

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

Presidente Titular
Roberto Esparza Silva

Primer Miembro Titular
Shantall Guardia Campos

Segundo Miembro Titular
Mónica Rejas Alva

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

Nº	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	Importante • Abc	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	Advertencia • Abc	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	Importante para la Entidad • Xyz	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

Nº	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombread.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019
Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

**BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
CONSULTORÍA EN GENERAL¹**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA
Nº 028-2022-UNFV**

SEGUNDA CONVOCTORIA

**CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA
LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO
9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE
ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE
TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA
PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**

¹ Estas Bases se utilizarán para la contratación del servicio de consultoría en general. Para tal efecto, se deberá tener en cuenta la siguiente definición:

Consultoría en general: Servicios profesionales altamente calificados.

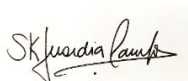
DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

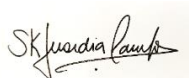
La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley Nº 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales²). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta técnica, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 81.2 del artículo 81 del Reglamento y

² Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La calificación y evaluación de los postores se realiza conforme los requisitos de calificación y factores de evaluación que se indican en la sección específica de las bases.

La evaluación técnica y económica se realiza sobre la base de:

Oferta técnica : 100 puntos
Oferta económica : 100 puntos

1.8.1 CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS

La calificación de las ofertas técnicas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 82.1 del artículo 82 del Reglamento.

1.8.2 EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS

La evaluación de las ofertas técnicas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 82.2 y 82.3 del artículo 82 del Reglamento.

1.8.3 APERTURA Y EVALUACIÓN DE OFERTAS ECONÓMICAS

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, evalúa las ofertas económicas y determina el puntaje total de las ofertas de conformidad con el artículo 83 del Reglamento, así como los coeficientes de ponderación previstos en la sección específica de las bases.

Importante

En el caso de contratación de consultorías que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP³. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

³ La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.10. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

La buena pro se otorga luego de la evaluación correspondiente según lo indicado en el numeral 1.8.3 de la presente sección.

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, aplica lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento, sobre el rechazo de las ofertas, de ser el caso.

En el supuesto que dos (2) o más ofertas empaten, el otorgamiento de la buena pro se efectúa observando estrictamente el orden señalado en el numeral 91.2 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, calificación, descalificación, evaluación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.11. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realizan conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

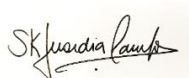
Importante

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos de consultoría en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS



Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

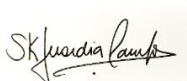
3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES



3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

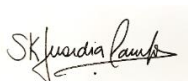
3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
RUC Nº : 20170934289
Domicilio legal : CALLE CARLOS GOZALES Nº 285 – URB. MARANGA – SAN MIGUEL
Teléfono: : 748-0888 – ANEXO 8309
Correo electrónico: : Opps.oclsa@unfv.edu.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la **Contratación del servicio de Consultoría para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 en los programas de estudios de Enfermería, Educación Primaria, Ingeniería de Telecomunicaciones, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica (antes denominado Laboratorio y Anatomía Patológica) e Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional Federico Villarreal.**

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Memorando de Aprobación de Expediente Nº 005-2023-OASG-UNFV el 02 de marzo de 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Directamente Recaudados

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de **SUMA ALZADA**, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA

Los servicios de consultoría materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de **noventa (90) días calendario**, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.8. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar **S/. 5.00** (Cinco con 00/100 soles) en cualquier caja periférica de la UNFV (de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:45 horas, de lunes a viernes) o en cualquier agencia del Banco de Comercio con el Código 81422 a nombre de la Universidad Nacional Federico Villarreal y podrán recogerse en la Mesa de Partes de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales, sito en la Calle San Marcos N° 351, Pueblo Libre – Lima, solo están permitidos los medios de pago antes indicados.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.9. BASE LEGAL

- Ley N° 31638 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, modificada con Decreto Legislativo N° 1341 y Decreto Legislativo N° 1444.
- Ley N° 31535, Ley que modifica la Ley 30225, Ley de contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, modificado por Decreto Supremo N° 377-2019-EF, Decreto Supremo N° 168-2020-EF, el Decreto Supremo N° 250-2020-EF, Decreto Supremo N° 162-2021-EF y Decreto Supremo N° 234-2022-EF.
- Directivas del OSCE.
- Ley N° 27815, Ley de Código de Ética de la Función Pública.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Decreto Legislativo N° 295, Código Civil.
- Resolución Rectoral N° 1270-2023 - UNFV, que aprueba el Plan Anual de Contrataciones 2023 de la UNFV.
- Resolución Rectoral N° 876-2022-UNFV, designación del Comité de Selección para el presente procedimiento.
- Memorando de Aprobación de Expediente N° 005-2023-OASG-UNFV, aprobación de expediente de contratación.
- Oficio N° 0381-2023-OCPL-UNFV, Certificación Presupuestal para el presente procedimiento de selección.
- Resolución del Consejo Directivo N° 005-2022-SUNEDU/CD de fecha 01.02.2022 que aprueba la modificación de licencia institucional solicitada por la UNFV y reconoce la modificación del nombre del programa antes denominado “Laboratorio y Anatomía Patológica” a “Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica”.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

2.2.1. OFERTA TÉCNICA

La oferta contendrá, además de un índice de documentos⁴, la siguiente documentación:

2.2.1.1. Documentación de presentación obligatoria

A. Documentos para la admisión de la oferta

a.1) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)

a.2) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁵ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

⁴ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁵ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- a.3) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. **(Anexo Nº 2)**
- a.4) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo Nº 3)**
- a.5) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio de consultoría. **(Anexo Nº 4).**
- a.6) Carta de compromiso del personal clave con firma legalizada, según lo previsto en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo Nº 5)**
- a.7) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo Nº 6)**

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

B. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.1.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁶.
- b) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Factores de Evaluación**” establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.
- c) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo Nº 13)**

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.2.2. OFERTA ECONÓMICA

La oferta económica expresada en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo Nº 7**.

El monto total de la oferta económica y los subtotales que lo componen deben ser expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios o tarifas pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

⁶ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

Importante

La estructura de costos o análisis de precios, se presenta para el perfeccionamiento del contrato, de ser el caso.

2.3. DETERMINACIÓN DEL PUNTAJE TOTAL DE LAS OFERTAS

Una vez evaluadas las ofertas técnica y económica se procederá a determinar el puntaje total de las mismas.

El puntaje total de las ofertas es el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PTP_i = c_1 PT_i + c_2 Pe_i$$

Donde:

PTP_i = Puntaje total del postor i
PT_i = Puntaje por evaluación técnica del postor i
Pe_i = Puntaje por evaluación económica del postor i
c₁ = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica.
c₂ = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica.

Se aplicarán las siguientes ponderaciones:

c₁ = 0.80
c₂ = 0.20

Donde: c₁ + c₂ = 1.00

2.4. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad.

En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N ° de Cuenta : 0000-257443
Banco : Banco de la Nación
N° CCI⁷ : 0018-000000000257443-02

2.5. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.

⁷ En caso de transferencia interbancaria.

- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁸ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ⁹ (**Anexo N°14**).
- a) Detalle de los precios unitarios de la oferta económica¹⁰.
- b) Estructura de costos de la oferta económica¹¹.
- c) Detalle del monto de la oferta económica de cada uno de los servicios de consultoría que conforman el paquete¹².

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos de consultoría en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁰ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹¹ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

¹² Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹³.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.6. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales, sito en la Calle San Marcos N° 351 – Pueblo Libre.

2.7. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES, de acuerdo al siguiente detalle:

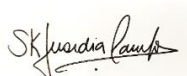
- El primer pago será por el 40% del monto total del contrato, a la culminación y aprobación del primer entregable y previa emisión de conformidad del servicio suscrito por el responsable de la Consultoría y el funcionario responsable del área usuaria.
- El segundo pago será por el 60% del monto total del contrato, a la culminación y aprobación del segundo entregable y previa emisión de conformidad del servicio suscrito por el responsable de la Consultoría y el funcionario responsable del área usuaria.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

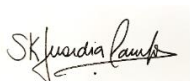
- Informe del funcionario responsable de la Oficina Central de Calidad, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Informes de consultoría (entregables) que deberán ser presentados en tres (3) ejemplares por cada programa de estudios: Dos (2) ejemplares en original y físico debidamente visado por el Responsable de la Consultoría; y un (1) ejemplar en formato digital. Cabe mencionar que un ejemplar físico será derivado a la Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales para efectos del pago.
- Una vez aprobado los informes, se suscribirán las actas correspondientes entre el responsable de la Consultoría y el funcionario responsable del área usuaria.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales, sito en la Calle San Marcos N° 351, Pueblo Libre, en el horario de 08:30 a 15:30 horas, de lunes a viernes.

¹³ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.



BASES INTEGRADAS



CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

FORMATO ÚNICO PARA SOLICITUD DE ATENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS

1. Dependencia Usuaria:

Oficina Central de Calidad - OCC

2. Denominación de la Contratación:

Consultoría para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 en los programas de estudios de Enfermería, Educación Primaria, Ingeniería de Telecomunicaciones, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica (antes denominado Laboratorio y Anatomía Patológica) e Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

3. Finalidad pública alineada al POI:

Dar cumplimiento a la Política Sectorial de Educación Superior Universitaria sobre calidad educativa y a la Política de Calidad de la UNFV, con la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC); lo cual, permitirá una eficiente evaluación sobre las políticas, objetivos, procesos y actividades orientando sus resultados al logro de la satisfacción de los estudiantes que reciben el servicio educativo en los (5) programas de estudios priorizados de la UNFV. Tarea que está alineada con la Actividad C0080: Carreras Profesionales o Programas de Estudios Acreditados - Plan Operativo Institucional (POI) 2023 de la Oficina Central de Calidad.

4. Antecedentes:

La Universidad Nacional Federico Villarreal se creó el año 1963 y su prestigio es reconocido a nivel nacional e internacional, en pregrado otorga el grado académico de Bachiller y el Título Profesional así como en posgrado otorga los grados de Maestro y Doctor, respectivamente. Actualmente, cuenta con (18) Facultades y (60) programas de estudios de pregrado en los que se presta el servicio educativo a un promedio de (13,278) estudiantes matriculados.

El logro de la calidad requiere enfocar las actividades de la organización bajo criterios de optimización de recursos, con el fin de obtener mejores resultados; razón por la que, el aseguramiento de la calidad considera a los "procesos" como elemento principal para la evaluación continua que se desarrollan dentro de las instituciones educativas. En ese sentido, los estándares 7 y 8 del Modelo de Acreditación para programas de estudios de Educación Superior Universitaria del Sineace, precisan que la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) debe considerar mecanismos que brinden confianza y que controlen los procesos, antes mencionados, para alcanzar la mejora continua. En razón de lo anterior, resulta necesario para la UNFV contratar el servicio de consultoría para la implementación del SGC en los (5) programas priorizados; así, puedan tener la capacidad de demostrar evidencia del funcionamiento de sus procesos principales de manera eficiente. Además de, poder aplicar las herramientas pertinentes para su evaluación (auditorías internas), cuyos resultados se traducirán en los Planes de Mejora respectivos.

5. Plazo y lugar de entrega o ejecución:

Plazo: La ejecución del servicio será de **noventa (90)** días calendario, computados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de servicio y/o suscrito el contrato respectivo.

Lugar: El lugar para la prestación del servicio será en la Oficina Central de Calidad (OCC) de la Universidad Nacional Federico Villarreal, sito en Calle San Marcos Nº 351 - Pueblo Libre - Lima. Así mismo, en los locales que se señalan a continuación:

Tabla N° 1. Relación de programas de estudios y direcciones

PROGRAMA DE ESTUDIOS	SEDE - DIRECCIÓN
ENFERMERÍA	SL10: JR.CHEPEN - AV.ATARJE - URB.VILLA HERMOSA.
EDUCACIÓN PRIMARIA	SL01: AV. NICOLÁS DE PIÉROLA Nº 347-351-355 / JR. MOQUEGUA 651-653.
INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES	SL08: JR.IQUIQUE Nº 127-129.
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA (antes denominado Laboratorio y Anatomía Patológica)	SL10: JR.CHEPEN - AV.ATARJE - URB.VILLA HERMOSA.
INGENIERIA DE SISTEMAS	SL07: AV.COLONIAL Nº 450, 458 Y 478 / AV. GUILLERMO DANSEY Nº 651-671-675-685, 689, 695 Y 699.

La consultoría podrá realizar la prestación del servicio de manera virtual (remota), mientras dure el Estado de Emergencia Nacional a consecuencia del COVID-19 y/o hasta que se renueve el servicio educativo en la Universidad bajo la modalidad presencial. En caso la consultoría deba realizar cualquier tipo de coordinación dentro de las sedes institucionales, deberá acatar o cumplir con todas las disposiciones obligatorias del plan de vigilancia, prevención y control de la COVID-19 de la UNFV. De la misma manera, deberá presentar antes de la emisión de la orden de servicio y/o firma del contrato el plan para la vigilancia, prevención y control de la COVID-19 en el trabajo; debidamente inscrito por la consultoría en el sistema integrado para COVID-19 (SISCOVID-19), la misma que deberá estar aprobada por el Ministerio de Salud.

6. Disponibilidad presupuestal:

Fuente de Financiamiento : 09 - Recursos Directamente Recaudados
Clasificador de Gasto : 23.27.11 - Consultoría
Actividad Presupuestal : 50005874
Actividad Operativa : C0080 – Carreras Profesionales o Programas de Estudios Acreditados
Importe según cuadro de necesidades :



TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Consultoría para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 en los programas de estudios de Enfermería, Educación Primaria, Ingeniería de Telecomunicaciones, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica (**antes denominado Laboratorio y Anatomía Patológica**) e Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

2. ÁREA USUARIA

Oficina Central de Calidad - OCC

3. FINALIDAD PÚBLICA

Dar cumplimiento a la Política Sectorial de Educación Superior Universitaria sobre calidad educativa y a la Política de Calidad de la UNFV, con la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC); lo cual, permitirá una eficiente evaluación sobre las políticas, objetivos, procesos y actividades orientando sus resultados al logro de la satisfacción de los estudiantes que reciben el servicio educativo en los (5) programas de estudios priorizados de la UNFV. Tarea que está alineada con la Actividad C0080: Carreras Profesionales o Programas de Estudios Acreditados - Plan Operativo Institucional (POI) 2023 de la Oficina Central de Calidad.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Contratar el servicio de consultoría para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, en los programas de estudios de Enfermería, Educación Primaria, Ingeniería de Telecomunicaciones, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica (**antes denominado Laboratorio y Anatomía Patológica**) e Ingeniería de Sistemas de la UNFV.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar e identificar las brechas respecto a los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001:2015.
- Evaluar y planificar las metodologías y modelos de procedimientos para alcanzar los objetivos planteados por los programas de estudios, así como verificar permanentemente la eficacia de los procesos implementados.
- Formular e implementar el Plan de mejora luego de la auditoría interna de calidad.

5. ACTIVIDADES A DESARROLLAR DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y EL CONTENIDO DEL MISMO

Todas las actividades que se describen a continuación se desarrollarán teniendo como alcance a los programas de estudios de Enfermería, Educación Primaria, Ingeniería de Telecomunicaciones, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica (antes denominado Laboratorio y Anatomía Patológica) e Ingeniería de Sistemas, siendo las que se detallan a continuación:

5.1 DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD NORMA ISO 9001:2015

Determinar bajo la modalidad de evaluaciones (virtuales/presenciales), el estado inicial del Sistema de Gestión de la Calidad de las unidades determinadas dentro del alcance y procesos de los programas de estudios priorizados; con ello, establecer los mecanismos de control, medición y mejora según lo determinado por la Norma ISO 9001:2015.

5.2 IMPLEMENTACIÓN

Desarrollar los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad, brindando asesoría a los programas de estudios priorizados en la elaboración, adecuación e implementación de la información documentada, necesaria en los diferentes procesos que se vienen aplicando.

5.3 CAPACITACIÓN

Desarrollar acciones de capacitación para afianzar conocimientos y fortalecer habilidades en el personal que interviene en los procesos relacionados en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

Son 25 participantes por programa de estudios (docentes, personal clave de apoyo, autoridades de la Facultad).

Las capacitaciones se podrán llevar a cabo en modalidad virtual y/o remota.

5.4 AUDITORÍA INTERNA Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Realizar la auditoría interna para obtener información objetiva e imparcial del grado de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015, incluyendo la política y los objetivos establecidos por la Dirección. Previamente, seleccionar y capacitar al equipo de auditores internos que se harán responsables de las auditorías que se realizarán luego de culminado el proceso de implementación.

5.5 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Asistir en la elaboración del informe de revisión por la Dirección, asesorando al personal que interviene en los programas de estudios para atender sus inquietudes y promover la confianza en los resultados satisfactorios de la misma.

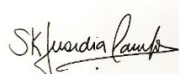
6. ENTREGABLES

Será darán de acuerdo al siguiente detalle y condiciones:

N° ENTREGABLE	PLAZO	DETALLE Y/O CONDICIONES
PRIMER ENTREGABLE (Informe N°01)	A los 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de servicio o firma del contrato.	<p>Informe N° 01*:</p> <p>Toda la información requerida a continuación se desarrollará teniendo como alcance a los (5) programas de estudios, conforme al detalle de la Tabla N° 1. El informe deberá contener:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Diagnóstico que incluya las brechas identificadas en relación con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, considerando los siguientes componentes:<ul style="list-style-type: none">➤ Revisión y análisis de la documentación actual que disponen los programas de estudios, la misma que será proporcionada por la UNFV en base a las coordinaciones que oportunamente se realicen.➤ Revisión y análisis de la estructura organizacional.➤ Análisis del nivel de implementación de los procesos que se vienen aplicando en los programas de estudios; identificando los procesos estratégicos, misionales y de apoyo en coordinación con la Oficina Central de Planificación de la UNFV.2. Acciones realizadas para la adecuación, elaboración y validación de la información documentada del Sistema de Gestión de Calidad:<ul style="list-style-type: none">➤ Análisis del nivel de implementación del Mapa de procesos, en coordinación con la Oficina Central de Planificación de la UNFV.➤ Elaboración del Manual del Sistema de Gestión de la Calidad.➤ Difusión y socialización de la Política de calidad.➤ Difusión y socialización de los Objetivos, metas e indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad.➤ Revisión de fichas de procesos, manuales y procedimientos, en coordinación con la Oficina Central de Planificación de la UNFV.➤ Resultados de las entrevistas con los responsables de los procesos/áreas y personal involucrado en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.➤ Conformación de los grupos de trabajo con los responsables de los procesos/áreas, donde se

		<p>determinen las cuestiones internas y externas, estrategias de control y partes interesadas pertinentes dentro del alcance del SGC.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaboración de las matrices de riesgos correspondientes a todos los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, que incluyan la determinación y análisis de riesgos u oportunidades para: factores internos y externos de la organización, partes interesadas, y los órganos incluidos dentro del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad. ➤ Revisión y verificación de las tareas asignadas por parte de la Dirección. ➤ Resultados de la asesoría para realizar la revisión por parte de la Dirección. <p>* El Informe N° 01 deberá ser presentado en tres (3) ejemplares por cada programa de estudios: Dos (2) ejemplares en original y físico debidamente visado por el Responsable de la Consultoría; y un (1) ejemplar en formato digital.</p>
--	--	---

N° ENTREGABLE	PLAZO	DETALLE Y/O CONDICIONES
SEGUNDO ENTREGABLE (Informe N°02)	A los 60 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el primer entregable.	<p>Informe N°02*:</p> <p>Toda la información requerida a continuación se desarrollará teniendo como alcance a los (5) programas de estudios, conforme al detalle de la Tabla N° 1. El informe deberá contener:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resultados de las capacitaciones realizadas al personal que interviene en los procesos relacionados en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, teniendo como característica el desarrollo teórico y práctico previo diseño de los talleres considerando situaciones típicas de la organización. Talleres que se darán bajo la siguiente temática: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Familiarización, conocimiento e interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015. ➤ Formación de auditores internos. 2. Resultados de la Auditoría interna con la participación del equipo consultor y del personal que haya aprobado el curso de "Formación de auditores internos ISO 9001". Informe que deberá considerar los siguientes alcances: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Resultados del monitoreo de cumplimiento de los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad para asegurar que el personal esté aplicando adecuadamente los mismos.


		<ul style="list-style-type: none">➤ Evidencias de la participación del personal de la organización en el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.➤ Identificación de oportunidades de mejora en los procesos actuales, para contribuir activamente en optimizar su funcionamiento.➤ Resultados del levantamiento de los hallazgos identificados en la auditoría interna. <p>3. Resultados sobre la asesoría a los responsables del Sistema de Gestión de la Calidad, para la elaboración del primer informe que será revisado por parte de la Dirección.</p> <p>• El Informe N° 02 deberá ser presentado en tres (3) ejemplares por cada programa de estudios: Dos (2) ejemplares en original y físico debidamente visado por el Responsable de la Consultoría; y un (1) ejemplar en formato digital.</p>
--	--	--

CONSIDERACIONES:

- Una vez que la Consultoría presente cada uno de los entregables, el funcionario responsable del área usuaria tendrá como máximo diez (10) días hábiles para su revisión y aprobación o, de ser el caso, comunicar sus observaciones.
- En caso de presentarse observaciones, el funcionario responsable del área usuaria comunicará las mismas a la Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales determinando el plazo máximo para la subsanación respectiva por parte de la Consultoría.
- La Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales, una vez recibida la comunicación de observaciones por parte del área usuaria, comunicará máximo al día siguiente dicha observación a la Consultoría, para la subsanación respectiva.
- El plazo para la revisión de los entregables, las comunicaciones y el plazo otorgado para las subsanaciones no serán computados dentro del plazo de la presente prestación.

7. RECURSOS QUE SE DEBEN PROPORCIONAR

7.1. Recursos proporcionados por la UNFV

- Brindar las facilidades a fin de que la Consultoría realice sus actividades; coordinando, para ello, con las autoridades, funcionarios y personal interviniente en el proceso materia del presente servicio.
- Conformar un equipo de coordinación con personal de las Escuelas Profesionales, Unidad de Calidad y Comités de Calidad relacionados con cada uno de los programas de estudios sobre los que se aplicará el servicio, respectivamente.
- Brindar un ambiente adecuado y equipado, para la ejecución de las actividades de la Consultoría, si este fuera presencial; caso contrario, de continuar en emergencia sanitaria, las coordinaciones se ejecutarán en forma virtual.

7.2. Recursos proporcionados por la Consultoría:

- La Consultoría debe acreditar experiencia en Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015. Así como también, debe contar con experiencia en Auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015. Recomendable haber participado en procesos de acompañamiento para la certificación de la Norma ISO 9001 en instituciones educativas de Educación Superior Universitaria públicas y/o privadas.
- Debe adjuntar la propuesta técnica y currículum vitae documentado del responsable de la Consultoría, que acredite la formación profesional, capacitación y experiencia requeridos.
- Socializar los resultados obtenidos.
- Contar con los medios audiovisuales necesarios para el desarrollo del servicio de manera virtual (remota) mientras dure el Estado de Emergencia Nacional a consecuencia del brote de la COVID-19 y/o hasta que se renueve el servicio educativo en la modalidad presencial.

8. PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA O EJECUCIÓN

Plazo: La ejecución del servicio será de **noventa (90)** días calendario, computados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de servicio y/o suscrito el contrato respectivo.

Lugar: El lugar para la prestación del servicio será en la Oficina Central de Calidad (OCC) de la Universidad Nacional Federico Villarreal, sito en Calle San Marcos N° 351 - Pueblo Libre - Lima. Así mismo, en los locales que se señalan a continuación:

Tabla N° 1. Relación de programas de estudios y direcciones

PROGRAMA DE ESTUDIOS	SEDE - DIRECCIÓN
ENFERMERÍA	SL10 - JR.CHEPEN - AV.ATARJEIA - URB.VILLA HERMOSA
EDUCACIÓN PRIMARIA	SL01 - AV.NICOLAS DE PIEROLA N° 347-351-355 / JR. MOQUEGUA 651-653
INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES	SL08 - JR. IQUIQUE N° 127-129
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA (antes denominado Laboratorio y Anatomía Patológica)	SL10 - JR. CHEPEN - AV.ATARJEIA - URB.VILLA HERMOSA
INGENIERÍA DE SISTEMAS	SL07 - AV.COLONIAL N° 450, 458 Y 478 / AV. GUILLERMO DANSEY N° 651-671-675-685, 689, 695 Y 699

La consultoría podrá realizar la prestación del servicio de manera virtual (remota), mientras dure el Estado de Emergencia Nacional a consecuencia del COVID-19 y/o hasta que se renueve el servicio educativo en la Universidad bajo la modalidad presencial. En caso la consultoría deba realizar cualquier tipo de coordinación dentro de las sedes institucionales, deberá acatar o cumplir con todas las disposiciones obligatorias del plan de vigilancia, prevención y control de la COVID-19 de la UNFV. De la misma manera, deberá presentar antes de la emisión de la orden de servicio y/o firma del contrato el plan para la vigilancia, prevención y control de la COVID-19 en el trabajo, debidamente

inscrito por la consultoría en el sistema integrado para COVID-19 (SISCOVID-19), la misma que deberá estar aprobada por el Ministerio de Salud.

9. FORMA DE PAGO

La forma de pago se realizará de la siguiente manera:

- **El primer pago será por el 40% del monto total del contrato**, a la culminación y aprobación del primer entregable y previa emisión de conformidad del servicio suscrito por el responsable de la Consultoría y el funcionario responsable del área usuaria.
- **El segundo pago será por el 60% del monto total del contrato**, a la culminación y aprobación del segundo entregable y previa emisión de conformidad del servicio suscrito por el responsable de la Consultoría y el funcionario responsable del área usuaria.

Para efectos del pago del servicio prestado por la Consultoría, la UNFV deberá contar con la siguiente documentación:

- Acta de conformidad del área usuaria.
- Comprobante de pago.
- Informes de consultoría (entregables) que deberán ser presentados en tres (3) ejemplares por cada programa de estudios: Dos (2) ejemplares en original y físico debidamente visado por el Responsable de la Consultoría; y un (1) ejemplar en formato digital. Cabe mencionar que un ejemplar físico será derivado a la Oficina correspondiente para efectos del pago.
- Una vez aprobado los informes, se suscribirán las actas correspondientes entre el responsable de la Consultoría y el funcionario responsable del área usuaria.

10. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La recepción y conformidad del servicio será responsabilidad de la Oficina Central de Calidad.

11. RESPONSABLE DE LAS MEDIDAS DE CONTROL DEL SERVICIO

- 11.1. Área que supervisa: La supervisión estará a cargo del equipo de coordinación con personal de las Escuelas Profesionales, Unidad de Calidad y Comités de Calidad relacionados con cada uno de los programas de estudios sobre los que se aplicará el servicio, respectivamente.
- 11.2. Área de coordinación: Todas las coordinaciones estarán a cargo de la Oficina Central de Calidad – OCC de la UNFV.

12. ADELANTOS

No se entregará adelanto alguno.

13. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma alzada.

14. PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO

Establecidas según normativa vigente del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Si el Consultor incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad le aplicará una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente o, de ser el caso, del monto del ítem que debió ejecutarse, en concordancia con el Artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En todos los casos, la penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la fórmula establecida en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, considerando el monto máximo de la penalidad y la posibilidad de resolver el contrato por incumplimiento en caso de cubrir el monto antes indicado.

15. VICIOS OCULTOS

La conformidad de la recepción de la prestación por parte de la UNFV no enerva de su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, por lo que el Consultor es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios prestados por un plazo no menor de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la UNFV.

16. CONFIDENCIALIDAD

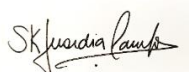
La Consultoría deberá guardar reserva absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros. En tal sentido, deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la UNFV, en materia de seguridad de la información. Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio.

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

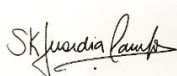
A	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
A.1	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">➤ Deberá acreditar como mínimo un año (01) de experiencia en Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.➤ Deberá acreditar como mínimo 18 meses de experiencia en Auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.➤ Recomendable haber participado en proceso de acompañamiento para la certificación de la Norma ISO 9001 en instituciones educativas de Educación Superior Universitaria públicas y/o privadas. <p>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del personal se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal clave propuesto.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo Nº 9 referido al personal clave propuesto para la ejecución del servicio de consultoría.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none">• Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del profesional, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.• En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el profesional en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.• Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.• Al calificar la experiencia de los profesionales, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el profesional corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
A.2	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
A.2.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>RESPONSABLE DE LA CONSULTORIA Título Profesional en Ingeniería Industrial, Administración, Contabilidad, Educación, Ciencias de la Salud u otros afines a los programas de estudios priorizados según la Tabla Nº 1 de los Términos de Referencia.</p> <p><u>Acreditación:</u> El Título Profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/</p>



	<p>En caso el Título Profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo Nº 9 referido al personal clave propuesto para la ejecución del servicio de consultoría.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <p><i>Se debe aceptar las diferentes denominaciones utilizadas para acreditar la carrera profesional requerida, aun cuando no coincida literalmente con aquella prevista en las bases (por ejemplo Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Gestión Ambiental, Ingeniería y Gestión Ambiental u otras denominaciones).</i></p> </div>
A.2.2	<p>CAPACITACION</p> <p><u>Requisitos</u></p> <p>RESPONSABLE DE LA CONSULTORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Demostrar capacitación en cursos o programas sobre la interpretación de la Norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad, pudiendo estar contenido en un curso independiente o ser un módulo diferenciado en un solo curso o programa de capacitación. ➤ Demostrar capacitación en cursos o programas sobre implementación de la Norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad, pudiendo estar contenido en cursos independientes o módulos diferenciados en un solo curso o programa de capacitación. ➤ Demostrar capacitación y/o formación en cursos o programas de Auditoría de la Norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad. ➤ Demostrar capacitación y/o formación en cursos o programas de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015 y/o Cursos integrados de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015, 14001:2015 y/o 45001:2018, siempre y cuando sea mínimo de 24 horas lectivas en la Norma ISO 9001 y se evidencie a través del contenido del curso de capacitación <p><u>Acreditación:</u> Se acreditará con copia simple de la constancia y/o certificados y/u otro documento similar, según corresponda.</p>
B	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 350,000.00 (Trescientos cincuenta mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes</p> <p>Servicio de Implementación en Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 y/o servicio de Auditoría ISO 9001 (cualquier versión) y/o consultoría de implementación del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 y/o consultoría para la implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015; respecto del servicio de implementación de la NORMA ISO 9001:2015 E ISO 45001:2018, siempre y cuando, no solo se hayan realizado implementación de sistemas integrados de gestión</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹⁴.</p>

¹⁴ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”


Los postores pueden presentar hasta un máximo de veinte (20) contrataciones para acreditar el requisito de calificación y el factor “Experiencia de Postor en la Especialidad”.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo Nº 10** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los diez (10) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo Nº 11**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicio o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo Nº 10** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar la experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, la calificación de la experiencia se realiza conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal a.5) del numeral 2.2.1.1 de*

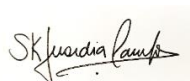
(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

esta sección de las bases.

- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.

BASES INTEGRADAS



**CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN**

EVALUACIÓN TÉCNICA (Puntaje: 100 Puntos)

FACTORES DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A.	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	70 puntos
	<p><u>Evaluación:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 525,000.00 (QUINIENTOS VEINTICINCO MIL CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹⁵.</p> <p>Las disposiciones sobre el requisito de calificación "Experiencia del postor en la especialidad" previstas en el literal C del numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases resultan aplicables para el presente factor.</p>	<p>M = Monto facturado acumulado por el postor por la prestación de servicios de consultoría en la especialidad</p> <p>M >= 525,000.00¹⁶: 70 puntos</p> <p>M >= 437,500.00 y < 525,000.00: 50 puntos</p> <p>M > 350,000.00 y < 437,500.00 30 puntos</p>
B.	METODOLOGÍA PROPUESTA	10 puntos
	<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará la metodología propuesta por el postor para la ejecución de la consultoría, cuyo contenido mínimo es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Plan de trabajo En este rubro se desarrollará las actividades identificadas y programadas como parte de la prestación del servicio. ➤ Propuesta de ruta de trabajo Que permita identificar el diseño, la planificación de actividades, implementación, evaluación y medición de resultados del servicio objeto de la presente convocatoria. ➤ Conocimiento y programación del servicio de consultoría. 	<p>Desarrolla la metodología que sustenta la oferta 10 puntos</p> <p>No desarrolla la metodología que sustente la oferta 0 puntos</p>

¹⁵ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

¹⁶ El monto no puede ser mayor a tres (3) veces el valor estimado.

FACTORES DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
	<p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante la presentación del documento que sustente la metodología propuesta.</p>	
C.	CALIFICACIONES Y/O EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	20 puntos
C.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	10 puntos
C.1.1	CAPACITACIÓN	
	<p><u>Criterio:</u></p> <p>Se evaluará en función a la formación académica del personal clave propuesto como RESPONSABLE DE LA CONSULTORIA en el desarrollo de Cursos y/o Programas y/o Diplomados en Gestión de Calidad y/o por Procesos, con un mínimo de 24 horas lectivas.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditarán con copia simple de Constancia y/o Certificados y/u otro documento similar, según corresponda.</p> <div> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este factor evalúa la cantidad de horas lectivas hasta un máximo de 360 horas. • Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a 16 horas lectivas, según la normativa de la materia. </div>	<p>Más de 220 hasta 360 horas lectivas: 10 puntos</p> <p>Más de 100 hasta 220 horas lectivas: 6 puntos</p> <p>Más de 24 hasta 100 horas lectivas: 3 puntos</p>
C.2	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	10 puntos
	<p><u>Criterio:</u></p> <p>Se evaluará en función al tiempo de experiencia en la especialidad del personal clave propuesto como RESPONSABLE DE LA CONSULTORIA, para lo cual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Deberá acreditar como mínimo un año (01) de experiencia en Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015. ➤ Deberá acreditar como mínimo 18 meses de experiencia en Auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015. ➤ Recomendable haber participado como mínimo un (1) año en proceso de acompañamiento para la certificación de la Norma ISO 9001 en instituciones educativas de Educación Superior Universitaria públicas y/o privadas. <p>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Mediante la presentación de cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div> <p>Importante</p> </div>	<p>Más de 6 años: 10 puntos</p> <p>Más de 4 hasta 6 años: 7 puntos</p> <p>Más de 3 hasta 4 años: 3 puntos</p>

FACTORES DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Este factor evalúa el periodo de tiempo de experiencia que supere el requisito de calificación. Por ejemplo, si el requisito de calificación es 2 años de experiencia, el factor debe evaluar más de 2 años hasta 3 años y así sucesivamente. Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del profesional, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento. En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el profesional en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Al evaluar la experiencia de los profesionales, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el profesional corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. 	
PUNTAJE TOTAL	100 puntos¹⁷

Para acceder a la etapa de evaluación económica, el postor debe obtener un **puntaje técnico mínimo de ochenta (80) puntos**.

Importante

- Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.
- Las ofertas técnicas que no alcancen el puntaje mínimo especificado son descalificadas.

¹⁷ Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación, incluyendo los opcionales.

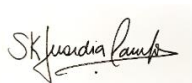
EVALUACIÓN ECONÓMICA (Puntaje: 100 Puntos)

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando la oferta económica del postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene la oferta económica (Anexo N° 7).</p>	<p>La evaluación consistirá en asignar un puntaje de cien (100) puntos a la oferta de precio más bajo y otorga a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>Donde:</p> <p>I = Oferta. P_i = Puntaje de la oferta a evaluar. O_i = Precio i. O_m = Precio de la oferta más baja. PMP= Puntaje máximo del precio.</p>
PUNTAJE TOTAL	100 puntos

CAPÍTULO V
PROFORMA DEL CONTRATO

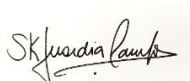
El contrato se perfecciona con la notificación de la orden de servicio. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales - Área de Contratos, sito en Calle San Marcos N° 351 - Pueblo Libre - Lima (Ref.: Altura cdra. 10 de la Av. La Marina), en el horario de 08:30 a 15:30 horas, de lunes a viernes

BASES INTEGRADAS



ANEXOS

BASES INTEGRADAS



ANEXO Nº 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] Nº [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha Nº [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento Nº [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁸		Sí	No
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁸ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según las condiciones previstas en el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

El que se suscribe, [.....], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁹	Sí	No	
Correo electrónico :			

Datos del consorciado 2			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ²⁰	Sí	No	
Correo electrónico :			

Datos del consorciado ...			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ²¹	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

¹⁹ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según las condiciones previstas en el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²⁰ Ibidem.

²¹ Ibidem.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.

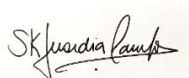
Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.



ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO Nº 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]
Presente.-

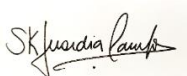
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de consultoría de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.



ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

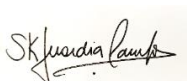
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio de consultoría objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de **[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]**.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO N° 5

CARTA DE COMPROMISO DEL PERSONAL CLAVE

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Yo [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS] identificado con documento de identidad N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DNI O DOCUMENTO DE IDENTIDAD ANÁLOGO], domiciliado en [CONSIGNAR EL DOMICILIO LEGAL], declaro bajo juramento:

Que, me comprometo a prestar mis servicios en el cargo de [CONSIGNAR EL CARGO A DESEMPEÑAR] para ejecutar [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA] en caso que el postor [CONSIGNAR EL NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR²²] resulte favorecido con la buena pro y suscriba el contrato correspondiente.

Para dicho efecto, declaro que mis calificaciones y experiencia son las siguientes:

A. Calificaciones

A.1 Formación académica:

Carrera profesional	
Universidad	
Título profesional o grado obtenido	
Fecha de expedición del grado o título	

A.2 Capacitación:

N°	Materia de la capacitación	Cantidad de horas lectivas	Institución educativa u organización	Fecha de expedición del documento
Total horas lectivas				

B. Experiencia

[CONSIGNAR LA EXPERIENCIA SEGÚN LO REQUERIDO EN EL CAPÍTULO III DE LA PRESENTE SECCIÓN DE LAS BASES].

N°	Cliente o Empleador	Objeto de la contratación	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Tiempo
1					
2					
(...)					

La experiencia total acumulada es de: [CONSIGNAR LA EXPERIENCIA TOTAL ACUMULADA EN AÑOS, MESES Y DÍAS, SEGÚN CORRESPONDA].

²² En el caso que el postor sea un consorcio se debe consignar el nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.

Asimismo, manifiesto mi disposición de ejecutar las actividades que comprenden el desempeño del referido cargo, durante el periodo de ejecución del contrato.

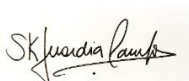
[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del personal

Importante

- De conformidad con el literal d) del artículo 52 del Reglamento la carta de compromiso del personal clave, debe contar con la firma legalizada de este.
- De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

BASES INTEGRADAS



ANEXO Nº 6

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

- a) Integrantes del consorcio
 1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
 2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].
- b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] Nº [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

- c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].
- d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁴

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%²⁵

²³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁵ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

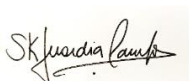
[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



ANEXO Nº 7
OFERTA ECONÓMICA

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta económica es la siguiente:

CONCEPTO	OFERTA ECONÓMICA
TOTAL	

La oferta económica [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio de consultoría a contratar, excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en su oferta económica los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar el monto total de la oferta económica, sin perjuicio, que de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios y la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato.*
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

“Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]”.

ANEXO Nº 9

DECLARACIÓN JURADA DEL PERSONAL CLAVE PROPUESTO

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que la información del personal clave propuesto es el siguiente:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD U OTRO ANÁLOGO	CARGO	CARRERA PROFESIONAL	Nº DE FOLIO EN LA OFERTA	TIEMPO DE EXPERIENCIA ACREDITADA	Nº DE FOLIO EN LA OFERTA

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

Importante

El postor debe presentar dentro de su oferta la carta de compromiso del personal clave con firma legalizada, según **Anexo Nº 5**.

ANEXO N° 10

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³¹
1										
2										
3										

²⁶ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁷ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los diez (10) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁸ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

²⁹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³⁰ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³¹ Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³¹
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 11

DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

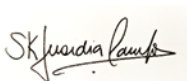
[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.



Importante para la Entidad

En el caso de contratación de servicios de consultoría que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00) o en procedimientos de selección según relación de ítems cuando algún ítem no supere dicho monto, se debe considerar el siguiente anexo:

Esta nota deberá ser eliminada una vez culminada la elaboración de las bases.

ANEXO N° 12

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM [INCLUIR EN CASO CORRESPONDA, EN PROCEDIMIENTOS POR RELACIÓN DE ÍTEMS, CONSIGNANDO EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO NO SUPERA LOS DOSCIENTOS MIL SOLES (S/ 200,000.00)])

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que el domicilio de mi representada se encuentra ubicado en la provincia o provincia colindante donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica el domicilio consignado por el postor en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).*
- *Para que el postor pueda acceder a la bonificación, debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.*

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO Nº 12

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM [INCLUIR EN CASO CORRESPONDA, EN PROCEDIMIENTOS POR RELACIÓN DE ÍTEMS, CONSIGNANDO EL Nº DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO NO SUPERA LOS DOSCIENTOS MIL SOLES (S/ 200,000.00)])

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que los domicilios de todos los integrantes del consorcio se encuentran ubicados en la provincia o provincias colindantes donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, verifica el domicilio consignado de los integrantes del consorcio, en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.*

ANEXO Nº 13

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.

ANEXO N° 14

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	RESPUESTA
1	20600860691	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	A.2.2	32	En los Requisitos de Calificación respecto a la capacidad técnica y profesional, en el punto A.2.2 CAPACITACION, indica: ¿Demostrar capacitación y/o formación en cursos o programas de Auditoría de la Norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad¿ SIRVASE CONFIRMAR si pueden ser considerados: ¿Cursos o programas de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015 ¿Cursos integrados de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015, 14001;2015 Y/O 45001;2018	SE ACLARA: Se consideraran Cursos o programas de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015 y/o Cursos integrados de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015, 14001;2015 y/o 45001;2018, siempre y cuando sea mínimo de 24 horas lectivas en la Norma ISO 9001 y se evidencie a través del contenido del curso de capacitación.
2	20600860691	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	B	32	En los Requisitos de Calificación respecto a la Experiencia del postor en la especialidad, indica que El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 350,000.00 (Trescientos cincuenta mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicio de Implementación en Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 y/o servicio de Auditoría ISO 9001 (cualquier versión). SIRVASE CONFIRMAR si en la facturación se puede considerar las siguientes descripciones: ¿CONSULTORIA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015 ¿CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2015 ¿POR SERVICIO DE CONSULTORIA, PROGRAMA PARA LA IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ¿SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 9001:2015 E ISO 45001:2018	SE ACLARA: Se consideraran CONSULTORIA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015 y/o CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2015; respecto de el SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 9001:2015 E ISO 45001:2018, siempre y cuando, no solo se hayan realizado implementación de sistemas integrados de gestión
3	20600793030	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	III	5	26	En las Bases Administrativas se indica lo siguiente: "Todas las actividades que se describen a continuación se desarrollarán teniendo como alcance a los programas de estudios de Enfermería, Educación Primaria, Ingeniería de Telecomunicaciones, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica (antes denominado Laboratorio y Anatomía Patológica) e Ingeniería de Sistemas". En base a ello, realizamos la siguiente CONSULTA y solicitamos al Comité de Selección, que pueda dar alcance de los Mapas de Procesos de cada uno de los Programas de Estudio; ya que, son indispensables para la determinación del precio de la oferta.	SE ACLARA: La UNFV ya cuenta con un Mapa de procesos institucional, por ello, se indica en las condicion N°2: Revisión de fichas de procesos, manuales y procedimientos en coordinación con la Oficina Central de Planificación. Se adjunta link de acceso: https://www.unfv.edu.pe/transparencia/portal-de-transparencia-estandar/planeamiento-y-organizacion/instrumentos-de-gestion/manual-de-procedimientos-mapro Por otro lado, cabe recordaar que el objeto de contratación es del servicio es la Implementación del SGC,

4	20600793030	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	III	5.3	26	<p>En las Bases Administrativas se indica lo siguiente:</p> <p>"CAPACITACIÓN: Desarrollar acciones de capacitación para afianzar conpocimientos y fortalecer habilidades en el personal que interviene en los procesos relacionados en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad".</p> <p>En base a ello, realizamos la siguiente CONSULTA y solicitamos al Comité de Selección, que pueda indicar el número de participantes en las capacitaciones sobre Familiarización, Conocimiento e Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015; y, la Formación de Auditores Internos.</p>	SE ACLARA: Son 25 participantes por programa de estudios (docentes, personal clave de apoyo, autoridades de la Facultad).
5	20600793030	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	III	5.3	26	<p>En las Bases Administrativas se indica lo siguiente:</p> <p>"CAPACITACIÓN: Desarrollar acciones de capacitación para afianzar conpocimientos y fortalecer habilidades en el personal que interviene en los procesos relacionados en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad".</p> <p>En base a ello, realizamos la siguiente CONSULTA y solicitamos al Comité de Selección, que pueda indicar si las capacitaciones se podrán llevar a cabo en modalidad virtual y/o remota.</p>	SE ACLARA: Pueden ser en la modalidad virtual/remota.
6	20600793030	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	III	5.3	26	<p>En las Bases Administrativas se indica lo siguiente:</p> <p>"CAPACITACIÓN: Desarrollar acciones de capacitación para afianzar conpocimientos y fortalecer habilidades en el personal que interviene en los procesos relacionados en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad".</p> <p>En base a ello, realizamos la siguiente CONSULTA y solicitamos al Comité de Selección, que pueda indicar sobre la capacitación en Familiarización, Conocimiento e Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015; la cantidad mínima de sesiones y la cantidad mínima de horas por sesión.</p>	Esto lo inidcará el experto en capacitación, se sugiere que como mínimo para la interpretación de la norma se considere 8 horas y en el curso de capacitacion en la implementación de 16 a 24 horas. "en caso de requerirse la capacitación al personal, esta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas" (PRONUNCIAMIENTO N° 109-2021/OSCE-DGR)
7	20600793030	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	III	5.5	28	<p>En las Bases Administrativas se indica lo siguiente:</p> <p>"CAPACITACIÓN: Desarrollar acciones de capacitación para afianzar conpocimientos y fortalecer habilidades en el personal que interviene en los procesos relacionados en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad".</p> <p>En base a ello, realizamos la siguiente CONSULTA y solicitamos al Comité de Selección, que pueda indicar sobre la capacitación en Formación de Auditores Internos; la cantidad mínima de sesiones y la cantidad mínima de horas por sesión.</p>	Esto lo indcará el experto en capacitación,se sugiere que como mínimo para la capacitación en Formación de auditores en la implementación se considere de 16 a 24 horas. "en caso de requerirse la capacitación al personal, esta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas" (PRONUNCIAMIENTO N° 109-2021/OSCE-DGR)

8	20600793030	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Observación	Específico	III	8	30	<p>En las Bases Administrativas, en la sección de Plazo y Lugar de Entrega o Ejecución; se indica lo siguiente: "El lugar para la prestación del servicio será en la Oficina Central de Calidad (OCC) de la Universidad Nacional Federico Villarreal, sito en Calle San Marcos N°351 - Pueblo Libre - Lima (...)".</p> <p>En relación a lo indicado líneas arriba, se indica que existe discrepancia sobre la modalidad del servicio solicitado; ya que en la página 26, se da la opción que el Diagnóstico pueda ser de manera remota, lo cual atenta contra el Principio de Transparencia del artículo 2° de la Ley 30225; pues, no se estaría brindando una información clara y coherente, pudiendo provocar futuros errores.</p> <p>En base a ello, realizamos la siguiente OBSERVACIÓN y solicitamos al Comité de Selección, se pueda realizar el servicio en modalidad mixta (presencial y remota); ya que, existen etapas que se podrían llevar a cabo virtualmente y obteniendo la misma calidad de resultados que en presencial.</p>	En el aludido numeral 8 de las Bases Administrativas, si bien es cierto se indica el plazo y lugar de entrega o ejecución y se menciona la dirección de entrega, en el último párrafo de este mismo numeral se consigna "las coordinaciones se ejecutarán de forma virtual". Así también en el numeral 7.1, se indica "las coordinaciones se ejecutarán de forma virtual", motivo por el cual NO SE ACOGE la observación, por estar ya plasmado en las bases, quedando establecido que puede ser virtual además de presencial.
9	20600793030	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Observación	Específico	III	6	28	<p>En las Bases Administrativas, en la sección de Entregables; se indica lo siguiente: "Segundo Entregable: Plazo - A los 60 días Calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el primer entregable".</p> <p>Asimismo, en la sección de Plazo y Lugar de Entrega o Ejecución; se indica lo siguiente: "La ejecución del Servicio será de noventa (90) días calendario (...)"</p> <p>En relación a lo indicado líneas arriba, se indica que los 90 días del plazo general, solo están incluidos los tiempos del primer (30 días) y segundo (60 días) entregable; mas no, se tienen en cuenta los días brindados a la entidad para emitir conformidad del primer entregable (10 días hábiles), el cual aumentaría los días que en realidad finalizaría el servicio, escapando dicha situación de las manos del proveedor; vulnerando así, el Principio de Transparencia al no ser clara la información y el Principio de Libertad de Concurrencia, al exigir formalidades innecesarias.</p> <p>En base a ello, realizamos la siguiente OBSERVACIÓN y solicitamos al Comité de Selección, se pueda cambiar el plazo del segundo entregable para que este sea de 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de recepcionada la OS o firmado el Contrato. En caso contrario, agradeceríamos nos garanticen que dicho tiempo extra no repercutirá en posibles penalizaciones por extensión de tiempo en el plazo general, por el tiempo tomado por la entidad para brindar conformidad.</p>	NO SE ACOGE, toda vez que los plazos de entrega para los entregables, como el plazo para la emisión de la conformidad son completamente independientes uno de otro, pudiendo actuarse ambos de forma paralela. El plazo para la emisión de la conformidad será emitido dentro de los 10 días hábiles, de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

10	20461763597	INTERNATIONAL ZETA CONSULTING S.A.C.	Consulta	General	3.2	A.1	31	El requisito de experiencia del personal clave es relacionado a la implementación del SGC bajo los requisitos de la Norma ISO 9001 ¿será válido cualquiera de sus versiones o se considerará solo la versión 2015?	SE ACLARA: Se deberá incluir la capacitación en la Norma ISO 9001 en todas sus versiones, incluyendo por lo menos un curso de actualización a la versión 2015, toda vez que ahora presenta los cambios estructurales que se realizan en la nueva norma es adoptar la estructura de alto nivel o Anexo SL.
11	20461763597	INTERNATIONAL ZETA CONSULTING S.A.C.	Consulta	General	Capítulo IV	C.2	35	La experiencia en la especialidad del personal clave requerida es de 01 año en implementación de la norma ISO 9001 en cualquiera de sus versiones o solo se considerará la versión 2015.	SE ACLARA: se considera dentro del año como mínimo un trabajo de implementación en la norma ISO 9001 versión 2015, toda vez que ahora presenta los cambios estructurales que se realizan en la nueva norma es adoptar la estructura de alto nivel o Anexo SL.
12	20117754384	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Observación	Específico	3.2	A.1	31	SE OBSERVA QUE PARA LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE SE ELIMINE EL REQUISITO DE QUE SEA RECOMENDABLE HABER PARTICIPADO EN PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA CERTIFICACION DE LA NORMA ISO 9001 EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA PUBLICAS Y/O PRIVADAS PARA ASÍ GENERAR UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES	NO SE ACOGE, puesto que el trabajo de implementación tendrá una mejor comprensión de los procesos de gestión educativos (académicos y administrativos).
13	20117754384	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Observación	Específico	3.2	A.2.1	32	SE OBSERVA QUE PARA LA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE SE CONSIDERE TAMBIEN LA MAESTRIA EN ADMINISTRACION YA QUE ESO NOS ASEGURARUA UN CORRECTO DESEMPEÑO DEL PERSONAL QUE ESTARA A CARGO DEL SERVICIO	NO SE ACOGE, el grado de maestro en Administración no es un requisito indispensable para el trabajo de Implementación.
14	20117754384	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Observación	Específico	3.2	B	32	PARA LA EXPERIENCIA DEL POSTOR SE OBSERVA QUE SE CONSIDERE COMO SERVICIOS SIMILARES: ASESORIA Y/O CONSULTORIA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EN ISO 9001 ASI MISMO, TAMBIEN OBSERVAMOS QUE SE CONSIDERE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN BASE AL REGYMEN MYPE ASI ESTARIAMOS GENERANDO UNA PLURALIDAD DE POSTORES	NO SE ACOGE, en las bases se considera la experiencia en trabajo de asesoria e implementación en la Norma ISO 9001. Respecto de la consideracion del MYPE no se encuentran considerado en las bases estándar por el OSCE y como sabemos, son de uso obligatorio