

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 02/02/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:17

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LAS 2 HORAS PARA SOLUCIÓN DE INTERUPCIÓN DEL SERVICIO SE CONSIDERARAN UNICAMENTE PARA FALLAS LÓGICAS DEL SERVICIO, ADICIONALMETE SE CONSIDERARÁ UN TIEMPO DE 4 A 6 HORAS PARA EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO EN CASO DE FALLAS DE PEXT Y 24 HORAS PARA SOLUCIONAR FALLAS DEL HARDWARE DEL CPE ASIGNADO AL SERVICIO.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante INFORME N° 008-2023-OTI-GM/MDRN, de fecha 03.02.2023, emitido por el Area Usuaría - Oficina de Tecnologías de Información - OTI, ACLARA, al participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integrados interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifican las bases

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:17

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 8.2. Plazo de ejecución de la prestación de servicio, nos mencionan que el plazo de instalación y configuración del punto WAN es de 10 días calendarios.

Como proveedor nuevo se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 30 días calendarios debido a que solo el proveedor que tenga ya desplegada toda la infraestructura en sitio podría alcanzar instalar el servicio en 10 días, aparte de ello se tienen que realizar los permisos correspondientes ante las entidades que se requiera (MUNICIPALIDADES, PROVIAS, ETC) y esto nos conllevaría un mínimo de 20 días de trámite, solicitamos a la entidad la ampliación del tiempo de instalación y así no se transgreda los principios de la Ley de contrataciones del Estado (libertad de concurrencia, competencia e igualdad de trato).

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante INFORME N° 008-2023-OTI-GM/MDRN, de fecha 03.02.2023, emitido por el Area Usuaría - Oficina de Tecnologías de Información - OTI, NO ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que el area usuaria es la responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, donde se establecio el plazo de diez (10) dias calendarios para la instalacion y configuracion del punto WAN , teniendo en cosideracion que la Entidad se encuentra aproximadamente a 100 metros del troncal principal de fibra optica del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC, las mismas que son utilizados por diversos operadores, el cual permite a que las diversas entidades de esta zona puedan tener acceso al servicio de fibra optica, de esta forma no se requiere mayor tiempo para los tramites, autorizaciones, o permisos para proveer este servicio. asimismo, la ubicacion de la Entidad se encuentra con acceso a sistemas de estacion (postes de concreto) para cableado de fibra del punto WAN. Asi mismo se da a conocer que, en la indagacion de mercado realizado por el Organo Encargado de las Contrataciones, existe la pluralidad de proveedores para el suministro de este servicio, segun condiciones y requisitos establecidos en los terminos de referencia (requerimiento) establecido por el Area Usuaría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifican las bases