

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos requeridos son en modalidad venta, por lo que no aplica la devolución de equipos y/o accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se realizará portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas por el contratista. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.7

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el servicio de internet a contratar se aplicará la normativa vigente que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio de internet a contratar se aplicará la normativa vigente que corresponda.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que una vez culminado la prestación mensual, el contratista deberá emitir y enviar el comprobante de pago correspondiente para iniciar el trámite de pago dentro de los plazos que la norma establece.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso se produzca algún inconveniente con el servicio contratado, la Superintendencia realizará el reporte respectivo al contratista a través de los medios que correspondan. Asimismo, se precisa que la aplicación de penalidades se realizará cuando sea responsabilidad del contratista y de acuerdo a lo establecido en las Bases y la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:41:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse la relación de las ciudades con cobertura y la tecnología al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.1. ACTIVIDADES, el contratista deberá proporcionar una relación de las ciudades con cobertura y la tecnología utilizada en dicha ciudad, para el inicio efectivo del servicio, es decir, hasta antes de la firma del Acta de Conformidad de recepción y configuración de los dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. ACTIVIDADES

(...)

¿ El contratista para el inicio efectivo del servicio (hasta antes de la firma del Acta de Conformidad de recepción y configuración de los dispositivos), deberá proporcionar una relación de las ciudades con cobertura y la tecnología utilizada en dicha ciudad, según lo informado a OSIPTEL

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que con la entrega de los equipos se entregará esa información en Excel que requieren en el numeral 5.2 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información solicitada en formato excel, se entregará junto con los dispositivos a través de un medio digital o al correo que se informará al ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La información solicitada en formato excel, se entregará junto con los dispositivos a través de un medio digital o al correo que se informará al ganador de la Buena Pro.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que ante un robo o perdida, la SBS presentará la denuncia policial del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. SOPORTE TÉCNICO

(...)

¿ Ante una pérdida o robo del dispositivo módem y/o simcard, el contratista deberá suspender el servicio a partir de la comunicación de la SBS, hasta que efectúe el reemplazo por un dispositivo módem de iguales características o superior. Posteriormente, la SBS presentará la denuncia policial del caso.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.3

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.6. FORMA DE PAGO, el pago referido a los dispositivos se realizará contra la entrega, previa presentación del Acta Conformidad de recepción y configuración de los dispositivos, y conformidad del Área Usuaria, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales para la reposición del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales para la reposición del equipo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.7

Literal: 1,2,3

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación, se precisa que las otras penalidades indicadas son objetivas, razonables y congruentes, y estas se establecen con un carácter disuasivo para evitar el incumplimiento de las condiciones establecidas. Cabe precisar que el incumplimiento de estas condiciones pueden afectar el normal desarrollo de las actividades de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.9

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en las Bases, se entenderá por "Información Confidencial" toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, el área usuaria precisa que la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se entenderá por "Información Confidencial" toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-2-2023-SBS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET MÓVIL A TRAVÉS DE MÓDEMS

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los siguientes datos:

Denominación Social: Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones

Nomenclatura del proceso: Adjudicación Simplificada N° 002-2023-SBS (primera convocatoria)

Denominación del servicio: Servicio de internet móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir una mesa de partes virtual o una dirección de correo electrónico a fin de remitir la documentación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del Capítulo II, el postor ganador de la buena pro, debe presentar la documentación requerida en el Departamento de Logística, ubicado en Av. Guillermo Prescott N° 185 ¿ San Isidro, previa coordinación por correo electrónico.

Asimismo, la información del correo electrónico se le entregará al ganador de la Buena Pro una vez consentimiento el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar la dirección electrónica mediante la cual se deberá coordinar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información del correo electrónico se le entregará al ganador de la Buena Pro una vez consentimiento el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:41:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente. El informe del funcionario responsable del Departamento de Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de Información, es un documento que emitirá la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 5.6. FORMA DE PAGO del Capítulo III, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente y de el pago se realizara de acuerdo a los plazos establecidos en la norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista podrá emitir un recibo de servicios electrónico de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista podrá emitir un recibo de servicios electrónico de acuerdo a la normativa vigente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no está obligada a descargar los recibos electrónicos desde el portal SUNAT, es responsabilidad del contratista enviar los comprobantes de pago electrónicos al Departamento de Logística, sito en Av. Guillermo Prescott N° 185 ¿ San Isidro, en el horario de 08:30 a 13:00 y de 14:30 a 17:30 horas y/o al correo electrónico: factura_logistica@sbs.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

(...)

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes del Departamento de Logística, sito en Av. Guillermo Prescott N° 185, San Isidro, en el horario de 08:30 a 13:00 y de 14:30 a 17:30 horas y/o al correo electrónico factura_logistica@sbs.gob.pe

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.6. FORMA DE PAGO, en caso que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado por parte del contratista, el primer comprobante de pago podrá incluir los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos más el periodo mensual de facturación al comienzo de la facturación mensual, situación que también podría replicarse con el último recibo de facturación cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad a fin de favorecer la pluralidad de postores, confirmar que los canales correo electrónico y WhatsApp al ser complementarios serán opcionales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5.4

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.4. SOPORTE TÉCNICO, el contratista deberá contar con un Centro de Servicios o similar, donde la Superintendencia podrá reportar un incidente o una avería. El contratista deberá considerar de manera obligatoria el canal telefónico como canal principal y los demás canales serán complementarios (correo electrónico, WhatsApp, etc.), en ese sentido, tanto el correo electrónico, WhatsApp u otros medios, podrá ser opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. SOPORTE TÉCNICO

¿ El contratista deberá contar con un Centro de Servicios o similar, donde la Superintendencia podrá reportar un incidente o una avería. El contratista deberá considerar de manera obligatoria el canal telefónico como canal principal y los demás canales serán complementarios y opcionales s (correo electrónico, WhatsApp, etc.).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet móvil a través de módems

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 12:41:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En referencia al plazo de averías solicitamos a la Entidad confirmar que se refiere a las averías del servicio y no averías del equipo. Dicho plazo será referencial dependiendo de la avería.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5.4

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.4. SOPORTE TÉCNICO, se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a una pérdida de la calidad o degradación por razones no atribuibles al funcionamiento normal del servicio. Asimismo, se precisa que ante una falla de software/hardware del dispositivo módem, el contratista tendrá un plazo máximo de setenta y dos (72) horas, sin considerar los sábados, domingos y feriados, para reparar el dispositivo o en su defecto deberá reemplazarlo por un dispositivo de iguales características o superior, a fin de no perjudicar el servicio contratado.

En ese sentido, el plazo de las averías incluyen el servicio y los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null