDISPENSABLES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

El resto de características y condiciones de los equipos, que no figuran en los requisitos de calificación (equipamiento estratégico), pero si están incluidas en los términos de referencia, serán acreditadas por el contratista previo a la instalación del servicio.

Asimismo, a raíz de la consulta y con el fin de evitar confusiones, se hace mención que los documentos para acreditar el equipamiento, debe coincidir con las características y condiciones, tal como se ha requerido. En caso no se visualice en el documento alguna característica solicitada en el numeral B.1, no podría validarse su cumplimiento.

Se precisa que para la instalación del servicio se verificará de manera complementaria las características de los equipos que no se encuentren solicitadas en los requisitos de calificación.

Asimismo, se incluirá en el requisito de calificación la Nota Importante de las Bases Estándar del OSCE, para el caso de consorcios, según lo siguiente:

Importante

En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará la Sección Específica Requisito de calificación B.1 Equipamiento estratégico, quedando redactado según lo siguiente:

- Revolver, calibre 38, cantidad 2
- Detector de metales de mano, cantidad 3

**Entidad convocante :** SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

**Nomenclatura :** CP-SM-1-2024-SERFOR-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

---

- Chaleco Antibalas, Nivel de protección mínimo II, cumpliendo las nomas "NJ Standard 01.01.02 de USA o su equivalente", cantidad 2
- Radio, Equipos VHF y/o UHF troncalizado tetra y/o PoC y/o handy portátil con cargador, Cantidad 8
- Celular, smartphone, Cantidad 4

Se retira silbato de mano y todas las características y condiciones que no se encuentren descritas. Las condiciones requeridas del celular serán incluidas en el numeral 9.3

Se incluye en el Equipamiento Estratégico, debajo de la Acreditación, lo siguiente:

**Importante**

En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:21

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Con respecto a que el Contratista está obligado a instruir y entrenar al personal destacado que desempeña actividades de vigilancia y seguridad, basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC. Además, instruirá a su personal en temas de cortesía, atención al público y relaciones públicas, a partir de ello preguntamos si la entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no será considerado dicho requisito, en las características y condiciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:21

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Se señala que de acuerdo a la ley de seguridad según el trabajo 29783, que los exámenes médicos ocupacionales son un deber de contratista y el cual deberá de renovarse en un plazo máximo de 2 años, de acuerdo a la normativa señalada se solicita tenga bien considerarse que la antigüedad de los mismos esté de acuerdo a la normativa vigente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la antigüedad de los exámenes médicos ocupacionales deberá ser máximo de dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:21

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

La entidad podría señalar el motivo de la exigencia de lo solicitado el numeral 2.2.1.1 literal g en el cual se solicita la autorización SUCAMEC, YA QUE LA MISMA SOLICITADA PARA LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DE LA OFERTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: G Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria, literal g) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 1, el siguiente texto:

"El contratista deberá ser persona natural o jurídica dedicada a la prestación del Servicio de Vigilancia Privada, debiendo contar con la Resolución de la Gerencia de Funcionamiento vigente, expedida por la SUCAMEC para el departamento de Lima"

Asimismo, se indica que dicho documento corresponde a un requisito de calificación, para ser acreditado en la presentación de ofertas, el cual si está siendo requerido, por lo que, a fin de evitar redundancia se retira.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria, literal g) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 1, el siguiente texto:

"El contratista deberá ser persona natural o jurídica dedicada a la prestación del Servicio de Vigilancia Privada, debiendo contar con la Resolución de la Gerencia de Funcionamiento vigente, expedida por la SUCAMEC para el departamento de Lima"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:30:21

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

La entidad podría señalar el motivo de la exigencia de lo solicitado el numeral 2.2.1.1 literal hoy en el cual se solicita la autorización del RENEEL, YA QUE LA MISMA SOLICITADA PARA LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DE LA OFERTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria, literal h) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 2, lo siguiente:

"El contratista deberá acreditar la constancia vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en la actividad de seguridad y/o vigilancia".

Asimismo, se indica que dicho documento corresponde a un requisito de calificación, para ser acreditado en la presentación de ofertas, el cual si está siendo requerido, por lo que, a fin de evitar redundancia se retira.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. literal h) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 2, lo siguiente:

"El contratista deberá acreditar la constancia vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en la actividad de seguridad y/o vigilancia".

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:33:12

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

De acuerdo a los exigido según las bases estándar en servicio de seguridad privada publicadas por el oce a través de la directiva 005 2019-osce.

Se señala que los certificados de acreditación en la normativa ISO, se podrán solicitar para la etapa de evaluación de oferta como un factor de evaluación adicional, por lo que se solicita eliminar exigencia de presentarse como requisito de admisión ya que esto contraviene a lo dispuesto por la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: I      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria literal i) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 5, lo siguiente:

¿El contratista acreditará algunas de las siguientes certificaciones: Certificación ISO 45001: 2018 - Sistema de Gestión de la Seguridad, Certificación ISO 14001: 2014 - Sistema de Gestión de la Calidad y Certificación ISO 37001:2016 - Sistema de Gestión de Antisoborno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. literal i) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 5, lo siguiente:

"El contratista acreditara algunas de las siguientes certificaciones: Certificación ISO 45001:2018 ¿ Sistema de Gestión de la Seguridad; Certificación ISO 14001:2014 ¿ Sistema de Gestión de la Calidad y Certificación ISO 370011:2016 ¿ sistema de Gestión de Antisoborno".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:33:12

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

De acuerdo al requerimiento para el perfeccionamiento del contrato en el literal W)

Se solicita que se acredite una declaración jurada conteniendo la información del tipo y color de uniforme de los agentes y supervisores así que el cronograma de entrega.

Se señala que de acuerdo a la ley de contrataciones con el estado la entidad debe formular de manera clara y coherente los requerimientos del servicio, por lo que al no contenerse esta información los términos de referencia el postor no podría presentar dicho compromiso ni mucho menos determinar la composición de los uniformes y los colores de acuerdo a su criterio dado que esa función lo debería realizar el área usuaria de la entidad.

Por lo que se solicita se suprima esta exigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: w Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los uniformes que el contratista entregue al personal de seguridad y vigilancia deberán estar acorde a las exigencias de lo señalado en el Decreto Supremo 005-2023-IN y Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC-SN. El color del uniforme será de acuerdo a lo indicado en el cuadro N° 1 (requerimiento del servicio de vigilancia para las oficinas administrativas del SERFOR).

Asimismo, se aclara que no se está pidiendo ningún modelo en específico (queda a criterio del contratista el modelo a utilizar).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:33:12

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Se señala que el contratista debe derrotar el 50% de personal de seguridad y vigilancia cada 6 meses, Ante esta exigencia se solicita a la entidad aclarar si la rotación debe ser por local en el que elaboran los agentes de vigilancia o se deberá de cambiar al personal en general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la rotación se refiere al cambio puestos de vigilancia dentro de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:33:12

**Consulta:** Nro. 227

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a los términos referencia se señala que la fecha de pago deberá ser a lo mucho el día 5 de cada mes, sin embargo, de presentarse un mutuo acuerdo entre el contratista y el personal que tiene a su cargo, la entidad podrá acoger que la fecha de pago se ejecute los días 10 del mes siguiente de ejecutado de servicio?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** TDR    **Literal:** 20    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el Capítulo III numeral 12 se ha establecido que a partir del segundo mes EL CONTRATISTA deberá remitir mensualmente al SERFOR en un plazo o mayor a diez (10) días calendarios de culminado cada mes de servicio los documentos para pago. Es decir, una vez culminado el periodo mensual, el contratista tendrá diez (10) días para remitir los documentos completos para el pago respectivo.  
Asimismo, se va a modificar el numeral 20 la Nota Final a fin de encontrarse acorde a dicho plazo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el numeral 20 Nota:  
Dice: El contratista deberá presentar la documentación para el trámite de pago dentro de los cinco (05) primeros días calendarios de vencido el plazo mensual del servicio  
  
Debe decir: El contratista deberá presentar la documentación para el trámite de pago dentro de los diez (10) primeros días calendarios de vencido el plazo mensual del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:33:12

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado en los requisitos de calificación como equipamiento estratégico, en este solicita acreditar la posesión del revólver y además señala de que debe de portar una dotación mínima de seis municiones por revolver. ¿En caso postor no acredite la posición de las municiones, este será descalificado a fin de no comprometer la ejecución del servicio al no contar con este importante equipamiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los requisitos de calificación se efectuará una adecuación, en el sentido de que los postores acrediten sólo el revolver.

El resto de características y condiciones de los equipos, que no figuran en los requisitos de calificación (equipamiento estratégico), pero si están incluidas en los términos de referencia, serán acreditadas por el contratista previo a la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará una modificación a los requisitos de calificación según lo siguiente:

Dice:

Revólver calibre 38 para uso de los vigilantes (Ate1 y Ate2) que usarán armas. Las armas deberán encontrarse en óptimas condiciones e inscritas en la SUCAMEC como propiedad del contratista. (Cada vigilante armado deberán portar una dotación mínima de 06 municiones).

Debe decir:

Revólver calibre 38 (cantidad 2 unidades)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:33:12

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado de los requisitos de calificación como equipamiento estratégico, en ese se solicita acreditar la posesión de los radios.

Se señala además de que adicionalmente la posesión de las mismas la entidad debería solicitar la acreditación del uso de radios a fin de que el postor garantice el no quebrantamiento de la ley de telecomunicaciones dispuesto por el ministerio de transportes y comunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Capítulo III numeral 12 literal I) se ha establecido que el contratista deberá contar con un servicio de comunicaciones eficiente, para lo cual deberá contar con sistemas de troncalizado en la banda de VHF o una red privada de comunicación, con frecuencias autorizadas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que garantice la cobertura. Para la suscripción del contrato se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo.

Se efectuará una modificación a fin de retirar lo siguiente:

Red privada de comunicación.

Se incluye:

UHF

Asimismo, para evitar confusión, se incluirá en el Capítulo II numeral 2.3 como documentos para la firma del contrato lo siguiente: Se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la modificación del capítulo III numeral 12, literal I), debiendo quedar redactado según lo siguiente:

El contratista deberá contar con un servicio de comunicaciones eficiente, para lo cual deberá contar con sistemas de troncalizado en la banda de VHF o UHF, con frecuencias autorizadas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que garantice la cobertura.

Se incluirá en el Capítulo II numeral 2.3 como documentos para la firma del contrato lo siguiente:

Se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo.



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:33:29

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Respecto al carnet SUCAMEC, la entidad proporcionara un plazo o tendra consideraciones para que sean presentados los carnet, en virtud de que a la fecha los tramites no estan avanzando los tramites ante la SUCAMEC por la implementación de su reglamento ?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: TDR      Literal: 1.3.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador debe presentar dentro del plazo para la firma del contrato los carnés SUCAMEC del personal propuesto y la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, en caso de actualización del carné a nombre del postor ganador se aceptará la hoja de trámite ante SUCAMEC cuyo plazo será de 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:33:29

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"En mérito de la aprobación del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, y debido a los plazos de adecuación que ha consedido la SUCAMEC para que las empresas que desarrollen actividades que regulen la misma, en virtud de estos proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) y adaptación a las nuevas condiciones establecidas al nuevo marco normativo, lo que esta generado un cuello de botella en diversos tramites lo que genera retardo en las solicitudes presentadas. Razones por la cual solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas. Y en tanto se gestionan las licencias de armas, se podrían usar armas no letales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 1.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que El DS N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del DL N° 1213, que regula los servicios de seguridad privada, en su artículo 59 señala que es un deber del personal de seguridad portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente, por lo que permitir iniciar actividades sin el carné es incentivar el incumplimiento de la normativa vigente.

El postor ganador debe presentar dentro del plazo establecido para la firma del contrato los carnés SUCAMEC del personal propuesto y la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, en caso de actualización del carné a nombre del postor ganador se aceptará la hoja de trámite ante SUCAMEC cuyo plazo será de 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:33:29

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

"De acuerdo al Decreto Supremo 006 -2024-TR mediante el cual el gobierno central dispone el incremento de la remuneración mínima vital de los trabajadores que pertenecen al regimen laboral de la actividad privada. se puede ver en su parte resolutive que dispone ascender al monto total de S/ 1130.00 soles el mismo que entrará en vigencia a partir del 01 de enero del 2025.

Solicitamos precise la entidad señale si el Valor Referencial del presente procedimiento de Selección se encuentra en base a la actual remuneración o en que etapa dispondrá el aumento de la misma?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe valor referencial en el presente procedimiento de selección.

Es un valor estimado, el cual no es de conocimiento de los postores en esta etapa del procedimiento de selección. Sin embargo, se indica que los postores deben presentar sus ofertas en cumplimiento a lo dispuesto por el Supremo Gobierno, es decir deberán considerar como mínimo la remuneración mínima vital de S/ 1,130.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:33:29

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"Se observa que se está solicitando personal clave como supervisor y a su vez en los TDR se detalla sus capacitaciones, formación académica y experiencia con las que debe de contar, en ese sentido se recomienda a la enrtdad deberia de solicitar como requisito de calificación de la oferta la acreditación de su Formación Académica a fin de garantizar que los postores acrediten tener la posesión de dicho recurso humano?  
Esta solicitud se encuentra además conforme con lo que detalla las bases estándar en materia de seguridad privada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los TDR no se está solicitando formación académica (título profesional, grado académico ni de técnico en alguna especialidad).  
En lo que respecta a la capacitación, lo solicitado en el perfil del supervisor no se adecúa a los requisitos de calificación de las bases estándar, debido a que lo solicitado es una especialización; y en cuanto a la capacitación en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores, al no requerirse en horas lectivas, no cumple para ser solicitado como requisitos de calificación, sin embargo dichos documentos serán acreditados para la firma del contrato.

En cuanto a la experiencia del personal clave, si se está solicitando en los requisitos de calificación, debido a que es aplicable en las condiciones que lo ha solicitado el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20604673608	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	OPEN STORE NETWORKING S.A.C.	Hora de envío :	21:20:28

**Observación: Nro. 234**

**Consulta/Observación:**

Se observa que, en los documentos de presentación obligatoria, en el numeral g) y h) se está solicitando lo mismo que se solicita en los requisitos de calificación. Es decir, numeral g) se está solicitando la autorización expedida de la SUCAMEC, cuando en el requisito de habilitación numeral 3.2 se está solicitando también la autorización de la SUCAMEC. Por otro lado, En el numeral h) se solicita acreditar la constancia vigente en el RENEEL, lo mismo se está solicitando en el numeral 3. de los TDR

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** g    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria, literal g) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 1, el siguiente texto:  
"Contar con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC

Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria, literal h) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 2, lo siguiente:  
"El contratista deberá acreditar la constancia vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en la actividad de seguridad y/o vigilancia".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria, literal g) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 1, el siguiente texto:  
"Contar con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC

Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. literal h) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 2, lo siguiente:  
"El contratista deberá acreditar la constancia vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en la actividad de seguridad y/o vigilancia".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20604673608	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	OPEN STORE NETWORKING S.A.C.	Hora de envío :	21:20:28

**Observación: Nro. 235**

**Consulta/Observación:**

Se observa que, en los documentos de presentación obligatoria, en el numeral i) se esta solicitando acreditar algunas certificaciones ISO, lo cual se encuentra restringido por ser normas de uso internacional. Independiente de ello, se observa que algunas de los requisitos ISO también se están solicitando como factor de evaluación, por lo que su solicitud redunda, por lo que se solicita evaluar y retirar de ser el caso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** j    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación:  
Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria literal i) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 5, lo siguiente:  
¿El contratista acreditará algunas de las siguientes certificaciones: Certificación ISO 45001: 2018 - Sistema de Gestión de la Seguridad, Certificación ISO 14001: 2014 - Sistema de Gestión de la Calidad y Certificación ISO 37001:2016 - Sistema de Gestión de Antisoborno.

El puntaje de 3 puntos será redistribuido al factor precio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. literal i) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 5, lo siguiente:  
"El contratista acreditara algunas de las siguientes certificaciones: Certificación ISO 45001:2018 ¿ Sistema de Gestión de la Seguridad; Certificación ISO 14001:2014 ¿ Sistema de Gestión de la Calidad y Certificación ISO 370011:2016 ¿ sistema de Gestión de Antisoborno".

Factor de evaluación Precio: Se incluye de manera adicional el puntaje de 3 puntos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20604673608	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	OPEN STORE NETWORKING S.A.C.	Hora de envío :	21:20:28

**Observación: Nro. 236**

**Consulta/Observación:**

Se observa el factor de evaluación sostenibilidad ambiental y social, debido a que no se ha incluido las otras opciones que se indica en las bases estándar , es decir, la parte importante de las bases estándar señala que cuando se opte por incluir el factor de sostenibilidad ambiental y social, debe incluirse obligatoriamente todas las opciones de prácticas previstas para el factor, las cuales son 5 , siendo que el comité solo ha incluido una, por lo que se sugiere evaluar o retirar de ser el caso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B    **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación:  
Se suprimirá el Factor de evaluación Sostenibilidad Ambiental y Social y se redistribuirá el puntaje en el Factor Precio.  
Los 3 puntos que se incluían en dicho factor pasará al Factor Precio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá de los Factores de Evaluación el requisito B. Sostenibilidad Ambiental y Social.

El puntaje será redistribuido al Factor Precio.

Factor de evaluación Precio: Se incluye de manera adicional el puntaje de 3 puntos.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20604673608	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	OPEN STORE NETWORKING S.A.C.	Hora de envío :	21:20:28

Observación: Nro. 237

Consulta/Observación:

Se observa el factor de evaluación integridad en la contratación pública, debido a que el puntaje máximo registrado es de 5 puntos., cuando en las bases estándar se indica que el máximo puntaje para dicho factor es de 2. Se sugiere evaluar o retirar de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
En lo que respecta al factor de evaluación integridad en la contratación pública, se efectuará la reducción del puntaje del factor de 5 a 2 puntos.  
Se redistribuye en el Factor de evaluación "Precio" los 3 puntos que se han retirado del factor de evaluación "Integridad en la contratación pública".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la Sección Específica Capítulo IV Factor de Evaluación Integridad de la Contratación Pública:

Dice: 05 puntos  
Debe decir:  
Presenta certificado ISO 37001: 2 Puntos.

No presenta certificado ISO 37001: 0 puntos.

Factor de evaluación Precio: Se incluye de manera adicional el puntaje de 3 puntos.



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

En el numeral 1.10 Base Legal como en el Capítulo III ¿ Términos de Referencias de las Bases, se menciona el Decreto Supremo N° 003-2011-IN del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada.

El Decreto Supremo N° 003-2011-IN se encuentra derogada.

¿ Se retirará de la Base Legal y de los Términos de Referencia de las Bases, la norma derogada?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá la referencia a la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2011-IN, por encontrarse derogados.

En su reemplazo se incluye el Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN

Asimismo, se reemplazará en todo lugar de las Bases y TDR las normas derogadas y se reemplazarán por las actuales, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará en las Bases la referencia a los siguientes dispositivos legales:

- Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada
- Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada

En su reemplazo se incluirán los siguientes dispositivos legales

- Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada
- Decreto Supremo N° 005-2023-IN Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada.

Dichos cambios se efectuarán en todo el documento de las Bases, debiendo regir las normas que se encuentran vigentes.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

En la Base Legal de las Bases del actual proceso NO SE HA CONSIDERADO, el DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada

¿Se incluirá en la Base Legal del actual proceso el Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Decreto Legislativo N° 1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el Ámbito Nacional, que entró en vigencia el 12 de mayo de 2023?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá del numeral 1.10 Base Legal, la referencia a la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2011-IN, por encontrarse derogados. En su reemplazo se incluye el Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN.

Asimismo, se incluirá diversos cambios a fin de actualizar la citada norma en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime del Capítulo II numeral 1.10

- Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada
- Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada

Se incluye en el numeral 1.10:

- Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada
- Decreto Supremo N° 005-2023-IN Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Para que una oferta sea ADMITIDA ¿Bastará con presentar la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la Admisión de la oferta¿ de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: 2211 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de las ofertas sólo será necesario presentar los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Para dar cumplimiento de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

¿Bastará con presentar la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia del capítulo III (ANEXO 03)?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2211      Literal: D      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la acreditación del cumplimiento de los Términos de Referencia bastará solo con la presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

En caso de presentarse en consorcio y de acuerdo con el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, ¿Se establecerá el número máximo de consorciados y porcentaje mínimo de participación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: E Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el presente procedimiento de selección no se ha establecido un número máximo de consorciados, ni porcentaje mínimo de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

El Precio de la Oferta (ANEXO 06) de la propuesta económica.  
¿Estará sujeta al RÉGIMEN LABORAL GENERAL?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a fin todas las ofertas cuenten con la misma estructura, para la elaboración de las ofertas, los postores deberán tener en cuenta que i) el cálculo de los costos laborales deberá contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. ii) En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas.

Se incluirá dicha disposición en las Bases Integradas como Nota Importante, debajo de la Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá como Nota Importante, debajo del Anexo Estructura de Costos.  
Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que el cálculo de los costos laborales deberá contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Existen empresas de seguridad privada que, de manera irresponsable, RECORTAN las 4 horas extras a 3 horas extras de la Estructura de Costos - Anexo 04, aduciendo el tiempo de refrigerio (1 hora). Esta acción, lo realizan para tener VENTAJA frente a los demás postores y ser adjudicado con la buena pro a costa de INFRINGIR la normativa laboral vigente.

Con la finalidad de EVITAR que las empresas de seguridad IRRESPONSABLES recorten las 4 horas extras a 3 horas y SORPRENDA a la Entidad, solicitamos, tenga a bien de la VERIFICACION EXHAUSTIVA de la ESTRUCTURA DE COSTOS, de los postores que presenten ofertas económicas TEMERARIAS.

Realizamos nuestro pedido en base al Art. 68 ¿Rechazo de Oferta¿ del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De lo expuesto, en caso la Propuesta Económica del postor sea TEMERARIA, y en amparo del Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones ¿Se requerirá la acreditación del detalle de los elementos constitutivos de la oferta (Estructura de Costos - Anexo 04), para verificar que la estructura de costos, contemple las cuatro (04) horas extras del trabajador y demás beneficios laborales, conforme lo establece la normativa laboral vigente?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2211      Literal: F      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es una potestad del Comité de Selección, en el caso de la contratación de servicios en general, solicitar al postor la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta cuando, entre otros, i) la oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado; o ii) no se incorpore alguna de las prestaciones requeridas o estas no se encuentren suficientemente presupuestadas.

Sin embargo, el uso de esta herramienta será evaluada por el comité de selección en su momento, de considerarlo necesario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

En caso la Propuesta Económica del postor sea TEMERARIA, y en amparo del Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones ¿Se solicitará que el postor acredite los ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE OFERTA, a través de la presentación de la Estructura de Costos - Anexo 04?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso exista una oferta temeraria, el Comité de Selección procederá conforme a lo establecido en los numerales 68.1 y 68.2 del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

**Consulta:** Nro. 246

**Consulta/Observación:**  
En el presente proceso de selección ¿Se establecerá alguna Remuneración Mínima Mensual o Sueldo Básico para el personal de seguridad? Aclarar

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2211      **Literal:** F      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los postores no tienen limitación para la presentación de su oferta, salvo las disposiciones emanadas por el Supremo Gobierno, debiendo considerar en su oferta todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Asimismo, en razón del D.S. 006-2024-TR, el Supremo Gobierno ha dispuesto a partir del 1 enero 2025 el aumento de la remuneración mínima vital al monto de S/ 1,130.00, por lo que las ofertas de los postores no podrían considerar un monto menor, ya que estarían incumpliendo normas de carácter general en afectación a los trabajadores, lo que será verificado por la Entidad al postor ganador cuando presente la estructura de costos (firma del contrato).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

En esta parte de las Bases, están requiriendo la acreditación de la Resolución de la Gerencia de Funcionamiento vigente.

Al respecto debemos manifestar que la presentación de este documento en esta parte de las Bases NO CORRESPONDE, por ser un documento de REQUISITO DE CALIFICACION de las Bases.

¿Se retirará el literal G) de esta parte de las Bases, por no corresponder?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2211      Literal: G      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria, literal g) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 1, el siguiente texto:

"El contratista deberá ser persona natural o jurídica dedicada a la prestación del Servicio de Vigilancia Privada, debiendo contar con la Resolución de la Gerencia de Funcionamiento vigente, expedida por la SUCAMEC para el departamento de Lima"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria, literal g) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 1, el siguiente texto:

"El contratista deberá ser persona natural o jurídica dedicada a la prestación del Servicio de Vigilancia Privada, debiendo contar con la Resolución de la Gerencia de Funcionamiento vigente, expedida por la SUCAMEC para el departamento de Lima"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

En esta parte de las Bases, están requiriendo la acreditación de la Constancia vigente en el RENNIEL emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Al respecto debemos manifestar que la presentación de este documento en esta parte de las Bases NO CORRESPONDE, por ser un documento de REQUISITO DE CALIFICACION de las Bases.

¿Se retirará el literal H) de esta parte de las Bases, por no corresponder?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria, literal h) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 2, lo siguiente:

"El contratista deberá acreditar la constancia vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en la actividad de seguridad y/o vigilancia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. literal h) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 2, lo siguiente:

"El contratista deberá acreditar la constancia vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en la actividad de seguridad y/o vigilancia".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

En esta parte de las Bases, de documentación de presentación OBLIGATORIA, están requiriendo la acreditación de las Certificaciones Estándar de Calidad: ISO 45001:2018, ISO 14001:2014, ISO 370011:2018

Al respecto debemos manifestar que la presentación de este documento en esta parte de las Bases NO CORRESPONDE, por ser un documento que pertenece a los FACTORES DE EVALUACION del Capítulo IV de las Bases.

¿Se retirará el literal I) de esta parte de las Bases, por no corresponder?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: I Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá del numeral 2.2.1.1. de los documentos de presentación obligatoria literal i) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 5, lo siguiente:

¿El contratista acreditará algunas de las siguientes certificaciones: Certificación ISO 45001: 2018 - Sistema de Gestión de la Seguridad, Certificación ISO 14001: 2014 - Sistema de Gestión de la Calidad y Certificación ISO 37001:2016 - Sistema de Gestión de Antisoborno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 2.2.1.1. literal i) y del Capítulo III numeral 7 párrafo 5, lo siguiente:

"El contratista acreditara algunas de las siguientes certificaciones: Certificación ISO 45001:2018 ¿ Sistema de Gestión de la Seguridad; Certificación ISO 14001:2014 ¿ Sistema de Gestión de la Calidad y Certificación ISO 370011:2016 ¿ sistema de Gestión de Antisoborno".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Para efecto de perfeccionamiento del contrato, ¿Bastara con acreditar solo la documentación señalada en el numeral 2.3 ¿Requisitos para el perfeccionar el contrato¿ de las Bases, conforme se precisa en las Bases Estandarizadas aprobadas por el OSCE?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la etapa de perfeccionamiento del contrato bastará solo con la presentación los documentos descritos en la Sección Específica del numeral 2.3 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Con respecto al Carnet de Identificación SUCAMEC  
¿Se dará plazo prudencial al postor ganador para que pueda gestionar la emisión de los Carnés SUCAMEC o la hoja de inicio de trámite para el Carné SUCAMEC del personal de seguridad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador debe presentar dentro del plazo para la firma del contrato los carnés SUCAMEC del personal propuesto y la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, en caso de actualización del carné a nombre del postor ganador se aceptará la hoja de trámite ante SUCAMEC cuyo plazo será de 30 días calendarios.

No se está solicitando carné SUCAMEC para la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

**Consulta:** Nro. 252

**Consulta/Observación:**

Con respecto al licencia de uso de arma de fuego vigente  
¿Se dará plazo prudencial al postor ganador para que pueda gestionar la emisión de la licencia de uso de arma de fuego vigente o la hoja de trámite?

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: I      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor ganador debe presentar dentro del plazo para la firma del contrato los carnés SUCAMEC del personal propuesto y la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC. El DS N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del DL N° 1213, que regula los servicios de seguridad privada en su artículo 59 señala que es un deber del personal de seguridad portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente, por lo que permitir iniciar actividades sin el carné es incentivar el incumplimiento de normativas técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

En esta parte de las Bases, están solicitando el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Sin embargo, debemos manifestar, que solo las empresas con más de 20 trabajadores deben contar con un comité de seguridad y salud en el trabajo, para la preparación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo, ¿será exigido a las empresas que cuenten con más veinte (20) trabajadores?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: U      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que este requisito solo será exigible a las empresas que cuenten con más de 20 trabajadores. La empresa que tenga 20 o menos trabajadores, para la firma del contrato deberá remitir una carta declarando bajo juramento que cuenta con 20 trabajadores o menos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

**Consulta:** Nro. 254

**Consulta/Observación:**

Para la firma de contrato permitirán la presentación de pólizas madre teniendo como asegurado adicional al SERFOR, cumpliendo con las clausulas y coberturas exigidas en las bases  
¿Se permitirá la presentación de facturas fraccionadas o se exigirá el pago total de la póliza?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.3                    **Literal:** V                    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se podrá aceptar, siempre y cuando, remitan de manera adicional una declaración jurada de compromiso de mantener la póliza vigente durante el plazo de ejecución del servicio y efectuar el pago del cronograma de manera puntual, el mismo que deberá ser remitido dentro del expediente del pago mensual del servicio, con la finalidad de demostrar el cumplimiento de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

La entidad no puede requerir a la empresa de seguridad, el tipo de uniforme a su CRITERIO o GUSTO. Debe enmarcarse a la normativa de seguridad vigente que es supervisada por la SUCAMEC.

El tipo de uniforme que el CONTRATISTA va acreditar para la prestación del servicio ¿Estará sujeta a la normativa de seguridad vigente?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: W Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los uniformes que el contratista entregue al personal de seguridad y vigilancia deberán estar acorde a las exigencias de lo señalado en el Decreto Supremo 005-2023-IN y Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC-SN. El color del uniforme será de acuerdo a lo indicado en el cuadro N° 1 (requerimiento del servicio de vigilancia para las oficinas administrativas del SERFOR).

Asimismo, se aclara que no se está pidiendo ningún modelo en específico (queda a criterio del contratista el modelo a utilizar).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERFOR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

**Observación: Nro. 256**

**Consulta/Observación:**

En esta parte de las Bases, requieren que el Supervisor de seguridad, tenga un límite o rango de edad, conforme al siguiente detalle:

**PERFIL DEL SUPERVISOR:**

Edad : Mayor de 29 años hasta 60 años de edad (copia legible del DNI)

El requerimiento de limite o rango de edad, es IMPROCEDENTE por las siguientes razones:

1. Si bien es cierta la entidad requiera contratar personal con un límite o rango de edad porque se necesita personal con DESTREZA. Sin embargo, este requerimiento no resulta satisfactorio, ya que, por el simple hecho de la EDAD, se pretenda excluir, separar al personal propuesto, cuando es sabido que ello es DISCRIMINATORIO y ANTICONSTITUCIONAL, pues, las Leyes Constitucionales Peruanas no permiten que se EXCLUYA a personal o trabajadores por el simple hecho de su mayoría de edad, cuando éste se encuentre en óptimas condiciones física y mental para el desempeño de sus funciones.

**CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ  
DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PERSONA**

Artículo 2.- Derechos fundamentales de la persona

Toda persona tiene derecho:

(...)

2. A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole.

(..)

15. A trabajar libremente, con sujeción a ley.

2. De igual forma, el literal a) del artículo 57 del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada, se especifica que el personal debe ser MAYOR DE EDAD, y que se encuentre apta física y mental para prestar los servicios de seguridad.

Artículo 57.- Condiciones del personal de seguridad

El personal de seguridad debe cumplir, con las

siguientes condiciones:

a) Ser mayor de edad.

(.)

e) Estar apto física y mental para prestar los servicios de seguridad privada, en sus distintas modalidades. Las empresas contratantes deben verificar dichas aptitudes en los procesos de selección de su personal.

3. En innumerables pronunciamientos emitidos por el OSCE, se ha establecido que lo único que se debe evaluar o calificar al personal propuesto es su EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD. Se debe fomentar la mayor participación de personal propuesto y no excluirlos o dejarlos de lado por su mayoría de edad.

4. La experiencia es la destreza o habilidad que se obtiene por la repetición, perfeccionamiento o capacitación de alguna actividad a lo largo de un periodo de tiempo, es decir, la experiencia es un todo, es un ACUMULATIVO, es un resultado, un resumen de su trayectoria y está no puede ser excluida por unos condicionamientos innecesarios como son el rango de edad establecidos en las bases.

Por contravenir el Art. 2 ¿Derechos fundamentales de la persona¿ de la Constitución Publica del Perú y del literal a) del Art. 57 ¿Condiciones del personal de seguridad¿ del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad, debe retirarse de las Bases todo tipo de rango de edad del personal, debiéndose precisar en las bases administrativas no habrá rango o límite de edad para el personal propuesto, debiendo ser éste sólo

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

---

MAYOR DE EDAD, de lo contrario se estará vulnerado los derechos fundamentales de toda persona.

Acápite de las bases :    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Constitución Política del Perú Art. 57 Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

Se suprimirá el requisito de edad límite del Supervisor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adecuará el acápite 8 Perfil del Supervisor del numeral 3.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, a fin de retirar lo siguiente:

Edad: Mayor de 29 años hasta 60 años de edad (copia legible del DNI)

Debe decir contar con mayoría de edad (copia legible del DNI).

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

**Observación: Nro. 257**

**Consulta/Observación:**

En esta parte de las Bases, requieren que el Agente de seguridad, tenga un límite o rango de edad, conforme al siguiente detalle:

**PERFIL DEL AGENTE DE SEGURIDAD:**

Edad : Contar con mayoría de edad hasta 60 años (copia legible del DNI)

El requerimiento de límite o rango de edad, es IMPROCEDENTE por las siguientes razones:

1. Si bien es cierta la entidad requiera contratar personal con un límite o rango de edad porque se necesita personal con DESTREZA. Sin embargo, este requerimiento no resulta satisfactorio, ya que, por el simple hecho de la EDAD, se pretenda excluir, separar al personal propuesto, cuando es sabido que ello es DISCRIMINATORIO y ANTICONSTITUCIONAL, pues, las Leyes Constitucionales Peruanas no permiten que se EXCLUYA a personal o trabajadores por el simple hecho de su mayoría de edad, cuando éste se encuentre en óptimas condiciones física y mental para el desempeño de sus funciones.

**CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ  
DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PERSONA**

Artículo 2.- Derechos fundamentales de la persona  
Toda persona tiene derecho:

(...)  
2. A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole.

(..)  
15. A trabajar libremente, con sujeción a ley.

2. De igual forma, el literal a) del artículo 57 del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada, se especifica que el personal debe ser MAYOR DE EDAD, y que se encuentre apta física y mental para prestar los servicios de seguridad.

**Artículo 57.- Condiciones del personal de seguridad**

El personal de seguridad debe cumplir, con las siguientes condiciones:

a) Ser mayor de edad.  
(.)  
e) Estar apto física y mental para prestar los servicios de seguridad privada, en sus distintas modalidades. Las empresas contratantes deben verificar dichas aptitudes en los procesos de selección de su personal.

3. En innumerables pronunciamientos emitidos por el OSCE, se ha establecido que lo único que se debe evaluar o calificar al personal propuesto es su EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD. Se debe fomentar la mayor participación de personal propuesto y no excluirlos o dejarlos de lado por su mayoría de edad.

4. La experiencia es la destreza o habilidad que se obtiene por la repetición, perfeccionamiento o capacitación de alguna actividad a lo largo de un periodo de tiempo, es decir, la experiencia es un todo, es un ACUMULATIVO, es un resultado, un resumen de su trayectoria y está no puede ser excluida por unos condicionamientos innecesarios como son el rango de edad establecidos en las bases.

Por contravenir el Art. 2 ¿Derechos fundamentales de la persona¿ de la Constitución Publica del Perú y del literal a) del Art. 57 ¿Condiciones del personal de seguridad¿ del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad, debe retirarse de las Bases todo tipo de rango de edad del personal, debiéndose precisar en las bases administrativas no habrá rango o límite de edad para el personal propuesto, debiendo ser éste sólo

Entidad convocante :           SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :                 CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

---

MAYOR DE EDAD, de lo contrario se estará vulnerado los derechos fundamentales de toda persona.

Acápite de las bases :    **Sección:** Especifico           **Numeral:** 3.1                   **Literal:** 82                   **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Constitución Política del Perú Art. 57 Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
Se suprimirá el requisito de edad límite del Agente de Vigilancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adecuará el acápite 8 Perfil del Agente de Vigilancia del numeral 3.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, a fin de retirar lo siguiente:  
Edad: Contar con mayoría de edad hasta 60 años (copia legible del DNI)

Debe decir: contar con mayoría de edad (copia legible del DNI).

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

La documentación que acredite el perfil del personal de seguridad ¿Sera acreditada por la empresa ganadora de la buena pro en la etapa de perfeccionamiento de contrato?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación del perfil del personal de seguridad será acreditada en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

En esta parte de las Bases, requieren que la empresa dote de uniforme al personal de seguridad, con alusión al DS 003-2011-IN, norma actualmente DEROGA

¿Se retirara la norma derogada?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 9.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los uniformes que el contratista entregue al personal de seguridad y vigilancia deberán estar acorde a las exigencias de lo señalado en el Decreto Supremo 005-2023-IN y Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC-SN. El color del uniforme será de acuerdo a lo indicado en el cuadro N° 1 (requerimiento del servicio de vigilancia para las oficinas administrativas del SERFOR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Requieren que el monto asegurado de las pólizas de seguros sea equivalente al 15% del monto del contrato.

Es decir, el monto asegurado de las pólizas supera al 10% de la Carta Fianza de Fiel Cumplimiento del Contrato.

Los montos establecidos en las bases deben ser CLAROS y PRECISOS, y no argumentándose a porcentajes SUBJETIVOS.

¿Los montos asegurados de las pólizas de seguros serán montos FIJOS y EXACTO?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 15      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monto de la póliza que pretende asegurar la Entidad, no se encuentra en función al monto de la carta fianza, sino, en función a la necesidad de la Entidad de asegurar con un monto la responsabilidad civil extracontractual y deshonestidad.

En áreas de la transparencia y con el fin de que todas las propuestas consideren la misma información para proyectar el pago de prima, se precisa que el monto de las pólizas de seguros de responsabilidad civil extracontractual que deberá considerar el contratista es de S/ 150,000.00. Asimismo, el monto de la póliza de deshonestidad que deberá considerar el contratista es de S/ 150,000.00.

En dicho sentido, se efectuará una adecuación a las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la modificación del Capítulo III numeral 15 de las pólizas de seguros, a fin de reemplazar el porcentaje que se encuentra en las pólizas siguientes:

a) Póliza de seguros de responsabilidad civil extracontractual

Dice: 15% del monto del contrato  
Debe decir S/ 150,000.00

b) Póliza de deshonestidad  
Dice: 15% del monto del contrato  
Debe decir S/ 150,000.00

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

**Observación: Nro. 261**

**Consulta/Observación:**

En el cuadro de penalidades se tiene a la vista montos muy altos como el siguiente ejemplos S/ 250,000 a S/ 500,000

El monto de penalidad, resulta EXORBITANTE, que no guarda ninguna relación con los criterios de razonabilidad, congruencia y objetividad tal como señala el Artículo 163 del Reglamento de la Ley 30225, más cuando estamos frente a otras penalidades, y no solo a penalidad por mora. Además, los montos EXORBITANTES transgreden el artículo 10 del Decreto Legislativo N° 1034, Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, ya que la entidad hace uso del poder dominio que posee como un Órgano Publico, al imponer tales MONTOS DESPROPORCIONALES.

En este sentido solicitamos que se reduzcan los porcentajes de penalidad a importes más razonable, en función al principio de proporcionalidad y razonabilidad regulados en el Artículo 2 de la Ley 30225, bajo el Principio de Equidad, y que al mismo tiempo cumpla con su función de incentivar un buen desempeño, en ese sentido, solicitamos se acoja la observación y se reduzca los porcentajes de las penalidades en cuestión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 21    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del Reglamento, Art. 2 de la Ley de Contratación

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Se precisa que el monto de S/ 500.00 se ha incluido por "No brindar descanso al personal operativo mediante el descansero" y el monto de S/ 250.00 se ha incluido "Por no realizar el cambio de uniformes, en forma semestral (invierno y verano) o cuando se encuentre deteriorado."

Se ha efectuado una revisión de dichas penalidades, y se puede apreciar que en el caso de la penalidad de S/ 500.00 esta es una falta muy grave, ya que afecta directamente el descanso que por ley debe tener el personal operativo, no puede ser que una persona trabaje más tiempo de lo normal, los agentes ya trabajan 12 horas diarias durante toda la semana, perjudicarlos con su descanso, generándole estrés, por lo que se encuentra justificado dicho monto, ya que se afecta a la persona.

Por otro lado, en el caso de cambio de uniformes, el contratista conoce desde un inicio el cronograma de cambio de uniformes que es cada 6 meses, por lo que no habría forma que lo incumpla ya que sólo debe entregar los uniformes con el debido tiempo, dicha falta también es grave.

Dichas penalidades se encuentran justificadas y son graduales, siendo la falta muy grave un monto mayor y la falta graves un monto menor (S/ 250.00), por lo que, consideramos que se encuentra justificada y es proporcional el monto que se ha incluido como penalidad.

Asimismo, se está retirando la penalidad 11 por el monto de S/ 250.00, por redundancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Con respecto al Decreto Legislativo N° 1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el Ámbito Nacional, que entró en vigencia el 12 de mayo de 2023.

¿El postor participante deberá acreditar la Autorización de Funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada VIGENTE emitida por la SUCAMEC adecuada a las nuevas disposiciones del DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el Ámbito Nacional?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la autorización de funcionamiento SUCAMEC, es un documento que será fiscalizado al postor ganador de manera posterior, en concordancia con el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Actualmente, no solo el SERFOR, sino todas las entidades que han convocado el servicio de vigilancia, para esta etapa están solicitando como requisito de calificación la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, en cumplimiento a las Base Estándar del OSCE.

Asimismo, no se cuenta con una disposición adicional emanado por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado adicionales a la descrita en los Requisitos de Habilitación, por lo que no es posible emitir disposiciones adicionales a las contenidas en las Bases publicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Requiere un GARRET de mano. Sin embargo, hacen mención a una marca de equipo; GARRET  
Es sabido que el OSCE advierte la prohibición de marcas de productos durante el proceso de selección.

¿Se retirará de esta parte de las Bases, la nomenclatura de marca de productos?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el requerimiento por Detector de Metal de Mano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el Capítulo III numeral 9.3 Accesorios indispensables para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia  
Dice: Un (01) Garret de mano (Detector de Metal) en cada local institucional.  
Debe decir: Un (01) Detector de metal en cada local Institucional

Se modificará toda disposición que se oponga a la presente.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:  
La experiencia del personal clave  
¿Será verificada a través de las entidades supervisoras y fiscalizadoras de la materia de seguridad privada? a efecto verificar y calificar la documentación obrante

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en concordancia con los requisitos de calificación, la experiencia del supervisor será verificada en la presentación de ofertas según lo siguiente:

01 supervisor de seguridad y vigilancia: Experiencia mínima de Tres (3) años como supervisor en actividades de seguridad y vigilancia. La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20608227181	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY TECHNOLOGY SHADDAI S.A.C.	Hora de envío :	23:05:20

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Para la correcta elaboración y preparación de la oferta económica  
¿Se facilitará el acceso del ARCHIVO EXCEL del modelo referencial de Estructura de Costos ¿ ANEXO 04?, en la etapa de integración de Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 04 Literal: ANEXO 04 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con motivo de la integración de Bases, se publicará el archivo Excel de la Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARAS LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20604654042	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	NORTSEGUR S.A.C.	Hora de envío :	23:11:09

Observación: Nro. 266

Consulta/Observación:

En el presente TDR se solicita realizar una rotación de cada 6 meses el 50% del personal de seguridad y vigilancia lo que provocaría inestabilidad economica, elevando los costos laborales de contratación, gestión documentaría, capacitación y costos de liquidación de personal ,adicionalmente se generaría inestabilidad laboral para el trabajador, es por ello que se solicita, dejar sin efecto el tiempo de rotación de personal a no ser que deba ser cambiado por bajo desempeño o por no cumplir los protocolos de seguridad de la entidad o reglamento interno de la EVP.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que se refiere a la rotación de puestos de vigilancia dentro de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Magdalena Del Mar, 05 de Mayo del 2025

## INFORME N° D000178-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA-SG

Para : **JESICA MAGALI PEREYRA ALEJOS**  
DIRECTORA  
OFICINA DE ABASTECIMIENTO

Asunto : REVISIÓN Y EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA ABSOLUCION DE  
OBSERVACIONES PRESENTADOS POR EL POSTOR GANADOR DE LA  
BUENA PRO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO  
DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N°001-2024-SERFOR-1.

Referencia : a) MEMORANDO D01083-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-AO  
b) CARTA N° 0160-2025-NORT  
c) CARTA N° D00138-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-AO  
d) INFORME N° D00161-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-AO-SSGG

Me dirijo a usted, con relación al asunto y documentos de la referencia para informarle lo siguiente:

En relación a la revisión y evaluación técnica de los documentos de la absolución de las observaciones presentada por la empresa NORTSEGUR S.A.C. para el perfeccionamiento del contrato derivado del Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1, se informa lo siguiente:

### 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro presento los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

(...)

- m) Declaración Jurada de contar con secundaria completa como mínimo. **CUMPLE**
- o) Declaración Jurada de no haber sido suspendido por falta grave, indisciplina o deshonestidad, ni tener referencias negativas de otro centro de trabajo. **CUMPLE**
- s) Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias. **CUMPLE**
- u) Copia del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, debidamente aprobado. (visado en todas las páginas). **CUMPLE**
- v) Póliza(s) de Seguro, según lo detallado en el numeral 15 de los Términos de Referencia del Capítulo III de la presente Sección. **CUMPLE**

Se adjunta correo del bróker de seguros.

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: EIBH4N2





**PERÚ**Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego**SERFOR**Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"****"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"**

x) Documentos que acrediten el cumplimiento del perfil de personal asignado conforme a lo establecido en el numeral 8 del presente Término de Referencia. **CUMPLE**

y) Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento. **NO CUMPLE**

- ✓ El formato de "Estructura de Costos", en archivo digital y en formato Excel, adjunto a las Bases Integradas Definitivas del procedimiento de selección, publicadas en la plataforma SEACE 3.0, correspondiente a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR", de conocimiento y aplicación de todos los postores participantes.

Se observa que, para el cálculo del DESCANSERO no se aplicó la fórmula. Se debe aplicar la fórmula que se establece en el formato de "Estructura de Costos" en el formato Excel.

En el Anexo N° 4 "Estructura de Costos" de las Bases Integradas, figura el formato o plantilla de la estructura de costos que como mínimo han debido respetar todos los postores participantes en el proceso de selección. Dentro de dicha estructura de costos la Entidad ha considerado un criterio para el cálculo que integran una serie de fórmulas básicas con la finalidad de facilitar el cálculo de la remuneración del supervisor y los agentes.

Asimismo, en la fila que corresponde al descansero, se ha indicado considerar el siguiente criterio de cálculo:

<b>COSTO DIRECTO (A+B+C)</b>	Rem Bruta+Sub Total Ben Soc+Sub Total Cargas Sociales	0.00	0.00	0.00
<b>DESCANSERO</b>	Costo Directo/26*4	0.00	0.00	0.00
<b>TOTAL COSTO DIRECTO</b>	Costo Directo+Descansero	0.00	0.00	0.00

Como puede observarse, el monto correspondiente al costo del descansero que los postores han debido considerar en su oferta, se desprende de la siguiente fórmula: "costo directo/26\*4" conforme se indica en la plantilla o formato del Anexo N° 4 "Estructura de Costos" y el archivo digital Excel, el cual fue incluido este último en las Bases Integradas como archivo digital referencial de apoyo a los postores para mayor facilidad del cálculo en la presentación de sus ofertas.

El postor NORTSEGUR S.A.C. que fue adjudicado con la buena pro, ha presentado dentro de su estructura de costos un monto que no corresponde a dicho cálculo lo que fue observado para su subsanación:

<b>COSTO DIRECTO (A+B+C)</b>	<b>3,042.54</b>	<b>3,042.54</b>	<b>4,010.61</b>
<b>DESCANSERO</b>	<b>303.93</b>	<b>303.87</b>	<b>389.01</b>
<b>TOTAL COSTO DIRECTO</b>	<b>3,346.47</b>	<b>3,346.41</b>	<b>4,399.62</b>

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrorantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: EIBH4N2



**PERÚ**Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego**SERFOR**Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"****"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"**

Se puede apreciar que, si el postor hubiera utilizado correctamente la fórmula mencionada en el formato o plantilla del Anexo N° 4 de las bases integradas e indicadas en el archivo digital referencial, el resultado sería diferente tal como se muestra en la siguiente figura:

<b>COSTO DIRECTO (A+B+C)</b>	Rem Bruta+ Sub Total Ben Soc+Sub Total Cargas Sociales	3,042.54	3,042.54	4,010.61
<b>DESCANSERO</b>	Costo Directo/26*4	468.08	468.08	617.02
<b>TOTAL COSTO DIRECTO</b>	Costo Directo+ Descansero	3,510.62	3,510.62	4,627.63

Cabe mencionar que en la Carta N° 0160-2025-NORT, el postor NORTSEGUR S.A.C. menciona que ha respetado y cumplido con considerar en su estructura de costos cada uno de los conceptos que originan y validan su oferta económica incluyendo el descansero.

Sin embargo, el monto obtenido correspondiente al descansero NO corresponde al resultado que debe obtenerse al aplicar el criterio de cálculo indicado en el Anexo N° 4 "Estructura de Costos" de las bases integradas.

Ahora bien, a partir de las filas IV, V, VI, VII y VIII de la estructura de costos mencionado en las bases integradas, el cálculo es mecánico y no requiere ningún criterio de fórmulas para llegar al monto final, basta con una simple operación aritmética para llegar a dicho monto.

<b>IV.</b>	<b>COSTO MENSUAL POR PUESTO (SIN IGV)</b>		0.00	0.00	0.00
<b>V.</b>	<b>COSTO MENSUAL POR DIA Y NOCHE (SIN IGV)</b>			0.00	
<b>VI.</b>	<b>IGV</b>	18%		0.00	
<b>VII.</b>	<b>COSTO TOTAL MENSUAL CON IGV</b>			0.00	
<b>VIII.</b>	<b>COSTO TOTAL 36 MESES CON IGV</b>			0.00	

En tal sentido, y según los argumentos expuestos, NO es posible validar la estructura de costos remitida por el postor adjudicado debido a que no se encuentra acorde a lo que la Entidad ha remitido como requisito técnico mínimo para la contratación.

Es cuanto informo a usted, para los fines pertinentes.

Atentamente

Documento firmado digitalmente

**Jesús Fernando Wong Matta**

Responsable En Servicios Generales

Servicios Generales

Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre - SERFOR

Exp: 2025-0020256

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: EIBH4N2





Magdalena Del Mar, 24 de Abril del 2025

## INFORME N° D000161-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA-SG

Para : **JESICA MAGALI PEREYRA ALEJOS**  
DIRECTORA  
OFICINA DE ABASTECIMIENTO

Asunto : REVISIÓN Y EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS DOCUMENTOS  
PRESENTADOS POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO PARA  
EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL  
CONCURSO PÚBLICO N°001-2024-SERFOR-1.

Referencia: MEMORANDO D01004-2025-MIDAGRI-SERFOR-GG-OGA-OA

Me dirijo a usted, con relación al asunto y documento de la referencia para informarle lo siguiente:

En relación a las revisión y evaluación técnica de los documentos presentados por la empresa NORTSEGUR S.A.C. para el perfeccionamiento del contrato derivado del Concurso Público N°001-2024-SERFOR-1, se valida lo siguiente:

### 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

(...)

- h) Copia del carnet del personal de seguridad (SUCAMEC) vigente. **CUMPLE**
- i) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC (solo para el personal requerido con arma de fuego). **CUMPLE**
- j) Copia legible del DNI. **CUMPLE**
- k) Copia legible del Certificado Único Laboral, que precise en la parte que corresponde "SIN ANTECEDENTES"; de no contar con dicho documento, se debe presentar en original los Certificados de Antecedentes penales, Antecedentes judiciales y Antecedentes policiales. **CUMPLE**
- l) Copia legible del Certificado de Salud correspondiente la evaluación física mental, las mismas que podrá ser emitidas por una institución pública o privada autorizada por el MINSA. También se podrá presentar el Examen Médico Ocupacional (EMO), emitido por la institución pública o privada que esté autorizado por el MINSA. Será válido cuando se especifique en el resultado lo siguiente:
  - Para Buena Salud Física corresponde Examen Médico "Apto" (Firmado por el médico responsable)
  - Para Buena Salud Mental corresponde Examen Mental "Apto" (Firmado por el médico psiquiatra) - **CUMPLE**

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: ZVLKVXY





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

m) Declaración Jurada de contar con secundaria completa como mínimo.

✓ **Presentar el documento Original**

n) Copia del certificado o constancia de capacitación en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores. (El curso de capacitación podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad privada, a través de instructores inscritos y acreditados en SUCAMEC o Institución autorizada por SUCAMEC. En atención a ello, los certificados de capacitación deben ser expedidos a nombre de quien realizó la capacitación, conjuntamente con el Instructor acreditado ante la SUCAMEC). **CUMPLE**

o) Declaración Jurada de no haber sido suspendido por falta grave, indisciplina o deshonestidad, ni tener referencias negativas de otro centro de trabajo.

✓ **Presentar el documento Original**

p) Documento que acredite tener conocimiento básico en computación e informática (para el supervisor). **CUMPLE**

q) Especialización en Administración de Seguridad Integral o afines a la Seguridad Integral con un mínimo de 120 horas lectivas, impartidos por personas naturales o jurídicas que cuenten con todas las competencias legales para brindar la capacitación, se acreditará con copia del certificado de estudios y/o constancia. (solamente para el supervisor). **CUMPLE**

r) Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque. **CUMPLE**

s) Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.

✓ **Presentar el documento Original**

t) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder. **CUMPLE**

u) Copia del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, debidamente aprobado. **OBSERVADO** (Falta visar en todas las páginas).

v) Póliza(s) de Seguro, según lo detallado en el numeral 15 de los Términos de Referencia del Capítulo III de la presente Sección. **OBSERVADO**

Se adjunta correo en el cual se encuentra las observaciones.

w) Declaración jurada de compromiso conteniendo información del tipo y color del uniforme de los agentes y supervisor, así como el cronograma de entrega. **CUMPLE**

x) Documentos que acrediten el cumplimiento del perfil de personal asignado conforme a lo establecido en el numeral 8 del presente Término de Referencia. **OBSERVADO**

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Oarrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: ZVLKVXY





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- ✓ Presenta los certificados y constancias de trabajo sin embargo a la verificación con el Certificado Único Laboral - CUL se observa la incongruencia entre ambos documentos conforme a lo declarado en la planilla electrónica, complementar con otro documento la experiencia (contratos, boletas de pago).
- y) Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia, según lo adjudicado en el presente procedimiento. **OBSERVADO**
  - ✓ El formato de "Estructura de Costos", en archivo digital y en formato Excel, adjunto a las Bases Integradas Definitivas del procedimiento de selección, publicadas en la plataforma SEACE 3.0, correspondiente a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR", de conocimiento y aplicación de todos los postores participantes.

Se observa que, para el cálculo del DESCANSERO no se aplicó la fórmula. Se debe aplicar la fórmula que se establece en el formato de "Estructura de Costos" en el formato Excel.

Nota: Se adjunta nuevamente el formato en Excel.

- z) Supervisor de Seguridad: Deberá estar debidamente registrado/a ante la SUCAMEC como supervisor, de conformidad a lo establecido en el artículo 27 del Decreto Legislativo 1213 y Artículo 66 del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Copia simple, impresión web o documento que acredite dicho registro deberá ser presentado para el perfeccionamiento de contrato.

**CUMPLE**

- aa) Deberá presentar el certificado o constancia de capacitación en armas de acuerdo al numeral 12 literal k) del Capítulo III de las Bases. Dicho documento puede ser acreditado por la misma empresa con las firmas del Gerente General y del Instructor SUCAMEC.

**CUMPLE**

- bb) Se deberá presentar la respectiva Resolución de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el uso de radio comunicación portátil, y el pago de canon respectivo. **CUMPLE**

Av. Javier Prado Oeste N° 2442  
Urb. Oarrantia, Magdalena del Mar – Lima 17  
T. (511) 225-9005  
[www.gob.pe/serfor](http://www.gob.pe/serfor)  
[www.gob.pe/midagri](http://www.gob.pe/midagri)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: ZVLKVXY





Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego



Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

### OBSERVACIONES A LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS

ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	SUPERVISOR /AGENTE	Experiencia 3años supervisor 2años agente	Copia del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, debidamente aprobado.	Estructura de costos por tipo de agente, turno y frecuencia según lo adjudicado en el presente procedimiento
1	ÑOPO RUIZ CHRISTIAN EDUARDO	46030279	SUPERVISOR	*	FALTA VISAR EN LAS PAG.	Se observa que, para el cálculo del DESCANSERO no se aplicó la fórmula. Se debe aplicar la fórmula que se establece en el formato de "Estructura de Costos" en el formato Excel
2	PINEDO DEL AGUILA TITO ALBERTO	07573352	AGENTE	CUMPLE		
3	RAMOS ROMERO ALAN	43460099	AGENTE	CUMPLE		
4	MEDINA MACARLUPU JESUS MOISES	25612335	AGENTE	**		
5	NUÑEZ BALVIN WALTER SAUL	09117851	AGENTE	**		
6	FLORES ALVA ANIBAL	32812825	AGENTE	CUMPLE		
7	CCALLA FLORES GHERSON	72876678	AGENTE	**		
8	FLORES SIÑA LUIS ALBERTO	43618873	AGENTE	**		
9	CHONG FERNANDEZ GUIUSSEPPH ANDERSON	75011375	AGENTE	**		
10	CALVO PEÑA VICTOR MIGUEL	15742989	AGENTE	CUMPLE		
11	GATTY PAREDES ALFREDO	10412357	AGENTE	CUMPLE		
12	ZARATE GRANADOS ROLANDO	20116429	AGENTE ARMADO	CUMPLE		
13	VASQUEZ INUMA ODIN	45756582	AGENTE ARMADO	**		
14	ALZAMORA INCA NEHEMIAS	77433429	AGENTE ARMADO	CUMPLE		
15	SEMINARIO SILVA CARLOS EDUARDO	17629984	AGENTE ARMADO	CUMPLE		
16	CHONG GARAY DANIEL CHRISTIAN	41730675	DESCANSERO SUPERVISOR	*		
17	MALLQUI SEHUIN RAFAEL RUFINO	40523665	DESCANSERO ARM	CUMPLE		
18	SANTIAGO ALFARO JUAN CARLOS	40184289	DESCANSERO	**		
19	BARRANTES PUNTACA CESAR ALFONSO	42677398	DESCANSERO	**		
20	BASURTO CASTRO LUIS ALBERTO	25442257	RETEN / DEBERIA SER DESCANSERO NO HAY RETEN EN TDR	**		
SUPERVISOR INSCRITO EN SUCAMEC, NO CUMPLE CON LO CONSIGNADO EN EL CUL, LA CONSTANCIA DE NORTSEGUR NO COINCIDE EN EL PERIODO REGISTRADO EN LA CUL, DEBE ADJUNTARSE LOS CONTRATOS CON ENTIDADES PUBLICAS O PRIVADAS DONDE LA PERSONA FIGURE COMO SUPERVISOR, CONTRATO DE TRABAJO PRESENTADO AL MINTRA, BOLETA DE PAGO.						
INCONGRUENCIAS ENTRE EL CERTIFICADO DE TRABAJO Y EL CERTIFICADO UNICO LABORAL RESPECTO A LA EXPERIENCIA DE 02 AÑOS COMO AGENTE, CONFORME A LO DECLARADO EN LA PLANILLA ELECTRONICA, COMPLEMENTAR CON OTRO DOCUMENTO LOS DOS AÑOS DE EXPERIENCIA						
PRESENTAR TODAS LAS DELARACIONES JURADAS EN ORIGINAL						
Poliza de RC y Deshonestidad: Se incluye a Midagri como beneficiario en seguro Deshonestidad, pero no a Serfor. NO CUMPLE. Solicitar endoso de corrección						

Es cuanto informo a usted, para los fines pertinentes.

Atentamente

Documento firmado digitalmente

**Jesús Fernando Wong Matta**

Responsable

Servicios Generales

Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre - SERFOR

Exp: 2025-0018567

Av. Javier Prado Oeste N° 2442

Urb. Orrantia, Magdalena del Mar – Lima 17

T. (511) 225-9005

www.gob.pe/serfor

www.gob.pe/midagri



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: ZVLKVXY

