

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:11:12

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

se solicita que el plazo de entrega sea de 5 dias posterior a la suscripcion del contrato, es preciso mencionar que al ser tarjetas personalizadas, se debe indicar que la atencion es de 5 dias calendario posterior al envio del listado de beneficiarios por parte de la Entidad y no a la suscripcion del contrato, puesto que para que el contratista pueda prestar el servicio, es de caracter indispensable que la Entidad proporcione la informacion permitente de manera anticipada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 72.2 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el participante no precisa en la observacion las supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. Sin embargo, cabe aclarar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.3.2 (PLAZO DE EJECUCION) de los terminos de referencia del CAPITULO III - REQUERIMIENTO, se ha establecido El plazo de ejecución del servicio "... es de cinco (5) días calendario computados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato para la primera entrega y Notificacion de la Orden de servicio para la segunda entrega, "...". Se precisa que en el perfeccionamiento del contrato y notificacion de la Orden de Servicio se remitira al CONTRATISTA la relacion del personal a fin de que en un plazo de cinco (5) dias calendarios remita los vales y/o tarjetas electronicas.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:11:12

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Debido a que se solicita que los vales permitan consumos parciales, se debe considerar que la atención se realice mediante tarjetas electrónicas, las cuales participan en todas las promociones, salvo las promociones exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 72.2 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el participante no precisa en la observación las supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. Sin embargo, aclaramos que en el numeral 5.2.2. - PRESENTACION DEL VALE de los términos de referencia se estableció "...tarjeta de plástico que podrá ser electrónica ..." y en el numeral 5.2.7 - OTRAS CARACTERISTICAS se establece "...¿ Los vales y/o tarjetas electrónicas deben participar en las ofertas, promociones y/o descuentos vigentes en los establecimientos y/o tiendas y/o sucursales afiliadas del proveedor...."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

## 2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del Área de Bienestar Social con V°B° de la OFICINA DE RECURSOS HUMANOS emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Detalle de los vales y/o tarjetas electrónicas emitidas a nombre de los beneficiarios.
- Comprobante de pago.
- Cuenta de detracciones, de corresponder.

### CON RESPECTO AL DOCUMENTO PARA EL PAGO AL CONTRATISTA:

Se EXHORTA a la entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

### CON RESPECTO AL PAGO AL CONTRATISTA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos periodicos, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, puesto que en los terminos de referencia del requerimiento se establece la FORMA DE PAGO, y en atencion a la consulta formulada por el participante en relacion a lo dispuesto en el INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000 donde concluye "1. La entrega del vale de consumo que hace la empresa emisora a la empresa adquirente así como la entrega que efectúa esta última a terceros no se encuentran afectas al IGV. 2. La empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros" asimismo el participante EXHORTA "... La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor)...", Al respecto en el numeral 5.3.2. de los terminos de referencia se establece claramente lo siguiente "...la entrega de vales y/o tarjetas electrónicas de consumo de alimentos...deberá contar con las recargas de consumo" y en el numeral 6.1 menciona que la La Entidad no otorga adelantos.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para la FORMA DE PAGO establecido en el numeral 6.3 de los terminos de referencia se modificara:

La Entidad efectuara el pago en PAGOS PERIODICOS, según las condiciones establecidas en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para efectos del pago de la contraprestación ejecutadas por el proveedor, la entidad deberá contar con los siguientes documentos:

- Informe del Área de Bienestar Social con V°B° de la OFICINA DE RECURSOS HUMANOS emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Detalle de los vales y/o tarjetas electrónicas emitidas a nombre de los beneficiarios.
- Comprobante de pago y/o DOCUMENTO DE COBRANZA según INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000.
- Cuenta de detracciones, de corresponder.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

5.2. CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTO Y/O CONDICIONES DE LA ENTREGA DE VALES DE CONSUMO

5.2.1. PERSONALIZACIÓN

El proveedor deberá garantizar que los vales y/o tarjetas electrónicas de consumo de alimentos sean seguros y no puedan ser clonados ante una pérdida y/o robo.

Se ACLARA a la Entidad que es de total responsabilidad que el usuario final comunique de manera inmediata mediante los canales de atención del proveedor la pérdida o robo de la tarjeta y solicite el bloqueo, el Call Center atiende las 24 horas del día, los 365 días del año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2-5.2.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que en el numeral 5.2.4 DUPLICIDAD DE TARJETA de los terminos de referencia se establece "En caso de pérdida del vale y/o tarjeta electrónica, esta debe ser anulada y reemplazada por otro a solicitud del usuario."

Es responsabilidad de cada beneficiario comunicar al CONTRATISTA sobre la pérdida del vale y/o tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

5.2. CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTO Y/O CONDICIONES DE LA ENTREGA DE VALES DE CONSUMO 5.2.1. PERSONALIZACIÓN

5.2.2. PRESENTACION DEL VALE

La presentación de los vales de consumo deberá ser mediante una tarjeta de plástico que podrá ser electrónica, la misma que deberá contar con características de seguridad y/o código de barras, así como la fecha de emisión y caducidad.

Se SOLICITA a la Entidad considerar como opcional la fecha de emisión de la tarjeta dado que se toma como fecha de vigencia desde la recepción. En la tarjeta electrónica de alimentos solo permite incluir la fecha de caducidad.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 5.2-5.2.2    Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta formulada por el participante, para mayor participacion de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara en los terminos de referencia el numeral 5.2.2 PRESENTACION DEL VALE:

La presentación de los vales de consumo deberá ser mediante una tarjeta de plástico que podrá ser electrónica, la misma que deberá contar con características de seguridad y/o código de barras, así como la fecha de emisión (OPCIONAL) y caducidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

5.3. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

5.3.2. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

El plazo de ejecución del servicio de la PRIMERA ENTREGA de la entrega de vales y/o tarjetas electrónicas de consumo de alimentos es de cinco (5) días calendario computados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato, el mismo que deberá contar con las recargas de consumo de alimentos, según la relación de personal que será proporcionado en el perfeccionamiento del contrato.

Para la SEGUNDA ENTREGA el plazo de ejecución del servicio es de cinco (5) días calendarios, el mismo que se computa desde el día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio, el mismo que deberá contar con las recargas de consumo de alimentos, según la relación de personal que será proporcionado por parte de la Entidad.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjeas electrónicas sea máximo a los doce (12) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato o notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2-5.3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la consulta formulada por el participante, cabe precisar que el área usuaria es el responsable de formular el requerimiento y se establece como plazo de entrega cinco (5) días calendarios, la ENTIDAD en el perfeccionamiento del contrato y la notificación de la Orden de Servicio remitirá al CONTRATISTA la información correcta y validada por el área usuaria.

EL CONTRATISTA deberá ceñirse a lo estipulado en el Artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones donde establece taxativamente que el cómputo de los plazos durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil.

En el Reglamento y la Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual no han establecido horarios de atención (limitados), será responsabilidad de EL CONTRATISTA el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

### 6.3. FORMA DE PAGO

La Entidad efectuara el pago en PAGOS PERIÓDICOS, según las condiciones establecidas en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para efectos del pago de la contraprestación ejecutadas por el proveedor, la entidad deberá contar con los siguientes documentos:

- Informe del Área de Bienestar Social con V°B° de la OFICINA DE RECURSOS HUMANOS emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Detalle de los vales y/o tarjetas electrónicas emitidas a nombre de los beneficiarios.
- Comprobante de pago.
- Cuenta de detracciones, de corresponder.

### CON RESPECTO AL PAGO AL CONTRATISTA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos periódicos, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, En el numeral 6.3 de los terminos de referencia se establecio la FORMA DE PAGO, y en atencion a la consulta formulada por el participante en relacion a lo dispuesto en el INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000 donde concluye "1. La entrega del vale de consumo que hace la empresa emisora a la empresa adquirente así como la entrega que efectúa esta última a terceros no se encuentran afectas al IGV. 2. La empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros" asimismo el participante EXHORTA "...la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas... La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre....", Al respecto en el numeral 5.3.2. de los terminos de referencia se establece claramente lo siguiente "...la entrega de vales y/o tarjetas electrónicas de consumo de alimentos...deberá contar con las recargas de consumo" Cabe precisar que en el numeral 6.1 se establece claramente que la La Entidad no otorga adelantos. El participante debera ceñirse a las condiciones establecidas en los terminos de referencia.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la FORMA DE PAGO establecido en el numeral 6.3 de los terminos de referencia se modificara:

La Entidad efectuara el pago en PAGOS PERIODICOS, según las condiciones establecidas en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para efectos del pago de la contraprestación ejecutadas por el proveedor, la entidad deberá contar con los siguientes documentos:

- Informe del Área de Bienestar Social con V°B° de la OFICINA DE RECURSOS HUMANOS emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.



**Entidad convocante :** GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

**Nomenclatura :** AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

---

- Detalle de los vales y/o tarjetas electrónicas emitidas a nombre de los beneficiarios.
- Comprobante de pago y/o DOCUMENTO DE COBRANZA según INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000.
- Cuenta de detracciones, de corresponder.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de conformidad al numeral 72.1 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, asimismo en el numeral 72.2 del mismo artículo establece que el participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

El Artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dentro del procedimiento para perfeccionar el contrato no ha establecido la condición que la Entidad deba proporcionar al Contratista información sobre el representante de la Entidad toda vez que es la Entidad a través del Órgano Encargado de las Contrataciones la responsable de perfeccionar el Contrato y/o notificación de la Orden de Servicio/Compra respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no tiene implementado el uso de las FIRMAS DIGITALES de acuerdo a Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la consulta formulada por el participante, a traves de la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE se modifica la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar, donde se aprueban las bases para cada tipo de procedimiento de seleccion. En las Bases de la presente convocatoria en la pagina N° 2 establece en la SIMBOLOGIA UTILIZADA cinco (5) precisiones que deben ser de estricto cumplimiento, y dentro de esas precisiones en el numeral 2 [ABC] / [¿¿.] describe "Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO..."

Asimismo en la pagina N° 2 de las Bases establece las INSTRUCCIONES DE USO en el numeral 2 señala "...En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota."

Cabe precisar que la Resolución de Presidencia N.° 210-2022-OSCE/PRE que modifica la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, y las Bases Estandar de la presente convocatoria no precisan que deban incorporarse clausulas adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, cabe señalar que la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE que modifica la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, y las Bases Estandar de la presente convocatoria no precisan que deban incorporarse cláusulas adicionales a lo establecido en la PROFORMA DE CONTRATO. En el numeral 5.2.1. - PERSONALIZACION de los terminos de referencia se establece lo siguiente "El proveedor deberá garantizar que los vales y/o tarjetas electrónicas de consumo de alimentos sean seguros y no puedan ser clonados ante una perdida y/o robo." y en el numeral 8 de los Terminos de referencia señala que "Luego de recepcionados los vales y/o tarjetas del proveedor adjudicatario de la buena pro, el Área de Bienestar Social deberá proceder de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5 de la DIRECTIVA N° 001- DIRESA PUNO-2023-OERHH...."

EL CONTRATISTA debera garantizar que los vales y/o tarjetas electronicas sean seguros y no puedan ser clonados, el Area de Bienestar Social procedera a entregar los vales y/o tarjetas a cada beneficiario suscribiendo diversas declaraciones y/o formatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos periódicos, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. De acuerdo al pronunciamiento del area usuaria, y el numeral 5.3.2. de los terminos de referencia se establece"...la entrega de vales y/o tarjetas electrónicas de consumo de alimentos...deberá contar con las recargas de consumo" y el el numeral 6.1 se establece claramente que la La Entidad no otorga adelantos. El participante debiera ceñirse a las condiciones establecidas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-DIRESAPUNO-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, cabe señalar que la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE que modifica la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, y las Bases Estandar de la presente convocatoria no precisan que deban requerirse y/o incorporarse declaraciones juradas adicionales en la PROFORMA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null