

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

En dicho numeral indica lo siguiente:

"Existen sedes de la Entidad que cuentan con una mesa de partes de donde tendrán que recoger los envíos según indican los Términos de Referencia."

Según se aprecia en los TDR, solo existen 2 lugares de recojo, el cual se ubica en el Gobierno Regional de Ucayali y en la ciudad de LIMA, pero en ningún extremo se señala mas direcciones de recojo.

Favor de aclarar lo que menciona dicho extremo de las bases y si se recogerá documentación en otras direcciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** B      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

Con respecto a la consulta, que el dicha información se menciona en el numeral 6, inciso f), de las bases de la Adjudicación Simplificada N° 162-2023-GRU-CR-CS (Términos de Referencia), que a la letra dice: La entrega para envío de documentos, se realizará una (01) vez al día en la de Mesa de Partes de la Sede Central del GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, sito en el Jr. Raymondi N° 220 y en la oficina de coordinación Lima Av. Arequipa N° 810 piso 9 (oficina 901), en el siguiente Horario: 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:45 p.m. Así mismo, en el numeral 10 del TDR, se menciona el lugar de la prestación del servicio. Por lo que SE ACLARA, que los 2 lugares de recojo son los que se señalan en el numeral 6, inciso f) y numeral 10 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

Con respecto a la consulta, que el dicha información se menciona en el numeral 6, inciso f), de las bases de la Adjudicación Simplificada N° 162-2023-GRU-CR-CS (Términos de Referencia), que a la letra dice: La entrega para envío de documentos, se realizará una (01) vez al día en la de Mesa de Partes de la Sede Central del GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, sito en el Jr. Raymondi N° 220 y en la oficina de coordinación Lima Av. Arequipa N° 810 piso 9 (oficina 901), en el siguiente Horario: 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:45 p.m. Así mismo, en el numeral 10 del TDR, se menciona el lugar de la prestación del servicio. Por lo que SE ACLARA, que los 2 lugares de recojo son los que se señalan en el numeral 6, inciso f) y numeral 10 de los términos de referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Tomando lectura de los TDR, vemos que existe una incongruencia en el plazo del servicio, ya que en numeral 11 de la pagina 29 se añaden mas palabras a lo indicado en el numeral 1.8 de la pagina 8, por lo que consultamos que texto se utilizara para el llenado del anexo 04, si lo indicado en el numeral 1.8 o lo del numeral 11.

Favor de confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: A Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

SE ACLARA al participante que el plazo que se debe considerar es el que se señala en el numeral 11 del TDR, siendo así, se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

SE ACLARA al participante que el plazo que se debe considerar es el que se señala en el numeral 11 del TDR, siendo así, se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

El literal I) de los requisitos para perfeccionar el contrato, señala que se deberá presentar la estructura de costos; sin embargo, al pie de página señala que este requisito se deberá incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Al respecto, se considera que este requisito es innecesario, ya que en la propuesta se detallarán los precios unitarios de la presente contratación, por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia, en el cual la entidad evita exigencias innecesarias, se OBSERVA suprimir lo requerido en este literal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** I    **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE acoge la observación, ya que en la propuesta se detalla los precios unitarios. Por lo que se suprime la letra i) de los requisitos para perfeccionamientos del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE acoge la observación, ya que en la propuesta se detalla los precios unitarios. Por lo que se suprime la letra i) de los requisitos para perfeccionamientos del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Podrían confirmarnos, si el pago se realizara por lo debidamente devuelto?, es decir si en el mes salieron 100 sobres y como empresa se devuelve 90, solo se facturaría lo devuelto y el resto quedaría pendiente para la sgte facturación. Favor de aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: A      Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento. De acuerdo como se señala en el numeral 14 FORMA DE PAGO, inciso a) de los términos de referencia, se señala que, la conformidad para el pago se realizara con la presentación del cuadro consolidado de las correspondencias recibidas para envíos, correspondencias entregadas a los destinatarios finales y constancias de recepción entregadas al Gobierno Regional de Ucayali, así como las correspondencias no entregadas por causa justificable. Por lo que, SE ACLARA, que para el pago correspondiente tiene que cumplir con los documentos que se solicita en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento. De acuerdo como se señala en el numeral 14 FORMA DE PAGO, inciso a) de los términos de referencia, se señala que, la conformidad para el pago se realizara con la presentación del cuadro consolidado de las correspondencias recibidas para envíos, correspondencias entregadas a los destinatarios finales y constancias de recepción entregadas al Gobierno Regional de Ucayali, así como las correspondencias no entregadas por causa justificable. Por lo que, SE ACLARA, que para el pago correspondiente tiene que cumplir con los documentos que se solicita en los términos de referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**  
Favor al momento de la integración de las Bases, considerar adjuntar el ubigeo respectivo en formato EXCELL.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento. Se acoge, por lo que se adjunta al final de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento. Se acoge, por lo que se adjunta al final de los términos de referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Favor de indicarnos a que se refieren con el siguiente enunciado:

¿A que se refieren con mensajería regional?

¿El servicio de mensajería regional solo abarca las provincias y y distritos ubicados en la ciudad de Ucayali?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

Cuando se menciona regional, queremos decir que es todo el departamento de Ucayali, sus provincias y distritos, por lo que, SE ACLARA, que mensajería regional abraza las provincias y distritos ubicados en la región Ucayali.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

Cuando se menciona regional, queremos decir que es todo el departamento de Ucayali, sus provincias y distritos, por lo que, SE ACLARA, que mensajería regional abraza las provincias y distritos ubicados en la región Ucayali.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

De la lectura de los términos de referencia se aprecia que, en el cuadro de descripción del Servicio de Mensajería Regional y Nacional, los plazos de entrega de los envíos y de devolución de cargos, se contabilizan en días calendario. Partiendo de la premisa que el personal del contratista recogerá diariamente la documentación, es razonable que los plazos de entrega de los envíos regionales y nacionales, y de devolución de cargos, se contabilicen en días hábiles.

Asi mismo, teniendo en cuenta que por mas que nuestra representada quiera realizar las respectivas entregas los días sábados y domingos, las empresas NO trabajan, por lo que realmente solo tenemos de Lunes a Viernes (días hábiles) para realizar las entregas y devolución de cargos.

Por lo explicado en líneas anteriores SE OBSERVA que, se considere que los plazos de entrega y de devolución de cargos de los documentos regionales y nacionales SE CONTABILICEN EN DÍAS HÁBILES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: J Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

Toda la documentación remitida a través de mensajería, se realiza a entidades públicas y/o privadas, que efectivamente su atención se da de lunes a viernes, es decir a días hábiles, por lo que, SE ACOGE la observación, y se añade en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

Toda la documentación remitida a través de mensajería, se realiza a entidades públicas y/o privadas, que efectivamente su atención se da de lunes a viernes, es decir a días hábiles, por lo que, SE ACOGE la observación, y se añade en los términos de referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la cantidad a distribuir es de 3622 documentos, los cuales están distribuidos en varias descripciones, pero en ninguno de ellos indica la cantidad a distribuir de documentos URGENTES.

Por lo que solicitamos a la entidad indicar la cantidad a distribuir de DOCUMENTOS URGENTES durante el mes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** I    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

Los requerimientos de envíos nacen de las áreas usuarias, por lo que no se puede determinar la cantidad de documentos urgentes, es por esa razón que, se adjunta en los términos de referencia, numeral 6, una tabla que describe cuales son los días en los que este debe ser atendido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

Los requerimientos de envíos nacen de las áreas usuarias, por lo que no se puede determinar la cantidad de documentos urgentes, es por esa razón que, se adjunta en los términos de referencia, numeral 6, una tabla que describe cuales son los días en los que este debe ser atendido.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Favor de confirmar la cantidad de personal clave que esta solicitando el Gobierno regional de Ucayali para la presente licitación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** B.3    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

De acuerdo a los requisitos de calificación, solo se menciona a la experiencia del personal clave, sin embargo, no se menciona la cantidad, por lo que, SE ACLARA, que solo un personal clave es el que se va a calificar, esto con la finalidad de promover la mayor participación de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

De acuerdo a los requisitos de calificación, solo se menciona a la experiencia del personal clave, sin embargo, no se menciona la cantidad, por lo que, SE ACLARA, que solo un personal clave es el que se va a calificar, esto con la finalidad de promover la mayor participación de los postores.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el personal clave propuesto como operario, también se le considere como "notificador o mensajero", ya que cumplen las mismas funciones solo que cada empresa utiliza diferentes denominaciones pero que al fin cumplen con las mismas funciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** B.3    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento. Con la finalidad de promover la mayor participación de los postores, SE ACOGE la observación. Quedando de la siguiente manera.

Requisitos:  
- Experiencia mínima de 08 meses en operario en servicios de mensajería y/o Courier y/o notificador del personal clave requerido como operario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento. Con la finalidad de promover la mayor participación de los postores, SE ACOGE la observación. Quedando de la siguiente manera.

Requisitos:  
- Experiencia mínima de 08 meses en operario en servicios de mensajería y/o Courier y/o notificador del personal clave requerido como operario.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el acceso a Purus NO es comercial, es decir el acceso es por avioneta donde no existen vuelos diarios sino cada 10 a 15 días.

Observamos que para el acceso de Pucallpa - Purus, se considere como MUY DIFICIL ACCESO, por lo antes explicado en líneas anteriores.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 6                      **Literal:** A                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento. Esta área usuaria necesita cubrir la necesidad de las demás áreas usuarias, y muchas veces se presenta la necesidad de cubrir el envío de Pucallpa a Purús, por lo que de acuerdo a la segunda tabla del numeral 6, se está contemplando el difícil acceso, dando como plazo de entrega de 15 días hábiles y 15 días para el plazo de devolución. Así que, consideramos que si se puede cubrir ese servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento. Esta área usuaria necesita cubrir la necesidad de las demás áreas usuarias, y muchas veces se presenta la necesidad de cubrir el envío de Pucallpa a Purús, por lo que de acuerdo a la segunda tabla del numeral 6, se está contemplando el difícil acceso, dando como plazo de entrega de 15 días hábiles y 15 días para el plazo de devolución. Así que, consideramos que si se puede cubrir ese servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-162-2023-GRU-GR-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCION DE DOCUMENTOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE Y LAS DIFERENTES OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - 2024

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	12:29:23

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Tomando como ejemplo la cantidad del TIPO DE SERVICIO PUCALLPA - AGUAYTIA, sucede que muchas veces las cantidades por tipo de servicio se acaban antes de finalizar el contrato, pero otros tipos de servicio aun NO se culmina de consumir, pero las entidades nos siguen dando documentación del tipo de servicio que en cantidad se culmino.

Por lo que observamos que una vez se finalice la cantidad de envíos por tipo de Servicio, ya NO nos sigan dando sino documentación de otros tipos de servicio que aun no se han culminado, ya que en capacidad operativa y económica NO es lo mismo repartir 1086 sobres de PUCALLPA - AGUAYTIA al año que repartir 3000 o 4000 sobres al año de PUCALLPA - AGUAYTIA porque los proveedores hacemos nuestros costos EN FUNCION a la cantidad de envíos que figuran en los TDR, los cuales pueden 20 % mas envíos o menos envíos, pero esta lógica se rompe cuando la entidad sobrepasa en 40 o 60 % la cantidad de envíos que dijo iba a distribuir.

Por lo antes explicado, es que observamos que una vez se finalice la cantidad de envíos por tipo de Servicio (DESCRIPCION), ya NO nos sigan dando documentación del TIPO DE SERVICIO FINALIZADO sino documentación de otros tipos de servicio que aun no se han culminado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: A      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

Las atenciones que va a realizar el proveedor, van hacer de acuerdo a los que se solicita en el primer cuadro del numeral 6 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia que comprenden el requerimiento.

Las atenciones que va a realizar el proveedor, van hacer de acuerdo a los que se solicita en el primer cuadro del numeral 6 de los términos de referencia.