

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20607588067	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	JAYWAY NET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Item: Deberá tener la capacidad de informar las consultas DNS realizadas por una estación de trabajo o servidor en un tiempo determinado.

Consulta: El endpoint EDR protege ante ataques avanzados, la reporteria a nivel de dns es vinculada a un firewall perimetral físico. ¿Es viable manejar esta item como opcional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es viable, dado que lo que se busca es que el software pueda analizar estas consultas en tiempo real o revisarlas más tarde para identificar patrones sospechosos o investigar incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20607588067	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	JAYWAY NET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Item: Deberá tener la capacidad de informar los procesos que realizaron modificaciones al firewall de Windows en un tiempo determinado

Consulta: El endpoint EDR gestiona el firewall del antivirus, más no el firewall del sistema operativo. ¿Es viable manejar esta item como opcional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es viable, dado que lo que se busca es que el software pueda registra actividades con el firewall de Windows al identificar procesos que puedan o estén realizando cambios en las reglas de configuración del firewall de Windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20607588067	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	JAYWAY NET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta acerca de la experiencia del postor:

¿Es viable ampliar la licitación a postores con la condición de micro o pequeña empresa, permitiendo acreditar en facturación un monto menor al señalado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es viable, dado que solo se aplica a Adjudicacion Simplificada, según lo establecido en el articulo 49.6 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado que se indica a continuacion:

"Cuando en los procedimientos de selección para la contratación de bienes y servicios en general se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25% del valor estimado, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La administración deberá poderse realizar desde cualquier lugar y con cualquier equipo que soporte un navegador como Firefox, Safari, Google Chrome y MS Edge.

Consulta:

Si bien la solución EDR propuesta soporta los tipos de navegadores anteriormente mencionados por la institución. Sírvasse confirmar cuales son los navegadores que utilizan con mayor frecuencia los usuarios en los equipos corporativos, desde donde accederán a administrar la consola de la solución EDR propuesta.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los exploradores web que utilizan con mayor frecuencia los usuarios en los equipos corporativos, desde donde se acceden a consolas web de administración de soluciones es a través de Firefox, Google Chrome y MS Edge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La consola deberá contar con una o más interfaces de programación de aplicación (API por sus siglas en inglés) para interactuar, importar, administrar o exportar indicadores de compromiso o efectuar integraciones que se requieran por el lado de SERVIR.

Consulta:

Sírvase especificar qué tipo de integraciones y con que plataformas estaría requiriendo SERVIR.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta información será entregada al momento de la implementación, dado que remitir este tipo de información podría comprometer la seguridad informática de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La solución independientemente de si las estaciones de trabajo o servidores son físicos o virtuales, on premise, o móviles se debe recibir información de las vulnerabilidades en la misma consola.

Consulta:

Sírvase confirmar si al indiciar el término móviles, hace referencia a que la solución EDR también deberá ser desplegada sobre dispositivos celulares, de ser así, indicar la cantidad y los tipos de sistema operativo a cubrir.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El término móviles no hace referencia a dispositivos celulares. Solo hace referencia a laptops.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se requiere que el contratista sea el responsable de la administración (instalación, configuraciones, depuración y actualización) del software instalado 24x7 durante la vigencia de las licencias entregadas, a fin de garantizar la disponibilidad y protección de estaciones de trabajo y servidores.

Consulta:

La solución EDR propuesta, al ser una tecnológica de ciberseguridad moderna, no requiere de mucha modificaciones o personalizaciones en cuanto a configuraciones de políticas, grupos y/o reglas de prevención y protección. En ese sentido, sírvase confirmar que el servicio de administración requerido por parte de SERVIR sobre la plataforma EDR, podrá ser brindado en modalidad 8x5 por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la solución será desplegada en dispositivos de usuario final y servidores, se requiere que el contratista sea el responsable de la administración (instalación, configuraciones, depuración y actualización) del software instalado 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se requiere que el contratista sea el responsable de la administración (instalación, configuraciones, depuración y actualización) del software instalado 24x7 durante la vigencia de las licencias entregadas, a fin de garantizar la disponibilidad y protección de estaciones de trabajo y servidores.

Consulta:

Sírvase precisar cuáles serían las actividades que formarían parte del alcance del servicio de administración que espera recibir SERVIR por parte del contratista sobre la plataforma EDR propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se ha señalado en las especificaciones técnicas, el contratista deberá de realizar la siguiente gestión (administración) sobre las licencias:

¿ Se requiere que el contratista sea el responsable de la administración (instalación, configuraciones, depuración y actualización) del software instalado 24x7 durante la vigencia de las licencias entregadas, a fin de garantizar la disponibilidad y protección de estaciones de trabajo y servidores.

¿ El contratista se encargará de gestionar las licencias del software, así como los recursos que se requiere para realizar el monitoreo 24 x 7.

¿ El contratista deberá administrar y gestionar el inventario de las licencias que forman parte de la instalación.

¿El contratista brindará la información de los inventarios detallados vigentes a SERVIR con el fin de poder hacer la distribución de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El contratista se encargará de gestionar las licencias del software, así como los recursos que se requiere para realizar el monitoreo 24x7.

Consulta:

Sírvase confirmar a que tipo de recursos se refiere SERVIR cuando se menciona ¿recursos que se requiere para realizar el monitoreo 24x7¿, en aras de garantizar la transparencia y alcance de servicios sin desvirtuar la etapa de indagación de mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los recursos hace referencia a las herramientas (hardware o software) u horas hombre que el contratista considere necesario para cumplir con realizar el monitoreo 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Plazos para la entrega de licencias

La entrega de licencias deberá realizarse, hasta los cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Revisando las bases administrativas se ha podido observar que hay un plazo para la entrega del plan de trabajo y otro plazo para la entrega de licencias

Podemos entender que son 2 periodos distintos, por lo tanto, sírvase confirmar que el plazo para entregar las licencias será contabilizado luego de que la UEI comunique la aprobación del plan de trabajo tal como lo indica el numeral 5.1.2.3., literal 2) Plan de Trabajo. Esto quiere decir que posterior a la aprobación del plan de trabajo, recién se contabiliza los cinco (5) días calendario para entregar las licencias. Sírvase confirmar si es correcta la interpretación, caso contrario por favor indicar cuales serían los plazos correctos para cada entregable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se actualizará el numeral 5.3.2 Plazos, quedado de la siguiente manera.

(¿)

La entrega de licencias deberá realizarse, hasta los cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo, la cual será realizada vía correo electrónico por el Residente de la UEI.

(¿)

El numeral 5.4 en la descripción y plazos del Primer Entregable quedará de la siguiente manera:

Descripción:

¿ Aprobación del Plan de trabajo.

¿ Guía de entrega de licencias.

¿ Acta de entrega de licencias

Plazos:

Hasta cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Entrega de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entrega de licencias deberá realizarse, hasta los cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo, la cual será realizada vía correo electrónico por el Residente de la UEI.

El numeral 5.4 en la descripción y plazos del Primer Entregable quedará de la siguiente manera:

Descripción:

¿ Aprobación del Plan de trabajo.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO
¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿
SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI
2545687

¿ Guía de entrega de licencias.

¿ Acta de entrega de licencias

Plazos:

Hasta cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Entrega de licencias.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Plazos para la entrega de licencias

La entrega de licencias deberá realizarse, hasta los cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Dado que se pueden presentar de manera involuntaria inconvenientes administrativos como parte del proceso, por ejemplo, que falte una firma y que el contrato ya cuente con una fecha de emisión, por ende, los días se van contabilizando, o que se suscriba el contrato un fin de semana con feriados largos y al ser días calendarios definitivamente habría inconvenientes para cumplir con la entrega, u otro tipo de incidente, consideramos que es un periodo muy corto, Por lo tanto, en aras de mitigar cualquier riesgo y garantizar una entrega efectiva, se solicita ampliar el plazo de entrega de licencias de por lo menos hasta diez (10) días calendario.

Por lo expuesto sírvase confirmar la aceptación de nuestra solicitud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, no se acepta la ampliación de plazo de entrega de licencias a 10 días, sin embargo, se va ha actualizar los plazos de la siguiente manera:

(¿)

La entrega de licencias deberá realizarse, hasta los cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo, la cual será realizada vía correo electrónico por el Residente de la UEI.

(¿)

El numeral 5.4 en la descripción y plazos del Primer Entregable quedará de la siguiente manera:

Descripción:

¿ Aprobación del Plan de trabajo.

¿ Guía de entrega de licencias.

¿ Acta de entrega de licencias

Plazos:

Hasta cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Entrega de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entrega de licencias deberá realizarse, hasta los cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo, la cual será realizada vía correo electrónico por el Residente de la UEI.

El numeral 5.4 en la descripción y plazos del Primer Entregable quedará de la siguiente manera:

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Descripción:

¿ Aprobación del Plan de trabajo.

¿ Guía de entrega de licencias.

¿ Acta de entrega de licencias

Plazos:

Hasta cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Entrega de licencias.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

ENTREGABLES

Consulta: En el segundo entregable que corresponde al informe de instalación solicitan que documento que evidencia que el software licenciado e instalado cumple con c/uno de los requerimientos técnicos solicitados en las especificaciones técnicas.

Por lo tanto, sírvase confirmar que para poder acreditar lo solicitado, se podrá presentar en una sola carta o documento suscrito por parte del fabricante o subsidiaria local en donde detalle el cumplimiento de cada una de las especificaciones técnicas solicitadas en las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es viable, se deberá entregar la información solicitada en las Especificaciones Técnicas, dado que se requiere para verificar que la solución cumpla con cada una de los requerimientos técnicos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consulta:

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que para poder acreditar la experiencia se podrá aceptar como bienes similares a Solución Anti APT - Provisión de la solución tecnológica para la detección de software malicioso (Malware) Moderno avanzado o simplemente Solución Anti APT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, considerando que una solución anti-APT son soluciones para proteger sistemas y redes contra amenazas persistentes avanzadas, se actualizará el numeral 5.2, y el literal B del numeral 6 quedaron de la siguiente manera:

(¿)

Implementación plataformas de software antivirus y/o venta de licencias antivirus y/o venta de plataforma y/o sistemas anti malware y/o implementación de sistemas de detección de malware y/o Adquisición de una solución de detección y respuesta automática ante amenazas de seguridad informática (NETWORK DETECTION AND RESPONSE - NDR) o Solución Anti APT - Provisión de la solución tecnológica para la detección de software malicioso (Malware) Moderno avanzado o Solución Anti APT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Implementación plataformas de software antivirus y/o venta de licencias antivirus y/o venta de plataforma y/o sistemas anti malware y/o implementación de sistemas de detección de malware y/o Adquisición de una solución de detección y respuesta automática ante amenazas de seguridad informática (NETWORK DETECTION AND RESPONSE - NDR) o Solución Anti APT - Provisión de la solución tecnológica para la detección de software malicioso (Malware) Moderno avanzado o Solución Anti APT.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Implementación de un software para detección y respuesta de amenazas de endpoints (EDR) para el PROYECTO ¿Mejoramiento y ampliación del servicio de información y comunicaciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil ¿ SERVIR, a través de la transformación digital - distrito de Lima ¿ provincia de Lima ¿ departamento de Lima¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:06:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consulta:

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que para poder acreditar la experiencia se podrá aceptar como bienes similares a Solución Anti APT - Provisión de la solución tecnológica para la detección de software malicioso (Malware) Moderno avanzado o simplemente Solución Anti APT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, considerando que una solución anti-APT son soluciones para proteger sistemas y redes contra amenazas persistentes avanzadas, se actualizará el numral 5.2, y el literal B del numeral 6 quedadon de la siguiente manera:

(¿)

Implementación plataformas de software antivirus y/o venta de licencias antivirus y/o venta de plataforma y/o sistemas anti malware y/o implementación de sistemas de detección de malware y/o Adquisición de una solución de detección y respuesta automática ante amenazas de seguridad informática (NETWORK DETECTION AND RESPONSE - NDR) o Solución Anti APT - Provisión de la solución tecnológica para la detección de software malicioso (Malware) Moderno avanzado o Solución Anti APT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Implementación plataformas de software antivirus y/o venta de licencias antivirus y/o venta de plataforma y/o sistemas anti malware y/o implementación de sistemas de detección de malware y/o Adquisición de una solución de detección y respuesta automática ante amenazas de seguridad informática (NETWORK DETECTION AND RESPONSE - NDR) o Solución Anti APT - Provisión de la solución tecnológica para la detección de software malicioso (Malware) Moderno avanzado o Solución Anti APT.