

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/09/2024

Hora de envío : 09:30:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Red de Transporte (Backbone): Fibra óptica y/o servicio de internet contratado por el INSNSB."

Solicitamos eliminar el término Servicio de Internet, dado que puede interpretarse como que el postor no debe instalar fibra óptica en el local.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** viñeta 9 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE A LA CONSULTA. En aras de fomentar la participación de potenciales postores y conforme a los principios que rigen las contrataciones Se precisa que se va a retirar el término "y/o servicio de internet contratado por el INSNSB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se va a retirar el término "y/o servicio de internet contratado por el INSNSB"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	09:30:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"El contratista debe garantizar que todos los bienes instalados en virtud del contrato sean nuevos."

Solicitamos confirmar que los equipos no necesariamente deben ser nuevos, de acuerdo a lo que se indica en la viñeta 5 de la página 23 : "Dada la urgencia de la instalación y de ser el caso, el contratista podrá realizar la instalación con equipos o accesorios de manera temporal en tanto se realiza la instalación definitiva bajo los mismos alcances de servicio solicitados para la línea SIP. No requiere equipamiento necesariamente nuevo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: viñeta 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria,ACOGER LA CONSULTA. y se precisa que los equipos deberán ser nuevos, solo se aceptarán equipos no nuevos de forma temporal únicamente durentes el tiempo de instalación consigandos en el rtm; es decir durante 36 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

solo se aceptarán equipos no nuevos de forma temporal en caso de urgencia de cumplimiento de los tiempos de instalación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	09:30:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

- a) Servicio de Telefonía Fija
- b) Servicio de telefonía móvil.
- c) Servicio de telefonía satelital.
- d) Servicio de telecomunicaciones.."

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se aceptarán como servicios similares los siguientes:

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TRANSMISION DE DATOS
SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICA
SERVICIO DE INTERNET E INTECONEXION DE DATOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, ACLARA LA CONSULTA. y Se precisa que el término Servicio de Telecomunicaciones tiene dentro de su alcance a los Servicios de Valor Añadido y Servicios Portadores incluyendo los servicios siimilares propuestos por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:57:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta, que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N° 1412 "Ley de Gobierno Digital" y que en el artículo 20 establece la obligatoriedad de contar con mesa de partes virtual en todas las entidades del estado; se consulta, cual es el link de acceso o el correo electrónico de la mesa de partes virtual y asimismo cual seria el horario de atención; a fin de remitir los documentos para suscripción de contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinación con el área usuaria ACLARA LA CONSULTA que Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes del Instituto Nacional de Salud del Niño ¿ Sede San Borja, sito en Av. Agustín de La Rosa Toro N° 1399, Urb. Jacaranda II ¿ San Borja, en el horario de lunes a viernes de 08:30 ¿ 17:00 horas. asimismo indicarle el link de mesa de partes del INSNSB : <https://webservices.insnsb.gob.pe/mpd>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:57:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De igual forma se consulta si la entidad cuenta con mesa de partes virtual, a fin de remitir la factura y/o entregable por ese medio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA que Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes del Instituto Nacional de Salud del Niño ¿ Sede San Borja, sito en Av. Agustín de La Rosa Toro N° 1399, Urb. Jacaranda II ¿ San Borja, en el horario de lunes a viernes de 08:30 ¿ 17:00 horas. asimismo indicarle el link de mesa de partes del INSNSB : <https://webservices.insnsb.gob.pe/mpd>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:57:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta si se puede realizar visita técnica a fin de poder elaborar los costos de implementación con mas precisión y de poder hacerlo, cuales son los datos de la persona para coordinar la visita técnica a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA. precisa que se puede realizar una visita técnica coordinando con el Ing. Yuri Rojas Ayerve al correo yrojasa@insnsb.gob.pe, durante el horario laboral; es decir de Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 5:00 p.m. previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:57:52

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Revisando las bases, se puede apreciar que no se ha considerado el monto de experiencia para las mypes, en tal sentido se solicita que se consigne un monto en donde las mypes puedan acreditar la experiencia del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE A LA OBSERVACION, En aras de fomentar la participación de potenciales postores y conforme a los principios que rigen las contrataciones, En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/34,727.40 (treinta y cuatro mil setecientos veintisiete con 40/100 SOLES) , por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/34,727.40 (treinta y cuatro mil setecientos veintisiete con 40/100 SOLES) , por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:57:52

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el INSN - San Borja, es uno de los centros hospitalarios de mayor importancia del país; se sugiere al comité incluya como otros factores de evaluación la Certificación ISO 27001, a fin de que la entidad, salvaguarde su información con un sistema de gestión de seguridad optimo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** capitulo 4 **Literal:** capitulo 4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA PRECISA QUE NO SE ACOGE A LA OBSERVACION , ya que el servicio a brindar está relacionado a telefonía y no a seguridad; sin embargo el postor puede presentar la certificación de Forma Opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA se le precisa que las consultas y/o obaservaciones seran incorporadas en las bases integradas de acuerdo lo que estipula la ley de contrataciones con el estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinación con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA y Se precisa que el INSNSB brindará las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos y autorizaciones que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, teniendo para ello que el Proveedor remitir un correo a plataforma@insnsb.gob.pe para remitir la relación del personal con sus DNI así como las fechas que realizaran las labores para que se pueda coordinar sus permisos correspondientes, según el numeral 5.3 detallado en los RTM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinación con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA y Se precisa que en caso que ocurra demoras no atribuibles al postor ganador; este deberá solicitar la ampliación de plazo correspondiente a la Entidad en la cual se deberá sustentar los motivos así como expresar las razones y/o motivos por los cuales dicha situación no sería imputable al contratista. Dicho sustento será evaluado por la entidad en el plazo correspondiente previsto en norma y se brindará la respuesta correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta21 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA y Se precisa que la activación del servicio dependerá de la culminación de la portabilidad numérica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta21 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinación con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA y Se precisa que la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 y a los plazos establecidos en la citada norma; la Entidad proporcionará al postor ganador de la buena pro la documentación necesaria en un máximo de 7 días calendarios de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria confirma que es correcta su apreciacion, sobre los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", seran los unicos y necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinación con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA y precisa que debera ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria precisa que el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago (03 meses), sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria precisa que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE A LA CONSULTA y Se precisa que se reemplazará el término Postor por Contratista únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE A LA CONSULTA y Se precisa que se reemplazará el término Postor por Contratista únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE A LA CONSULTA y Se precisa que el Proveedor es responsable del Servicio Brindado y deberá garantizar el nivel requerido por el INSNSB; sin embargo, ante la eventualidad de corte deberá remitir:

- 1) documentos acreditadores que eximen de responsabilidad al contratista
- 2) plazo de entrega de dichos documentos (2 días calendarios)
- 3) forma de comunicacion y drigido al equipo de logistica con copia al área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Ante la eventualidad de corte deberá remitir:
- 1) documentos acreditadores que eximen de responsabilidad al contratista
 - 2) plazo de entrega de dichos documentos (2 días calendarios)
 - 3) forma de comunicacion y drigido al equipo de logistica con copia al área usuaria.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE A LA CONSULTA y Se precisa que finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA y Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará en conjunto con el Contratista la imputación de los daños, conforme se indica en el punto 8 del numeral 5.2. de la RTM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA ySe precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria ACOGE LA CONSULTA y Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento, para lo cual el Contratista deberá seguir lo estipulado en el punto 7 del numeral 5.2 del RTM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria ACOGE LA CONSULTA y Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento, para lo cual el Contratista deberá seguir lo estipulado en el punto 7 del numeral 5.2 del RTM

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se advierte que en el extremo señalado de las Bases se indica que la Entidad podrá comunicar vía telefónica la ocurrencia de la avería, para lo cual "el postor" adjuntará a su "propuesta" los datos que permitan ejecutar dichas acciones.

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no permite identificar la oportunidad exacta en la que se deberá alcanzar dicha información, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del procedimiento de selección, debido a la imprecisión advertida, solicitamos eliminar dicho requerimiento; o, en su defecto, requerir la información solicitada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, para lo cual deberá ser incluida en la sección correspondiente de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: viñeta4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se el Contratista deberá presentar como requisitos para perfeccionar el contrato, el listado de contacto telefónicos y correos electrónicos a través de los cuales se podrán reportar incidencias y/o averías en el servicio ante el Contratista para lo cual se incluire en la sección correspondiente de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

deberá presentar un documento denominado ¿Atención de Soporte¿ donde se indiquen el o los correos, así como el o los números telefónicos para reportar la avería; el cual se deberá presentar como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿adjuntara en su propuesta los datos que permitan ejecutar dichas acciones¿

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta adjuntara en su propuesta los datos que permitan ejecutar dichas acciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: viñeta4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE A LA CONSULTA Se precisa que el documento que deberá presentar es un listado de contactos telefonicos y correos electronicos para reporta la avería; el cual se deberá presentar como requisito para el perfeccionamiento del contrato. deberá presentar un documento denominado ¿Atención de Soporte¿ donde se indiquen el o los correos, así como el o los números telefónicos para reportar la avería; el cual se deberá presentar como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

deberá presentar un documento denominado ¿Atención de Soporte¿ donde se indiquen el o los correos, así como el o los números telefónicos para reportar la avería; el cual se deberá presentar como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se advierte que en el extremo señalado de las Bases se indica que si el contratista después de haber sido notificado no subsana los defectos dentro de las 24 horas siguientes de haber sido notificado, se tomará "las medidas necesarias" para corregir la situación por cuenta, costo y riesgo del contratista , siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACEPTA LA OBSERVACION y se procede con la eliminación de dicho requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que los quipos a instalar serán en calidad de comodato y que son activos fijos del contratista. Solicitamos a la entidad considerar que en caso de manipulación de equipos o infraestructura por parte de la entidad o terceros que dañen los mismo y/o afecten la continuidad del servicio, el contratista no será responsable, por lo que no se le imputara incumplimiento o penalidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria ACOGE A LA CONSULTA y Se precisa que el contratista no será responsable en caso de manipulación de equipos o infraestructura por parte de la entidad o terceros que dañen los mismo y/o afecten la continuidad del servicio por lo que no se le imputará incumplimiento o penalidad alguna. " El contratista no será responsable en caso de manipulación de equipos o infraestructura por parte de la entidad o terceros que dañen los mismos y/o afecten la continuidad del servicio por lo que no se le imputará incumplimiento o penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista no será responsable en caso de manipulación de equipos o infraestructura por parte de la entidad o terceros que dañen los mismos y/o afecten la continuidad del servicio por lo que no se le imputará incumplimiento o penalidad alguna.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinación con el area usuaria ACOGE A LA CONSULTA y Se precisa que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultan claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE A LA OBSERVACION Se acoge y se recude los porcentajes de las penalidades como sigue:

DISPONIBILIDAD MENSUAL DEL SERVICIO	1.- Mayor o igual a
99.50% = 0%	2.-Entre 99.49 % y 99.45% = 2% HASTA
4%	3.- Entre 99.44 % y 99.40% = 4% HASTA 6%
4.- 99.39 % y 99.35% = 6% HASTA 8 %	5.- Menor o
igual a 99.34 = 8% HASTA 10 %	

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se recude los porcentajes de las penalidades como sigue: DISPONIBILIDAD MENSUAL DEL SERVICIO

1.- Mayor o igual a 99.50% = 0%	2.-Entre 99.49 % y 99.45% = 2% HASTA 4%
3.- Entre 99.44 % y 99.40% = 4% HASTA 6 %	4.- 99.39 % y 99.35%= 6% HASTA 8%
5.- Menor o igual a 99.34 = 8% HASTA 10	

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se advierte que en la sección referida al requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", la Entidad ha considerado como servicio similar al "servicio de telecomunicaciones".

Al respecto, se debe tener en cuenta que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, emitida por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, los servicios "similares" son aquellos que guardan semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios de telecomunicaciones en general no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio de telefonía fija, toda vez que dentro de la categoría de servicios de telecomunicaciones en general se encuentran comprendidos una relación bastante amplia y diversa de servicios que no guardan en todos los casos una relación de similitud con el servicio materia de contratación.

En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (Decreto Supremo N° 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. Evidentemente no todos ellos guardan similitud al servicio de telefonía fija.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir al "servicio de telecomunicaciones" como parte de la relación de servicios similares de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 013-93-TCC Opinión 168-2017/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (Decreto Supremo N° 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. Evidentemente no todos ellos guardan similitud o permiten prestar el servicio de telefonía fija.

Es preciso indicar que en el Decreto Supremo existen varias definiciones que se deben tener en consideración y como se puede apreciar en las siguientes capturas:

TELESERVICIOS O SERVICIOS FINALES

Artículo 13.- Se considera teleservicios o servicios finales a aquellos servicios de telecomunicaciones que proporcionan la capacidad completa que hace posible la comunicación entre usuarios.

Forma parte de estos servicios finales, entre otros, los siguientes:

- a)El servicio telefónico, fijo y móvil
- b)El servicio télex
- c)El servicio telegráfico (telegramas)
- d)Los servicios de radio comunicación: radioaficionados, fijo, móvil y busca personas.

Mediante el servicio de Internet dedicado es factible técnicamente poder brindar servicio de llamadas a teléfonos fijos y móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

solo se considerarán los siguientes servicios de telecomunicaciones que permiten brindar el servicio de telefonía en el contexto tecnológico actual, delimitando el Termino de Servicio de Telecomunicaciones a:

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

- * SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y/O TRANSMISION DE DATOS
- * SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula18 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA y Se precisa que las instituciones arbitrales que podrán escogerse son los siguiente: Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lim

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, en coordinacion con el area usuaria ACLARA LA CONSULTA Se precisa que de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia el Ejecutivo de Cuenta deberá contar como minimo con 02 años de experiencia en caigos de Ejecutivo de Cuenta y/o Ejecutivo de Venta y/o Ingeniero Prevente y/o Servi. Manager de servicios de telefonía fija y/o telefonía móvil y/o telefonía satelital y/o servicio de telecomunicaciones y/o servicio de Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En caso de no ser aceptado, considerar que el cargo puede también ser Gestor de Cuentas Gobierno

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE LA CONSULTA y Se precisa que se incluirá como cargo a Gestor de Cuentas de Gobierno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b)Se precisa que el personal clave acompañará todo el tiempo del servicio, quien será el nexo de canalización de las solicitudes de la entidad hacia la organización del contratista

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Precisar que también se pueda considerar que sea Bachiller y/o titulado en Administración y/o Marketing y/o Administración de empresas y/o Marketing Global y/o Administración Comercial y/o Ingeniería industrial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE LA CONSULTA y Se precisa que se considerará que sea Bachiller y/o titulado en Administración y/o Marketing y/o Ingeniería industrial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que Bachiller y/o Título Profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónico y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informático y/o 34Administración y/o Marketing y/o Administración de Empresas y/o Marketing Global y/o Administración Comercial y/o Ingeniería Industrial del personal clave requerido como EJECUTIVO DE CUENTA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE OBSERVACIÓN PRECISANDO QUE EL PROCESO DE CONTRATACIÓN SE LLEVA A CABO EN EL MARCO DE LO DISPUESTO POR LA NORMATIVA DE CONTRATACIONES, POR LO TANTO ELLO TAMBIÉN IMPLICA A LAS DISPOSISICONES Y EXCEPCIONES RELACIONADAS CON LAS GARANTIAS DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y POR PRESTACIONES ACCESORIAS CONTEMPLADO EN EL ART. 152° DEL REGLAMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-45-2024-INSN-SB-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACLARA LA CONSULTA y SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE LOS DATOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES RESPECTO A LA NOMENCLATURA Y RAZÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD, SON CORRECTOS, CEÑIRSE A LAS DISPOSICIONES EN EL Artículo 152. Excepciones CONTEMPLADO EN EL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACLARA LA CONSULTA AL RESPECTO SE PRECISA QUE EL PROCESO DE CONTRATACIÓN SE LLEVA A CABO EN EL MARCO DE LO DISPUESTO POR LA NORMATIVA DE CONTRATACIONES, POR TANTO, RESPECTO A LAS GARANTIAS, LA ACTUACION DE LA ENTIDAD SE AJUSTARA CONFORME A DICHOS LINEAMIENTOS. ASIMISMO, EL PROCEDIMIENTO PARA DEVOLUCION DE GARANTIA SE ENMARCA SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 002-UA-INSN-SB DE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal I) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal H). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h,i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE SE MANTENDRÁ LO SOLICITADO EN EL NUMERAL H) DE LAS BASES: "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" Y SE SUPRIMIRÁ LA SOLICITUD ESTABLECIDA EN EL NUMERAL I).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL H) DE LAS BASES: "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" Y SE SUPRIMIRÁ LA SOLICITUD ESTABLECIDA EN EL NUMERAL I).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h,i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria, SE PRECISA QUE LA INFORMACIÓN SOLICITADA RESPECTO A LOS PRECIOS UNITARIOS DEL PRECIO OFERTADO, EL POSTOR PODRÁ OPTAR POR PRESENTAR EN FORMATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria y Se precisa que para el pago mensual el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente al mes facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria aclara que El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes del Instituto Nacional de Salud del Niño ¿ Sede San Borja, sito en Av. Agustín de La Rosa Toro N° 1399, Urb. Jacaranda II ¿ San Borja, en el horario de lunes a viernes de 08:30 ¿ 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿en base a la cantidad de horas ejecutadas de acuerdo al precio unitario ofertado, previa presentación del entregable número 6 de los términos de referencia de las Bases

Solicitamos a la entidad suprimir lo citado, considerando que el sistema de contratación del presente procedimiento es por suma alzada y no se está brindado un servicio por horas.

Asimismo de la lectura integral de los termino de referencia no se observa que la entidad haya requerido el envío de entregables en el numeral 6 ni en otro extremo de las bases se detallen entregables recurrentes o mensuales, solo hay un entregable único (numeral 8) que no es condicional para el pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria aclara, La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales en base a la cantidad de horas ejecutadas de acuerdo al precio unitario ofertado, previa presentación del entregable del numeral 6 de los términos de referencia de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria Se aclara indicando que la Factura por la prestación de los servicios en mención podrán ser remitida de forma virtual en la mesa de partes digital del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja <https://webservices.insnsb.gob.pe/mpd>

Horario cumple para ambos medios presencial y/o virtual de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y Sabado de 08:00 a 1:00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que el plazo de 60 minutos hace referencia al plazo para generar el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria se acoge Se precisa que el plazo de 60 minutos hace referencia al plazo para generar el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el plazo de 60 minutos hace referencia al plazo para generar el ticket de atención.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 5 días útiles será computado desde el día siguiente de haberse solucionado la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria se acoge y Se precisa que el plazo de 5 días útiles para la entrega del reporte, será computado desde el día siguiente de haberse solucionado la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

será computado desde el día siguiente de haberse solucionado la avería.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de manera correcta, solicitamos a la entidad confirmar que la dirección donde se realizarla la instalación y activación del servicio será en la dirección consignada den el numeral 1.1 de la página 14, la cual es la siguiente: Av. Agustín de la Rosa Toro N° 1399 ¿ Urb. Jacarandá II (Av. Javier prado Este 3101) Lima - Lima - San Borja

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria confirma y Se precisa que la dirección es : Av. Agustín de la Rosa Toro N° 1399 Urb. Jacarandá II (Av. Javier prado Este 3101) Lima - Lima - San Borja

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria aclara y Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta Instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave requerido solo participara en la etapa de la implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria se acoge Se precisa que el personal clave acompañara todo el tiempo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b)Se precisa que el personal clave acompañará todo el tiempo del servicio, quien será el nexa de canalización de las solicitudes de la entidad hacia la organización del contratista.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida Precisar que el ejecutivo de cuentas se refiere al asesor postventa el cual lo acompañara en todo el tiempo de servicio, quien será en nexo de canalización de las solicitudes de la entidad hacia la organización del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, en coordinación con el área usuaria se acoge, Se precisa que el personal clave es el mismo..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b)Se precisa que el personal clave acompañará todo el tiempo del servicio, quien será el nexo de canalización de las solicitudes de la entidad hacia la organización del contratista.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

CUADRO

Solicitamos a la entidad suprimir el concepto "larga distancia nacional" considerando que los minutos deben corresponder al fijo fijo nacional, cuando se realiza la llamada desde un teléfono fijo a otro teléfono fijo a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta17 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se va eliminar el concepto de "larga distancia nacional", pero los minutos serán incorporados a fijos nacionales que ahora tendrá un total de 2400 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"larga distancia nacional", pero los minutos serán incorporados a fijos nacionales que ahora tendrá un total de 2400 minutos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que mencionado requerimiento solo será exigible en caso se amerite el uso del equipamiento correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACOGE A SU CONSULTA Se precisa que de acuerdo a la consulta la viñeta 5 del numeral 6.2 quedará como sigue:

Se utilizarán herramientas que no generen excesivo polvo y/o emplear un sistema de extracción provisional durante la ejecución de los trabajos, en caso sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se utilizarán herramientas que no generen excesivo polvo y/o emplear un sistema de extracción provisional durante la ejecución de los trabajos, 51en caso sea necesario.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ por el periodo de treinta y seis (36) meses y/o hasta que se pueda adjudicar el proceso de licitación por treinta y seis meses.

Solicitamos a la entidad confirmar que la ampliación o reducción de plazo de ejecución del servicio serán realizadas mediante los mecanismos que brinde la ley de contrataciones del estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACLARA AL RESPECTO SE PRECISA QUE TANTO EL PROCESO DE CONTRATACIÓN COMO EL DESARROLLO DE LA EJECUCION CONTRACTUAL SE LLEVA A CABO EN EL MARCO DE LO DISPUESTO POR LA NORMATIVA DE CONTRATACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las ampliaciones serán realizadas de acuerdo a la ley de contrataciones con el estado, tal cual se detalla en su artículo N° 174.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL RESPECTO SE PRECISA QUE TANTO EL PROCESO DE CONTRATACIÓN COMO EL DESARROLLO DE LA EJECUCION CONTRACTUAL SE LLEVA A CABO EN EL MARCO DE LO DISPUESTO POR LA NORMATIVA DE CONTRATACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad aclarar que brindará el puerto requerido para la conexión E1 en su central telefónica o gateway.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACOJE Y Se precisa que la entidad brindará el puerto requerido para la conexión E1 en la central telefónica o gateway en el INSNSB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se utilizarán herramientas que no generen excesivo polvo y/o emplear un sistema de extracción provisional durante la ejecución de los trabajos, 51en caso sea necesario.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Deberá de incluir la portabilidad del número de la cabecera actual que es el número 2300600 y de los números siguientes con dicha cabecera de existir.

Con la finalidad de tener claridad del requerimiento y las obligaciones que tendrá el contratistas, solicitamos a la entidad queque precise los "números siguientes", se indique la cantidad de estos números y cuáles son, considerando que dicha información es necesaria para el trámite de portabilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACOJE Y Se precisa los números siguientes a la líneas que son: 23006000;23006001;23006002;23006003;23006004;23006005;23006006;23006007;23006008;23006009;23006010;23006011;23006012;23006013;23006014;23006015;23006016;23006017;23006018;23006019;23006020;23006021;23006022;23006023;23006024;23006025;23006026;23006027;23006028;23006029.

La Portabilidad debe ser gestionada para todos los números indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

siguientes a la líneas que son: 23006000;23006001;23006002;23006003;23006004;23006005;23006006;23006007;23006008;23006009;23006010;23006011;23006012;23006013;23006014;23006015;23006016;23006017;23006018;23006019;23006020;23006021;23006022;23006023;23006024;23006025;23006026;23006027;23006028;23006029.

La Portabilidad debe ser gestionada para todos los números indicados.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Diez (10) DID, marcación directa de extensión

Con la finalidad de tener claridad del dimensionamiento, se solicita a la entidad aclarar si estos diez (10) DID son adicionales al número telefónico con cuatro (04) DID solicitados en otro extremo del presente Término de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta14 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACLARA Se precisa que los Diez(10) DID no son adicionales al número telefónico con cuatro (04) DID solicitados en otro extremo del presente Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El tiempo de atención de la avería no deberá ser mayor a cuatro (04) horas para atención remota. En caso se requiera atención en sitio el tiempo de solución de averías será de ocho (08) horas. En caso de averías por fibra óptica se tendrá un plazo máximo de 12 horas para la solución y activación del servicio.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptar que para los casos de degradación del servicio se tendrá un plazo de 24 horas para su solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Viñeta3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACLARA Y Se precisa que para los casos de degradación del servicio se tendrá un plazo de 24 horas para su solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo de implementación de 45 días calendarios contados a partir del día hábil siguiente de la fecha de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACLARA, Se precisa que el plazo definido es el máximo con el que cuenta la entidad para asegurar la continuidad operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los requerimientos de bloqueo solo serán gestionados por el personal autorizado por la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta18 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACOGE Se precisa que los requerimientos de bloqueo solo serán gestionados por el personal autorizado por la entidad y estará a cargo del coordinador de plataforma informatica y/o el coordinador técnico de informatica., Posibilidad de bloqueo de larga distancia nacional e internacional (DDN/DDI) a requerimiento, así como celulares y números 0-80X, los requerimientos de bloqueo solo serán gestionados por el personal autorizado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

los requerimientos de bloqueo solo serán gestionados por el personal autorizado por la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de llamadas podrá ser remitido a la entidad en un documento adicional, el cual se enviara de manera virtual mediante la mesa de partes o correo electrónico que detalle la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta16 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACOGE ,Se precisa que el detalle de llamadas podrá ser remitido a la entidad en un documento adicional, el mismo que sera enviado por correo electronico a plataforma@insnsb.gob.pe Facturación detallada. Facilidad para solicitar el detalle de las llamadas entrantes/salientes por media físico o digital, el cual deberá ser entregado de forma mensual, el detalle de llamadas podrá ser remitido a la entidad en un documento adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el detalle de llamadas podrá ser remitido a la entidad en un documento adicional

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los minutos adicionales serán facturados en un comprobante de pago independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta19 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACOGE, Se precisa que los minutos adicionales serán facturados en un comprobante de pago independiente, el mismo que será presentado junto con la factura del mes, adjuntando el detalle del consumo y seguira los mismos procedimientos de la factura mensual. En caso se supere los minutos de las bolsas asignadas antes que culmine el mes, los minutos adicionales serán facturados en un comprobante de pago independiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

comprobante de pago independiente

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los plazos de subsanación serán lo que se definen dentro del artículo 168 de la ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñeta1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL RESPECTO SE PRECISA QUE EL PROCESO DE CONTRATACIÓN SE LLEVA A CABO EN EL MARCO DE LO DISPUESTO POR LA NORMATIVA DE CONTRATACIONES, POR TANTO, RESPECTO A LAS GARANTIAS, LA ACTUACION DE LA ENTIDAD SE AJUSTARA CONFORME A DICHOS LINEAMIENTOS. ASIMISMO, EL PROCEDIMIENTO PARA DEVOLUCION DE GARANTIA SE ENMARCA SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 002-UA-INSN-SB DE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACLARA, Se precisa que la experiencia requerida para este proceso corresponde a la acreditación de contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** c **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SU OBSERVACION SERA ACEPTADA PRECISANDO QUE LOS DOCUMENTOS ACREDITADORES DEL CUMPLIMIENTO, RESPECTO AL MONTO FACTURADO SERÁ CONFORME LO QUE ESTABLECEN LAS BASES ESTANDAR DEL OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los entregables serán remitido a la entidad en un plazo de 10 días calendarios computados desde la activación del servicio y será enviado mediante mesa de partes virtual o correo electrónico que defina la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC Y EL AREA USUARIA ACLARA y precisa que el proveedor tendrá 10 días calendarios para la entrega de los documentos, los mismos que serán entregados por la mesa de partes digital del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja <https://webservices.insnsb.gob.pe/mpd>
Horario de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y Sabado de 08:00 a 1:00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que el número de cabecera y listado de DID son de conocimiento de la entidad solicitamos la entidad eliminar los mimos de los entregables a ser remitidos por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA ACOJE , Se precisa que el contratista no entregará dicha información, pero si realizará la portabilidad numérica de las siguientes líneas: 23006000;23006001;23006002;23006003;23006004;23006005;23006006;23006007;23006008;23006009;23006010;23006011;23006012;23006013;23006014;23006015;23006016;23006017;23006018;23006019;23006020;23006021;23006022;23006023;23006024;23006025;23006026;23006027;23006028;23006029

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

contratista no entregará dicha información, pero si realizará la portabilidad numérica de las siguientes líneas: 23006000;23006001;23006002;23006003;23006004;23006005;23006006;23006007;23006008;23006009;23006010;23006011;23006012;23006013;23006014;23006015;23006016;23006017;23006018;23006019;23006020;23006021;23006022;23006023;23006024;23006025;23006026;23006027;23006028;23006029

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar el término ¿orden de servicio¿ considerando que se suscribirá el contrato proforma adjunto a las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA acepta y precisa que se procederá a retirar el término Orden de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad retirar el presente numeral considerando que este requerimiento ya se detalla dentro del numeral 3.2 ¿requisitos de calificación¿, numeral correcto donde se debe consignar lo mencionado según las bases estandarizadas OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA Se precisa que se retira el contenido y solo se deja el indicado en el numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null