

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO POR EL PERIODO DE TRES AÑOS DEL HOSPITAL II LA OROYA DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 18:08:22

**Consulta:** Nro. 1

### Consulta/Observación:

Según el art. 29.4 del RLCE, no se debe hacer referencia a fabricación u origen de alguna marca específica; sin embargo, la entidad solicita en la capacitación del perfil del personal clave que debe ser capacitado y certificado por el "fabricante" del equipo.

Sobre lo indicado, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos modificar y agregar el término "capacitado y certificado por fabricante de marcas existentes en el mercado", con un mínimo de 30 horas y/o 4 días de mantenimiento en equipos iguales y/o similares, tales como Tomógrafos y/o Rayos X Digitales, por motivo que ambos pertenecen a la gama de equipos que emiten radiación ionizante; con ello no se estaría vulnerando el artículo precedente. Esto se requiere toda vez que el enunciado original limitaría la participación únicamente a un proveedor exclusivo de la marca, dirigiendo la contratación hacia una empresa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1      **Literal:** -      **Página:** 20

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre concurrencia

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta califica como observacion por tanto NO SE ACOGE la observación , puesto que el equipo es altamente especializado y sofisticado; y la tecnología del tomógrafo objeto de la convocatoria no es igual con la de otros equipos de tomografía de otras marcas; razón por la cual se solicita que el personal que ejecutara el mantenimiento del equipo objeto de la convocatoria, sea capacitado y certificado por el fabricante del tomógrafo objeto de la convocatoria.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO POR EL PERIODO DE TRES AÑOS DEL HOSPITAL II LA OROYA DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 18:08:22

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Se solicita que la entidad confirme si cuenta con disponibilidad de discos de instalación del software del equipo objeto de convocatoria, considerando que los mismos vienen con la compra del equipo, y deberían estar en posesión de la entidad, ya que son necesarios para el servicio, y no siendo obligación del contratista proveerlos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el Hospital Alberto Hurtado Abadía no cuenta con discos de instalación del software del equipo. El contratista debe contar con el software original para su instalación ó reinstalación, por tanto ceñirse a lo establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO POR EL PERIODO DE TRES AÑOS DEL HOSPITAL II LA OROYA DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:08:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para la firma del contrato se requiere que la empresa adjudicada deberá presentar obligatoriamente copia de la Licencia original del software de servicio de los equipos. Según el artículo 29.4 del RLCE, este requerimiento es restrictivo ya que se especifica que debe ser emitido por el fabricante o ser representante de la marca en el país; por ello, solicitamos retirar dicho término, lo cual limita la participación de otros postores y dirige la presente convocatoria a un solo proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta califica como observacion, por tanto NO SE ACOGE la observación, que de acuerdo a los Términos de Referencia establece que el servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a contratar es a todo costo y el postor debe garantizar la reinstalación del software, en caso de ser necesario, como es de conocimiento la utilización del software implica contar con la licencia o la autorización de quienes lo crearon, mas aun en este caso por tratarse de un equipo altamente especializado se requiere que el contratista cuente con la licencia del software para su utilización o sea representante de la marca en el pais, en atención a la Ley de Derecho de Autor DL 822, Art.5, literal k y Art. 35.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO POR EL PERIODO DE TRES AÑOS DEL HOSPITAL II LA OROYA DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código : 20540726788

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Hora de envío : 18:08:22

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En caso se suministren repuestos remanufacturados solicitan que sean acreditados adjuntando el certificado de garantía del fabricante o representante de la marca del equipo.

Según el art. 29.4 del RLCE, no se debe hacer referencia a fabricación u origen de alguna marca específica, ya que estaría limitando la participación de otros postores.

Es por ello, solicitamos que dichos repuestos sean acreditados mediante certificado de garantía por el fabricante y/o representante Y/O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y/O EMPRESA ESPECIALIZADA en el rubro de servicio de mantenimiento a equipos de alta tecnología.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Su consulta califica como observacion, por tanto NO SE ACOGE la observación, puesto que el equipo es altamente especializado y sofisticado; y la tecnología del tomógrafo objeto de la convocatoria no es igual con la de otros equipos de tomografía de otras marcas; razón por la cual se solicita que en caso se tenga que suministrar repuestos estos deben ser nuevos y de ser el caso se aceptarán repuestos remanufacturados, adjuntando el correspondiente certificado de garantía del fabricante ó del representante de marca del equipo, no se aceptaran declaraciones juradas..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO POR EL PERIODO DE TRES AÑOS DEL HOSPITAL II LA OROYA DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 18:08:22

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Este numeral establece que los repuestos, materiales e insumos necesarios, estará a cargo del contratista. Se solicita que se considere excluir de esta cobertura el TUBO DE RAYOS X, al ser una pieza de alto valor y lo cual podría incrementar considerablemente la oferta de la presente convocatoria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.3      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Su consulta califica como observacion, NO SE ACOGE la observación ya que el servicio a contratar es el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo (sin residencia) a todo costo, y en la etapa de estudio de mercado se consideró el cambio de todos los repuestos incluyendo el tubo de rayos X, a todo costo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO POR EL PERIODO DE TRES AÑOS DEL HOSPITAL II LA OROYA DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 18:08:22

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de conocer la vida útil del tubo de rayos x, solicitamos al comité de selección indicar cuantos scan seconds tiene hasta la fecha y cuando fue su último cambio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.3      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que de acuerdo al ultimo mantenimiento realizado en fecha 11-05-2023 los scan sconds están en 304563, Aun no se realizó cambio del tubo de rayos X

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null