

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2025

Hora de envío : 13:50:51

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.2.1.1, pág. 15

En el numeral citado, se menciona:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** -

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 2.4, literal j) pág. 18

En las bases dice

Documentación que acredite la antigüedad de los equipos móviles, donde se identifique el cumplimiento de lo requerido en el literal c) del numeral 6.2.1 de los términos de referencia.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado por el postor ganador de la buena Pro, mediante una declaración jurada o mediante una carta del fabricante o representante de la marca de equipo propuesto. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: j      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el análisis efectuado respecto a la consulta planteada, se confirma lo señalado por el participante, en concordancia con lo establecido en el párrafo que indica: ¿u otros que demuestren la fecha del lanzamiento de los equipos propuestos¿, el cual se encuentra detallado en la nota al pie n° 3 del literal C) del numeral 6.2.1 (CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES) de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, asimismo se precisa que, la entidad cumplirá con el pago del servicio en concordancia con el párrafo que indica: "Se efectuará mediante trasferencia en Código de Cuenta Interbancario (CCI), dentro de los diez (10) días calendario siguientes de haberse emitido la conformidad del entregable" el cual se encuentra detallado en el numeral 6.10 (FORMA DE PAGO) de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis de la consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que dicha información será brindada durante la ejecución del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siempre y cuando el cálculo del prorratio no afecte el valor del monto total adjudicado. Según lo indicado en el numeral 6.10 (FORMA DE PAGO) de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, siempre y cuando el cálculo del prorrateo no afecte el valor del monto total adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, Literal A) pág. 22

En las bases dice:

Capacidad legal

Habilitación

(¿)

Acreditación:

Agradeceremos confirmar de que el presente requerimiento de acreditación de la capacidad legal del postor también podrá acreditarse mediante la presentación de una copia simple de la Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: A    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, lo cual se encuentra estipulado en el literal A (CAPACIDAD LEGAL) del numeral II (REQUISITOS DE CALIFICACION) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral, pág 1

En los términos de referencia dice:  
I TERMINOS DE REFERENCIA

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma que en la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones de las normativas vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral, pág 1

En los términos de referencia dice:  
I TERMINOS DE REFERENCIA

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma que en la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones de las normativas vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Numeral 6.2.1, Literal c), pág. 3

En los términos de referencia dice:

Los equipos móviles ofertados como parte del servicio deben ser de primer uso, nuevos, con una antigüedad no mayor a 18 meses desde su lanzamiento en el territorio nacional, a la fecha de la convocatoria del procedimiento de selección; serán entregados en la caja sellada de fábrica. Cabe precisar, que no se aceptarán equipos móviles reciclados, reensamblados o reacondicionados.

Para los equipos Tipo A, agradeceremos confirmar también se aceptarán equipos de primer uso, nuevos, con una antigüedad no mayor a 22 meses desde su lanzamiento en el territorio nacional.

Esto con el fin de garantizar la entrega de equipos que cumplan plenamente con las especificaciones técnicas solicitadas para dicha categoría.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1    **Literal:** c    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con el análisis de la consulta, no se confirma lo señalado por el participante, ya que la antigüedad de los equipos establecidos en el literal c) del numeral 6.2.1 (CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS MOVILES) de los términos de referencia, garantiza la vigencia tecnológica de los equipos telefónicos propuestos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.1, Literal e), pág. 3

En los términos de referencia dice:

Los equipos móviles para la prestación del servicio deberán cumplir con las siguientes características técnicas:

Agradeceremos confirmar, que para todos los equipos Tipo A, Tipo B y Tipo C, las características técnicas indicadas en el Cuadro N° 01 son consideradas como mínimas, y que, por tanto, los equipos móviles propuestos deben cumplir o superar dichas especificaciones descritas para cada Tipo de equipo, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: e Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los equipos Tipo A, Tipo B y Tipo C, las características técnicas indicadas en el Cuadro N° 01 son consideradas como mínimas, y que, por tanto, los equipos móviles propuestos deben cumplir o superar dichas especificaciones descritas para cada Tipo de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.1, Literal Cuadro 01 pág. 3

En los términos de referencia dice:

Accesorios:

(¿). Es necesario precisar que en caso el equipo presente problemas de funcionamiento y/o deterioro por el uso de un cargador externo que no sea de la misma marca del teléfono móvil ofertado, el proveedor será responsable del reemplazo del equipo y del cargador, de acuerdo a los niveles de servicio.

agradeceremos confirmar que el párrafo citado permite que el accesorio cargador proporcionado por el proveedor pueda ser de la misma marca del equipo ofertado o, alternatively, de una marca genérica siempre que sea compatible con el equipo propuesto. Esto con la finalidad de contar con claridad respecto a este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: cuadro 01 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, sin embargo de acuerdo a lo indicado en el ítem (ACCESORIOS) del cuadro 01 estipulado en el literal e) del numeral 6.2.1 (CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS MOVILES) de los términos de referencia, se precisa que, en caso el equipo presente problemas de funcionamiento y/o deterioro por el uso de un cargador externo que no sea de la misma marca del teléfono móvil ofertado, el proveedor será responsable del reemplazo del equipo y del cargador, de acuerdo a los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.1, Literal Cuadro 01 pág. 3

En los términos de referencia dice:

Accesorios:

(¿). Es necesario precisar que en caso el equipo presente problemas de funcionamiento y/o deterioro por el uso de un cargador externo que no sea de la misma marca del teléfono móvil ofertado, el proveedor será responsable del reemplazo del equipo y del cargador, de acuerdo a los niveles de servicio.

Agradeceremos confirmar que, en caso de presentarse fallas o deterioro por el uso de un cargador distinto al inicialmente entregado por el proveedor, la responsabilidad recaerá en el usuario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 01 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, la entidad asumirá el costo de equipos que evidencien golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros, en concordancia con lo establecido en el literal b) del numeral 6.2.1 (CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS MOVILES) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Numeral 6.2.1, Literal Cuadro 01 pág. 3

En los términos de referencia dice:

Tecnología: 4G y 5G

Considerando la descripción de característica tecnología que se muestra en la pagina oficial de los fabricantes de equipos con Sistema operativo IOS. Para los equipos TIPO A, agradecemos confirmar que también se aceptaran equipos con la siguiente descripción de característica:

Tecnología: 4G y 5G o TD-LTE, FDD-LTE y 5G NR

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.1      Literal: 01      Página: 3**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado por el participante que también se aceptara equipos con la característica de Tecnología: 4G y 5G o TD-LTE, FDD-LTE y 5G NR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Página 3 de los Términos de referencia:

Cuadro 01

Tipo A

Tecnología

4G y 5G o TD-LTE, FDD-LTE y 5G NR

Página 16 de los Términos de referencia:

ANEXO B

Tecnología

4G y 5G o TD-LTE, FDD-LTE y 5G NR

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.1, Literal Cuadro 01 pág. 3

En los términos de referencia dice:

Capacidad para funcionar como Hotspot: SI

Considerando que la descripción de característica Capacidad para funcionar como Hotspot, no se muestra en la página oficial de los fabricantes de equipos con Sistema operativo IOS. Para los equipos TIPO A, agradecemos confirmar como opcional la siguiente descripción de característica.

Capacidad para funcionar como Hotspot: SI (opcional)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: cuadro01 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantendrá lo indicado en los Términos de Referencia ya que dicha característica es necesaria y no puede ser considerada como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.1, Literal Cuadro 01 pág. 3

En los términos de referencia dice:

Procesador: Ocho (08) Núcleos: (2.4GHz) o 2.4GHz, 2.0GHz) o superior

Respecto a los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones:

Procesador: Ocho (08) núcleos:

(2.4 GHz, 1.8 GHz) y/o

(2.0GHz, 1.8 GHz).

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las características técnicas especificadas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: cuadro01 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante que también se aceptara equipos con la característica de

Procesador: Ocho (08) núcleos:

(2.4 GHz, 1.8 GHz) y/o

(2.0GHz, 1.8 GHz).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cuadro 01

TIPO B

PROCESADOR

Ocho (08) Núcleos: (2.4GHz) o (2.4GHz, 2.0GHz) y/o Ocho (08) núcleos: (2.4 GHz, 1.8 GHz) y/o (2.0GHz, 1.8 GHz) y/o

Octa-core (2.9GHz, 2.6GHz, 1.9GHz) o superior

Página 17 de los Términos de referencia:

ANEXO B

TIPO B

PROCESADOR

Ocho (08) Núcleos: (2.4GHz) o (2.4GHz, 2.0GHz) y/o Ocho (08) núcleos: (2.4 GHz, 1.8 GHz) y/o (2.0GHz, 1.8 GHz) y/o

Octa-core (2.9GHz, 2.6GHz, 1.9GHz) o superior



Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.1, Literal Cuadro 01 pág. 3

En los términos de referencia dice:

Cámara de fotos principal (trasera): 50MP + 8MP + 5MP

Respecto a los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones:

Cámara de fotos principal (trasera):

108MP + 2MP y/o

108MP + 5MP y/o

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las características técnicas especificadas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.1      Literal: cuadro01      Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante que también se aceptara equipos con la característica de Cámara de fotos principal (trasera):

108MP + 2MP y/o

108MP + 5MP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 3 de los Términos de referencia:

Cuadro 01

TIPO B

Cámara de fotos principal (trasera)

50MP + 8MP + 5MP y/o 108MP + 2MP y/o 108MP + 5MP

Página 17 de los Términos de referencia:

ANEXO B

TIPO B

Cámara de fotos principal (trasera)

50MP + 8MP + 5MP y/o 108MP + 2MP y/o 108MP + 5MP

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.1, Literal Cuadro 01 pág. 3

En los términos de referencia dice:

Cámara de fotos principal (trasera):

50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) y/o

50 MP + 2 MP + 5 MP y/o

50 MP + 2 MP + 8 MP y/o

50 MP + 5 MP + 2 MP y/o

50 MP + 8 MP+ 2 MP o superior

Respecto a los equipos TIPO C, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones:

Cámara de fotos principal (trasera):

50.0 MP (F1.8) + 5.0 MP (F2.4) y/o

108 MP + 2 MP o superior.

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las características técnicas especificadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.1      Literal: cuadro01      Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante que también se aceptara equipos con la característica de Cámara de fotos principal (trasera):

50.0 MP (F1.8) + 5.0 MP (F2.4) y/o

108 MP + 2 MP o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 3 de los Términos de referencia:

Cuadro 01

TIPO C

Cámara de fotos principal (trasera)

50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) y/o 50 MP + 2 MP + 5 MP y/o 50 MP + 2 MP + 8 MP y/o 50 MP + 5 MP + 2 MP y/o 50 MP + 8 MP + 2 MP y/o 50.0 MP (F1.8) + 5.0 MP (F2.4) y/o 108 MP + 2 MP o superior

Página 18 de los Términos de referencia:

ANEXO B

TIPO C

Cámara de fotos principal (trasera)

50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) y/o 50 MP + 2 MP + 5 MP y/o 50 MP + 2 MP + 8 MP y/o 50 MP + 5 MP + 2 MP y/o 50 MP + 8 MP + 2 MP y/o 50.0 MP (F1.8) + 5.0 MP (F2.4) y/o 108 MP + 2 MP o superior

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.2, Literal, pág. 4

En los términos de referencia dice:

El servicio de datos para los equipos móviles de las categorías A, B y C, serán basados de acuerdo con la tecnología de la cobertura publicada en la página web de OSIPTEL que permita acceder a información de cuentas de correo electrónico e internet, siempre y cuando los equipos móviles se encuentren dentro de la zona de cobertura que ofrece el proveedor, en donde deberá tener consideración lo previsto en el literal d) del numeral 6.2.2. de los presentes TDR.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 02 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar para el presente servicio será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2.2    Literal: -    Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado a la consulta, se confirma lo indicado por el participante, asimismo se precisa que, de acuerdo al literal d) del numeral 6.2.2 (CONDICIONES DEL SERVICIO) de los Términos de Referencia, el servicio deberá tener cobertura en los distritos/localidades donde el OEFA tiene presencia, indicados en el anexo A, conforme a las exigencias mínimas establecidas en la página web de OSIPTEL y el MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Numeral 6.4, Literal a), pág. 6

En los términos de referencia dice:

El proveedor debe garantizar que el servicio de telefonía móvil tenga cobertura en los distritos/localidades donde el OEFA tiene presencia, indicados en el anexo A, conforme a las exigencias mínimas establecidas en la página web de OSIPTEL y el MTC. (...).

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 02 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar para el presente servicio será de acuerdo con la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.4      Literal: a      Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado a la consulta, se confirma lo indicado por el participante, asimismo se precisa que, de acuerdo al literal d) del numeral 6.2.2 (CONDICIONES DEL SERVICIO) de los Términos de Referencia, el servicio deberá tener cobertura en los distritos/localidades donde el OEFA tiene presencia, indicados en el anexo A, conforme a las exigencias mínimas establecidas en la página web de OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:50:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Numeral II, Literal A) pág. 22

En los términos de referencia dice:

Capacidad legal

Habilitación

(¿)

Acreditación:

Agradeceremos confirmar de que el presente requerimiento de acreditación de la capacidad legal del postor también podrá acreditarse mediante la presentación de una copia simple de la Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: II      Literal: a      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, en concordancia a lo establecido en el literal A (CAPACIDAD LEGAL) del numeral II (REQUISITOS DE CALIFICACION) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap 1 y 2    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el presente cuadro de absolución de consultas u observaciones se tomará en cuenta lo indicado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma que en la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones de las normativas vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la primera consulta, se confirma que en la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones de las normativas vigentes.

Asimismo, con respecto a la segunda consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, la ENTIDAD brindará todas las facilidades técnicas necesarias en la implementación del servicio, asimismo se precisa que, el participante ganador deberá cumplir con los plazos previstos en el numeral 6.6 (LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) de los términos de referencia.

Con respecto a la tercera consulta, se confirma lo indicado por el participante y se aclara que, al término de la prestación del servicio los equipos serán devueltos con todos sus accesorios sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente, es decir, no contarán con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos, de acuerdo a lo indicado en literal b) del numeral 6.2.1 de (CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma que en la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones de las normativas vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite, de acuerdo a los plazos establecidos en el numeral 6.6 (LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el análisis de la consulta, se confirma que, el OEFA cumplirá con presentar la documentación indicada en la Ley de portabilidad numérica (Ley 28999), la cual será proporcionada por la entidad al día calendario siguiente de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante; las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, la ENTIDAD brindara las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. Del Capítulo II - Sección específica- Del Procedimiento de selección, así como el ANEXO B DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA que forman parte de las Bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La carta fianza será devuelta una vez que se haya emitido la conformidad del servicio contratado así como se haya realizado el pago correspondiente, según lo establecido en el artículo 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe precisar que, la carta fianza se mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación del servicio, acorde al artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, siempre y cuando, se reúnan los requisitos señalados en el artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, la garantía (carta fianza) requerida no será exigible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-5-2025-OEFA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OEFA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará: DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE CP-SM-12-2024-OEFA-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OEFA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de precios unitarios del precio ofertado será elaborado a criterio del postor, siendo posible utilizar un formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la entidad ha solicitado la presentación de detalle de precios unitarios en el literal ¿h¿ del presente proceso, se solicita a la entidad eliminar el requisito contenido en el literal ¿a¿, puesto que, en los precios unitarios presentados ya cuenta con la información necesaria para atender el requerimiento de una posible reducción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, por cuanto el requisito del literal h) es propio de las bases estándar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que las marcas no necesariamente publican en sus páginas web, ni realizan comunicados específicos de las fecha de lanzamiento en el mercado nacional, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar dicho cumplimiento, también podrá ser acreditada mediante la presentación de una Declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el análisis efectuado respecto a la consulta planteada, se confirma lo señalado por el participante, en concordancia con lo establecido en el párrafo que indica: ¿u otros que demuestren la fecha del lanzamiento de los equipos propuestos¿, el cual se encuentra detallado en la nota al pie n.º 3 del literal C) del numeral 6.2.1 (CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES) de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto bajo el cual se emita el comprobante de pago mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, el monto a facturar no puede ser distinto al pactado como pago mensual.

Asimismo se precisa que, los pagos por perdida o robo de equipos serán independizados y se abonarán al contratista antes de las respectivas reposiciones, según lo indicado en el litera f. del numeral 6.2.2 (Condiciones del servicio) de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, el comprobante de pago deberá ser presentado junto con los entregables exigidos dentro de los 10 días calendarios contabilizados a partir del día calendario siguiente de haber concluido cada mes de la prestación del servicio, según lo indicado en el numeral 6.7 (ENTREGALES) y numeral 6.10 (FORMA DE PAGO) de los términos de referencia, por lo cual el plazo indicado por el participante está dentro del rango previsto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siempre y cuando el cálculo del prorrateo no afecte el valor del monto total adjudicado, en concordancia a lo indicado en el numeral 6.10 (FORMA DE PAGO) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, asimismo se precisa que, la entidad cumplirá con el pago del servicio en concordancia con el párrafo que indica: " Se efectuará mediante transferencia en Código de Cuenta Interbancario (CCI), dentro de los diez (10) días calendario siguientes de haberse emitido la conformidad del entregable" el cual se encuentra detallado en el numeral 6.10 (FORMA DE PAGO) de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, el comprobante de pago deberá ser presentado junto con los entregables exigidos hasta 10 días calendarios contabilizados a partir del día calendario siguiente de haber concluido cada mes de la prestación del servicio, según lo indicado en el numeral 6.7 (ENTREGALES) y numeral 6.10 (FORMA DE PAGO) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes¿"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y los entregables, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, y se presica que, la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y los entregables correspondiente, según lo previsto en el numeral 6.7 (ENTREGALES) de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar como servicios similares a ¿servicios de telefonía fija¿, puesto que, no se encuentra relacionada al objeto de la presente convocatoria, siendo esta la ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OEFA¿, Asimismo, que todo cambio realizado se replique en lo establecido en la página 12 del TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, no confirmamos lo indicado por el participante, dado que el servicio de telefonía fija y servicio de telefonía móvil (requerido en el presente procedimiento) son servicios similares puesto que ambas permiten la comunicación de voz a distancia y se encuentran regulados por la normativa vigente del MTC y OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene el convenio arbitral que deriva de las Bases Estandarizadas. Debe tenerse en cuenta que, conforme lo establecido en el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado o valor referencial, según sea el caso, sea menor o igual a cinco millones y 00/100 Soles (S/ 5 000 000,00)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

En el Anexo N° 10 de las Bases "DECLARACIÓN JURADA DE INTEGRIDAD Y COMPROMISOS ANTISOBORNO" se requiere que el postor ganador de la buena pro declare que conoce la Política Integrada del Sistema de Gestión Integrado del OEFA.

No obstante, de una revisión íntegra de las Bases se puede apreciar que la Entidad no ha incluido el contenido de dicha política integrada, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes.

Asimismo, también se contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos incluir la Política Integrada del Sistema de Gestión Integrado del OEFA, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Anexo 10    **Literal:** .    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Política Integrada del Sistema de Gestión Integrado del OEFA se encuentra en el siguiente link:  
<https://www.gob.pe/72175>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se coloca el hipervínculo como nota de pie en el anexo 10 de las bases integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la entidad establece un plan de datos mínimo, solicitamos a la entidad confirmar que una vez consumidos los GB no podrá seguir navegando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, asimismo se precisa que el proveedor podrá ofrecer en cualquier momento del servicio mejoras para los planes contratados, sin costo adicional para la Entidad, de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.1 (EL SERVICIO REQUERIDO) de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, asimismo se precisa que, al término de la prestación del servicio los equipos serán devueltos con todos sus accesorios sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Es decir, no contarán con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos, de acuerdo a lo indicado en literal b) del numeral 6.2.1(CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos.

Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la primera consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, debido a que los equipos se encuentran distribuidos a nivel nacional en las oficinas institucionales de la entidad consideramos que, el plazo de 20 días hábiles resulta insuficiente para la entrega y/o devolución total de dichos equipos.

Con respecto a la segunda consulta, se confirma lo indicado por el participante, y se aclara que, al término de la prestación del servicio los equipos serán devueltos con todos sus accesorios sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Es decir, no contarán con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos, de acuerdo a lo indicado en literal b) del numeral 6.2.1 (CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES) de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: b Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se aclara que, la reparacion o reemplazos de los equipos moviles seran por falla de fabrica, de acuerdo a lo indicado en el literal c) del numeral 6.3 (NIVELES DE SERVICIO) de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que la antigüedad de los 18 meses serán computados desde la convocatoria del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: c Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, toda vez que de acuerdo a lo indicado en el literal c) del numeral 6.2.1 (CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES) se precisa que, los equipos móviles ofertados como parte del servicio deben ser de primer uso, nuevos, con una antigüedad no mayor a 18 meses desde su lanzamiento en el territorio nacional, a la fecha de la convocatoria del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿los equipos móviles ofertados como parte del servicio deben ser de primer uso, nuevos, con una antigüedad no mayor a 18 meses desde su lanzamiento¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando hace referencia a ¿lanzamiento¿ este se refiere a que dicho lanzamiento será en el territorio nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.1      Literal: c      Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, toda vez que de acuerdo a lo indicado en el literal c) del numeral 6.2.1 (CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES) se precisa que los equipos móviles ofertados como parte del servicio deben ser de primer uso, nuevos, con una antigüedad no mayor a 18 meses desde su lanzamiento en el territorio nacional, a la fecha de la convocatoria del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Mediante un correo de la marca del equipo propuesto donde indique la fecha de lanzamiento en el mercado nacional o en su defecto, se presente una declaración jurada donde se precise la fecha de lanzamiento del equipo propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: Pie de pag Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el análisis efectuado respecto a la consulta planteada, se confirma lo señalado por el participante, en concordancia con lo establecido en el párrafo que indica: ¿u otros que demuestren la fecha del lanzamiento de los equipos propuestos¿, el cual se encuentra detallado en la nota al pie n.º 3 del literal C) del numeral 6.2.1 (CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES) de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se puede constatar que la entidad requiere que el Encargado de Servicios Generales solicite a la Oficina de Tecnologías de la Información y OTI del OEFA, un pronunciamiento vía correo electrónico sobre la verificación a los equipos móviles y cumplimiento de las características técnicas.

Al respecto y con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, solicitamos a la entidad eliminar el referido requerimiento, puesto que, al ofertar los equipos los postores ya han considerado las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 6.2.1 literal d para lo cual, la entidad dentro de los requisitos de presentación obligatoria ha establecido diferentes requerimientos que acrediten que los equipos ofertados cumplan con lo requerido y que por tanto, se entiende que el ganador de la buena pro ha logrado acreditar ello, por lo que, resultaría innecesaria una segunda validación luego de haberse entregado los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: d Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado, no se confirma lo indicado por el participante toda vez que, este enunciado hace referencia a una coordinación interna de la entidad en donde la Coordinación de Servicios Generales requiere la verificación técnica de los equipos físicos por parte de la OTI, considerando son las áreas participantes en la elaboración de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en las bases se solicita para la gama B un equipo con Ocho (08) Núcleos: (2.4GHz) o (2.4GHz, 2.0GHz) o superior y con la finalidad de otorgar un equipo con vigencia tecnológica recién lanzado al mercado, solicitamos a la entidad que se considere un equipo con Octa-core (2.9GHz, 2.6GHz, 1.9GHz) que no significa incremento de costos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro 1 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado solicitada por el participante que también se aceptara equipos con la característica de Procesador: Octa-core (2.9GHz, 2.6GHz, 1.9GHz).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 3 de los Términos de referencia:  
Cuadro 01

TIPO B

PROCESADOR

Ocho (08) Núcleos: (2.4GHz) o (2.4GHz, 2.0GHz) y/o Ocho (08) núcleos: (2.4 GHz, 1.8 GHz) y/o (2.0GHz, 1.8 GHz) y/o Octa-core (2.9GHz, 2.6GHz, 1.9GHz) o superior.

Página 17 de los Términos de referencia:  
ANEXO B

TIPO B

PROCESADOR

Ocho (08) Núcleos: (2.4GHz) o (2.4GHz, 2.0GHz) y/o Ocho (08) núcleos: (2.4 GHz, 1.8 GHz) y/o (2.0GHz, 1.8 GHz) y/o Octa-core (2.9GHz, 2.6GHz, 1.9GHz) o superior.

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso se entreguen accesorios, el cargador podrá ser original o genérico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro 1 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, sin embargo de acuerdo a lo indicado en el ítem (ACCESORIOS) del cuadro 01 estipulado en el literal e) del numeral 6.2.1 (CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES) de los términos de referencia, se precisa que, en caso el equipo presente problemas de funcionamiento y/o deterioro por el uso de un cargador externo que no sea de la misma marca del teléfono móvil ofertado, el proveedor será responsable del reemplazo del equipo y del cargador, de acuerdo a los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se entregará los accesorios también en las renovaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro 1 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, lo cual se encuentra en concordancia a lo indicado en el ítem (ACCESORIOS) del cuadro 01 estipulado en el literal e) del numeral 6.2.1 (CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES) de los términos de referencia, el cual señala que, "los accesorios mínimos que debe contar cada equipo son: Cargador (en caso el equipo propuesto no lo incluya en su pack, el proveedor podrá proporcionarlo de manera adicional) y Manuales de uso (podrá entregarse en documento pdf, el mismo que deberá ser remitido por el proveedor)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando se refiere a ¿cobertura¿ hace referencia única y exclusivamente a la cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: d Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, en concordancia a lo indicado en el literal b) del numeral 6.4 (COBERTURA) de los terminos de referencia el cual detalla que "El proveedor deberá brindar señal outdoor, publicada en la página web de OSIPTEL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.2      Literal: d      Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que de acuerdo a lo indicado en el literal b) del numeral 6.4 (COBERTURA) de los terminos de referencia se precisa que "El proveedor deberá brindar señal outdoor, publicada en la página web de OSIPTEL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se aclara que, de acuerdo al literal i) del numeral 6.2.2 (CONDICIONES DEL SERVICIO) de los terminos de referencia, el servicio de Roaming deberá ser facturado de acuerdo al consumo (llamadas entrantes ¿ llamadas salientes - datos) y de manera independiente del cobro mensual por la prestación del presente servicio.

Asimismo, es preciso indicar que, no se confirma lo indicado por el participante respecto a cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio de Roaming, toda vez que, de acuerdo a la nota al pie N°5 del literal h) del numeral 6.2.2 (CONDICIONES DEL SERVICIO) de los terminos de referencia se establece que el pago esta sujeto a la generacion de la Orden de Servicio por parte de la entidad a fin de cubrir los gastos del servicio en los viajes de los funcionarios autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante y se aclara que, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite, de acuerdo a los plazos establecidos en el numeral 6.6 (LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el análisis de la consulta, se confirma que, el OEFA cumplirá con presentar la documentación indicada en la Ley de portabilidad numérica (Ley 28999), la cual será proporcionada por la entidad al día calendario siguiente de suscrito el contrato de acuerdo a lo indicado en el literal j) del numeral 6.2.2 (CONDICIONES DEL SERVICIO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante; las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona el discado directo automático hacia números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 ( bomberos), 105 ( PNP),etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: m Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante; el discado directo automático hace referencia al marcado de números telefonicos de emergencia gratuitos según normativa vigente en telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, no se confirma lo señalado por el participante, ya que, según lo establecido en el literal f) del numeral 6.3 (Niveles de Servicio) de los Términos de Referencia, el "tiempo de inicio de atención" comienza desde el momento en que el contacto autorizado de SSGG reporta el incidente y finaliza cuando el proveedor responde consignando el ticket correspondiente, marcando así el inicio del proceso de solución. Este tiempo debe estar dentro de los parámetros establecidos en el literal h) del mismo numeral, a fin de garantizar una comunicación fluida entre los colaboradores y los administrados de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, de acuerdo a lo indicado en el literal a) del numeral 6.4 (COBERTURA) de los terminos de referencia se establece que si existiese cualquier afectación al servicio de telefonía móvil que imposibilite la comunicación de las líneas telefónicas, las horas de indisponibilidad deberá sujetarse a la normativa vigente de OSIPTEL, y estas deberán ser debidamente sustentadas mediante informe técnico del proveedor el cual deberá ser remitido al correo: serviciosgenerales@oeфа.gob.pe al día calendario siguiente de solucionada la afectación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica ¿mesa de ayuda¿ se refiere al call center del proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el análisis de la consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, conforme a lo señalado en el literal a) del numeral 6.3 (NIVELES DE SERVICIO), se establece que la mesa de ayuda es el centro a través del cual se pueden realizar consultas o reportar incidencias relacionadas con el servicio o los equipos, ya sea mediante correo electrónico o mediante llamadas a un representante del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la llamada telefonía es proactiva, por ser una comunicación directa, solicitamos a la entidad confirmar que el correo electrónico será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que a través del correo electrónico y llamadas telefónicas la comunicación entre la entidad y el proveedor es directa y fluida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: d Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el análisis realizado, no se confirma lo señalado por el participante. Esto se debe a que los plazos establecidos en el literal h) del numeral 6.3 (referente a los niveles de servicio) de los términos de referencia son razonables y adecuados para el tiempo requerido en la solución de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el equipo requiera reparación, se entregará un equipo temporal de acuerdo al stock del contratista, que cumplirá con la finalidad del servicio que es la comunicación de voz, datos y SMS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: d Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, en el literal g) del numeral 6.3 (niveles de servicio) de los términos de referencia se establece mientras demore la revisión del equipo o accesorio ingresado a soporte técnico o taller del proveedor en base a las coordinaciones de los niveles de servicio, el proveedor deberá proporcionar un equipo/accesorio de respaldo sin que tenga la obligación de que dichos equipos o accesorios sean nuevos, ni del mismo modelo y/o marca otorgados en la prestación principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para el cambio de chip o simcard por falla, el mismo se realizara previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, confirmamos lo indicado por el participante, el cambio de chip o simcard por falla, el mismo se realizara previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad, en concordancia a lo previsto en el literal e) del numeral 6.3 (NIVELES DE SERVICIO) de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma), de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: g Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, los equipos que les sean entregados a la entidad en calidad de préstamo (mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista), serán devueltos una vez que, el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma), de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota de pie 9 -Página 6 de los Términos de referencia:

Los equipos que les sean entregados a la entidad en calidad de préstamo (mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista), serán devueltos una vez que, el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma), de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.



Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.3      Literal: g      Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, en el literal g) del numeral 6.3 (niveles de servicio) de los términos de referencia se establece mientras demore la revisión del equipo o accesorio ingresado a soporte técnico o taller del proveedor en base a las coordinaciones de los niveles de servicio, el proveedor deberá proporcionar un equipo/accesorio de respaldo sin que tenga la obligación de que dichos equipos o accesorios sean nuevos, ni del mismo modelo y/o marca otorgados en la prestación principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que pueden existir supuestos, de acuerdo a los tipos de incidentes, donde se pueda requerir un mayor tiempo de solución, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución señalada será una primera respuesta que brinde el contratista a fin de comunicar el tipo de incidente presentado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: h Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el análisis realizado, no se confirma lo señalado por el participante. Esto se debe a que los plazos establecidos en el literal h) del numeral 6.3 (niveles de servicio) de los términos de referencia son razonables y adecuados para el tiempo requerido en la solución de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se valida que la entidad requiere que ante una afectación del servicio, el contratista envíe un informe técnico el cual deberá ser remitido al correo: serviciosgenerales@oefa.gob.pe al día calendario siguiente de solucionada la afectación del servicio. Ante ello, se solicita a la entidad ampliar el plazo para el envío del referido informe a 10 días hábiles posterior a solucionada la afectación, ello considerando que, al ser esta una entidad pública labora solo días hábiles, asimismo, dependiendo de la magnitud de la afectación, el contratista va a requerir un tiempo prudencial para la elaboración del informe requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: a Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, no confirmamos lo indicado por el participante toda vez que, de acuerdo a lo indicado en el literal a) del numeral 6.4 (Cobertura) se establece que, el plazo de entrega del informe técnico es relevante para comunicar a los colaboradores y administrados de la entidad, no obstante, de acuerdo a la complejidad o magnitud de la afectación el proveedor podrá solicitar una ampliacion del plazo para la entrega del informe técnico debidamente justificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota de pie 10- Página 7 de los Términos de referencia:

10 De acuerdo a la complejidad o magnitud de la afectación el proveedor podrá solicitar una ampliación del plazo para la entrega del informe técnico debidamente justificada.

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: a Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante y se precisa que, la cobertura requerida debe ser acorde a la normativa vigente del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y de OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El proveedor deberá renovar los equipos móviles asignados al OEFA;"

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante y se precisa que, los equipos móviles a renovar deberan ser equipos que tengan iguales o superiores características de las detalladas en el Literal e) del Numeral 6.2.1 (CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad precisar que para efectos de renovación de equipos, la entidad devolverá al contratista los equipos entregados inicialmente, tomando en cuenta ello, al finalizar el contrato, la entidad devolverá los equipos que fueron en calidad de renovación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante y se precisa que, para efectos de renovación de equipos, la entidad devolverá al contratista los equipos entregados inicialmente, tomando en cuenta ello, al finalizar el contrato, la entidad devolverá los equipos que fueron en calidad de renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar toda la información requerida por la entidad de forma oportuna y cumpliendo con lo solicitado, se solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo de entrega de los referidos entregables será de 10 días calendarios de cerrado el ciclo de facturación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el análisis de la consulta, se confirma lo indicado por el participante. Esto se encuentra respaldado en el numeral 6.7 (Entregables) de los Términos de Referencia, el cual establece lo siguiente:

"Hasta diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día calendario siguiente de haber concluido cada mes de la prestación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.8      Literal: .      Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la obligación en materia de confidencialidad indicada en el numeral 6.8 (CONFIDENCIALIDAD) de los Términos de Referencia, no resulta aplicable en los supuestos planteados:

- Cuando la información resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora.
- Cuando la información haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- Cuando la información sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- Cuando la información sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la el proveedor.
- Cuando la información deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso el proveedor deberá informar al OEFA en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

**Observación: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿retraso en la asignación del Ticket de incidente¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.13    **Literal:** .    **Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado, no se acoge la observación indicada por el participante toda vez que, el supuesto de penalidad por retraso en la asignación del ticket de incidente no se encuentra comprendido dentro del alcance de la penalidad por mora regulada en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dado que esta última se refiere exclusivamente al retraso en la ejecución de la prestación principal del contrato. Por el contrario, la asignación oportuna del ticket constituye una actividad administrativa-técnica de carácter complementario, pero esencial, ya que forma parte del sistema de atención, seguimiento y solución de incidencias, sin el cual no es posible garantizar una adecuada continuidad del servicio.

Cabe precisar que la asignación del ticket de incidente no equivale a un retraso en la prestación del servicio en sí, sino que representa un paso previo, formal y determinante para la activación de los protocolos de atención. Su omisión o demora no solo interrumpe la trazabilidad y gestión efectiva de las incidencias, sino que además impacta negativamente en la calidad del servicio y en la capacidad de respuesta del proveedor frente a contingencias. En ese sentido, la penalidad establecida por este supuesto no contraviene el artículo 163° del Reglamento, sino que se ajusta plenamente a su alcance, al tratarse de un supuesto específico, distinto de la mora, y debidamente establecido en los términos de referencia y su inclusión responde a la necesidad de asegurar la adecuada gestión del servicio contratado y garantizar el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones contractuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿retraso en el tiempo de solución del incidente indicado¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.13    **Literal:** .    **Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado, no se acoge la observación indicada por el participante toda vez que, el supuesto de penalidad por retraso en el tiempo de solución del incidente no corresponde a la penalidad por mora regulada en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dado que no se refiere al incumplimiento de la prestación principal del contrato, sino a una obligación específica vinculada al cumplimiento de los niveles de servicio establecidos, particularmente en lo relacionado a los tiempos máximos de atención y solución de incidencias.

Asimismo es preciso indicar que, en el marco del presente servicio, la atención de incidentes implica condiciones técnicas y tiempos de respuesta claramente definidos en los términos contractuales, los cuales constituyen obligaciones concretas, medibles y exigibles, por tanto, el incumplimiento de dichos plazos no configura ¿mora¿ en el sentido previsto en el artículo 162°, sino que constituye un supuesto de hecho distinto, plenamente encuadrable en lo dispuesto por el artículo 163° del Reglamento, que faculta la aplicación de ¿otras penalidades¿ por incumplimientos específicos, siempre que estén establecidos en los términos de referencia.

En este contexto, el retraso en la solución de un incidente no equivale al retraso en la ejecución del contrato en su conjunto, sino que corresponde a un compromiso técnico puntual, cuyo incumplimiento afecta directamente la calidad del servicio y la continuidad operativa.

Por consiguiente, la penalidad prevista no contraviene el artículo 163°, sino que se enmarca en su aplicación, al tratarse de un supuesto específico, objetivo y distinto, cuya finalidad es dotar a la Entidad de mecanismos efectivos para monitorear e incentivar el cumplimiento de los niveles de servicio comprometidos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿retraso en la reposición de equipos o chips en el tiempo establecido.¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.13    **Literal:** .    **Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado, no se acoge la observación indicada por el participante toda vez que, el retraso en la reposición de equipos o chips no puede considerarse estrictamente como mora en la ejecución del servicio principal, sino como un incumplimiento accesorio o complementario a las obligaciones contractuales asumidas, en tanto afecta la continuidad del servicio, la calidad de atención y la disponibilidad de recursos críticos para el cumplimiento del objeto contractual, en ese sentido, corresponde plenamente su tipificación, según lo previsto en el artículo 163° del RLCE, como "OTRA PENALIDAD" refiriéndonos a retrasos en la atención de los niveles de servicio, más no en la prestación objeto del presente procedimiento en su conjunto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿retraso en la renovación de equipos móviles.¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado, no se confirma lo indicado por el participante toda vez que, los supuestos precisados en la tabla de otras penalidades se ajustan al artículo 163 del RLCE, refiriéndonos a retrasos en la atención de los niveles de servicio, más no en la prestación objeto del presente procedimiento en su conjunto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad corregir lo señalado en el presente supuesto de penalidad, tomando en cuenta que es en el numeral 6.5 donde se señala lo referido a la renovación de equipos y no en el numeral 6.6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se procede a actualizar el texto (6.6) del ítem 4 del cuadro detallado en el numeral 6.13 (OTRAS PENALIDADES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a actualizar el texto (6.6) del ítem 4 del cuadro detallado en el numeral 6.13 (OTRAS PENALIDADES)

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "las actividades desarrolladas para la prestación se sujetarán a lo dispuesto en la Política Integrada del SGI, a los controles establecidos como parte del Sistema de Gestión Antisoborno del OEFA y a las Políticas Específicas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, esta última incluye compromisos que asume el contratista".

Al respecto, dicha exigencia carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa con exactitud cuáles son los artículos o extremos de las políticas antes mencionadas que en concreto serán exigibles al proveedor; por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.17    **Literal:** .    **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado, no se acoge la observación indicada por el participante toda vez que, los alcances y contenidos referidos a la Política Integrada del SGI, a los controles establecidos como parte del Sistema de Gestión Antisoborno del OEFA y a las Políticas Específicas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, se encuentran en los enlaces web enmarcados en las notas al pie n° 10), 11), 12) y 13) del numeral 6.17 (SISTEMA DE GESTION INTEGRADO) de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL OEFA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Anexo B solo se presentará para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor. Asimismo, se tendrá que presentar la documentación adicional consignada en el numeral 2.3-Del Capítulo II - Sección específica- Del Procedimiento de selección, en concordancia al numeral 6.11 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null