

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/06/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:49:32

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de las consultas y observaciones se efectuarán de conformidad a la normativa correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: viñeta 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el séptimo acápite del numeral 5.3 Consideraciones respecto al servicio de comunicación, se ha establecido que :"(...) Los equipos móviles deberán ser entregados en la Oficina de Tecnologías de Información, sito en la Av. San Borja Norte N° 382 San Borja, en el horario de oficina de 9:00 a 17:00 horas, en el cual se les habilitará un ambiente y se le brindarán las facilidades para dejar los equipos debidamente configurados y con todas sus funcionalidades activas, de acuerdo a las condiciones del servicio solicitado (...) " (el subrayado es agregado); por lo que, se precisa que la entidad ya ha considerado brindar las facilidades para la realización de la entrega y activación.

En caso la entidad no brinde dichas facilidades, el contratista podrá solicitar la ampliación del plazo de activación y entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra previsto en la Cláusula Décimo Sexta de la proforma del contrato de las bases que. "(¿) Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.(...)"

En ese sentido, de corresponder, se aplicarán las normas citadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra previsto en la Claúsula Décimo Sexta de la proforma del contrato de las bases que. "(¿) Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.(...)"

En ese sentido, de corresponder, se aplicarán las normas citadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos requeridos para la admisión de las propuestas son lo señalados en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios del precio ofertado será en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en mérito a lo establecido en las bases estandarizadas para Adjudicación Simplificada en la contratación de servicios, el detalle de los precios unitarios solo serán requeridos al contratista ganador de la buena pro como parte de los Requisitos para perfeccionar el Contrato; por tanto, dicho detalle será considerado como la única referencia para efectos de realizar adicionales, reducciones, etc durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será computado desde la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según se ha indicado en el numeral 6 Capítulo III de las Bases, el plazo del servicio será contado a partir del día siguiente de activación del servicio, habiéndose cumplido previamente las condiciones allí indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases, se valida que da entidad ha incuido como pie de pagina lo siguiente: ¿Se tiene un contrato vigente del servicio de telefonía móvil, el cual vence el 25.08.2024.¿

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha de 26 de agosto del 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que el plazo se computará a partir del día de activación del servicio, se aclara que la activación se realizará dentro de los 10 días calendario computados desde el día siguiente de la comunicación formal por parte de la Entidad para iniciar dicho plazo.

Así mismo, la Entidad tendrá un máximo de 15 días calendario contados a partir de la suscripción del contrato para avisar al contratista del inicio de su plazo de activación.

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

CAPITULO IV - PROFORMA DE CONTRATO

El contratista deberá concluir la activación del servicio en un plazo máximo de 10 días calendario, computados desde el día siguiente de la comunicación formal por parte de la Entidad para iniciar dicho plazo. Así mismo, la Entidad tendrá un máximo de 15 días calendario contados a partir de la suscripción del contrato para avisar al contratista del inicio de su plazo de activación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago de la prestación efectuará previa conformidad, según lo establecido en el numeral 171.1 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según se ha establecido en la Cláusula Cuarta - Del Pago del Capítulo IV de de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La facturación mensual se vería afectada por el periodo de bloqueos que pudieran sufrir las líneas en la ejecución del contrato. Para ello, se considerará los precios unitarios a presentarse en la suscripción de contrato, la cual deberá especificar los costos del alquiler de equipos y el servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados en un plazo máximo de 20 días hábiles de vencido el plazo del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una vez finalizada la prestación contratada, el contratista podrá recoger los equipos de la SMV previa coordinación con la Unidad de Logística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula27 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo siguiente:

- las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional
- el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros
- se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO V - PROFORMA DEL CONTRATO

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para la entrega de documentación está condicionada a la entrega de aquellos requisitos que emita el contratista que esté finalizando la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía de fiel cumplimiento requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la entidad: SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2024-SMV-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de telefonía móvil por 2 años

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado, en caso deba presentar la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que la garantía se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

En ese sentido se precisa que, una vez emitida la conformidad, se procederá a su devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso la contratación implique la presentación de garantía, esta debe ser entregada físicamente a la SMV para su custodia en tanto se realice la prestación y posterior conformidad.

Además, se precisa que La SMV, cuenta con las siguientes canales para la presentación de documentos:

- Oficina de Trámite Documentario, ubicado en calle Independencia N° 1289, Miraflores. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 p.m.
- Mesa de Partes Digital
- SMV Virtual

Los documentos pueden ser ingresados a la Mesa de Partes Digital las 24 horas del día, sin embargo, el registro de aceptación para el inicio del trámite solo se da en el horario de atención al público de lunes a viernes de 9:00 a.m. - 17:00 p.m.

En ese sentido, se acoge parcialmente la observación.
Se efectuará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II -

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida consignando el número de expediente 2024020305 en:

- Oficina de Trámite Documentario, ubicado en calle Independencia N° 1289, Miraflores. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 p.m.
- Mesa de Partes Digital
- SMV Virtual

Los documentos pueden ser ingresados a la Mesa de Partes Digital las 24 horas del día, sin embargo, el registro de aceptación para el inicio del trámite solo se da en el horario de atención al público de lunes a viernes de 9:00 a.m. - 17:00 p.m.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Dirección General de Administración y/o por mesa de partes virtual (...)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relativo a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha encontrado incluida la referencia mencionada en la consulta en cuanto a que: "(¿) Dicha documentación se debe presentar en Dirección General de Administración y/o por mesa de partes virtual (...)".

Sin perjuicio de ello, se precisa que en el numeral 2.6 Forma de Pago - Capítulo II de las Bases, se ha establecido el procedimiento para la realización dle pago, correspondiendo estrictamente lo allí indicado al formato de las bases estandarizadas para las Adjudicaciones Simplificadas para la contratación de servicios en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con el fin de no inducir a error a los participantes, solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral debido a que este se repite y según las bases estandarizadas OSCE, esta información debe ir en los requisitos de calificación, numeral 3.2 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al artículo 16 del TUO de la Ley 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, los requisitos de calificación son parte del requerimiento formulado por el área usuaria, por lo que el apartado 11 no pueden ser eliminados del numeral 3.1 Términos de Referencia de las Bases.

Además, la información del citado numeral ha sido tomada en cuenta para precisar lo requerido en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, acorde con lo indicado en las bases estandarizadas para las Adjudicaciones Simplificadas para la contratación de servicios en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto al detalle de llamadas realizada por líneas contratadas solicitamos a la entidad confirmar que dicha información podrá ser remitida de forma independiente al comprobante de pago en un archivo de formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para mayor aclaración, se confirma que el detalle no forma parte del recibo sino que puede presentarse de forma independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de llamadas será enviado a la entidad mediante mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se precisa que La SMV, cuenta con las siguientes canales para la presentación de documentos:
- Oficina de Trámite Documentario, ubicado en calle Independencia N° 1289, Miraflores. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 p.m.
 - Mesa de Partes Digital
 - SMV Virtual

Los documentos pueden ser ingresados a la Mesa de Partes Digital las 24 horas del día, sin embargo, el registro de aceptación para el inicio del trámite solo se da en el horario de atención al público de lunes a viernes de 9:00 a.m. - 17:00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: otras consultas en general que sean referentes a sus propias líneas

Con la finalidad de evitar diferentes interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir dicha expresión debido a que la misma no forma parte de la presente contratación, sin perjuicio de que el contratista cumpla con lo señalado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene la expresión debido a que podrian surgir situaciones referidas a las líneas contratadas y que el usuario debe consultar, además de las ya previstas en los términos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para los accesos a la herramienta mencionada serán mediante un único usuario administrador y contraseña, que tendrá el contacto autorizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 12 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada funcionario designado por la Entidad y que haya sido previamente registrado de acuerdo a la información y gestión que indique el operador, tendrá su propio usuario y contraseña; ello en función a que, en ausencia de uno de ellos, otro funcionacio esté habilitado para tener acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: asignación y/o cambio de minutos por línea cualquier día del mes

Solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿ asignación y/o cambio de minutos por línea cualquier día del mes¿ debido a que se requiere una línea ilimitada por lo que no se contemplaría asignación y/o cambio de minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la eliminación de la frase "(...) asignación y/o cambio de minutos por línea cualquier día del mes(...)", en vista que en el numeral 5.2 Consideraciones respecto a los planes del servicio - Capítulo III de las bases, se ha señalado que el contratista entregará planes con minutos ilimitados para llamadas a cualquier otro operador nacional a teléfonos fijos y móviles (no incluye teléfonos rurales ni satelitales).

En ese sentido, se hará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

5.3 Consideraciones respecto al servicio de comunicación

(¿) El Contratista brindará a la Entidad la facilidad de efectuar cambios de número, solicitar bloqueo de líneas, restricciones para larga distancia nacional y/o internacional, para lo cual designará por lo menos un Ejecutivo de Atención, indicando su número de teléfono fijo, móvil y correo electrónico ; en caso de cambio del o los ejecutivos de cuenta asignados, el Contratista deberá comunicarlo a la Entidad a la brevedad posible a efectos que no se vean afectadas las coordinaciones del caso. (¿)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

solicitamos confirmar que al indicar: ¿El Contratista deberá cumplir con todas las disposiciones regulatorias del sector telecomunicaciones, acerca de las acciones de seguridad relativas a la interceptación telefónica o clonación en las telecomunicaciones.¿

Se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Cabe señalar que las indicaciones¿ evitar las clonaciones, interceptación de llamadas, interferencias ¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros.

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo¿ evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en ningún apartado de las bases se encuentra indicado el párrafo "(¿) evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias (¿)", que el contratista ha requerido suprimir.

Se precisa que en las bases se ha dipuesto que: "(...) ¿ El Contratista deberá cumplir con todas las disposiciones regulatorias del sector telecomunicaciones, acerca de las acciones de seguridad relativas a la interceptación telefónica o clonación en las telecomunicaciones. (...)" Es así que, no se ha establecido una responsabilidad única al operador, sino que este debe actuar en función al marco normativo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el plazo de 3 días hábiles computados desde la firma del contrato nos informará quien es el contacto autorizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se informará al contratista respecto a el (los) contacto(s) autorizado(s) dentro del plazo previsto para que la Entidad comunique al contratista el inicio del plazo de activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación ilimitada a través de la red privada ilimitada a nivel nacional, en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se requiere: Que el número de IMEI de los sim cards sean relacionados posteriormente, previa coordinación con el personal que designe la SMV, con el número telefónico que le corresponderá según las características y facilidades telefónicas requeridas.

Al respecto aclaramos a la entidad que en caso de requerirse la portabilidad numérica al momento que la misma remita la relación de las líneas a portar deberá indicar a que planes estarán relacionados (plan 1, plan 2 y plan 3); si por el contrario no se requiriese la portabilidad el contratista designará de forma aleatoria los números telefónicos a los sim cards; información que será consignada en el archivo Excel requerido. Ello con la finalidad de optimizar los tiempos y que la entidad cuente con la información de manera oportuna.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la asignación aleatoria en caso de no requerirse la portabilidad, puesto que la entidad de igual manera remitirá la relación de líneas con planes correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Además en caso haya un cambio de equipo, se deberá agregar un cuadro del índice de la caja y el IMEI correspondiente al equipo.¿

Solicitamos a la entidad suprimir dicho requerimiento debido a que en la ejecución contractual pueden surgir nuevos requerimientos que pueden llevar al envío por un equipo nuevo, el mismo que será atendido en el plazo correspondiente. Cabe resaltar que al ser despacho por unidades el control deberá ser realizado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de ser necesario el envío de un nuevo equipo (por reemplazo de malfuncionamiento, por ejemplo), el mismo tendrá información correspondiente que debe ser actualizada en el índice señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para auditar las actividades y controles asociados a la prestación del servicio contratado, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoría mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** Viñeta 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16° de la LCE, así como del artículo 29° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, eliminando el término AUDITE; complementando dicho párrafo con la precisión de que se llevarán a cabo tales acciones siempre que no vulneren la confidencialidad y secreto del operador.

Se realizará las precisiones en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

5.4 Consideraciones respecto a seguridad de la información

¿ El Contratista se compromete a brindar todas las facilidades necesarias para que la SMV monitoree sobre los aspectos de seguridad de la información de los servicios e información materia del contrato y sobre los aspectos de almacenamiento de datos. Se precisa que se llevarán a cabo tales acciones siempre que no vulneren la confidencialidad y secreto del operador.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tanto en la nota al pie N° 16 , como en la cuarta viñeta del numeral 5.6. Consideraciones respecto del alquiler de los equipos - Capítulo III, ya se contempla dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Respecto al plazo para la entrega de un nuevo equipo diagnosticado por falla de fábrica solicitamos a la entidad confirmar que el plazo será computado luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la sexta viñeta del numeral 5.6. Consideraciones respecto del alquiler de los equipos - Capítulo III, ya se contempla que "(...) De tratarse de una falla de fábrica el contratista deberá de entregar un equipo nuevo en un plazo de 05 días hábiles, contados a partir de la realización del diagnóstico técnico (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El personal designado por la Entidad reportará vía correo electrónico al ejecutivo de atención del Contratista la ocurrencia de un incidente a fin de que se proceda al recojo del equipo.

Solicitamos a la entidad confirmar que el recojo del equipo se brindará luego de haberse realizado el descarte de primer nivel de parte del ejecutivo de cuentas y siempre que amerite el internamiento del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para el recojo, diagnostico, reparación de ser el caso y devolución será contabilizado en días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de 04 días para tales acciones establecido en la séptima viñeta del numeral 5.6. Consideraciones respecto del alquiler de los equipos - Capítulo III, se aplica de lunes a viernes sin contar sábados, domingo y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el equipo que se entregue en calidad de préstamo mientras el equipo se encuentra en reparación dependerá de del stock del contratista, esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ya en los Términos de Referencia Capítulo III de las Bases se ha previsto que: "(...) En caso de no haber solucionado la avería en el plazo señalado en el acápite anterior, el Contratista deberá entregar un equipo de reemplazo provisional de similar característica (...)" ; esto con la finalidad de que los funcionarios puedan seguir contando con el servicio que le permita el correcto acceso a los aplicativos, correo electrónico y demás funcionalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que la disponibilidad de servicio requerida de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. estarán exceptuados los feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto al traslado de información a un equipo nuevo aclaramos a la entidad que dicha gestión debe ser realizada por el mismo usuario, toda vez que el usuario realiza mediante diferentes mecanismos el respaldo de la información siendo que se requiere accesos a credenciales personales; por otro lado, se precisa que al ingresar un equipo a servicio técnico este es reseteado a modo de fabrica eliminando los datos almacenados.

En ese sentido, requerimos a la entidad eliminar dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el traslado de información se realizará por el usuario, siempre y cuando el equipo en cuestión permita ello.

Se realizará las precisiones del caso en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

5.6 Consideraciones respecto del alquiler de los equipos

El Contratista se obliga a guardar la reserva del caso de la información contenida en los equipos que sean entregados para el servicio técnico. Se precisa que el traslado de información será realizado por el usuario, siempre y cuando el equipo en cuestión permita ello.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la documentación e información requerida en el numeral 6 sea presentada al perfeccionamiento del contrato. Asimismo, deberá incluirse en el numeral 2.4 ¿documentos para el perfeccionamiento del contrato¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta información ya se encuentra incluida en el Numeral 6. PLAZO DE LA PRESENTACION DEL SERVICIO, la cual que debe presentarse antes de la activación del servicio y no se solicitarán para el perfeccionamiento del contrato, en vista que tales documentos no son necesarios para su suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la instalación de la solución móvil MDM será realizado en la Sede Principal de la Entidad, dentro de Lima Metropolitana, quién brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de la solución móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se dará las facilidades para la instalación del agente app móvil (mesa de Trabajo, red Wifi), La Sede esta ubicada en Av. San Borja Norte 382 San Borja - Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitar se elimine servicio de telefonía fija considerando que no es un servicio similar al objeto de la presente contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene dicha indicación, dado que el servicio de telefonía fija se considera como similar, ya que se trata de otra forma de realizar la comunicación usando un dispositivo telefónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al eliminar información relevante en remoto se refiere a eliminar en remoto la información relevante del equipo modo fábrica (modo reset); lo cual se hará efecto cuando el equipo se encuentre conectado a una red de datos o wifi.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: la SMV cuenta con Correo Microsoft Exchange 2010 o superior lo cual se podrá requerir del contratista¿

Solicitamos a la entidad suprimir la expresión ¿lo cual se podrá requerir del Contratista¿, siendo que lo que se describe no es objeto de la presente contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se eliminará el párrafo: "(¿) lo cual se podrá requerir del Contratista (¿)"

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

5.3 Consideraciones respecto al servicio de comunicación

(¿) ¿ ¿ Se debe contar con servicio de acceso a internet de forma ilimitada (Plan 1) y limitada de 6Gb, 4Gb (Planes 2 y 3, respectivamente); el cual debe permitir la integración con la plataforma de correo electrónico de la entidad (la SMV cuenta con Correo Microsoft Exchange 2010 o superior. Dicha integración al correo electrónico será realizada por personal de la SMV. (...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases dice :Se desea contratar el servicio de telefonía móvil consistente en comunicación ilimitada a todo destino, en la modalidad de Red Privada, entre los usuarios de la SMV y los demás abonados que cuenten con el servicio a nivel nacional de red privada móvil abierta, así como a destinos de telefonía fija, permitiendo además llamadas a destinos internacionales especificados, debiendo contar con una cobertura a nivel nacional 4G y con por lo menos seis mil (6,000) localidades o centros poblados en 3G a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarado en la página Web de señal OSIPTEL; por un periodo de 731 días calendario.

Sírvase confirmar que con el fin de generar pluralidad de postores, el mínimo de localidades a nivel nacional sera de 2500 reportadas en OSIPTEL. Caso contrario solo estaría cumpliendo el requerimiento un operador habilitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será requerido una cobertura a nivel nacional 3G y/o 4G y/o superior a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarada en la página Web de señal OSIPTEL

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

5.1 Descripción del servicio a contratar

"(¿) Se desea contratar el servicio de telefonía móvil consistente en comunicación ilimitada a todo destino, en la modalidad de Red Privada, entre los usuarios de la SMV y los demás abonados que cuenten con el servicio a nivel nacional de red privada móvil abierta, así como a destinos de telefonía fija, permitiendo además llamadas a destinos internacionales especificados, debiendo contar con una cobertura a nivel nacional de 3G y/o 4G y/o superior a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarada en la página Web de señal OSIPTEL; por un periodo de 730 días calendario. (...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases dice :

d) El contratista deberá brindar e implementar herramientas de administración de dispositivos móviles (tipo EMM ó MDM) en la sede San Borja de la ciudad de Lima, para instalación y configuración de la solución móvil, para sistema operativo ¿iOS¿ y ¿Android¿ desde la nube y web, con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles ofertados por el contratista para los tipos I y II, por lo que esta solución deberá contar con las siguientes características mínimas:

Agradeceremos confirmar que la Entidad cuenta con el Apple Business Manager para el registro de los equipos con sistema operativo iOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el proveedor en conjunto con el usuario deberá realizar el registro en apple Business Manager o en Apple Business Essentials para la asignación al MDM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases dice d) El contratista deberá brindar e implementar herramientas de administración de dispositivos móviles (tipo EMM ó MDM) en la sede San Borja de la ciudad de Lima, para instalación y configuración de la solución móvil, para sistema operativo ¿iOS¿ y ¿Android¿ desde la nube y web, con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles ofertados por el contratista para los tipos I y II, por lo que esta solución deberá contar con las siguientes características mínimas:

1. Registro de asignación de equipo ingresando usuario y dirección de correo.
 2. Habilitar y delegar niveles de administración.
 3. Bloqueo de pantalla y eliminar información relevante en remoto en caso de pérdida, robo y/o finalización del servicio en los dispositivos móviles.
 4. Administración y control del acceso a aplicaciones a través de las funciones de listas blancas y negras.
 5. Administración centralizada para actualizaciones e instalación de nuevas aplicaciones.
 6. Esta herramienta debe estar instalada en todos los equipos móviles contratados durante la vigencia del contrato.
 7. Geo-localizar los dispositivos
 8. La solución deberá brindar capas de protección como Anti-phishing (anti-fraudulencia WEB, Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad WiFi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura.
- Sírvase confirmar que las características mencionadas serán opcionales para los equipos con sistema operativo iOS

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma las características mencionadas son obligatorias para el sistema operativo de los equipos Tipo II y opcional para los equipos Tipo I.

Se realizará las precisiones en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

5.3 Consideraciones respecto al servicio de comunicación

d) El contratista deberá brindar e implementar herramientas de administración de dispositivos móviles (tipo EMM ó MDM) en la sede San Borja de la ciudad de Lima, para instalación y configuración de la solución móvil, para sistema operativo ¿iOS¿ y ¿Android¿ desde la nube y web, con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles ofertados por el contratista para los tipo I (opcional) y tipo II (obligatorio), por lo que esta solución deberá contar con las siguientes características mínimas:

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Numeral 1.8, pág. 16

En las bases dice:
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 731 días calendario, contados a partir del día siguiente de activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Agradeceremos modificar el plazo de prestación del servicio a 730 días calendario, dado que la ejecución del presente servicio no se brindará en año bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1,8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de la prestación del servicio será de 730 días calendario.

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO I - GENERALIDADES
1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO
5.1 Descripción del servicio a contratar
6. PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

CAPÍTULO V - PROFORMA DEL CONTRATO
CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

ANEXOS
ANEXO Nº 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se prestará por un plazo de setecientos treinta (730) días calendario

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Numeral 1.8, pág. 16

En las bases dice:

Se tiene un contrato vigente del servicio de telefonía móvil, el cual vence el 25.08.2024

Agradeceremos precisar que la presente contratación iniciará una vez que culmine el contrato vigente que la Entidad tiene, la cual vence el 25.08.2024.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que el plazo se computará a partir del día de activación del servicio, se aclara que la activación se realizará dentro de los 10 días calendario computados desde el día siguiente de la comunicación formal por parte de la Entidad para iniciar dicho plazo.

Así mismo, la Entidad tendrá un máximo de 15 días calendario contados a partir de la suscripción del contrato para avisar al contratista del inicio de su plazo de activación.

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

CAPITULO IV - PROFORMA DE CONTRATO

El contratista deberá concluir la activación del servicio en un plazo máximo de 10 días calendario, computados desde el día siguiente de la comunicación formal por parte de la Entidad para iniciar dicho plazo. Así mismo, la Entidad tendrá un máximo de 15 días calendario contados a partir de la suscripción del contrato para avisar al contratista del inicio de su plazo de activación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Numeral 2.2.1, pág. 18

En las bases dice:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos requeridos para la admisión de las propuestas son lo señalados en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 21

En las bases dice:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Trámite Documentario en la Av. Santa Cruz N° 315, Miraflores, consignando el número de expediente 2024020305.

Agradeceremos confirmar que la documentación solicitada para la suscripción del contrato se deberá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso la contratación implique la presentación de garantía, esta debe ser entregada físicamente a la SMV para su custodia en tanto se realice la prestación y posterior conformidad.

Además, se precisa que La SMV, cuenta con las siguientes canales para la presentación de documentos:

- Oficina de Trámite Documentario, ubicado en calle Independencia N° 1289, Miraflores. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 p.m.
- Mesa de Partes Digital
- SMV Virtual

Los documentos pueden ser ingresados a la Mesa de Partes Digital las 24 horas del día, sin embargo, el registro de aceptación para el inicio del trámite solo se da en el horario de atención al público de lunes a viernes de 9:00 a.m. - 17:00 p.m.

Se efectuará la precisión en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II -

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida consignando el número de expediente 2024020305 en:

- Oficina de Trámite Documentario, ubicado en calle Independencia N° 1289, Miraflores. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 p.m.
- Mesa de Partes Digital
- SMV Virtual

Los documentos pueden ser ingresados a la Mesa de Partes Digital las 24 horas del día, sin embargo, el registro de aceptación para el inicio del trámite solo se da en el horario de atención al público de lunes a viernes de 9:00 a.m. - 17:00 p.m.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Numeral 2.6, pág. 21

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La facturación deberá ser en Soles (moneda nacional), donde se detalle las llamadas realizadas por las líneas contratadas y será entregado en el mes siguiente por correo electrónico o cualquier medio electrónico.

Agradeceremos confirmar que el detalle de llamadas será un documento adicional que se acompañará al comprobante de pago para los pagos; esto con el fin de tener claro este requerimiento de ¿donde se detalle las llamadas realizadas por las líneas contratadas y será entregado en el mes siguiente por correo electrónico o cualquier medio electrónico¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para mayor aclaración, se confirma que el detalle no forma parte del recibo sino que puede presentarse de forma independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Numeral 5.1, pág. 22

En las bases dice:

¿Se desea contratar el servicio de telefonía móvil consistente en comunicación ilimitada a todo destino, en la modalidad de Red Privada, entre los usuarios de la SMV y los demás abonados que cuenten con el servicio a nivel nacional de red privada móvil abierta, así como a destinos de telefonía fija, permitiendo además llamadas a destinos internacionales especificados, ¿¿

Considerando que el presente servicio es a nivel nacional según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL; agradeceremos precisar que el texto ¿permitiendo además llamadas a destinos internacionales especificados¿, se refiere a las llamadas a destinos internacionales que brinde el operador según el plan que oferte; esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.1 Descripción del servicio a contratar - Capítulo III se ha establecido que: "(¿) Se desea contratar el servicio de telefonía móvil consistente en comunicación ilimitada a todo destino, en la modalidad de Red Privada, entre los usuarios de la SMV y los demás abonados que cuenten con el servicio a nivel nacional de red privada móvil abierta, así como a destinos de telefonía fija, permitiendo además llamadas a destinos internacionales especificados (...)", por lo que el servicio requerido no solo está limitado a llamadas nacionales, debiendo el operador permitir como mínimo las llamadas a destinos internacionales especificados en las bases (USA y Canadá).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Numeral 5.1, pág. 22

En las bases dice:

(¿) debiendo contar con una cobertura a nivel nacional 4G y con por lo menos seis mil (6,000) localidades o centros poblados en 3G a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarado en la página Web de señal OSIPTEL; por un periodo de 731 días calendario.

Agradeceremos considerar que la cobertura a nivel nacional será según las tecnologías que tiene desplegado el operador en las zonas de cobertura, según lo declarado en la página web de OSIPTEL. Por lo que solicitamos considerar, cobertura a nivel nacional 3G y/o 4G o superior en el presente párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será requerido una cobertura a nivel nacional 3G y/o 4G y/o superior a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarada en la página Web de señal OSIPTEL

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

5.1 Descripción del servicio a contratar

"(¿) Se desea contratar el servicio de telefonía móvil consistente en comunicación ilimitada a todo destino, en la modalidad de Red Privada, entre los usuarios de la SMV y los demás abonados que cuenten con el servicio a nivel nacional de red privada móvil abierta, así como a destinos de telefonía fija, permitiendo además llamadas a destinos internacionales especificados, debiendo contar con una cobertura a nivel nacional de 3G y/o 4G y/o superior a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarada en la página Web de señal OSIPTEL; por un periodo de 730 días calendario. (...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Numeral 5.1, pág. 22

En las bases dice:

(¿) debiendo contar con una cobertura a nivel nacional 4G y con por lo menos seis mil (6,000) localidades o centros poblados en 3G a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarado en la página Web de señal OSIPTEL; por un periodo de 731 días calendario.

Agradeceremos suprimir del presente párrafo el requerimiento de ¿y contar por lo menos seis mil (6,000) localidades o centros poblados en 3G a nivel nacional¿, dado que se está indicando que la cobertura a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL, de lo contrario confirmar que se aceptará por lo menos cuatro mil (4,000) localidades o centros poblados según la tecnología que se tiene desplegado a nivel nacional según según lo declarado en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será requerido una cobertura a nivel nacional 3G y/o 4G y/o superior a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarada en la página Web de señal OSIPTEL

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

5.1 Descripción del servicio a contratar

"(¿) Se desea contratar el servicio de telefonía móvil consistente en comunicación ilimitada a todo destino, en la modalidad de Red Privada, entre los usuarios de la SMV y los demás abonados que cuenten con el servicio a nivel nacional de red privada móvil abierta, así como a destinos de telefonía fija, permitiendo además llamadas a destinos internacionales especificados, debiendo contar con una cobertura a nivel nacional de 3G y/o 4G y/o superior a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarada en la página Web de señal OSIPTEL; por un periodo de 730 días calendario. (...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Numeral 5.1, pág. 22

En las bases dice:
(¿) debiendo contar con una cobertura a nivel nacional 4G y con por lo menos seis mil (6,000) localidades o centros poblados en 3G a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tenga el operador declarado en la página Web de señal OSIPTEL; por un periodo de 731 días calendario.

Agradeceremos modificar en el presente párrafo que el período del servicio será de 730 días calendario considerando, dado que la ejecución del presente servicio no se brindará en año bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de la prestación del servicio será de 730 días calendario.

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO I - GENERALIDADES
1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO
5.1 Descripción del servicio a contratar
6. PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

CAPÍTULO V - PROFORMA DEL CONTRATO
CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

ANEXOS
ANEXO Nº 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se prestará por un plazo de setecientos treinta (730) días calendario

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Numeral 5.2, literal a, pág. 23

En las bases dice:

El contratista entregará planes con minutos ilimitados para llamadas a cualquier otro operador nacional a teléfonos fijos y móviles (no incluye teléfonos rurales ni satelitales).

Así mismo, podrá indicar los tipos de destino incluidos en los planes ofertados donde se pueden realizar llamadas.

Agradeceremos confirmar que al indicar ¿asimismo, podrá indicar los tipos de destino incluidos en los planes ofertados donde se pueden realizar llamadas¿ se refieren a que el postor adjudicado indicará los países a los cuales se podrá realizar las llamadas a destinos internacionales según el plan ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo relacionado a los destinos internacionales está especificado en los literales e) y f), donde se establece que los destinos internacionales mínimos son USA y Canadá, pudiendo el operador incluir otros destinos de acuerdo a su plan ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Numeral 5.2, literal c, pág. 23

En las bases dice:

El Contratista deberá indicar los destinos a nivel nacional, excluidos de los planes de llamadas, ya sea por el tipo o costo de interconexión, de ser el caso.

Agradeceremos confirmar que los destinos a nivel nacional, excluidos de los planes de llamadas, ya sea por el tipo o costo de interconexión, serán presentados por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta información ya se encuentra incluida en el Numeral 6. PLAZO DE LA PRESENTACION DEL SERVICIO, la cual que debe presentarse antes de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Numeral 5.2, literal d, pág. 23

En las bases dice:

El Contratista deberá brindar e implementar una herramienta de administración de dispositivos móviles (Tipo EMM o MDM) en la sede San Borja de la ciudad de Lima, para instalación y configuración de la solución móvil, para sistema operativo ¿iOS¿ y ¿Android¿ desde la nube y web, con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles ofertados por el contratista para los tipos I y II.

Agradeceremos considerar que la herramienta de administración de dispositivos móviles (Tipo EMM o MDM) será para los equipos con sistema operativo Android (Tipo II) y que se considerará como opcional para los equipos con sistema operativo iOS (Tipo I); esto con el fin de no limitar la participación de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma las características mencionadas son obligatorias para el sistema operativo de los equipos Tipo II y opcional para los equipos Tipo I.

Se realizará las precisiones en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

5.3 Consideraciones respecto al servicio de comunicación

d) El contratista deberá brindar e implementar herramientas de administración de dispositivos móviles (tipo EMM ó MDM) en la sede San Borja de la ciudad de Lima, para instalación y configuración de la solución móvil, para sistema operativo ¿iOS¿ y ¿Android¿ desde la nube y web, con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles ofertados por el contratista para los tipo I (opcional) y tipo II (obligatorio), por lo que esta solución deberá contar con las siguientes características mininas:

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Numeral 5.2, literal g, pág. 23

En las bases dice:

Los SMS concurso, Premium, etc., no son parte de los requerimientos del servicio, así como los SMS de valor agregado como telepromos, horóscopos u otros similares, ni los de larga distancia internacional.

Agradeceremos suprimir el término ¿etc.¿, del presente párrafo; dado que el requerimiento debe ser claro para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se suprimirá el término "etc".

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

5.2 Consideraciones respecto a los planes del servicio

a) Los SMS concurso, Premium, no son parte de los requerimientos del servicio, así como los SMS de valor agregado como telepromos, horóscopos u otros similares, ni los de larga distancia internacional.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Numeral 5.2, literal h, pág. 23

En las bases dice:

Además, deberá brindar servicio de plan de datos, basado en tecnología móvil GSM, que permita acceder a información de cuentas de correo electrónico, a nivel nacional. Cabe precisar que la tecnología a brindar será de acuerdo a la cobertura que tiene declarada cada operador ante OSIPTEL, garantizando el cumplimiento de las condiciones exigidas.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo que el servicio se brindará según la tecnología que tenga desplegado el operador la cual puede ser 3G y/o 4G o superior, según lo declarado en la página web de OSIPTEL. Por lo que solicitamos se indique tecnología móvil 3G y/o 4G o superior, en vez de ¿basado en tecnología móvil GSM¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que además de tecnología móvil GSM, se podrá contar con tecnología 3G y/o 4G o superior, lo cual debe ser acorde a lo declarado en la página web de OSIPTEL.

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

5.2 Consideraciones respecto a los planes del servicio

h) Además, deberá brindar servicio de plan de datos, basado en tecnología móvil GSM y/o 3G y/o 4G y/o superior, que permita acceder a información de cuentas de correo electrónico, a nivel nacional. Cabe precisar que la tecnología a brindar será de acuerdo a la cobertura que tiene declarada cada operador ante OSIPTEL, garantizando el cumplimiento de las condiciones exigidas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Numeral 5.3, literal h, pág. 24

En las bases dice:

Todas las líneas contratadas deberán tener los servicios de identificación de llamadas y llamada en espera.

Agradeceremos precisar que los servicios de identificación de llamadas y llamada en espera, serán brindados siempre que el teléfono se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los servicios de identificación de llamadas y llamada en espera, serán brindados siempre que el teléfono se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Numeral 5.3, pág. 25

En las bases dice:
El Contratista brindará a la Entidad la facilidad de efectuar cambios de número, solicitar bloqueo de líneas, restricciones para larga distancia nacional y/o internacional, asignación y/o cambio de minutos por línea cualquier día del mes.

Considerando que se está solicitando minutos ilimitados para las líneas, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿cambio de minutos por línea cualquier día del mes¿, dado que no aplicaría para las líneas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la eliminación de la frase "(...) asignación y/o cambio de minutos por línea cualquier día del mes(...)", en vista que en el numeral 5.2 Consideraciones respecto a los planes del servicio - Capítulo III de las bases, se ha señalado que el contratista entregará planes con minutos ilimitados para llamadas a cualquier otro operador nacional a teléfonos fijos y móviles (no incluye teléfonos rurales ni satelitales).

En ese sentido, se hará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III
5.3 Consideraciones respecto al servicio de comunicación

(¿) El Contratista brindará a la Entidad la facilidad de efectuar cambios de número, solicitar bloqueo de líneas, restricciones para larga distancia nacional y/o internacional, para lo cual designará por lo menos un Ejecutivo de Atención, indicando su número de teléfono fijo, móvil y correo electrónico ; en caso de cambio del o los ejecutivos de cuenta asignados, el Contratista deberá comunicarlo a la Entidad a la brevedad posible a efectos que no se vean afectadas las coordinaciones del caso. (¿)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 26

En las bases dice:

Características de equipo tipo 01

CÁMARA PRINCIPAL

Zoom óptico de 5x para acercar, zoom óptico de 2x para alejar; rango de zoom óptico de 10x

Para los equipos tipo 01, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿Zoom óptico de 3x para acercar, zoom óptico de 2x para alejar; rango de zoom óptico de 6x¿; esto con el fin de brindar características según la página oficial del fabricante y que cumplan con las demás características solicitadas para el tipo 01.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características señaladas para los equipos Tipo 1 y 2 están basadas en las fichas de equipos contenidos en las páginas oficiales de los fabricantes, pudiendo ofertarse equipos que superen las exigencias.

En ese sentido, se mantiene la característica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 26

En las bases dice:

Características de equipo tipo 01

CÁMARA PRINCIPAL

Zoom óptico de 5x para acercar, zoom óptico de 2x para alejar; rango de zoom óptico de 10x

Para los equipos tipo 01, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿Zoom óptico de 3x para acercar, zoom óptico de 2x para alejar; rango de zoom óptico de 6x¿; esto con el fin de brindar características según la página oficial del fabricante y que cumplan con las demás características solicitadas para el tipo 01.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características señaladas para los equipos Tipo 1 y 2 están basadas en las fichas de equipos contenidos en las páginas oficiales de los fabricantes, pudiendo ofertarse equipos que superen las exigencias.

En ese sentido, se mantiene la característica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 27

En las bases dice:
Características de equipo tipo 01
Energía y batería
a). Carga inalámbrica de hasta 15 W con cargadores agSafe9
b). carga inalámbrica de hasta 7.5 W con cargadores Qi9

Para los equipos tipo 01, considerando que este requerimiento se cumple con un tipo de cargadores, agradeceremos confirmar que la obtención de dichos tipos de cargador serán responsabilidad de la Entidad en caso lo requieran.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad se hará cargo de obtener los cargadores inalámbricos necesarios, en caso se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 27

En las bases dice:
Características de equipo tipo 01
Energía y batería
Carga mediante el puerto USB de una computadora y con un adaptador de corriente

Para los equipos tipo 01, considerando que los equipos solicitados no traen el adaptador de corriente en la caja del fabricante, agradeceremos confirmar que dicho accesorio se podrá entregar de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el adaptador de corriente será entregado de manera adicional, el mismo que deberá ser compatible con el equipo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 27

En las bases dice:
Características de equipo tipo 01
CONECTIVIDAD
5G (sub-6 GHz) con MIMO 4x4
Gigabit LTE con MIMO 4x4 y LAA6
Wi-Fi 6E (802.11ax) con MIMO 2x2
Bluetooth 5.3
Chip de banda ultra ancha de segunda generación

Para los equipos tipo 01, a fin de brindar el equipo según las características de la página oficial del fabricante, agradeceremos actualizar la característica CONECTIVIDAD, según lo siguiente:

- 5G (sub-6 GHz) con MIMO 4x4
- Gigabit LTE con MIMO 4x4 y LAA
- Wi-Fi 6E (802.11ax) con MIMO 2x2
- Bluetooth 5.3
- Chip de banda ultra ancha de segunda generación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se actualizará lo relacionado a los siguientes aspectos, efectuándose los cambios en las bases integradas:

- 5G (sub-6 GHz) con MIMO 4x4
- Gigabit LTE con MIMO 4x4 y LAA
- Wi-Fi 6E (802.11ax) con MIMO 2x2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CAPITULO III - TERMINOS DE REFERENCIA

5.6 Consideraciones respecto del alquiler de los equipos
Características de equipo tipo 01

CONECTIVIDAD

- 5G (sub-6 GHz) con MIMO 4x4
- Gigabit LTE con MIMO 4x4 y LAA
- Wi-Fi 6E (802.11ax) con MIMO 2x2
- Bluetooth 5.3
- Chip de banda ultra ancha de segunda generación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 27

En las bases dice:
Características de equipo tipo 01
DIMENSIONES Y DEL EQUIPO
Ancho:76.7mm
Alto:159.9.7mm
Grosor: 8.25mm
peso: 221g

Para los equipos tipo 01, a fin de brindar el equipo según las características de la página oficial del fabricante, agradeceremos actualizar la característica DIMENSIONES Y DEL EQUIPO, según lo siguiente:

- Ancho: 76,7 mm
- Alto: 159,9 mm
- Grosor: 8,25 mm
- peso: 221 g

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta la modificacion de alto del equipo a 159.9 mm, efectuándose los cambios en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CAPITULO III - TERMINOS DE REFERENCIA

5.6 Consideraciones respecto del alquiler de los equipos
Características de equipo tipo 01

Ancho: 76,7 mm
Alto: 159,9 mm
Grosor: 8,25 mm
peso: 221 g

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 27

En las bases dice:
Características de equipo tipo 01
SEGURIDAD Y INSTALACION
Software de antivirus no open source
Instalación: coordinación de equipo técnico de SMV
Activación: 1er día de servicio

Para los equipos tipo 01, agradeceremos suprimir el requerimiento de SEGURIDAD Y INSTALACION, dado que estas características no se muestran en la página oficial del fabricante y además precisan detalles como instalación y activación que no es parte de las características del equipo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se eliminará lo relacionado a SEGURIDAD E INSTALACION, efectuándose los cambios en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 27

En las bases dice:
Características de equipo tipo 01
SEGURIDAD Y INSTALACION
Software de antivirus no open source
Instalación: coordinación de equipo técnico de SMV
Activación: 1er día de servicio

Para los equipos tipo 01, agradeceremos suprimir el requerimiento de SEGURIDAD Y INSTALACION, dado que estas características no se muestran en la página oficial del fabricante y además precisan detalles como instalación y activación que no es parte de las características del equipo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se eliminará lo relacionado a SEGURIDAD E INSTALACION, efectuándose los cambios en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 28

En las bases dice:
Características de equipo tipo 02
Software y Hardware
Procesador: Octa Core 2.4 GHZ

Para los equipos tipo 02, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿Procesador: Octa Core (2.4 GHz, 2.0 GHz)¿, esto con el fin de brindar los equipos correctos para el tipo 02.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta la modificacion del procesador pasando a Octa Core (2.4 GHz, 2.0 GHz), efectuándose los cambios en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CAPITULO III - TERMINOS DE REFERENCIA

5.6 Consideraciones respecto del alquiler de los equipos
Características de equipo tipo 02

Procesador: Octa Core 2.4 GHZ , 2.0 GHZ

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 28

En las bases dice:
Características de equipo tipo 02
Pantalla Interna
Tecnología: AMOLED

Para los equipos tipo 02, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿Tecnología: AMOLED o Super AMOLED?, esto con el fin de brindar los equipos correctos para el tipo 02.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta la modificación de la Tecnología de la Pantalla, pasando a Super AMOLED; efectuándose los cambios en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CAPITULO III - TERMINOS DE REFERENCIA

5.6 Consideraciones respecto del alquiler de los equipos
Características de equipo tipo 02

Pantalla Interna

Tecnología: Super AMOLED

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 28

En las bases dice:
Características de equipo tipo 02
Redes y Conectividad
2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD

Para los equipos tipo 02, agradeceremos considerar la característica ¿Redes y Conectividad: 2G, 3G, 5G¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto para el tipo 02.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características señaladas para los equipos Tipo 1 y 2 están basadas en las fichas de equipos contenidos en las páginas oficiales de los fabricantes, pudiendo ofertarse equipos que superen las exigencias.

En ese sentido, se mantiene la característica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 28

En las bases dice:
Características de equipo tipo 02
Seguridad y Instalación
Software de antivirus no open source
Instalación: coordinación de equipo técnico de SMV
Activación: 1er día de servicio

Para los equipos tipo 02, agradeceremos suprimir el requerimiento de Seguridad y Instalación, dado que estas características no se muestran en la página oficial del fabricante y además precisan detalles como instalación y activación que no es parte de las características del equipo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se eliminará lo relacionado a SEGURIDAD E INSTALACION, efectuándose los cambios en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 28

En las bases dice:
Características de equipo tipo 02
Batería y cargador
Tiempo de uso de Internet
Tiempo de reproducción de audio hasta 83 horas
Tipo de Batería:
Cargador de batería eléctrico

Para los equipos tipo 02, agradeceremos suprimir los requerimientos de ¿Tiempo de uso de Internet¿, ¿Tiempo de reproducción de audio hasta 83 horas¿, ¿Tipo de Batería:¿ y ¿Cargador de batería eléctrico¿ y considerar la característica ¿Batería: 5000 mAh o superior¿ en reemplazo de todo lo detallado, esto con el fin de brindar los equipos correctos para el tipo 02. Además, se debe mencionar que en la página oficial del fabricante no detallan características como ¿Tipo de Batería:¿ y ¿Cargador de batería eléctrico¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará los siguientes aspectos en las bases integradas:

- Tiempo de uso de Internet: hasta 22 horas
- Se elimina "Tipo de batería"
- Se modifica "Cargador de batería eléctrico" por "Adaptador de Corriente"

Se confirma que el adaptador de corriente será entregado de manera adicional, el mismo que deberá ser compatible con el equipo ofertado.

Finalmente, se mantiene el tiempo de Reproducción de Audio.

Se efectúan estas consideraciones en función a lo señalado en la ficha contenida en la página oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CAPITULO III - REQUERIMIENTO

5.6 Consideraciones respecto del alquiler de los equipos
Características de equipo tipo 02

Batería y cargador

Tiempo de uso de Internet: hasta 22 horas
Adaptador de Corriente
Tiempo de reproducción de audio hasta 83 horas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 28

En las bases dice:
Características de equipo tipo 02
Batería y cargador

Para los equipos tipo 02, considerando que el equipo solicitado no cuenta con cargador en la caja del fabricante, agradeceremos confirmar que este accesorio se entregará de manera adicional y podra ser generico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará que el adaptador de corriente sea genérico y compatible con el equipo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 28

En las bases dice:
Se requieren equipos nuevos, con los accesorios originales que se incluyen en caja de fábrica (batería, audífonos, cable de datos, cargador de batería, según sea el caso).

Agradeceremos confirmar que el proveedor entregará accesorios según la caja del fabricante y sólo se entregará de manera adicional el cargador; no siendo obligatorio entregar los audífonos, considerando que actualmente los equipos ya no traen estos accesorios en la caja del fabricante del equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado.

Así mismo, se confirma que el adaptador de corriente será entregado de manera adicional, el mismo que deberá ser compatible con el equipo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Numeral 5.6, pág. 29

En las bases dice:
El contratista deberá designar un Ejecutivo de Atención, indicando su número de teléfono fijo, móvil y correo electrónico; en caso de cambio del ejecutivo de atención asignado, el Contratista deberá comunicarlo a la Entidad a la brevedad posible a efectos que no se vean afectadas las coordinaciones del caso.

Agradeceremos confirmar que los datos del Ejecutivo de Atención serán entregados por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta información ya se encuentra incluida en el Numeral 6. PLAZO DE LA PRESENTACION DEL SERVICIO, la cual que debe presentarse antes de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 29

En las bases dice:
El servicio se prestará por un plazo de setecientos treinta y un (731) días calendario, plazo que se computará a partir del día de activación del servicio.

Agradeceremos modificar el plazo de prestación del servicio a 730 días calendario, dado que la ejecución del presente servicio no se brindará en año bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de la prestación del servicio será de 730 días calendario.

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO I - GENERALIDADES
1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO
5.1 Descripción del servicio a contratar
6. PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

CAPÍTULO V - PROFORMA DEL CONTRATO
CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

ANEXOS
ANEXO Nº 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se prestará por un plazo de setecientos treinta (730) días calendario

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 29

En las bases dice:
Documento donde indique los destinos excluidos de los planes de llamadas, ya sea por el tipo o costo de interconexión. Además, podrá brindar los destinos internacionales incluidos en los planes que se oferten para las líneas, siempre que cumplan con lo mínimo exigido en los presentes términos.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta información ya se encuentra incluida en el Numeral 6. PLAZO DE LA PRESENTACION DEL SERVICIO, la cual que debe presentarse antes de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 29

En las bases dice:
Documento donde se indique el procedimiento y tiempo de atención por fallas y/o averías de hardware en alguno de los equipos de presentarse un incidente.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta información ya se encuentra incluida en el Numeral 6. PLAZO DE LA PRESENTACION DEL SERVICIO, la cual que debe presentarse antes de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 29

En las bases dice:
Información relacionada a los ejecutivos de atención asignados tanto para la coordinación de cambios en servicio de comunicación (según lo señalado en el apartado 5.3), como para la coordinación del servicio técnico de los equipos (según lo señalado en el apartado 5.6).

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta información ya se encuentra incluida en el Numeral 6. PLAZO DE LA PRESENTACION DEL SERVICIO, la cual que debe presentarse antes de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 30

En las bases dice:

- Documento de penalidades escalonadas para reposición en caso de incidente.
- Los destinos nacionales incluidos en los planes del operador.

Agradeceremos confirmar que los presentes requerimientos serán presentados por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta información ya se encuentra incluida en el Numeral 6. PLAZO DE LA PRESENTACION DEL SERVICIO, la cual que debe presentarse antes de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Numeral 9, pág. 30

En las bases dice:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Numeral 9, pág. 30

En las bases dice:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Numeral 9, pág. 30

En las bases dice:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO
La facturación deberá ser en Soles (moneda nacional), donde se detalle las llamadas realizadas por las líneas contratadas y será entregado en el mes siguiente por correo electrónico o cualquier medio electrónico.

Agradeceremos confirmar que el detalle de llamadas será un documento adicional que se acompañará al comprobante de pago para los pagos; esto con el fin de tener claro este requerimiento de ¿donde se detalle las llamadas realizadas por las líneas contratadas y será entregado en el mes siguiente por correo electrónico o cualquier medio electrónico¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para mayor aclaración, se confirma que el detalle no forma parte del recibo sino que puede presentarse de forma independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Numeral 11, literal A, pág. 31

En las bases dice:

HABILITACIÓN:

Requisitos:

Autorización que acredite la vigencia de la concesión para prestar servicios de telefonía móvil-celular emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones a favor del Contratista.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la acreditación también será válido presentar la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.

En ese sentido, se hará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

A) CAPACIDAD LEGAL

Acreditación

Copia simple de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o de la autorización que acredite vigencia de la concesión para prestar servicios de telefonía móvil-celular emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones a favor del postor, o del reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>) o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Numeral 11, literal B, pág. 31

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía móvil y/o telefonía fija.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares o iguales al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la acreditación también será válido presentar la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.

En ese sentido, se hará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

A) CAPACIDAD LEGAL

Acreditación

Copia simple de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o de la autorización que acredite vigencia de la concesión para prestar servicios de telefonía móvil-celular emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones a favor del postor, o del reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>) o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal A, pág. 31

En las bases dice:

HABILITACIÓN:

Autorización que acredite la vigencia de la concesión para prestar servicios de telefonía móvil-celular emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones a favor del Contratista.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la acreditación también será válido presentar la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.

En ese sentido, se hará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

A) CAPACIDAD LEGAL

Acreditación

Copia simple de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o de la autorización que acredite vigencia de la concesión para prestar servicios de telefonía móvil-celular emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones a favor del postor, o del reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>) o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal A, pág. 31

En las bases dice:

HABILITACIÓN:

Autorización que acredite la vigencia de la concesión para prestar servicios de telefonía móvil-celular emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones a favor del Contratista.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la acreditación también será válido presentar la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.

En ese sentido, se hará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

A) CAPACIDAD LEGAL

Acreditación

Copia simple de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o de la autorización que acredite vigencia de la concesión para prestar servicios de telefonía móvil-celular emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones a favor del postor, o del reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>) o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal C, pág. 32

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: telefonía móvil, telefonía móvil e internet.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares o iguales al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 32 **Literal:** c **Página:** 3.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluirá como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

- 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA
- 11) REQUISITOS DE CALIFICACION
- 3.2) REQUISITOS DE CALIFICACION

Se consideran servicios similares a los siguientes servicios: servicio de telefonía móvil (incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos) y/o telefonía fija.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Anexo N°4, página 46

En el Anexo dice:

ANEXO N° 4

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 731 días calendario y será contado a partir del día de activación del servicio.

Agradeceremos modificar el plazo de prestación del servicio a 730 días calendario, dado que la ejecución del presente servicio no se brindará en año bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo4 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de la prestación del servicio será de 730 días calendario.

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO I - GENERALIDADES

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO

5.1 Descripción del servicio a contratar

6. PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

CAPÍTULO V - PROFORMA DEL CONTRATO

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

ANEXOS

ANEXO N° 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se prestará por un plazo de setecientos treinta (730) días calendario

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Anexo N°4, página 46

En el Anexo dice:

ANEXO N° 4

Se tiene un contrato vigente del servicio de telefonía móvil, el cual vence el 25.08.2024.

Agradeceremos precisar que la presente contratación iniciará una vez que culmine el contrato vigente que la Entidad tiene, la cual vence el 25.08.2024.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo4 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que el plazo se computará a partir del día de activación del servicio, se aclara que la activación se realizará dentro de los 10 días calendario computados desde el día siguiente de la comunicación formal por parte de la Entidad para iniciar dicho plazo.

Así mismo, la Entidad tendrá un máximo de 15 días calendario contados a partir de la suscripción del contrato para avisar al contratista del inicio de su plazo de activación.

En ese sentido, se realizará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

CAPITULO IV - PROFORMA DE CONTRATO

El contratista deberá concluir la activación del servicio en un plazo máximo de 10 días calendario, computados desde el día siguiente de la comunicación formal por parte de la Entidad para iniciar dicho plazo. Así mismo, la Entidad tendrá un máximo de 15 días calendario contados a partir de la suscripción del contrato para avisar al contratista del inicio de su plazo de activación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 22

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra previsto en la Claúsula Décimo Sexta de la proforma del contrato de las bases que. "(¿) Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.(...)"

En ese sentido, de corresponder, se aplicarán las normas citadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil por 2 años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:42:41

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 22

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra previsto en la Claúsula Décimo Sexta de la proforma del contrato de las bases que. "(¿) Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.(...)"

En ese sentido, de corresponder, se aplicarán las normas citadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null