

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	15:41:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con referencia a la formación académica del Supervisor de servicio.

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, confirmar que se aceptará la carrera de Ingeniería Industrial

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y se precisa que al ser un puesto para Supervisor donde sus funciones son más de índole administrativo pues es el que se encargará de la coordinación y monitoreo de las actividades solicitadas en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en los TDR:

Dice: 6.2.2. REQUISITOS DEL PERSONAL

Un (01) Supervisor del servicio - Personal Clave

a. Ingeniero titulado en la especialidad de Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones de Datos o Telecomunicaciones.

Debe decir: Un (01) Supervisor del servicio - Personal Clave.

a. Ingeniero titulado en la especialidad de Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones de Datos o Telecomunicaciones y/o Industrial.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	15:41:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con referencia a la formación académica del Especialista de Equipos Hardware - Almacenamiento y del Especialista de Equipos Hardware - Servidores.

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, confirmar que se aceptará Bachiller en:
Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o
Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y se precisa que también se aceptará Bachiller en: Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en los TDR los perfiles del Especialista de Equipos Hardware - Almacenamiento y del Especialista de Equipos Hardware - Servidores:

Dice:

a. Técnico titulado o Bachiller o título profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones de Datos o Telecomunicaciones.

Debe decir:

a. Técnico titulado o Bachiller o título profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones de Datos o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Computación e Informática.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	15:41:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con referencia a la formación académica del Especialista de Equipos Hardware - Almacenamiento y del Especialista de Equipos Hardware - Servidores.

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, confirmar que se aceptará la carrera de Técnica de:
Profesional Técnico en Computación e Informática y/o
Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones de Datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que también se aceptará la carrera de: Profesional Técnico en Computación e Informática. Para el caso de la carrera de: Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones de Datos, ya se encuentra incluido en los requisitos como: Técnico titulado ... y/o Redes y/o Comunicaciones de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en los TDR los perfiles del Especialista de Equipos Hardware - Almacenamiento y del Especialista de Equipos Hardware - Servidores:

Dice:

a. Técnico titulado o Bachiller o título profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones de Datos o Telecomunicaciones.

Debe decir:

a. Técnico titulado o Bachiller o título profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones de Datos o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Computación e Informática.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	15:41:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con referencia al Especialista en Equipos Hardware de almacenamiento, solicitan que debe contar con certificado en Soluciones de Almacenamiento

Debido a que los equipos materia del servicio tienen varios años en el mercado, por favor confirmar que no es necesario que el certificado del Especialista este vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptarán certificados oficiales no vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	15:41:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con referencia al Especialista en Equipos Hardware de servidores, solicitan que debe contar con certificado en Soluciones de servidores.

Debido a que los equipos materia del servicio tienen varios años en el mercado, por favor confirmar que no es necesario que el certificado del Especialista este vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptarán certificados oficiales no vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 15:41:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Debido a diferentes Instituciones o clientes tienen diversas nomenclaturas a los servicios que contratan, sirvase considerar como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de soporte técnico y Mantenimiento correctivo para plataforma de servidores
- Servicio de soporte técnico para plataforma de almacenamiento.
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de servidores
- Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo para el sistema de comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios de:

- Servicio de soporte técnico y Mantenimiento correctivo para plataforma de servidores.
- Servicio de soporte técnico para plataforma de almacenamiento.
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de servidores.

Ya se encuentran incluidos como similares en los siguientes párrafos:

- ¿ Mantenimiento preventivo de equipos (Servidores y/o Sistemas de Almacenamiento y/o switch y/o Centro de Datos) y/o
- ¿ Mantenimiento Correctivo de equipos (Servidores y/o Sistemas de Almacenamiento y/o switch) y/o
- ¿ Soporte Técnico de infraestructura de equipos (Servidores y/o Sistemas de Almacenamiento y/o switch).

Y referente al siguiente servicio, no se acoge porque no es afín al objeto del presente requerimiento:- Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo para el sistema de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 17:16:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase especificar si se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la DDJJ de Cumplimiento de los TDR (ANEXO 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a las Bases Estándar de Concursos Públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: d

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requisitos de calificación se acreditarán con la documentación señalada en el numeral 3.2 de las bases y el resto de requisitos solicitados durante la fase de selección serán acreditados con el Anexo N° 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 17:16:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para todos los perfiles se aceptará la carreras de ingeniería afines a las mencionadas.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los perfiles solicitados van acorde con ciertas ingenierías y colocar afines sería un término muy general y no preciso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que en servicios de tecnología, existen servicios integrales que incluyen como parte de la responsabilidad del proveedor el soporte técnico de la infraestructura de equipos, sírvase confirmar que se aceptará como experiencia similar a la siguiente: Outsourcing de la Gestión de la Infraestructura de Tecnología de la Información

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, porque la experiencia en "Outsourcing de la Gestión de la Infraestructura de Tecnología de la Información" no es afín al objeto del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 17:16:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que en servicios de tecnología, existen servicios integrales que incluyen como parte de la responsabilidad del proveedor el soporte técnico de la infraestructura de equipos, sírvase confirmar que se aceptará como experiencia similar a la siguiente: Especializado de Outsourcing de TI - Gestión Operativa TIC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, porque la experiencia en "Especializado de Outsourcing de TI - Gestión Operativa TIC" no es afín al objeto del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos que se incrementar el tiempo de solución en los elementos MUY CRÍTICO, CRITICOS, NO CRITICOS en cada uno de acuerdos a los niveles de servicio ya que está sujeto a los tiempos del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta y se precisa que en primer orden corresponderá al contratista brindar el soporte sin que ello exima la participación del fabricante, siendo responsable directo el Contratista en que se cumpla con los tiempos de atención y solución indicados en el requerimiento de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias.

"EL TIEMPO DE SOLUCIÓN: Es el Periodo de tiempo transcurrido desde que el Contratista se pone en contacto con el personal técnico de Migraciones (de manera presencial o remota), hasta solucionar la incidencia o encontrar un ¿workaround¿ o solución temporal al mismo o realizar el requerimiento; el tiempo máximo para la puesta del servicio normal según lo indicado en la Tabla N° 02 dependiendo del tipo de problema, contados a partir del tiempo de atención, sin contar el tiempo de respuesta a Migraciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 17:16:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se podrán presentar especialistas que se tenga experiencia en los servicios del fabricante Lenovo y/u otras marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta y se precisa que para estos perfiles si es necesario que tengan experiencia con equipos del fabricante LENOVO, pues estos especialistas son los que realizarán el soporte y mantenimiento con equipos de dicha marca y hay que tener en cuenta que cada fabricante tiene características en particular a nivel de hardware y software, por lo que deben contar con la experiencia en los servicios de dicho fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"DICE: EL CONTRATISTA debe brindar acceso a un sistema de tickets en nube, la cual deberá brindar documentación de manuales sobre problemas frecuentes de los equipos contratados. Los accesos los deberá presentar después de 15 días de firmado el contrato.

CONSULTA: Sirvase confirmar que el sistema de tickets puede ser en un entorno Onpremise del POSTOR como servicio interno."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de tickets en la nube puede ser hasta un sistema implementado por el Contratista en su propio Site o Datacenter, mientras no pierda las características que tienen los entornos en nube, permitiendo la conexión vía web o remota desde cualquier ubicación geográfica y cumpla con lo solicitado en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20607753602

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 17:42:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En vista de que el objeto de la contratación es el servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo de los servidores físicos, de los servicios migratorios (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS y AGENCIA DIGITAL), el cual comprende equipos del tipo enclosure, servidores, chasis y datastores (Sistemas de almacenamiento) y en vista de que el fabricante Lenovo no cuenta con una certificación de nivel arquitecto, sírvase confirmar que el supervisor del servicio podrá acreditar certificado como especialista a nivel técnico en servidores, storage y san switches de la marca Lenovo. Así también, dado que el rol de supervisor debe contar y acreditar conocimientos en gestión de tecnologías de la información, confirmar que deberá acreditar un certificado de ITIL. Quedando el requerimiento de la siguiente manera:

c. Certificado como especialista a nivel técnico en servidores, storage y san switches de la marca Lenovo y certificado ITIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2

Literal: c

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta y se precisa que se aceptarán los certificados como especialista a nivel técnico en servidores y/o storage y/o san switches de la marca Lenovo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en los TDR el perfil del Supervisor del servicio - Personal Clave:

Dice:

c. Certificado en arquitectura de servidores LENOVO y/o certificado ITIL.

Debe decir:

c. Certificado en arquitectura y/o como especialista a nivel técnico de Servidores y/o Storage y/o SAN Switches, de la marca LENOVO y/o certificado ITIL.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 19:42:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En relación a lo señalado en el numeral 9 sobre el alcance de la confidencialidad, se solicita lo siguiente:

- a) que confirmen que la obligación de confidencialidad no será aplicable a información de público conocimiento, información ya conocida por el contratista información que sea revelada por la entidad a terceros sin obligación de confidencialidad, o información desarrollada independientemente por el contratista,
- b) que confirmen que se identificará aquella información que consideren como confidencial (marcándola) para toda persona que tenga acceso a la misma sea claramente advertida.
- c) que confirmen que la obligación de confidencialidad solo será por el periodo de la relación contractual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a lo consultado, se precisa que:

- a) La obligación de confidencialidad no aplica sólo para información de acceso y/o conocimiento público.
- b) Se brindará y advertirá al Contratista que información es de Tipo Confidencial.
- c) Se confirma que la obligación de confidencialidad es por el periodo contractual; sin embargo, se deja en claro que está prohibida la divulgación de información sensible que no sea de acceso público y pueda poner en riesgo la seguridad de la información de MIGRACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 19:42:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Respecto a la responsabilidad que asume el contratista, se precisa lo siguiente:

1. En la Opinión N° 047-2012/DTN el OSCE indicó que de conformidad con el Artículo 1321 del Código Civil es factible que la Entidad limite la responsabilidad de los daños y perjuicios causados por el incumplimiento del Contratista.

Es así que no existe ninguna restricción legal que impida limitar la responsabilidad del contratista en los contratos administrativos, lo que viene siendo así entendido por diversas entidades de la Administración Pública que a solicitud del contratista (consulta/observación) o por decisión propia, han procedido a limitar la responsabilidad del contratista en los contratos de Tecnología de la Información, al ser una práctica estándar en el mercado.

Es importante tener en cuenta que la opinión del OSCE da a entender claramente que la Entidad en una decisión de gestión, puede establecer en las Bases el monto al que se limitara dicho resarcimiento en los casos de culpa leve.

2. De otro lado, dado que existen potenciales postores que limitan su responsabilidad, si la Entidad determina que la responsabilidad será en todos los casos ilimitada se restringe una mayor participación de empresas transnacionales de Tecnología de la Información, que podrían decidir no participar.

En efecto, es una práctica común en el mercado de los servicios de Tecnología de la Información a nivel global, , que las empresas tengan por política corporativa limitar el resarcimiento de los daños y perjuicios que podrían tener lugar durante la ejecución del contrato. Limitación la cual nuestra legislación sólo permite limitar la responsabilidad cuando esta ha sido originada por culpa leve del contratista, es decir no aplicable a culpa inexcusable y dolo.

3. Es de resaltar que existe experiencia en el Estado en servicios similares al convocado por Superintendencia Nacional de Migraciones que revisten una mayor complejidad en el cual se ha restringido o limitado la responsabilidad, esto con la finalidad que más postores puedan presentarse. Así por ejemplo se puede consultar el proceso Adjudicación Simplificada Nro. 011-2022-FONAFE-1, derivado del CONCURSO PÚBLICO N° 004-2021-FONAFE-1 convocado por FONAFE.

Por lo antes mencionado, considerando que la Entidad tiene la potestad de limitar la responsabilidad de daños y perjuicios causados por incumplimiento del Contratista y que debe preservarse el principio de Igualdad de Trato, solicitamos al Comité Especial que limite la responsabilidad total del contratista conforme a lo siguiente:

- De conformidad con el artículo 1328 del Código Civil del Perú, el Contratista deberá ser responsable por cualquier daño que sea generado por dolo o culpa inexcusable imputable al Contratista.

- En los casos de culpa leve y con la finalidad de permitir la participación de una mayor cantidad de postores, la responsabilidad del Contratista será responsable por los daños directos hasta por un monto equivalente a 12 cuotas mensuales inmediato-anteriores a la ocurrencia del daño.

- Ninguna parte será responsable ante la otra por ningún tipo de daño emergente especial, accidental, ejemplar, indirecto o económico consecuencial o lucro cesante, ni de la pérdida de beneficios, negocios, valor, ingresos, plusvalías o ahorros previstos.

- El Contratista no se responsabiliza por reclamaciones basadas en Productos No Kyndryl, por artículos no proporcionados por Kyndryl o cualquier violación de la ley o derechos de terceros causada por el Contenido, o cualquier material, diseño o especificaciones del Cliente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CXV

Literal: .

Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Opinión citada señala que "si en la fase de actos preparatorios de una contratación, una Entidad, luego de realizar el respectivo estudio de las posibilidades que ofrece el mercado, advierte que, dada la sofisticación de los bienes a ser adquiridos, los potenciales proveedores tienen como política estimar y cuantificar el riesgo que conlleva su participación; es decir, estimar el monto de un eventual resarcimiento por daños y perjuicios, la Entidad, en una decisión de gestión de su exclusiva responsabilidad, puede decidir establecer en las Bases el monto al que se limitará el resarcimiento por daños y perjuicios debido al incumplimiento del contratista por

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Específico

CXV

46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

culpa leve", durante la indagación de mercado los proveedores no han señalado que tengan como política estimar y cuantificar el monto de un eventual resarcimiento por daños y perjuicios; por tanto la Entidad no tiene como establecer el monto al que se limitará el resarcimiento por daños y perjuicios debido al incumplimiento del contratista sino hasta dado o producido el evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el supuesto que la Entidad pusiera a disposición del contratista cualquier instalación, software, hardware o cualquier otro recurso, para la ejecución de los servicios, favor confirmar que la Entidad obtendrá oportunamente cualquier licencia o autorización que sea necesaria para poner dichos recursos a disposición del Contratista.

Asimismo, confirmar que la Entidad será responsable frente al Contratista por cualquier costo razonable y otras cantidades, incluidos los costos de litigio y arreglos, que el Contratista pueda incurrir por incumplimiento de la Entidad de obtener estas licencias o autorizaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si la consulta hace referencia a alguna autorización, permiso o acceso al equipamiento que forman parte del presente requerimiento, la institución brindará las facilidades al Contratista de manera oportuna para que puedan tener acceso, conexión y/o permiso necesario, previo cumplimiento de los requisitos establecidos por la entidad. Para la segunda consulta, no se confirma pues para el presente requerimiento la institución no tiene que solicitar autorización o licencia a un tercero, pues se administra de manera directa la gestión de los accesos, los cuales serán brindados de manera oportuna, previo cumplimiento de los requisitos establecidos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar que ninguna de las Partes otorga a la otra el derecho de utilizar sus marcas registradas, nombres comerciales, u otros derechos intelectuales en cualquier promoción o publicación, sin el previo consentimiento por escrito de la otra Parte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica para el presente requerimiento. Sin embargo, en virtud del Decreto Legislativo N° 1075 que regula el uso de marcas registradas o derecho de la propiedad intelectual deberá requerirse el consentimiento expreso de la parte que ostenta la titularidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 19:42:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar que la Entidad brindará al Contratista acceso suficiente, libre, sin cargo y seguro a las instalaciones, sistemas, información, personal y/o recursos de la Entidad, con el fin de que el Contratista cumpla sus obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará los accesos necesarios con el objetivo que el Contratista cumpla con las obligaciones indicadas en el presente requerimiento; sin embargo, se precisa que el Contratista y sus trabajadores deben contar con los equipos de protección personal (EPP), SCTR y cumplir con los protocolos de bioseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20551703712

Nombre o Razón social : NM TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 23:32:47

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

1.8 PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO. No indica el tiempo que se tiene desde la firma de contrato para la habilitación del servicio, en el cual se tendría que entregar el documento del fabricante LENOVO con la compra del soporte de la marca por 1 año, con una fecha de inicio y fin. Con el objetivo de ser claro en su requerimiento y evitar ambigüedades, y tener pluralidad de postores.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1.8 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se precisa que en los Términos de referencia, numeral 8. ENTREGABLES en la parte de "Documento de renovación de garantía y soporte" indica que: El Contratista debe presentar los documentos que acrediten la renovación de la garantía y soporte técnico por parte de la marca LENOVO a los quince (15) días calendario, luego de la suscripción del contrato...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código : 20551703712

Nombre o Razón social : NM TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 23:35:51

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS DE PRESTACION OBLIGATORIA. CONFIRMAR QUE SOLO SE ESTA OBLIGADO A ACREDITAR LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN ESTA SECCION Y CUALQUIER OTRO DOCUMENTOS Y/O REQUERIMIENTO QUE INDIQUE EN EL 3.1 SERA ACREDITADO AUTOMATICAMENTE CON EL ANEXO 3, EN CUMPLIMIENTO A LA BASE ESTANDAR VIGENTE DE ESTE PROCESO. Y NO SE PODRA DESCALIFICAR O NO ADMITIR, O NO EVALUAR, POR CUALQUIER DOCUMENTO QUE SE INDIQUE EN LA SECCION 3.1 DEL CAPITULO 3. Con el objetivo de ser claro en su requerimiento y evitar ambigüedades, y tener pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, solo debe acreditarse durante la fase de selección aquellos documentos señalados en el numeral 2.2.1 "Documentos de presentación obligatoria" los que incluyen la documentación para la admisión de ofertas; así como la acreditación de los Requisitos de Calificación. Cualquier otra documentación adicional se acredita mediante la presentación del Anexo N° 03 - Cumplimiento de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20512147730	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	RED DE INFORMACION Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA SAC	Hora de envío :	23:36:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que; en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se requiere que el postor tenga experiencia en servicios similares como:

- Soporte o mantenimiento preventivo o mantenimiento correctivo de equipos (Servidores y/o sistemas de almacenamiento y/o SAN switch y/o librerías)

Y que:

- En los servicios indicados en relación a Switches SAN, en los documentos de pago como las facturas no se especifica la palabra SAN, ni core ni borde, solo se indica SWITCH de red o comunicaciones.

- Además técnicamente los servidores y los switches son dispositivos similares tienen CPU, Memoria, tarjetas de comunicación, sistema operativo, etc.

Por lo cual, solicitamos que se considere como OPCIONAL la palabra SAN o se acepte también SWITCHES EN GENERAL, dado que esta experiencia es similar o equivalente.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se precisa que en caso el postor quiera demostrar experiencia en servicios relacionados con switches SAN, en el comprobante debe mencionarse dicha descripción o detalle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	23:38:41

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA LA FIRMA DE CONTRATO. CONFIRMAR QUE SOLO SE ESTA OBLIGADO A ACREDITAR LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN ESTA SECCION Y CUALQUIER OTRO DOCUMENTOS Y/O REQUERIMIENTO QUE INDIQUE EN EL 3.1 SERA ACREDITADO AUTOMATICAMENTE CON EL ANEXO 3, EN CUMPLIMIENTO A LA BASE ESTANDAR VIGENTE DE ESTE PROCESO. Y NO SE PODRA DEJAR DE FIRMAR EL CONTRATO POR CUALQUIER DOCUMENTACION QUE NO ESTE DETALLADO EN ESTA SECCION. Con el objetivo de ser claro en su requerimiento y evitar ambigüedades, y tener pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.3 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, solo debe acreditarse durante la fase de selección aquellos documentos señalados en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" los que incluyen la documentación para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	23:49:43

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR. SE OBSERVA EN LOS SERVICIOS SIMILARES, INDICA EXPERIENCIA EN TODOS LOS CASOS "SWITCHES SAN", SE PIDE QUE SE ACEPTE "SWITCHES EN GENERAL", YA QUE EN MUCHAS INSTITUCIONES, SUS SERVIDORES SE CONECTAN A CUALQUIER TIPO DE SWITCH SEGUN SU ARTITECTURA Y NECESIDAD, ASI MISMO LOS SWITCH TIENEN FUNCIONES UNICAS PARA CONMUTAR Y LOS PROTOCOLOS SON ESTANDARES, ES DECIR UN SWITCH PUEDE REALIZAR LA FUNCION DE SAN SI ASI SE CONFIGURA. FINALMENTE LAS ENTIDADES EN SUS PROCESO LOS NOMBRES DE LOS CONTRATOS NO NECESARIAMENTE INDICAN SWITCH SAN, MUCHAS VECES INDICAN NOMBRES GENERICOS. POR TANTO SE SOLICITA QUE SE REQUIERA , EN TODOS LOS CASOS SWITCH EN GENERAL, Y SE AGREGUE COMO SIMILAR A: MANTENIMIENTOS EN GENERAL DE: SWITCHES EN GENERAL Y/O SERVIDORES EN GENERAL. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS (LAS ENTIDADES GENERALIZAN A SERVIDORES U OTROS EN SUS CONTRATOS). Con el objetivo de ser claro en su requerimiento y evitar ambigüedades, y tener pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2, 3, 4, 5, DE LA LEY Y SU REGLAMENTO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la experiencia en switches SAN es especializada y no es similar tener experiencia en switches en general, dado que la función de los switches de red es interconectar usuarios finales usando el protocolo Ethernet, mientras que los switches SAN conectan a los servidores y Storage usando los protocolos FC o FCoE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:55:51

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

SOBRE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR: SE OBSERVA QUE ESTA LIMITADO LOS SIMILARES TODA VEZ QUE LOS NOMBRES SON MUY PERSONALIZADOS. SE PIDE A FIN DE QUE TENGAN PLURALIDAD DE POSTORES, SE ACEPTA:
MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES Y/O INFORMATICOS.
SOPORTE TECNICO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES Y/O INFORMATICOS.
POR LO QUE LAS ENTIDADES DEL ESTADO SACAN SUS PROCESOS CON NOMBRES GENERICOS SEGUN LAS PARTIDAS PRESUPUESTALES QUE TIENEN REGISTRADOS. MANTENERLOS PODRIA ESTA SIN QUERERLO

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se precisa que las bases estándar del OSCE señalan en el Requisito de Calificación - Experiencia del Postor el criterio para evaluar la documentación: "al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida". Es así que corresponderá al comité de selección determinar en cada caso particular si la experiencia presentada por los postores corresponde a la experiencia requerida en las bases. Sin perjuicio de lo anterior...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVIDORES FÍSICOS DE LOS SERVICIOS MIGRATORIOS (SIM, SINE, CITAS, CONSULTAS Y AGENCIA DIGITAL)

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:58:03

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE. SE PIDE QUE A LOS 3 PROFESIONALES CLAVE, SE ACEPTE MAXIMO 2 AÑOS DE EXPERIENCIA, TODA VEZ QUE, EL SOPORTE QUE REQUIEREN AL FINAL SERA REALIZADO INTEGRAMENTE POR EL FABRICANTE.

ASI MISMO CONFIRMAR SI PARA LA OFERTS SE DEBE ENTREGAR UNA DJ DONDE EL FABRICANTE Y POSTIR ASEGUAN QUE ENTREGARAN EL SOPORTE DIRECTO DEL FABRICANTE PARA ASEGURAR SUS SLA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se precisa que en primer orden corresponderá al Contratista brindar el soporte sin que ello exima la participación del fabricante, siendo responsable directo el Contratista en que se cumpla con los tiempos de atención y solución indicados en el requerimiento de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias. Para la otra consulta se precisa que no corresponde dicho documento, pues en lo mencionado anteriormente se está aclarando que el Soporte técnico NO será realizado íntegramente por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null