

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código : 20610291784

Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 13:18:00

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

RESPECTO A LOS DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO NUMERAL L) EXIGE:

Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.

SE SOLICITA, ACLARAR QUE DICHO REQUISITO APLICA SOLO A EXMIEMBROS DE LAS FFAA Y EX MIEMBROS DE PNP.

YA QUE LOS AGENTES QUE NO HAN SIDO MIEMBROS DE FFAA Y PNP, NO REQUEIRE DICHA EXIGENCIA.

ELLO POR EL DERECHO AL TRABAJO NORMADO EN LA CPP.

YA QUE LOS AGENTES PUEDE SER TAMBIEN CUALQUIER PERSONA CIVIL CON LA EXPERIENCIA Y LA CAPACITACIÓN EN EL CARGO, NO NECESARIAMENTE EX MIEMBROS DE FFAA Y PNP.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE .

Al respecto la Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolucón de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N   009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ce  nirse a lo establecido en las Bases, El   rea usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge la observación, en concordancia con las Bases Estándar aprobadas por el OSCE, las cuales establecen como documento para el perfeccionamiento del contrato la presentación de una Declaración Jurada en la que el agente de seguridad declare no haber sido separado de las Fuerzas Armadas ni de la Policía Nacional por medidas disciplinarias.

Este requisito no está condicionado a la condición previa del agente como exmiembro de las FFAA o PNP, ya que responde a criterios de idoneidad e integridad en el ejercicio del cargo, siendo aplicable de manera general a todos los postulantes al puesto de agente de seguridad, sin distinción de su trayectoria institucional. Cabe precisar que esta disposición forma parte del contenido mínimo exigible por las Bases Estándar aprobadas por el OSCE, cuya modificación o interpretación no es competencia de esta Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:18:00

Observación: Nro. 2
Consulta/Observación:

CON LA FINALIDAD DE ESTRUCTURAR LOS COSTOS ACORDE AL PRESUPUESTO DE LA ENTIDAD.

Y TENIENDO EN CUENTA QUE EL MODELO DE LA ESTRUCTURA DE COSTOS LO ELABORA EL ÁREA USUARIA.

SE SOLICITA ADJUNTAR EN FORMATO EXCEL EL MODELO DEL CUADRO DE ESTRUCTURA DE COSTOS, SIN LOS PRECIOS.

ELLO CON LA FINALIDAD DE ESTRUCTURAR DE UNA FORMA CORRECTA Y REAL EL COSTO DEL SERVICIO A EJECUTAR, CON ELLO BENEFICIARA A LA ENTIDAD DE TENER COSTOS REALES Y ACORDE AL MERCADO LABORAL.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO 4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, acoge la observación, por lo que se adjunta el modelo de estructura de costos en formato en xls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:18:00

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR
CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.
SE SOLICITA CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA:
-servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas Y/O SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA EN ENTIDADES PUBLICAS O PRIVADAS.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.
TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.
De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la observación, de acuerdo con el estudio de mercado se verificó la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:18:00

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

RESPECTO AL MONTO FACTURADO EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR.

CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.
SE SOLICITA SINCERAR EL MONTO FACTURADO Y SE SOLICITA CONSIDERAR ACREDITA UN MONTO FACTURADO DE 1,500,000.00 SOLES.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.
TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.
De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, debiendo el postor cumplir con lo establecido en los términos de referencia, de conformidad con el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación". Asimismo, los requisitos de calificación establecidos en las bases del presente proceso se encuentran debidamente enmarcados dentro de lo dispuesto por las bases estándar aprobadas por el OSCE. El monto de facturación acumulado de S/ 2,000,000.00 en los últimos 08 años se ajusta a los criterios establecidos y busca asegurar que las empresas postoras cuenten con la experiencia necesaria para garantizar una adecuada prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	16:41:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En los términos de referencia, en lo que respecta a factores de evaluación, se está considerando como único factor de evaluación al precio, sin embargo se considera conveniente par ala institución que se adicione un nuevo factor de evaluación, como es la acreditación de las ISO 9001, ISO 14001, ISO37001, ISO 45001, estos factores buscan la optimización y eficiencia en sus procesos, los cuales ayudarán a cumplir los objetivos de su gestión institucional.

Este factor de evaluación garantizará que las empresas adjudicadas no solo ofrezcan servicios de calidad, sino que también operen de manera ética, transparente y comprometida con la seguridad y bienestar de sus empleados. Por ello recomendamos a Uds. tomar en cuenta lo planteado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI Literal: A Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comlté de selección aclara que, a fin de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores no se incluye factores de evaluación adicionales a los ya establecidos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	16:41:24

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se consigna una penalidad excesiva, en el ítem N°16, en lo que respecta a la penalidad por no cumplir con el pago de los agentes en los plazos establecidos en el numeral 7.1.4, por ello basándonos en el artículo 161 del reglamento de la Ley de Contrataciones con el estado, que señala que estas deben ser objetivas, razonables y congruentes.

En base a lo descrito observamos que el porcentaje del 3% nos parece excesivo, solicitando a Uds. que el porcentaje se cambiado al 1%, porcentaje que es razonable.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7 **Literal:** 7.10 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 161 del reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria que no acoge la observación, e informa respecto al ítem N.º 16 de los Términos de Referencia, relacionada con la penalidad aplicable por el incumplimiento en el pago puntual al personal asignado al servicio, se precisa lo siguiente:

El establecimiento de penalidades tiene como finalidad desincentivar el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, en este caso, el pago oportuno al personal, que constituye una condición crítica para la adecuada prestación del servicio, especialmente cuando este se encuentra directamente relacionado con los servicios de vigilancia, que involucren recurso humano presencial y continuo.

Si bien el artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que las penalidades deben ser objetivas, razonables y congruentes con la magnitud del incumplimiento, el porcentaje fijado (3%) ha sido determinado por el área usuaria responsable de la elaboración de los Términos de Referencia considerando:

- ¿ La gravedad del incumplimiento (afecta derechos laborales del personal),
- ¿ El impacto directo en la calidad del servicio prestado,
- ¿ Y la necesidad de asegurar el trato digno y puntual al recurso humano involucrado.

Asimismo, se debe tener en cuenta que dicha penalidad es de aplicación solo en caso de verificarse el incumplimiento, y su inclusión no contraviene la normativa vigente, ya que responde a un criterio objetivo y está vinculada a una obligación contractual específica establecida en el numeral 7.1.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	12:49:20

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se observa que el plazo otorgado para la presentación del Plan de Trabajo y el Estudio de Seguridad es de diez (10) días calendario contados desde el inicio del servicio. Este plazo resulta insuficiente y desproporcionado para la elaboración adecuada y detallada de estos documentos, los cuales son esenciales para garantizar la correcta ejecución del servicio y la seguridad de todas las partes involucradas.

Téngase presente que, conforme a la Ley de Contrataciones del Estado N.º 32069 y su reglamento, los procedimientos deben regirse por los principios de razonabilidad, eficacia y eficiencia, de forma que las exigencias técnicas y administrativas contenidas en las bases sean proporcionales a la naturaleza y complejidad del contrato.

Elaborar un Plan de Trabajo y un Estudio de Seguridad integral requiere un análisis técnico minucioso del lugar, condiciones reales del servicio, recursos humanos y logísticos disponibles, entre otros aspectos que solo pueden conocerse con precisión una vez iniciado el contrato. A ello se suma la necesidad de coordinar con diversas entidades, profesionales especializados y personal involucrado, lo cual no resulta razonable hacerlo en tan breve plazo. En virtud de lo expuesto, se exige que el plazo establecido en el numeral 4.6 de las bases sea ampliado de diez (10) días calendario a treinta (30) días calendario contados desde la fecha de inicio del servicio, a fin de permitir una elaboración técnica adecuada del Plan de Trabajo y del Estudio de Seguridad, en concordancia con el principio de razonabilidad consagrado en la normativa vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** a/b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria informa que no se acoge la observación, se precisa que en el numeral 4.6.1. de los TDR indican lo siguiente :

(...) el contratista presentará a través de mesa de partes de la SUNASS su Plan de Trabajo, a más tardar a los diez (10) días calendario de iniciado el servicio.

b. Estudio de Seguridad, Plan de Contingencia y Manual de Procedimientos Conforme al plan de trabajo propuesto, el contratista, presentará los siguientes documentos para cada local institucional, según esquema:

- Anexo B - Estudios de Seguridad,
- Anexo C - Plan de Contingencia, y
- Anexo D - Manual de Procedimientos

Estos documentos deben ser entregados por Mesa de Partes dirigido a la Unidad de Abastecimiento en un plazo máximo de sesenta (60) días calendario de iniciado el servicio.(...).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	12:49:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
respecto al cuadro de puestos de seguridad y vigilancia, se consulta a la entidad si todos los puestos son armados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: A Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, de acuerdo con el numeral 5.3 de los TDR se indica lo siguiente (¿) Arma Reglamentaria Un (1) arma reglamentaria Autorizada por SUCAMEC, por cada puesto de vigilancia de 24 horas. El contratista proporcionará las fundas necesarias y cinturones de lona para su utilización, y deberá llevar a cabo el mantenimiento preventivo del armamento por personal especializado (armero), debidamente acreditado e inscrito en la SUCAMEC y considerando el reglamento del Decreto Legislativo N°1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el Ámbito Nacional y sus modificatorias.(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	12:49:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura de costos señalada en la pag. 48, se consulta si la EC es referencial u obligatoria. De ser obligatoria se solicita a la entidad subir el excel con las respectivas formulas para la correcta elaboracion de la propuesta económica.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, la estructura de costos establecido en el anexo 4, debe ser considerado para la firma de contrato, y se adjunta en formato en xls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

2.3). requisitos para perfeccionar el contrato. 16

m). Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.

n). Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

como se puede evidenciar la entidad esta solicitando requiriendo mas de 10 agentes de seguridad y vigilancia, por lo cual en su mayoría el personal que se encuentra laborando ya cuenta con los conocimientos del puesto destacado, lo que hace que el personal de seguridad se desempeñe de la mejor manera; el requerir el carnet de sucamec como requisito para la suscripción de contrato traería consigo que todo los agentes que se encuentran laborando en la actualidad (mas de 10 agente de seguridad) se queden sin trabajo ya que por mas que cuente con el perfil requerido y tenga un buen desempeño no cuente con el requisito de CARNET SUCAMEC a nombre del contratista.

Por lo cual para apoyar al personal que en la actualidad se encuentra laborando en las diferentes sedes y no se quede sin trabajo, la entidad debería de otorga run plazo razonable de 60 dias calendarios para la actualización del carnet de SUCAMEC de todo el personal para cambiar a nombre del contratista, esto permitiría que los agentes de seguridad de la empresa que a la fecha viene laborando pueda REENGANCHARSE en la nueva empresa.

Por lo cual observamos para que se dea un plazo de 60 dias para la actualizacion del carnet de sucamec a nombre del postor adjudicado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la observación, se precisa que el contratista debiera de cumplir con los TDR para un efectivo servicio , considerando Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada.

De acuerdo a lo establecido en el art.59 del Reglamento del D.L 1213, solo se puede llevar a cabo la actividad del personal de seguridad, portando el Carnet Sucamec, y toda concesión o facilidad llevaría a contravenir la norma establecida.

59.1. El personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

5). recurso a ser provistas por el contratista. 27

5.1). personal titular a destacar a sunass.

Agentes de seguridad

b). contar con secundaria completa.

Respecto al requisito de fotocopia de certificado de secundaria, la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC) en los actos previos a la emisión del Carné de identificación y Licencia para uso de Arma ha verificado tales requisitos, de conformidad con lo establecido en el Artículo 64° del Decreto Supremo N° 003-2011-IN (Reglamento de la Ley de Servicios de Vigilancia Privada señala lo siguiente:

¿Artículo 64°.- DE LOS REQUISITOS

Todo personal operativo debe cumplir, como mínimo, con los requisitos siguientes:

¿ Fotocopia del Certificado de Quinto Año de Educación Secundaria.

Estos ya han sido debidamente verificados por la SUCAMEC, por lo cual, su requerimiento en las etapas del proceso de selección transgrede el Principio de Economía. Adicionalmente hay personas que han estudiado en colegio en provincia, y en otros casos hay centro educativo que en la actualidad ya no existen, por lo cual se hace complicado que ciertas personas por diferentes motivos puedan lograr requerir una copia del certificado de estudios, por los motivos mencionados anteriormente.

Por lo cual observamos las bases a efectos de que el comité especial suprima dichos requisitos o en su defecto se acredite con la presentación de una declaración jurada firmada por el agente de seguridad y/o LA FICHA RENIEC, donde se acredite tener secundaria completa que es emitido por la RENIEC que es emitida por una institución pública con una base de datos completas sobre todas las personas

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la observacion, en el literal b. del numeral 5.1 PERSONAL TITULAR A DESTACAR A LA SUNAS de los TDR se indica lo siguiente: (...) b. Contar con secundaria completa. (no es necesario acreditar). (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

5.3). equipamiento. 28

Equipos de celulares.

La entidad está requiriendo equipos de radio comunicación. Adicionalmente deberían de solicitar la autorización para el uso de radios ya que la autorización es individual por cada radio. El incumplimiento de solicitar la autorización de radios que vulnera la Ley de Telecomunicaciones, ya que el trámite para obtener la habilitación por parte del MTC no es de aprobación automática. Además, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio letrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas.

se recomienda para tener una mejor comunicación y más fluida y que sea útil en caso de sismos, terremotos y congestión de la señal deberían de requerir que los equipos de comunicaciones sean de uso radial - radio portátiles

POR LO CUAL SE OBSERVA PARA QUE SE REQUIERA QUE SE ACREDITE CON LA AUTORIZACION DEL MTC PARA EL USO DE RADIOS PORTATILES COMO MINIMO A NOMBRE DEL POSTOR Y EN CASO DE PRESENTARSE EN CONSORCIO BASTARA CON QUE UNO DE SUS INTEGRANTES CUENTE CON LA AUTORIZACION DEL MTC.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, debiendo el postor cumplir con lo establecido en los términos de referencia, de conformidad con el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación". Por otro lado se informa que debido a la ubicación de las distintas sedes de las Oficinas de atención a Usuarios no se considero contar con radios VHF o UHF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

- 7.1.1). pagos al personal titular. 32
- a). el depósito de las remuneraciones que efectue el cotratista debe realizarse conforme a la legislación laboral vigente.

Si bien es cierto que para efectos de la elaboración de las ESTRUCTURAS DE COSTOS, las Bases adjuntan e indican que el Participante de cada Entidad del procedimiento de selección, debe elaborar las mismas sujetándose al MODELO del ANEXO N° 01, bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL DE LA ACTIVIDAD PRIVADA, en concordancia con lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCE-DGR, la cual prescribe: "si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, ésta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL, y no bajo el régimen laboral de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad Participante". También es cierto, visto a través del seguimiento de varios procedimientos de selección convocados por PERÚ COMPAS que dan la buena pro a postores que presentan su OFERTA ECONÓMICA sustancialmente por debajo del valor referencial; Por lo cual en caso que el postor oferta un monto inferior al valor estimado denominada oferta temeraria, el comité de selección solicitará la estructura de costos para así poder verificar si con el monto ofertado se logra cubrir todos los beneficios laborales bajo el régimen laboral general.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, se acoge parcialmente la observación por lo que se modificará en los TDR el literal a del numeral 7.1.1. Pago al personal titular del servicio de seguridad y vigilancia. Asimismo el comité aclarará que se solicitará al postor la estructura de costos en caso que el postor oferta un monto inferior al valor estimado denominada oferta temeraria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria actualizará el numeral 7.1 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA 7.1.1. Pago al personal titular del servicio de seguridad y vigilancia del TDR con lo siguiente (¿) a. el depósito de las remuneraciones que efectué el contratista debe realizarse conforme a la legislación laboral vigente y como máximo a los cinco (5) días calendarios de iniciado cada mes. Si el último día es inhábil, el depósito debe efectuarse el primer día hábil siguiente, asimismo debe adecuar las boletas de pago a los rubros indicados en la estructura de costos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

7.8). condiciones del consorcio. 37
Numero máximo de consorciados de 2 integrantes
Consulta hay alguna distribución de los porcentajes o es decisión del consorcio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.8 Literal: 1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en los TDR no se indican restricciones encunto a la cantidad de consorciados ni distribución de los porcentajes de consorcios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

3.2). requisitos de calificaicon. 51

c). expericnia delpostoe en la especialidad

El psotor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) durante los 8 años antes de la presentación de ofertas.

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas

Según las bases estándar, precisa que el monto de la facturación ¿no podrá ser mayor a 3 veces el valor estimado para la contratación? Por lo que solicitar el acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) es un monto muy alto que perjudica a las pequeñas empresas y al mismo tiempo tiene la siguiente contraposición:

a.- Restringir la mayor participación de postores (experiencia solo de empresas grandes del sector de seguridad).

b.- No hay libertad de concurrencia, igualdad de trato para las mypes.

c.- Discriminar a las pequeñas empresas a ser participantes de este proceso al solicitar una experiencia del postor demasiado elevado.

c.- Podrían considerar reevaluar y bajar hasta una vez cuando menos del valor estimado.

Como apreciamos están solicitando que la empresa postora cuente con una experiencia mínima de más a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) lo cual sería un obstáculo para la empresa mypes que recién tienen pocos años en el mercado más aun buscaría favorecer a ciertas empresas antiguas que cumplen con esta cantidad de experiencia, por lo cual estaría siendo direccionado a un grupo reducidos de empresas y discriminarían a las pequeñas empresas por lo cual se solicita que se disminuyan el monto para acreditar la experiencia.

en los últimos 08 años, por ser un monto demasiado elevado la entidad direccionando a un grupo reducido de empresas que cuentan con la facturación requerida, aundo a ello estarían discriminando a las pequeñas empresa y las empresas que tienen pocos años en el mercado, es por ello que para aumentar la pluralidad de participantes deberían de reducir el monto de la experiencia requerida.

Por lo cual observamos para que disminuyan el monto factura a , S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) en los últimos 08 años, facilitando la participación de las mypes y aumentaría la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, debiendo el postor cumplir con lo establecido en los términos de referencia, de conformidad con el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación". Asimismo, los requisitos de calificación establecidos en las bases del presente proceso se encuentran debidamente enmarcados dentro de lo dispuesto por las bases estándar aprobadas por el OSCE. El monto de facturación acumulado de S/ 2,000,000.00 en los últimos 08 años se ajusta a los criterios establecidos y busca asegurar que las empresas postoras cuenten con la experiencia necesaria para garantizar una adecuada prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

3.2). requisitos de calificaicon. 51

c). expericnia delpostoe en la especialidad

El psotor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) durante los 8 años antes de la presentación de ofertas.

Como sabemos el OSCE da oportunidades a las empresas que son mypes en cuanto a la experiencia del postor en la especialidad solicitándole una experiencia mínima del postor, por lo cual espero que en cumplimiento con las bases estándares del OSCE la entidad modifique la experiencia requerida para las mypes. ¿En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, deberían de solicitar que se acredite una experiencia de S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa¿ par asi dar facilidades a las micro y pequeñas empresas que recién están ingresando al mercado laboral y no direccionando el procedimiento para las empresas que tienen años en las actividades y más, aunque tienen experiencia adquirida en muchos años.

Por lo cual observamos para que se agregue la experiencia mínima del postor que acredite en el anexo 1 que es mype.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, debiendo el postor cumplir con lo establecido en los términos de referencia, de conformidad con el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación". Asimismo, los requisitos de calificación establecidos en las bases del presente proceso se encuentran debidamente enmarcados dentro de lo dispuesto por las bases estándar aprobadas por el OSCE. El monto de facturación acumulado de S/ 2,000,000.00 en los últimos 08 años se ajusta a los criterios establecidos y busca asegurar que las empresas postoras cuenten con la experiencia necesaria para garantizar una adecuada prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Capitulo IV. 53

A). PRECIO: 100 PUNTOS.

Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando PRECIO:100 puntos, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio optimo y de calidad, por lo tanto deberían de agregar a los factores de evaluación SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ¿ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001. a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** iv **Literal:** a **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comlté de selección aclara que, a fin de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores no se incluye factores de evaluación adicionales a los ya establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta el personal podrá ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo el perfil requerido en los términos de referencias

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en los TDR no indican restricciones en cuanto al sexo de los AVP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta, en caso del personal armado podrían detallar cuantos agentes armdos son en el turno dia y cuantos son en el turno noche.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, de acuerdo con el numeral 5.3 de los TDR se indica lo siguiente (¿) Arma Reglamentaria Un (1) arma reglamentaria Autorizada por SUCAMEC, por cada puesto de vigilancia de 24 horas. El contratista proporcionará las fundas necesarias y cinturones de lona para su utilización, y deberá llevar a cabo el mantenimiento preventivo del armamento por personal especializado (armero), debidamente acreditado e inscrito en la SUCAMEC y considerando el reglamento del Decreto Legislativo N°1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el Ámbito Nacional y sus modificatorias.(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Como podemos ver que en muchas ocasiones al ingresar una empresa nueva al servicio de seguridad de la entidad, el personal destacado no conoce el procedimiento, los pasos, más aun no conoce a los trabajadores de la entidad por lo cual el que ingresen la empresa nueva con todo su personal nuevo ocasionaría un caos al momento de ejecutar el servicio de seguridad, por lo cual se sugiere que la entidad otorgue un porcentaje máximo del 50 % de personal para que se puedan reenganchar con la empresa nueva para así poder tener las facilidades de brindar el mejor servicio desde el primer día de servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la observación, el contratista debera de cumplir con los TDR para un efectivo servicio, considerando Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada.

De acuerdo a lo establecido en el art.59 del Reglamento del D.L 1213, solo se puede llevar a cabo la actividad del personal de seguridad, portando el Carnet Sucamec, y toda concesión o facilidad llevaría a contravenir la norma establecida.

59.1. El personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	15:07:28

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

La entidad evaluara y autorizara los cambios del personal propuesto. Dicha autorización se realizará por escrito en un plazo de 02 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal. De no obtener respuesta el contratista no deberá de asumir la autorización del cambio como autorizado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta tambien implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización.

Por lo cual se observa para que en caso que la entidad no responda en 02 días se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la observación, dado que lo solicitado no implica la aplicación del principio de silencio administrativo positivo, toda vez que dicho principio no resulta aplicable en el marco de la ejecución contractual, conforme a lo establecido en el TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General ¿ Ley N.º 27444 y a la normativa de contrataciones del Estado.

En ese sentido, la falta de respuesta dentro del plazo no constituye aceptación tácita del cambio de personal. El contratista deberá contar con la autorización expresa y por escrito de la Entidad antes de efectuar cualquier reemplazo. De no hacerlo, se podría configurar un incumplimiento contractual, sujeto a la aplicación de penalidades, según lo establecido en el contrato.

Por tanto, se desestima la observación planteada respecto a que la falta de respuesta implique aceptación automática del cambio de personal, ratificándose la necesidad de contar con autorización expresa previa, conforme a lo dispuesto en las condiciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:58:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Respecto al carnet SUCAMEC, qué personal o perfil se debe consignar?, bastará con que cuente con el carnet SUCAMEC Vigente sin perjuicio de la empresa contratista, en tanto se regulariza la actualización del carnet a nombre del empleador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el contratista debiera de cumplir con los TDR para un efectivo servicio, considerando Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada.

De acuerdo a lo establecido en el art.59 del Reglamento del D.L 1213, solo se puede llevar a cabo la actividad del personal de seguridad, portando el Carnet Sucamec, y toda concesión o facilidad llevaría a contravenir la norma establecida.

59.1. El personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:58:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del personal operativo, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, se considerará el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:58:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contraro. Sin embargo, el artículo 64º del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe:

- a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.
- b. Contar con secundaria completa.
- c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.
- d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.

El Procedimiento N° 55º del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64º del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.

¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en el literal b. del numeral 5.1 PERSONAL TITULAR A DESTACAR A LA SUNAS se indica lo siguiente (...) Contar con secundaria completa. (no es necesario acreditar). (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:58:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. g) ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA¿. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos. Por lo que se solicita se pueda considerar las radios Radio PoC (Ptt over Celular) en lugar de radios VHF o UHF como mejora tecnológica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, debido a la ubicación de las distintas sede de la Oficinas de Atención al Usuario, no se opto por solicitar radios VHF o UHF.Cabe mencionar que en el numeral 5.3 de los TDR se indica lo siguiente: (...) Equipamiento Condición (operativos)
Equipo Celular
Cada local institucional debe contar con equipo celular (incluye el cargador) que permita la comunicación permanentemente con su central, servicios generales, Unidad de Abastecimiento, la comisaria, estación de bomberos y serenazgo locales.
Se precisa que los equipos celulares pueden ser de cualquier operador de telefonía móvil, detallándose que deberá de disponer de aplicativo whatsapp, cámara y memoria que permita almacenar información durante el tiempo que dure el contrato. (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:58:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 15 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el establecimiento de penalidades tiene como finalidad desincentivar el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, en este caso, el pago oportuno al personal, que constituye una condición crítica para la adecuada prestación del servicio, especialmente cuando este se encuentra directamente relacionado con los servicios de vigilancia, que involucren recurso humano presencial y continuo.

Si bien el artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que las penalidades deben ser objetivas, razonables y congruentes con la magnitud del incumplimiento, el porcentaje fijado (3%) ha sido determinado por el área usuaria responsable de la elaboración de los Términos de Referencia considerando:

- ¿ La gravedad del incumplimiento (afecta derechos laborales del personal),
- ¿ El impacto directo en la calidad del servicio prestado,
- ¿ Y la necesidad de asegurar el trato digno y puntual al recurso humano involucrado.

Asimismo, se debe tener en cuenta que dicha penalidad es de aplicación solo en caso de verificarse el incumplimiento, y su inclusión no contraviene la normativa vigente, ya que responde a un criterio objetivo. Por lo expuesto, se deja constancia que la penalidad prevista se encuentra en concordancia con los principios de razonabilidad, proporcionalidad y protección del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:58:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dado el cambio de un agente en el servicio, durante el plazo de ejecución del contrato luego del periodo de gracia en el que se puede prestar el servicio con el carnet sucamec en trámite, en caso de un nuevo cambio, se volverá a otorgar las facilidades para que el nuevo agente pueda tramitar el carnet SUCAMEC, A NOMBRE DEL CONTRATISTA?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el contratista deberá de cumplir con los TDR para un efectivo servicio , considerando Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada.

De acuerdo a lo establecido en el art.59 del Reglamento del D.L 1213, solo se puede llevar a cabo la actividad del personal de seguridad, portando el Carnet Sucamec, y toda concesión o facilidad llevaría a contravenir la norma establecida.

59.1. El personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:58:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido para el plazo de ejecución del servicio, se ha indicado en el modelo del contrato que este se pueda establecer desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, así como un día despus de que se cumplan las condiciones previstas para el inidico de la EJECUCIÓN; sin embargo, estas indicaciones no han considerado que el proveedor de servicio tenga un plazo prudencial de almenos 15 días desde que se da la conformidad de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, plazo que consideramos prudencial para poder cumplir con las exigencias mínimas para poder realizar las coordinaciones necesarias y así instalar el servicio correspondiente. Además de lo indicado, se debe de suscribir nuevos contratos con los colaboradores que ejecutarán el serivio y la adqusición de los implementos con los que prestaran el servicio (uniformes, equipoamiento, implementos, etc). Por lo que solicitamos se incluya en el modelo del contrato que almenos desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio se condire una diferencia no menor a 15 días hábiles."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, no se considerará el plazo de 15 días hábiles desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio. Asismismo se informa que el numeral 4.2 INSTALACIÓN DEL SERVICIO de los TDR , indica lo siguiente: (...)

¿ Para la fecha de instalación, el personal de vigilancia deberá estar acreditado con una carta de presentación de la empresa contratista.

¿ Se deberá cumplir con la suscripción del Acta de Instalación, el cual deberá ser firmado por el representante del contratista y un representante designado de Servicios Generales.(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:58:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Por otro lado, la entidad se merece proveedores que cuenten con certificaciones internacionales de calidad, las cuales ayudarán a cumplir los objetivos institucionales de la misma, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluyan nuevos criterios de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14001, ISO 37000, ISO 45001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello, consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 9001, ISO 14000, ISO 37000 e ISO 45001 a nombre del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comlté de selección aclara que, a fin de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores no se incluye factores de evaluación adicionales a los ya establecidos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	18:58:52

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

2.3). requisitos para perfeccionar el contrato. 16

m). Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.

n). Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

como se puede evidenciar la entidad esta solicitando requiriendo mas de 10 agentes de seguridad y vigilancia, por lo cual en su mayoría el personal que se encuentra laborando ya cuenta con los conocimientos del puesto destacado, lo que hace que el personal de seguridad se desempeñe de la mejor manera; el requerir el carnet de sucamec como requisito para la suscripción de contrato traería consigo que todo los agentes que se encuentran laborando en la actualidad (mas de 10 agente de seguridad) se queden sin trabajo ya que por mas que cuente con el perfil requerido y tenga un buen desempeño no cuente con el requisito de CARNET SUCAMEC a nombre del contratista.

Por lo cual para apoyar al personal que en la actualidad se encuentra laborando en las diferentes sedes y no se quede sin trabajo, la entidad debería de otorga un plazo razonable de 60 dias calendarios para la actualización del carnet de SUCAMEC de todo el personal para cambiar a nombre del contratista, esto permitiría que los agentes de seguridad de la empresa que a la fecha viene laborando pueda REENGANCHARSE en la nueva empresa.

Por lo cual observamos para que se dea un plazo de 60 dias para la actualización del carnet de sucamec a nombre del postor adjudicado.

n

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: m,n Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la observación, el contratista debiera de cumplir con los TDR para un efectivo servicio , considerando Decreto Supremo Nº 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo Nº 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada.

De acuerdo a lo establecido en el art.59 del Reglamento del D.L 1213, solo se puede llevar a cabo la actividad del personal de seguridad, portando el Carnet Sucamec, y toda concesión o facilidad llevaría a contravenir la norma establecida.

59.1. El personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente. Cabe resaltar que se esta solicitando un agente por turno por cada sede y un descansero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	18:58:52

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

5.3). equipamiento. 28

Equipos de celulares.

La entidad está requiriendo equipos de radio comunicación. Adicionalmente deberían de solicitar la autorización para el uso de radios ya que la autorización es individual por cada radio. El incumplimiento de solicitar la autorización de radios que vulnera la Ley de Telecomunicaciones, ya que el trámite para obtener la habilitación por parte del MTC no es de aprobación automática. Además, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio letrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas.

se recomienda para tener una mejor comunicación y más fluida y que sea útil en caso de sismos, terremotos y congestión de la señal deberían de requerir que los equipos de comunicaciones sean de uso radial - radio portátiles

POR LO CUAL SE OBSERVA PARA QUE SE REQUIERA QUE SE ACREDITE CON LA AUTORIZACION DEL MTC PARA EL USO DE RADIOS PORTATILES COMO MINIMO A NOMBRE DEL POSTOR Y EN CASO DE PRESENTARSE EN CONSORCIO BASTARA CON QUE UNO DE SUS INTEGRANTES CUENTE CON LA AUTORIZACION DEL MTC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área no acoge la observación, asimismo aclara que, debiendo el postor cumplir con lo establecido en los términos de referencia, de conformidad con el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación". Por otro lado se informa que debido a la ubicación de las distintas sedes de las Oficinas de atención a Usuarios no se considero contar con radios VHF o UHF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	18:58:52

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

3.2). requisitos de calificaicon. 51

c). expericnia delpostoe en la especialidad

El psotor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) durante los 8 años antes de la presentación de ofertas.

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas

Según las bases estándar, precisa que el monto de la facturación ¿no podrá ser mayor a 3 veces el valor estimado para la contratación? Por lo que solicitar el acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) es un monto muy alto que perjudica a las pequeñas empresas y al mismo tiempo tiene la siguiente contraposición:

a.- Restringir la mayor participación de postores (experiencia solo de empresas grandes del sector de seguridad).

b.- No hay libertad de concurrencia, igualdad de trato para las mypes.

c.- Discriminar a las pequeñas empresas a ser participantes de este proceso al solicitar una experiencia del postor demasiado elevado.

c.- Podrían considerar reevaluar y bajar hasta una vez cuando menos del valor estimado.

Como apreciamos están solicitando que la empresa postora cuente con una experiencia mínima de más a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) lo cual sería un obstáculo para la empresa mypes que recién tienen pocos años en el mercado más aun buscaría favorecer a ciertas empresas antiguas que cumplen con esta cantidad de experiencia, por lo cual estaría siendo direccionado a un grupo reducidos de empresas y discriminarían a las pequeñas empresas por lo cual se solicita que se disminuyan el monto para acreditar la experiencia.

en los últimos 08 años, por ser un monto demasiado elevado la entidad direccionando a un grupo reducido de empresas que cuentan con la facturación requerida, aundo a ello estarían discriminando a las pequeñas empresa y las empresas que tienen pocos años en el mercado, es por ello que para aumentar la pluralidad de participantes deberían de reducir el monto de la experiencia requerida.

Por lo cual observamos para que disminuyan el monto factura a , S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) en los últimos 08 años, facilitando la participación de las mypes y aumentaría la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria informa que no se agoce la observación, asimismo se precisa que en el literal C) Experiencia del postor en la especialidad del numeral 13 Requisitos de Calificación de los TDR se indica lo siguiente: (...) El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a:

S/ 2,000,000.00

(Dos millones con 00/100 Soles)

Por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	18:58:52

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Capítulo IV. 53

A). PRECIO: 100 PUNTOS.

Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando PRECIO:100 puntos, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio óptimo y de calidad, por lo tanto deberían de agregar a los factores de evaluación SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ¿ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001. a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: iv Literal: a Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, a fin de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores no se incluye factores de evaluación adicionales a los ya establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	18:58:52

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

La entidad evaluara y autorizara los cambios del personal propuesto. Dicha autorización se realizará por escrito en un plazo de 02 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal. De no obtener respuesta el contratista no deberá de asumir la autorización del cambio como autorizado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta también implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización.

Por lo cual se observa para que en caso que la entidad no responda en 02 días se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la observación, dado que lo solicitado no implica la aplicación del principio de silencio administrativo positivo, toda vez que dicho principio no resulta aplicable en el marco de la ejecución contractual, conforme a lo establecido en el TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General ¿ Ley N.º 27444 y a la normativa de contrataciones del Estado.

En ese sentido, la falta de respuesta dentro del plazo no constituye aceptación tácita del cambio de personal. El contratista deberá contar con la autorización expresa y por escrito de la Entidad antes de efectuar cualquier reemplazo. De no hacerlo, se podría configurar un incumplimiento contractual, sujeto a la aplicación de penalidades, según lo establecido en el contrato.

Por tanto, se desestima la observación planteada respecto a que la falta de respuesta implique aceptación automática del cambio de personal, ratificándose la necesidad de contar con autorización expresa previa, conforme a lo dispuesto en las condiciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:18:47

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

2.3). requisitos para perfeccionar el contrato. 16

m). Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.

n). Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

como se puede evidenciar la entidad esta solicitando requiriendo mas de 10 agentes de seguridad y vigilancia, por lo cual en su mayoría el personal que se encuentra laborando ya cuenta con los conocimientos del puesto destacado, lo que hace que el personal de seguridad se desempeñe de la mejor manera; el requerir el carnet de sucamec como requisito para la suscripción de contrato traería consigo que todo los agentes que se encuentran laborando en la actualidad (mas de 10 agente de seguridad) se queden sin trabajo ya que por mas que cuente con el perfil requerido y tenga un buen desempeño no cuente con el requisito de CARNET SUCAMEC a nombre del contratista.

Por lo cual para apoyar al personal que en la actualidad se encuentra laborando en las diferentes sedes y no se quede sin trabajo, la entidad debería de otorga run plazo razonable de 60 dias calendarios para la actualización del carnet de SUCAMEC de todo el personal para cambiar a nombre del contratista, esto permitiría que los agentes de seguridad de la empresa que a la fecha viene laborando pueda REENGANCHARSE en la nueva empresa.

Por lo cual observamos para que se dea un plazo de 60 dias para la actualizacion del carnet de sucamec a nombre del postor adjudicado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** m,n **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área no acoge la observación, asimismo precisa que el contratista deberá de cumplir con los TDR para un efectivo servicio, considerando Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada.

De acuerdo a lo establecido en el art.59 del Reglamento del D.L 1213, solo se puede llevar a cabo la actividad del personal de seguridad, portando el Carnet Sucamec, y toda concesión o facilidad llevaría a contravenir la norma establecida.

59.1. El personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente. Cabe resaltar que se esta solicitando un agente por turno por cada sede y un descansero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:18:47

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

5). recurso a ser provistas por el contratista. 27

5.1). personal titular a destacar a sunass.

Agentes de seguridad

b). contar con secundaria completa.

Respecto al requisito de fotocopia de certificado de secundaria, la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC) en los actos previos a la emisión del Carné de identificación y Licencia para uso de Arma ha verificado tales requisitos, de conformidad con lo establecido en el Artículo 64° del Decreto Supremo N° 003-2011-IN (Reglamento de la Ley de Servicios de Vigilancia Privada señala lo siguiente:

¿Artículo 64°.- DE LOS REQUISITOS

Todo personal operativo debe cumplir, como mínimo, con los requisitos siguientes:

¿ Fotocopia del Certificado de Quinto Año de Educación Secundaria.

Estos ya han sido debidamente verificados por la SUCAMEC, por lo cual, su requerimiento en las etapas del proceso de selección transgrede el Principio de Economía. Adicionalmente hay personas que han estudiado en colegio en provincia, y en otros casos hay centro educativo que en la actualidad ya no existen, por lo cual se hace complicado que ciertas personas por diferentes motivos puedan lograr requerir una copia del certificado de estudios, por los motivos mencionados anteriormente.

Por lo cual observamos las bases a efectos de que el comité especial suprima dichos requisitos o en su defecto se acredite con la presentación de una declaración jurada firmada por el agente de seguridad y/o LA FICHA RENIEC, donde se acredite tener secundaria completa que es emitido por la RENIEC que es emitida por una institución pública con una base de datos completas sobre todas las personas

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5. **Literal:** 5.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria informa que no se acoge la observación, en el literal b. del numeral 5.1 PERSONAL TITULAR A DESTACAR A LA SUNAS de los TDR se indica lo siguiente: (...) b. Contar con secundaria completa. (no es necesario acreditar). (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:18:47

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

3.2). requisitos de calificaicon. 51

c). expericnia delpostoe en la especialidad

El psotor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) durante los 8 años antes de la presentación de ofertas.

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas

Según las bases estándar, precisa que el monto de la facturación ¿no podrá ser mayor a 3 veces el valor estimado para la contratación? Por lo que solicitar el acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) es un monto muy alto que perjudica a las pequeñas empresas y al mismo tiempo tiene la siguiente contraposición:

a.- Restringir la mayor participación de postores (experiencia solo de empresas grandes del sector de seguridad).

b.- No hay libertad de concurrencia, igualdad de trato para las mypes.

c.- Discriminar a las pequeñas empresas a ser participantes de este proceso al solicitar una experiencia del postor demasiado elevado.

c.- Podrían considerar reevaluar y bajar hasta una vez cuando menos del valor estimado.

Como apreciamos están solicitando que la empresa postora cuente con una experiencia mínima de más a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) lo cual sería un obstáculo para la empresa mypes que recién tienen pocos años en el mercado más aun buscaría favorecer a ciertas empresas antiguas que cumplen con esta cantidad de experiencia, por lo cual estaría siendo direccionado a un grupo reducidos de empresas y discriminarían a las pequeñas empresas por lo cual se solicita que se disminuyan el monto para acreditar la experiencia.

en los últimos 08 años, por ser un monto demasiado elevado la entidad direccionando a un grupo reducido de empresas que cuentan con la facturación requerida, aundo a ello estarían discriminando a las pequeñas empresa y las empresas que tienen pocos años en el mercado, es por ello que para aumentar la pluralidad de participantes deberían de reducir el monto de la experiencia requerida.

Por lo cual observamos para que disminuyan el monto factura a , S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) en los últimos 08 años, facilitando la participación de las mypes y aumentaría la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, debiendo el postor cumplir con lo establecido en los términos de referencia, de conformidad con el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación". Asimismo, los requisitos de calificación establecidos en las bases del presente proceso se encuentran debidamente enmarcados dentro de lo dispuesto por las bases estándar aprobadas por el OSCE. El monto de facturación acumulado de S/ 2,000,000.00 en los últimos 08 años se ajusta a los criterios establecidos y busca asegurar que las empresas postoras cuenten con la experiencia necesaria para garantizar una adecuada prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:18:47

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Capítulo IV. 53

A). PRECIO: 100 PUNTOS.

Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando PRECIO:100 puntos, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio óptimo y de calidad, por lo tanto deberían de agregar a los factores de evaluación SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ¿ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001. a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** IV **Literal:** A **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, a fin de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores no se incluye factores de evaluación adicionales a los ya establecidos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES ATE BREÑA Y SURQUILLO DE LA SUNASS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:18:47

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

La entidad evaluara y autorizara los cambios del personal propuesto. Dicha autorización se realizará por escrito en un plazo de 02 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal. De no obtener respuesta el contratista no deberá de asumir la autorización del cambio como autorizado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta también implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización.

Por lo cual se observa para que en caso que la entidad no responda en 02 días se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la observación, dado que lo solicitado no implica la aplicación del principio de silencio administrativo positivo, toda vez que dicho principio no resulta aplicable en el marco de la ejecución contractual, conforme a lo establecido en el TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General ¿ Ley N.º 27444 y a la normativa de contrataciones del Estado.

En ese sentido, la falta de respuesta dentro del plazo no constituye aceptación tácita del cambio de personal. El contratista deberá contar con la autorización expresa y por escrito de la Entidad antes de efectuar cualquier reemplazo. De no hacerlo, se podría configurar un incumplimiento contractual, sujeto a la aplicación de penalidades, según lo establecido en el contrato.

Por tanto, se desestima la observación planteada respecto a que la falta de respuesta implique aceptación automática del cambio de personal, ratificándose la necesidad de contar con autorización expresa previa, conforme a lo dispuesto en las condiciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null