

BASES PARA CONTRATACION INTERNACIONAL

CONTRATACION INTERNACIONAL N.º 001-2024- ELECTRONORTE S.A.

SEGUNDA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

**SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL
SISTEMA STS PARA MEDIDORES PRE-PAGO BAJO LA
NORMATIVA STS6**



**CAPÍTULO I
GENERALIDADES**

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A.
RUC N° : 20103117560
Domicilio legal : CALLE SAN MARTIN N° 250 – CHICLAYO
Teléfono: : 074 – 481210
Correo electrónico: : logistica3_ensa@distriluz.com.pe,
mesadepartesENSA@distriluz.com.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del **SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL SISTEMA STS PARA MEDIDORES PRE-PAGO BAJO LA NORMATIVA STS6**

ITEM	Año	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	01	Implementación y Puesta en Servicio	Und	1
	01	Servicio Generación de Tokens	Und	220,000
	02	Servicio Generación de Tokens	Und	231,000
	03	Servicio Generación de Tokens	Und	242,550

Las cantidades para la Servicio Generación de Tokens son estimadas en función a la data histórica.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante SAE-0061-2024-ENSA, el 28 de agosto de 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Directamente Recaudados - RDR.

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.



1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de PRECIOS UNITARIOS, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo contractual para la prestación del servicio es de mil noventa y cinco 1095 días calendarios, y/o hasta que se consuma el monto total contratado para la implementación de la plataforma y posterior generación de tokens a demanda de energía prepagada, contados a partir la conformidad de la activación de la plataforma en producción. En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.9. BASE LEGAL

- ✓ Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el D.S. N° 082-20219-EF.
- ✓ Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N.º 344-2018-EF y modificatorias.
- ✓ Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

2.2. PRESENTACION DE LA OFERTA

La oferta será presentada en el Departamento de Logística de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A., vía correo electrónico institucional [logistica3_ensa@distriluz.com.pe.](mailto:logistica3_ensa@distriluz.com.pe), de acuerdo al cronograma establecido en el SEACE.

2.3. CONTENIDO DE LA OFERTA

La oferta contendrá la siguiente documentación:

- a) DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA (**ANEXO 1**)
- b) DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (**ANEXO 2**)
- c) PRECIO DE LA OFERTA (**ANEXO 3**)

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda y/o otro documento que acredite legalmente la representación legal de la empresa para firmar contrato.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica u otro documento de identidad o cedula del país de origen.
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (**Anexo N° 4**).

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes de Electronorte S.A. sito en calle San Martín N° 250 – Chiclayo- Lambayeque o al correo mesadepartesENSA@distriluz.com.pe.

2.6. FORMA DE PAGO

ELECTRONORTE S.A. realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de EL CONTRATISTA en pagos parciales. El contratista deberá presentar un informe trimestral del servicio.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por EL CONTRATISTA, ELECTRONORTE S.A. debe contar con la siguiente documentación:



- Informe de implementación del servicio emitiendo por el Contratista para conformidad de la prestación efectuada por parte de la Entidad
- Para el caso del servicio de Configuración de la plataforma deberá indicar el(los) Entregables.
- Comprobante de pago
- Copia de Contrato
- Código de cuenta interbancario enlazado al RUC del Contratista.

El trámite de pago se realizará mediante el Portal de Proveedores, siendo éste el único medio pago. Link: [Portal Proveedor \(distriluz.com.pe\)](https://portalproveedor.distriluz.com.pe)

ELECTRONORTE S.A. La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor de EL CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato y en los presentes Términos de Referencia.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.



CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION:

Contratar el servicio de actualización tecnológica del sistema (Software) STS para los medidores Prepago en una plataforma de software bajo el modelo SaaS, para la gestión de medidores prepago y generación de llaves tokens de recargas a demanda por venta de energía eléctrica prepagada actualizado a la nueva normativa STS6.

2. FINALIDAD PUBLICA:

Actualizar el sistema informático de venta de energía para los medidores prepago (**NexoPlus**) bajo la nueva normativa STS6, que permita continuar con la venta de energía eléctrica prepagada a los clientes que hoy mantienen este tipo de medidores y de esta forma prestar los servicios de energía eléctrica ininterrumpidos.

3. VINCULACION DEL REQUERIMIENTO AL POI:

La presente contratación se encuentra vinculada con los siguientes objetivos estratégicos del Plan Operativo Institucional (POI):

OEI3: Mejorar la calidad de los servicios,
OEIE 6 - Mejorar el nivel de satisfacción del cliente

4. ANTECEDENTES:

En la actualidad Electronorte S. A. (en adelante **La Entidad**), cuenta con un parque de medidores de prepago de diversas marcas, los cuales producen alrededor de 208,129 recargas anuales como se indica en los siguientes cuadros:

IdMarca	IdMarcaModelo	Marca	Nro Medidores	Mes	Recargas	Consumo
6	1153	LANDIS	18,726	2023-01	17,941	303,112.77
1031	1207	WASION	13,552	2023-02	17,426	326,123.73
73	1139	STAR	5,126	2023-03	18,695	790,216.35
1037	1225	HEXING	2,411	2023-04	11,913	333,839.17
1027	1194	ITRÓN	1,502	2023-05	13,346	302,907.03
1052	1227	CLOU	521	2023-06	15,652	306,447.04
		TOTAL	41,838	2023-07	18,716	387,850.77
				2023-08	18,818	392,910.00
				2023-09	18,095	362,731.31
				2023-10	19,708	393,874.28
				2023-11	18,545	377,639.15
				2023-12	19,274	404,947.19
				TOTAL	208,129	4,682,598.79

En la actualidad, los sistemas prepagos STS, basados en la generación de códigos de 20 dígitos, se utilizan en mayor magnitud para operar sistemas prepagos de energía eléctrica en Cajamarca. De acuerdo con lo enunciado por el mismo "Estándar STS", el sistema tiene el problema inherente de una fecha cierta de "saturación" o "TID Rollover" por lo que la Asociación STS se encuentra desde hace años trabajando en una solución para que esto no se transforme en un colapso de los sistemas en operación. En simultáneo con la solución al "TID Rollover" se introdujeron otras importantes y complejas mejoras de seguridad que hicieron que la implementación de la solución conlleve un mayor impacto en los sistemas existentes. De ahí que se requieren modificaciones, actualización y migración en base a la normativa STS6.

La actualización de los Sistemas STS por la limitación del tamaño del TID que deberá realizarse a partir del año 2024 y tiene fecha límite de culminación en Noviembre de 2024, lo que lleva a la





necesidad de realizar un cambio de los generadores de Token. Este cambio obliga a la adquisición de un Software que permita la interacción de estos nuevos equipos, bajo la norma vigente STS6.

Los medidores prepago son gestionados de forma centralizada bajo una solución especializada de software NexoPlus Transaction Server, adquirida a la empresa: CASHPOWER SUDAMERICANA S.A., esta plataforma siguió las especificaciones que regulan y definen el alcance y las características del Estándar STS desarrollado por la Asociación STS de Sudáfrica y posteriormente incorporadas a la Norma IEC 62055-41. El NexoPlus paso las pruebas y certificaciones de la Asociación STS cuando se adquirió en el año 2015.

NexoPlus Transaction Server fue desarrollado como un producto de software con arquitectura SOA, basado en el marco de trabajo WCF de la plataforma Microsoft .NET versión 4.0. Basándose en esta arquitectura, expone un conjunto de Interfaces de Servicio, definiendo cada una de ellas, una serie de operaciones que un sistema externo, el "cliente" del Servicio, invoca mediante protocolos determinados por los Enlaces ("Bindings") utilizados. A los efectos de la interoperabilidad con el sistema cliente, estas interfaces y servicios se harán disponibles como servicios web (protocolo SOAP).

NexoPlus Transaction Server requiere el acceso a una base de datos para el almacenamiento de la configuración de dispositivos de encriptación, modelos de medidor y medidores. Además, almacena el registro histórico de todos los Números de Transferencia generados, como así también el registro de los eventos del sistema (esto es, la traza de auditoría de cada operación invocada).

Para este fin, Nexoplus Transaction Server hace uso del Modelo de Factoría (Factory Model) utilizando clases independientes del Proveedor de Datos. En virtud de ello, los ensamblados de Nexoplus Transaction Server no están estáticamente enlazados a ningún proveedor de datos específico, sino que éste se carga en tiempo de ejecución a partir de la cadena de conexión establecida en el archivo de configuración. Si bien teóricamente Nexoplus Transaction Server podría utilizar cualquier RDBMS que tenga un Proveedor de Datos compatible con el Modelo de Factoría, las pruebas de software se han realizado sobre los dos RDBMS más utilizados en grandes sistemas de gestión comercial, y un RDBMS "Open Source":

- Oracle 10g/11g/12c
- Microsoft SQL Server 2005 o superior
- Firebird

5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION:

5.1. Objetivo General

Contratar el servicio actualización y migración de la plataforma vigente Nexoplus con el alquiler de software en nube, bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS) que incluya la infraestructura tecnológica y el almacenamiento, así como que garantice la integridad y seguridad de los datos y la información de los registros para la generación de Tokens por la venta de energía prepagada.

5.2. Objetivos Específicos

- Realizar la migración a la normativa STS6, asegurando la continuidad de venta de energía prepagada.
- Gestión y control centralizado (Multimarca) de la generación de las llaves tokens para la venta de energía prepagada
- Asegurar la continuidad del servicio eléctrico para los usuarios que cuentan con medidores prepago.





- Superar el Hito de TID Rollover
- Continuar con la integración de la venta de energía mediante el sistema comercial y la nueva plataforma a implementar.
- Asegurar el control centralizado de las llaves token de todas las marcas y modelos de medidores prepago con las que trabaja actualmente la empresa.
- Información transparente para el operador que realiza la venta de energía prepago, asegurando su no intervención en la creación de los códigos de recarga.

6. ALCANCE Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

Electronorte S. A., requiere contratar el servicio actualización y migración de la plataforma vigente NexoPlus Transaction Server con el alquiler de software en nube, bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS) que incluya la infraestructura tecnológica y el almacenamiento, así como que garantice la integridad y seguridad de los datos y la información de los registros para la generación de Tokens por la venta de energía prepagada.

Todos los servicios a los que está obligado a realizar el Contratista para cumplir con lo indicado en los numerales siguientes, están incluidos en el servicio requerido y no representa costo adicional para Electronorte S. A.

- ✓ Al realizar la oferta económica, EL PROVEEDOR deberá incluir todos los gastos directos e indirectos, y todo lo que demande la ejecución del servicio, durante todo el tiempo de ejecución del contrato y que serán asumidos por EL PROVEEDOR, LA ENTIDAD no tendrá más obligación que la de pagar por el servicio de implementación y precio por cada generación de llave token unitaria convenida.
- ✓ La prestación considera también atender y entregar la capacitación, el soporte técnico-gestión de incidentes y el mantenimiento de la plataforma.
- ✓ No es parte de los Objetivos, ni parte del Alcance contratar el Desarrollo a la Medida de un Software, dado que se está adquiriendo un Servicio (SaaS).

6.1. Suscripción del Servicio y Facturación

6.1.1. Servicios requeridos por LA ENTIDAD

EL PROVEEDOR, deberá presentar un plan de trabajo para la implementación de la nueva plataforma para la gestión de las recargas, y los interfaces necesarios con el sistema comercial que incluyan las actividades de:

- ✓ Relevamiento de Base de dato
- ✓ Relevamiento de funcionalidades e interfaces con el sistema comercial vigente
- ✓ Pruebas y certificaciones
- ✓ Implementación del Servicio (Producción)
- ✓ Capacitación y asistencia técnica
- ✓ Implementación en terminales de Laboratorio
- ✓ Migración de Base de datos de Clientes y Medidores
- ✓ Pruebas y puesta en Servicio
- ✓ Soporte durante el contrato
- ✓ El SaaS (**En adelante el Servicio**) por arrendar es integral, es decir no se aceptará pagar o adquirir licencias de software o HSP adicionales.
- ✓ EL PROVEEDOR es responsable de proveer todas las autorizaciones de uso del SaaS que empleará LA ENTIDAD.

6.1.2. Facturación

- ✓ **Durante la implementación**, la migración de la solución NexoPlus a la nueva plataforma, activación de los Módulos HSP, la configuración del Servicio y puesta en





producción se facturará como prestación principal una vez completado las pruebas, conformidad y pase a producción. Los plazos de implementación están indicado en el punto 6.17, cuadro detalle de entregables ítems 01.

- ✓ **Durante los tres años:** El arrendamiento del Servicio, el soporte técnico-gestión de incidentes y la facturación de las llaves Tokens generadas a demanda se facturarán como una prestación trimestral. Los plazos de servicio están indicado en el punto 6.17, cuadro detalle de entregables ítems 05.

6.2. Configuración del Servicio

6.2.1. Alcance

- Debe integrarse con el sistema comercial de LA ENTIDAD, mediante el uso de API y/o web services, tanto para consumir la generación de códigos token de recarga, así como para la actualización periódica de los datos de clientes y medidores desde nuestro Sistema Comercial hacia la base de datos SaaS. Además de la generación del código token para cambio de clave y así restablecer la memoria de la pila TID en cada medidor prepago.
- Debe permitir definir usuarios del sistema con una variedad de permisos y perfiles, como por ejemplo usuarios de laboratorio para generar ordenes de mantenimiento y emisión técnica, así como usuarios autorizadores de la emisión técnica.
- Debe habilitarse como mínimo dos ambientes en la nube:
 - Pruebas, Entrenamiento, integración y desarrollo: se utilizará para las fases de construcción y pruebas, desde el principio hasta que LA ENTIDAD utilice el servicio contratado.
 - Producción: se utilizará solo para uso en producción desde que la Producción esté listo y hasta que LA ENTIDAD utilice el servicio contratado.
- Debe proporcionar un correo electrónico para la gestión de Tickets de Soporte.
- Debe ofrecer seguridad de la información, por lo cual, el servicio debe incluir el uso de Certificados de Seguridad Digital (SSL).
- Debe permitir funcionamiento autónomo, con elementos de seguridad, control de acceso, administración de usuarios, gestión de información, que debe estar incluido en la propia solución.
- Debe permitir a los usuarios finales acceder a la información en forma segura, concurrente desde su conexión a internet.
- Debe permitir que el contenido de Base de Datos y aplicación se debe almacenar en una nube, y al final del contrato todo deberá entregarse a LA ENTIDAD o extraerse a demanda. Todo este contenido deberá estar accesible y disponible para descarga hasta noventa (90) días calendarios de terminado el contrato.
- Debe contar mínimamente con alguno de los protocolos de cifrado: AES (128 bits o superior) o TDES (teclas de doble longitud) o RSA (1024 bits o superior) o ECC (160 bits o superior) o STS2 es EA11, cuya descripción es MISTY-128-bit key, 64-bit payload
- El Servicio dentro del periodo del contrato, debe contar con suficiente espacio de almacenamiento para soportar la carga masiva de datos de clientes, medidores,





entre otros y también para atender la demanda por uso y operación del SaaS para la generación de llaves Tokens producto de la venta a demanda de la energía prepagada.

- EL PROVEEDOR debe brindar reportes a demanda sobre el espacio consumido, así como la tasa de consumo de espacio, y advertir 3 meses antes sobre riesgo de funcionamiento por falta de espacio y debe proveer mecanismo para superar dicha restricción y que LA ENTIDAD se quede sin espacio disponible.
- Permitir la exportación de datos a demanda en forma nativa de la plataforma y/o vía web services, en diferentes formatos como: Excel, Word, TXT, etc., de toda la información para ser procesada por LA ENTIDAD.
- El SaaS, en función a la demanda estimada de sus funciones y sin mayor costo para LA ENTIDAD, debe de tener la capacidad de escalar hacia capacidades tecnológicas superiores (por ejemplo, disponibilidad, concurrencia, cantidad de visitas al SaaS, etc.). Entre otros se requiere se garantice una latencia con valores menores o iguales a 50 milisegundos, para el acceso al SaaS.
- Servicio de Backup - El PROVEEDOR brindará toda la infraestructura necesaria para que el SaaS cuente con las copias de respaldo (backup) de todos los contenidos requeridos por LA ENTIDAD; ello tanto para fines de transición al finalizar el servicio y traspaso al nuevo proveedor como para superar riesgos ante amenazas de secuestro de datos (RANSOMWARE por ejemplo).
- El PROVEEDOR, se encargará de la provisión de los equipos, soporte, las actualizaciones, el hosteo y el mantenimiento de los HSP, el pago de licencia y transacciones en el exterior y todo lo inherente al mantenimiento, reposición o cambio que haga falta como parte del servicio.
- FINALIZACIÓN DEL SERVICIO Finalizado el plazo de ejecución del servicio, el proveedor debe de brindar copias de seguridad de los servidores o servicios alojados en la suscripción contratada, esto con la finalidad de que el nuevo proveedor en caso sea diferente a él, pueda recopilar la información y restablecerla hacia el nuevo ambiente contratado.
- El PROVEEDOR debe de eliminar cualquier información de LA ENTIDAD tras la entrega de la información respaldada al finalizar el servicio previa conformidad.

6.2.2. Funcionalidades del Servicio

STS

- ✓ Compatibilidad con HSP virtualizables. Compatibilidad con módulos TSM500, ofreciendo mayor seguridad, menor tiempo de respuesta en transacciones y conexión ethernet.
- ✓ STS6 Compliance
- ✓ Gestión de TID Rollover: generación de tokens de cambio de fecha base y módulo de monitoreo del proceso.
- ✓ Gestión de Token de Back Up

Interface del Cliente

- ✓ Interface web de cliente en reemplazo del actual WinForms
- ✓ Debe tener posibilidad configurar o habilitar de envío de Token por SMS/Whatsapp, para futuras implementaciones.





Seguridad

- ✓ HTTPS
- ✓ Multitenant
- ✓ Controles de ISO 27001, según la Nube en que opere el servicio

Concepto	Descripción
Autenticación	Integración con Active Directory o Azure AD para autenticación de usuarios.
	Las contraseñas deben almacenarse utilizando algoritmos diseñados específicamente para proteger contraseñas.
	APIs de la aplicación con autenticación y con niveles de autorización
Autorización	Los perfiles de acceso con mínimos permisos necesarios para cada grupo de usuarios
Componentes a autenticar	Los componentes de la aplicación se autentican y con el mínimo de privilegios necesarios. Todas las comunicaciones entre los componentes de la aplicación, incluidas las API, el middleware y las capas de datos se deben autenticar.
Comunicaciones seguras	Todos los protocolos de comunicación que utilice la aplicación deben ser considerados protocolos seguros
Expiración de sesiones por inactividad	La aplicación con tiempo de expiración de la sesión luego de un periodo de inactividad del usuario, a partir del cual el usuario deberá volver a iniciar sesión en la aplicación. Este periodo puede ser configurable.
Privilegios de los Componentes	Aplicación con cuentas de servicios con los mínimos privilegios necesario que requiera.
Registro de actividades	Generar logs de errores, de auditoría, de seguridad y de trazabilidad de operaciones para sus respectivos análisis. La aplicación debe registrar auditoría de eventos de seguridad como login exitoso, login fallido, acceso no autorizado a recurso, asignación de roles y otros. Los eventos que se registren contienen fecha y hora, así como el usuario, la acción y cualquier información adicional que sea relevante.
Validación de datos de entrada	Validación sobre todas las entradas que lea la aplicación. Realiza la validación antes de procesar los datos de entrada

Web Service

Para integración con el Sistema Comercial de la Empresa y compatibles con los webs service desarrollados para las versiones de NEXOPLUS.

Documentación Técnica

- ✓ Manual descriptivo del Sistema.
- ✓ Documentación para soporte básico

6.3. Capacitación

El Servicio en principio deberá ser operado totalmente por EL PROVEEDOR y cuando corresponda por los técnicos del área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) de la Entidad para el soporte correspondiente, para lo cual el PROVEEDOR deberá ejecutar un plan de entrenamiento adecuado con entrega de los materiales de capacitación respectivos. EL PROVEEDOR deberá considerar como mínimo las siguientes capacitaciones:

- Capacitación a usuarios funcionales, administradores y/o técnicos de la Entidad, en lo que se refiere al manejo de la funcionalidad (parametrización) de los componentes implementados y/o mejorados con una duración acumulada de ocho (8) horas lectivas, la





capacitación se realizará por un expositor con certificado de conocimiento del SaaS por parte de la casa matriz. (11 Participantes)

- Las capacitaciones serán dictadas de manera remota previa coordinación con la Entidad y tendrán la duración establecida por cada componente implementado y/o mejorado. EL PROVEEDOR deberá alcanzar el enlace (link) a la ruta de capacitación donde deberán ingresar los participantes.
- Las capacitaciones deberán ser grabadas y entregadas junto con el Material de capacitación (ppt y/o pdf) a LA ENTIDAD.

6.4. Soporte Técnico - Gestión de Incidentes

Mantenimiento correctivo por reportes de problemas detectados en el software sin costo adicional, con tiempos de respuestas de acuerdo con los niveles de servicio acordados en este contrato, para garantizar la adecuada operación de su Sistema.

- El servicio de soporte técnico-gestión de incidentes deberá estar disponible de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y 14:30 a 18:30 horas, sin límite en las horas indicadas ni en el número de intervenciones por los incidentes o problemas reportados. Un incidente o problema será dado por atendido cuando se haya solucionado en su totalidad o, por lo menos, se haya superado de tal forma que permita operar en un nivel aceptable por Ensa.
- Los usuarios del Servicio luego de producido un incidente lo reportarán al correo de soporte; el incidente será priorizado según nivel de severidad y notificado a EL PROVEEDOR quien deberá proporcionar por correo electrónico un código de incidente para el posterior seguimiento, de ser válido el incidente EL PROVEEDOR deberá comunicar el estado de la atención del mismo y luego comunicar la respectiva solución, dándose por cerrado un incidente cuando sea solucionado y a satisfacción de la Entidad.

6.5. Mantenimiento correctivo, Evolutivo y Preventivo

Las mejoras(cambios) producto de un Mantenimiento (Correctivo, Evolutivo y/o Preventivo) del SaaS que causen un impacto Mayor a la Entidad deberán ser comunicadas al Administrador del Servicio designado por LA ENTIDAD; si presentan cambios drásticos a la interfaz gráfica de usuario o Funcionalidades y su secuencia EL PROVEEDOR deberá realizar y grabar una capacitación virtual y didáctica respecto a las mismas.

6.6. Actividades

Están indicadas en ítems precedentes: 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 y 6.5 y corresponden a:

- ✓ Activación de Módulos del Servicio. - Consiste en que EL PROVEEDOR deberá activar los Módulos del SaaS que fueron contratados por LA ENTIDAD.
- ✓ Configuración de Módulos del Servicio. - Consiste en las acciones para configurar y habilitar los diversos módulos del servicio; así como establecer los roles y privilegios de los usuarios y la definición de reglas de negocio acorde a los módulos que fueron activados.





- ✓ Capacitación. - Consiste en actividades de inducción y formación en el uso de las funcionalidades del SaaS, dichas actividades deberán ser grabadas para posterior revisión por parte de LA ENTIDAD.
- ✓ Soporte Técnico- Integración Comercial. - Consiste en actividades de coordinación y asistencia técnica para utilizar las API y/o web service que publica el servicio SaaS, y que nuestro Sistema Comercial debe consumir para la generación de códigos token de recarga, así como la actualización periódica de los datos de clientes y medidores, desde nuestro Sistema Comercial hacia la base de datos en SaaS. Además de la generación del token para cambio de clave y así restablecer la memoria de la pila TID en cada medidor prepago, evitando con esto que los medidores rechacen los códigos de recargas de consumo.
- ✓ Soporte Técnico-Gestión de Incidentes. - Consiste en actividades para registrar, atender y resolver incidentes con el SaaS reportados; dependiendo el incidente procederá su atención con Mantenimiento o se archivará.
- ✓ Mantenimiento del Servicio. - Corresponde a actividades propias de EL PROVEEDOR para corregir errores (Mantenimiento Correctivo), prevenir errores (Mantenimiento Preventivo) o para hacer mejoras al SaaS (Mantenimiento Evolutivo).

6.7. Acuerdo de Niveles de Servicio:

Disponibilidad del servicio en nube, esta métrica mide la disponibilidad del servicio en nube. Se considera que el servicio está disponible cuando está en pleno funcionamiento y puede realizar todos los servicios contratados durante el periodo de medición. Se debe descontar cualquier ventana de mantenimiento programada con anticipación y aceptada por la Empresa. Para la solución de incidentes, el tiempo de respuesta y objetivo de solución está definido y fundamentado en la categoría del incidente y el impacto, de acuerdo con la necesidad del servicio requerido por la empresa:

Tiempo de Respuesta oportuna

Se refiere al tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del proveedor, hasta la asignación del especialista encargado en atender el incidente. Durante esta interacción se indicará la prioridad del incidente.

Incidente de Prioridad 1 (Crítica)

Es un Incidente que causa una completa interrupción de la entrega de Servicios, afectando una zona del Servicio, un ambiente de producción clave o a una operación de negocio clave. Las partes afectadas no pueden utilizar uno o más de los Servicios claves, hasta que el servicio es restaurado. No hay un workaround inmediato.

Incidente de Prioridad 2 (Alta)

Es un Incidente que causa una interrupción significativa o degradación del Servicio a una zona de servicio, ambiente de producción clave u operación de negocio clave. Existen planes de contingencia que se ejecute de forma automática y que permitirán a los afectados recuperar parte de la funcionalidad del Servicio durante el evento. La integridad de los datos está en peligro.

Incidente de Prioridad 3 (Media)

Es un Incidente que causa afectación al Servicio de un grupo de usuarios que no son capaces de utilizar los Servicios como está definido. Hay un plan de contingencias disponibles y el problema no es sensible al tiempo.

Incidente de Prioridad 4 (Bajo)





Es un Incidente que causa una mínima interrupción o degradación de la entrega de Servicios afectando uno o más usuarios, aunque no tiene mayor impacto en la capacidad de los usuarios de realizar operaciones normales y/o hay un plan de contingencias disponible.

Tiempo de solución oportuna,

Para el caso de incidentes es el tiempo transcurrido entre la comunicación al PROVEEDOR de la existencia del mal funcionamiento del servicio por parte de la Empresa (llamada / Registro de servicio) y la disponibilidad y puesta en funcionamiento del servicio a satisfacción de la Empresa.

Disponibilidad del servicio en nube

Esta métrica mide la disponibilidad del servicio en nube. Se considera que el servicio está disponible cuando está en pleno funcionamiento y puede realizar todos los servicios contratados durante el periodo de medición. Se debe descontar cualquier ventana de mantenimiento programado con anticipación y aceptada por la empresa.

6.7.1. Condiciones de Servicio

GESTION DE INCIDENTES				
Prioridad	Crítica	Alta	Media	Baja
Horario de Atención	L-D 24 x 7	L-D 12 x 7	L-V 8 x 5	L-V 8 x 5
Tiempo de Respuesta	02 Horas	04 Horas	08 Horas	12 Horas
Tiempo de Resolución	04 Horas	08 Horas	24 Horas	48 Horas
Periodo de Vigencia	1095 días			
Disponibilidad del Servicio	99 % Mensual			
Numero de Atenciones	Ilimitadas			

6.7.2. Umbrales de Niveles de Servicio

Indicador	Formula de Medición	Umbral
Respuesta oportuna de	Cantidad de incidentes respondidos oportunamente / Cantidad total de	60%
Solución oportuna a Incidentes de Prioridad Crítica	(Cantidad de Incidentes Prioridad Crítica / Total de Incidentes Prioridad Crítica) x 100	100%
Solución oportuna a Incidentes de Prioridad Alta	(Cantidad de Incidentes Prioridad Alta / Total de Incidentes Prioridad Alta) x 100	90%
Solución oportuna a Incidentes de Prioridad Media/Baja	(Cantidad de Incidentes Prioridad Media - Baja / Total de Incidentes Prioridad Media - Baja) x 100	80%
Disponibilidad del Servicio	(Cantidad de horas de Disponibilidad del Servicio / Cantidad de Horas del Mes) x 100	99%

6.8. Plan de Trabajo:

- 6.8.1. La Configuración de Módulos del Servicio será administrado como un Proyecto orientado a la Planificación (Enfoque Predictivo).
- 6.8.2. EL PROVEEDOR deberá considerar como Alcance del proyecto la Configuración del Servicio para la empresa LA ENTIDAD.
- 6.8.3. EL PROVEEDOR deberá elaborar un Plan de Proyecto que contendrá como mínimo el Enunciado de Alcance del Proyecto, Descripción del Alcance del Producto, Objetivos, Organigrama, Carta Gantt, Roles y Responsabilidades Entregables.





6.8.4. El cronograma planificado, podrá ser modificado por cualquiera de las partes, previa coordinación anticipada, teniendo los sustentos del caso. Pero no debe de pasarse del plazo de entrega final, para el uso de los trabajadores de LA ENTIDAD.

- El cronograma planificado debe considerar sesiones seguimiento que serán presentadas por el gestor del Servicio.
- El Gestor del Servicio de EL PROVEEDOR debe estar disponible en los horarios de atención a fin de aclarar dudas acerca del funcionamiento del Servicio.

6.8.5. EL PROVEEDOR una vez que haya culminado la Configuración del Servicio en una sesión específica deberá explicar, el funcionamiento.

6.8.6. EL PROVEEDOR con la participación del administrador del servicio y los Usuarios Funcionales designados, efectuarán las pruebas unitarias e integrales hasta que el SaaS cumpla con las funcionalidades requeridas, luego los Usuarios Funcionales brindarán las conformidades que correspondan.

6.8.7. Los Usuario Funcionales iniciaran una etapa de evaluación y uso del Servicio Implementado. Esta etapa no debe de superar de diez (10) días calendarios. De registrarse y comunicarse observaciones (mediante la firma de un acta), EL PROVEEDOR deberá de subsanarlas en un plazo no mayor de cinco (05) días calendarios. Luego, de no registrarse nuevas observaciones se debe firmar un acta de conformidad.

6.9. Recursos para proveer por EL PROVEEDOR

6.9.1. Servicio brindado a través de un dominio propio en internet expuesto mediante protocolo seguro (HTTPS).

6.9.2. Servicio permanentemente actualizado mediante Mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo).

6.9.3. Servicio con firma de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) de disponibilidad mínima del 99%.

6.10. Recursos para proveer por LA ENTIDAD

6.10.1. Proporcionar a EL PROVEEDOR toda la información que sea requiera para la realización del presente servicio, en los tiempos establecidos en su plan aprobado

6.10.2. Designará un Administrador del Servicio que coordinará directamente con el Gestor de Servicio PROVEEDOR en el desarrollo de las Actividades del Servicio (Activación de Módulos, Configuración, Capacitación, Soporte Técnico-Gestión de Incidentes, Integración Comercial y Mantenimiento del Servicio).

6.11. Reglamentos Técnicos, Normas Metrológicas y/o Sanitarias Nacionales

Para el servicio contratado no aplica

6.12. Normas Técnicas

Para el servicio contratado no aplica

6.13. Seguros

Para el servicio contratado no aplica

6.14. Prestaciones Accesorias a la Prestación Principal

Para el servicio contratado no aplica

6.15. Requerimientos del proveedor y de su personal





DEL PROVEEDOR :

- 6.15.1. Empresa especializada local o no domiciliada con representante del fabricante autorizado local que proporcione software en la nube bajo la modalidad de Software como Servicio, que permita automatizar los procesos y actividades de la generación de recargas para medidores prepagos, compatible con la tecnología STS6.
- 6.15.2. Deberá tener implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001), propia o de la casa matriz o fabricante.
- 6.15.3. EL PROVEEDOR debe coordinar siempre sus labores con el equipo contraparte y debe establecer, de acuerdo con LA ENTIDAD, los procedimientos necesarios para hacer fluida y eficiente dicha coordinación, facilitando el avance del trabajo en las actividades previstas.
- 6.15.4. EL PROVEEDOR debe contar con una oficina o representante en Perú.
- 6.15.5. EL PROVEEDOR debe Coordinar permanentemente del avance del proyecto con el administrador del servicio de LA ENTIDAD.
- 6.15.6. EL PROVEEDOR debe Coordinar permanentemente del avance del proyecto con el administrador del servicio de LA ENTIDAD.
- 6.15.7. EL PROVEEDOR debe relevar información a través de medios virtuales (videoconferencia o fono conferencia), previa coordinación con los equipos definidos por LA ENTIDAD.
- 6.15.8. EL PROVEEDOR debe Elaborar y entregar a LA ENTIDAD, a través de medios digitales y por correo electrónico, toda la información que se genere o derive del presente servicio.
- 6.15.9. EL PROVEEDOR es el único responsable ante LA ENTIDAD para cumplir con el servicio, no pudiendo transferir esa responsabilidad a terceros en general.
- 6.15.10. EL PROVEEDOR es responsable de elaborar y entregar toda la documentación (administrativa o técnica) que se requiera para que LA ENTIDAD pueda acceder exitosamente al Servicio.

DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA:

Requisitos:

- ✓ Dominio en internet donde se brindará el servicio.
- ✓ Acuerdo de nivel de Servicio LSA en una plataforma web de internet con disponibilidad mayor o igual a 99%.

Acreditación:

- ✓ Constancia o documento que acredite la propiedad de un dominio en internet donde se brindará el servicio.
- ✓ Constancia o documento que acredite un acuerdo de nivel de Servicio (LSA) en una plataforma web de internet con disponibilidad mayor o igual a 99%.





- ✓ Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra/venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento requerido.

- **DEL PERSONAL:**

El proveedor deberá definir un Gestor del Servicio con 03 años de experiencia en implementación de Proyectos y soluciones de Software para medidores de energía prepagada.

El gestor del Servicio deberá ser titulado en Ingeniería Industrial y/o Licenciado en Administración y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Economista y/o Gestión de Negocios.

El gestor del servicio será el nexo directo entre LA ENTIDAD y el PROVEEDOR para todo tipo de coordinación y gestión del servicio.

De producirse el cambio o goce de periodo vacacional del gestor del servicio este debe notificarse a LA ENTIDAD con 15 días de anticipación

6.16. Lugar y Plazo de prestación del servicio

6.16.1. Lugar

El servicio se realizará de manera remota a través de medios digitales EL PROVEEDOR deberá contar con todos los medios de comunicación digital y de respuesta para la realización del presente servicio.

6.16.2. Plazo

El plazo del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendarios y/o hasta que se consuma el monto total contratado para la implementación de la plataforma y posterior generación de tokens a demanda de energía prepagada, contados a partir la conformidad de la activación de la plataforma en producción.

6.17. Entregables

Los entregables del servicio de implementación, servicio, documentación y sus respectivos sustentos deberán ser presentados por mesa de partes virtual a:

EMPRESA	Dirección mesa de partes virtual
ELECTRONORTE S. A.	mesadepartesENSA@DISTRILUZ.com.pe





Detalle de Entregables

Item	DESCRIPCION DEL ENTREGABLE	PLAZO MAXIMO PARA CONFIGURACION Y ENTREGA DE MODULOS (DÍAS CALENDARIOS)	RESPONSABLE DE CONFORMIDAD
01	Plan del proyecto Implementación de Aplicación Web 2.1 Relevamiento de Base de datos 2.2 Configuración de entorno Cloud 2.3 Pruebas y puesta en servicio 2.4 Implementación en terminales de laboratorio.	A los 15 días calendarios posteriores a la suscripción del contrato	Area de TIC ENSA
02	Documentos por entregar: a. Acta de validación b. Acta de conformidad y/o de entrega c. Acta de nivel de servicio (ANS) firmados para disponibilidad del Servicio mínima del 99% Configuración de Servicio Web 3.1 Implementación del servicio 3.2 Asistencia Técnica 3.3 Migración de datos de cliente y medidores	A los 30 días calendarios posterior a la conformidad del plan de proyecto	Area de TIC ENSA
03	3.4 Pruebas y puesta en servicio Documentos por entregar: a. Acta de validación b. Acta de conformidad y/o entrega Capacitación	A los 20 días calendarios posterior a la conformidad del plan de proyecto	Area de TIC ENSA
04	Documentos por entregar: a. Acta de capacitación a usuarios operativos y administradores Servicio Generación de Tokens	A los 5 días calendarios posterior a la implementación del proyecto	- Gerencia Comercial ENSA - Area de TIC ENSA
05	Documentos por entregar: a. Factura trimestral por la cantidad de tokens generados	Trimestral durante los 3 años de servicio	- Gerencia Comercial ENSA - Area de TIC ENSA

6.18. Adelantos

La Entidad no realizará adelantos por el Servicio adquirido

6.19. Subcontratación

No está permitida la subcontratación parcial o total del servicio principal que brinda el PROVEEDOR.

6.20. Confidencialidad

- EL PROVEEDOR tiene la obligación de mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo del contenido, datos e información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación del servicio, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.
- Dichos contenidos, datos e información pueden consistir en mapas, dibujos, fotografías, planos, informes, cálculos, documentos varios, audios, documentos técnicos, estudios, grabaciones, videos y todos los demás documentos e información compilados o recibidos por EL PROVEEDOR.





- La obligación comprende los contenidos que se entregan, como también los que se generan durante la realización del servicio, así como el contenido producido una vez que se haya concluido el servicio.
- En tal sentido, EL PROVEEDOR deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares en materia de seguridad de la información definidos por LA ENTIDAD.
- El compromiso de confidencialidad y reserva absoluta se prolonga indefinidamente (a perpetuidad) aun después de terminado el contrato, y se hace extensivo al personal y colaboradores de EL PROVEEDOR aun cuando ellos hayan dejado de tener vínculo laboral.
- Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por EL PROVEEDOR para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de LA ENTIDAD.
- En tal sentido, queda claramente establecido que EL PROVEEDOR no tiene ningún derecho sobre los referidos contenidos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución de los presentes términos de referencia.
- EL PROVEEDOR deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para que el contenido de dicha información no se divulgue a terceros sin autorización expresa de LA ENTIDAD, debiendo garantizar la seguridad de los datos magnéticos y/o documentales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado adoptando las medidas necesarias.
- EL PROVEEDOR, debe coordinar con su personal, de forma que se eviten comentarios de estos en redes sociales referentes a LA ENTIDAD y del servicio que brinda.

6.21. Propiedad Intelectual

El proveedor deberá ser propietario y/o Partner del Fabricante del Software de Gestión de Medidores Prepago bajo la norma STS6, acreditados a través del Certificado de Propiedad Intelectual otorgado por la Oficina de Derechos de Autor, contrato del fabricante o documentó que acredite la propiedad intelectual.

6.22. Medidas de Control durante la ejecución contractual

Las medidas de control se realizarán en base a las Actividades definidas en el ítem 5:

- ✓ Activación de Módulos
- ✓ Configuración de Módulos e Integración con el Sistema Comercial NGC
- ✓ Capacitación
- ✓ Soporte Técnico-Gestión de Incidentes
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Puesta en Producción y Servicio

Las medidas de control serán realizadas por personal de LA ENTIDAD de forma programada según los planes propuestos por el Proveedor en su oferta y de forma inopinada para el Soporte Técnico-Gestión de Incidentes y Mantenimiento del Servicio.

- Áreas que coordinarán con EL PROVEEDOR:
Para los temas Funcionales y Técnicos del Servicio SaaS el área usuaria que corresponda:





- ✓ Gerencia Comercial
- ✓ Tecnologías de la Información

• Áreas que brindará la conformidad:

- ✓ Gerencia Comercial
- ✓ Tecnologías de la Información

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

La conformidad será otorgada en el plazo máximo de siete (07) días calendarios.

De existir observaciones, LA ENTIDAD comunica al PROVEEDOR, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar de dos (2) días calendarios. Si pese al plazo otorgado, el PROVEEDOR no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al PROVEEDOR periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

6.23. Forma de Pago

El pago del servicio considera la siguiente proporción a reconocer según lo ofertado por el postor:

Año	Alcance	Facturación
01	IMPLEMENTACION	Monto Ofertado por el Proveedor, que se cancelara al pase a producción, con la conformidad del area usuaria.
	Activación de Plataforma	
	Configuración e Integración al Sistema Comercial de la Empresa	
	Capacitación	
	SERVICIOS	
01	Servicio Generación de Tokens, Soporte y Mantenimiento	Costo Trimestral por Llave Tokens Generada a demanda
02	Servicio Generación de Tokens, Soporte y Mantenimiento	Costo Trimestral por Llave Tokens Generada a demanda
03	Servicio Generación de Tokens, Soporte y Mantenimiento	Costo Trimestral por Llave Tokens Generada a demanda

Durante el primer año el pago será por la **IMPLEMENTACION** y puesta en servicio, se realizará dentro de los 10 días calendarios de otorgada cada conformidad asociada a cada entregable y en concordancia con el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el **CONTRATISTA**, LA **ENTIDAD** debe presentar la siguiente documentación:

- Informe de implementación del servicio emitiendo por el Contratista para conformidad de





- la prestación efectuada por parte de la Entidad.
- Para el caso del servicio de Configuración de la plataforma deberá indicar el(los) Entregables.
 - Comprobante de pago
 - Copia de Contrato
 - Código de cuenta interbancario enlazado al RUC del Contratista.

Para el primer, segundo y tercer año **SERVICIOS**, se realizarán pagos trimestrales. Para cada pago, el PROVEEDOR deberá entregar la documentación de la valorización de TOKENS generadas (Precio Unitario x Cantidad) y su respectivo detalle de servicio de soporte técnico-gestión de incidentes y actualización.

El proveedor en su propuesta DEBE presentar los costos por separado de IMPLMETACION y SERVICIOS por el tiempo contratado.

Para los SERVICIOS (Servicio de Generación de Tokens, Soporte y Mantenimiento) debe presentar en su oferta el costo unitario asociado a la generación de cada Tokens a demanda y estimar la cantidad de recargas proyectas por cada año (03) para obtener el total a contratar. Se entrega el histórico de Numero de Recargas generadas en el último año en el Sistema vigente Nexoplus :

Mes	Nro de Recargas	Consumo Kw
2023-05	13,346	302,907
2023-06	15,652	306,447
2023-07	18,716	387,851
2023-08	18,818	392,910
2023-09	18,095	362,731
2023-10	19,708	393,874
2023-11	18,545	377,639
2023-12	19,274	404,947
2024-01	19,044	382,069
2024-02	18,678	361,537
2024-03	19,766	387,958
2024-04	20,279	378,797
TOTAL	219,921	4,439,668

El costo unitario por recarga ofertado permitirá valorizar las recargas generadas a demanda y su facturación trimestral.

La documentación deberá ser presentada mediante el portal de pagos a proveedores de Electronorte S.A. en el siguiente Link: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

6.24. Formula de Reajuste

No Aplica para este servicio

6.25. Penalidad por Mora

En caso de retraso injustificado de EL PROVEEDOR en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, LA ENTIDAD aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:





$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto vigente}}{F \times \text{Plazo vigente en días}}$$

Dónde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado, dentro de los siete (07) días hábiles siguientes de finalizado el hecho generador de la ampliación, en atención a lo dispuesto en el numeral 158.2 del artículo 158° del RLCE. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL PROVEEDOR acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

justificado el retraso, cuando EL PROVEEDOR, de modo objetivamente sustentado, En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, a la Orden de Servicio o ítem que debió ejecutarse o en caso de que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

Se considera que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

6.26. Otras Penalidades

En etapa de producción se establecen acuerdos de niveles de servicio (SLA), cuyos incumplimientos derivarán en penalidades las cuales se calcularán con referencia a la Unidad Impositiva Tributaria (UIT).

La presente penalidad se aplicará por cada evento y solo son aplicables cuando sean imputables a EL CONTRATISTA. Su cómputo solo se realiza dentro del horario de atención del servicio. Si la penalidad no es imputable a EL CONTRATISTA, este deberá justificarlo en un informe, el cual deberá ser aprobado por la empresa en caso le resulte suficiente el descargo que pruebe que no es imputable al Contratista; si no lo aprueba, se aplicará la penalidad correspondiente.

Estas penalidades se cuantificarán tomando como referencia la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente al año que ocurre la penalidad.





Para tiempos de respuesta y solución

Supuesto de Aplicación de Penalidad	Forma de Cálculo	Procedimiento
Respuesta Oportuna de Incidentes (Todas las Prioridades)	10% * UIT	El cálculo se realiza si no cumple con el umbral de respuesta oportuna de incidentes (60 %)
Solución oportuna de Incidentes de Crítica	30% * UIT	El cálculo se realiza si no cumple con el umbral de respuesta oportuna de incidentes (100%)
Solución oportuna de Incidentes de Alta	20% * UIT	El cálculo se realiza si no cumple con el umbral de respuesta oportuna de incidentes (90%)
Solución oportuna de Incidentes Media/Baja	10% * UIT	El cálculo se realiza si no cumple con el umbral de respuesta oportuna de incidentes (80 %)

Para el caso de la disponibilidad del servicio, considerar las siguientes penalidades:

Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
Disponibilidad del servicio	20% * UIT	El cálculo se realiza si no cumple con la Disponibilidad del servicio (Mayor a 90% y Menor a 99%)
Disponibilidad del servicio	30% * UIT	El cálculo se realiza si no cumple con la Disponibilidad del servicio (Mayor a 80% y Menor a 90%)
Disponibilidad del servicio	50% * UIT	El cálculo se realiza si no cumple con la Disponibilidad del servicio (Menor a 80%)

Consideraciones:

- Las definiciones de Tiempo de respuesta oportuna, Prioridad del incidente, Tiempo de solución oportuna y Disponibilidad del Servicio, se describen en el numeral 5.7.1
- Los niveles de servicio se describen en el numeral 5.7.2
- Los umbrales de nivel de servicio se describen en el numeral 5.7.3

6.27. Responsabilidad por vicios ocultos

La recepción conforme de la prestación por parte de **LA ENTIDAD** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del **PROVEEDOR** es por el plazo de un año terminado el contrato.

6.28. Norma Especifica

EL PROVEEDOR deberá obligatoriamente cumplir con las siguientes leyes para realizar el servicio de manera oportuna y confiable:





- ✓ Ley 29733. Ley de Protección de Datos Personales
- ✓ Norma NTP ISO/IEC 37001 Sistema de Gestión Antisoborno.
- ✓ Norma NTP ISO/IEC 27001:2022 Seguridad de la información
- ✓ Reglamento Interno de Trabajo
- ✓ Directiva Corporativa N°034-200 –GG
- ✓ Norma NTP ISO/IEC 37001 Sistema de Gestión Antisoborno.

Las referidas normas incluyen sus respectivas disposiciones ampliatorias, modificatorias y conexas, de ser el caso.

6.29. Sistema de Contratación

El Sistema de Contratación es a Precios Unitarios



CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **CONTRATACION INTERNACIONAL N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.



¹ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].

Importante para la Entidad

De preverse en los Términos de Referencia la ejecución de actividades de instalación, implementación u otros que deban realizarse de manera previa al inicio del plazo de ejecución, se debe consignar lo siguiente:

“El plazo para la [CONSIGNAR LAS ACTIVIDADES PREVIAS PREVISTAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA] es de [.....], el mismo que se computa desde [INDICAR CONDICIÓN CON LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE INICIAN].”

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

Importante para la Entidad

En el caso de contratación de prestaciones accesorias, se puede incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA ...: PRESTACIONES ACCESORIAS²

“Las prestaciones accesorias tienen por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS].

El monto de las prestaciones accesorias asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES PRINCIPALES, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].

[DE SER EL CASO, INCLUIR OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS].”

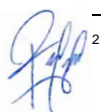
Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:



² De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesorias, pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante para la Entidad

Sólo en el caso que la Entidad hubiese previsto otorgar adelanto, se debe incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA NOVENA: ADELANTO DIRECTO

"LA ENTIDAD otorgará [CONSIGNAR NÚMERO DE ADELANTOS A OTORGARSE] adelantos directos por el [CONSIGNAR PORCENTAJE QUE NO DEBE EXCEDER DEL 30% DEL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL] del monto del contrato original.

EL CONTRATISTA debe solicitar los adelantos dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO Y OPORTUNIDAD PARA LA SOLICITUD], adjuntando a su solicitud la garantía por adelantos mediante carta fianza o póliza de caución acompañada del comprobante de pago correspondiente. Vencido dicho plazo no procederá la solicitud.

LA ENTIDAD debe entregar el monto solicitado dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO] siguientes a la presentación de la solicitud del contratista."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al



CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De



darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS³

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones



³ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales⁴.



⁴ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS



ANEXO Nº 1

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRTACIONES

CONTRATACION INTERNACIONAL N°001-2024-ELECTRONORTE S.A.

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de **SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL SISTEMA STS PARA MEDIDORES PRE-PAGO BAJO LA NORMATIVA STS6**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO Nº 2

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRTACIONES

CONTRATACION INTERNACIONAL N°001-2024-ELECTRONORTE S.A.

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO Nº 3

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRTACIONES
CONTRATACION INTERNACIONAL N°001-2024-ELECTRONORTE S.A.

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
Implementación y Puesta en Servicio	1		
Servicio Generación de Tokens	220,000		
Servicio Generación de Tokens	231,000		
Servicio Generación de Tokens	242,550		
		TOTAL	

El precio de la oferta DOLARES incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO Nº 4

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACION INTERNACIONAL N°001-2024-ELECTRONORTE S.A.

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

