

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-ICA-DREI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION Y/O AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA INSTITUTOS TECNOLOGICOS DE LA REGION ICA 2024

Ruc/código :	20600711424	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS M & M S.A.C.	Hora de envío :	17:13:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el desarrollo de una plataforma virtual, la Resolución Viceministerial N.° 103-2022-MINEDU establece ciertos requisitos que deben cumplir los proveedores, incluyendo la experiencia y la capacidad de estos; además se debe cumplir con los criterios establecidos en el Programa Presupuestal 0147: Fortalecimiento de la Educación Superior Tecnológica. El mismo que garantizara el servicio acorde lo requerido

Asimismo; de acuerdo al artículo 1 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, indica que: "La presente norma tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos; además de ello el numeral 29.8 del artículo N° 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado nos indica que: "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE ICA-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-ICA-DREI/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION Y/O AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA INSTITUTOS TECNOLOGICOS DE LA REGION ICA 2024		

Ruc/código :	20600711424	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS M & M S.A.C.	Hora de envío :	17:13:39

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección considerar la inclusión de "servicios de capacitación en habilidades docentes" como parte de las experiencias similares aceptables para acreditar la experiencia de la empresa postora. Esta solicitud se fundamenta en los siguientes aspectos:

1. Principio de Libertad de Concurrencia: Según el artículo 2 inciso a) de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias. La inclusión de esta experiencia fomentaría una mayor participación de postores calificados.
2. Razonabilidad: El artículo 2 inciso d) de la Ley establece que los requisitos deben ser razonables y proporcionales al objeto de la contratación. Dado que el servicio incluye un componente significativo de capacitación, es razonable considerar la experiencia en habilidades docentes como relevante.
3. Competencia efectiva: El artículo 2 inciso e) de la Ley promueve la competencia efectiva para obtener la propuesta más ventajosa. Ampliar el espectro de experiencias similares podría resultar en propuestas más innovadoras y efectivas.
4. Eficacia y Eficiencia: Conforme al artículo 2 inciso f), la contratación debe orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad. La inclusión de esta experiencia podría mejorar la calidad de la capacitación, contribuyendo así a la eficacia del servicio.
5. Vigencia Tecnológica: El artículo 2 inciso g) señala que los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública. Las habilidades docentes modernas son fundamentales para la transmisión efectiva de conocimientos técnicos.
6. Definición de Servicios Similares: El artículo 72.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado permite a la Entidad definir lo que considere como servicios similares, siempre que cumplan con los principios de la Ley.

Por lo expuesto, se solicita al Comité de Selección evaluar la inclusión de "servicios de capacitación en habilidades docentes" como parte de las experiencias similares aceptables para la acreditación de la experiencia de la empresa. Esta modificación permitiría una mayor pluralidad de postores, manteniendo altos estándares de calidad en el componente de capacitación del servicio requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 inciso a) de la Ley de Contrataciones del Estado El artículo 2 inciso d) de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su pedido; con el área usuaria y a fin de garantizar el cumplimiento del objeto de contratación cual debe indicar que la experiencia debe ceñirse al objetivo principal como indica los términos de referencia, por lo que la solicitud de inclusión de capacitación en habilidades docentes, no se centra en el objetivo del servicio que es SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION Y/O AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA INSTITUTOS TECNOLOGICOS DE LA REGION ICA 2024; ya que esto permitirá contar y garantizar con la expertos de los proveedores en el desarrollo de herramientas tecnológicas a través de una plataforma virtual, de modo que los IESTPs cumplan con las CONDICIONES BASICAS DE CALIDAD descritos en la Ley N° 30512 y la Resolución Viceministerial N.º 103-2022-MINEDU;

Asimismo; el numeral 29.8 del artículo N° 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado nos indica que: "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación". No acoge dicha observacion.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-ICA-DREI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION Y/O AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA INSTITUTOS TECNOLOGICOS DE LA REGION ICA 2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE ICA-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-ICA-DREI/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION Y/O AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA INSTITUTOS TECNOLOGICOS DE LA REGION ICA 2024

Ruc/código :	20608902211	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	VM SOFTWARE & DATA S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar si se requerirá el envío de una DEMO como parte del proceso de selección. En caso afirmativo, se pide que se especifique:

1. En qué parte de los Términos de Referencia (TDR) se menciona este requerimiento.
2. Cuál es el sustento técnico y legal para que la DEMO forme parte de la admisión de ofertas.
3. Los criterios específicos de evaluación para dicha DEMO.

Esta solicitud de aclaración se fundamenta en los siguientes principios de la Ley de Contrataciones del Estado:

1. Transparencia (Art. 2, inciso c): Las Entidades deben proporcionar información clara y coherente para que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores.
2. Publicidad (Art. 2, inciso d): El proceso de contratación debe ser objeto de publicidad y difusión con la finalidad de promover la libre concurrencia y competencia efectiva.
3. Igualdad de trato (Art. 2, inciso b): Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas.
4. Competencia (Art. 2, inciso e): Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa.

Además, según el artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Si se requiere una DEMO, esta debe estar claramente especificada en los TDR, incluyendo su propósito, los criterios de evaluación y cómo se integra en el proceso de selección. La falta de claridad en este aspecto podría interpretarse como una vulneración de los principios mencionados y del artículo 29.1 del Reglamento.

Por lo tanto, se solicita al Comité de Selección proporcionar la información solicitada o, en caso de que no se requiera una DEMO, confirmar explícitamente que este no es un requisito para la admisión de ofertas en el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a este pedido, correspondera a cada uno de los postores la inclusion en su oferta economica la inclusion de un DEMO, al cual debera presentar (URL - USUARIO - CONTRASEÑA) para su verificacion.
donde la Resolución Viceministerial N.º 103-2022-MINEDU establece ciertos requisitos que deben cumplir los proveedores, incluyendo la experiencia y la capacidad de esto, en marco al Programa Presupuestal 0147: Fortalecimiento de la Educación Superior Tecnológica I.
Asimismo; el numeral 29.8 del artículo N° 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado nos indica que: "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-ICA-DREI/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION Y/O AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA INSTITUTOS TECNOLOGICOS DE LA REGION ICA 2024

Ruc/código :	20608902211	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	VM SOFTWARE & DATA S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad reconsiderar urgentemente el siguiente requisito de experiencia establecido en las bases, debido a un aparente direccionamiento del proceso:
"Experiencia en al menos cinco (05) instituciones de educación superior, relacionados a la instalación, mejoramiento, ampliación de plataforma virtual y/o implementación de bibliotecas virtuales y/o aulas virtuales y/o adquisición de software con fines educativos."
Este requisito específico parece estar direccionando el proceso hacia un proveedor en particular, concretamente la empresa CONSULTORA SILFERSYSTEM. Tal direccionamiento contraviene los principios fundamentales de la Ley de Contrataciones del Estado, en particular:

Principio de Libertad de Concurrencia (Art. 2, inciso a): Esta exigencia limita injustificadamente la participación de otros proveedores potencialmente calificados.
Principio de Igualdad de Trato (Art. 2, inciso b): El requisito parece otorgar una ventaja indebida a un proveedor específico.
Principio de Competencia (Art. 2, inciso e): Al restringir la participación, se reduce la competencia efectiva, lo que podría resultar en propuestas menos ventajosas para la Entidad.
Artículo 29.1 del Reglamento: El número específico de "05" instituciones carece de justificación objetiva en relación con la capacidad del postor para cumplir con el servicio requerido.
Artículo 49.6 del Reglamento: Este requisito no parece ser congruente ni proporcional al objeto de la contratación.

Por lo expuesto, se solicita eliminar este requisito en su totalidad y reformular los criterios de experiencia de manera que se promueva una competencia justa y amplia, sin comprometer la calidad del servicio requerido. Esta acción es necesaria para asegurar la integridad del proceso de selección y evitar cualquier percepción de favoritismo o direccionamiento indebido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su pedido, en concordancia con el area usuaria y a fin de garantizar el cumplimiento del objeto de contratación, y a fin de cumplir con las CONDICIONES BASICAS DE CALIDAD; se eliminara el parrafo correspondiente "al menos cinco (05) instituciones de educación superior" correspondiente al pedido de experiencia del postor; quedando en vigencia el parrafo siguiente: "Experiencia relacionados a la instalación, mejoramiento, ampliación de plataforma virtual y/o implementación de bibliotecas virtuales y/o aulas virtuales y/o adquisición de software con fines educativos", por tanto se acoge parcialmente dicha observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-ICA-DREI/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION Y/O AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA INSTITUTOS TECNOLOGICOS DE LA REGION ICA 2024

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	09:22:01

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se precisa Módulo de pagos para el IESTP FERNANDO LEON DE VIVERO.
La implementación de un Módulo de pagos desvía el enfoque principal de la plataforma el cual es gestión de cursos, seguimiento del rendimiento estudiantil y comunicación entre estudiantes y docentes, etc.
El manejo de pagos implica cumplir con normativas y estándares de seguridad específicos, como PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), que requiere una infraestructura adecuada y mecanismos de protección de datos sensibles.

Por lo tanto Si el módulo de pagos es esencial para el funcionamiento de la institución, se sugiere considerar soluciones especializadas en gestión de pagos que puedan integrarse con la plataforma actual o emplear sistemas externos específicos para este propósito.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal:

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su pedido; con el área usuaria y a fin de garantizar el cumplimiento del objeto de contratación cual debe indicar que el presente modulo corresponde a un registro de pago mas no de trasferencias interbancarias; ya que esto permitirá contar y garantizar con la expertos de los proveedores en el desarrollo de herramientas tecnológicas a través de una plataforma virtual, de modo que los IESTPs cumplan con las CONDICIONES BASICAS DE CALIDAD descritos en la Ley N° 30512 y la Resolución Viceministerial N.° 103-2022-MINEDU;
Asimismo; el numeral 29.8 del artículo N° 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado nos indica que: "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación". No acoge dicha observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE ICA-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-ICA-DREI/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION Y/O AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA INSTITUTOS TECNOLOGICOS DE LA REGION ICA 2024		

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	10:18:17

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

se precisa en las características del servicio a contratar en el IESTP FERNANDO LEON DE VIVERO Referente al Módulo 2.1. MODULO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE DOCENTES: El profesor podrá crear los materiales en su propio curso, gestionar inscripciones (matriculaciones) y poder cambiar el diseño de la página del curso.

la gestión de inscripciones (matriculaciones) se define como una función administrativa que está alineada con las responsabilidades del secretario académico o del personal administrativo correspondiente. Permitir que los docentes gestionen estas inscripciones podría generar conflictos de rol y superposiciones en las responsabilidades, ya que la gestión de inscripciones implica tareas administrativas y de coordinación que deben ser centralizadas para mantener la integridad y consistencia en el proceso académico.

La administración de inscripciones suele requerir un nivel de supervisión y control que asegura el cumplimiento de políticas académicas, como la asignación adecuada de recursos y la verificación de criterios de admisión. Delegar esta función a los docentes podría comprometer la capacidad del secretario académico para supervisar estos procesos y garantizar que se mantengan dentro de los parámetros establecidos por la institución.

Los docentes podrán continuar creando materiales y ajustando el diseño de sus cursos, lo cual está alineado con sus responsabilidades pedagógicas. Para la gestión de inscripciones, recomiendo que esta función sea gestionada exclusivamente por el personal administrativo competente, garantizando así una administración adecuada y una experiencia fluida tanto para los docentes como para los estudiantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7.4 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su pedido; se debe aclarar con referente a la función de gestión de inscripciones, es que el docente podrá conocer y gestionar un registro de estudiantes inscritos a su curso a cargo, aquellos alumnos que se encuentren en calidad de matriculado; según el reporte del módulo de matrícula en la plataforma del IESTP FERNANDO LEON DE VIVERO.

Asimismo; el numeral 29.8 del artículo N° 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado nos indica que: "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación". No acoge dicha observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-ICA-DREI/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACION Y/O AMPLIACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA INSTITUTOS TECNOLOGICOS DE LA REGION ICA 2024

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	20:20:14

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo mencionado en los términos de referencia, se ha considera algunas dudas para la ejecución del servicio que serán mencionado a continuación:

1. ¿Cuáles son los criterios específicos para determinar que una plataforma tecnológica ha sido desarrollada y operativa en el mercado por un período mínimo de 5 años? ¿Qué tipos de documentación, registros o evidencia son generalmente aceptados para acreditar el cumplimiento de este requisito?
2. ¿Qué certificaciones específicas se consideran válidas para acreditar que las plataformas virtuales estén certificadas? ¿Cuáles son los criterios para evaluar la experiencia de la plataforma en el mercado nacional e internacional, y cómo se verifica que cumple con las necesidades educativas de los IESTP?
3. ¿Cuál sería el almacenamiento requerido que tiene que contar el hosting durante los dos años de servicio? ¿Sería un solo hosting para los 8 institutos o por cada uno?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP.III Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la pregunta 1, se refiere a la documentación a presentar con respecto a la experiencia que cuenta la empresa prestando dicho servicio, al cual deberá acreditar con contratos u orden de servicio y facturas.

Con respecto a la pregunta 2 ,en concordancia con el área usuaria se omitirá el pedido de acreditación de las plataformas este certificadas como su experiencia en el mercado nacional como e internacional.

Con respecto a la pregunta 3, en concordancia con el área usuaria el tiempo de almacenamiento deberá ser en concordancia con la vigencia del servicio en la nube, y a su vez seria un hosting por cada uno de los 8 institutos en coordinación con IESTP.

Asimismo; el numeral 29.8 del artículo N° 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado nos indica que: "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null