

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/09/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 09:52:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado; la absolución de las consultas y observaciones a las bases serán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que revise y ajuste el plazo establecido para la instalación del servicio. El período actual de "10 días" parece insuficiente para completar adecuadamente todas las etapas del proceso de instalación. Por lo tanto, solicitamos que se establezca un plazo más realista. Un ajuste en el plazo permitirá una planificación efectiva y garantizará una ejecución eficiente y completa del servicio, asegurando que todas las etapas del despliegue se lleven a cabo de manera adecuada y sin contratiempos. De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo diez (10) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a uno más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de este proceso por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y con la finalidad de ampliar la pluralidad de postores, con la aclaración siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases. El texto quedara de la siguiente manera:: "el plazo para la instalación del servicio será como máximo de diecisiete (17) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código :	20604069301	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTROTERRA S.A.C.	Hora de envío :	15:50:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el parrafo "EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL", El Servicio de acceso a internet debera contar con un equipo de protección perimetral (Appliance), el cual cuente con lo siguiente:

- Modo Antivirus
- Modo Antispam
- Modo Filtrado de Contenido Web
- Firewall de proposito especifico

Estas características deben estar operativos y funcionando en la Sede Administrativa de la RSCA

EI EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL debe dar soporte a todos los puntos de digitación de la RSCA y no solo a la sede Administrativan en tal sentido el EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL deberia estar ubicado en la infraestructura del PROVEEDOR y asignar un usuario para el personal de RSCA para su monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. De acuerdo a los Términos de Referencia y consultado al área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Estas características deben estar operativos y funcionando en la sede administrativa de la RED SALUD CENTRO AYACUCHO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código :	20604069301	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTROTERRA S.A.C.	Hora de envío :	15:50:26

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En Capacidad tecnica y profesional se requiere : 01 especialista de implementación backup y soporte técnico

En el TDR el SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOS CENTROS DE DIGITACIÓN DE FUA, HIS Y SEDE ADMINISTRATIVA no hay mención de una solución de implementación de backup, por tanto se solicita se suprima el termino "Implementación backup" y quede como :

"01 especialista en soporte técnico"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se encuentra claramente detallado en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código :	20604069301	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTROTERRA S.A.C.	Hora de envío :	15:50:26

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la Capacitación para 01 especialista de implementación backup y soporte técnico se requiere:

- Capacitación mínima de veinte (20) horas lectivas o certificación vigente técnica profesional y de recuperación ante desastres avanzada de la plataforma de nube de backup, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante de nube backup ofertado

En el TDR el SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOS CENTROS DE DIGITACIÓN DE FUA, HIS Y SEDE ADMINISTRATIVA no hay mención de una solución de implementación de backup, por tanto se solicita se suprima todo el parrafo:

- Capacitación mínima de veinte (20) horas lectivas o certificación vigente técnica profesional y de recuperación ante desastres avanzada de la plataforma de nube de backup, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante de nube backup ofertado y se reemplaze con:

- Capacitación en fibra optica (20) horas lectivas en centros de entrenamiento oficial

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se encuentra claramente detallado en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código :	20604069301	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTROTERRA S.A.C.	Hora de envío :	15:50:26

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la Experiencia 01 especialista de implementación backup y soporte técnico se requiere:

- Experiencia de 1 año como especialista de implementación backup y soporte técnico.

En el TDR el SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOS CENTROS DE DIGITACIÓN DE FUA, HIS Y SEDE ADMINISTRATIVA no hay mención de una solución de implementación de backup, por tanto se solicita se suprima todo el párrafo:

- Experiencia de 1 año como especialista de implementación backup y soporte técnico.

y se reemplaze con:

- Experiencia de 2 años en proyectos de fibra optica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se encuentra claramente detallado en los Términos de Referencia.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código :	20606499371	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	RAYCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:39:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita la aclaración con detalle Presentación de información técnica de los servicios ofertados (folletos, manuales, guías, et.) que acrediten las funcionalidades de los equipos a utilizarse para la prestación de servicio, esta información técnica podrá estar en idioma español o inglés, en el caso de tener información en catálogos, folletos, etc. se aceptara 2 La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta. UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1 16 también como documento de sustento técnico la declaración jurada donde se señale el cumplimiento de las características técnicas solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: 2.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la siguiente manera. Con motivo de la Integración de las bases, en la presentación de documentos obligatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Presentación de información técnica de los equipos ofertados (ficha técnica, manuales u otros documentos que acrediten las funcionalidades de los equipos a utilizarse para la prestación de servicio), esta información técnica podrá estar en idioma español o inglés. No se aceptará la presentación de Declaración Jurada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código :	20606499371	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	RAYCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:39:43

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

HABILITACION

Se solicita Inscripción vigente en el registro de empresas de valor añadido del MTC para la prestación de servicios de conmutación de paquetes de datos (Internet) con cobertura nacional se solicita incorporar con una vigencia no menor a 05 años a la presentación de la oferta para garantizar el cumplimiento de equipos avanzados y servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la finalidad de garantizar la calidad del servicio. Quedando de la siguiente manera: - Inscripción vigente en el registro de empresas de valor añadido del MTC para la prestación de servicios de conmutación de paquetes de datos (Internet) con cobertura nacional. Con una antigüedad no menor a cinco (05) años; en caso de consorcios, deberán tener la misma condición.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código :	20606499371	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	RAYCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:39:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
en el anexo 4, se pide colocarle plazo, confirmar si se debe colocar el plazo para habilitar el servicio o el plazo de la vigencia del servicio habilitado, o ambos, a fin de evitar errores en la presentación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: i Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta de la siguiente manera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Plazo de Implementación y puesta en operatividad del servicio y firma del ¿Acta de Instalación de los equipos y validación para la ejecución de la prestación¿:
Diecisiete (17) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.
Plazo de Prestación del servicio:
Dieciséis (16) meses o su equivalente a 488 días calendario; contados a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de Inicio del Servicio¿. En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código :	20606499371	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	RAYCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:39:43

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si requiere equipos independientes para su servicio principal y contingencia.
Por otro lado, confirmar si el servicio de contingencia que requiere será por rutas diferentes desde la última milla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la siguiente manera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá proporcionar el equipo de comunicación, tanto para el enlace principal como para el enlace de contingencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA SALUD CENTRO AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UESCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA OFICINAS DE ASEGURAMIENTO PUBLICO A NIVEL DE LA RED DE SALUD CENTRO AYACUCHO

Ruc/código :	20606499371	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	RAYCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:39:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Equipo de seguridad

El servicio de accesos a internet deberá contar equipo de protección perimetral (Appliance), Modulo antivirus, Modulo Antispam, módulo filtrado de contenido de wed, wirewall de propósito específico. Se solicita a la entidad considerar a la presentación de la oferta Carta del fabricante donde indique de marca ofertada para garantizar el cumplimiento de equipos avanzados y servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se precisa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la admisión de ofertas, el postor deberá presentar la relación de marca y modelo de las licencias de firewall y del gestor contemplado, a fin de que la Entidad pueda validar que lo ofertado corresponde al servicio que actualmente se requiere en el presente procedimiento de selección.