

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que las consultas y/o observaciones se absolverán en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de la oferta los postores deberán presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la Admisión de Oferta" del Capítulo II de las Bases del presente procedimiento; por otro lado, tambien se precisa que las presentes bases han sido elaboradas estrictamente a lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, para lo cual se han utilizado las bases estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: D Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el objeto de la contratación es el SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referente a la constancia NAP.

Teniendo en cuenta que la Asociación NAP emite constancias en un formato estándar, solicitamos a la Entidad confirmar que en la constancia NAP solo se debe precisar que el postor es miembro de la Asociación NAP, en calidad de operador ISP y con la capacidad de sus enlaces, pudiendo esta ser superior a la requerida en las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** e-i **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria y en haras de no limitar la participacion de los postores, el area usuaria luego de haber realizado la re evaluación del requerimiento ha considerado pertinente desestimar dicho requisito. Por consiguiente, dicho requerimiento será suprimido de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se supimirá en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Referente a la constancia del NAP.

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la condición solicitada se podrá presentar el pantallazo (captura de pantalla) de la página web del NAP Perú donde se verifique que el postor es asociado y donde se muestre/visualice que cuenta con la capacidad/ancho de banda mínimo requerido en las Bases Administrativas, pudiendo esta ser superior a la requerida en las Bases Administrativa

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** e-i **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria y en haras de no limitar la participacion de los postores, el area usuaria luego de haber realizado la re evaluación del requerimiento ha considerado pertinente desestimar dicho requisito. Por consiguiente, dicho requerimiento será suprimido de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se supimirá en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es: (¿) trescientos sesenta y cinco (365) días calendario¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación de servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador de la Buena Pro, deberá presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.3 "Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato" del Capítulo II de las Bases Integradas del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-9-2024-IRTP-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los datos y la nomenclatura a utilizar en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato será lo siguiente:

- i) Razón Social de la entidad: Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú;
- ii) Nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 09-2024-IRTP-1;y
- iii) Denominación del servicio: servicio de internet y transmisión de datos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que según lo establecido en el numeral 3.2.1 de la sección General de las Bases del presente procedimiento de selección se tiene que como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. En tal sentido, se precisa que la entidad evaluará durante la etapa de ejecución contractual y en su oportunidad la extinción y devolución de la garantía, según la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se evidencia que el documento ¿Detalle del precio de la oferta¿ señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el ¿detalle de precios unitarios del precio ofertado¿ señalado en el literal h).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) e i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que las Bases han sido elaboradas, según lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, para lo cual se han utilizado las bases estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, por lo que el postor ganador de la Buena Pro deberá presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.3 ""Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato"" del Capítulo II de las Bases del presente procedimiento para la suscripción del contrato.

Cabe indicar, que conforme a las Bases Estandar se evidencia que los incisos i) y h) son formatos diferentes, toda vez que el numeral i) esta relacionado al detalle de precios unitarios y el literal h) a la estructura de costos.

Asimismo, se precisa que los formatos de precios unitarios y estructura de costos quedarán a criterio del contratista, toda vez que la entidad no ha establecido un formato

Por consiguiente, se determina que las bases no contravienen a la normativa de Contrataciones del Estado, por lo que no corresponde eliminar dichos requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el documento que elija será en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) e i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que las Bases han sido elaboradas, según lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, para lo cual se han utilizado las bases estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, por lo que el postor ganador de la Buena Pro deberá presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.3 ""Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato"" del Capítulo II de las Bases del presente procedimiento para la suscripción del contrato.

Cabe indicar, que conforme a las Bases Estandar se evidencia que los incisos i) y h) son formatos diferentes, toda vez que el numeral i) esta relacionado al detalle de precios unitarios y el literal h) a la estructura de costos.

Asimismo, se precisa que los formatos de precios unitarios y estructura de costos quedarán a criterio del contratista, toda vez que la entidad no ha establecido un formato

Por consiguiente, se determina que las bases no contravienen a la normativa de Contrataciones del Estado, por lo que no corresponde eliminar dichos requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Informe del funcionario responsable de la Oficina de Informática y Estadística" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo y asimismo, debemos respetar el principio de eficacia y eficiencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la entidad para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Informática y Estadística, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
 - Comprobante de pago.
- Se indica, que este apartado está relacionado a la documentación que la entidad debe contar la efectos de pago, correspondiendo la presentación de comprobante de pago al contratista y la presentación de la conformidad a la Oficina de Informática y Estadística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, puesto que las conformidades y los pagos del servicio se realizan de manera mensual, considerando como referencia la fecha de inicio de la prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, puesto que las conformidades y los pagos del servicio se realizan de manera mensual, considerando como referencia la fecha de inicio de la prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el documento ¿El contratista deberá indicar la ubicación (dirección y/o coordenadas) de sus POP¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. se incluirea dentro del numeral 2.3 para perfeccionamiento del contrato el requerimiento de "Grafico o diagrama de las rutas de llegada desde cada POP a las sedes de IRTP, indicando la ubicacion (direccion y/o coordenadas) de sus POP", no siendo necesaria para la etapa de admisión de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿Carta del Fabricante y/o link de la página de la marca, donde se evidencie que no están en EOS y/o EOL¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " D o c u m e n t a c i ó n d e p r e s e n t a c i ó n o b l i g a t o r i a " . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 4-d **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el postor debe presentar documentación que evidencie que no está en EOS y/o EOL, pudiendo ser la carta del Fabricante y/o link de la página de la marca, se incluirea dentro de la seccion de "Documentacion de presentacion Obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Referente al posible incrementos.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 4-d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de ser el caso, toda prestación adicional se ejecutara conforme lo establecido en el Artículo 157. Adicionales y Reducciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 4-d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el documento ¿Gráfico de los Servidores DNS redundantes donde se pueda apreciar que tienen ubicación geográfica en sedes distintas (dirección-distrito-provincia-departamento y/o coordenadas)¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se incluire dentro del numeral 2.3 para perfeccionamiento del contrato se requiere lo siguiente Grafico de los Servidores DNS redundantes donde se pueda apreciar que tienen ubicacion geografica en sedes distintas (direccion-distrito-provincia-departamento y/o coordenadas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿Grafico o diagrama de las rutas de llegada desde cada POP a cada sede del IRTP¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. se incluirea dentro del numeral 2.3 para perfeccionamiento del contrato el requerimiento de "Grafico o diagrama de las rutas de llegada desde cada POP a las sedes de IRTP, indicando la ubicacion (direccion y/o coordenadas) de sus POP", no siendo necesaria para la etapa de admisión de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el documento ¿diagrama de la arquitectura propuesta donde se precise la conexión con cada una de las sedes y el equipamiento a utilizar, se deberá brindar un equipo independiente para el servicio¿ se presentara como parte de los documentos para la admisión de oferta del numeral 2.2.1.1. de las Bases Administrativas.

En ese sentido, y se acoger la presente consulta solicitamos a la entidad que en la etapa de integración incluirá dicho requisitos dentro del numeral 2.2.1.1. a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se indica que el requerimiento corresponde al literal j) del numeral 2.3 requisitos para perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el plan de trabajo, reflejara las tareas a realizar no afecten la operatividad el IRTP, en el caso que el plan aprobado, sea suspendido por solicitud de la entidad, esto hara que se extienda el plazo de termino del Plan de trabajo sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista.

Asimismo, se precisa que la Entidad se encargara de gestionar los accesos en las sedes donde se requiera el servicio, para que el contratista efectue la instalacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad brindara todas las facilidades de accesos que corresponda para la instalacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿Marca y modelo de los equipos que implementara para loa siguientes servicios

- Servicio de internet (Router).
- Servicio de transmisión de datos (router).
- Servicio de Seguridad (Solución de Seguridad: 7.1 y 7.2)¿

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñ12 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se incluirá dentro de los documentos de admisión de oferta, que el postor deberá presentar un documento en donde se indique la marca-modelo de los equipos que se proponen para su implementación en las sedes del IRTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un control en los tiempos, solicitamos a la Entidad confirmar que la ¿Transferencia de conocimientos¿ se realizará durante el primer trimestre del periodo de ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la transferencia de conocimiento se realizara durante en primer trimestre del periodo de ejecucion del contrato en coordinacion con la Oficina de Informatica y Estadistica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Referente al entregable solicitado al inicio del servicio.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el entregable requerido será presentado en un plazo máximo de quince (15) días calendario posteriores a la activación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los entregables sera presentado en un plazo maximo de quince (15) dias calendario posteriores a la activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Referente al informe/reporte mensual.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el informe/reporte mensual se presentara en un plazo máximo de diez (10) días calendario posteriores a la finalización del ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el informe/ reporte mensual se presentara en un plazo maximo de diez (10) dias calendario posteriores a la finalizacion del ciclo de facturacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Plan de trabajo se presentará en un plazo máximo de 7 días hábiles siguientes a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el plan de trabajo se presentara en un plazo maximo de siete (07) dias calendario siguiente de la firma del contrato. conforme lo requerido en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el plazo de dos (02) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, la Entidad remitirá los datos (nombre y apellidos, número de celular y correo electrónico institucional) del coordinar técnico por parte del IRTP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: viñ6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad en plazo de dos (02) dias calendario a partir del dia siguiente de firma del contrato remitira los datos del coordinador tecnico por parte del IRTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Referente a la viñeta 2 de Responsabilidad del contratista:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 26790

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la entidad cuenta con un instructivo de seguridad N° 005-2024-IRTP-SST para contratistas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Referente a la viñeta 2 de Responsabilidad del contratista:

La Entidad solicita se presente una nomina de personal técnico autorizado ya sea del contratista o subcontratista que realizará labores propias de la prestación para la implementación, en la cual se consignará Nombre completo, DNI, SCTR.

Con el fin de recabar toda la información necesaria, solicitamos a la Entidad confirmar que la referida ¿nómina de personal técnico¿ será presentada en un plazo máximo de cinco (05) días hábiles desde aprobado el Plan de trabajo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma,la nomina del personal tecnico sera presentada por el contratista durante la etapa de ejecución del contrato dentro del plazo de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un orden en la contabilización de los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio es de 365 días calendario contabilizados a partir de la activación del servicio, fecha que se precisará en el acta de ¿aceptación del acta de implementación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de ejecucion del servicio es de 365 dias calendario contabilizados a partir de la firma del acta de activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Plan de trabajo se presentará en un plazo máximo de 7 días hábiles siguientes a la firma de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plan de trabajo se presentara en un plazo maximo de siete (07) dias calendarios siguientes a la firma del contrato, conforme lo establecido en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Plan de trabajo podrá ser presentado por mesa de parte presencial y/o mesa de parte virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el plan de trabajo podrá ser presentado por Mesa de Partes presencial y/o Mesa de Partes virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la aprobación del Plan de trabajo se dará en un plazo máximo de cinco (05) días calendario contabilizados desde la presentación del mismo, asimismo, una vez finalizado el plazo se aplicara el silencio administrativo positivo y se entenderá por aprobado el Plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que la verificación y aprobación del Plan de Trabajo se dara en un plazo maximo de dos (05) dias calendarios contabilizados desde la presentacion del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que el literal b) del numeral 2,3 esta relacionado al requerimiento de Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso y no a garantía de prestaciones accesorias, asi como tampoco se ha considerado dicho requisito.Por consiguiente, no corresponde acoger dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que los pagos derivados de la ejecución del contrato se efectuarán en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento, los cuales será evaluados por cada caso durante la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que los pagos derivados de la ejecución del contrato se efectuarán en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento, los cuales será evaluados por cada caso durante la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de existir daños irreparables en los equipos, se evaluara previamente si esta debera recaer sobre el contratista o sobre la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que de verse afectado el servicio por causas externas ajenas al operador, que cuenten con sustento formal, el contratista no se le generara ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el tiempo de atencion de cualquier tipo de averia sera computado a partir de la generacion de un ticket de atencion, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para la imputacion de responsabilidades por la existencia de averias en el servicio, se evaluara previamente si estas deberan recaer sobre el contratista o sobre la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Observación: Nro. 43
Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en el referido extremo del requerimiento, se aplicará pealidades cuando el CONTRATISTA exceda el plazo de entrega del plan de trabajo, establecidos en el numeral 16 de los términos de referencia.

Al respecto, de una revisión de las Bases Administrativas, se puede apreciar que el plazo para la entrega del Plan de Trabajo se encuentra detallado, no en el numeral 16, sino en el numeral 11 de los Términos de Referencia.

En ese sentido, con la finalidad de evitar confusiones sobre el plazo cuyo incumplimiento será penalizado, solicitamos a la Entidad realizar la corrección del error advertido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** . **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge, se corregira el parrafo de la siguiente manera "Cuando el Contratista exceda el plazo de entrega del plan de trabajo, establecidos en el numeral 11 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al pliego absolutorio precisa que, las bases del presente procedimiento de selección se han elaborado conforme a lo indicado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - BASES Y SOLICITUD DE EXPRESIÓN DE INTERÉS ESTÁNDAR PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN A CONVOCAR EN EL MARCO DE LA LEY N° 30225, para Concurso Público, las cuales en su proforma de contrato señala: "Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes" ahora bien, conforme a lo establecido en el numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece: "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuleven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de partes"; por tanto las controversias surgidas entre las partes se resolverán en su oportunidad y estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que en el numeral 8 de los TDR de las Bases Administrativas hay múltiples requisitos a cumplir por parte del Proveedor, donde muchos de ellos son a nivel de operación, en base a ello, solicitamos a La Entidad confirmar que los requerimientos a acreditar en el respectivo párrafo, son los siguientes:

- 1. Ser miembro del NAP Perú
- 2. Contar con la certificación ISO 9001
- 3. Certificado de Afiliación/Membresía donde se indique el nombre oficial del equipo del Proveedor, el cual es miembro FIRST.
- 4. Contar con la certificación ISO 37001.
- 5. El SOC o CIBERSOC del Contratista debe contar con la certificación ISO 27001.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e) (ii) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria y en haras de no limitar la participacion de los postores, el area usuaria luego de haber realizado la re evaluación de los requerimientos ha considerado pertinente desestimar dichos requisitos. Por consiguiente, los siguientes requerimientos serán suprimidos de las Bases Integradas.

- 1. Ser miembro del NAP Perú
- 2. Contar con la certificación ISO 9001
- 3. Certificado de Afiliación/Membresía donde se indique el nombre oficial del equipo del Proveedor, el cual es miembro FIRST.
- 4. Contar con la certificación ISO 37001.
- 5. El SOC o CIBERSOC del Contratista debe contar con la certificación ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de las Bases Integradas los requerimientos señalados

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que para el sustento de las características técnicas de los subnumerales 7.1 y 7.2 se aceptará toda la documentación de los fabricantes, de donde se podrán extraer las secciones a acreditar, tales como: brochures, catálogos, folletos, hojas de datos, enlaces web, whitepapers, guías de configuración, entre otros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e) (ii) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el sustento de las características tecnicas 7.1 y 7.2 se aceptará toda la documentación de los fabricantes, tales como: brochures, catálogos, folletos, hojas de datos, enlaces web, whitepapers, guías de configuración, entre otros. De dichos documentos se podrán extraer las secciones que permitan acreditar lo solicitado en el Formato 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

6.2. Internet para equipos especializados de la GTO

Dice: ¿(¿), con un Overbooking 1:1 en los enlaces nacional e internacional (¿)

CONSULTA:

Debido a que en el tramo internacional NINGUNO de los ISP locales tenemos control del ancho de banda, se solicita a La Entidad modificar-actualizar en los subnumerales 1, 2 y 3 del numeral 6.2 el requerimiento del overbooking, a la siguiente expresión:

(¿), con un Overbooking 1:1 en los enlaces nacional e internacional (en el tramo local y hasta el punto de salida internacional) (¿)

El texto propuesto es literalmente igual al requerimiento de La Entidad que se indica en los subnumerales 1, 2, 3 y 4 del numeral 6.1 del documento de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 1., 2. y 3 Página: 2324

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma, se agregara el siguiente parrafo en el numeral 6,2 en los subnumerales 1, 2 y 3: "con un Overbooking 1:1 en los enlaces nacional e internacional (en el tramo local y hasta el punto de salida internacional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad precisar si la herramienta de monitoreo debe permitir almacenar información histórica de seis (06) o de doce (12) meses (todo el plazo de prestación del servicio).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta de monitoreo debe almacenar la informacion historica de todo el plazo de prestacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar que para los casos de falla/avería del tipo planta externa imputable al contratista (corte y/o ruptura de fibra óptica de uno de los enlaces) se permitirá un tiempo medio de reparación de hasta doce (12) horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para los casos de falla/avería del tipo planta externa imputable al contratista (corte y/o ruptura de fibra optica de uno de los enlaces) se permitira un tiempo medio de reparacion de hasta doce (12) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que el requerir que El Contratista cuente con las certificaciones ISO9001, ISO27001, FIRST e ISO37001 es para tener la evidencia de que cumple con las normas internacionales en los sistemas de gestión de cada ISO, solicitamos a La Entidad confirmar que las certificaciones que deberá presentar Postor deben estar vigentes al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 3435

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la concurrencia de la pluralidad de postores en la convocatoria y en haras de no limitar la participacion de los postores, el area usuaria luego de haber realizado la re evaluación de los requerimientos ha considerado pertinente desestimar dichos requisitos. Por consiguiente, dichos requerimientos serán suprimidos de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de las Bases Integradas los requerimientos señalados

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "documentación técnica que permita sustentar las características técnicas solicitadas para las soluciones del subnumeral 7.1, 7.2 y numeral 8, así como también el diagrama esquemático respectivo del servicio a brindar".

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que, la acreditación de las características técnicas son para que La Entidad tenga evidencia de que El Contratista propondrá una solución que cumple con las funcionalidades que esencia le brinden el Servicio de Ciberseguridad, solicitamos a La Entidad precisar cuáles son las características técnicas que como mínimo deberán ser sustentadas para las soluciones del subnumeral 7.1 y 7.2, las cuales deberán presentarse como parte de los Documentos para la admisión de la oferta (2.2.1.1).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas mínimas que deben ser sustentadas para las soluciones de subnumerales 7,1 y 7,2, se encuentran en el Formato 1, las cuales deberán presentarse como parte de los documentos para la admisión de la oferta, según lo requerido en el numeral (2,2,1,1) de las Bases Estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En base a la experiencia de diversos proyectos implementados en las soluciones requeridas y en base a las recomendaciones de los fabricantes de las soluciones de seguridad involucradas, solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista deberá brindar una transferencia de conocimiento en la administración y operación básica en las soluciones suministradas de seguridad (7.1 y 7.2) con una duración mínima de ocho (08) horas pedagógicas por cada solución para cuatro (04) personas designadas por la OIE del IRTP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debiera brindar la transferencia de conocimiento en la administracion y operacion basica en las soluciones suministradas de seguridad (7,1, 7,2) con una duracion minima de doce (12) horas para cada solucion para cuatro (04) personad designadas por la oficina de informatica y estadistica del IRTP, conforme lo requerido en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:

¿Actividad de seguridad relacionada a los ataques detectados y mitigados por la plataforma/solución de protección contra ataques de denegación de servicio.¿

Consulta:

Considerando que para el presente proyecto no se ha solicitado una plataforma/solución de protección contra ataques de denegación de servicio, solicitamos a La Entidad actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

Actividad de seguridad relacionada a los ataques/incidentes detectados por las soluciones de ciberseguridad, los cuales pudieran afectar la operación de los servicios del IRTP. Ataques/incidentes tales como vulnerabilidades en aplicaciones, malware avanzado y/o exfiltración de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la actividad de seguridad estará enfocada en la detección y gestión de ataques/incidentes identificados por las soluciones de ciberseguridad implementadas, tales como vulnerabilidades en aplicaciones, malware avanzado y exfiltración de datos, que puedan impactar la operación de los servicios del IRTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISION DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el acta de ¿aceptación del acta de implementación¿ se suscribirá en la misma fecha de implementación y activación de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el acta de aceptacion del acta de implementacion se suscribira en la misma fecha de implementacioon y activacion de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde