

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS

Ruc/código : 20102399154

Nombre o Razón social : CONTACT TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 15:55:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El contratista en los casos que se le requiera deberá efectuar el chequeo e imprimir el ticket aéreo y entregarlo al pasajero en el Aeropuerto. Asimismo, garantizar el acceso a tarifas promocionales vigentes al momento de la solicitud de los pasajes según disponibilidad¿¿¿..

Prestar ayuda necesaria al pasajero para el embarque.

Tomando en consideración que debido a la situación global que está pasando el turismo, nuestra representada requerirá que reconsidere las asistencias en aeropuerto para pasajeros vip y emergencias de pasajeros otorgándonos previamente la información solicitada; para los cuales la agencia de viajes podrá cobrar un service fee por este servicio, a fin de mantener los estándares de calidad y asimismo, no afectar y/o perjudicar el costo total de la cotización que se puede ofrecer en beneficio de su representada que se puede acarrear por este servicio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 5

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.

Se retirará de las bases lo siguiente:

-Prestar ayuda necesaria al pasajero para el embarque.

Y se modificará el siguiente párrafo:

¿El contratista en los casos que se le requiera deberá efectuar el check-in e imprimir el ticket aéreo (en pdf) y enviar por correo electrónico y/o whatsapp al pasajero. Asimismo, garantizar el acceso a tarifas promocionales vigentes al momento de la solicitud de los pasajes según disponibilidad.

Se aclara que "chequeo" es igual al Check-IN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. CONDICIONES DEL SERVICIO:

(...)

¿El contratista en los casos que se le requiera deberá efectuar el check-in e imprimir el ticket aéreo (en pdf) y enviar por correo electrónico y/o whatsapp al pasajero. Asimismo, garantizar el acceso a tarifas promocionales vigentes al momento de la solicitud de los pasajes según disponibilidad.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS

Ruc/código :	20102399154	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	CONTACT TOURS S.A.C.	Hora de envío :	15:55:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El Contratista deberá entregar a ELSE el tarifario nacional vigente, detallando las condiciones generales: vigencia, base de tarifa, clase, validez, emisión, reserva, oferta de asiento, impuestos, endosos, pre-pagados, reembolsos, equipaje, descuentos, etc

Tomando en consideración que las tarifas otorgadas por las líneas aéreas son variables, la información de las condiciones tarifarias se le indica al momento de la cotización.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta
Debido a que los precios de los pasajes no se rigen por un tarifario vigente, si no, por una libre oferta y demanda, la cual es muy variable la misma que se indicara al momento de la cotización. Por lo que se retira de las bases, el párrafo siguiente:
"El Contratista deberá entregar a ELSE el tarifario nacional vigente, detallando las condiciones generales: vigencia, base de tarifa, clase, validez, emisión, reserva, oferta de asiento, impuestos, endosos, pre-pagados, reembolsos, equipaje, descuentos, etc"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null