

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:09:18

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección, absuelve de conformidad a la consulta y/u observacion formulada por los participantes, asi mismo es muy importante que las consultas y/u observaciones sean claras, con la finalidad de brindar una respuesta clara de acuerdo a la normativa de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma lo indicado. La entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas y administrativas necesarias dentro de sus instalaciones para la ejecución de los trabajos, incluyendo el acceso, autorizaciones de ingreso, coordinación para desocupar los espacios requeridos y disponibilidad de servicios básicos que permitan la correcta implementación del servicio, conforme al cronograma acordado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, brindará todas las facilidades técnicas y de acceso dentro de sus instalaciones para la ejecución del servicio. No obstante, se aclara que la gestión de permisos ante terceros, como municipalidades o el Ministerio de Cultura, no es responsabilidad de la Entidad, por lo que el proveedor deberá prever y realizar dichos trámites conforme a la normativa vigente del sector telecomunicaciones, considerando que cuenta con las autorizaciones necesarias para operar.

En caso se presenten situaciones sobrevinientes no imputables al contratista que afecten el plazo de implementación, podrá solicitarse la ampliación de plazo respectiva, la cual será evaluada conforme a lo establecido en el contrato y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin que ello genere penalidades mientras dure la evaluación o se resuelva la causa justificada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:09:18

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** .    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de selección, comunica a los participantes que los documentos obligatorios para la admisibilidad de las ofertas estan definidas en el numeral 2.2.1 de las Bases Integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, de forma referencial la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, confirma que, como parte de la documentación técnica referencial de la oferta, deberá incluirse un esquema o diagrama de la topología de red o arquitectura de infraestructura a implementar, a fin de contar con una visión clara del diseño propuesto. Esta información permitirá a la Entidad, durante la fase de ejecución, verificar la coherencia entre lo ofertado y lo implementado, así como garantizar que la prestación del servicio no recaiga en empresas impedidas o inhabilitadas, en concordancia con la normativa vigente y las disposiciones del Tribunal de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera:  
Incluir un esquema o diagrama de la topología de red o arquitectura de infraestructura a implementar, el mismo que presentaran en la oferta.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:09:18

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, comunica a los participantes que los documentos obligatorios para la admisibilidad de las ofertas están definidos en el numeral 2.2.1, y para el perfeccionamiento de contrato se encuentran establecidos en el Cap. II, numeral 2.4 de las Bases Integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica a los participantes del presente procedimiento de selección, que las garantías de fiel cumplimiento se mantendrán vigentes durante la ejecución contractual hasta la última conformidad favorable, y la devolución se realizará previo solicitud del Contratista dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles siguientes de recibida la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica al participante sobre la consulta realizada, que sólo si cumple lo previsto en el Art. 152° del RLCE. No será exigible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-UNAS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por unanimidad aclara al participante que para gestionar las garantías (Carta Fianza) se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-UNAS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j,i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por unanimidad aclara al participante, que sólo el numeral i) sera obligatorio, y el numeral j) será opcional para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j,i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por unanimidad aclara al participante, que el formato a utilizar para el numeral i) sera Libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por unanimidad aclara al participante, que la presentación de los documentos para el perfeccionamiento de contrato será en mesa de partes de la ENTIDAD de forma presencial en el horario de oficina de Lunes a viernes de 7:30 am - 2:45 pm, por lo tanto, el postor ganador deberá cumplir dicha obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión. Conforme a lo señalado en el numeral 10 de la página 24.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, por unanimidad acoge la consulta del participante, quedando el término correcto PAGOS MENSUALES, el mismo que se consignará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que para efectos del pago elimine el requerimiento de presentar la copia del contrato, puesto que, esta documentación ya obra en el expediente de la entidad. En ese sentido, solicitamos a la entidad también realizar la modificación en el numeral 10 de la página 24.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección por unanimidad aclara al participante que los requisitos para efectos de pago se manejan conforme lo establecido en las bases integradas, indicando que la copia del contrato y/u orden de servicio es obligación de la entidad adjuntar en el expediente para efectos de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección por unanimidad aclara al participante que para efectos de pago el CONTRATISTA debiera presentar una Solicitud de pago, en donde deberá adjuntar un informe del servicio prestado y la factura del mes que corresponde, la información deberá presentarlo por los siguientes correos: [abastecimiento.direccion@unas.edu.pe](mailto:abastecimiento.direccion@unas.edu.pe) y [oti.redes@unas.edu.pe](mailto:oti.redes@unas.edu.pe).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante sobre la consulta, que la forma de pago estará descrita en la Clausula Cuarta y Decima de la Proforma de contratacion de las bases integradas, asi mismo toda controversia que surja de la ejecucion contractual se resolvera en estricto cumplimiento a la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:09:18

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara al participante respecto a la consulta formulada, indicando que toda comunicación luego de la suscripción de contrato será a través de canales electrónicos, debiendo presentar información adicional el Contratista durante la ejecución contractual a los siguientes correos: [abastecimiento.direccion@unas.edu.pe](mailto:abastecimiento.direccion@unas.edu.pe) y [oti.redes@unas.edu.pe](mailto:oti.redes@unas.edu.pe), en el horario de oficina de 7:30 am - 2.45 pm de lunes a viernes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las Bases indica:  
Red Administrativa: 900 Mbps  
Red Wifi Educativa: 900 Mbps

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la red administrativa es independiente a la red wifi, es decir se requiere de 02 servicios de internet, 01 para la red administrativa y 01 para la red wifi.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta, así mismo deberá presentar su oferta conforme lo indicado en el Anexo N° 06 (Precio de la Oferta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:09:18

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica: ¿El proveedor deberá incluir un enlace de contingencia independiente del servicio principal que garantice la conectividad continua y el acceso a los servicios proporcionados a través de direcciones IP públicas?

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que la contingencia requerida es sólo para el servicio de red administrativa o en su defecto para la red administrativa + red Wifi

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 3    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara la consulta, el servicio de contingencia es para cada red: administrativa y red Wifi educativa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita: ¿Overbooking 1:1¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el término overbooking 1:1, hace referencia al enlace local hasta el router de la salida internacional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 4      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección aclara la consulta.

El término overbooking 1:1 hace referencia a que el ancho de banda ofrecido no debe estar compartido (sin sobredemanda o multiplexación estadística), es decir, que la capacidad contratada será dedicada en su totalidad para el servicio, desde el punto de entrega local hasta el router de salida internacional, garantizando así la calidad y estabilidad del enlace."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El medio de transporte desde la Ciudad de Lima hasta Tingo María es vía la RED DORSAL NACIONAL DE FIBRA OPTICA (RDNFO), realizando la interconexión desde la UNAS hacia el nodo de la RDNFO más cercano¿.

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que el medio de transporte utilizado para el servicio se dará también con infraestructura propia del postor o utilizando la Red Dorsal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección mantiene el requerimiento referido al uso de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO), dado que esta infraestructura estatal permite el transporte de datos a costo cero para entidades públicas, conforme a lo establecido por PRONATEL. Esta condición busca optimizar el uso de los recursos públicos y garantizar la sostenibilidad del servicio, sin generar costos adicionales para la entidad durante la ejecución contractual.

El requerimiento no limita la libre concurrencia ni vulnera el principio de competencia, ya que cualquier postor puede gestionar el acceso a la RDNFO a través de los canales establecidos por PRONATEL, en igualdad de condiciones. No se trata de una exigencia excluyente, sino de una medida razonable y objetiva que responde al interés público y al principio de eficiencia en las contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿Tiempo de Instalación: 30 días calendarios (ver numeral 5)¿

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 30 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas. Adicionalmente se solicita modificar el numeral 5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección mantiene el plazo de instalación de 30 días calendario establecido en las bases, por considerarlo técnicamente razonable y viable. Cabe señalar que la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO) ya se encuentra desplegada hasta la ciudad, lo cual reduce significativamente los tiempos de implementación del servicio, facilitando el acceso a infraestructura existente.

Asimismo, se recuerda que los proveedores del servicio, por su naturaleza, cuentan con autorizaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y demás entidades competentes, por lo que deben prever oportunamente los trámites requeridos para cumplir con los plazos establecidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se, formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2    Literal: 9    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta, que el usuario y contraseña de acceso a la herramienta de monitoreo web deberá ser entregado al inicio del servicio, toda vez que dicha herramienta constituye un componente esencial para la verificación operativa del servicio contratado. Por tanto, al momento de habilitarse el servicio, el proveedor deberá garantizar el acceso inmediato al monitoreo web por parte de la entidad. No obstante, por motivos de seguridad, se podrá aceptar que el acceso inicial sea mediante credenciales temporales o administradas, siempre que la entidad tenga pleno control sobre la plataforma desde el primer día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 12 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 12 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta, que los equipos instalados para la prestación del servicio se mantendrán bajo la administración y control exclusivo del proveedor, no estando sujetos a manipulación ni intervención por parte de la Entidad. En ese sentido, no corresponde la imputación de responsabilidad a la Entidad por daños en los equipos, salvo que se evidencie de forma objetiva y documentada un caso excepcional de daño imputable a terceros dentro de las instalaciones institucionales. En principio, cualquier contingencia relacionada con el desgaste, mal funcionamiento o daños será de responsabilidad del proveedor, quien debe garantizar la continuidad del servicio durante toda la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

VIÑETA 6

En relación al porcentaje de disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección aclara la consulta que, conforme a lo establecido en las bases, el servicio de internet requerido debe ser continuo, considerando que se ha solicitado un enlace principal con respaldo (contingencia) para garantizar la disponibilidad permanente del servicio. En ese sentido, el proveedor deberá asegurar la reparación del enlace principal dentro de los tiempos máximos establecidos y garantizar que, ante cualquier afectación, el enlace de contingencia permita la continuidad del servicio sin interrupciones.

El cumplimiento de los niveles de calidad exigidos debe considerar tanto la normativa vigente como las condiciones técnicas contractuales. Las afectaciones por causas externas podrán ser evaluadas, pero no eximen al proveedor de mantener el servicio operativo mediante la contingencia ni del cumplimiento de los niveles de disponibilidad comprometidos."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

VIÑETA 8

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:09:18

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

VIÑETA 10

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.1

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

VIÑETA 3

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el requerimiento de: "El proveedor deberá de realizar los trámites correspondientes ante PRONATEL para hacer uso de la RED DORSAL NACIONAL DE FIBRA OPTICA (RDNFO) a costo cero", toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el Factor de Evaluación objeto de observación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** .    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literales a) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comite de selección, mantiene el requerimiento establecido en las bases, toda vez que la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO) es una infraestructura de transporte de datos de carácter estatal, disponible a nivel nacional, cuyo uso es promovido por el Estado a través de PRONATEL, y que ofrece conectividad a costo cero a las entidades públicas, en cumplimiento del marco normativo vigente. Esta condición busca optimizar el uso de los recursos públicos y garantizar la sostenibilidad del servicio, sin generar costos adicionales para la entidad durante la ejecución contractual.

El requerimiento no limita la libre concurrencia ni vulnera el principio de competencia, ya que cualquier postor puede gestionar el acceso a la RDNFO a través de los canales establecidos por PRONATEL, en igualdad de condiciones. No se trata de una exigencia excluyente, sino de una medida razonable y objetiva que responde al interés público y al principio de eficiencia en las contrataciones del Estado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El proveedor deberá instalar un enlace de contingencia en modo stand by, que se activará automáticamente al fallar el enlace principal, garantizando la continuidad del servicio de internet y de las IPs Públicas¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que lo señalado hace referencia a un enlace de contingencia por cada servicio ya que en el numeral 2 menciona una Red Administrativa y Red Wifi Educativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El proveedor deberá de realizar los trámites correspondientes ante PRONATEL para hacer uso de la RED DORSAL NACIONAL DE FIBRA OPTICA (RDNFO) a costo cero¿

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que el medio de transporte utilizado para el servicio será con infraestructura propia del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad mantiene el requerimiento referido al uso de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO), dado que esta infraestructura estatal permite el transporte de datos a costo cero para entidades públicas, conforme a lo establecido por PRONATEL. Esta condición busca optimizar el uso de los recursos públicos y garantizar la sostenibilidad del servicio, sin generar costos adicionales para la entidad durante la ejecución contractual.

El requerimiento no limita la libre concurrencia ni vulnera el principio de competencia, ya que cualquier postor puede gestionar el acceso a la RDNFO a través de los canales establecidos por PRONATEL, en igualdad de condiciones. No se trata de una exigencia excluyente, sino de una medida razonable y objetiva que responde al interés público y al principio de eficiencia en las contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Elaborará reportes de fallas en la red que afecte el servicio contratado, si la hubiera, considerando las causas de estas¿

Con el fin de contar con información del proceso, se solicita a la entidad confirmar que el contratista brindará el reporte detallado en el entregable mensual o por medio de correo electrónico o mesa de partes que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta indicando que los reportes de fallas deberán ser enviados vía correo electrónico tanto en el momento en que se presenten como una vez resueltas, a fin de mantener un adecuado seguimiento y registro de las incidencias ocurridas durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También cabe mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la ejecución del contrato. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.2      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: Los equipos deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no deberán encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista en la presentación de ofertas."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta, que los equipos instalados para la prestación del servicio se mantendrán bajo la administración y control exclusivo del proveedor, no estando sujetos a manipulación ni intervención por parte de la Entidad. En ese sentido, no corresponde la imputación de responsabilidad a la Entidad por daños en los equipos, salvo que se evidencie de forma objetiva y documentada un caso excepcional de daño imputable a terceros dentro de las instalaciones institucionales. En principio, cualquier contingencia relacionada con el desgaste, mal funcionamiento o daños será de responsabilidad del proveedor, quien debe garantizar la continuidad del servicio durante toda la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Tiempo de subsanación de avería planta externa: 8 horas.

Tomando en cuenta el requerimiento, se solicita a la entidad precisar en los términos de referencia que en los casos de avería de planta externa (corte de fibra) se podrá atender esta avería en un plazo no mayor a 8 horas adicionales al tiempo de subsanación de averías de planta interna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta indicando que, en casos de avería de planta externa, como cortes de fibra óptica, el tiempo total de solución no deberá exceder las 8 horas, contadas desde la detección del incidente, independientemente de si la falla corresponde a planta interna o externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Tiempo de subsanación de avería planta externa: 8 horas.

Tomando en cuenta el requerimiento, solicitamos a la entidad precisar en los Términos de referencia que en los casos de degradación del servicio, debido a que requieren un mayor análisis de la avería, se puedan atender en un máximo de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta indicando que, en casos de avería de planta externa, como cortes de fibra óptica, el tiempo total de solución no deberá exceder las 8 horas, contadas desde la detección del incidente, independientemente de si la falla corresponde a planta interna o externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases indica: Tiempo de subsanación de avería red interna: 4 horas

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un tiempo de 12 horas para avería internas, esto se sustenta debido a la zona de difícil acceso, los cuales impactan en los tiempos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta indicando que, en casos de avería de planta externa, como cortes de fibra óptica, el tiempo total de solución no deberá exceder las 8 horas, contadas desde la detección del incidente, independientemente de si la falla corresponde a planta interna o externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: ¿Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 35 días calendarios. El servicio solicitado se instalará en la Carretera Central km. 1.21. Tingo María. Huánuco lugar donde está ubicado la UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA que tiene la infraestructura necesaria para el buen funcionamiento de los equipos¿

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 35 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas. Adicionalmente se solicita modificar el numeral 5.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección mantiene el plazo de instalación de 30 días calendario establecido en las bases, por considerarlo técnicamente razonable y viable. Cabe señalar que la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO) ya se encuentra desplegada hasta la ciudad, lo cual reduce significativamente los tiempos de implementación del servicio, facilitando el acceso a infraestructura existente.

Asimismo, se recuerda que los proveedores del servicio, por su naturaleza, cuentan con autorizaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y demás entidades competentes, por lo que deben prever oportunamente los trámites requeridos para cumplir con los plazos establecidos."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

VIÑETA 4

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "otros que, aunque no estén detallados en las presentes bases técnicas, sean necesarios para el correcto funcionamiento del servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 4.2.4      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de selección, precisa que la universidad cuenta con las condiciones básicas necesarias para la instalación del servicio (ambiente acondicionado, energía estabilizada, rack, pozo a tierra, etc.), por lo que no será necesario que el proveedor realice obras civiles ni acondicionamientos mayores. No obstante, es responsabilidad del proveedor prever y suministrar los accesorios o equipamiento complementario que resulten estrictamente necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del servicio, conforme a su diseño técnico, incluso si estos no se encuentran expresamente listados en las bases. Este requerimiento no implica una exigencia abierta ni desproporcionada, sino una disposición razonable y habitual en este tipo de contrataciones, orientada a asegurar la operatividad plena del servicio. Asimismo, se mantiene dentro del marco del principio de transparencia y no vulnera el artículo 16 de la Ley ni su Reglamento, ya que no introduce condiciones arbitrarias, sino que delimita la responsabilidad del proveedor sobre aquellos elementos que son inherentes a la funcionalidad del servicio ofrecido, bajo condiciones técnicas objetivas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

VIÑETA 3

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:09:18

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

VIÑETA 1

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado designado por el director de la OTIC-UNAS (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.2.8

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara al participante respecto a la consulta formulada, es obligación del CONTRATISTA de iniciar la ejecución contractual al día siguiente de la suscripción del contrato, bajo su responsabilidad, y las coordinaciones para el inicio del servicio se realizarán con la Oficina de Tecnología de la Información de la ENTIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

VIÑETA 2

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de firmar el acta de conformidad (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean razonables y proporcionales con el objeto de la contratación". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE,

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara al participante respecto a la consulta formulada, que lo establecido como otras penalidades se mantienen conforme lo establecido por el área usuaria, el mismo que no restringe la participación de proveedores, además lo que implica es que el contratista debe ser responsable en resolver los casos a la brevedad, toda vez que el servicio de internet en las instituciones públicas es indispensable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar el cumplimiento de lo requerido en Habilitación, se aceptará captura de pantalla de la página oficial del LACNIC donde se evidencie ser miembro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:  
CLÁUSULA DUODÉCIMA.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante respecto a la consulta formulada, que sera un año una ves otorgada la conformidad al finalizar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:09:18

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** .

**Literal:** .

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara al participante sobre la consulta formulada, que el tipo de arbitraje sera institucional como el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o CENTRO DE ARBITRAJE DE LA CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE HUÁNUCO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante sobre la consulta formulada, que el objeto de la convocatoria es SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:09:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "Veinticuatro (24) meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante sobre la consulta formulada, indicar que el plazo de ejecución del servicio se encuentra establecido en el Capítulo I Generalidades, Numeral 1.8 Plazo de prestación del servicio de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:13

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 2 y numeral 4, de los Términos de Referencia, respecto la banda de ancho y la distribución de ancho de banda en el Campus Universitario, se tiene las siguientes consultas:

1.- Se solicita a la entidad confirmar si la red administrativa y red WiFi educativa son servicios independientes o si corresponden a un solo servicio.

2.- Se solicita a la entidad confirmar si el ancho de banda de 900 Mbps corresponde tanto al servicio de red administrativa como al de red WiFi educativa o se debiera entregar 900 Mbps para la red administrativa y para la red wifi educativa.

Esto puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 24

**Literal:** S/N

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara la consulta, que la red administrativa es independiente a la red wifi educativa, es decir se requiere de 02 servicios de internet: 01 para la red administrativa y 01 para la red wifi educativa, por lo tanto deberán entregar los mbps definidos para cada red.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:13

**Consulta: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 2, de los Términos de Referencia, respecto la contingencia, se tiene las siguientes consultas:

- 1.- La entidad deberá de confirmar si se proporcionara equipos independientes para cada enlace.
- 2.- La entidad deberá de confirmar si los equipos destinados a la red administrativa y a la red WiFi educativa contarán con redundancia de forma independiente.
- 3.- La entidad deberá de confirmar si el esquema sera ACTIVO-PASIVO o ACTIVO- ACTIVO.
- 4.- La entidad deberá de confirmar si el ancho de banda será distinto para cada enlace (principal y de contingencia), o si ambos tendrán la misma capacidad.

Esto puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: S/N      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección aclara la consulta indicando que la configuración y distribución de equipos queda a criterio del proveedor, conforme a su propuesta técnica y al diseño de red que presente, siempre que se garantice el cumplimiento de los siguientes aspectos mínimos:

1. El ancho de banda solicitado para cada red (Administrativa y WiFi Educativa) deberá ser provisto conforme a lo requerido en los Términos de Referencia.
2. Se deberá implementar una red de contingencia bajo un esquema Activo¿Pasivo.
3. El enlace de contingencia deberá contar con un ancho de banda equivalente al 50% del servicio ofertado para cada red. Corresponde al proveedor definir si utilizará equipos independientes o compartidos, así como la inclusión de mecanismos de redundancia, siempre que se asegure la continuidad del servicio y el cumplimiento de las condiciones técnicas exigidas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El comité de selección aclara la consulta indicando que la configuración y distribución de equipos queda a criterio del proveedor, conforme a su propuesta técnica y al diseño de red que presente, siempre que se garantice el cumplimiento de los siguientes aspectos mínimos:

1. El ancho de banda solicitado para cada red (Administrativa y WiFi Educativa) deberá ser provisto conforme a lo requerido en los Términos de Referencia.
2. Se deberá implementar una red de contingencia bajo un esquema Activo¿Pasivo.
3. El enlace de contingencia deberá contar con un ancho de banda equivalente al 50% del servicio ofertado para cada red. Corresponde al proveedor definir si utilizará equipos independientes o compartidos, así como la inclusión de mecanismos de redundancia, siempre que se asegure la continuidad del servicio y el cumplimiento de las condiciones técnicas exigidas."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:13

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el numeral 2, de los Términos de Referencia, respecto la contingencia, se solicita a la entidad confirmar si el transporte del enlace de contingencia sera diferente a la RDNFO, esto puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: S/N Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta, el servicio de contingencia para cada red deberá ser a traves de la infraestructura propia del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:13

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el numeral 2, de los Términos de Referencia, respecto la Escalabilidad del Servicio, se solicita a la entidad confirmar lo siguiente:

- 1.- Lentidad deberá de aceptar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda, sera tramitado como establece la normativa de contrataciones.
- 2.- Se solicita a la entidad confirmar si el incremento de ancho de banda aplica tanto para el enlace principal como para el enlace de contingencia.

Esto puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: S/N Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:13

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el numeral 2, de los Términos de Referencia, respecto la Herramienta de Gestión de Red para acceso a internet dedicado, se solicita a la entidad aceptar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación y afecte al servicio que se esta brindando, esto puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: S/N Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:13

**Consulta: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 2, de los Términos de Referencia, respecto la cantidad de direcciones IP's Públicas, se tiene las siguientes consultas:

1.- La entidad debera de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.

2.- La entidad debera de aceptar pool de Ipv4 /29. incluido red, gateway y broadcast.

Esto puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** S/N    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección aclara la consulta indicando que:

1. El uso de las direcciones IP públicas está orientado al funcionamiento de los servicios institucionales de la Entidad (accesos remotos, servidores, cámaras, DNS, entre otros), por lo que su necesidad y aplicación son inherentes a la naturaleza del servicio requerido. Esta información puede ser considerada para su debida justificación ante LACNIC, conforme a los procedimientos establecidos por dicho organismo. 2. Respecto a la asignación del pool de IPv4, en la pagina 20 indica lo siguiente: Pool de 16 direcciones IP versión 4 (incluida la IP de red, IP de Gateway e IP de broadcast)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:13

**Consulta: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 4.2.3, de los Términos de Referencia, respecto el Tiempo de solución y continuidad de enlace (Contingencia), se tiene las siguientes consultas:

¿ La entidad debera de aceptar el tiempo de subsanación de avería red interna: 8 horas

¿ La entidad debera de aceptar el tiempo de subsanación de avería planta externa: 12 horas

Esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4

**Literal:** S/N

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comite de selección, aclara la consulta, debiendo decir:

Tiempo de subsanación de avería red interna: 8 horas

Tiempo de subsanación de avería planta externa: 8 horas.

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera:

Tiempo de subsanación de avería red interna: 8 horas

Tiempo de subsanación de avería planta externa: 8 horas. "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:39:47

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2. Objeto

5 Requisitos

El proveedor del servicio debe contar con una red MPLS y con un centro de gestión que haga monitoreo de su red 24x7 durante todo el periodo de contrato.

El proveedor del servicio deberá ser miembro y tener conexión directa al NAP Perú o tener un punto de conexión con el NAP mediante un miembro activo. (opcional)

El medio de transporte desde la Ciudad de Lima hasta Tingo María es vía la RED DORSAL NACIONAL DE FIBRA OPTICA (RDNFO), realizando la interconexión desde la UNAS hacia el nodo de la RDNFO más cercano.

El proveedor del servicio debe contar con una Latencia Promedio de Red menor a 90 mseg (round trip), medidos desde el router en el cliente hasta el router del proveedor que se conecta con el router de la salida internacional.

Observación:

Se solicita a la entidad considerar que la red de transporte de fibra desde Lima hacia Tingo María sea mediante la libre determinación de los postores y este no se limite a una red dorsal en específico (RDNFO). Esto con la finalidad de garantizar una mayor pluralidad de postores y evitar posibles direccionamientos a un proveedor específico.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comite de selección, mantiene el requerimiento establecido en las bases, en el cual se dispone que el proveedor deberá realizar los trámites correspondientes ante PRONATEL para hacer uso de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO), en virtud de que dicha red brinda el beneficio de transporte de datos a costo cero para las entidades públicas, conforme a las disposiciones vigentes del Estado peruano.

El requerimiento no limita la libre concurrencia ni vulnera el principio de competencia, ya que cualquier postor puede gestionar el acceso a la RDNFO a través de los canales establecidos por PRONATEL, en igualdad de condiciones. No se trata de una exigencia excluyente, sino de una medida razonable y objetiva que responde al interés público y al principio de eficiencia en las contrataciones del Estado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

---

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:39:47

**Consulta: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2. Objeto

7. Estructura del Backbone

La Empresa Proveedora del servicio debe contar con múltiple redundancia dentro de la red.

Consulta:

Sírvase confirmar si la redundancia concierne a la red de transporte del proveedor hacia Tingo María.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 7    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:39:47

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El proveedor deberá instalar un enlace de contingencia en modo stand by, que se activará automáticamente al fallar el enlace principal, garantizando la continuidad del servicio de internet y de las IPs Públicas.  
Consulta:  
Sírvasse confirmar si dicho enlace de contingencia tendrá la misma capacidad que el enlace principal (900 Mbps).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección aclara la consulta: El enlace de contingencia deberá contar con un ancho de banda equivalente al 50% del servicio ofertado para cada red.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:39:47

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
El proveedor deberá ser miembro activo en LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), a fin de administrar directamente los recursos de direcciones publicas IPv4 e IPV6 y no depender de un tercero.

Observación:  
Con el fin de evitar limitar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar opcional ser miembro activo del LACNIC siempre que se asegure proporcionar la cantidad total de ips públicas.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 2 Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de selección, mantiene el requerimiento establecido en las bases, el cual dispone que el proveedor deberá ser miembro activo del LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe), con el objetivo de garantizar que la administración de los recursos de direcciones IP públicas (IPv4 e IPv6) sea realizada de manera directa y sin intermediarios. Esta condición es fundamental para asegurar la trazabilidad, autonomía, seguridad operativa y sostenibilidad en la gestión de los servicios contratados, permitiendo a la entidad tener un mayor control sobre los recursos asignados y facilitar procesos como la actualización, mantenimiento y resolución de incidencias técnicas. Permitir la provisión de direcciones IP a través de terceros podría generar dependencias operativas, dificultades en la gestión técnica del servicio, y eventualmente, conflictos ante cambios contractuales o administrativos por parte de dichos terceros. Por lo tanto, este requerimiento no tiene como finalidad limitar la pluralidad de postores, sino garantizar la calidad, seguridad y continuidad del servicio en beneficio de la entidad pública contratante. Se trata de una medida técnica razonable, equitativa y alineada con buenas prácticas en la administración de servicios de conectividad institucional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:39:47

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
El proveedor deberá de realizar los trámites correspondientes ante PRONATEL para hacer uso de la RED DORSAL NACIONAL DE FIBRA OPTICA (RDNFO) a costo cero.

Observación:  
Se solicita a la entidad considerar que la red de transporte de fibra desde Lima hacia Tingo María sea mediante la libre determinación de los postores y este no se limite a una red dorsal en específico (RDNFO). Esto con la finalidad de garantizar una mayor pluralidad de postores y evitar posibles direccionamientos a un proveedor específico.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: 4.2                          Literal: 3                          Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comite de selección, mantiene el requerimiento establecido en las bases, en el cual se dispone que el proveedor deberá realizar los trámites correspondientes ante PRONATEL para hacer uso de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO), en virtud de que dicha red brinda el beneficio de transporte de datos a costo cero para las entidades públicas, conforme a las disposiciones vigentes del Estado peruano.  
El requerimiento no limita la libre concurrencia ni vulnera el principio de competencia, ya que cualquier postor puede gestionar el acceso a la RDNFO a través de los canales establecidos por PRONATEL, en igualdad de condiciones. No se trata de una exigencia excluyente, sino de una medida razonable y objetiva que responde al interés público y al principio de eficiencia en las contrataciones del Estado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:39:47

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Tiempo de subsanación de avería red interna: 4 horas

Tiempo de subsanación de avería planta externa: 8 horas.

Observación:

Debido a que las averías (de fibra) ya sea de planta interna o externa toman tiempo similar en cuanto a su detección y subsanación. Se solicita a la entidad considerar el mismo tiempo de subsanación para ambos casos (8 horas).

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: 3, 4 Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección, acepta la observación, debiendo decir: Tiempo de subsanación de avería red interna: 8 horas  
Tiempo de subsanación de avería planta externa: 8 horas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera:

Tiempo de subsanación de avería red interna: 8 horas

Tiempo de subsanación de avería planta externa: 8 horas. "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:39:47

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El proveedor deberá considerar la migración de los registros DNS, sin afectar la disponibilidad de los servicios corporativos asociados  
Consulta:  
Sírvese brindarnos los alcances para este requerimiento, si se refiere a rDNS (DNS inverso), seguimiento a las configuraciones que implican cambiar de ip pública y si el cliente cuenta con total administración de su hosting web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección aclara la consulta, indicando que el proveedor únicamente deberá brindar las direcciones IP públicas asignadas, ya que la administración de los registros DNS, incluyendo configuraciones directas o inversas (rDNS), será gestionada directamente por la Entidad.  
En ese sentido, la migración de DNS no implica intervención sobre servicios de hosting o cambios de configuración que no correspondan al proveedor, limitándose únicamente a proporcionar la información necesaria (IP públicas) sin afectar la disponibilidad de los servicios corporativos asociados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:39:47

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El proveedor deberá estar registrado en LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), a fin de administrar directamente los recursos de direcciones publicas IPv4 e IPV6 y no depender de un tercero.

Observación:

Con el fin de evitar limitar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar opcional ser miembro activo del LACNIC siempre que se asegure proporcionar la cantidad total de ips públicas.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de selección, mantiene el requerimiento establecido en las bases, el cual dispone que el proveedor deberá ser miembro activo del LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe), con el objetivo de garantizar que la administración de los recursos de direcciones IP públicas (IPv4 e IPv6) sea realizada de manera directa y sin intermediarios. Esta condición es fundamental para asegurar la trazabilidad, autonomía, seguridad operativa y sostenibilidad en la gestión de los servicios contratados, permitiendo a la entidad tener un mayor control sobre los recursos asignados y facilitar procesos como la actualización, mantenimiento y resolución de incidencias técnicas. Permitir la provisión de direcciones IP a través de terceros podría generar dependencias operativas, dificultades en la gestión técnica del servicio, y eventualmente, conflictos ante cambios contractuales o administrativos por parte de dichos terceros. Por lo tanto, este requerimiento no tiene como finalidad limitar la pluralidad de postores, sino garantizar la calidad, seguridad y continuidad del servicio en beneficio de la entidad pública contratante. Se trata de una medida técnica razonable, equitativa y alineada con buenas prácticas en la administración de servicios de conectividad institucional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:54:27

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se aceptara la firma digital certificada de los anexos y demás documentos de la oferta del postor, así como el visto de los mismos o necesariamente se tendrá que hacer uso de firma manuscrita.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que la forma de presentación de la oferta se encuentra establecido en las bases integradas Capítulo I - Etapas de procedimiento de selección, Numeral 1.7, por lo que se recomienda al participante cumplir lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:54:27

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sobre los plazos de entrega de los productos, precise si los 30 días se refiere a: Hasta 30 días calendarios (...), o después de 30 días calendarios (...).

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta: El servicio de instalación es de treinta (30) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:54:27

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase indicar la cantidad de router estimados/proyectados para la atención y/o cumplimiento del item 2-Red WIFI-EDUCATIVA.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta indicando que la configuración y distribución de equipos queda a criterio del proveedor, conforme a su propuesta técnica y al diseño de red que presente, siempre que se garantice el cumplimiento de los requerimientos establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:54:27

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en el Anexo 04 se debe consignar/incluir también el plazo de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que deberá incluir el plazo de instalación mas la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:54:27

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Confírmese que para la acreditación de la vigencia con PRONATEL, bastará con la presentación de las constancias de aportes, o requiere la presentación del contrato con esta entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta, deberá de presentar copia constancia que acredite el cumplimiento del requisito o voucher de pago correspondiente a los tres últimos meses de los aportes al FITEly al OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:05

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Respecto al enlace de contingencia, precísese si este debe ser del mismo ancho de banda que el principal o se tiene previsto un % mínimo en relación al servicio principal?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección aclara la consulta: El enlace de contingencia deberá contar con un ancho de banda equivalente al 50% del servicio ofertado para cada red.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera:  
3. El proveedor deberá incluir un enlace de contingencia independiente del servicio principal garantizando el 50% del ancho de banda del servicio principal, permitiendo la conectividad continua y el acceso a los servicios proporcionados a través de direcciones IP públicas."