

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:03:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se dice "Se consideran servicios similares a los siguientes: Suscripción y/o implementación y/o de servicios de seguridad de aplicaciones web en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube."

Consulta: Sirvase a la entidad considera servicios similares : Suscripción y/o implementación y/o de servicios de seguridad de aplicaciones web en la nube y/o servicio de protección de tráfico web y/o servicio de suscripción de software para mitigación de ataques ddos y waf en modalidad y/o WAF-as-a-Service y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se modificará lo relacionado a servicios similares, quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Suscripción y/o implementación y/o de servicios de seguridad de aplicaciones web en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Servicio de protección de tráfico web y/o servicio de suscripción de software para mitigación de ataques ddos y waf y/o WAF-as-a-Service y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Solución Firewall de Aplicación Web (WAF) y/o Servicio WAF - Seguridad Información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:00:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice:

La solución deberá soportar por lo menos 17 aplicaciones y un ancho de banda de 50 Mbps

Consulta:

Sírvase detallar las características de las aplicaciones a proteger y sobre que infraestructura se encuentran (on-premise o nube pública), con el fin de ofrecer la solución más adecuada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

El numeral 6.1.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de las Bases del Procedimiento de Selección, establece lo siguiente:

La solución deberá soportar cualquier aplicación web, sin importar la plataforma, tamaño del sitio, lenguaje o escenario de implementación

En ese sentido, no es necesario detallar lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:00:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice:

La solución deberá soportar por lo menos 17 aplicaciones y un ancho de banda de 50 Mbps

Consulta:

Sírvase confirmar que solo se desea el servicio de seguridad y no se desea el servicio de infraestructura para el alojamiento de estas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

El numeral 6.1.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de las Bases del Procedimiento de Selección, establece lo siguiente:

La implementación de la solución deberá requerir únicamente cambiar la configuración de DNS para los Dominios web que apuntan a los Aplicativos Web. Es decir, no requiere la instalación de hardware o software adicional o hacer cambios en la programación de las aplicaciones.

En ese sentido, se confirma que solo se solicita el servicio de seguridad y no de infraestructura."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:00:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:

La solución deberá soportar por lo menos 17 aplicaciones y un ancho de banda de 50 Mbps

Consulta:

Sírvase detallar la arquitectura de despliegue de estas aplicaciones con el fin de conocer si existen elementos adicionales a tomar en cuenta para la protección y correcto funcionamiento de las aplicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

El numeral 6.1.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de las Bases del Procedimiento de Selección, establece lo siguiente:

La solución deberá soportar cualquier aplicación web, sin importar la plataforma, tamaño del sitio, lenguaje o escenario de implementación.

En ese sentido, no es necesario detallar lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:00:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice:
- Servicio de mitigación de ataques DDoS L3/L4/L7

Consulta:
Sírvasse confirmar que esta característica es opcional, ya que ofrecer un servicio de protección a nivel L3 y L4 implica que la IPs públicas utilizadas por la entidad deberán ser gestionadas desde la nube del proveedor de seguridad, para lo cual se deberá adicionar que se provea de al menos 17 IPs públicas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Respecto a la consulta, el Postor adjudicado deberá cumplir con los Términos de Referencia de las Bases del Procedimiento de Selección, de acuerdo a lo siguiente:

El servicio de mitigación de ataques DDoS L3/L4/L7, es una característica importante para garantizar la seguridad de las aplicaciones web. Dado que se está solicitando un servicio que únicamente requerir cambiar la configuración de DNS para los Dominios web que apuntan a los Aplicativos Web, este debe de tener la capacidad de protección de ataques DDoS L3/L4/L7, por lo tanto, no es necesario que se adicionen ip publicas para brindar el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara enla s bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:00:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:
Características generales

Consulta:
Sírvasse detallar de que forma se desea ubicar la infraestructura de los servicios de seguridad en las infraestructura de las aplicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

El numeral 6.1.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de las Bases del Procedimiento de Selección, establece lo siguiente:

La implementación de la solución deberá requerir únicamente cambiar la configuración de DNS para los Dominios web que apuntan a los Aplicativos Web. Es decir, no requiere la instalación de hardware o software adicional o hacer cambios en la programación de las aplicaciones.

En ese sentido, el Postor adjudicado deberá cumplir con los Términos de Referencia de las Bases del Procedimiento de Selección."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:00:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:
Características generales

Consulta:
Sírvasse detallar como se conectarán los servicios de seguridad con las infraestructura de las aplicaciones (VPN, fibra, etc.)."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

El numeral 6.1.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de las Bases del Procedimiento de Selección, establece lo siguiente:

La implementación de la solución deberá requerir únicamente cambiar la configuración de DNS para los Dominios web que apuntan a los Aplicativos Web.
(¿)
Es decir, solo se requiere un redireccionamiento del tráfico, no una conexión dedicada de ningún tipo.

En ese sentido, el Postor adjudicado deberá cumplir con los Términos de Referencia de las Bases del Procedimiento de Selección."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:00:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Se solicita confirmar como servicios similares a los siguientes, dado que están acorde al objeto de la convocatoria

- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicios de implementación de servicios en la nube"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se modificará lo relacionado a servicios similares, quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Suscripción y/o implementación y/o de servicios de seguridad de aplicaciones web en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Servicio de protección de tráfico web y/o servicio de suscripción de software para mitigación de ataques ddos y waf y/o WAF-as-a-Service y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Solución Firewall de Aplicación Web (WAF) y/o Servicio WAF - Seguridad Información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	19:00:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que el comité no solicitará ninguna documentación extra a los solicitados en los numerales:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Esto según pronunciamientos precedentes del OSCE como la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Los documentos establecidos en los numerales 2.2.1.1 y 2.2.1.2 estan en relacion a los solicitado en las bases del procedimiento de selección."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

01 ESPECIALISTA TÉCNICO

Contar con certificado oficial de servicio de seguridad de seguridad de aplicaciones web y/o antidenegación de servicio (DDoS) y/o de la marca ofertada, con un mínimo de 24 horas (puede ser acumulable).

Teniendo en cuenta el requerimiento de la entidad, sírvase confirmar que será admitido presentar una certificación a nivel PROFESIONAL en Operaciones de Seguridad, concepto que engloba la presente adquisición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se modificará lo relacionado a la capacitación del personal clave, quedando de la siguiente manera:

Contar con certificado oficial de servicio de seguridad de seguridad de aplicaciones web y/o anti-denegación de servicio (DDoS) y/o certificación a nivel profesional en Operaciones de Seguridad de la marca ofertada, con un mínimo de 24 horas (puede ser acumulable)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:03:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En bases indican:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Suscripción y/o implementación y/o de servicios de seguridad de aplicaciones web en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube.

Consulta:
Hoy en día los Firewalls de Próxima Generación (NGFW) incluyen herramientas de WAF y protección web mediante SandBoxing, lo cual implica que su íntegra implementación requiere conocimientos de configuración e implementación en Seguridad de Aplicaciones Web. En ese sentido y en aras del Artículo 2 de la LCE, Principio de Libre Concurrencia, solicitamos amablemente que será considerado como similar lo siguiente:

- Venta y/o Licencia y/o Adquisición de Next Generation Firewall
- Venta y/o Licencia y/o Adquisición de Módulo de Prevención de Amenazas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se modificará lo relacionado a servicios similares, quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Suscripción y/o implementación y/o de servicios de seguridad de aplicaciones web en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Servicio de protección de tráfico web y/o servicio de suscripción de software para mitigación de ataques ddos y waf y/o WAF-as-a-Service y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Solución Firewall de Aplicación Web (WAF) y/o Servicio WAF - Seguridad Información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:16:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Para mayor pluralidad de postores, se solicita se pueda considerar también experiencia en servicio de infraestructura en la nube puesto que uno de los servicios que están arraigados a la infraestructura de la nube es la seguridad y monitore de aplicaciones, así como la administración de la nube ante vulnerabilidades. Solicitamos que en la experiencia del postor e considere también en experiencia del postor: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE.

Cabe resaltar que no existe ningún proveedor de nube que tenga algún contrato bajo el concepto: SEGURIDAD DE APLICACIONES EN LA NUBE, Y solo hay un proveedor en el Perú que cuente con experiencia en contratos bajo el concepto de WAF EN LA NUBE y solo hay 5 proveedores en todo el Perú que tengan contratos bajo el concepto: FIREWALL DE APLICACIONES WEB. Por lo cual se limita enormemente la cantidad de participantes que cumplen los requisitos.

Para su comprobación en el buscador de contratos del estado <https://prod4.seace.gob.pe/contratos/publico/#/buscar>, se puede filtrar contratos desde el 2008 hasta la actualidad.

El artículo 2 de la ley de contrataciones del estado: 30225 indica:
b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 9,1 Literal: Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El artículo 2 de la ley de contrataciones del estado: 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se modificará lo relacionado a servicios similares, quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Suscripción y/o implementación y/o de servicios de seguridad de aplicaciones web en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Servicio de protección de tráfico web y/o servicio de suscripción de software para mitigación de ataques ddos y waf y/o WAF-as-a-Service y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Solución Firewall de Aplicación Web (WAF) y/o Servicio WAF - Seguridad Información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:40:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE:
01 ESPECIALISTA TÉCNICO
Contar con certificado oficial de servicio de seguridad de seguridad de aplicaciones web y/o anti denegación de servicio (DDoS) y/o de la marca ofertada, con un mínimo de 24 horas (puede ser acumulable).
Acreditación:
Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos, según corresponda

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que el Especialista Técnico cuente con un certificado oficial del fabricante derivado de haber dado un examen, el cual se brinda al haber aprobado dicho examen y garantiza un tiempo de validez el cual se muestra en el certificado, y no solo un certificado de participación donde se indican la cantidad de horas del curso recibido. Tomando en cuenta que al haber dado un examen y al haberlo aprobado demuestra el conocimiento de la tecnología de la solución ofertada. De la misma manera el certificado solicitado debería estar asociado a la marca y solución ofertada, y no solo a la marca ofertada, dado que los fabricantes de ciberseguridad venden diferentes tipos de soluciones en el mercado, y muchas de ellas no tienen ninguna relación con el servicio de seguridad de aplicaciones web o anti denegación de servicio (DDoS) que están solicitando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se modificará lo relacionado a la capacitación del personal clave, quedando de la siguiente manera:

Contar con certificado oficial de servicio de seguridad de seguridad de aplicaciones web y/o anti-denegación de servicio (DDoS) y/o certificación a nivel profesional en Operaciones de Seguridad de la marca ofertada, con un mínimo de 24 horas (puede ser acumulable).

Se aclara que el ESPECIALISTA TÉCNICO debe contar con certificado oficial de la marca de la solución ofertada, independientemente de que haya sido obtenido mediante un examen o no."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:40:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 1,076,064.00 (Un millón setenta y seis mil sesenta y cuatro con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 89, 672.00 (Ochenta y nueve mil seiscientos setenta y dos con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los

ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Suscripción y/o implementación y/o de servicios de seguridad de aplicaciones web en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptaran como similares: Servicio de soporte de mantenimiento, renovacion de mantenimiento Web Application Firewall y/o adquisicion del equipo networking o telefonía para GOD-Infraestructura y voz Firewall de aplicaciones(WAF) y/o Adquisición de equipo WAF y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Soluciones WAF para AWS y/o Solucion Firewall de Aplicación Web (WAF) y/o Servicio de Soporte TI- WAF CLOUD y /o Adquisicion de Solucion de Web Application Firewall y/o Renovación de licencias Ferewall de Aplcaciones Web y/o Licenciamiento y Soporte WAF y/o Licencias WAF y/o Servicio WAF - Seguridad Información y/o Adquisicion de la solucion Prevencion de Ataques de Denegacion de Servicios - AntiDDOS y/o Adquisicion y soporte de AntiDDOS, a fin de permitir mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se modificará lo relacionado a servicios similares, quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Suscripción y/o implementación y/o de servicios de seguridad de aplicaciones web en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Servicio de protección de tráfico web y/o servicio de suscripcion de software para mitigación de ataques ddos y waf y/o WAF-as-a-Service y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Servicio de Firewall de aplicaciones Web o WAF en la nube y/o Solución Firewall de Aplicación Web (WAF) y/o Servicio WAF - Seguridad Información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:40:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

DICE: La solución deberá soportar por lo menos 17 aplicaciones y un ancho de banda de 50 Mbps.

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar si se tiene aplicaciones moviles dentro del presente alcance, de ser así especificar la cantidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se precisa que no se cuenta con aplicaciones moviles."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:40:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

DICE: La solución deberá soportar por lo menos 17 aplicaciones y un ancho de banda de 50 Mbps.

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar en que nubes se encuentran alojadas las aplicaciones on-premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

El numeral 6.1.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de las Bases del Procedimiento de Selección, establece lo siguiente:

¿ La solución deberá soportar por lo menos 17 aplicaciones y un ancho de banda de 50 Mbps

La solución deberá soportar cualquier aplicación web, sin importar la plataforma, tamaño del sitio, lenguaje o escenario de implementación, por lo tanto, no es necesario el detalle solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:40:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

DICE: Descubrimiento, inventario y protección de APIs

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar la cantidad de API request que reciben las APIs de forma mensual y/o diaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 6.1.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de las Bases del Procedimiento de Selección.

La solución debe soportar un ancho de banda de 50 Mbps, no se está solicitando el servicio por cantidad de tráfico, sino por ancho de banda.

En ese sentido, indicar la cantidad de API request que reciben las APIs de forma mensual y/o diaria no es necesario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:40:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

DICE: Descubrimiento, inventario y protección de APIs

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar la cantidad de de HTTP/S request diarias y/o mensuales que reciben las aplicaciones y APIs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 6.1.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de las Bases del Procedimiento de Selección.

La solución debe soportar un ancho de banda de 50 Mbps, no se está solicitando el servicio por cantidad de tráfico, sino por ancho de banda.

En ese sentido, indicar la cantidad de API request que reciben las APIs de forma mensual y/o diaria no es necesario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:40:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

DICE: Clasificación de clientes y protección contra Bot

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar la cantidad de solicitudes hacia los sitios web al mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.4 Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 6.1.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de las Bases del Procedimiento de Selección.

La solución debe soportar un ancho de banda de 50 Mbps, no se está solicitando el servicio por cantidad de tráfico, sino por ancho de banda.

En ese sentido, indicar la cantidad de solicitudes hacia los sitios web al mes no es necesario"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:40:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

DICE: Nivel de atención y Características para la atención

CONSULTA: Es posible considerar los siguientes tiempos de respuesta, dado que están considerando el mismo indiferente de la criticidad.

Alto: <=30 minutos
Medio: <= 60 minutos
Bajo: <=120 minutos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

El postor adjudicado deberá cumplir con los Términos de Referencia de las Bases del Procedimiento de Selección, siendo los niveles de atención establecidos acorde a una evaluación de los servicios antes realizados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento