

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** cap 1 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, en el marco de la normativa de contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, la entidad garantizará todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todas las facilidades de acceso que correspondan, como gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias a las diversas sedes de la entidad. Asimismo, se precisa que la entidad no realizará las acciones y gstiones para desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde se realizarán los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, la entidad garantizará todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todas las facilidades de acceso que correspondan, como gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias a las diversas sedes de la entidad, sin perjuicio de ello, el contratista debe ejecutar las prestaciones a su cargo dentro del plazo establecido en la presente contratación.

Para realizar los trabajos correspondientes a Planta Externa (parte externa de las sedes de la entidad, fuera de los locales; correspondiente a veredas, aceras, pista, jardín), serán entera y completa responsabilidad del contratista gestionar los permisos y autorizaciones que se requieran y sean necesarios para dicho fin.

Asimismo, se le confirma que la normativa de Contrataciones del Estado permite realizar solicitud de ampliación del plazo en el marco del artículo 197 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la activación del servicio dependerá de la culminación existosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se precisa que la Entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro la documentación correspondiente.

Asimismo, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956; siempre y cuando no contravenga lo establecido en la normativa de contratación pública y en los términos de referencia de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar serán los único necesrios para la Admisión de las Ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 de las Bases Integradas serán los único necesrios para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato una declaración jurada de garantía (formato libre), en la cual el contratista se compromete a reparar o reemplazar los dispositivos que componen el servicio, si se averían; cuya duración será por el período del plazo de ejecución del servicio, período el cual es de mil noventa y cinco (1,095) días calendario.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante NO debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de contratación

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que, el numeral 2.2.1.1 de las Bases estándar están orientadas a los documentos de presentación para la admisión de ofertas y no para el perfeccionamiento del contrato. Sin embargo, considerando que las características y condiciones establecidas en los Términos de Referencia que forman parte integrante de las bases son de cumplimiento obligatoria por parte del Contratista, se procederá a retirar de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del TDR en el Punto 7 Documentos de presentación para la Suscripción del Contrato el siguiente requisito: "Declaración jurada de garantía (formato libre), en la cual el contratista se compromete a reparar o reemplazar los dispositivos que componen el servicio, si se averían; cuya duración será por el período del plazo de ejecución del servicio, período el cual es de mil noventa y cinco (1,095) días calendario."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso de no acoger la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar el requisito K oferta será suficiente la firma del anexo 3, donde se declara el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cuando algunas de la partes incumpliera con sus obligaciones durante la ejecución contractual, se considera lo vertido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de responsabilidades que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cuando algunas de la partes incumpliera con sus obligaciones durante la ejecución del contractual, se considera lo vertido en el articulo 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de responsabilidades que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo de ejecución del servicio, se procederá a la devolución del total de equipos entregados. Cabe precisar en este punto, que lo indicado "sin más desgaste que el uso normal y diligente" carece de fundamento objetivo y se basa en una presunción subjetiva. En ese sentido, se procederá a la devolución de la totalidad del equipamiento entregado por el contratista. Asimismo, se debe precisar que la entidad asumirá el costo en caso de pérdida o robo de algún equipo entregado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante y se debe precisar que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, y, de comprobarse que el referido daño fue originado por el usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. Asimismo se precisa que, de recaer la responsabilidad en el contratista, la entidad no realizará desembolso económico alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante y se precisa que en caso se demuestre que el servicio se interrumpió por factores ajenos al contratista, no se contabilizará penalidad alguna; sin embargo, eso será determinado según las evidencias mostradas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, según numeral 5.2 de los TDR, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso el contratista demuestre que el servicio se interrumpió por factores externos al operador, no se contabilizará penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, se acoge parcialmente la consulta y se realizará el ajuste correspondiente a los supuestos de hecho de excepción a la obligación de confidencialidad, en el numeral 6.3 según el siguiente detalle:

No resultará sujeta a la obligación de confidencialidad del contratista según lo siguiente: ¿Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden".

Finalmente, cabe señalar que lo señalado por el participante en el numeral 1 al 5 son supuestos genéricos (visto Pronunciamiento 481-2022); por lo que, no corresponde ser incluidos en el numeral 6.3 de los TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 6.3 "No resultará sujeta a la obligación de confidencialidad del contratista lo siguiente: ¿Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (i) razonables (ii) y proporcionales con el objeto de la contratación".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, ¿la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2. Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge

Al respecto y conforme al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y a las características del servicio a contratar, se considera necesario establecer penalidades distintas a la penalidad por Mora. Y la aplicación de las penalidades no resultaría desproporcionada, toda vez que, su cálculo se habría realizado teniendo en consideración los montos de las penalidades establecidas con un porcentaje de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) que son proporcionales a la gravedad de los incumplimientos penalizados.

Asimismo, se le recuerda que es una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos del Contrato y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Así también, precisar que, por la naturaleza de las funciones de la MML, se debe cubrir situaciones particulares del servicio requerido, en virtud del cual, se redactó el numeral de OTRAS PENALIDADES, con el objetivo que prever y mitigar situaciones particulares que puedan afectar el servicio, dada la magnitud e impacto que generaría no garantizar su continuidad.

Por todas, estas razones, nos ratificamos en los supuestos de penalidad establecidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "jefe y/o gestor y/o supervisor y/o coordinador" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4. Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2°, literales a) y e) de la LCE Directiva N° 001-2019- OSCE/C N° 47.3 del art 47 del regl. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge.

Se aclara que, en el marco de la normativa de contrataciones del estado, al calificar la experiencia del personal, el comité debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, según lo dispuesto en el literal B.4 del Numeral 3.2, del capítulo III de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Por ello, de corresponder, su representada tiene el derecho a iniciar el arbitraje dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo dispuesto en el artículo 225 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1. Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el horario de atención de la Entidad corresponde de lunes a viernes de 08:00 horas a 16:30 horas; no se incluyen días feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del Servicio de Telefonía Fija será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario del plazo establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Capacitación a desarrollarse y brindarse en las instalaciones de la sede Palacio Municipal de manera presencial, la cual se brindará en coordinación con el área usuaria y/o una vez culminada la implementación del servicio, con una duración no menor a 20 horas considetando que la atención de la Entidad corresponde de lunes a viernes de 08:00 horas a 16:30 horas; no se incluyen días feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar cuantos minutos serán para larga distancia nacional fija y cuantos minutos para larga distancia nacional movil, ya que ambos tienen diferentes costos estipulados en OSIPTEL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Tabla 4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad requiere 200 minutos para realizar llamadas de larga distancia nacional, independientemente del destino a realizar dichas llamadas. Asimismo se precisa que, las llamadas a un número celular se realiza marcando los nueve (9) dígitos que componen el número de teléfono, pudiendo encontrarse el precitado número telefónico celular en distintas ubicaciones geográficas a nivel nacional, llamada la cual será contabilizada como una llamada a un número celular; toda vez no se antepone algún código de llamada para realizar llamadas a un celular de algún departamento del país; motivo por el cual la Entidad se reafirma en lo indicado en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la Nomativa de contrataciones señala excepciones para el otorgamiento de garantía de fiel cumplimiento, según el artículo señalado.

En ese sentido, de cumplirse alguno de los supuestos, se dará estricto cumplimiento al artículo señalado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la Razón social, Nomenclatura y Denominación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el marco del numeral 132.3 del artículo 132 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el plazo para la devolución de la garantía es de cinco (5) días hábiles de solicitada.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: H,L Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, al tratarse de una procedimiento de selección a suma alzada las bases estándar del OSCE establece que se debe requerir el literal h) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Por otra parte, el área usuaria requiere la presentación de una estructura de costos de acuerdo a lo señalado en el literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases. Por lo que, su presentación es necesaria.

En ese sentido, corresponde requerir ambos documentos.

Finalmente, considerando que el literal i) y n) se refieren a la estrucutra de costos, se procederá a eliminar el literal i) por tratarse de la misma información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se omitirá el literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección específica de las Bases Integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: H,L Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que se omitirá el literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección específica de las Bases Integradas, asimismo, lo requerido en el literal h) es en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el literal n, teniendo en consideración que la Entidad estaría duplicando el requisito de estructura de costos. Considerando que en las Bases Estandar se establece dicho requisito Estructura de costos en el literal i.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: n Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, al tratarse de una procedimiento de selección a suma alzada las bases estándar del OSCE establece que se debe requerir el literal h) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Por otra parte, el área usuaria requiere la presentación de una estructura de costos de acuerdo a lo señalado en el literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases. Por lo que, su presentación es necesaria.

En ese sentido, corresponde requerir ambos documentos.

Finalmente, considerando que el literal i) y n) se refieren a la estrucutra de costos, se procederá a eliminar el literal i) por tratarse de la misma información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se omitirá el literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección específica de las Bases Integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se le aclara que la Entidad cuenta con Mesa de Partes virtual o física. La misma a la que puede acceder a través de la página de la plataforma de la Entidad. (<https://www.gob.pe/munilima>).

El horario de la Mesa de Partes Digital es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 31465, Ley que modifica la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada el 4 de mayo de 2022 en el Diario Oficial El Peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Observamos que la Entidad no precisa Mesa de Partes física ni virtual para la presentación de los documentos para la forma del pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5. **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se le aclara que la Entidad cuenta con Mesa de Partes virtual o física. La misma a la que puede acceder a través de la página de la plataforma de la Entidad. (<https://www.gob.pe/munilima>).

El horario de la Mesa de Partes Digital es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 31465, Ley que modifica la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada el 4 de mayo de 2022 en el Diario Oficial El Peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista será realizado en pago mensuales, considerando que el servicio será brindado de manera continua durante el plazo de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los pagos se realizarán de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en (...) "

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la copia del acta de conformidad del área usuaria (mensual, por el servicio) deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, según lo señalado en el numeral 13 Pago, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar y emitir la conformidad mensual, asimismo, es indispensable la presentación del comprobante de pago otorgado por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir como parte de los documentos para efectos del pago la ¿Conformidad mensual otorgada por la Oficina de Servicios Generales de la Municipalidad Metropolitana de Lima¿ teniendo en cuenta que resulta innecesario presentar nuevamente dicha documentación que ya se encuentra en poder de la Entidad y forma parte del expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, según lo señalado en el numeral 13 Pago, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar y emitir la conformidad mensual, asimismo, es indispensable la presentación del comprobante de pago otorgado por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega de los entregables a favor del contratista será realizado mensualmente, considerando que el servicio será brindado de manera continua.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3. Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara que los pagos se realizarán de manera mensual.

Se precisa que no corresponde al presente servicio brindar entregables a favor del contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2. **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge

Al respecto y conforme al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y a las características del servicio a contratar, se considera necesario establecer penalidades distintas a la penalidad por Mora. Y la aplicación de las penalidades no resultaría desproporcionada, toda vez que, su cálculo se habría realizado teniendo en consideración los montos de las penalidades establecidas con un porcentaje de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) que son proporcionales a la gravedad de los incumplimientos penalizados.

Asimismo, se le recuerda que es una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos del Contrato y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Así también, precisar que, por la naturaleza de las funciones de la MML, se debe cubrir situaciones particulares del servicio requerido, en virtud del cual, se redactó el numeral de OTRAS PENALIDADES, con el objetivo que prever y mitigar situaciones particulares que puedan afectar el servicio, dada la magnitud e impacto que generaría no garantizar su continuidad.

Por todas, estas razones, nos ratificamos en los supuestos de penalidad establecidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2. **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge

Al respecto y conforme al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y a las características del servicio a contratar, se considera necesario establecer penalidades distintas a la penalidad por Mora. Y la aplicación de las penalidades no resultaría desproporcionada, toda vez que, su cálculo se habría realizado teniendo en consideración los montos de las penalidades establecidas con un porcentaje de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) que son proporcionales a la gravedad de los incumplimientos penalizados.

Asimismo, se le recuerda que es una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos del Contrato y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Así también, precisar que, por la naturaleza de las funciones de la MML, se debe cubrir situaciones particulares del servicio requerido, en virtud del cual, se redactó el numeral de OTRAS PENALIDADES, con el objetivo que prever y mitigar situaciones particulares que puedan afectar el servicio, dada la magnitud e impacto que generaría no garantizar su continuidad.

Por todas, estas razones, nos ratificamos en los supuestos de penalidad establecidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidades por ¿1,2,3,5 y 6¿, debemos indicar que las mismas corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.2. **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 162 y 163° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge

Al respecto y conforme al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y a las características del servicio a contratar, se considera necesario establecer penalidades distintas a la penalidad por Mora. Y la aplicación de las penalidades no resultaría desproporcionada, toda vez que, su cálculo se habría realizado teniendo en consideración los montos de las penalidades establecidas con un porcentaje de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) que son proporcionales a la gravedad de los incumplimientos penalizados.

Los supuestos corresponden a etapas y hechos distintos a la prestación objeto del contrato, tal es el caso de:

1) Implementación, 2) Incidencias y Averías, 3) Informe de incidencias y averías, 4) Personal Clave, 5) Informe de Limpieza Integral de centrales telefónicas, 6) Informe de Implementación del Servicio y 7) Entrega de documentos de presentación para inicio del Servicio.

Asimismo, se le recuerda que es una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos del Contrato y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Así también, precisar que, por la naturaleza de las funciones de la MML, se debe cubrir situaciones particulares del servicio requerido, en virtud del cual, se redactó el numeral de OTRAS PENALIDADES, con el objetivo que prever y mitigar situaciones particulares que puedan afectar el servicio, dada la magnitud e impacto que generaría no garantizar su continuidad.

Por todas, estas razones, nos ratificamos en los supuestos de penalidad establecidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el literal 7. DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO teniendo en consideración que las Bases Estandar establece que los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO deben estar consignados en el numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto se aclara que, la Entidad establece a través de los Términos de Referencia las condiciones y requisitos de la contratación objeto del procedimiento, entre ellas, lo relacionado a los Documentos de presentación para la suscripción de contrato.

Por otro lado, el comité de selección al realizar la convocatoria traslada lo requerido por la Entidad a los numerales que correspondan según Bases Integradas, es por ello que de lo establecido en el Numeral 7 de los TDR se realizó el traslado al numeral 2.3 (en el literal j), k), l), m) y n), no siendo posible omitir la información que señala."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el literal 9. RECURSOS DEL PROVEEDOR teniendo en consideración que las Bases Estandar establece que los requisitos de calificación deben estar consignados en el numeral 3.2 literal B. Capacidad Técnica y Profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto se aclara que, la Entidad establece a través de los Términos de Referencia las condiciones y requisitos de la contratación objeto del procedimiento, entre ellas, lo relacionado a los Requisitos de Calificación.

Por otro lado, el comité de selección al realizar la convocatoria traslada lo requerido por la Entidad a los numerales que correspondan según Bases Integradas, es por ello que de lo establecido en el Numeral 9 de los TDR se realizó el traslado al numeral 3.2, no siendo posible omitir la información que señala."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a las que se refieren los numerales 6.2 y literal l del numeral 2.3. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio, sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio.

Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2. **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante. Lo solicitado en las bases corresponde a requerimientos del área usuaria en relación al análisis de riesgo del servicio a contratar. Sobre la posibilidad de presentar una póliza Global con fecha de vigencia anterior, señalamos que es factible en la medida que cumpla lo requerido en las bases además de a renovar la misma hasta la culminación del contrato. Finalmente, confirmamos que no es posible presentar una Constancia emitida por la aseguradora ya que en dicho documento no se podría evidenciar los requerimientos solicitados en las pólizas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De la anterior consulta y considerando que la emisión de la constancia dependiente de la aseguradora, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá entregar en el plazo de 15 días calendarios luego de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante. Lo solicitado en las bases corresponde a requerimientos del área usuaria en relación al análisis de riesgo del servicio a contratar. Sobre la posibilidad de presentar una póliza Global con fecha de vigencia anterior, señalamos que es factible en la medida que cumpla lo requerido en las bases además de a renovar la misma hasta la culminación del contrato. Finalmente, confirmamos que no es posible presentar una Constancia emitida por la aseguradora ya que en dicho documento no se podría evidenciar los requerimientos solicitados en las pólizas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En línea con la consulta anteriormente planteada y en caso de acogerla, solicitamos a la Entidad eliminar como requisito para el perfeccionamiento del contrato el literal I del numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante. Lo solicitado en las bases corresponde a requerimientos del área usuaria en relación al análisis de riesgo del servicio a contratar. Sobre la posibilidad de presentar una póliza Global con fecha de vigencia anterior, señalamos que es factible en la medida que cumpla lo requerido en las bases además de a renovar la misma hasta la culminación del contrato. Finalmente, confirmamos que no es posible presentar una Constancia emitida por la aseguradora ya que en dicho documento no se podría evidenciar los requerimientos solicitados en las pólizas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En caso de no acoger la consulta anterior, es decir, se mantenga como requisito para perfeccionar el contrato el literal I, solicitamos a la Entidad modificar tal requisito a fin que para acreditarlo se presente la constancia emitida por la aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante. Lo solicitado en las bases corresponde a requerimientos del área usuaria en relación al análisis de riesgo del servicio a contratar. Sobre la posibilidad de presentar una póliza Global con fecha de vigencia anterior, señalamos que es factible en la medida que cumpla lo requerido en las bases además de a renovar la misma hasta la culminación del contrato. Finalmente, confirmamos que no es posible presentar una Constancia emitida por la aseguradora ya que en dicho documento no se podría evidenciar los requerimientos solicitados en las pólizas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Advertimos que la exigencia de un comprobante de pago (constancias de cancelación) resulta arbitraria toda vez que dicha información es confidencial para quienes contratan el servicio. Asimismo, se debe considerar que de acuerdo con el Principio de Libertad de Concurrencia se determina: ¿(¿) debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿, solicitamos a la entidad reformular el requerimiento y confirmar que aceptará la presentación de la póliza con la que cuente cada postor (que será una póliza global) y no determinada o exclusiva para el presente procedimiento debido a que no es posible realizar la contratación de este tipos de servicios para un proceso. Por último, y con la finalidad de no limitar la participación de postores, agradecemos afirmar que aceptará la presentación de una constancia que indique el detalle de las coberturas y que la póliza se encuentra pagada en su totalidad a solicitud del interesado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación del documento de cancelación de prima es necesaria para evidenciar la vigencia del seguro contratado. Cabe señalar que si una póliza no es cancelada, en primera instancia, se suspende la cobertura y si persiste la falta de pago, la póliza es anulada. Por ello, para la MML, es necesario evidenciar que la póliza contratada que sustenta un servicio contratado, esta vigente hasta la culminación del servicio. Por último, este requerimiento no atenta contra los principios que rigen las contrataciones del estado. Prueba de ello, es que forma parte de todos los procesos de contratación de seguros que realizan las entidades de nuestro país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la Entidad ha establecido los requisitos mínimos a ser acreditados en las distintas Etapas de contratación del presente Servicio.

Por otro lado, en el marco del artículo 35 de la Ley de contrataciones del Estado, se le recuerda que para ser subcontratista se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP), no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en las Bases Integradas, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en las Bases Integradas, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se presentará el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones a fin de acreditar la habilitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en relación a la Habilitación Legal, se requiere Autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del Servicio de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad servicios de telefonía local, larga distancia nacional y larga distancia internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica:
Lista de componentes de los equipos indicando claramente la marca, modelo y año de fabricación. Además deberá adjuntar documentación que sustenten y acrediten las especificaciones técnicas requeridas (Datasheet o ficha técnica) para los equipos que forman parte de la solución de telefonía y centrales telefónicas propuesta. Adicionalmente, se deberá presentar carta del fabricante, carta a través de la cual se certifiquen las características y/o especificaciones técnicas que no figuren en el Datasheet o ficha técnica.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que los documentos que sustenten y acrediten las especificaciones técnicas (datasheet o ficha técnica) podrán ser presentados en idioma original (inglés).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando el plazo para la suscripción del contrato por parte de la Entidad y, a efecto de verificar y garantizar la revisión del cumplimiento de las características técnicas de los equipos que forman parte de la solución de telefonía y centrales telefónicas propuestas, se requiere que el contratista presente el datasheet o ficha técnica en idioma original acompañado de su traducción simple en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica:
Lista de componentes de los equipos indicando claramente la marca, modelo y año de fabricación. Además deberá adjuntar documentación que sustenten y acrediten las especificaciones técnicas requeridas (Datasheet o ficha técnica) para los equipos que forman parte de la solución de telefonía y centrales telefónicas propuesta. Adicionalmente, se deberá presentar carta del fabricante, carta a través de la cual se certifiquen las características y/o especificaciones técnicas que no figuren en el Datasheet o ficha técnica.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que las cartas del fabricante podrán ser presentados en idioma original (inglés).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando el plazo para la suscripción del contrato por parte de la Entidad y, a efecto de verificar y garantizar la revisión del cumplimiento de las características técnicas de los equipos que forman parte de la solución de telefonía y centrales telefónicas propuestas, se requiere que el contratista presente el datasheet o ficha técnica en idioma original acompañado de su traducción simple en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica:

La gestión, configuración y administración de todo el servicio de telefonía fija, deberá encontrarse centralizada y atendida en la Central Telefónica ubicada en la Sede Palacio Municipal, es decir; todas y cada una de las centrales telefónicas, así como todos y cada una de los equipos anexos telefónicos instalados en las diversas sedes de la entidad, deberán poder ser configurables y administrables desde la Sede Palacio Municipal.

Observación:

Se solicita a la entidad a aclarar que la gestión, configuración y administración de todas las centrales telefónicas y de los anexos será únicamente a través de la herramienta de gestión solicitada, la cual será ubicada en la sede de Palacio Municipal. Asimismo, sírvase confirmar que cada central telefónica tendrá la gestión de sus propios teléfonos de acuerdo a la sede en que se encuentre ubicada.

Esto con la finalidad de no generar alguna contradicción, toda vez que lo solicitado ya se indica en otro extremo de las Bases (página 24) que menciona que "todos y cada uno de los anexos telefónicos, así como cada central telefónica instalados en las diversas sedes de la entidad deberán poder ser configurables y administrables desde la sede Palacio Municipal, ingresando por su respectiva dirección ip de cada equipo anexo telefónico y a través de la respectiva central telefónica en la cual se encuentran registrados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta del participante y se debe precisar que, la herramienta para la gestión centralizada, configuración y administración del servicio de telefonía fija, deberá encontrarse en la sede Palacio Municipal. Dicha herramienta debe tener la capacidad de poder visualizar desde un único acceso todas las centrales telefónicas de las sedes, a través de la cual se pueda seleccionar la sede que se desee ingresar. Asimismo, cabe precisar que, independientemente de lo indicado en el acápite previo, también se podrá acceder a cada anexo telefónico desde cada central telefónica donde se encuentren registrados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:

"Las líneas primarios digitales o troncales SIP Trunk (Session Initiation Protocol, Troncal SIP o Protocolo de Inicio de Sesión) se deberán instalar físicamente en cada local mediante la tecnología de fibra óptica (medio de transmisión), la cual deberá ser subterránea y canalizada desde la salida de servicios del proveedor (POP o punto de presencia) hasta la central telefónica a proveer¿"

Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que cuando indica que "el medio de transmisión de fibra óptica deberá ir desde la salida de servicios del proveedor (POP o punto de presencia) hasta la central telefónica" se refiere en realidad a que se deberá implementar la fibra óptica desde la salida del servicio del proveedor hasta la sede donde se instalará cada uno de las centrales telefónicas, es importante observar que la implementación de un servicio de Troncal SIP a través de fibra óptica, generalmente, se conecta a un router y/o gateway (instalado en la sede de la entidad) a través de sus interfaces ópticas o ya sea considerando una media converter, por lo que no hay una conexión directa hacia la central telefónica de la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante y se debe precisar que efectivamente, la conexión de la fibra óptica se realiza a través de interfaces (interfas óptica y/o media converter) hacia routers y/o gateways y luego a la central telefónica; tal y como se indica en los Términos de Referencia, en el punto indicado por el participante (enunciado que no fue citado por el participante).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:

"La entidad es responsable de la adecuación del ambiente donde serán instaladas las centrales telefónicas privadas, así como la ventilación, energía y pozo a tierra, elementos que no son considerados materia del presente proceso."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que también proveerá los UPS en cada sede, de ser necesario o confirmar si el postor lo deberá incluir en su oferta, quedando a consideración del postor las características técnicas de este componente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad no proveerá de UPS en las sedes. El postor es libre de diseñar y dimensionar los componentes que formarán parte de su oferta para brindar el correcto servicio materia del presente proceso de selección, considerando la continuidad y correcta operatividad del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica:
"El nivel de servicio (SLA) del sistema de voz conformado por los primarios o SIP Trunk, centrales telefónicas y anexos telefónicos será del 99.50% de disponibilidad independiente por sede"

Observación:
Sírvese a aclarar que el nivel de disponibilidad se refiere a la disponibilidad mensual del 99.50% independiente por sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma la consulta del participante y se debe precisar que el Nivel de Servicio SLA al que se hace referencia, corresponde por sede y su disponibilidad se verifica de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará para el caso de averías del software tarificador una atención 24x7 en caso se requiera atención presencial se tendrá máximo 04 horas y de requerirse atención remota se tendrá 04 horas siempre que, la entidad brinde las facilidades de acceso remoto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al reportar una avería por parte de la entidad, corresponde su resolución dentro de las cuatro (4) horas, contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención de incidencia y/o avería; independientemente del origen, dispositivo y/o componente que presente dicha avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará para los casos de avería de planta externa un máximo de 12 horas para su resolución, contabilizado a partir de la generación del ticket de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al reportar una avería por parte de la entidad, corresponde su resolución dentro de las cuatro (4) horas, contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención de incidencia y/o avería; independientemente del origen, dispositivo y/o componente que presente dicha avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que para los casos de degradación del servicio se tendrá un máximo de 24 horas para su resolución, contabilizado a partir de la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al reportar una avería por parte de la entidad, corresponde su resolución dentro de las cuatro (4) horas, contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención de incidencia y/o avería; independientemente del origen, dispositivo y/o componente que presente dicha avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que para la sede de la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria, donde se tenga casos de averías en enlace microondas, relacionados con pérdida de línea de vista del enlace; el tiempo de reparación del servicio será máximo de 72 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al reportar una avería por parte de la entidad, corresponde su resolución dentro de las cuatro (4) horas, contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención de incidencia y/o avería; independientemente del origen, dispositivo y/o componente que presente dicha avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica:
Instalación en gabinete y/o rack (según propuesta)

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que las dimensiones del gabinete y/o rack propuesto podrá ser a consideración del postor, de acuerdo al espacio que vaya a requerir para la implementación del servicio solicitado, siendo que, pueda ser gabinete de pared o piso, esto aplica para todas las sedes, incluido Palacio Municipal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según literal c) "Centrales Telefónicas" del numeral 5.1 "Características y Condiciones", el contratista debe garantizar que las centrales telefónicas deberán ser instaladas en gabinetes o racks según la solución propuesta y dimensionada, asimismo contar con sus organizadores de cables, bandejas; y toda la infraestructura necesaria para la completa y correcta instalación de las mismas. Cabe mencionar que los costos que demande dicha infraestructura para la instalación de las mencionadas centrales telefónicas, correrá por cuenta única y bajo responsabilidad completa del contratista en su totalidad, no afectando así a la MML en desembolso económico alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica:

Las centrales telefónicas deben ser instaladas en gabinetes o racks según la solución propuesta y dimensionada, asimismo constar con sus organizadores de cables, bandejas y toda la infraestructura necesarias para la completa y correcta instalación de las mismas.

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que las dimensiones del gabinete y/o rack propuesto podrá ser a consideración del postor, de acuerdo al espacio que vaya a requerir para la implementación del servicio solicitado, siendo que, pueda ser gabinete de pared o piso, esto aplica para todas las sedes, incluido Palacio Municipal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según literal c) "Centrales Telefónicas" del numeral 5.1 "Características y Condiciones", el contratista debe garantizar que las centrales telefónicas deberán ser instaladas en gabinetes o racks según la solución propuesta y dimensionada, asimismo contar con sus organizadores de cables, bandejas; y toda la infraestructura necesaria para la completa y correcta instalación de las mismas. Cabe mencionar que los costos que demande dicha infraestructura para la instalación de las mencionadas centrales telefónicas, correrá por cuenta única y bajo responsabilidad completa del contratista en su totalidad, no afectando así a la MML en desembolso económico alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica:
Todos los anexos telefónicos IP deberán de contar con su respectivo cable de conexión o cable de red (patch cord), los cuales deberán ser de categoría 6 o superior.

Consulta:
Teniendo en cuenta que los teléfonos manejan puertos de 1Gbps, se solicita a la entidad que los patch cord solicitados sean patchcords certificados que vengan junto al teléfono de como mínimo categoría CAT5e y tamaño 1.5m, los cuales son las características tradicionales usados en teléfonos IP y tecnología VOIP. Esto con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento innecesario de costos, ya que cables de categoría 6 son usados mayormente para conexiones mayores de 1Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se aclara que, la Entidad consideró que todos los anexos telefónicos IP deberán de contar con su respectivo cable de conexión o cable de red (patch cord), los cuales deberán ser de categoría 6 o superior. (no se aceptará que los cables de conexión o cables de red sean de una categoría inferior, debido a que se reduce la velocidad de trabajo de la red de datos de la entidad), con una longitud mínima de dos (2) metros."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se indica:
La pantalla del equipo anexo telefónico deberá mostrar el número y el nombre completo asignado al mismo. Así también deberá mostrar, al recibir y/o realizar una llamada; el nombre del anexo de la llamada en curso, datos que serán administrados mediante la central telefónica.

Observación:
Teniendo en cuenta que el nombre asignado para el teléfono puede ser un nombre que sobrepase la cantidad de dígitos permitidos por el teléfono y teniendo en consideración que todos los teléfonos de todos los fabricantes cuentan con un número limitado de caracteres permitidos, se solicita a la entidad considerar que, los teléfonos deberán mostrar como mínimo el número del anexo completo y nombre completo o parcialmente el nombre del usuario (en caso sea muy extenso).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta del participante y se precisa que:
La pantalla del equipo anexo telefónico deberá mostrar, como mínimo, el número completo del anexo, nombre completo y/o parcialmente el nombre del usuario (en caso sea un nombre muy extenso). Adicionalmente deberá mostrar, al recibir y/o realizar una llamada; el nombre completo y/o parcialmente el nombre del usuario (en caso sea un nombre muy extenso) del anexo de la llamada en curso, datos que serán administrados mediante la central telefónica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica:
Equipos capaces de soportar alimentación de energía Power Over Ethernet PoE.

Consulta:
Teniendo en cuenta que los teléfonos usarán PoE para su alimentación, sirvase a considerar y aceptar que los teléfonos deban soportar el estándar IEEE 802,3az, esto con el objetivo de que los teléfonos consuman menos energía durante los periodos de poca actividad, garantizando que un mejor control del uso de la energía que le brindará el switch al teléfono, de esta manera se brinda beneficios no solo al teléfono, sino también al switch que lo alimenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debe garantizar, las características mínimas de los teléfonos IP, entre ellos, que los equipos sean capaces de soportar alimentación de energía Power Over Ethernet PoE, independientemente del estándar que deba soportar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para mantener la asociación y coincidencia de los DID (7 dígitos) y los números de anexos (4 dígitos) dependerá de los números que se vayan a portar, es decir, dicha configuración sólo se podrá realizar si el plan de numeración de anexos permite hacer la correspondiente asociación y coincidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en la actualidad el número de la MML es el 632-1300 (sede Palacio Municipal). Por el derecho o posibilidad de portabilidad numérica o migración se deberán mantener los números de cabecera de las sedes de la MML y DID actuales. El rango de numeración de anexos internos deberá permanecer asociado con el DID (Direct Inward Dialing o marcación interna directa) asignado por la red pública. Se precisa que el contratista deberá migrar la actual numeración de cabeceras de cada central telefónica instalada en cada sede (7 dígitos), DID (7 dígitos) y de anexos (4 dígitos). Asimismo, que los 4 últimos dígitos del DID deberán coincidir con los números de anexos (plan de numeración actualmente existente)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica:
El software de tarificación será instalado y configurado en un equipo propiedad de la entidad.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que brindará las características mínimas de hardware de su servidor para la implementación del software tarificador, por ejemplo: memoria RAM 4 GB, espacio de disco duro 50 GB, tipo de procesador INTEL Core i5 2.80 Ghz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se se brindará las características mínimas de hardware del servidor, al ganador de la Buena Pro, en la Etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica:
Minima de dos (02) años como asistente en la implementación e instalación de telecomunicaciones tales como: Telefonía y/o Comunicaciones y/o Conexión y/o Redes y/o Enlace de Transmisión de Datos y/o Internet y/o Tecnoclogías de a información

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar para el personal no clave en la experiencia lo siguiente:

"Experiencia
Minima de dos (02) años como asistente en la implementación e instalación de telecomunicaciones tales como: Telefonía y/o Comunicaciones y/o Conexión y/o Redes y/o Enlace de Transmisión de Datos y/o Internet y/o Tecnoclogías de a información y/o en implementar proyectos de Transmisión de Datos y/o Transmisión de Voz y/o Internet de línea Dedicada; contabilizados a partir de la obtención del título y/o grado de bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3. Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo sugerido por el participante en relación al servicio de Internet de Línea Dedicada, se encuentra contenido dentro del rubro de la actividad denominada serivico de Internet; motivo por el cual la entidad se ratifica en lo indicado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar la primera función del personal no clave (Asistente) considerando que dicha función es netamente del Jefe de Proyecto y que ya se está incluyendo en el rol del Jefe de Proyecto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3. Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la primera función del personal no clave, refiere estrictamente a un rol de ""personal de campo"", según se muestra:

""Personal encargado de dirigir, gestionar coordinar el proceso de implementación del servicio materia del presente proceso, como personal en campo (en sedes de la entidad) en coordinación directa con personal de la entidad.""

Por otro lado, el ""Jefe de proyecto"" tiene como función:

""Personal encargado de dirigir, gestionar, coordinar y liderar el proceso de implementación del servicio materia del presente proceso.""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:32:15

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el cumplimiento de lo requerido para el Personal no clave (Asistente) será acreditado con el Anexo N°3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3. Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que dichos requisitos son presentados, según numeral 8 de los TDR, para el inicio efectivo del Servicio:

""Copia simple de los documentos que acreditan la experiencia del personal no clave requerido, la que se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:57:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que para la presentación de documentos, para suscripción de contrato, se puede presentar en mesa de partes virtual; por cual se consulta cual es el link de acceso, lo cual no se ha consignado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se le aclara que la Entidad cuenta con Mesa de Partes virtual o física. La misma a la que puede acceder a través de la página de la plataforma de la Entidad. (<https://www.gob.pe/munilima>).

El horario de la Mesa de Partes Digital es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 31465, Ley que modifica la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada el 4 de mayo de 2022 en el Diario Oficial El Peruano.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:57:46

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité, tener en cuenta lo siguiente : "Que la numeración portada a la red del postor no se portará a otro proveedor durante la vigencia del contrato".

Vale decir, que la numeración que portemos a la red de FRAVATEL no será portado a otro proveedor hasta culminado el contrato en ejecución.

PSI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que cuando algunas de la partes incumpliera con sus obligaciones durante la ejecución contractual, se considera lo vertido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de responsabilidades que correspondan."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:57:46

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que se ha consignado porcentajes de penalidades muy altas por cada día de retraso, lo cual restringe la participación de postores, por lo cual se sugiere al comité que el porcentaje de penalidad sea entre 0.5 a 1% por cada día de retraso; para que así haya mayor pluralidad de postores, interesados en participar de este proceso de seleccion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge

Al respecto y conforme al artículo 163º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y a las características del servicio a contratar, se considera necesario establecer penalidades distintas a la penalidad por Mora. Y la aplicación de las penalidades no resultaría desproporcionada, toda vez que, su cálculo se habría realizado teniendo en consideración los montos de las penalidades establecidas con un porcentaje de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) que son proporcionales a la gravedad de los incumplimientos penalizados.

Asimismo, se le recuerda que es una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos del Contrato y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Así también, precisar que, por la naturaleza de las funciones de la MML, se debe cubrir situaciones particulares del servicio requerido, en virtud del cual, se redactó el numeral de OTRAS PENALIDADES, con el objetivo que prever y mitigar situaciones particulares que puedan afectar el servicio, dada la magnitud e impacto que generaría no garantizar su continuidad.

Por todas, estas razones, nos ratificamos en los supuestos de penalidad establecidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, la entidad garantizará todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todas las facilidades de acceso que correspondan, como gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias a las diversas sedes de la entidad, sin perjuicio de ello, el contratista debe ejecutar las prestaciones a su cargo dentro del plazo establecido en la presente contratación.

Para realizar los trabajos correspondientes a Planta Externa (parte externa de las sedes de la entidad, fuera de los locales; correspondiente a veredas, aceras, pista, jardín), serán entera y completa responsabilidad del contratista gestionar los permisos y autorizaciones que se requieran y sean necesarios para dicho fin.

Asimismo, se le confirma que la normativa de Contrataciones del Estado permite realizar solicitud de ampliación del plazo en el marco del artículo 197 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del Servicio de Telefonía Fija será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo de ejecución del servicio, se procederá a la devolución del total de equipos entregados. Cabe precisar en este punto, que lo indicado "sin más desgaste que el uso normal y diligente" carece de fundamento objetivo y se basa en una presunción subjetiva. En ese sentido, se procederá a la devolución de la totalidad del equipamiento entregado por el contratista. Asimismo, se debe precisar que la entidad asumirá el costo en caso de pérdida o robo de algún equipo entregado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la presente contratación se rige bajo la normativa de contrataciones del Estado, siendo que lo requerido es un servicio con un plazo determinado, sujeto a los supuestos contenido en la Ley de contrataciones, respecto a adendas de ampliación y/o reducción."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las normas y disposiciones que rigen las contrataciones públicas son de cumplimiento para las partes. y según el numeral 7.3 de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, las bases y Solicitudes de Expresión de Interés Estándar que forman parte de la presente directiva son de utilización obligatoria por parte de las Entidades en los procedimientos de selección que convoquen; en ese sentido y en cumplimiento en las bases estandarizadas, el comité de selección no exigirá al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en el numeral 2.2.1 Documentos de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo señala el artículo 4 del DL N° 1246, las Endtidades están prohibidas de exigir a los aministrados o usuarios la información que se puede obtener directamente mediante la PIDE; sin embargo, de acuerdo al Catálogo de Servicios de la PIDE publicado por la Presidencia de Consejo de Ministros en fecha última del 31 de julio de 2024, el servicio web de ""Vigencia de Poderes y designacion de representantes legales"" se encuentra en estado ""Pendiente"", caso distinto al DNI cuya habilitación para la Municipalidad está vigente.

Finalmente, cabe mencionar que las bases deben señalar en su numeral 2.2.1.1 y 2.3 la relación de los documentos que el postor y la Entidad deben considerar en dichas etapas; por lo que, no es posible excluir del mismo el documento DNI, pues ello conllevaría a entender que este no forma parte de los documentos a ser revisados por el OEC de la Entidad.

Por lo expuesto, no es posible acoger la observación en cuanto a la eliminación de lo requerido. Asimismo, se ratifica que la presentación de la vigencia de poder del representante legal es obligatorio, mientras que la copia del DNI no es facultativo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** D **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho requisito en el literal H), se encuentra establecido en las Bases del procedimiento de selección. Y es aplicable en la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que, el numeral 2.2.1.1 de las Bases estándar están orientadas a los documentos de presentación para la admisión de ofertas y no para el perfeccionamiento del contrato; sin embargo, considerando que las características y condiciones establecidas en los términos de referencia que forman parte integrante de las bases son de cumplimiento obligatoria por parte del Contratista, se procederá a retirar de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere se presente para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de garantía (formato libre). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que, el numeral 2.2.1.1 de las Bases estándar están orientadas a los documentos de presentación para la admisión de ofertas y no para el perfeccionamiento del contrato; sin embargo, considerando que las características y condiciones establecidas en los términos de referencia que forman parte integrante de las bases son de cumplimiento obligatoria por parte del Contratista, se procederá a retirar de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del TDR en el Punto 7 Documentos de presentación para la Suscripción del Contrato el siguiente requisito: "Declaración jurada de garantía (formato libre), en la cual el contratista se compromete a reparar o reemplazar los dispositivos que componen el servicio, si se averían; cuya duración será por el período del plazo de ejecución del servicio, período el cual es de mil noventa y cinco (1,095) días calendario."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que cuando algunas de la partes incumpliera con sus obligaciones durante la ejecución del contractual, se considera lo vertido en el articulo 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de responsabilidades que correspondan."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.C Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se procederá a la devolución de la totalidad del equipamiento entregado por el contratista. Asimismo, se debe precisar que la entidad asumirá el costo en caso de pérdida o robo de algún equipo entregado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.C Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante y se debe precisar que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, y, de comprobarse que el referido daño fue originado por el usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. Asimismo se precisa que, de recaer la responsabilidad en el contratista, la entidad no realizará desembolso económico alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.G **Literal:** 10 ITEM **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, y se debe precisar que cuando alguna de la partes incumpliera con sus obligaciones durante la ejecución contractual, se considera lo vertido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de responsabilidades que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.G Literal: 10 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956; siempre y cuando no contravenga lo establecido en la normativa de contratación pública y en los términos de referencia de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.G Literal: 10 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma la consulta, se precisa que la Entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro la documentación correspondiente.

Asimismo, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956; siempre y cuando no contravenga lo establecido en la normativa de contratación pública y en los términos de referencia de la presente contratación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.G Literal: 11 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante y se precisa que en caso se demuestre que el servicio se interrumpió por factores ajenos al contratista, no se contabilizará penalidad alguna; sin embargo, eso será determinado según las evidencias mostradas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.G Literal: 13 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, según numeral 5.2 de los TDR, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.G Literal: 13 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante y se precisa que en caso se demuestre que el servicio se interrumpió por factores ajenos al contratista, no se contabilizará penalidad alguna; sin embargo, eso será determinado según las evidencias mostradas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Capacitación a desarrollarse y brindarse en las instalaciones de la sede Palacio Municipal de manera presencial, la cual se brindará en coordinación con el área usuaria y/o una vez culminada la implementación del servicio, con una duración no menor a 20 horas consietando que la atención de la Entidad corresponde de lunes a viernes de 08:00 horas a 16:30 horas; no se incluyen días feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, según numeral 5.2 de los TDR, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante y se precisa que en caso se demuestre que el servicio se interrumpió por factores ajenos al contratista, no se contabilizará penalidad alguna; sin embargo, eso será determinado según las evidencias mostradas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de enlaces de comunicación, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante. Es preciso indicar que lo solicitado por la Entidad, a través de los Términos de Referencia, corresponde a requerimientos del área usuaria en relación a los análisis de riesgos del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, se acoge parcialmente la consulta y se realizará el ajuste correspondiente a los supuestos de hecho de excepción a la obligación de confidencialidad, en el numeral 6.3 según el siguiente detalle:

No resultará sujeta a la obligación de confidencialidad del contratista según lo siguiente: ¿Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden".

Finalmente, cabe señalar que lo señalado por el participante en el numeral 1 al 5 son supuestos genéricos (visto Pronunciamiento 481-2022); por lo que, no corresponde ser incluidos en el numeral 6.3 de los TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 6.3 "No resultará sujeta a la obligación de confidencialidad del contratista lo siguiente: ¿Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge

Al respecto y conforme al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y a las características del servicio a contratar, se considera necesario establecer penalidades distintas a la penalidad por Mora. Y la aplicación de las penalidades no resultaría desproporcionada, toda vez que, su cálculo se habría realizado teniendo en consideración los montos de las penalidades establecidas con un porcentaje de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) que son proporcionales a la gravedad de los incumplimientos penalizados.

Asimismo, se le recuerda que es una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos del Contrato y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Así también, precisar que, por la naturaleza de las funciones de la MML, se debe cubrir situaciones particulares del servicio requerido, en virtud del cual, se redactó el numeral de OTRAS PENALIDADES, con el objetivo que prever y mitigar situaciones particulares que puedan afectar el servicio, dada la magnitud e impacto que generaría no garantizar su continuidad.

Por todas, estas razones, nos ratificamos en los supuestos de penalidad establecidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en el cumplimiento del plazo¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge

Al respecto y conforme al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y a las características del servicio a contratar, se considera necesario establecer penalidades distintas a la penalidad por Mora. Y la aplicación de las penalidades no resultaría desproporcionada, toda vez que, su cálculo se habría realizado teniendo en consideración los montos de las penalidades establecidas con un porcentaje de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) que son proporcionales a la gravedad de los incumplimientos penalizados.

Los supuestos corresponden a etapas y hechos distintos a la prestación objeto del contrato, tal es el caso de:

1) Implementación, 2) Incidencias y Averías, 3) Informe de incidencias y averías, 4) Personal Clave, 5) Informe de Limpieza Integral de centrales telefónicas, 6) Informe de Implementación del Servicio y 7) Entrega de documentos de presentación para inicio del Servicio.

Asimismo, se le recuerda que es una obligación de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista cumplir con todos los extremos del Contrato y la penalidad una función resarcitoria ante el incumplimiento contractual.

Así también, precisar que, por la naturaleza de las funciones de la MML, se debe cubrir situaciones particulares del servicio requerido, en virtud del cual, se redactó el numeral de OTRAS PENALIDADES, con el objetivo que prever y mitigar situaciones particulares que puedan afectar el servicio, dada la magnitud e impacto que generaría no garantizar su continuidad.

Por todas, estas razones, nos ratificamos en los supuestos de penalidad establecidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que la mencionada clâsula se encuentra contemplada en las Bases Integradas del procedimiento de selección, no siendo opcional la aplicación de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU 18 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Por ello, de corresponder, su representada tiene el derecho a iniciar el arbitraje dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo dipuesto en el artículo 225 del Reglamento.

En ese sentido, corresponde No Acoger la observación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN.

Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

- puntos a confirmar :
- *Tomacorrientes
 - *Energía Estabilizada
 - *Patch Panel
 - *Patch cords
 - *Cualquier trabajo de cableado estructurado.
 - *Pozo a tierra.
 - *INFRAESTRUCTURA
 - *CABLEADO ELECTRICO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.h Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, según se encuentra señalado en el numeral 5.1 de los términos de referencia, la entidad es responsable de la adecuación del ambiente donde serán instaladas las centrales telefónicas privadas, así como la ventilación, energía y pozo a tierra, elementos que no son considerados materia del presente proceso.

Asimismo, la instalación de gabinetes o racks según la solución propuesta y dimensionada, sus organizadores de cables, bandejas; y toda la infraestructura necesaria para la completa y correcta instalación de las mismas y los costos que demande dicha infraestructura para la instalación de las mencionadas centrales telefónicas, correrá por cuenta única y bajo responsabilidad completa del contratista en su totalidad, debiendo ser esta parte de su oferta y no afectar a la Entidad en desembolso económico alguno.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar los numeros de la cabecera, rangos de numeros, y dids. Además, de los numeros de las demas sedes y dids.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.d Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información será brindada una vez iniciado el Plazo de Implementación del Servicio señalado en el numeral 5.1.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar QUE ESTAS CENTRALES ESTARAN CONFIGURADAS INDEPENDIENTEMENTE O EXISTIRA UNA GESTION CENTRALIZADA, CONFIRMAR QUE CADA CENTRAL TELEFONICA TIENE SU INTERFACE WEB QUE PERMITE LA GESTION DE SU CENTRLA PRINCIPAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta del participante y se debe precisar que, la herramienta para la gestión centralizada, configuración y administración del servicio de telefonía fija, deberá encontrarse en la sede Palacio Municipal. Dicha herramienta debe tener la capacidad de poder visualizar desde un único acceso todas las centrales telefónicas de las sedes, a través de la cual se pueda seleccionar la sede que se desee ingresar. Asimismo, cabe precisar que, independientemente de lo indicado en el acápite previo, también se podrá acceder a cada anexo telefónico desde cada central telefónica donde se encuentren registrados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Consulta: Confirmar que para EL TARIFICADOR SE VA A MANEJAR PARA LA SEDE PRINCIPAL O PARA TODAS DISTINTOS EQUIPOS DE TARIFICACION PARA LA SEDES. O SE REALIZARA DE MANERA CENTRALIZADA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el software de tarificación será instalado y configurado en un equipo propiedad de la entidad, el Software de Tarificación centralizada deberá tener la capacidad de gestión de 300 anexos, el cual se debe mantener durante todo el período del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Consulta: Confirmar SI LA BOLSA ES UNIVERSAL PARA TODAS LAS SEDES. O SOLO ES PARA SEDE PRINCIPAL. EN TODO CASO, CONFIRMAR LA BOLSA PARA LAS DEMAS SEDES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de la cantidad de minutos a contratar por el servicio requerido (Bolsa de Minutos), el consumo será a entera y completa discreción de la MML.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Consulta: Confirmar SI LA SOLUCION ES SOBRE UNA SOLA CENTRAL EN LA SEDE PRINCIPAL TENIENDO COMO CABECERA Y CENTRALIZANDOLO EN LA MISMA. ADEMAS SE INTERCONECTARAN LAS DEMAS SEDES POR MEDIO DE UNA VPN CON ANEXOS EXTENDIDOS MPLS PARA LA CALIDAD DE VOZ DEL SERVICIO. DAR DETALLE DE LA SOLUCION ACERCA DE LA PLATAFORMA CENTRALIZADA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante y se debe precisar que, la entidad requiere una solución de centrales telefónicas IP. Asimismo se precisa que no se aceptarán centrales telefónicas virtuales, así como tampoco se aceptarán centrales telefónicas alojadas en la infraestructura del proveedor del servicio (nube); se requieren centrales telefónicas físicas, las cuales se instalarán en las dependencias de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Teniendo en consideracion que en la actualidad los dispositivos tales como centrales telefonicas IP brindan una gestion a traves de una interfaz web, a la cual puede accederse desde una direccion IP, se solicita a la entidad considerar como válido que las centrales deberán contar como mínimo con una interfaz WAN y una interfaz LAN, a atraves de la cual se podra acceder a la configuracion del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la gestión, configuración y administración de todo el servicio de telefonía fija, deberá encontrarse centralizada y atendida en la Central Telefónica ubicada en la Sede Palacio Municipal, es decir; todas y cada una de las centrales telefónicas, así como todos y cada una de los equipos anexos telefónicos instalados en las diversas sedes de la entidad, deberán poder ser configurables y administrables desde la Sede, asimismo, la gestión y administración de las centrales telefónicas deberán encontrarse centralizadas y configurables mediante el servicio de interconexión de datos desde un dispositivo (PC propiedad de la entidad) implementado en la Sede Palacio Municipal.Palacio Municipal.

Se precisa que la Entidad requiere tres (03) puertos de comunicación (interfaces para gestión)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Para poder brindar una atencion de forma rapida, efectiva y proactiva no solo dependiendo de la red de datos privada instalada, se solicita considerar como válido que las centrales telefonicas podran ser gestionadas a traves de una plataforma web segura la cual estara alojada en la nube fabricante de las centrales propuestas, para lo cual las centrales deberán contar con una salida a internet unicamente para la gestion y troubleshooting.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante y se debe precisar que, la entidad requiere una solución de centrales telefónicas IP. Asimismo se precisa que no se aceptarán centrales telefónicas virtuales, así como tampoco se aceptarán centrales telefónicas alojadas en la infraestructura del proveedor del servicio (nube); se requieren centrales telefónicas físicas, las cuales se instalarán en las dependencias de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Con el objetivo de garantizar el principio de economía por el cual se deben aplicar criterios de simplicidad y austeridad, se solicita a la entidad confirmar que los telefonos deberán contar con la característica de montaje en pared, mas no será necesario brindar el accesorio necesario adicional para ello. Caso contrario, se solicita confirmar la cantidad total de telefonos que serán instalados sobre una pared.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, como característica minima de los equipos IP requeridos (Numeral 5.1 de los Términos de Referencia), la Instalación debe ser tanto en escritorio, así como montado en la pared, contando con sus accesorios respectivos, sin representar costo alguno para la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:27:06

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que con "aplicaciones XML" hace referencia a que el teléfono podrá descargar el directorio telefónico utilizando XML.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, entre otros, las Aplicaciones XML hace referencia a que el teléfono podrá descargar el directorio telefónico actualizado XML.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1. de las Bases Integradas serán los único necesrios para la Admisión de las Ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien incluir como válido la experiencia en gestión y/o supervisión y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/O Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el marco de la normativa de contrataciones del estado, al calificar la experiencia del personal, el comité debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, según lo dispuesto en el literal B.4 del Numeral 3.2, del capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Solicitamos confirmar que aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el marco de la normativa de contrataciones del estado, al calificar la experiencia del personal, el comité debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, según lo dispuesto en el literal B.4 del Numeral 3.2, del capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información será precisada en la Etapa de Ejecucion contractual, al Ganador de la Buena Pro correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que cuando algunas de la partes incumpliera con sus obligaciones durante la ejecución del contractual, se considera lo vertido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de responsabilidades que correspondan."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3. de las Bases Integradas, serán los único necesrios para la Etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Teniendo en cuenta lo señalado en las Bases, solicitamos que se sirvan confirmar que para efectos de la acreditación de la Capacidad Legal se admitirá la presentación de i) copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación servicios públicos portadores de larga distancia nacional e internacional y/o iii) copia del reporte publicado en la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debe la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del servicio de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad servicios de telefonía local, larga distancia nacional y larga distancia internacional, y que se acredita con copia simple de autorización emitida por el MTC o copia del reporte publicado en la página web del MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si el servicio incluye llamadas entrantes y salientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante y se debe precisar que, la entidad requiere contratar una empresa que brinde los servicios de comunicaciones de voz y equipamiento en las sedes que garanticen las comunicaciones internas entre anexos y externas hacia la red pública para la sede Palacio Municipal y cuatro (04) dependencias de la entidad,según numeral de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En Bases dice:

Se define como red interna a la comunicación o llamadas telefónicas de voz entre las oficinas sin costo para la entidad, a través de canales de comunicación entre las centrales telefónicas utilizando la numeración y marcación de 4 dígitos a través de anexos. El medio de transmisión fibra óptica deberá contener únicamente los servicios destinados a la presente contratación, motivo por el cual el medio de transmisión destinado para el servicio de telefonía fija materia del presente proceso no podrá contener algún otro servicio diferente (el medio de transmisión a utilizar deberá ser de propósito específico y de uso exclusivo para la solución de voz e interconexión únicamente de las centrales telefónicas).

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la comunicación entre anexos debe ser a través de red MPLS(red interna) y tener una central única en la sede central la cual derivara entre anexos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante y se debe precisar que, la entidad requiere una solución de centrales telefónicas IP. Asimismo se precisa que no se aceptarán centrales telefónicas virtuales, así como tampoco se aceptarán cnetrales telefónicas alojadas en la infraestructura del proveedor del servicio (nube); se requieren centrales telefónicas físicas, las cuales se instalarán en las dependencias de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En Bases dice:
La entidad requiere una red de centrales telefónicas de voz para formar la red interna de la entidad y hacia la red pública, buscando ser atendida por medio de tecnología de equipos telefónicos IP (Internet Protocolo)..

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar a que hace referencia el termino red de centrales, y si desea que la comunicación entre ella sea a través de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante y se debe precisar que, la entidad requiere una solución de centrales telefónicas IP. Asimismo se precisa que no se aceptarán centrales telefónicas virtuales, así como tampoco se aceptarán cnetrales telefónicas alojadas en la infraestructura del proveedor del servicio (nube); se requieren centrales telefónicas físicas, las cuales se instalarán en las dependencias de la entidad. Asimismo se precisa que, se busca garantizar las conexiones a través de fibra óptica como medio de transmisión entre las sedes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En Bases dice:

h) La gestión, configuración y administración de todo el servicio de telefonía fija, deberá encontrarse centralizada y atendida en la Central Telefónica ubicada en la Sede Palacio Municipal, es decir; todas y cada una de las centrales telefónicas, así como todos y cada una de los equipos anexos telefónicos instalados en las diversas sedes de la entidad, deberán poder ser configurables y administrables desde la Sede Palacio Municipal. .

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que debido a esta consideración se pueda contemplar una central principal en la sede central y conectar por MPLS las demás sedes sin necesidad de instalar una central en cada una de las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante y se debe precisar que, la entidad requiere una solución de centrales telefónicas IP. Asimismo se precisa que no se aceptarán centrales telefónicas virtuales, así como tampoco se aceptarán cnetrales telefónicas alojadas en la infraestructura del proveedor del servicio (nube); se requieren centrales telefónicas físicas, las cuales se instalarán en las dependencias de la entidad. Asimismo se precisa que, se busca garantizar las conexiones a través de fibra óptica como medio de transmisión entre las sedes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:
NIVEL DE SERVICIO (SLA)

En Bases dice:
Los tiempos para resolver una interrupción del servicio (avería) serán resueltos dentro de cuatro (04) horas, computables desde la coordinación con los técnicos del contratista mediante llamado telefónico y/o comunicación electrónica para generar el ticket de atención respectivo..

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar como tiempo de solución de avería lógica(configuración) dentro de las (04) horas desde la comunicación, y en caso de interrupción por causa física un tiempo de solución no menos a (08) horas ello sin considerar la solicitud de permisos en caso se trate de reparación en la planta externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, al reportar una avería por parte de la entidad, corresponde su resolución dentro de las cuatro (4) horas, contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención de incidencia y/o avería; independientemente del origen, dispositivo y/o componente que presente dicha avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:36:59

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

En Bases dice:

El plazo máximo de implementación del servicio será de ciento veinte (120) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato entre la entidad y el contratista. Este periodo comprende la instalación y puesta en marcha del servicio de conformidad con los requerimientos mínimos solicitados. La instalación deberá efectuarse sin afectar las labores de la institución ni la continuidad de los servicios de red..

Consulta: Se solicita a la Entidad contemplar un plazo de implementación de 120 días calendarios desde la obtención de permisos(municipales, ministerio de cultura, ATU, etc.), en caso de retraso por la obtención de los mismos no serán contabilizados dentro de los 120 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, el plazo máximo de implementación del servicio será de ciento veinte (120) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato entre la entidad y el contratista. Este periodo comprende la instalación y puesta en marcha del servicio de conformidad con los requerimientos mínimos solicitados. La instalación deberá efectuarse sin afectar las labores de la institución ni la continuidad de los servicios de red. Sin perjuicio de ello, de cumplirse lo establecido en la norma de contrataciones, el postor puede solicitar la ampliación, de corresponder."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:40

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta 30 planteada con el fin de retirar el literal n, solicitamos a la Entidad confirmar que dicha información será la mínima, ya que el contratista podrá contemplar adicionalmente otra información como por ejemplo: Materiales y mano de obra, utilidad, IGV, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: n Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se pudo obtener la información señalada en "su consulta número 30", sin embargo, se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3. de las Bases Integradas, serán los único necesrios para la Etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

e indica:

a) El servicio deberá garantizar el procesamiento de todas las llamadas telefónicas dentro de las dependencias remotas (sedes) de la entidad y su conexión a la red pública para comunicaciones de voz en tiempo real.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el uso que le daran a las llamadas telefonicas de cada uno de los Siptrunks con conexión a la red pública sera de uso administrativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cantidad de minutos a contratar y consumir por los Primarios y/o SIPTrunks será a entera y completa discreción de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice:

Con respecto a la gestión del servicio, este puede darse a través de una interface Web. El contratista debe contar con un sistema de gestión para las centrales telefónicas sobre una red de datos privada (no internet, se requiere un enlace de transmisión de datos con ancho de banda dedicado y dimensionado para dicho fin), con la finalidad de poder realizar comprobaciones y descartes desde su centro de gestión.

Se consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la entidad será responsable de brindar una PC o máquina en su Centro de Datos en el Palacio Municipal para la instalación de la herramienta de gestión para las centrales telefónicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará un equipo PC para la instalación de la herramienta de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice:

Las centrales telefónicas a instalarse en las diversas sedes de la MML durante el plazo de implementación, deberán ser de la misma marca y modelo, a fin de garantizar la completa y plena integración de los componentes de la solución. El equipamiento solicitado es físico y no virtual, de fabricación del año 2023 en adelante, completamente nuevos. Con la finalidad de garantizar y asegurar la completa compatibilidad de la solución, todos los equipos anexos telefónicos ofertados deberán ser de la misma marca de las centrales telefónicas ofertadas.

Se consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán centrales telefónicas de la misma marca, pero de distintos modelos de acuerdo a las características y dimensiones solicitadas en cada una de las sedes. Teniendo en cuenta que estas deberán ser de la misma marca que los teléfonos, y contar con todas las funciones solicitadas en las bases. Asimismo, sirvase confirmar que el contratista deberá brindar todos los accesorios para la instalacion de las centrales telefónicas (bandejas, otros).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según se establece en el literal b) "Centrales Telefonicas" del numeral 5.1 de los TDR, las centrales telefónicas a instalarse en las diversas sedes de la MML durante el plazo de implementación, deberán ser de la misma marca y modelo, a fin de garantizar la completa y plena integración de los componentes de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se indica:
Las líneas primarios digitales o troncales SIP Trunk (Session Initiation Protocol, Troncal SIP o Protocolo de Inicio de Sesión) se deberán instalar físicamente en cada local mediante la tecnología de fibra óptica (medio de transmisión), la cual deberá ser subterránea y canalizada desde la salida de servicios del proveedor (POP o punto de presencia) hasta la central telefónica a proveer

Consulta:
Sírvasse aclarar la entidad que para cada local estan solicitando un Siptrunk el cual se debe de atender desde un POP (entiéndase caja de empalme o caja terminal de fibra óptica).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las líneas primarias y/o SIPTTrunk se deberán instalar físicamente en cada local de la entidad, tal y como se indica en la Tabla N° 5 del los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se indica:
Las líneas primarios digitales o troncales SIP Trunk (Session Initiation Protocol, Troncal SIP o Protocolo de Inicio de Sesión) se deberán instalar físicamente en cada local mediante la tecnología de fibra óptica (medio de transmisión), la cual deberá ser subterránea y canalizada desde la salida de servicios del proveedor (POP o punto de presencia) hasta la central telefónica a proveer

Consulta:
Sírvasse aclarar la entidad que para cada local podrá aceptarse el uso de Fibra Óptica canalizada y subterránea desde el POP (entiéndase caja de empalme o caja terminal de fibra óptica) hasta el ingreso a cada una de las Sedes, posterior a ello dentro de cada sede de la entidad, la fibra óptica tendrá un recorrido canalizado y subterráneo por ductos o rutas existentes de la misma entidad en su interior, hasta el cuarto de comunicaciones donde se ubicará la Central Telefónica a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta del participante y se debe precisar que, una vez ingresada a cada sede de la entidad, la fibra óptica deberá contar con su respectivo desarrollo a lo largo del recorrido hasta la ubicación en la cual se instalarán las centrales telefónicas, para lo cual el contratista es el responsable del correcto y adecuado despliegue de la misma, precisando que no deben existir cables expuestos o sin recubrir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se indica:
Las líneas primarios digitales o troncales SIP Trunk (Session Initiation Protocol, Troncal SIP o Protocolo de Inicio de Sesión) se deberán instalar físicamente en cada local mediante la tecnología de fibra óptica (medio de transmisión), la cual deberá ser subterránea y canalizada desde la salida de servicios del proveedor (POP o punto de presencia) hasta la central telefónica a proveer

Consulta:
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, por favor sírvase confirmar que se aceptará propuestas que incluyan el backbone local propio y última milla propio o rentada a terceros, tal como lo faculta el numeral 19 Subcontratación (página 38).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, la Subcontratación permitida en el presente proceso de selección, cuenta con sus formalidades respectivas, dentro de las cuales no se encuentra permitido tercerizar las prestaciones esenciales, evitando así que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales.

En ese sentido, es preciso indicar que la entidad requiere como Objetivo Específico el garantizar las conexiones a través de fibra óptica como medio de transmisión entre las sedes de la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se indica:
Las líneas primarios digitales o troncales SIP Trunk (Session Initiation Protocol, Troncal SIP o Protocolo de Inicio de Sesión) se deberán instalar físicamente en cada local mediante la tecnología de fibra óptica (medio de transmisión), la cual deberá ser subterránea y canalizada desde la salida de servicios del proveedor (POP o punto de presencia) hasta la central telefónica a proveer

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la presente contratación contempla, según numeral 19, la subcontratación. El contratista mantiene la responsabilidad por la ejecución total de su contrato frente a la Entidad. La subcontratación estará sujeta a lo establecido en el artículo 35° de la Ley y en el artículo 147° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo se precisa que, la Subcontratación permitida en el presente proceso de selección no permite tercerizar y/o subcontratar prestaciones esenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá considerar los gabinetes y/o racks según corresponda, en los cuales deberán de ser instalados los equipos de comunicación correspondientes materia del presente proceso de contratación, a fin de poder realizar la instalación de sus equipos de centrales telefónicas y/o de conectividad, según lo propuesto y ofertado.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si el Contratista podrá utilizar bandejas en el caso los equipos no puedan ser rackeables pero cumplan con solo ocupar 1RU por equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según literal c) "Centrales Telefónicas" del numeral 5.1 "Características y Condiciones", el contratista debe garantizar que las centrales telefónicas deberán ser instaladas en gabinetes o racks según la solución propuesta y dimensionada, asimismo contar con sus organizadores de cables, bandejas; y toda la infraestructura necesaria para la completa y correcta instalación de las mismas. Cabe mencionar que los costos que demande dicha infraestructura para la instalación de las mencionadas centrales telefónicas, correrá por cuenta única y bajo responsabilidad completa del contratista en su totalidad, no afectando así a la MML en desembolso económico alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá considerar los gabinetes y/o racks según corresponda, en los cuales deberán de ser instalados los equipos de comunicación correspondientes materia del presente proceso de contratación, a fin de poder realizar la instalación de sus equipos de centrales telefónicas y/o de conectividad, según lo propuesto y ofertado.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si el equipamiento propuesto del postor, que se considerará como parte de la solución, estará ubicado en el mismo Rack o Gabinete que los equipos de networking de la entidad, siendo responsabilidad del postor llevar la conectividad hasta el switch core de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según literal c) "Centrales Telefónicas" del numeral 5.1 "Características y Condiciones", el contratista debe garantizar que las centrales telefónicas deberán ser instaladas en gabinetes o racks según la solución propuesta y dimensionada, asimismo contar con sus organizadores de cables, bandejas; y toda la infraestructura necesaria para la completa y correcta instalación de las mismas. Cabe mencionar que los costos que demande dicha infraestructura para la instalación de las mencionadas centrales telefónicas, correrá por cuenta única y bajo responsabilidad completa del contratista en su totalidad, no afectando así a la MML en desembolso económico alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá considerar los gabinetes y/o racks según corresponda, en los cuales deberán de ser instalados los equipos de comunicación correspondientes materia del presente proceso de contratación, a fin de poder realizar la instalación de sus equipos de centrales telefónicas y/o de conectividad, según lo propuesto y ofertado.

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar la cantidad de RUs disponibles que proporcionara al postor en cada uno de los gabinetes de los locales en donde se estara realizando la instalacion del servicio de Siptrunk.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según literal c) "Centrales Telefónicas" del numeral 5.1 "Características y Condiciones", el contratista debe garantizar que las centrales telefónicas deberán ser instaladas en gabinetes o racks según la solución propuesta y dimensionada, asimismo contar con sus organizadores de cables, bandejas; y toda la infraestructura necesaria para la completa y correcta instalación de las mismas. Cabe mencionar que los costos que demande dicha infraestructura para la instalación de las mencionadas centrales telefónicas, correrá por cuenta única y bajo responsabilidad completa del contratista en su totalidad, no afectando así a la MML en desembolso económico alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se indica:
El software de tarificación será instalado y configurado en un equipo propiedad de la entidad.

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que brindara como minimo los siguientes recursos de computo Hardware Físico: Tipo de Procesador:INTEL CORE I5 2.80 GHZ ; Memoria Ram: 4 GB y Espacio Disponible en Disco Duro (Aplicación): 50 GB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se se brindará las características mínimas de hardware o software del equipo PC propiedad de la Entidad, al ganador de la Buena Pro, en la Etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se indica:
El software de tarificación será instalado y configurado en un equipo propiedad de la entidad.

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que brindara como minimo los siguientes recursos de computo Software: Sistema Operativo: Windows Server 2012 Estándar/Enterprise o superior ; IIS: Activar Componente IIS (Internet Information Server) ; Ethernet: IPv4 Fija ; Versión SQL: SQL EXPRESS 2016 o SQL SERVER 2016 (Estandar o Enterprise) o Superior [Intercalación Módem_Spanish_CI_AS Usuario con permiso DbOwner a la BD del PCSistel. Idioma del Usuario en español. Tipo de autenticación: Autenticación de SQL o Mixta Microsoft .NET Framework 4.0] y Correo: SMTPS, SMTP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se se brindará las características mínimas de hardware o software del equipo PC propiedad de la Entidad, al ganador de la Buena Pro, en la Etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se indica:
TABLA N° 5 CANTIDAD DE LÍNEAS PRIMARIOS Y/O SIP TRUNK Y DID | Cantidad de líneas Primarios y/o Troncales SIP Trunk de 30 canales/sesiones Para la red pública.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el uso que le daran a las llamadas telefonicas de cada uno de los Siptrunks con conexión a la red pública sera de uso administrativo. Asimismo confirmar si en alguna de las sedes tendran usuarios de Call Center los cuales frecuentemente esten realizando llamadas externas hacia la red de telefonía pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la cantidad de minutos a contratar y consumir por los Primarios y/o SIPTrunks será a entera y completa discreción de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se indica:

CAPACITACIÓN

El contratista deberá de contemplar la capacitación para dos (02) personas de la Entidad, la que constará del funcionamiento del equipamiento de telefonía instalado (equipos anexos, centrales telefónicas), así como en el uso y manejo del software tarificador de llamadas. Capacitación a desarrollarse y brindarse en las instalaciones de la sede Palacio Municipal de manera presencial, la cual se brindará en coordinación con el área usuaria y/o una vez culminada la implementación del servicio, con una duración no menor a 20 horas.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación pueda ser virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: 5.1.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la Capacitación a desarrollarse y brindarse en las instalaciones de la sede Palacio Municipal de manera presencial, la cual se brindará en coordinación con el área usuaria y/o una vez culminada la implementación del servicio, con una duración no menor a 20 horas considetando que la atención de la Entidad corresponde de lunes a viernes de 08:00 horas a 16:30 horas; no se incluyen días feriados.

Dicha capacitación constará del funcionamiento dle equipamiento de telefonía instalado, así como el uso y manejo del software tarificador de llamadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se indica:

CAPACITACIÓN

El contratista deberá de contemplar la capacitación para dos (02) personas de la Entidad, la que constará del funcionamiento del equipamiento de telefonía instalado (equipos anexos, centrales telefónicas), así como en el uso y manejo del software tarificador de llamadas. Capacitación a desarrollarse y brindarse en las instalaciones de la sede Palacio Municipal de manera presencial, la cual se brindará en coordinación con el área usuaria y/o una vez culminada la implementación del servicio, con una duración no menor a 20 horas.

Consulta:

Sírvase la entidad en confirmar si el tiempo de capacitación que se brindará para 02 personas de la entidad será de 06 horas en total, ya que es el tiempo necesario para capacitar debido a que el funcionamiento es intuitivo y fácil de administrar en la central telefónica, así como en el tarificador de llamadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: 5.1.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la Capacitación a desarrollarse y brindarse en las instalaciones de la sede Palacio Municipal de manera presencial, la cual se brindará en coordinación con el área usuaria y/o una vez culminada la implementación del servicio, con una duración no menor a 20 horas considetando que la atención de la Entidad corresponde de lunes a viernes de 08:00 horas a 16:30 horas; no se incluyen días feriados.

Dicha capacitación constará del funcionamiento dle equipamiento de telefonía instalado, así como el uso y manejo del software tarificador de llamadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1. de las Bases Integradas serán los único necesrios para la Admisión de las Ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3. de las Bases Integradas, serán los único necesrios para la Etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:11:18

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA (RUC: 20131380951)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 014-2024-MML-OGA-OL, POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el Número de RUC, Razón social, Nomenclatura y Denominación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En los Objetivos Especificos indica: Garantizar la continuidad operativa del servicio de voz de telefonía fija entre las distintas sedes de la MML.

Se solicita a la Entidad indicar que, para garantizar la continuidad operativa del servicio de voz de telefonía fija entre las distintas sedes de la MML, se realizara una adenda o nuevo requerimiento para no dejar incomunicada a las demás sedes que no se tomaron en cuenta en el presente proceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser necesario, la Entidad optará por los mecanismos de la normativa de contrataciones del Estado vigente, con la finalidad de cubrir la necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En los alcances y descripción indica La entidad requiere una red de centrales telefónicas de voz para formar la red interna de la entidad y hacia la red pública, buscando ser atendida por medio de tecnología de equipos telefónicos IP (Internet Protocol).

Se solicita a la Entidad confirmar, que se designara un personal de sistemas de la Entidad que acompañara a lo largo de la instalación al personal del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad brindará todas las facilidades de acceso y facilidades técnicas al postor ganador de la buena pro durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Respecto al alcance y descripción del servicio indica: La entidad requiere una red de centrales telefónicas de voz para formar la red interna de la entidad y hacia la red pública, buscando ser atendida por medio de tecnología de equipos telefónicos IP (Internet Protocolo).

Se solicita a la Entidad confirmar, que se designara un personal de sistemas de la Entidad que acompañara a lo largo de la instalación al personal del postor ganador.

d) En la actualidad el número de la MML es el 632-1300 (sede Palacio Municipal). Por el derecho o posibilidad de portabilidad numérica o migración se deberán mantener los números de cabecera de las sedes de la MML y DID actuales. El rango de numeración de anexos internos deberá permanecer asociado con el DID (Direct Inward Dialing o marcación interna directa) asignado por la red pública. Se precisa que el contratista deberá migrar la actual numeración de cabeceras de cada central telefónica instalada en cada sede (7 dígitos), DID (7 dígitos) y de anexos (4 dígitos). Asimismo, que los 4 últimos dígitos del DID deberán coincidir con los números de anexos (plan de numeración actualmente existente).

Pregunta 01.- Se solicita a la Entidad indicar la cantidad de números DID a portar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad brindará todas las facilidades de acceso y facilidades técnicas al postor ganador de la buena pro durante la etapa de implementación del servicio. Asimismo se debe precisar que, la entidad requiere de doscientos sesenta y seis (266) DID a portar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Respecto al alcance y descripción del servicio indica: Es íntegra y completa responsabilidad del contratista la migración e implementación en su totalidad del actual servicio al nuevo servicio.

Se sugiere a la Entidad que para el momento que se deba realizar la portabilidad el servicio no deberá contar con ninguna deuda o impedimento para realizar la portabilidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: e Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para solicitar la portabilidad de líneas, éstas últimas no deben encontrarse o figurar con deuda pendiente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Respecto al alcance y descripción del servicio, indica en Consideraciones:
El servicio de telefonía fija para la comunicación de voz se instalará sobre el actual cableado de datos de propiedad de la MML, utilizando el cableado estructurado existente. Se debe precisar que la totalidad de equipos anexos telefónicos solicitados cuentan con sus respectivos puntos de red habilitados y operativos. En las instalaciones de la entidad no se requieren realizar trabajos de cableado de puntos de red para el correcto funcionamiento de los equipos anexos telefónicos.
Se solicita a la Entidad confirmar que al momento que el Postor realice el despliegue del equipamiento telefónico la MML dispondrá de un personal de mantenimiento o soporte de manera inmediata para no generar demoras a la hora del despliegue de equipamiento e incurrir en penalidades

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le aclara que es íntegra y completa responsabilidad del contratista la migración e implementación en su totalidad del actual servicio al nuevo servicio, según literal e del numeral 5.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Respecto al alcance y descripción del servicio , indica en las consideraciones: El servicio de telefonía fija para la comunicación de voz se instalará sobre el actual cableado de datos de propiedad de la MML, utilizando el cableado estructurado existente. Se debe precisar que la totalidad de equipos anexos telefónicos solicitados cuentan con sus respectivos puntos de red habilitados y operativos. En las instalaciones de la entidad no se requieren realizar trabajos de cableado de puntos de red para el correcto funcionamiento de los equipos anexos telefónicos.

se solicita a la Entidad confirmar, si los puntos de red cuentan con POE o es necesario contar con fuente de energía para cada teléfono a instalar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad, según se establece en los términos de referencia, que los equipos (anexos telefónicos) soporten alimentación de energía Power Over Ethernet PoE, asimismo. debe contar con su fuente de energía externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Respecto al servicio de telefonía fija para la comunicación de voz se instalará sobre el actual cableado de datos de propiedad de la MML, utilizando el cableado estructurado existente. Se debe precisar que la totalidad de equipos anexos telefónicos solicitados cuentan con sus respectivos puntos de red habilitados y operativos. En las instalaciones de la entidad no se requieren realizar trabajos de cableado de puntos de red para el correcto funcionamiento de los equipos anexos telefónicos.

Se solicita a la Entidad confirmar, que cuando hacen mención de ¿Se debe precisar que la totalidad de equipos anexos telefónicos solicitados cuentan con sus respectivos puntos de red habilitados y operativos¿ la Entidad cuenta con el diagrama o esquema de distribución de todo el equipamiento telefónico (ubicación del equipo telefónico, numero de anexo, parámetros de red como ip y vlan) y esta información será proporcionado al postor ganador al momento de tener la buena pro por parte de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicha información será entregada al postor ganador de la buena pro durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Respecto al alcance y descripción del servicio indica que servicio de telefonía fija para la comunicación de voz se instalará sobre el actual cableado de datos de propiedad de la MML, utilizando el cableado estructurado existente. Se debe precisar que la totalidad de equipos anexos telefónicos solicitados cuentan con sus respectivos puntos de red habilitados y operativos. En las instalaciones de la entidad no se requieren realizar trabajos de cableado de puntos de red para el correcto funcionamiento de los equipos anexos telefónicos.

Se solicita a la Entidad confirmar que se designara un personal de sistemas de la Entidad que acompañara a lo largo de la instalación al personal del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad brindará todas las facilidades de acceso y facilidades técnicas al postor ganador de la buena pro durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Respecto al alcance y descripción del servicio indicada en las consideraciones: La entidad es responsable de la adecuación del ambiente donde serán instaladas las centrales telefónicas privadas, así como la ventilación, energía y pozo a tierra, elementos que no son considerados materia del presente proceso.

Se solicita a la Entidad indicar que cada local cuenta con un Data Center para albergar de manera idónea a los equipos a arrendar y en él un espacio para la instalación provisional de un rack de piso o gabinete para la instalación del servicio a migrar, esto para avanzar en paralelo con los trabajos que conllevan a la instalación del nuevo servicio del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, la entidad brindará todas las facilidades de acceso y facilidades técnicas al postor ganador de la buena pro durante la etapa de implementación del servicio. Asimismo, el contratista debe contar con sus organizadores de cables, bandejas; y toda la infraestructura necesaria para la completa y correcta instalación de las mismas. Cabe mencionar que los costos que demande dicha infraestructura para la instalación de las mencionadas centrales telefónicas, correrá por cuenta única y bajo responsabilidad completa del contratista en su totalidad, no afectando así a la MML en desembolso económico alguno.

Asimismo, se precisa que la migración del servicio, se realizará una vez se concluya la Etapa de Implementación en su totalidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Respecto al alcance y descripción del servicio indica en las consideraciones:
El postor deberá considerar dentro de su propuesta, la portabilidad o migración (a realizarse dentro del plazo de implementación) de dos (02) números telefónicos (de ser necesario) , el número 3185050 y el número 3185055, ambos funcionan y se encuentran instalados en el Centro de Control de Operaciones CECOP perteneciente a la Sede de la Gerencia de Seguridad Ciudadana (Tabla N° 1) ubicada en la Avenida de Evitamiento km 6.5 sin número Piedra Liza Rímac; para que sean instaladas, implementadas, se direccionen, se configuren y puedan ser atendidas las llamadas telefónicas a estos números directos a través de los anexos telefónicos previamente definidos en la mencionada central telefónica, ya sea a través de líneas primarias E1 y/o a través de líneas SIP Trunk, según sea el caso.
Se solicita a la Entidad responder que tipo de tecnología es con la que cuentan las líneas de numero 3185050 y 3185055, analógica digital (E1) o siptrunk.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante se debe precisar que,las líneas 3185050 y 3185055 indicadas en las Bases Integradas actualmente se atienden mediante tecnología SIPTrunk.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Respecto a las características y condiciones: CENTRALES TELEFÓNICAS:
CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LAS CENTRALES TELEFÓNICAS
¿ Capacidad de soportar Troncales Primario (E1) y/o Troncales SIP Trunk.
¿ Capacidad de soportar seiscientos (200) anexos telefónicos.
¿ Tres (03) puertos de comunicación (interfaces para gestión).
¿ Instalación en gabinete y/o rack (según solución propuesta).
Se solicita a la Entidad indicar que cuando no menciona en sus términos de referencia que los postores deberán incluir en su propuesta un sistema de respaldo o protección eléctrica para la central Telefonica, esto significaría que la Entidad ante un eventual problema eléctrico que perjudique el funcionamiento de la central telefónica se hará responsable del reemplazo asumiendo todos los costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad no se hará responsable, así como tampoco asumirá ningún tipo de costo asociado a reparaciones y/o reemplazos del equipamiento en caso de avería; toda vez el proveedor del servicio asume la total y completa implementación y diseño de la solución a ofertar, asumiendo las garantías correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Respecto a las características y condiciones de las centrales telefonicas:

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LAS CENTRALES TELEFÓNICAS

- ¿ Capacidad de soportar Troncales Primario (E1) y/o Troncales SIP Trunk.
- ¿ Capacidad de soportar seiscientos (200) anexos telefónicos.
- ¿ Tres (03) puertos de comunicación (interfaces para gestión).
- ¿ Instalación en gabinete y/o rack (según solución propuesta).

Se solicita a la Entidad indicar que cuando no menciona en sus términos de referencia que los postores deberán incluir en su propuesta un sistema de respaldo o protección eléctrica, ante una eventual baja de fluido eléctrico, la central telefónica a ofertar deberá de contar con doble fuente redundante propia de la marca sin utilizar artilugios para dicho fin.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que; el participante es libre de diseñar y dimensionar la solución de telefonía a proveer para el presente proceso de selección, de forma que se garantice el estricto cumplimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Respecto al alcance y descripción del servicio, CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

b) Las centrales telefónicas a instalarse en las diversas sedes de la MML durante el plazo de implementación, deberán ser de la misma marca y modelo, a fin de garantizar la completa y plena integración de los componentes de la solución. El equipamiento solicitado es físico y no virtual, de fabricación del año 2023 en adelante, completamente nuevos. Con la finalidad de garantizar y asegurar la completa compatibilidad de la solución, todos los equipos anexos telefónicos ofertados deberán ser de la misma marca de las centrales telefónicas ofertadas.

Se solicita a la Entidad indicar que cuando indica en sus términos de referencia que ¿todos los equipos anexos telefónicos ofertados deberán ser de la misma marca de las centrales telefónicas ofertadas¿, se refiere también a los teléfonos softphone los Gateway que podrían formar parte de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los términos de referencia, a través del numeral 5 ""Alcances y Descripción del Servicio"", establecen los requisitos y características mínimas que debe considerar el postor para garantizar la adecuada ejecución de la prestación, entre ellas, lo relacionado a equipos anexos y centrales telefónicas.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales, siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Respecto al alcance y descripción, CENTRALES TELEFÓNICAS:
Las centrales telefónicas a instalarse en las diversas sedes de la MML durante el plazo de implementación, deberán ser de la misma marca y modelo, a fin de garantizar la completa y plena integración de los componentes de la solución. El equipamiento solicitado es físico y no virtual, de fabricación del año 2023 en adelante, completamente nuevos. Con la finalidad de garantizar y asegurar la completa compatibilidad de la solución, todos los equipos anexos telefónicos ofertados deberán ser de la misma marca de las centrales telefónicas ofertadas.
Se le solicita a la Entidad indicar si los aplicativos softphone tanto de escritorio como aplicativos móviles deberán ser de la misma marca de la solución de la Central Telefonica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los términos de referencia, a través del numeral 5 ""Alcances y Descripción del Servicio"", establecen los requisitos y características mínimas que debe considerar el postor para garantizar la adecuada ejecución de la prestación, entre ellas, lo relacionado a equipos anexos y centrales telefónicas.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales, siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Respecto a las características y condiciones de las centrales telefónicas indica:
La solución de centrales telefónicas deberá considerar las funcionalidades siguientes:
La gestión y administración de las centrales telefónicas deberán encontrarse centralizadas y configurables mediante el servicio de interconexión de datos desde un dispositivo (PC propiedad de la entidad) implementado en la Sede Palacio Municipal.
Se le solicita a la Entidad indicar si desde el aplicativo o portal web para gestión y administración se deberá evidenciar el estado del teléfono además de mostrar los parámetros de red, así como las MAC de los equipos telefónicos para tener un mayor control del equipamiento desplegado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los términos de referencia, a través del numeral 5 ""Alcances y Descripción del Servicio"", establecen los requisitos y características mínimas que debe considerar el postor para garantizar la adecuada ejecución de la prestación, entre ellas, lo relacionado a equipos de centrales telefónicas.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales, siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Respecto a las características y condiciones de las centrales telefónicas

c) La solución de centrales telefónicas deberá considerar las funcionalidades siguientes:

La gestión y administración de las centrales telefónicas deberán encontrarse centralizadas y configurables mediante el servicio de interconexión de datos desde un dispositivo (PC propiedad de la entidad) implementado en la Sede Palacio Municipal.

Se solicita a la Entidad confirmar si, ¿Esto se refiere que la gestión y administración de todas las centrales instaladas, deberán manejarse desde una sola interfaz web centralizada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, según se señala en los términos de referencia, con respecto a la gestión del servicio, este puede darse a través de una interface Web. El contratista debe contar con un sistema de gestión para las centrales telefónicas sobre una red de datos privada (no internet, se requiere un enlace de transmisión de datos con ancho de banda dedicado y dimensionado para dicho fin), con la finalidad de poder realizar comprobaciones y descartes desde su centro de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

La solución de centrales telefónicas deberá considerar las funcionalidades siguientes:

El contratista debe considerar el equipamiento y suministros necesarios para poder ofrecer el servicio de telefonía IP. Asimismo, deberá configurar las VLAN (Virtual Local Área Net: Red de Área Local Virtual) necesarias en la red LAN para telefonía IP.

Se le solicita a la Entidad indicar que se designara un personal de sistemas de la Entidad que acompañara a lo largo de la instalación al personal del postor ganador, con la finalidad de configurar adecuadamente los parámetros de red en el equipamiento telefónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará todas las facilidades de acceso y facilidades técnicas al postor ganador de la buena pro durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Respecto a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que las centrales telefónicas deberán de contar con una pantalla de indicación gráfica LCD y botones de navegación para poder interactuar entre las opciones además de poder obtener información de los parámetros de red y tener la opción de reiniciar el sistema de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Respecto a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que las centrales telefónicas deberán tener la capacidad de contar como mínimo con 08 FXO y 08 FXS para contingencias en caso de corte de fluido eléctrico, estas se deberán conectarán de manera automática para poder hacer uso de estos servicios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que las centrales Telefonica deberán de contar con Apis disponible para integraciones con terceros, incluyendo plataformas de CRM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que las centrales Telefonica deberán de contar con licenciamiento a perpetuidad, y que la Entidad no aceptará soluciones cuyas aplicaciones y/o licencias deban ser renovadas periódicamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que el sistema deberá soportar video telefonía (punto a punto), de esta forma, podrían realizarse llamadas de video con solo realizar una llamada común desde terminales telefónicos IP con capacidad de video teléfonos de PC o softphone.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que las centrales Telefonica deberán de contar con una herramienta de gestión y/o administración de la central telefónica deberá haber sido desarrollada por el mismo fabricante de la Central Telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que la administración del software de las llamadas internas y/o externas, se podrá realizar de forma local o remota a través de la WEB. s) Puerto SMDR o CDR incorporado por defecto en la central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que el Postor deberá incluir los drivers de instalación de la central telefónica y del sistema de tarificación que puede ser embebido o licenciado adicionalmente por terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que las centrales Telefonica deberán de contar Sistema de distribución de llamadas UCD o ACD de manera embebida para el uso y control de las llamadas de las operadoras con la finalidad de garantizar una buena comunicación con la ciudadanía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que las centrales telefónicas deberán de contar un sistema de música en espera interna y/o externa que permita personalizar la adición de mensajes institucionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES CENTRALES TELEFÓNICAS:

Se le solicita a la Entidad indicar que la solución a ofertar deberá contar como mínimo las siguientes funcionalidades telefónicas:

- ¿ Llamada entre anexos
- ¿ Llamadas a la PSTN
- ¿ Llamadas a la PSTN con Listas Negras propia de solución.
- ¿ Llamada en espera.
- ¿ Monitoreo de la PBX
- ¿ Monitoreo de los recursos en tiempo real
- ¿ Identificación de llamadas entrantes.
- ¿ Parqueo de llamada.
- ¿ Música en espera.
- ¿ Transferencia de llamada.
- ¿ Transferencia sin consulta o transferencia ciega.
- ¿ Transferencia de llamada bajo consulta.
- ¿ Transferencia asistida.
- ¿ Registro de detalles de Llamada.
- ¿ Captura de llamadas.
- ¿ Enrutamiento de llamadas entrantes.
- ¿ Desvíos de llamadas.
- ¿ Remarcado de llamadas.
- ¿ Perifoneo interno a través de los altavoces de los teléfonos IP
- ¿ Sistema de colas de llamadas embebido.
- ¿ Monitoreo de llamadas de Cola.
- ¿ Grupo de cola de atención.
- ¿ Grabación en Cola de llamadas.
- ¿ Servicio de llamada en conferencia
- ¿ Conferencias Múltiples.
- ¿ Gestión de llamada en conferencias por web.
- ¿ Servicio de llamada en videoconferencia
- ¿ DND, función de no molestar.
- ¿ Lista negra de destino de llamadas
- ¿ BLF Support.
- ¿ Asignación de privilegios a usuarios (facilidades de llamadas).
- ¿ Capacidad de restricción llamadas según perfil del usuario
- ¿ Cambio de perfiles de usuario (nombre, número de anexo, etc).
- ¿ Creación de claves o pines según perfil de llamadas.
- ¿ DISA.
- ¿ Manejo de Horarios de atención.
- ¿ Follow Me/Sígueme.
- ¿ IVR. Respuesta de voz interactiva
- ¿ IVR con sistema de Listas Negras propias de la solución.
- ¿ Grabaciones de llamadas.
- ¿ Bloqueo de llamadas entrantes
- ¿ Timbres distintivos.
- ¿ Envío de Fax a Email.
- ¿ Auto Aprovisionamiento.
- ¿ Extensiones móviles.
- ¿ Grupo de timbrado.
- ¿ Sistema de Backup desde la misma plataforma de la Marca.
- ¿ LDAP.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

- ¿ Reporte de llamadas.
- ¿ Fecha y Hora.
- ¿ Sistema de Buzón de Voz.
- ¿ Mensajes del Buzón de Voz a Email.
- ¿ Habilitación y deshabilitación de funciones.
- ¿ Comunicación encriptada.
- ¿ Gestión centralizada
- ¿ Numero de extensión en múltiples terminales.
- ¿ Opción de Doble número de anexo por equipo telefónico (manejar llamadas de manera simultánea).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Referente a los ANEXOS TELEFÓNICOS:
CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS TELÉFONOS IP
Se le solicita a la Entidad indicar que la solución de teléfonos ip a ofertar deberá contar como mínimo las siguientes funcionalidades telefónicas:

Características:

- Soporte protocolo SIP.
- Soporte de protocolo IPV4 y IPV6.
- Pantalla LCD de color TFT de 2.8 pulgadas (320x240) como mínimo.
- 6 líneas con 4 cuentas SIP como minimo.
- Conexión dual Ethernet Gigabit (10/100/1000 Mbps).
- Debe soportar conexión de auricular y manos libres.
- Debe soportar conexión PoE (Alimentación por Ethernet).
- Códecs de voz: Opus, G.722 de banda ancha, G.711(A/μ), G.729A/B, G.726, G723, iLBC, DTMF en banda y fuera de banda (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC.
- Soporte de idioma multilenguaje.
- Debe Incluir la toma auricular (RJ9).
- El teléfono deberá de contar como mínimo las siguientes funcionalidades:
 - ¿ Retención de llamadas
 - ¿ Transferencia
 - ¿ desvío (incondicional/sin respuesta/ocupado)
 - ¿ Parqueo de llamadas
 - ¿ Captura de llamadas
 - ¿ Conferencia de audio o tripartita.
 - ¿ Contactos descargables como mínimo 1000 contactos XML, LDAP
 - ¿ Registro de llamada 2000 registros como mínimo.
 - ¿ identificación de llamada.
 - ¿ Marcación rápida.
 - ¿ Marcación automática al descolgar.
 - ¿ Historial de llamadas perdidas, recibidas y marcadas.
 - ¿ Llamada en espera.
 - ¿ Debe tener la opción de no molestar.
 - ¿ Debe contar con un auricular HD y altavoz con soporte para audio de banda ancha.
 - ¿ Debe tener un identificador de Ocupado
 - ¿ Debe tener la función de Llamada en espera/ cambio de llamada.
 - ¿ Debe tener la función de transferencia directa e asistida de llamada.
 - ¿ Debe tener música en espera.
 - ¿ Rellamada.
 - ¿ Estándares de seguridad con contraseñas a nivel de usuario y administrador, autenticación basada en MD5 y MD5-sess, archivo de configuración cifrado con AES de 256 bits, SRTP, TLS, control de acceso a medios 802.1x, arranque seguro.
 - ¿ Soporte de servidor de llamadas redundante de servidor y conmutación por error.
 - ¿ Soporte TR-069.
 - ¿ Soporte RTCP.
- Debe incluir fuente de poder externa 110-240V, 50-60Hz.
- PoE integrado para alimentación y red conexiones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia, se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES

SOFTWARE DE TARIFICACION:

Debe permitir mostrar información en los reportes generados, sobre todos los eventos de llamadas, es decir y como ejemplo explicativo: reportes de llamadas salientes, reportes de llamadas entrantes, reporte de llamadas internas salientes (entre anexos), reporte de llamadas internas entrantes (entre anexos), reporte de llamadas abandonadas o no contestadas, tanto entre anexos, así como llamadas externas entrantes, sea a través del saludo de bienvenida (IVR), a través de operadora, a través de llamada por DID.

Favor de confirmar, ¿La entidad requerirá que las llamadas contestadas por las operadoras sean grabadas por un tema de calidad de servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia ""Software de tarificación"", se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES

SOFTWARE DE TARIFICACION:

Debe permitir mostrar información en los reportes generados, sobre todos los eventos de llamadas, es decir y como ejemplo explicativo: reportes de llamadas salientes, reportes de llamadas entrantes, reporte de llamadas internas salientes (entre anexos), reporte de llamadas internas entrantes (entre anexos), reporte de llamadas abandonadas o no contestadas, tanto entre anexos, así como llamadas externas entrantes, sea a través del saludo de bienvenida (IVR), a través de operadora, a través de llamada por DID.

Favor de confirmar, ¿La entidad requerirá que las llamadas contestadas por las operadoras sean grabadas por un tema de calidad de servicio?

De ser positivo la respuesta, ¿deberá contar con un sistema de administre las grabaciones y permita una gestión eficiente con diversos filtros de búsqueda y reportes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia ""Software de tarificación"", se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Referente a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES

SOFTWARE DE TARIFICACION:

Debe permitir mostrar información en los reportes generados, sobre todos los eventos de llamadas, es decir y como ejemplo explicativo: reportes de llamadas salientes, reportes de llamadas entrantes, reporte de llamadas internas salientes (entre anexos), reporte de llamadas internas entrantes (entre anexos), reporte de llamadas abandonadas o no contestadas, tanto entre anexos, así como llamadas externas entrantes, sea a través del saludo de bienvenida (IVR), a través de operadora, a través de llamada por DID.

Favor de confirmar, ¿Las llamadas atendidas por las operadoras podrán ser encuestadas, para medir la satisfacción de los usuarios y obtener reportes con las métricas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia ""Software de tarificación"", se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES

SOFTWARE DE TARIFICACION:

Debe permitir mostrar información en los reportes generados, sobre todos los eventos de llamadas, es decir y como ejemplo explicativo: reportes de llamadas salientes, reportes de llamadas entrantes, reporte de llamadas internas salientes (entre anexos), reporte de llamadas internas entrantes (entre anexos), reporte de llamadas abandonadas o no contestadas, tanto entre anexos, así como llamadas externas entrantes, sea a través del saludo de bienvenida (IVR), a través de operadora, a través de llamada por DID.

Al contar con operadoras que responden llamadas de la ciudadanía ¿Se deberá medir los diversos indicadores (niveles de atención, niveles de servicio, TMO, entre otros KPIS) y obtener diversos reportes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en el numeral 5.1 de los términos de referencia ""Software de tarificación"", se establecen los requisitos mínimos que debe garantizar el postor del Servicio con la finalidad de brindar una adecuada prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Referente al personal clave, formacion academica.
Se le solicita a la Entidad indicar que también el jefe de Proyecto deberá de contar con las certificaciones networking además de ser especialista de la marca a ofertar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, en el numeral 9.1 de los términos de referencia ""Personal Clave"", se establecen los requisitos mínimos del profesional Jefe de proyecto que garanticen que el postor del Servicio cumplirá tècnicamente con la prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice el cumplimiento de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Referente a la experiencia del personal clave.
Se le solicita a la Entidad indicar que también el jefe de Proyecto deberá de contar con una experiencia mínima de 5 años además de contar con las certificaciones networking además de ser especialista de la marca a ofertar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, en el numeral 9.1 de los términos de referencia ""Personal Clave"", se establecen los requisitos mínimos del profesional Jefe de proyecto que garanticen que el postor del Servicio cumplirá técnicamente con la prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice el cumplimiento de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Referente a la formacion academica del personal no clave.
Se le solicita a la Entidad indicar que también el asistente deberá de contar con las certificaciones networking además de ser especialista de la marca a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, en el numeral 9.3 de los términos de referencia ""Personal no Clave"", se establecen los requisitos mínimos del profesional Jefe de proyecto que garanticen que el postor del Servicio cumplirá tènicamente con la prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice el cumplimiento de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:08

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Referente a la experiencia del personal no clave.
Se le solicita a la Entidad indicar que también el asistente deberá de contar con una experiencia mínima de 5 años y deberá contar con las certificaciones de networking además de ser especialista de la marca a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, en el numeral 9.3 de los términos de referencia ""Personal no Clave"", se establecen los requisitos mínimos del profesional Jefe de proyecto que garanticen que el postor del Servicio cumplirá tènicamente con la prestación.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales , siempre y cuando asegure y garantice el cumplimiento de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:32

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador, podrá presentar un formato libre para el cumplimiento del literal h) del numeral 2.3 de los requisitos para el Perfeccionamiento del contrato. Por otro lado, el literal n) contiene la información mínima a consignar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:32

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador, podrá presentar un formato libre para el cumplimiento del literal h) del numeral 2.3 de los requisitos para el Perfeccionamiento del contrato. Por otro lado, el literal n) contiene la información mínima a consignar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:32

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Sobre la capacidad legal, sírvase confirmar que las concesiones del servicio público de telefonía fija emitida por el MTC (link público) también será considerado para acreditar dicho punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que, para acreditar la Capacidad Legal, su representada debe presentar la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del Servicio de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad servicios de telefonía local, larga distancia nacional y larga distancia internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:32

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el marco de la normativa de contrataciones del estado, al calificar la experiencia del personal, el comité debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, según lo dispuesto en el literal B.4 del Numeral 3.2, del capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:32

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para la acreditación de la experiencia del personal clave también será considerado una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de proyectos e implementación de servicios de telecomunicaciones tales como: telefonía y/o comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o internet y/o tecnologías de la información; contabilizados a partir de la obtención del título.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se requiere como personal clave un (01) jefe de proyecto mínima de tres (03) años como jefe y/o gestor y/o supervisor y/o coordinador de proyectos de implementación e instalación de telecomunicaciones tales como: telefonía y/o comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o internet y/o tecnologías de la información; contabilizados a partir de la obtención del título.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:32

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 12 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se realiza la modificación del Anexo N° 012.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la modificación correspondiente en el Anexo N° 012.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:32

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se realizarán un total de tres limpiezas integrales de las centrales telefónicas, cuya ejecución estará supedita a que la entidad proponga las fechas y horarios tentativos para llevarlas a cabo. Asimismo, una vez acordados los horarios con el contratista, se solicita precisar que se brindarán las facilidades de acceso necesarias para el desarrollo de las labores de limpieza. Adicionalmente, en caso de que se produzca una interrupción total del servicio durante su ejecución, se solicita confirmar que dicho tiempo no será considerado para el cálculo de los niveles de disponibilidad requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista se compromete a brindar la limpieza integral de las centrales telefónicas con interrupción total del servicio (de ser necesario y previa coordinación con el Encargado de Central Telefónica), el cual se realizará en horas de oficina y constará de verificaciones de voltajes, diagnóstico y actualización del back up del sistema. Las fechas y horarios serán propuestos por la entidad y acordada con el contratista. Para tal efecto, se debe considerar una (01) limpieza integral por año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:32

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Considerando la duración y los alcances de la capacitación solicitada, se requiere a la entidad precisar si está podrá llevarse a cabo dentro del período de ejecución del servicio previa coordinación con el área usuaria, y si se podrá realizar de manera virtual o presencial a fin de cumplir con el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: 5.1.4 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Capacitación a desarrollarse y brindarse en las instalaciones de la sede Palacio Municipal de manera presencial, la cual se brindará en coordinación con el área usuaria y/o una vez culminada la implementación del servicio, con una duración no menor a 20 horas consideando que la atención de la Entidad corresponde de lunes a viernes de 08:00 horas a 16:30 horas; no se incluyen días feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:32

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas al tiempo de resolución de averías del servicio (Interrupción parcial o total), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso el contratista demuestre que el servicio se interrumpió por factores externos al operador, no se contabilizará penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:51

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Dice:

Las líneas primarios digitales o troncales SIP Trunk (Session Initiation Protocol, Troncal SIP o Protocolo de Inicio de Sesión) se deberán instalar físicamente en cada local mediante la tecnología de fibra óptica (medio de transmisión), la cual deberá ser subterránea y canalizada desde la salida de servicios del proveedor (POP o punto de presencia) hasta la central telefónica a proveer la cual debe contar con las interfaces necesarias para poner en funcionamiento los teléfonos descritos así como el servicio en general.

Consulta:

Por el principio de eficacia y eficiencia, principio de igualdad de trato y equidad, por favor sírvase confirmar que el postor podrá ofrecer en cada sede como medio de transmisión fibra óptica aérea y/o canalizada y/o radio enlace (tal como ocurre con la sede Oficina de atención al Ciudadano y Gestión Documentaria, donde la misma entidad declara que el medio de transmisión es técnicamente válido para brindar el servicio de telefonía fija), siempre que pueda garantizar el nivel de servicio solicitado de 99.5% en base mensual. Esto es solicitado con el objetivo de no incurrir en sobre costos innecesarios para la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, según se indican en los términos de referencia, las líneas primarios digitales o troncales SIP Trunk (Session Initiation Protocol, Troncal SIP o Protocolo de Inicio de Sesión) se deberán instalar físicamente en cada local mediante la tecnología de fibra óptica (medio de transmisión), la cual deberá ser subterránea y canalizada desde la salida de servicios del proveedor (POP o punto de presencia) hasta la central telefónica a proveer la cual debe contar con las interfaces necesarias para poner en funcionamiento los teléfonos descritos así como el servicio en general.

Opcionalmente y solamente para la sede de la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria, debido al hallazgo de restos y vestigios arqueológicos en las diversas zonas colindantes a la citada sede (alrededores de la Plaza Francia).

Es preciso indicar que, para las demás sedes de la entidad, no existe inconveniente para realizar el tendido de la fibra óptica según lo requerido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:23

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Dice:
PERSONAL CLAVE
UN (01) JEFE DE PROYECTO
EXPERIENCIA:

Mínima de tres (03) años como jefe y/o gestor y/o supervisor y/o coordinador de proyectos de implementación e instalación de Telecomunicaciones tales como: Telefonía y/o Comunicaciones y/o Conexión y/o Redes y/o Enlace de Transmisión de Datos y/o Internet y/o Tecnologías de la Información; contabilizados a partir de la obtención del título.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores, por favor sírvase confirmar que la experiencia de tres (3) años será contabilizado sin tomar en consideración en que momento logró obtener su título profesional, dado que esta condición no agrega valor para su función en el presente proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad requiere un (01) jefe de proyecto mínima de tres (03) años como jefe y/o gestor y/o supervisor y/o coordinador de proyectos de implementación e instalación de telecomunicaciones tales como: telefonía y/o comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o internet y/o tecnologías de la información; contabilizados a partir de la obtención del título.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:23

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Dice:
PERSONAL NO CLAVE
UN (01) ASISTENTE
EXPERIENCIA:

Mínima de dos (02) años como asistente en la implementación e instalación de Telecomunicaciones tales como: Telefonía y/o Comunicaciones y/o Conexión y/o Redes y/o Enlace de Transmisión de Datos y/o Internet y/o Tecnologías de la Información; contabilizados a partir de la obtención del título y/o del grado de bachiller.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores, por favor sírvase confirmar que la experiencia de dos (2) años será contabilizado sin tomar en consideración en que momento logró obtener su título profesional y/o grado de bachiller, dado que esta condición no agrega valor para su función en el presente proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: 9.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad requiere como Personal no Clave mínima de dos (02) años como asistente en la implementación e instalación de Telecomunicaciones tales como: Telefonía y/o Comunicaciones y/o Conexión y/o Redes y/o Enlace de Transmisión de Datos y/o Internet y/o Tecnologías de la Información; contabilizados a partir de la obtención del título y/o del grado de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:23

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista debe considerar el equipamiento y suministros necesarios para poder ofrecer el servicio de telefonía IP. Asimismo, deberá configurar las VLAN (Virtual Local Área Net: Red de Área Local Virtual) necesarias en la red LAN para telefonía IP.

Por favor sírvase confirmar la entidad proporcionará para cada estación de trabajo, en cada sede: tomacorriente AC estabilizada, puerto de red, cableado estructurado mínimo categoría 5e, puertos disponibles en switches de acceso para la totalidad de los teléfonos ofertados. En adición, confirmar que la entidad proporcionará la plantilla de configuración, conforme a su plan de direccionamiento IP, para ser aplicados en sus switches de acceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad brindará todas las facilidades de acceso y facilidades técnicas al postor ganador de la buena pro durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:23

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista debe mantener la cabecera de primarios o troncales SIP actual 632-1300, así como las cabeceras de primarios o troncales SIP de cada una de las sedes de la entidad, las cuales servirán para el ingreso de todas las llamadas entrantes a la red de la MML. Para el caso de las llamadas salientes a la red pública, cada dependencia utilizará su primario o troncal SIP asignada para realizar las llamadas telefónicas necesarias (Tabla N° 5).

Por favor sirvase proporcionar la entidad la relacion de Cabeceras de Siptrunk y Rango de DID's de cada una de las sedes en donde se realizara portabilidad numerica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información será precisada en la Etapa de Implementación, al Ganador de la Buena Pro correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:23

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Dice:
"...La cantidad necesaria de canales simultáneos para el IVR deberá ser como mínimo el 10% de la cantidad total de anexos de la central telefónica correspondiente. (El postor proporcionará la grabación de voz (locución) para ser configurada en cada una de las centrales telefónicas, la entidad brindará el contenido de la citada locución)."

Sirvase confirmar la entidad que el postor proporcionara una locucion estandar sin musica de fondo, sin considerar algun nivel de edicion profesional de la locucion..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los términos de referencia, a través del numeral 5 ""Alcances y Descripción del Servicio"", establecen los requisitos y características mínimas que debe considerar el postor para garantizar la adecuada ejecución de la prestación, entre ellas, lo relacionado a solución de centrales telefónicas.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales, siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:23

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Dice:
La entidad requiere una red de centrales telefónicas de voz para formar la red interna de la entidad y hacia la red pública, buscando ser atendida por medio de tecnología de equipos telefónicos IP (Internet Protocolo).

Sirvase confirmar la entidad que cada una de las Centrales Telefonicas debera tener conexión de voz a traves de la red de transporte del postor con todas las demas Centrales, asimismo confirmar que cada Central Telefonica debera tener conexion directa hacia la PSTN desde cada local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante y se debe precisar que, la entidad requiere contratar una empresa que brinde los servicios de comunicaciones de voz y equipamiento en las sedes que garanticen las comunicaciones internas entre anexos y externas hacia la red pública, mediante la tecnología de fibra óptica como medio de transmisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:23

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Dice:

El postor deberá considerar dentro de su propuesta, la portabilidad o migración (a realizarse dentro del plazo de implementación) de dos (02) números telefónicos (de ser necesario) , el número 3185050 y el número 3185055, ambos funcionan y se encuentran instalados en el Centro de Control de Operaciones CECOP perteneciente a la Sede de la Gerencia de Seguridad Ciudadana (Tabla N° 1) ubicada en la Avenida de Evitamiento km 6.5 sin número Piedra Liza Rímac; para que sean instaladas, implementadas, se direccionen, se configuren y puedan ser atendidas las llamadas telefónicas a estos números directos a través de los anexos telefónicos previamente definidos en la mencionada central telefónica, ya sea a través de líneas primarias E1 y/o a través de líneas SIP Trunk, según sea el caso.

Por favor sírvase proporcionar la relación de Cabeceras de Siptrunk y Rango de DID's de cada una de las sedes en donde se realizara portabilidad numérica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información será precisada en la Etapa de Implementación, al Ganador de la Buena Pro correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:23

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Dice:

Informe por limpieza integral de las centrales telefónicas:

- El contratista deberá presentar un Informe sobre la limpieza integral de las centrales telefónicas con interrupción total del servicio (de ser necesario), el cual se realizará en horas de oficina, según lo indicado en el Punto Soporte Técnico, para lo cual cuenta con un plazo máximo de siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente de realizada la limpieza integral, donde se precisará:

Por favor sírvase confirmar que el postor debe incluir el servicio de mantenimiento preventivo anual en cada una de las sedes solo para el equipamiento Central Telefonica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: 5.1.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que el proveedor deba incluir el servicio de mantenimiento preventivo anual en cada una de las sedes para las centrales telefónicas; según se establece en los términos de referencia, se requiere como mínimo que el contratista deba presentar un Informe sobre la limpieza integral de las centrales telefónicas con interrupción total del servicio (de ser necesario), el cual se realizará en horas de oficina, según lo indicado en el Punto Soporte Técnico, para lo cual cuenta con un plazo máximo de siete (07) días hábiles.

Por tanto, su representada es libre de formular características adicionales, siempre y cuando asegure y garantice una adecuada ejecución del Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null