

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE SOLARWINDS O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:09:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: El plazo del servicio de soporte técnico y actualización del software Solarwinds o equivalente será de tres (03) años, contabilizados a partir de la fecha que se indique en el Acta de Inicio de Servicio.

El Acta de Inicio de Servicio se suscribirá en un plazo máximo de quince (15) días calendario posterior a que el contratista entregue la documentación, emitida por el fabricante, donde se precise el plazo de renovación del soporte de las licencias en formato impreso o electrónico.

Consulta: Segun Indica la Marca, La renovacion y actualizacion de las 2 licencias Solarwinds que mantiene la SBS vence el 19/05/2025 y la renovacion anual inicia al dia siguiente es decir el 20/05/2025 por lo que la fecha de inicio para el servicio de soporte técnico y actualización del software de la Marca deberia empesar el 20/05/2025 hasta el 19/05/2028 (3 años), por favor sírvase la entidad confirmar las fechas indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La fecha señalada en su consulta es la fecha tentativa, siempre y cuando se cumplan las condiciones previstas en los términos de referencia para el perfeccionamiento del contrato. Tal como se detalla en las bases del procedimiento la fecha de inicio se indicará en el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE SOLARWINDS O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "6. LUGAR DE EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES
El servicio de consultas y apoyo podrá efectuarse en forma remota o presencial, previamente coordinadas con el Departamento de Soporte Técnico de la Superintendencia, quien también brindará los accesos necesarios a la plataforma y servidores que incluyan el software."

CONSULTA: Para tener un mejor dimensionamiento de la solución a proponer, sírvase confirmar que el servicio de consultas y apoyo podrá darse únicamente de manera remota

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de consultas y apoyo normalmente se efectúa en forma remota, siendo que de acuerdo a la complejidad de la consulta o necesidad del apoyo, el servicio podrá efectuarse de manera presencial previa coordinación con el Departamento de Soporte Técnico y Servicios de Tecnologías de la Información (DSSTI) de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE SOLARWINDS O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:13:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "10. PERSONAL

10.1. OTRO PERSONAL

10.1.1. Formación académica

¿ Mínimo profesional técnico o bachiller en las especialidades de Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Software, Ciencias de la Computación, Licenciado en Computación."

CONSULTA: Para tener una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará personal con formación académica en bachiller en electrónica o telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará personal con formación académica como profesional técnico o bachiller en las especialidades de ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 10.1.1 de los términos de referencia, quedando redactado de la forma siguiente:

- Mínimo profesional técnico o bachiller en las especialidades de Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones , Ciencias de la Computación, Licenciado en Computación.