

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código : 20605387218

Fecha de envío : 07/05/2025

Nombre o Razón social : OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.

Hora de envío : 16:00:58

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

1.8). plazo para prestar el servicio. 13

El servicio se prestara en un plazo de 730 dias calendarios.

Consulta el servicio por un plazo de 730 dias, la entidad podrá otorgar un plazo razonable para la isntalacion del servicio de unos 5 a 10 dias hábiles posteriores a la suscripción del contrato para que asi el contratista tenga todo listo tanto la parte operativa, logística y administrativa y realizar una buena isntalacion del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 1.8

**Literal:** 1

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Basarse a lo establecido en el numeral 15.2 de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2.3). requisitos para perfeccionar el contrato. 16

Consulta para la suscripción del contrato se requerirá únicamente este requisito o de haber un documento adicional podrian detallar para asi evitar confusiones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: 1      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar los documentos solicitados en el 2.3."Requisitos para perfeccionar el contrato", adicional a ello las derivaciones que indique cada inciso de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

2.3). requisitos para perfeccionar el contrato. 16

n) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.

o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

como se puede evidenciar la entidad esta solicitando requiriendo mas de 10 agentes de seguridad y vigilancia, por lo cual en su mayoría el personal que se encuentra laborando ya cuenta con los conocimientos del puesto destacado, lo que hace que el personal de seguridad se desempeñe de la mejor manera; el requerir el carnet de sucamec como requisito para la suscripción de contrato traería consigo que todo los agentes que se encuentran laborando en la actualidad (mas de 10 agente de seguridad) se queden sin trabajo ya que por mas que cuente con el perfil requerido y tenga un buen desempeño no cuente con el requisito de CARNET SUCAMEC a nombre del contratista.

Por lo cual para apoyar al personal que en la actualidad se encuentra laborando en las diferentes sedes y no se quede sin trabajo, la entidad debería de otorga run plazo razonable de 60 dias calendarios para la actualización del carnet de SUCAMEC de todo el personal para cambiar a nombre del contratista, esto permitiría que los agentes de seguridad de la empresa que a la fecha viene laborando pueda REENGANCHARSE en la nueva empresa.

Por lo cual observamos para que se dea un plazo de 60 dias para la actualizacion del carnet de sucamec a nombre del postor adjudicado.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: 2.3                      Literal: n                      Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para la suscripcion de contrato se debiera presentar los carnets vigentes a nombre de la empresa que ejecutara el servicio, asimismo las licencias de armas deberan estar vigentes al momento de la suscripcion del contrato, asimismo durante el plazo de ejecucion del servicio de ver cambios o reemplazo del personal se otorgara 60 dias calendario para la presentacion del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder. se modificara en todos los extremos de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

b.2.2) capacitacion del personal clave. 21  
capcitacion en seguridad integral por 120 hoas lectivas  
capacitacion en gestión de riesgos de desastres por 120 horas lectivas  
capacitacion en manejo de equipos contra incendios por 120 horas lectivas  
capacitacion en primeros auxilios por 120 hora slectivas  
capacitacion en gestión de recursos humanos por 120 horas lectivas  
capacitacion en seguridad y salud en el trabajo por 120 horas lectivas  
capacitcon en atención al publico por 120 horas lectivas

Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad YA ENTRO EN VIGENCIA EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC, en el año 2023; donde se encuentran los requisitos para la autorización de los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los únicos centros autorizados par brindar la capacitación a todo el personal de seguridad (supervisor, agente, centro de control, etc) son los CEFOESP que capacitan en todo los temas relaciones a seguridad y vigilancia privada mediante el instructor autorizado por SUCAMEC, por lo cual el comité de selección debería de considerar y revisar el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC para modificar y aclarar en cuanto a las entidades autorizadas para capacitacion del personal.

Por lo cual observamos para que se acepten las capacitaciones emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y por instructores autorizados SUCAMEC.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: b.2.2 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, las capacitaciones deberán ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por Instructores autorizados por SUCAMEC. Se modificara en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

b.3). experiencia del personal clave. 22

02 supervisores deben tener una experiencia minima de 07 años como supervisor de seguridad

El requerir la experiencia de 07 años en funciones de supervisor de seguridad es algo restrictivo más aún que en el rubro del servicio de seguridad y vigilancia es altamente rotativo y en otras oportunidades las empresas de seguridad no emiten el certificado de trabajo correspondiente, por lo cual sería difícil el contar con la acreditación de 07 años del supervisor de seguridad.

Por lo cual se observa para que se disminuya este requisito de experiencia del supervisor de seguridad a entre 03 a 04 años de experiencia como supervisor para asi aumentar la pluraridad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: b.3 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y quedara de siguiente manera 03 años de experiencia como supervisor y/o coordinador de seguridad y vigilancia en instituciones publicas y/o privadas, para mayor participacion de postores se modificará en todos sus extremos de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

C). experiencia del personal clave. 22

El psotor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) durante los 8 años antes de la presentación de ofertas.

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas

Según las bases estándar, precisa que el monto de la facturación ¿no podrá ser mayor a 3 veces el valor estimado para la contratación? Por lo que solicitar el acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) es un monto muy alto que perjudica a las pequeñas empresas y al mismo tiempo tiene la siguiente contraposición:

a.- Restringir la mayor participación de postores (experiencia solo de empresas grandes del sector de seguridad).

b.- No hay libertad de concurrencia, igualdad de trato para las mypes.

c.- Discriminar a las pequeñas empresas a ser participantes de este proceso al solicitar una experiencia del postor demasiado elevado.

c.- Podrían considerar reevaluar y bajar hasta una vez cuando menos del valor estimado.

Como apreciamos están solicitando que la empresa postora cuente con una experiencia mínima de más a S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) lo cual sería un obstáculo para la empresa mypes que recién tienen pocos años en el mercado más aun buscaría favorecer a ciertas empresas antiguas que cumplen con esta cantidad de experiencia, por lo cual estaría siendo direccionado a un grupo reducidos de empresas y discriminarían a las pequeñas empresas por lo cual se solicita que se disminuyan el monto para acreditar la experiencia.

en los últimos 08 años, por ser un monto demasiado elevado la entidad direccionando a un grupo reducido de empresas que cuentan con la facturación requerida, aundo a ello estarían discriminando a las pequeñas empresa y las empresas que tienen pocos años en el mercado, es por ello que para aumentar la pluralidad de participantes deberían de reducir el monto de la experiencia requerida.

Por lo cual observamos para que disminuyan el monto factura a , S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) en los últimos 08 años, facilitando la participación de las mypes y aumentaría la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases :    Sección: General                      Numeral: c                      Literal: 1                      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, por existir pluralidad de postores realizado en el estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

C). experiencia del personal clave. 22

El psotor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) durante los 8 años antes de la presentación de ofertas

Como sabemos el OSCE da oportunidades a las empresas que son mypes en cuanto a la experiencia del postor en la especialidad solicitándole una experiencia mínima del postor, por lo cual espero que en cumplimiento con las bases estándares del OSCE la entidad modifique la experiencia requerida para las mypes. ¿En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, deberían de solicitar que se acredite una experiencia de S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa¿ par asi dar facilidades a las micro y pequeñas empresas que recién están ingresando al mercado laboral y no direccionando el procedimiento para las empresas que tienen años en las actividades y más, aunque tienen experiencia adquirida en muchos años.

Por lo cual observamos para que se agregue la experiencia mínima del postor que acredite en el anexo 1 que es mype.

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: c                    Literal: 1                    Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el beneficio aplica cuando el proceso de contratacion es una Adjudicacion Simplificada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

4.2). otras consideraciones para el servicio. 51

4.2.1). el postor debe cotar con reglamento interno de trabajo aprobado por mtc y visado por sucamec

Como se puede evidenciar con la entrada en vigencia del Decreto Legislativo 1213 que regula la prestación y desarrollo de actividades de servicio de seguridad privada, nos indica que la SUCAMEC no tiene el procedimiento para visación del reglamento interno de trabajo, por lo cual este requisito no podría ser acreditado.

Por lo cual se solicita que se suprima este requisito por no existir un procedimiento establecido en la actualidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: 4.2.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 y LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, se suprimirá "visado por sucamec".

quedará de la siguiente manera:

El postor debe contar con reglamento interno de trabajo aprobado por Ministerio de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

4.3.7). monitoreo de cámaras de vigilancia. 52

4.3.7.1). alertar a los puestos de vigilancia sobre alguna situación extraña que pongan en riesgos la seguridad de las personas e instalaciones del HLEV

4.3.7.2). identificar emergencias, reportar y tomar acciones inmediatas.

¿Se observa que en las TDR se está requiriendo a la empresa contratista para brindar ¿el servicio de seguridad al personal asignado que labora en la institución, a los usuarios y público en general, un servicio que cautele y proteja la vida y la integridad física de las personas, el salvaguardar los bienes muebles e inmuebles del Estado, así como la de monitorear las cámaras de vigilancia y alertar a los puestos de vigilancia sobre situaciones extrañas que pongan en riesgo la seguridad¿; sin embargo no se está solicitando que esta cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213 la que regula los servicios de seguridad privada, En función a ello, la entidad en cumplimiento por lo dispuesto por SUCAMEC, se solicita la entidad incluya en los requisitos de calificación la autorización en cumplimiento de lo dispuesto por la SUCAMEC.¿

La modalidad de servicio de tecnología de la seguridad prevista en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, aprobada mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN, se encuentra definido en el artículo 34 del citado cuerpo normativo, de la siguiente manera:

¿Artículo 34.- Definición

El servicio de tecnología de seguridad es prestado por empresas especializadas dedicadas a proporcionar protección y custodia a personas y bienes conectados con dispositivos y equipos electrónicos. Estos servicios pueden comprender la instalación, desinstalación y/o mantenimiento de equipos y dispositivos.

Conforme se advierte de la definición, la modalidad de servicio de tecnología de la seguridad consiste en la protección y custodia a personas mediante dispositivos y equipos electrónicos (Celulares, Radios pOc, Radios VHF, UHF) para una mejor comunicación de señales y respuestas, es decir, vigilancia remoto a través de señales y respuestas. De la revisión de los TDR, no se está solicitando la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad

En ese sentido, queda claro que el postor cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213-SUCAMEC; en caso que el postor se presente en consorcio bastara con que uno de sus integrantes que se comprometa a ejecutar el servicio de tecnología de seguridad presente dicha autorización.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 4.3.7                      **Literal:** 4.3.7.1                      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación toda vez que la entidad cuenta con su propia base de CCTV con personal encargado para esta actividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

5.3). accesorios para la prestación de servicios de seguridad. 54

Un equipo de comunicación (RADIO) será uno por puesto de trabajo.

La entidad está requiriendo equipos de radio comunicación. Adicionalmente deberían de solicitar la autorización para el uso de radios ya que la autorización es individual por cada radio. El incumplimiento de solicitar la autorización de radios que vulnera la Ley de Telecomunicaciones, ya que el trámite para obtener la habilitación por parte del MTC no es de aprobación automática. Además, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio letrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas.

se recomienda para tener una mejor comunicación y más fluida y que sea útil en caso de sismos, terremotos y congestión de la señal deberían de requerir que los equipos de comunicaciones sean de uso radial - radio portátiles

POR LO CUAL SE OBSERVA PARA QUE SE REQUIERA QUE SE ACREDITE CON LA AUTORIZACION DEL MTC PARA EL USO DE RADIOS PORTATILES POR LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE REQUIERAN Y QUE SE ENCUENTRES A NOMBRE DEL POSTOR Y EN CASO DE PRESENTARSE EN CONSORCIO BASTARA CON QUE UNO DE SUS INTEGRANTES QUE SE COMPROMETA A EJECUTAR EL SERVICIO CUENTE CON LA AUTORIZACION DEL MTC.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.3      Literal: 1      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la autorizacion de radios otorgado por el MTC debера estar a nombre del postor, y de presentarse en consorcio debера ser presentada por el o los integrantes que se obliguen a ejecutar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

6). Reemplazos y cambios y/o rotaciones de personal. 55

6.2). el cambio o rotación del personal a solicitud del contratista, tendrá que ser programado, con un minimo de 3 dias de anticipación, para qe la entidad revise y responda la autorizacion.

La entidad evaluara y autorizara los cambios del personal propuesto. Dicha autorización se realizará por escrito en un plazo de 03 dias calendarios contabilizados desde el dia siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal. De no obtener respuesta el contratista no deberá de asumir la autorización del cambio como autorizado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta tambien implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización.

Por lo cual se observa para que en caso que la entidad no responda en 03 dias se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación, en caso la entidad no de respuesta dentro de los tres (03) dias calendarios contabilizados desde el dia siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal, se aplicara el principio del silencio positivo administrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

6). Reemplazos y cambios y/o rotaciones de personal. 55

6.2). el cambio o rotación del personal a solicitud del contratista, tendrá que ser programado, con un minimo de 3 dias de anticipación, para qe la entidad revise y responda la autorizacion.

La entidad evaluara y autorizara los cambios del personal propuesto. Dicha autorización se realizará por escrito en un plazo de 03 dias calendarios contabilizados desde el dia siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal. De no obtener respuesta el contratista no deberá de asumir la autorización del cambio como autorizado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta tambien implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización.

Por lo cual se observa para que en caso que la entidad no responda en 03 dias se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** 6.2                    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación, en caso la entidad no de respuesta dentro de los tres (03) dias calendarios contabilizados desde el dia siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal, se aplicara el principio del silencio positivo administrativo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

7). Obligaciones. 56

7.1). el contratista será responsable de asumir las obligaciones de su personal sean laborales conforme a la legislación vigente.

Si bien es cierto que para efectos de la elaboración de las ESTRUCTURAS DE COSTOS, las Bases adjuntan e indican que el Participante de cada Entidad del procedimiento de selección, debe elaborar las mismas sujetándose al MODELO nmdel ANEXO N° 01, bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL DE LA ACTIVIDAD PRIVADA, en concordancia con lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCE-DGR, la cual prescribe: "si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, ésta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL, y no bajo el régimen laboral de las MYPES, a fin de lograr la nequiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad Participante". nTambién es cierto, visto a través del seguimiento de varios procedimientos de selección convocados por PERÚ COMPAS nque dan la buena pro a postores que presentan su OFERTA ECONÓMICA sustancialmente por debajo del valor nreferencial; Por lo cual en caso que el postor oferta un monto inferior al valor estimado denominada oferta temeraria, el comité de selección solicitara la estructura de costos para asi poder verificar si con el monto ofertado se logra cubrir todos los beneficios laborales bajo el régimen laboral general.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7      Literal: 7.1      Página: 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el caso el valor ofertado sea considerablemente inferior al valor referencial, el comité de selección solicitará los elementos constitutivos de la oferta economica a fin de verificar el cumplimiento de la leyes laborales vigentes de acuerdo al Regimen Laboral General.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

11). requisitos minimos del personal. 58

11.1) perfil de los supervisores

6). Podrá ser oficial o sub oficial de las ffaa y/o pnp y/o personal civil. Se prsentara mediante una declaración jruada para la suscripción del contrato.

Consulta el personal puede ser de procedencia civil con secundaria completa y se acreditara con una declaración jurada.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 11                    **Literal:** 11.1                    **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el supervisor tambien puede ser de procedencia civil con copia de certificado de secundaria completa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

11). requisitos minimos del personal. 58

11.2) perfil de los agentes

10). Capacitacion en seguridad integral, prevención de desatres, manejo de equipos contra incendios, primeros auxlios, gestión de recursos humanos, seguridad y salud en el trabajo. Con un minimo de 20 horas lectivas por curso Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad YA ENTRO EN VIGENCIA EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC, en el año 2023; donde se encuentran los requisitos para la autorización de los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los únicos centros autorizados par brindar la capacitación a todo el personal de seguridad (supervisor, agente, centrode control, etc) son los CEFOESP que capacitan en todo los temas relaciones a seguridad y vigilancia privada mediante el instructor autorizado por SUCAMEC, por lo cual el comité de selección debería de considerar y revisar el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC para modificar y aclarar en cuanto a las entidades autorizadas para capacitacion del personal.

Por lo cual observamospara que se acepten las capacitaciones emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y por instructores autorizados SUCAMEC.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 11      Literal: 11.2      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, las capacitaciones deberán ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta podrian detallar si requieren personal armados de ser afirmativo, cuantos son de turno dia y cuantos del turno noche

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerse a lo descrito en el cuadro de distribución del anexo 1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta el personal podrá ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo el perfil requerido en los términos de referencias

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerse a lo descrito en el cuadro de distribución del anexo 1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta en caso de presentarse en consorcio cuanto será la cantidad máximo de integrantes y los porcentajes

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de presentarse en consorcio esta contará con un máximo de dos (02) consorciados y el porcentaje quedara a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Como podemos ver que en muchas ocasiones al ingresar una empresa nueva al servicio de seguridad de la entidad, el personal destacado no conoce el procedimiento, los pasos, más aun no conoce a los trabajadores de la entidad por lo cual el que ingresen la empresa nueva con todo su personal nuevo ocasionaría un caos al momento de ejecutar el servicio de seguridad, por lo cual se sugiere que la entidad otorgue un porcentaje máximo del 50 % de personal para que se puedan reenganchar con la empresa nueva para así poder tener las facilidades de brindar el mejor servicio desde el primer día de servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la empresa favorecida con la buena pro tiene la potestad de contratar al recurso humano que considere necesario para el buen servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605387218	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	OPERATIONAL SERVICE COMPANY E.I.R.L.	Hora de envío :	16:00:58

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Vi requisitos y perfil del contratista. Página 04

6.9 la instrucción básica y perfeccionamiento que el contratista brinde a su personal deberá estar en concordancia con lo dispuesto en la Directiva N° 006-2018-SUCAMEC, directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamientos para el personal de seguridad.

Como es de conocimiento general, todas estas capacitaciones requeridas se encuentran establecidos en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC, de los cuales son cursos obligatorios que deben de realizar las empresas de seguridad y que deben estar registrados en el sistema de la SUCAMEC, que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia. Hay dos cursos para el personal de seguridad, el primer curso que es FORMACION BASICA (60 horas lectivas) Y PERFECCIONAMIENTO ¿ REENTRENAMIENTO (35 horas lectivas), cabe mencionar que se debería de requerir que el personal de seguridad propuesto cuente con el curso de formación básica y/o perfeccionamiento por ser un curso de especialización que se le brinda al agente de seguridad, por lo cual es de obligación de la empresa de seguridad que brinde el curso a sus agentes y de mantenerlas vigente durante todo el periodo. Por lo cual se debería de aclarar que se requiera el curso de formación básica y/o perfeccionamiento se deberá encontrarse vigente en la presentación de propuesta y haber sido realizado por la empresa postora o unos de los consorciados.

Por lo cual observamos para que se requiera la acreditación mediante los certificados de curso de formación básica y/o perfeccionamiento registrado en la SUCAMEC, según la directiva N° 006-2018-SUCAMEC de todo el personal propuesta, tanto supervisor, agentes de seguridad, centro de monitoreo, etc., que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 1                    **Literal:** 1                    **Página:** 04

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, por lo que no se ha establecido dicho requerimiento en el estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la admisión de la oferta se deberá presentar la documentación requerida en el 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para la Calificación de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la admisión de la oferta se deberá presentar la documentación requerida en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

¿En caso el postor se presente en consorcio, la entidad verificará que la vigencia del poder del representante legal incluya expresamente las facultades necesarias para suscribir promesas o contratos de consorcio? En caso de que el representante legal no cuente con estas facultades, ¿se procederá con no admitir su oferta pues no contaría con los poderes suficientes para considerar cómo valido el requisito de admisión presentado como ANEXO 04 -PROMESA DE CONSORCIO?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** b      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se debera cumplir con lo solicitado en la Directiva N.º 005-2019-OSCE/CD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de presentarse en consorcio esta contará con un máximo de dos (02) consorciados y el porcentaje quedara a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar los documentos solicitados en el 2.3."Requisitos para perfeccionar el contrato", adicional a ello las derivaciones que indique cada inciso de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar ¿cuál será el monto de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara que el monto de la garantia sera del 10% del monto ofertado por postor ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿En qué momento la entidad aplicará la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

¿Durante cuántos meses se retendrá?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara que el monto de la garantia sera del 10% del monto ofertado por postor ganador de la buena pro. y se retendra dentro de la primera mitad del plazo de prestacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

La entidad solicita como requisito para el perfeccionamiento del contrato la vigencia poder del representante legal.  
¿Podría la entidad aclarar cuáles son las facultades que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del representante legal, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: e      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto al requisito contenido en el numeral 2.3, literal i), se demuestra fehacientemente a través de la constancia de inscripción del Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL) que forma parte de los requisitos de calificación de la oferta, que nuestra representada ha comunicado oportunamente el inicio de actividades en las sedes (direcciones) en la cual desarrolla sus actividades de intermediación laboral, por lo que este resultaría un requerimiento que no procede, según la respuesta que hemos recibido de este tipo de comunicaciones ya realizadas ante el Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE), en las cuales nos indica que son improcedentes en virtud de que no se puede comunicar el inicio de actividades en las direcciones donde ya nos encontramos autorizados, al respecto consideramos que debe esta constancia del RENEEL encontrarse vigente, por ende solicitamos suprimir el mencionado requerimiento o aclarar los documentos validos conforme al criterio del Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE) para acreditar este requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Estructura de costos mensual de la prestación del servicio, considerando el modelo del (Anexo N° 4), podra la entidad remitir el archivo excel con las formulas correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato de EE.CC: se enuentra en los TDR anexo 04, es responsabilidad de los postores de incluir todos los beneficos leyes, etc, de acuerdo a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:07

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En caso de que el representante legal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de la acreditación del DNI, este en caso de perdida o robo, se podrá presentar la denuncia policial junto a la ficha C4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el literal f), se solicita el domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. ¿Debe incluirse también la dirección de correo electrónico en este documento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿A qué se refiere la entidad con 'Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación' (ANEXO 9)? ¿Podría la entidad precisar para qué fin se destinaría este documento y/o cuál es la utilidad del mismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

¿La entidad proporcionará en formato Excel el modelo con sus fórmulas respecto a la estructura de costos ANEXO 4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato de EE.CC: se encuentra en los TDR anexo 04, es responsabilidad de los postores de incluir todos los beneficios leyes, etc, de acuerdo a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP, ¿podría la entidad proporcionar un formato o especificar el contenido mínimo requerido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Ya qué, la declaración jurada que se presenta para acreditar no haber pertenecido a las FFAA o PNP es simple, ¿Es necesario poner firma y huella, no bastaría sólo con la firma? Deberá tener una antigüedad máxima el documento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP es simple,con firma y huella, solo en caso el personal haya pertenecido a las FF.AA. o PNP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:19:48

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber sido separado por las Fuerzas Armadas o PNP, ¿será requerida únicamente para el personal que haya sido parte de dichas instituciones o para todo el personal? ¿Qué tipo de declaración jurada debería presentarse en el caso de no haber pertenecido a dichas instituciones? Además, ¿deberá incluirse a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿qué perfiles se requieren? ¿Se debe incluir además a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara que sera relacion del personal titular descanseros y/o retenes. 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿cuál debe ser su contenido mínimo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara que esta establecido en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

¿Respecto al personal descansero y a los retenes, se solicitará en la firma del contrato que se presente la documentación del personal que cumpla con dicho perfil?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara que esta establecido en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:21:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

¿Respecto al Certifiadulto - Certijoven, debe contar con una antigüedad máxima desde la fecha de su emisión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la vigencia del Certificado Unico Laboral es de 3 meses desde su emisión como lo indica el mismo documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

¿Respecto al carnet SUCAMEC, qué personal o perfil se debe consignar?, bastará con que cuente con el carnet SUCAMEC Vigente sin perjuicio de la empresa contratista, en tanto se regulariza la actualización del carnet a nombre del empleador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la suscripción de contrato se debera presentar los carnets vigentes a nombre de la empresa que ejecutara el servicio, asimismo las licencias de armas deberan estar vigentes al momento de la suscripcion del contrato, asimismo durante el plazo de ejecucion del servicio de ver cambios o reemplazo del personal se otorgara 60 dias calendario para la presentacion del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

¿El supervisor de seguridad, recpcionistas y demás puestos agenos al cargo de Agente de seguridad y vigilancia deberán de contar con Carnet Sucamec??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

El postor acreditará la capacitación e instrucción de su personal propuesto adjuntando copia del carnet expedido por SUCAMEC correspondiente, conforme literal i) del numeral 7 de los términos de referencia.¿El Carnet SUCAMEC, a fin de que acredite las capacitaciones del personal, bastará con que cuente con el carnet SUCAMEC Vigente sin perjuicio de la empresa contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, las capacitaciones deberán ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato se solicita remitir la información del Coordinador, sin embargo, el literal aa, del numeral 7 de los términos de referencia no se ha establecido el perfil del mismo, por lo que se solicita se detalle, cuál será el perfil del coordinador de seguridad y como se acreditará su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se solicita coordinador del servicio, abstenerse a lo solicitado en las bases del concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Cuál será la diferencia entre la Relación de todo el personal propuesto, señalado en el literal j) y liteal r) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: r Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado para el perfeccionamiento del contraro El Postor ganador deberá sustentar los conocimientos y aplicación de medidas de seguridad relacionadas al DS N° 005-2023-IN Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del D. Leg. N° 1213, que regula los Servicios de Seguridad Privada con copia simple de las constancias o certificados o declaración jurada, estas hacen referencia a los cursos de perfeccionamienot y formación básica, para acreditar este cumplimiento no será suficiencte la presentación del carnet SUCAMEC?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

con respecto a La acreditación solicitada para el Personal Clave (antecedentes) y Otro Personal (Formación académica, Capacitaciones, experiencia, antecedentes) descrito en los numerales 8.2.2.1 y 8.2.2.2 de los términos de referencia; solo se validará dicha documentación? En ese sentido no será exigible documentos adicionales como Dni's, capacitaciones, estudios secundarios, etc?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo solicitado para el funcionamiento de contrato el comité de selección establece que se debe de presentar Política y Objetivo de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa.

¿ Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa.

¿ Matriz IPERC de los puestos de trabajo que realizarán labores dentro de las instalaciones del Hospital de Lima Este - Vitarte.

¿ Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro (PETS),

Este requerimiento vulnera el principio de libre concurrencia en el sentido que solo la empresa que se encuentra prestando servicio actualmente en dicha entidad podría elaborar los documentos correctos pues para poder elaborar el mismo es necesario conocer a detalle las instalaciones del Hospital de Lima Este - Vitarte, su infraestructura y personal que trabaja dentro de las instalaciones así como el servicio que ofrece el mismo.

En ese sentido de requerirse los documentos para la etapa de perfeccionamiento podrían presentarse múltiples observaciones a este documento por parte del postor adjudicado al ser revisado por el área usuaria o quien de conformidad del mismo las cuales quizás no podrá subsanar de manera oportuna debido al expuesto anteriormente Por lo que solicitamos de que el documento sea presentado 30 días posteriores a la instalación de servicio a fin de hacer un reconocimiento de la entidad y las vulneraciones con respecto a seguridad y emergencias que puedan llevarse a cabo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: v Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Cual será la fecha de inicio de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 4 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Basarse en lo establecido en el numeral 15 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Como se coberturará el puesto en caso el personal de seguridad y vigilancia deba de ausentarse para disponer de su horario de refrigerio y en casos de uso de los servicios higénicos?  
De acuerdo a lo expuesto en los TDR se señala que estos no pueden abandonar el servicio en ningún caso?"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor que firma contrato debe prever y contar con su personal de contingencia para no dejar el puesto descubierto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se detalla que el IPERC de los agentes de seguridad, se elabora en base a las condiciones laborales en las que desarrollaran sus actividades, asi como el plan de seguridad y la política de seguridad, en ese snetido se solicita se suprima está exigencia y se de un plazo de 45 ndías para su presentación posterior a las suscripción del contrato,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: v Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Se solicita se presenten los documentos que acrediten los aspectos generales formación académica experiencia entre otros del perfil del personal.

Bajo esta condición se requiere que para la firma de contrato se acredite la secundaria completa del personal desacadado como Agente de seguridad y vigilancia.

Es preciso señalar que de acuerdo los últimos trámites realizados ante la se observa de que de la solicitud del certificado C4 que emite dicha entidad ya no es posible indicar el grado de instrucción del administrado.

Así mismo se detalla que, el certificado único laboral recoge información de la base de datos de ministerio de educación la cual es de conocimiento que solo almacena información digital de aquellos certificados de estudios recientes; por lo que personas que cuenten con más de 30 años no podrán acceder a certificar su secundaria completa a través del certificado único laboral ya que esta información no ha sido digitalizada aún por el ministerio de educación y por ende no podrán sustentar su grado de instrucción con dicho documento.

Como es de conocimiento la entidad el promedio de edad de los agentes de vigilancia ronda los 45 años por lo que se sugiere no solicitar el certificado único laboral como medio para poder acreditar el grado de instrucción de secundaria completa.

En función a ello y dado que la sucame que es el lente que regula los servicios de seguridad privada ya acreditó de manera fehaciente que sus administrados cuentan con dicho requisito para poder así expedirle su carnet SUCAMEC, para poder ejercer sus funciones; se solicite solo dicho documento a fin de acreditar el grado de instrucción solicitada por HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: q      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con respecto a los seguros, ¿deben cubrir solo al personal titular del servicio o también deben incluir a descanseros y/o retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: u Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:30:17

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En caso el personal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2,3 no se esta solicitando copia del DNI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:30:17

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del personal operativo, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:30:17

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Respecto a los Formación académica solicitada para la firma de contrato, ¿estos solo se requieren del personal destinados para el cargo de SUPERVISOR DE SEGURIDAD, la misma que fue solicitada para la oferta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:30:17

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita que el personal de asignada como recepcionista cuente con mínimos estudios técnicos en ciencias de la comunicación o administración, en ese sentido la entidad ha solicitado carreras muy específicas, lo cual limita el principio de pluralidad de postores, en ese sentido se observa este extremo de las bases a fin de que se amplíen las lista de carreras universitarias de Derecho , Administración, Educación, etc. A fin de obtener una mayor de pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.2.1.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación a lo solicitado en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:30:17

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Como se acreditará que los agentes de vigilancia cuenten con secundaria completa?  
Se aceptará la acreditación del carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada emitido por la SUCAMEC, en función que esta institución valido ya que los agentes cuenten con este perfil?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:30:17

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contraro. Sin embargo, el artículo 64º del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe:

- a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.
- b. Contar con secundaria completa.
- c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.
- d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.

El Procedimiento N° 55º del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64º del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.

¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:31:21

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Que tiempo de antigüedad máxima desde la fecha de expedición deberán tener los certificados de aptitud físico y mental

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que los certificados de aptitup fisica y mental no deben sobrepasar los 03 meses de antigüedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:31:21

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algun máximo o minimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerce a lo descrito en el cuadro de distribución del anexo 1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:32:21

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"¿La experiencia de los agentes de vigilancia y SUPERVISORES DE SEGURIDAD y demás puestos, inidcada en los certificados o contancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constacia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal?  
¿Esto aplicará para la etapa de presentación de ofertas, perfeccionamiento del contrato o fiscalización posterior?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:32:21

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los supervisores, agentes, recepcionistas etc, en las capacitaciones solicitadas? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones, 40 cada una o en total? ¿Podrá ser un CETPRO o una institución acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:32:21

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los supervisores de Centro de Control en seguridad financiera y bancaria ? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:32

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

d) Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia contenidos el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo N° 3).

Consulta:

¿Los Términos de Referencia que incluye el perfil del personal, se darán por acreditados con la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos el numeral 3?1 del Capítulo III de la presente sección, ANEXO N° 3, ¿de acuerdo a ley de contrataciones y a las bases estándar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.II Literal: 2.2.1.1 d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, los Términos de Referencia que incluye el perfil del personal, se darán por acreditados con la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección, ANEXO N° 3, a excepcion del personal clave que se acreditara la experiencia y las capacitacines en los requisitos de calificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:32

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

m) Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.

Consulta:

¿La declaración jurada solicitada solo se debe presentar del personal que haya pertenecido a las FF.AA. o Policiales, es correcta nuestra apreciación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.II Literal: 2.3 m) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la declaración jurada solicitada será solo para aquellos que hayan pertenecido a las FF.AA. O Polciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:32

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

n) Copia del carnet de SUCAMEC.

o) Copia de la licencia de portar arma para los puestos armados.

CONSULTA

En relación a la presentación de Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC y las Licencias de Armas, como Requisito para perfeccionar el contrato; es que me dirijo a Uds. para manifestarles que en mérito de la aprobación del Decreto Supremo N° 005-2023-IN, que aprueba el reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, y debido a los plazos de adecuación que ha otorgado SUCAMEC para que las empresas desarrollen sus actividades, en este proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (nuevo tupa) es que está generando la demora en diversos trámites entre los cuales está la emisión de los CARNET SUCAMEC y las LICENCIAS DE ARMAS, lo que retarda las solicitudes presentadas, razones por la cual solicitamos se otorgue un plazo prudencial de 60 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas, y se aplique en todos los extremos de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.II Literal: 2.3 n),o) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la suscripción de contrato se debiera presentar los carnets vigentes a nombre de la empresa que ejecutara el servicio, asimismo las licencias de armas deberan estar vigentes al momento de la suscripción del contrato, asimismo durante el plazo de ejecución del servicio de ver cambios o reemplazo del personal se otorgara 60 días calendario para la presentación del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:32

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

r) Copia del certificado o constancia de trabajo que conste la experiencia mínima de siete (07) años como supervisor y/o coordinador de seguridad y vigilancia en instituciones públicas y/o privadas.

CONSULTA:

Por los años de experiencia requerida consideramos que es muy excesiva y por ello es que solicitamos se reconsidere y permitan que la experiencia sea de 04 años, ya que en este tiempo ya ha adquirido la experiencia necesaria para poder desarrollar su trabajo eficientemente, y sea aplicado en todos los extremos de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.II Literal: 2.3 r) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se disminuirá la experiencia del supervisor de seguridad a 03 años para así aumentar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:32

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En los REQUISITOS DE CALIFICACION solicitan experiencia como SUPERVISOR Y/O COORDINADOR DE SUPERVISOR SEGURIDAD Y VIGILANCIA en instituciones públicas y/o privadas, (¿¿..)

CONSULTA:

Consultamos si para acreditar la experiencia de los supervisores de Seguridad y vigilancia, también se puede acreditar con certificado de trabajo u otro documento donde indique que se ha desempeñado como SUPERVISOR RESIDENTE, ya que los supervisores requeridos para el presente proceso de selección van a desempeñar esa función en el HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE, vale decir serán SUPERVISORES RESIDENTES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 23. C. Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge por lo que aclara que la experiencia requerida como supervisor de Seguridad y Vigilancia tambien se podrá acreditar con el cargo se SUPERVISOR RESIDENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:32

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
C.1 FACTURACIÓN

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 24.000.000 millones veces el valar estimado por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Seguridad y/o vigilancia en hospitales, clínicas, centros de salud en instituciones privadas y/o públicas.

OBSERVACIÓN

De acuerdo a las BASES ESTÁNDAR vigentes para los CP Servicios de vigilancia privada, Pag. 26. numeral C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD no contemplan la definición de servicios similares, por lo que solicitamos se suprima el párrafo ¿Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Seguridad y/o vigilancia en hospitales, clínicas, centros de salud en instituciones privadas y/o públicas¿, por contravenir las Normas del OSCE, se considere un monto facturado acumulado equivalente a S/ 24.000.000 millones por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 23. C1 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, BASES ESTANDAR VIGENTES PARA C.P. SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA  
~~ANÁLISIS~~ respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se modificara en todos sus extremos de las bases lo siguiente:  
Se considere un monto facturado acumulado equivalente a S/ 24.000.000 millones por la contratación de servicios de vigilancia privada en general en entidades públicas o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:32

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

11.2 PERFIL DE LOS AGENTES DE SEGURIDAD Y/O JEFES DE GRUPO  
EXPERIENCIA ESPECIFICA

Contar con experiencia mínima de uno (01) año como agente de seguridad y/o vigilancia en instituciones públicas y/o privadas, podrá ser personal que haya pertenecido a las FFAA y/o PNP en situación de retiro (no haber sido separado por medida disciplinaria).

CONSULTA

De acuerdo con el Pronunciamiento N° 219-2023/OSCE-DGR, CUESTIONAMIENTO 2, del OSCE, la experiencia del personal que brinde servicios de seguridad también se puede acreditar con el REPORTE SUCAMEC, emitido por SUCAMEC mediante su página WEB, se considerara el REPORTE SUCAMEC para acreditar la experiencia del personal de agentes, que se enmarcan dentro la forma de ACREDITACION requerida, Inciso (v) ¿cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto¿, por lo que solicitamos se considere el REPORTE SUCAMEC para acreditar la experiencia del personal propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 11.2 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la acreditación de la experiencia de los agentes de seguridad tambien se considerará el REPORTE SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:32

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

11.1 PERFIL DE LOS SUPERVISORES DE SEGURIDAD

11.2 PERFIL DE LOS AGENTES DE SEGURIDAD Y/O JEFES DE GRUPO

CONSULTA:

En el caso del personal requerido para la cobertura del servicio como SUPERVISORES y AGENTES DE SEGURIDAD, JEFES DE GRUPO, podrán ser cubiertos por personal Masculino y/o Femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 11. Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en el cuadro de distribución de puestos del anexo 1 de los TDR, ya esta la cantidad de damas y varones que se requieren de acuerdo a las necesidades del hospital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:32

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

2.3 REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO

Consulta:

Para efecto de perfeccionamiento del contrato, ¿Bastara con acreditar solo la documentación señalada en el numeral 2.3 de las Bases, conforme lo precisa las Bases estandarizadas aprobadas por el OSCE?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Cap.III      Literal: 2.3      Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto bastara con acreditar la documentación señalada en el numeral 2.3 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:32

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

19. PENALIDADES Y SANCIONES

CONSULTA

En cuanto a los porcentajes impuestos a las penalidades son muy altas y desproporcionados con la naturaleza del servicio, por lo que solicitamos reconsiderar y bajar los porcentajes, asimismo solicitamos sírvanse indicarnos en base a que definen los montos de las penalidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 19 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se reconsiderara y se bajaran los porcentajes al 1%, y en el caso de la penalidad 8 sera del 3%, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611456019	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	VIGILANTES PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:33:32

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En cuanto a las capacitaciones DEL PERSONAL PROPUESTO, ¿pueden ser horas lectivas u horas académicas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: 23. B.1.1. Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, las capacitaciones del personal propuesto pueden ser horas lectivas y/o horas académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los agentes y supervisores en Microsoft Office? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la consulta no corresponde al presente proceso de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

"Respecto a la experiencia del personal, el comité de selección a formulado que la experiencia de los mismos sea en referencia a los cargos en los que van a ejecutar el servicio y asimismo que se cuente con experiencia en entidades financieras y bancarias , sin embargo, esta limitacion vulnera el principio de pluralidad de postores.

En este sentido, la SUCAMEC, entidad que regula las actividades de vigilancia privada mediante el Decreto Legislativo N° 1213, no ha considerado una modalidad distinta para entidades financieras o bancarios por lo que el comité de selección al formular esta exigencia con respecto al ambito en el que presto el servicio los agentes de seguridad, vulneraria el principio de libre concurrencia, orientando así el requerimiento a unas pocas empresas de seguridad y vigilancia.

En ese sentido se solciita que a fin de que el servicio se preste de manera efectiva, se suprima esta exigencia y en su lugar se solicite una capacitación orientada a la seguridad y vigilancia en entidades bancarias y financieras."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** tdr      **Literal:** 7      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta no tiene relación en lo solicitado en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Las radios solicitadas deberá contar con alguna autorización del MTC?, ¿bajo qué frecuencia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las radios solicitadas deberan contar con Autorizacion del MTC bajo la frecuencia VHF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Las autorizaciones de radios, se deberán presentar por ambito geográfico o por cantidad de radios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara su consulta, la Autorizacion de radio otorgado por el MTC sera por cantidad de radios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

La entidad puede señalar que en caso se exija que se deba de presentar las autorizaciones de radio por ambito geográfico, bastara con que esta se ubiquen en el Departamento de lima para dar como válida dicha autorización? Solicitar además se señale que se cuenta con la autorizacion para operar con el total de 29 cantidad de radios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge parcialmente su consulta, la Autorizacion de radio otorgado por el MTC sera por cantidad de radios, así mismo aclara que la cantidad de radios solicitados es de 38.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. g) ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA¿. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos. Por lo que se solicita se pueda considerar las radios Radio PoC (Ptt over Celular) en lugar de radios VHF o UHF como mejora tecnológica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las 38 radios solicitadas deberan contar con Autorizacion del MTC bajo la frecuencia VHF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Con respecto al titula habilitante para el uso de radios la entidad hace referencia a la Licencia de operacion o Resolución de autorizacion de uso de frecuencia de radios, estas podrán estar a nombre de un proveedor que suministre el servicio de alquiler de radios al contratista?

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la autorizacion de radios otorgado por el MTC debera estar a nombre del postor, y de presentarse en consorcio debera ser presentada por el o los integrantes que se obliguen a ejecutar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Con respecto al titula habilitante para el uso de radios la entidad hace referencia a la Licencia de operacion o Resolución de autorizacion de uso de frecuencia de radios, estas podrán estar a nombre de un proveedor que suministre el servicio de alquiler de radios al contratista?

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la autorizacion de radios otorgado por el MTC debera estar a nombre del postor, y de presentarse en consorcio debera ser presentada por el o los integrantes que se obliguen a ejecutar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:36:25

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"La Licencia de funcionamiento o resolución autorizacion de uso de frecuencia de radios podrá estar a nombre de un proveedor que suministre el servicio de al contratista?  
Teniendo en cuenta que la señal POC es una frecuencia consesionada y una empresa de seguridad no podría contar con la autorización por cuenta propia"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la autorizacion de radios otorgado por el MTC debera estar a nombre del postor, y de presentarse en consorcio debera ser presentada por el o los integrantes que se obliguen a ejecutar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:36:25

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Las radios podrán ser alquiladas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 17 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, las radios tienen que estar a nombre del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:36:25

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

¿Se considerará agentes refrigerantes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha considerado agentes refrigerantes, el postor ganador de la buena pro debera estar preparado para cumplir con un servicio optimo, sin perjudicar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:36:25

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

¿La entidad podría indicar la composición de las agentes femeninas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerse a lo descrito en el cuadro de distribución del anexo 1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:36:25

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con respecto al uniforme, ¿Cada cuánto se debe renovar el Uniforme?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara se encuentra establecido en el numeral 5.1.2. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:37:56

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

La entidad podría señalar cuales son las caracterisiticas técnicas adicionales de los equipos de comunicación como radios y telefonía movil solicitados en el numeral 8.8 de los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Radios deberan contar con una frecuencia VHF con su autorizacion otorgado por el MTC y los celulares deberan contar con cobertura de minutos ilimitados y plan de datos para el uso de aplicativos como el WhatsApp, que además cuente con cámara fotográfica y grabación de video para un eficiente control del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:37:56

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿en qué plazo de tiempo se realizará el informe que aclare esta situación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el plazo de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:37:56

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿el informe que aclare esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional para el contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación a lo solicitado en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:37:56

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿cuál será el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación a lo solicitado en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:37:56

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estara el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación a lo solicitado en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:38:35

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Con respecto a la autorización del cambio o reemplazo del personal, ¿puede reducirse el tiempo de respuesta a menos de 24 horas después de recibida la solicitud?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación a lo solicitado en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:38:35

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En caso de faltas injustificadas por parte de los ASP, ¿cuántas faltas serán necesarias para proceder con el cambio?  
¿Cuál será el procedimiento para el reemplazo del ASP?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Abstenerse a lo solicitado en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

¿Los cambios que desee realizar la empresa contratista deben remitirse con anticipación junto con el legajo del personal, y el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta al recibir el expediente? En caso de que el administrador o quien haga sus veces no emita ninguna respuesta dentro del plazo establecido, ¿se considerará admitido el cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si no hay respuesta dentro de los 3 días siguientes de enviada la carta, esta se dará ór admitida como corresponde a lo mencionado al silencio administrativo positivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos?

¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara remitirse a lo establecido en el punto 6. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:  
CUAL ES EL PROCEDIMIENTO PARA EL CAMBIO DE PERSONAL POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite indica que el procedimeinto se encuaentra establecido en establecido en el punto 6. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Con respecto a la póliza de R.C. la naturaleza de la póliza de Responsabilidad Civil es cubrir daños a terceros, en ese sentido si a la entidad se le endosan los beneficios de la póliza, se le quita la posibilidad a que un afectado en un siniestro que no tenga relación con la entidad cobre los beneficios de la póliza, por ese motivo y para que la entidad mantenga su derecho de reclamo es que se le considera como tercero en la póliza, eso le permite también acceder a los beneficios de la póliza en caso de siniestro.

El hecho que literalmente no se endose la póliza no afecta los intereses de la entidad, al aparecer como terceros y asegurado adicional, mantienen todos los beneficios de la póliza"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerse a lo establecido en el punto 12. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Con respecto a la póliza de Deshonestidad, esta póliza cubre la apropiación ilícita de los bienes de entidad por parte de los vigilantes, no cubre la sustracción o robo cometido por otras personas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerce a lo establecido en el punto 12. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Con respecto a las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, ¿se incluye únicamente al personal titular que brindará el servicio o también se debe incluir al personal descansero y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, tiene que estar incluido todo el personal que prestará servicios dentro de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

¿Las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para las primas canceladas, estas podran contar con un cronograma de pago, presentando adicionalmente una Declaración Judara del cumplimiento del pago del cronograma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Debido a la situación económica actual en el país, ¿la entidad aceptará pólizas con vigencia de un año y renovación automática? Además, ¿las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para las primas canceladas, estas podran contar con un cronograma de pago, presentando adicionalmente una Declaración Judara del cumplimiento del pago del cronograma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará o considerará incluir una Póliza de Seguro de Vida Ley? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerará a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el seguro de vida ley es un seguro de cumplimiento obligatorio de cuaerdo a el Decreto Legislativo N° 688.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará considerar la inclusión de la póliza de SCTR? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerarán a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerce a lo establecido en el punto 12. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Responsabilidad Civil y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo preguntamos lo siguiente:

¿Sólo se incluirá al personal titular que brindará el servicio?, o si en su defecto, ¿las pólizas pueden ser no nominativas?

Asimismo, consideramos necesario señalar que por la delicada recesión que estamos viviendo las compañías de seguros que otorgan cronogramas de pagos, ¿será posible que a entidad acepte un cronograma de pagos mensuales a fin de ayudar financieramente a las empresas que con bastantes esfuerzos hemos superado las dificultades generadas por la recesión económica?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las Pólizas de Deshonestidad, Responsabilidad Civil y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, debe incluirse todo el personal que brindará servicio dentro de la entidad.

Las primas canceladas, estas podran contar con un cronograma de pago, presentando adicionalmente una Declaración Judara del cumplimiento del pago del cronograma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

La entidad podría brindar mayor detalles acerca del requerimiento de la Pólizas de vida ley

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el seguro de vida ley es un seguro de cumplimiento obligatorio de cuaerdo a el Decreto Legislativo N° 688.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:29

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el cuadro de penalidades se indica de que no se ha establecido la forma de poder verificar el incumplimiento o bajo qué objeto se aplicará la penalidad correspondiente, POR LO QUE SE SOLICITA SE INCLUYA ESTE, A FIN DE Q NO SE CONSIDERE QUE LA APLICACION DE LA PENALIDAD SEA DE FORMA ARBITRARIA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerce a lo establecido en el numeral 19 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:33

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 15 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se reconsiderara y se bajaran los porcentajes al 1%, y en el caso de la penalidad 8 sera del 3%, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:33

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener la licencia del uso de arma de fuego vencida? ¿Podría la entidad indicar un número específico de veces antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:33

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dado el cambio de un agente en el servicio, durante el plazo de ejecución del contrato luego del periodo de gracia en el que se puede prestar el servicio con el carnet sucamec en trámite, en caso de un nuevo cambio, se volverá a otorgar las facilidades para que el nuevo agente pueda tramitar el carnet SUCAMEC, A NOMBRE DEL CONTRATISTA?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la suscripción de contrato se deberá presentar los carnets vigentes a nombre de la empresa que ejecutará el servicio, asimismo las licencias de armas deberán estar vigentes al momento de la suscripción del contrato, asimismo durante el plazo de ejecución del servicio de ver cambios o reemplazo del personal se otorgará 60 días calendario para la presentación del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:33

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo debe transcurrir para considerar el abandono del puesto sin incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerce a lo establecido en el punto 6. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:33

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerce a lo establecido en el punto 6. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:33

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La pregunta carece de sentido, por lo que se le pide a la empresa ser más objetiva al realizar consultas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:33

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerce a lo establecido en el numeral 19 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:33

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerce a lo establecido en el numeral 19 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:33

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

¿En cuánto tiempo la entidad emitirá su respuesta al descargo presentado por el Contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La pregunta carece de sentido, por lo que se le pide a la empresa ser más objetiva al realizar consultas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

¿Si la entidad no responde, significa que el descargo procede y no se aplicaría ninguna penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación bajo el principio del silencio administrativo en el caso de responder en un maximo de tres (03) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el procedimiento para la aplicación de otras penalidades, es de la siguiente manera:

...La Oficina de Logística recibirá la información de las supervisiones realizadas y de las actas de conformidad del servicio por la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento - Unidad de Sevicios Generales, cómo área usuaria.

Se aplicará las penalidades de acuerdo a la información obtenida de las supervisiones realizadas por parte del personal de supervisión de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento, quienes al encontrar incumplimiento en la ejecución del servicio, redactará un Acta y de manera inmediata entregará una copia al Supervisor del contratista y se remitirá una copia vía correo electrónico, como notificación, indicando el tipo y número de penalidad descrita, debidamente firmada por ambas partes (Entidad y Contratista), para que el Contratista pueda levantar dichas observaciones dentro de 02 días hábiles contados a partir del día siguiente de recepcionado el documento, antes de la aplicación de las penalidades. De no levantarse las observaciones se cobrará las penalidades.

Para la constancia de la supervisión en el acta, se deberá contar con la asistencia del contratista.

En caso el contratista no desee suscribir el acta, se dejará constancia del hecho en el acta correspondiente, sin perjuicio de las acciones a que hubiere lugar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puesdan reducir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se reconsiderara y se bajaran los porcentajes al 1%, y en el caso de la penalidad 8 sera del 3%, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA SE OTORGARA UN PLAZO DE 48 HORAS PARA EL CAMBIO DEL EQUIPO DE COMUNICACIÓN, CUMPLIDA EL PLAZO DE NO VER REEMPLAZO DEL MISMO SE APLICARA LA PENALIDAD CORRESPONDIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo SEPTIMA de la proforma del contrato (Capítulo V), que se refiere a la solución de controversias, no se menciona si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Cap V      Literal: clau17      Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA PARA CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS SERA RESUELTO POR EL TRIBUNAL COMPUESTO POR TRES ARBITROS, SE MODIFICARA EN LAS bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido para el plazo de ejecución del servicio, se ha indicado en el modelo del contrato que este se pueda establecer desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, así como un día despus de que se cumplan las condiciones previstas para el inidico de la EJECUCIÓN; sin embargo, estas indicaciones no han considerado que el proveedor de servicio tenga un plazo prudencial de almenos 15 días desde que se da la conformidad de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, plazo que consideramos prudencial para poder cumplir con las exigencias mínimas para poder realizar las coordinaciones necesarias y así instalar el servicio correspondiente. Además de lo indicado, se debe de suscribir nuevos contratos con los colaboradores que ejecutarán el serivio y la adusición de los implementos con los que prestaran el servicio (uniformes, equipoamiento, implementos, etc). Por lo que solicitamos se incluya en el modelo del contrato que almenos desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio se condire una diferencia no menor a 15 días hábiles."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap V Literal: clau5 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA EL INICIO DEL SERVICIO SE INICIARA A PARTIR DE SUSCRITO EL ACTA DE INSTALACION DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Con respecto a las formas de pago descritas en el numeral 2.5 de la sección específica de procedimiento se señala que para el pago del primer mes se debe presentar como parte de la documentación la hoja de liquidación de servicio, la entidad podría precisar a qué se refiere con este término?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no tiene relación en lo solicitado en el numeral 2.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en las formas de pago se señala de que para el expediente deberá presentarse un informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada ante ello consultamos si la conformidad será remitida al contratista y este a su vez remitirá la conformidad al área de facturación? De no ser así el área usuaria podrá brindar una copia de la conformidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA SE BRINDARA UNA COPIA A LA EMPRESA DEL INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga de la supervisión del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA LA ENCARGADA DE LA SUPERVICION ES LA UNIDAD DE INGENIERIA HOSPITALARIA Y SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga del seguimiento contractual del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA LA ENCARGADA DEL SEGUIMIENTO CONTRACTUAL ES LA UNIDAD DE LOGISTICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:52:55

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área certifica la conformidad del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA LA ENCARGADA DE LA CERTIFICACION ES LA UNIDAD DE INGENIERIA HOSPITALARIA Y SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:52:55

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para el depósito por el servicio brindado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerce a lo establecido en el punto 2.5 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:52:55

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán contratos suscritos digitalmente por el vigilante?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA SE ACEPTARAN DOCUMENTACION DIGITAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:52:55

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán boletas firmadas digitalmente enviadas a los buzones electrónicos del vigilante, a un correo electrónico del trabajador para dar validez de este requisito?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA SE ACEPTARAN DOCUMENTACION DIGITAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:52:55

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Para el abono de la CTS y gratificación se solicitan unicamente el documento voucher o deposito que sustente dicho pago, la entidad podría confirmar que para este procedimiento no se requiere que el contratista presente la boleta de calculo de Gratificación ni CTS.?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA BASTARA CON LA PRESENTACION VOUCHER O DEPOSITO QUE SUSTENTE DICHO PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:52:55

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se ha determinado como máximo el día 05 de cada mes para el pago de los haberes del personal de seguridad, sin embargo, organizacionalmente muchas empresas tienen una fecha de pago distinta en mutuo acuerdo con los trabajadores¿ ¿La entidad aceptará una fecha distinta de pago de demostrarse dicho acuerdo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA EN EL NUMERAL 7.3 DE LAS BASES ESTA ESTIPULADO QUE LOS PAGOS DE REMUNERACIONES DEL PERSONAL SERA DENTRO DE LOS 7 PRIMEROS DIAS HABILES DE CADA MES SIGUIENTE AL VENCIDO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:52:55

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Con respecto al pago de remuneraciones, ¿cuál es el último día para realizar el pago mensual y evitar incurrir en penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA EN EL NUMERAL 7.3 DE LAS BASES ESTA ESTIPULADO QUE LOS PAGOS DE REMUNERACIONES DEL PERSONAL SERA DENTRO DE LOS 7 PRIMEROS DIAS HABILES DE CADA MES SIGUIENTE AL VENCIDO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:52:55

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

¿Se podrá enviar la información solicitada cada mes de pago por algún medio electrónico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA SE PODRA BRINDAR LA DOCUMENTACION DE MANERA ELECTRONICA O FISICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:52:55

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de S/ 80,000,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia?¿La entidad podría considerar elevar el monto a almenos S/ 160´000,000.00

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CORRESPONDE RESPONDER LA CONSULTA POR NO CORRESPONDER AL PRESENTE PROCESO DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:52:55

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se precisa que el uso del arma es solo para contrarrestar casos delincuenciales y proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional. A partir de ello, ¿será necesario que la entidad requiera a los postores acreditar la disponibilidad de un polígono de tiro, donde los agentes puedan perfeccionarse en el uso del arma? ¿La entidad considerará esto como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SU CONSULTA NO SE HA CONSIDERADO NI SE ESTA SOLICITANDO DENTRO DE LOS TDR CONTAR CON POLIGONO DE TIRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:53:19

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"11. Señalamos que el artículo N° 52, del Decreto Legislativo N° 1213, la misma que regula las actividades de seguridad y vigilancia, señala lo siguiente:

Artículo 68.- Registro del personal que supervisa los servicios de seguridad privada.

¿Para el registro del personal que supervisa los servicios de seguridad privada, la persona jurídica que presta servicios de seguridad privada debe contar con autorización vigente y debe presentar un formulario de solicitud firmado por el o la representante legal y el personal que supervisa los servicios de seguridad. Para los extranjeros, consignar número de carné de extranjería y fecha de nacimiento¿.

En ese sentido, el Supervisor de seguridad además de contar con el Carnet SUCAMEC, la entidad deberá de estar registrado ante la misma entidad, indicando que desarrolla la función de Supervisión, a fin de dar como válida su experiencia en el Cargo.

Por lo señalado, precisamos a la entidad, reformule los requisitos de calificación e incluya para la acreditación de la experiencia del personal clave, destacado al cargo de Supervisor, la empresa postora haya registrado ante la SUCAMEC, que el personal ofertado supervisa los servicios de seguridad, a fin de que se acredite fehacientemente las funciones del personal propuesto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.2.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SU CONSULTA NO SE HA CONSIDERADO NI SE ESTA SOLICITANDO DENTRO DE LOS TDR CONTAR CON UN SUPERVISOR REGISTRADO ANTE LA SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:54:45

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Considerando la complejidad del servicio de seguridad y vigilancia y que el Hospital de Lima Este - Este se encuentra en la búsqueda de un servicio de calidad, proponemos limitar el número máximo de consorcios a tres. Esta medida permitirá asegurar que los consorciados seleccionados cuenten con la capacidad técnica y experiencia necesarias para garantizar la continuidad y calidad del servicio, caso contrario múltiples empresas pequeñas con casi nula experiencia para desarrollar un servicio especializado podrían no ejecutar correctamente las obligaciones a la cual se comprometeron y a su vez existe el riesgo que el consorcio pueda disolverse al tener un gran número de consorciados. Por lo que en función a ello, solicitamos al comité de selección tenga a bien reducir la cantidad máxima de consorciados a 02 empresas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: TDR Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Las capacitaciones deberán ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y por instructores autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:54:45

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"De acuerdo a los factores de evaluación solicitados, se establece que se debe de presentar ISOS tales como, la certificación de implementación del sistema de gestión de seguridad salud en el trabajo y implementación en sistema de gestión antisoborno.

Al respecto consultamos lo siguiente, la certificación dichas implementaciones de los sistemas de gestión correspondientes deben de acreditar el tipo de servicio a desarrollarse, presente caso de procedimiento selección, deberá señalar que la empresa presta servicio de seguridad privada y o vigilancia privada así mismo se debe de indicar que la misma está orientada a prestar dichos servicios a instituciones públicas y privadas a fin de ser considerada el certificado como válido, caso contrario no se obtendrá el puntaje necesario; a fin de que la entidad garantice la correcta certificación de los mismos corresponda al objeto del servicio de la convocatoria"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap iV Literal: b Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:54:45

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Con respecto a que el Contratista está obligado a instruir y entrenar al personal destacado que desempeña actividades de vigilancia y seguridad, basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC. Además, instruirá a diversas capacitaciones tal como se detallan en el numeral 5.5 de los TDR, a partir de ello preguntamos si la entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y por instructores autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:05:27

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Se observa que se está solicitando personal clave como supervisor y a su vez en los TDR se detalla sus capacitaciones con las que debe de contar y formación académica de dicho perfil, la enridad deberia de solicitar como requisito de calificación de la oferta la acreditación de LAS CAPACITACIONES DEL PERSONAL CLAVE a fin de garantizar que los postores acrediten tener la posesión de dicho recurso humano?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remitirse a lo establecido en las bases del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:05:27

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Se observa que se está solicitando personal clave como supervisor y a su vez en los TDR se detalla la experiencia con la que debiera contar dicho perfil, la entidad debería de solicitar como requisito de calificación de la oferta la acreditación de su Experiencia en el puesto a fin de garantizar que los postores acrediten tener la posesión de dicho recurso humano?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remitirse a lo establecido en las bases del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:05:27

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Observamos que en lo referente a los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación solicitan que el postor acredite solo S/. 24,000,000.00 soles como máximo por ítems, consideramos que el HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE, tiene un rol muy importante en nuestro desarrollo económico, motivo por el cual consideramos necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales de bcr, lo que sería catastrófico.

En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considere un monto facturado acumulado equivalente a S/ 24.000.000 millones por la contratación de servicios de vigilancia privada en general en entidades públicas o privadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:05:27

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En relación al numeral 3.2 sobre los requisitos de calificación en el literal A, respecto a las autorizaciones de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada; se observa que de acuerdo a lo establecido a los términos de refeencia estos indican que el postor se debe de regir a lo establecido en el D.L. N° 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada por lo que se solciita al comite de selección indique que el postor presente su autorización correctamente adecuada al marco normativo del D.L. N° 1213 que es la unica normativa vigente en materia de Seguridad Privada y no por la La Ley N° 28879, pues esto estaría vulnerando lo dispuesto por la SUCAMEC, la cual indica que estas autorizaciones ya no tendrían validez por el cambio en la notmativa y que la marcha blanca para su implementación ya caducó hace un año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara que la autorizacion de funcionamiento SUCAMEC los postores deberan contar con adecuacion al D.L. N° 1213

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:05:27

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Con respecto a las empresa que decidan ir consorciadas ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación de la secudaria completa será a travez de una declaración jurada de secundaria completa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:05:27

**Consulta:** Nro. 149

**Consulta/Observación:**

"En la actualidad, muchos de los trabajadores de seguridad cuentan con mas de 30, 40 o incluso 50 años, asimismo , es de conocimiento del HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE, como entidad del estado que las el registro de notas del HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE, no se encuentra sistematizado impidiendo ello el acceso online del registro del historial académico de secundaria a los ciudadanos.

Ante esta situación, la mayoría del personal de seguridad que cuenta con secundaria completo no tiene un registro físico de su constancia de estudios, pudiendo ser esta verificable a su vez con el Carnet SUCAMEC, entidad que valido la secundaria completa de los agentes de seguridad y emitió dicha documentación; por lo que solicitamos se acoja el Carnet SUCAMEC como medio para acreditar la secundaria completa de los agentes de seguridad.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** q      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la acreditación de la secundaria completa será a travez de una declaración jurada de secundaria completa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:05:27

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"La entidad podría señalar cuál será el criterio para determinar qu la capacitación se encuentra correctamente emitidad por persona natural o jurídica que cuenta con todas las competencias legales para brindar la capacitación, en cada uno de los cursos solicitados?  
Deberá ser una institución autorizada por la Minedu o por la SUCAMEC?  
BASTARÁ DICHO SUSTENTO?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacitaciones deberán ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:05:27

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP, ¿podría la entidad proporcionar un formato o especificar el contenido mínimo requerido? Deberá ser original o se aceptará copia escaneada?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debera presentar una copia de la declaracion jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:05:27

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se observa que se está solicitando personal clave como supervisor y a su vez en los TDR se detalla su FORMACION ACADEMICA , Tal es así que la entidad solicita como requisito de calificación de la oferta la acreditación de dicho perfil a fin de garantizar que los postores acrediten tener la posesión de dicho recurso humano, sin embargo, no se han solicitado grado de bachiller y/o título del personal supervisor, solo han solicitado capacitaciones, las mismas q no acreditarían la formación académica. En ese sentido, resulta exigible que para la oferta económica se deba de presentar la sustentación del diploma o consulta de la SUNEDU, que DEMUESTRE FEHACIENTEMENTE que el personal cuenta con formación académica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los requisitos de calificacion se esta solicitando acreditar las capacitaciones y experiencia de los supervisores (PERSONAL CLAVE)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:10:12

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza de Responsabilidad Civil solo cubre daños ocasionados por los vigilantes, no cubre robo, sustracción o desaparición, eso se cubre con la póliza de Deshonestidad y solo si es cometido por el vigilante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara, es correcta su observacion, se realizara las correcciones en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:10:12

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

La póliza de Responsabilidad Civil no se endosa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

remitirse a lo establecido en el numeral 12. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:10:12

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

La naturaleza de la póliza de Responsabilidad Civil es cubrir daños a terceros, en ese sentido si a la entidad se le endosan los beneficios de la póliza, se le quita la posibilidad a que un afectado en un siniestro que no tenga relación con la entidad cobre los beneficios de la póliza, por ese motivo y para que la entidad mantenga su derecho de reclamo es que se le considera como tercero en la póliza, eso le permite también acceder a los beneficios de la póliza en caso de siniestro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara,en atención que los Términos de Referencia, guardan relación exclusiva con los "Principios Rectores en el Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado", Principio de Congruencia y Razonabilidad, así que los mismos buscan garantizar la ejecución del servicio, por lo que el participante deberá de ceñirse a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:10:12

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

El hecho que literalmente no se endose la póliza no afecta los intereses de la entidad, al aparecer como terceros y asegurado adicional, mantienen todos los beneficios de la póliza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CORRESPONDE RESPONDER LA CONSULTA POR NO REALIZAN SU PREGUNTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:22:35

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se observa que en los Términos de Referencia, en el numeral 4.3.7, se está requiriendo a la empresa contratista que cuente con cámaras de videovigilancia ; sin embargo no se está solicitando EN EL NUMERAL 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, que el postor presente la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada bajo la modalidad de prestación de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, y está dispuesta en el marco del LA LEY DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA.

En función a ello, solicitamos a la entidad que en cumplimiento por lo dispuesto por SUCAMEC, se solicita la entidad incluya en los requisitos de calificación la autorización en Servicio de vigilancia privada bajo la modalidad de prestación de servicios de tecnología de la seguridad, en cumplimiento de lo dispuesto por la SUCAMEC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación toda vez que la entidad cuenta con su propia base de CCTV con personal encargado para esta actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:33:33

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Conforme a la importancia del equipamiento contenido en el numeral 5.3 de los términos de referencia se recomienda a la entidad brindar mayores especificaciones técnicas de dichos equipos que forman parte del EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, y así los postores puedan prestar un correcto servicio a la entidad con los recursos indispensables para su ejecución, además de que para la etapa de calificación de la oferta se tenga en cuenta estas especificaciones técnicas a fin de que se garantice que los proveedores puedan cumplir con los requerimientos de hospital de ate

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se esta solicitando como requisito de calificacion EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:33:33

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza de Responsabilidad Civil solo cubre daños ocasionados por los vigilantes, no cubre robo, sustracción o desaparición, eso se cubre con la póliza de Deshonestidad y solo si es cometido por el vigilante. (NO CUBRE ACTOS DE COLUSION).

En ese sentido, se solicita suprimir a fin de que esto no vulnere el principio de libre participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara, es correcta su observacion, se realizara las correcciones en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:33:33

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza de R.C. la naturaleza de la póliza de Responsabilidad Civil es cubrir daños a terceros, en ese sentido si a la entidad se le endosan los beneficios de la póliza, se le quita la posibilidad a que un afectado en un siniestro que no tenga relación con la entidad cobre los beneficios de la póliza, por ese motivo y para que la entidad mantenga su derecho de reclamo es que se le considera como tercero en la póliza, eso le permite también acceder a los beneficios de la póliza en caso de siniestro.

El hecho que literalmente no se endose la póliza no afecta los intereses de la entidad, al aparecer como terceros y asegurado adicional, mantienen todos los beneficios de la póliza

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara,en atención que los Términos de Referencia, guardan relación exclusiva con los "Principios Rectores en el Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado", Principio de Congruencia y Razonabilidad, así que los mismos buscan garantizar la ejecución del servicio, por lo que el participante deberá de ceñirse a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:39:09

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se menciona que para la suscripción del contrato, se solicita en el numeral q) se acredite la buena salud física y mental del personal; sin embargo, indica que se debe de acreditar mediante declaración jurada, y asu vez indica que se debe de presentar el certificado que corresponda. En ese sentido se solicita se suprima dicha exigencia o se detalle cual es el documento que se debe de acreditar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en las bases integradas se suprimira la presentacion del certificado , conssiderando solo la declaracion jurada de tener buena salud fisica y psicologica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

**Consulta:** Nro. 162

**Consulta/Observación:**

Para que una oferta sea ADMITIDA ¿Bastará con acreditar solo presentación de los Documentos para la admisión de la oferta establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases?

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.1      Literal: 2.2.1.1      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es correcto para que la oferta sea admitida bastará solo presentación de los Documentos para la admisión de la oferta establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

¿La oferta económica de los postores deberán considerar todos los beneficios y leyes laborales del trabajador al RÉGIMEN LABORAL GENERAL, conforme se indica al PRONUNCIAMIENTO N° 406-2019/OSCE-DGR?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la cosulta la oferta económica de los postores deberán considerar todos los beneficios y leyes laborales del trabajador al RÉGIMEN LABORAL GENERAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Cuando el precio de la oferta sea sustancialmente inferior al valor referencial y de las demás ofertas, ¿se requerirá, que los postores participantes, acrediten la Estructura de Costos, ¿En cumplimiento del Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el hospital actuara de acuerdo a la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado vigente a la fecha de convocatoria del presente proceso de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Solicito se puedan hacer llegar las BASES INTEGRADAS en formatos WORD y los cuadros/anexos (Estructura de costos, cuadro de materiales , distribucion del personal) en Formato Excel u otro programa a fin de facilitar que la informacion sea clara y nitida.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se adjuntara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.3, de la página 16 y 17 de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos requeridos en el numeral 2.3, de la página 16 y 17 de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección y/o area usuaria especifiquen el procedimiento correcto para la aplicación de cada una de las penalidades con el fin de que no sean aplicadas unilateralmente. Detallar el tiempo que tiene la entidad para comunicar a la empresa del incumplimiento desde ocurrido el hecho. A si mismo si esta tendra que ser firmada por el supervisor y/o encargado para ser valida, a su vez precisar el tiempo para los descargos correspondientes para que las empresas puedan responder y/o sustentar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 18 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerce a lo establecido en el punto 18.1 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicito al comité de selección considerar dentro de la clausula de solucion de controversias centro de arbitrajes debidamente acreditados que el postor proponga dentro de los documentos para perfeccionamiento de contrato con el fin de que la elección de los mismos no sea unilateral, lo cual podría generar incertidumbre respecto a la imparcialidad y la equidad en la resolución de posibles disputas. En este sentido, solicitamos que se permita que los postores puedan incluir, dentro de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, una propuesta de centro de arbitraje acreditado de su elección, lo que aseguraría una mayor transparencia y balance en el proceso de resolución de conflictos.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: V      Literal: 17      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que debe de regirse de acuerdo a lo que indica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Solicito al comite de selección y/o area usuaria , precisar cuantos dias tiene la entidad para efectuar el pago de las prestaciones al postor , previa conformidad , con el fin de que esta cumpla con los plazos y no ocasione demoras que pueden ocasionar desbalances economicos a la empresa. y como se procedera en caso la entidad no cumpla con los plazos establecidos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el hospital actuara de acuerdo a la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado vigente a la fecha de convocatoria del presente proceso de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Solicito al comite de selección y/o area usuaria especifica el procedimiento completo de cambio y/ aceptacion de personal en caso fortuito (renuncia intepestiva, abandono de servicio, etc), a fin de no caer en ambigüedades.Específicamente, solicitamos que se defina el proceso a seguir en estos casos, incluyendo los plazos, las condiciones para la aceptación del nuevo personal, y las acciones que deben tomar tanto la entidad contratante como el postor para garantizar la continuidad del servicio sin perjuicio de las partes involucradas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que debe de regirse de acuerdo a lo que indica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Reemplazo y /o cambio del personal destacado. Si en el plazo de 24 horas de solicitado el cambio no se brinda una respuesta ¿se considerará aprobado?, a su vez cuanto es el tiempo que otorga la entidad en caso se necesite presentar la documentacion del reemplazo por motivo de fuerza mayor como enfermedad, renuncia irrevocable u otros en el que la empresa no tenga control y se necesite el reemplazo inmediatamente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1.3 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el hospital de no responder en su oportunidad se dara por aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se solicita especificar cuales son los documentos a considerar para la subscripción del contrato, ¿Aquellos mencionados en el 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO? Si no fuera el caso, ¿qué documentos se presentarían para la subscripción del contrato?

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: 2      Literal: 2.3      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos a considerar para la subscripción del contrato, están detallados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Respecto a la presentación de la declaración Jurada, tiene que ser dada por el mismo agente (de manera unilateral) o como empresa debo brindarle, un formato para presentar dicha declaración, si en caso ambas deducciones estan erroneas, solicito aclarar dicho punto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La declaración Jurada debe ser firmada por el agente de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se solicita al comité precisar si puede haber más de 2 empresas participantes en un consorcio y especificar su porcentaje de participación

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de presentarse en consorcio esta contará con un máximo de dos (02) consorciados y el porcentaje quedara a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Respecto a la pérdida de bienes de propiedad del hospital, nos dice las bases administrativas que debe haber una reposición pero vemos que es una decisión arbitraria, debe darse un procedimiento para poder ser imparcial en un tema delicado como el robo de un patrimonio ajeno que puede con llevar a altas sumas onerosas, por eso pedimos al comité que exista una imparcialidad en tema de pérdidas de propiedad del hospital.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9      Literal: 9.3      Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Respecto a las póliza de Responsabilidad Civil y Póliza SCTR quisieramos que digan la cifra que la entidad requiere además de no pedir el endoso a favor de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que el porcentaje de las poiliza de responsabilidad civil se encuentra en numeral 12. SEGUROS, y en referencia a la poliza de SCTR no se contempla porcentaje

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Respecto a las póliza de Responsabilidad Civil y Póliza SCTR solicitamos que la cifra que se colocará en las bases integradas sea una cifra razonable y acorde al mercado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 12      Literal: 12.1      Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria, se acoge parcialmente en referencia a la póliza de responsabilidad civil se reconsiderara a \$20,000.00 dolares, y así mismo quedara la póliza de deshonestidad, en referencia a la póliza de SCTR no contempla porcentaje

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Necesitamos que especifiquen las horas lectivas o que se de una mayor claridad a las capacitaciones y que entidad puede dar dichas capacitaciones

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: B.1      Literal: B.1.1      Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las horas de capacitacion del personal propuesto se encuentran detalladas en el perfil del supervisor y en el perfil de los agentes de seguridad, y seran emitidas por un CEFOEST y/o instructor autorizado por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Solicitamos que la experiencia de los supervisores sean disminuida a 5 años para favorecer a la libre competencia entre postores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: B.1.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se disminuirá la experiencia del supervisor de seguridad a 03 años para así aumentar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Queremos que nos aclaren si solo se aceptara a personal civil o netamente personal de las fuerzas armadas retirados

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: B.1.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso del supervisor se ha considerado tanto personal civil como personal en retiro de las FF.AA. o PNP, en el caso de los agentes de seguridad no se considerado distincion alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

El estado físico y psicologico para desempeñarse de la mejor manera en el puesto, es una declaración jurada que debe ser brindada por el personal o por la empresa postora

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 11.2      Literal: 3      Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara se debera presentar unicamente una declaracion jurada de contar con buen estado fisico y psicologico refrendada por el personal para sustentar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

**Consulta:** Nro. 182

**Consulta/Observación:**

Además de otros implementos de protección personal contra el COVID 19 como postor pedimos para la seguridad de todos, que se pueda solicitar las vacunas correspondientes contra el COVID 19 para poder tener una mejor seguridad de la salud.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.4.1      Literal: 5.4      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria no ha considerado solicitar las vacunas ya el estado de emergencia ya no esta vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Respecto a la constancia de trabajo que consta la experiencia minima de 7 años como supervisor, pedimos que esta sea reducida a 4 años para favorecer a los agentes economicos a participar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se disminuirá la experiencia del supervisor de seguridad a 03 años para así aumentar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Respecto a los cambios del personal que obligan al personal en reuniciar nos dice las bases que tenemos 24 horas siguientes para el caso a cambio de personal pero solicitamos que este plazo sea 48 horas por las razones de logistica y todo el proceso de selección para poder brindar un mejor servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1.3 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en las bases integradas se adecuara a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada en los casos de deshonestidad esta declaración debe ser firmada por el trabajador o debe haber una prueba de por medio para dar validez de dicha declaración, queremos saber que mecanismos puede dar el comité para poder tener la certeza de la no existencia de malas conductas entre el personal de seguridad y que podría dar conflictos en un futuro en la realización del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 11.1 Literal: 8 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que bastara con una declaracion jurada firmada por el personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones, deseamos saber que entidad puede emitirlas o recomendaciones dadas por vuestro comité de las posibles entidades autorizadas y respaldadas brindan estas capacitaciones

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11.1 Literal: 9 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al area usuaria las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Respecto al certificado Unico Laboral solicitamos que nos precisen la vigencia de esta para evitar posibles problemas en un futuro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11.1 Literal: 7 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la vigencia del Certificado Unico Laboral es de 3 meses desde su emisión como lo indica el mismo documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Respecto al carnet SUCAMEC solicitamos que nos precisen de la vigencia de esta para poder evitar problemas en un futuro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11.1 Literal: 9 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los carnet SUCAMEC solicitados debe estar vigente durante el plazo de ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones como Seguridad Integral, Manejo de Equipos contra Incendio, etc. Solicitamos que se aclare que entidad solicitan que los emita, que entidad respaldada por el Ministerio de Educación será que dará los certificados en estos aspectos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11.1 Literal: 10 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al area usuaria las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

**Consulta:** Nro. 190

**Consulta/Observación:**

Repecto a la experiencia mínima de 1 año como agente de seguridad en instituciones públcias o privadas, solicitamos que se aumente a 2 años como minimo, ya que deja un vacio tanto teorico como practico de como brindar dicho servicio y concordamos que es muy promiscuo que un año de actividad sea aprobado como experiencia mínima.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 11.1      Literal: 11      **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, el area usuaria considera que un (01) año de experiencia es suficente para que puedan desempeñar su funcion de agente de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603733208	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURITY AND GENERAL SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:53:07

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Respecto a la póliza contra accidentes personales o seguro complementario de trabajo de riesgos, solocitamos que se pueda dar en el tema de las pólizas de seguro, un cronograma de pagos para poder facillitar el tema economico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12.1 Literal: 12.1.3 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que se mantiene lo solicitado, y el postor ganador de buena pro es responsable de mantener vigentes las polizas de sctr de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

2.3). requisitos para perfeccionar el contrato. 16

n) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.

o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

como se puede evidenciar la entidad esta solicitnado requeriendo mas de 10 agentes de seguridad y vigilancia, por lo cual en su mayoría el personal que se encuentra laborando ya cuenta con los conocimientos del puesto destacado, lo que hace que el personal de seguridad se desempeñe de la mejor manera; el requerir el carnet de sucamec como requisito para la suscripción de contrato traería consigo que todo los agentes que se encuentran laborando en la actualidad (mas de 10 agente de seguridad) se queden sin trabajo ya que por mas que cuente con el perfil requerido y tenga un buen desempeño no cuente con el requisito de CARNET SUCAMEC a nombre del contratista.

Por lo cual para apoyar al personal que en la actualidad se encuentra laborando en las diferentes sedes y no se quede sin trabajo, la entidad debería de otorga run plazo razonable de 60 dias calendarios para la actualización del carnet de SUCAMEC de todo el personal para cambiar a nombre del contratista, esto permitiría que los agentes de seguridad de la empresa que a la fecha viene laborando pueda REENGANCHARSE en la nueva empresa.

Por lo cual observamos para que se dea un plazo de 60 dias para la actualizacion del carnet de sucamec a nombre del postor adjudicado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: n,o Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la suscripcion de contrato se debera presentar los carnets vigentes a nombre de la empresa que ejecutara el servicio, asimismo las licencias de armas deberan estar vigentes al momento de la suscripcion del contrato, asimismo durante el plazo de ejecucion del servicio de ver cambios o reemplazo del personal se otorgara 60 dias calendario para la presentacion del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

Observación: Nro. 193

Consulta/Observación:

b.2.2) capacitacion delpersonal clave. 21  
capcitacion en seguridad integral por 120 hoas lectivas  
capacitacion en gestión de riesgos de desastres por 120 horas lectivas  
capacitacion en manejo de equipos contra incendios por 120 horas lectivas  
capacitacion en primeros auxilios por 120 hora slectivas  
capacitacion en gestión de recursos humanos por 120 horas lectivas  
capacitacion en seguridad y salud en el trabajo por 120 horas lectivas  
capacitcon en atención al publico por 120 horas lectivas

Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad YA ENTRO EN VIGENCIA EL DECRETO LEGISLATITO N° 1213-SUCAMEC, en el año 2023; donde se encuentran los requisitos para la autorización de los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los únicos centros autorizados par brindar la capacitación a todo el personal de seguridad (supervisor, agente, centrode control, etc) son los CEFOESP que capacitan en todo los temas relaciones a seguridad y vigilancia privada mediante el instructor autorizado por SUCAMEC, por lo cual el comité de selección debería de considerar y revisar el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC para modificar y aclarar en cuanto a las entidades autorizadas para capacitacion del personal.

Por lo cual observamospara que se acepten las capacitaciones emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y por instructores autorizados SUCAMEC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: b.2.2 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, las capacitaciones deberán ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

**Observación: Nro. 194**

**Consulta/Observación:**

C). experiencia del personal clave. 22

El psotor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) durante los 8 años antes de la presentación de ofertas.

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas

Según las bases estándar, precisa que el monto de la facturación ¿no podrá ser mayor a 3 veces el valor estimado para la contratación? Por lo que solicitar el acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) es un monto muy alto que perjudica a las pequeñas empresas y al mismo tiempo tiene la siguiente contraposición:

a.- Restringir la mayor participación de postores (experiencia solo de empresas grandes del sector de seguridad).

b.- No hay libertad de concurrencia, igualdad de trato para las mypes.

c.- Discriminar a las pequeñas empresas a ser participantes de este proceso al solicitar una experiencia del postor demasiado elevado.

c.- Podrían considerar reevaluar y bajar hasta una vez cuando menos del valor estimado.

Como apreciamos están solicitando que la empresa postora cuente con una experiencia mínima de más a S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) lo cual sería un obstáculo para la empresa mypes que recién tienen pocos años en el mercado más aun buscaría favorecer a ciertas empresas antiguas que cumplen con esta cantidad de experiencia, por lo cual estaría siendo direccionado a un grupo reducidos de empresas y discriminarían a las pequeñas empresas por lo cual se solicita que se disminuyan el monto para acreditar la experiencia.

en los últimos 08 años, por ser un monto demasiado elevado la entidad direccionando a un grupo reducido de empresas que cuentan con la facturación requerida, aundo a ello estarían discriminando a las pequeñas empresa y las empresas que tienen pocos años en el mercado, es por ello que para aumentar la pluralidad de participantes deberían de reducir el monto de la experiencia requerida.

Por lo cual observamos para que disminuyan el monto factura a , S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) en los últimos 08 años, facilitando la participación de las mypes y aumentaría la pluralidad de postores.

**Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: c      Literal: 1      Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, el area usuaria ha deteminado el monto facturado acumulado de acuerdo a la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado vigente a la fecha de convocatoria del presente proceso de seleccion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

**Observación: Nro. 195**

**Consulta/Observación:**

4.3.7). monitoreo de cámaras de vigilancia. 52

4.3.7.1). alertar a los puestos de vigilancia sobre alguna situación extraña que pongan en riesgos la seguridad de las personas e instalaciones del HLEV

4.3.7.2). identificar emergencias, reportar y tomar acciones inmediatas.

¿Se observa que en las TDR se está requiriendo a la empresa contratista para brindar ¿el servicio de seguridad al personal asignado que labora en la institución, a los usuarios y público en general, un servicio que cautele y proteja la vida y la integridad física de las personas, el salvaguardar los bienes muebles e inmuebles del Estado, así como la de monitorear las cámaras de vigilancia y alertar a los puestos de vigilancia sobre situaciones extrañas que pongan en riesgo la seguridad¿; sin embargo no se está solicitando que esta cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213 la que regula los servicios de seguridad privada, En función a ello, la entidad en cumplimiento por lo dispuesto por SUCAMEC, se solicita la entidad incluya en los requisitos de calificación la autorización en cumplimiento de lo dispuesto por la SUCAMEC.¿

La modalidad de servicio de tecnología de la seguridad prevista en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, aprobada mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN, se encuentra definido en el artículo 34 del citado cuerpo normativo, de la siguiente manera:

¿Artículo 34.- Definición

El servicio de tecnología de seguridad es prestado por empresas especializadas dedicadas a proporcionar protección y custodia a personas y bienes conectados con dispositivos y equipos electrónicos. Estos servicios pueden comprender la instalación, desinstalación y/o mantenimiento de equipos y dispositivos.

Conforme se advierte de la definición, la modalidad de servicio de tecnología de la seguridad consiste en la protección y custodia a personas mediante dispositivos y equipos electrónicos (Celulares, Radios pOc, Radios VHF, UHF) para una mejor comunicación de señales y respuestas, es decir, vigilancia remoto a través de señales y respuestas. De la revisión de los TDR, no se está solicitando la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad

En ese sentido, queda claro que el postor cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213-SUCAMEC; en caso que el postor se presente en consorcio bastara con que uno de sus integrantes que se comprometa a ejecutar el servicio de tecnología de seguridad presente dicha autorización.

**Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: 4.3.7      Literal: 4.3.7.1      Página: 52**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no se está solicitando la Autorización de Tecnología de Seguridad, el área usuaria no lo estima necesario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

**Observación: Nro. 196**

**Consulta/Observación:**

5.3). accesorios para la prestación de servicios de seguridad. 54

Un equipo de comunicación (RADIO) será uno por puesto de trabajo.

La entidad está requiriendo equipos de radio comunicación. Adicionalmente deberían de solicitar la autorización para el uso de radios ya que la autorización es individual por cada radio. El incumplimiento de solicitar la autorización de radios que vulnera la Ley de Telecomunicaciones, ya que el trámite para obtener la habilitación por parte del MTC no es de aprobación automática. Además, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio letrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas.

se recomienda para tener una mejor comunicación y más fluida y que sea útil en caso de sismos, terremotos y congestión de la señal deberían de requerir que los equipos de comunicaciones sean de uso radial - radio portátiles

POR LO CUAL SE OBSERVA PARA QUE SE REQUIERA QUE SE ACREDITE CON LA AUTORIZACION DEL MTC PARA EL USO DE RADIOS PORTATILES POR LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE REQUIERAN Y QUE SE ENCUENTRES A NOMBRE DEL POSTOR Y EN CASO DE PRESENTARSE EN CONSORCIO BASTARA CON QUE UNO DE SUS INTEGRANTES QUE SE COMPROMETA A EJECUTAR EL SERVICIO CUENTE CON LA AUTORIZACION DEL MTC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.3                    **Literal:** 1                    **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria precisa que la autorizacion de radios otorgado por el MTC debera estar a nombre del postor, y por la cantidad de radios, y de presentarse en consorcio debera ser presentada por el o los integrantes que se obliguen a ejecutar el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20509229873	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:39

**Observación: Nro. 197**

**Consulta/Observación:**

Vi requisitos y perfil del contratista. Página 04

6.9 la instrucción básica y perfeccionamiento que el contratista brinde a su personal deberá estar en concordancia con lo dispuesto en la Directiva N° 006-2018-SUCAMEC, directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamientos para el personal de seguridad.

Como es de conocimiento general, todas estas capacitaciones requeridas se encuentran establecidos en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC, de los cuales son cursos obligatorios que deben de realizar las empresas de seguridad y que deben estar registrados en el sistema de la SUCAMEC, que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia. Hay dos cursos para el personal de seguridad, el primer curso que es FORMACION BASICA (60 horas lectivas) Y PERFECCIONAMIENTO ¿ REENTRENAMIENTO (35 horas lectivas), cabe mencionar que se debería de requerir que el personal de seguridad propuesto cuente con el curso de formación básica y/o perfeccionamiento por ser un curso de especialización que se le brinda al agente de seguridad, por lo cual es de obligación de la empresa de seguridad que brinde el curso a sus agentes y de mantenerlas vigente durante todo el periodo. Por lo cual se debería de aclarar que se requiera el curso de formación básica y/o perfeccionamiento se deberá encontrarse vigente en la presentación de propuesta y haber sido realizado por la empresa postora o unos de los consorciados.

Por lo cual observamos para que se requiera la acreditación mediante los certificados de curso de formación básica y/o perfeccionamiento registrado en la SUCAMEC, según la directiva N° 006-2018-SUCAMEC de todo el personal propuesta, tanto supervisor, agentes de seguridad, centro de monitoreo, etc., que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** vi                    **Literal:** 6.9                    **Página:** 04

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, las capacitaciones deberán ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:21:34

**Observación: Nro. 198**

**Consulta/Observación:**

2.3). requisitos para perfeccionar el contrato. 16

n) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.

o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

como se puede evidenciar la entidad esta solicitando requiriendo mas de 10 agentes de seguridad y vigilancia, por lo cual en su mayoría el personal que se encuentra laborando ya cuenta con los conocimientos del puesto destacado, lo que hace que el personal de seguridad se desempeñe de la mejor manera; el requerir el carnet de sucamec como requisito para la suscripción de contrato traería consigo que todo los agentes que se encuentran laborando en la actualidad (mas de 10 agente de seguridad) se queden sin trabajo ya que por mas que cuente con el perfil requerido y tenga un buen desempeño no cuente con el requisito de CARNET SUCAMEC a nombre del contratista.

Por lo cual para apoyar al personal que en la actualidad se encuentra laborando en las diferentes sedes y no se quede sin trabajo, la entidad debería de otorga run plazo razonable de 60 dias calendarios para la actualización del carnet de SUCAMEC de todo el personal para cambiar a nombre del contratista, esto permitiría que los agentes de seguridad de la empresa que a la fecha viene laborando pueda REENGANCHARSE en la nueva empresa.

Por lo cual observamos para que se dea un plazo de 60 dias para la actualizacion del carnet de sucamec a nombre del postor adjudicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.3                    **Literal:** M,N                    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para la suscripcion de contrato se debiera presentar los carnets vigentes a nombre de la empresa que ejecutara el servicio, asimismo las licencias de armas deberan estar vigentes al momento de la suscripcion del contrato, asimismo durante el plazo de ejecucion del servicio de ver cambios o reemplazo del personal se otorgara 60 dias calendario para la presentacion del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:21:34

**Observación: Nro. 199**

**Consulta/Observación:**

b.2.2) capacitacion del personal clave. 21  
capcitacion en seguridad integral por 120 hoas lectivas  
capacitacion en gestión de riesgos de desastres por 120 horas lectivas  
capacitacion en manejo de equipos contra incendios por 120 horas lectivas  
capacitacion en primeros auxilios por 120 hora slectivas  
capacitacion en gestión de recursos humanos por 120 horas lectivas  
capacitacion en seguridad y salud en el trabajo por 120 horas lectivas  
capacitcon en atención al publico por 120 horas lectivas

Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad YA ENTRO EN VIGENCIA EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC, en el año 2023; donde se encuentran los requisitos para la autorización de los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los únicos centros autorizados par brindar la capacitación a todo el personal de seguridad (supervisor, agente, centro de control, etc) son los CEFOESP que capacitan en todo los temas relaciones a seguridad y vigilancia privada mediante el instructor autorizado por SUCAMEC, por lo cual el comité de selección debería de considerar y revisar el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC para modificar y aclarar en cuanto a las entidades autorizadas para capacitacion del personal.

Por lo cual observamos para que se acepten las capacitaciones emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y por instructores autorizados SUCAMEC.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** B.2.2                      **Literal:** 1                      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, las capacitaciones deberán ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:21:34

**Observación: Nro. 200**

**Consulta/Observación:**

C). experiencia del personal clave. 22

El psotor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) durante los 8 años antes de la presentación de ofertas.

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas

Según las bases estándar, precisa que el monto de la facturación ¿no podrá ser mayor a 3 veces el valor estimado para la contratación? Por lo que solicitar el acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) es un monto muy alto que perjudica a las pequeñas empresas y al mismo tiempo tiene la siguiente contraposición:

a.- Restringir la mayor participación de postores (experiencia solo de empresas grandes del sector de seguridad).

b.- No hay libertad de concurrencia, igualdad de trato para las mypes.

c.- Discriminar a las pequeñas empresas a ser participantes de este proceso al solicitar una experiencia del postor demasiado elevado.

c.- Podrían considerar reevaluar y bajar hasta una vez cuando menos del valor estimado.

Como apreciamos están solicitando que la empresa postora cuente con una experiencia mínima de más a S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) lo cual sería un obstáculo para la empresa mypes que recién tienen pocos años en el mercado más aun buscaría favorecer a ciertas empresas antiguas que cumplen con esta cantidad de experiencia, por lo cual estaría siendo direccionado a un grupo reducidos de empresas y discriminarían a las pequeñas empresas por lo cual se solicita que se disminuyan el monto para acreditar la experiencia.

en los últimos 08 años, por ser un monto demasiado elevado la entidad direccionando a un grupo reducido de empresas que cuentan con la facturación requerida, aundo a ello estarían discriminando a las pequeñas empresa y las empresas que tienen pocos años en el mercado, es por ello que para aumentar la pluralidad de participantes deberían de reducir el monto de la experiencia requerida.

Por lo cual observamos para que disminuyan el monto factura a , S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) en los últimos 08 años, facilitando la participación de las mypes y aumentaría la pluralidad de postores.

**Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: C                    Literal: 1                    Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, el area usuaria ha deteminado el monto facturado acumulado de acuerdo a la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado vigente a la fecha de convocatoria del presente proceso de seleccion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:21:34

**Observación: Nro. 201**

**Consulta/Observación:**

5.3). accesorios para la prestación de servicios de seguridad. 54

Un equipo de comunicación (RADIO) será uno por puesto de trabajo.

La entidad está requiriendo equipos de radio comunicación. Adicionalmente deberían de solicitar la autorización para el uso de radios ya que la autorización es individual por cada radio. El incumplimiento de solicitar la autorización de radios que vulnera la Ley de Telecomunicaciones, ya que el trámite para obtener la habilitación por parte del MTC no es de aprobación automática. Además, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio letrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas.

se recomienda para tener una mejor comunicación y más fluida y que sea útil en caso de sismos, terremotos y congestión de la señal deberían de requerir que los equipos de comunicaciones sean de uso radial - radio portátiles

POR LO CUAL SE OBSERVA PARA QUE SE REQUIERA QUE SE ACREDITE CON LA AUTORIZACION DEL MTC PARA EL USO DE RADIOS PORTATILES POR LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE REQUIERAN Y QUE SE ENCUENTRES A NOMBRE DEL POSTOR Y EN CASO DE PRESENTARSE EN CONSORCIO BASTARA CON QUE UNO DE SUS INTEGRANTES QUE SE COMPROMETA A EJECUTAR EL SERVICIO CUENTE CON LA AUTORIZACION DEL MTC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.3                    **Literal:** 1                    **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria precisa que la autorizacion de radios otorgado por el MTC debera estar a nombre del postor, y por la cantidad de radios, y de presentarse en consorcio debera ser presentada por el o los integrantes que se obliguen a ejecutar el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:21:34

**Observación: Nro. 202**

**Consulta/Observación:**

11). requisitos minimos del personal. 58

11.2) perfil de los agentes

10). Capacitacion en seguridad integral, prevención de desatres, manejo de equipos contra incendios, primeros auxlios, gestión de recursos humanos, seguridad y salud en el trabajo. Con un minimo de 20 horas lectivas por curso Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad YA ENTRO EN VIGENCIA EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC, en el año 2023; donde se encuentran los requisitos para la autorización de los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los únicos centros autorizados par brindar la capacitación a todo el personal de seguridad (supervisor, agente, centrode control, etc) son los CEFOESP que capacitan en todo los temas relaciones a seguridad y vigilancia privada mediante el instructor autorizado por SUCAMEC, por lo cual el comité de selección debería de considerar y revisar el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC para modificar y aclarar en cuanto a las entidades autorizadas para capacitacion del personal.

Por lo cual observamospara que se acepten las capacitaciones emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y por instructores autorizados SUCAMEC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 11                    **Literal:** 11.2                    **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge de acuerdo al area usuaria las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:21:34

**Observación: Nro. 203**

**Consulta/Observación:**

Vi requisitos y perfil del contratista. Página 04

6.9 la instrucción básica y perfeccionamiento que el contratista brinde a su personal deberá estar en concordancia con lo dispuesto en la Directiva N° 006-2018-SUCAMEC, directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamientos para el personal de seguridad.

Como es de conocimiento general, todas estas capacitaciones requeridas se encuentran establecidos en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC, de los cuales son cursos obligatorios que deben de realizar las empresas de seguridad y que deben estar registrados en el sistema de la SUCAMEC, que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia. Hay dos cursos para el personal de seguridad, el primer curso que es FORMACION BASICA (60 horas lectivas) Y PERFECCIONAMIENTO ¿ REENTRENAMIENTO (35 horas lectivas), cabe mencionar que se debería de requerir que el personal de seguridad propuesto cuente con el curso de formación básica y/o perfeccionamiento por ser un curso de especialización que se le brinda al agente de seguridad, por lo cual es de obligación de la empresa de seguridad que brinde el curso a sus agentes y de mantenerlas vigente durante todo el periodo. Por lo cual se debería de aclarar que se requiera el curso de formación básica y/o perfeccionamiento se deberá encontrarse vigente en la presentación de propuesta y haber sido realizado por la empresa postora o unos de los consorciados.

Por lo cual observamos para que se requiera la acreditación mediante los certificados de curso de formación básica y/o perfeccionamiento registrado en la SUCAMEC, según la directiva N° 006-2018-SUCAMEC de todo el personal propuesta, tanto supervisor, agentes de seguridad, centro de monitoreo, etc., que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** iv                    **Literal:** 6.9                    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge de acuerdo al area usuaria las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	19:21:34

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Consulta el personal podrá ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo el perfil requerido en los términos de referencias

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en el cuadro de distribución de puestos del anexo 1 de los TDR, ya esta la cantidad de damas y varones que se requieren de acuerdo a las necesidades del hospital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20547931468	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:05

Observación: Nro. 205

Consulta/Observación:

2.3). requisitos para perfeccionar el contrato. 16

n) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.

o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

como se puede evidenciar la entidad esta solicitnado requeriendo mas de 10 agentes de seguridad y vigilancia, por lo cual en su mayoría el personal que se encuentra laborando ya cuenta con los conocimientos del puesto destacado, lo que hace que el personal de seguridad se desempeñe de la mejor manera; el requerir el carnet de sucamec como requisito para la suscripción de contrato traería consigo que todo los agentes que se encuentran laborando en la actualidad (mas de 10 agente de seguridad) se queden sin trabajo ya que por mas que cuente con el perfil requerido y tenga un buen desempeño no cuente con el requisito de CARNET SUCAMEC a nombre del contratista.

Por lo cual para apoyar al personal que en la actualidad se encuentra laborando en las diferentes sedes y no se quede sin trabajo, la entidad debería de otorga run plazo razonable de 60 dias calendarios para la actualización del carnet de SUCAMEC de todo el personal para cambiar a nombre del contratista, esto permitiría que los agentes de seguridad de la empresa que a la fecha viene laborando pueda REENGANCHARSE en la nueva empresa.

Por lo cual observamos para que se dea un plazo de 60 dias para la actualizacion del carnet de sucamec a nombre del postor adjudicado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: n,o Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la suscripcion de contrato se debera presentar los carnets vigentes a nombre de la empresa que ejecutara el servicio, asimismo las licencias de armas deberan estar vigentes al momento de la suscripcion del contrato, asimismo durante el plazo de ejecucion del servicio de ver cambios o reemplazo del personal se otorgara 60 dias calendario para la presentacion del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20547931468	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:05

**Observación: Nro. 206**

**Consulta/Observación:**

b.2.2) capacitacion del personal clave. 21  
capcitacion en seguridad integral por 120 hoas lectivas  
capacitacion en gestión de riesgos de desastres por 120 horas lectivas  
capacitacion en manejo de equipos contra incendios por 120 horas lectivas  
capacitacion en primeros auxilios por 120 hora slectivas  
capacitacion en gestión de recursos humanos por 120 horas lectivas  
capacitacion en seguridad y salud en el trabajo por 120 horas lectivas  
capacitcon en atención al publico por 120 horas lectivas

Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad YA ENTRO EN VIGENCIA EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC, en el año 2023; donde se encuentran los requisitos para la autorización de los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los únicos centros autorizados par brindar la capacitación a todo el personal de seguridad (supervisor, agente, centro de control, etc) son los CEFOESP que capacitan en todo los temas relaciones a seguridad y vigilancia privada mediante el instructor autorizado por SUCAMEC, por lo cual el comité de selección debería de considerar y revisar el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC para modificar y aclarar en cuanto a las entidades autorizadas para capacitacion del personal.

Por lo cual observamos para que se acepten las capacitaciones emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y por instructores autorizados SUCAMEC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** b.2.2                      **Literal:** 1                      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge de acuerdo al area usuaria las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20547931468	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:05

**Observación: Nro. 207**

**Consulta/Observación:**

C). experiencia del personal clave. 22

El psotor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) durante los 8 años antes de la presentación de ofertas.

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas

Según las bases estándar, precisa que el monto de la facturación ¿no podrá ser mayor a 3 veces el valor estimado para la contratación? Por lo que solicitar el acreditar a S/ 10,000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles) es un monto muy alto que perjudica a las pequeñas empresas y al mismo tiempo tiene la siguiente contraposición:

a.- Restringir la mayor participación de postores (experiencia solo de empresas grandes del sector de seguridad).

b.- No hay libertad de concurrencia, igualdad de trato para las mypes.

c.- Discriminar a las pequeñas empresas a ser participantes de este proceso al solicitar una experiencia del postor demasiado elevado.

c.- Podrían considerar reevaluar y bajar hasta una vez cuando menos del valor estimado.

Como apreciamos están solicitando que la empresa postora cuente con una experiencia mínima de más a S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) lo cual sería un obstáculo para la empresa mypes que recién tienen pocos años en el mercado más aun buscaría favorecer a ciertas empresas antiguas que cumplen con esta cantidad de experiencia, por lo cual estaría siendo direccionado a un grupo reducidos de empresas y discriminarían a las pequeñas empresas por lo cual se solicita que se disminuyan el monto para acreditar la experiencia.

en los últimos 08 años, por ser un monto demasiado elevado la entidad direccionando a un grupo reducido de empresas que cuentan con la facturación requerida, aundo a ello estarían discriminando a las pequeñas empresa y las empresas que tienen pocos años en el mercado, es por ello que para aumentar la pluralidad de participantes deberían de reducir el monto de la experiencia requerida.

Por lo cual observamos para que disminuyan el monto factura a , S/ 24,000,000.00 (Veinti Cuatro Millones con 00/100 soles) en los últimos 08 años, facilitando la participación de las mypes y aumentaría la pluralidad de postores.

**Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: c                    Literal: 1                    Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, el area usuaria ha deteminado el monto facturado acumulado de acuerdo a la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado vigente a la fecha de convocatoria del presente proceso de seleccion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20547931468	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:05

**Observación: Nro. 208**

**Consulta/Observación:**

4.3.7). monitoreo de cámaras de vigilancia. 52

4.3.7.1). alertar a los puestos de vigilancia sobre alguna situación extraña que pongan en riesgos la seguridad de las personas e instalaciones del HLEV

4.3.7.2). identificar emergencias, reportar y tomar acciones inmediatas.

¿Se observa que en las TDR se está requiriendo a la empresa contratista para brindar ¿el servicio de seguridad al personal asignado que labora en la institución, a los usuarios y público en general, un servicio que cautele y proteja la vida y la integridad física de las personas, el salvaguardar los bienes muebles e inmuebles del Estado, así como la de monitorear las cámaras de vigilancia y alertar a los puestos de vigilancia sobre situaciones extrañas que pongan en riesgo la seguridad¿; sin embargo no se está solicitando que esta cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213 la que regula los servicios de seguridad privada, En función a ello, la entidad en cumplimiento por lo dispuesto por SUCAMEC, se solicita la entidad incluya en los requisitos de calificación la autorización en cumplimiento de lo dispuesto por la SUCAMEC.¿

La modalidad de servicio de tecnología de la seguridad prevista en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, aprobada mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN, se encuentra definido en el artículo 34 del citado cuerpo normativo, de la siguiente manera:

¿Artículo 34.- Definición

El servicio de tecnología de seguridad es prestado por empresas especializadas dedicadas a proporcionar protección y custodia a personas y bienes conectados con dispositivos y equipos electrónicos. Estos servicios pueden comprender la instalación, desinstalación y/o mantenimiento de equipos y dispositivos.

Conforme se advierte de la definición, la modalidad de servicio de tecnología de la seguridad consiste en la protección y custodia a personas mediante dispositivos y equipos electrónicos (Celulares, Radios pOc, Radios VHF, UHF) para una mejor comunicación de señales y respuestas, es decir, vigilancia remoto a través de señales y respuestas. De la revisión de los TDR, no se está solicitando la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad

En ese sentido, queda claro que el postor cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213-SUCAMEC; en caso que el postor se presente en consorcio bastara con que uno de sus integrantes que se comprometa a ejecutar el servicio de tecnología de seguridad presente dicha autorización.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.3.7      Literal: 4.3.7.1      Página: 52**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no se está solicitando la Autorización de Tecnología de Seguridad, el área usuaria no lo estima necesario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20547931468	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:05

**Observación: Nro. 209**

**Consulta/Observación:**

6). Reemplazos y cambios y/o rotaciones de personal. 55

6.2). el cambio o rotación del personal a solicitud del contratista, tendrá que ser programado, con un minimo de 3 dias de anticipación, para qe la entidad revise y responda la autorizacion.

La entidad evaluara y autorizara los cambios del personal propuesto. Dicha autorización se realizará por escrito en un plazo de 03 dias calendarios contabilizados desde el dia siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal. De no obtener respuesta el contratista no deberá de asumir la autorización del cambio como autorizado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta tambien implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización.

Por lo cual se observa para que en caso que la entidad no responda en 03 dias se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** 6.2                    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación bajo el principio del silencio positivo administrativo en el caso de no responder en un maximo de tres (03) días, se dara por aceptado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20547931468	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:05

**Observación: Nro. 210**

**Consulta/Observación:**

11). requisitos minimos del personal. 58

11.2) perfil de los agentes

10). Capacitacion en seguridad integral, prevención de desatres, manejo de equipos contra incendios, primeros auxlios, gestión de recursos humanos, seguridad y salud en el trabajo. Con un minimo de 20 horas lectivas por curso Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad YA ENTRO EN VIGENCIA EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC, en el año 2023; donde se encuentran los requisitos para la autorización de los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los únicos centros autorizados par brindar la capacitación a todo el personal de seguridad (supervisor, agente, centrode control, etc) son los CEFOESP que capacitan en todo los temas relaciones a seguridad y vigilancia privada mediante el instructor autorizado por SUCAMEC, por lo cual el comité de selección debería de considerar y revisar el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213-SUCAMEC para modificar y aclarar en cuanto a las entidades autorizadas para capacitacion del personal.

Por lo cual observamospara que se acepten las capacitaciones emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y por instructores autorizados SUCAMEC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 11                      **Literal:** 11.2                      **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo obserbado, las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20547931468	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:05

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Consulta el personal podrá ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo el perfil requerido en los términos de referencias

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerse a lo establecido en el Anexo 01 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20547931468	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:05

**Observación: Nro. 212**

**Consulta/Observación:**

Vi requisitos y perfil del contratista. Página 04

6.9 la instrucción básica y perfeccionamiento que el contratista brinde a su personal deberá estar en concordancia con lo dispuesto en la Directiva N° 006-2018-SUCAMEC, directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamientos para el personal de seguridad.

Como es de conocimiento general, todas estas capacitaciones requeridas se encuentran establecidos en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC, de los cuales son cursos obligatorios que deben de realizar las empresas de seguridad y que deben estar registrados en el sistema de la SUCAMEC, que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia. Hay dos cursos para el personal de seguridad, el primer curso que es FORMACION BASICA (60 horas lectivas) Y PERFECCIONAMIENTO ¿ REENTRENAMIENTO (35 horas lectivas), cabe mencionar que se debería de requerir que el personal de seguridad propuesto cuente con el curso de formación básica y/o perfeccionamiento por ser un curso de especialización que se le brinda al agente de seguridad, por lo cual es de obligación de la empresa de seguridad que brinde el curso a sus agentes y de mantenerlas vigente durante todo el periodo. Por lo cual se debería de aclarar que se requiera el curso de formación básica y/o perfeccionamiento se deberá encontrarse vigente en la presentación de propuesta y haber sido realizado por la empresa postora o unos de los consorciados.

Por lo cual observamos para que se requiera la acreditación mediante los certificados de curso de formación básica y/o perfeccionamiento registrado en la SUCAMEC, según la directiva N° 006-2018-SUCAMEC de todo el personal propuesta, tanto supervisor, agentes de seguridad, centro de monitoreo, etc., que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 1                    **Literal:** 1                    **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite aclara las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20547931468	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:05

**Observación: Nro. 213**

**Consulta/Observación:**

4.3.7). monitoreo de cámaras de vigilancia. 52

4.3.7.1). alertar a los puestos de vigilancia sobre alguna situación extraña que pongan en riesgos la seguridad de las personas e instalaciones del HLEV

4.3.7.2). identificar emergencias, reportar y tomar acciones inmediatas.

¿Se observa que en las TDR se está requiriendo a la empresa contratista para brindar ¿el servicio de seguridad al personal asignado que labora en la institución, a los usuarios y público en general, un servicio que cautele y proteja la vida y la integridad física de las personas, el salvaguardar los bienes muebles e inmuebles del Estado, así como la de monitorear las cámaras de vigilancia y alertar a los puestos de vigilancia sobre situaciones extrañas que pongan en riesgo la seguridad¿; sin embargo no se está solicitando que esta cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213 la que regula los servicios de seguridad privada, En función a ello, la entidad en cumplimiento por lo dispuesto por SUCAMEC, se solicita la entidad incluya en los requisitos de calificación la autorización en cumplimiento de lo dispuesto por la SUCAMEC.¿

La modalidad de servicio de tecnología de la seguridad prevista en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, aprobada mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN, se encuentra definido en el artículo 34 del citado cuerpo normativo, de la siguiente manera:

¿Artículo 34.- Definición

El servicio de tecnología de seguridad es prestado por empresas especializadas dedicadas a proporcionar protección y custodia a personas y bienes conectados con dispositivos y equipos electrónicos. Estos servicios pueden comprender la instalación, desinstalación y/o mantenimiento de equipos y dispositivos.

Conforme se advierte de la definición, la modalidad de servicio de tecnología de la seguridad consiste en la protección y custodia a personas mediante dispositivos y equipos electrónicos (Celulares, Radios pOc, Radios VHF, UHF) para una mejor comunicación de señales y respuestas, es decir, vigilancia remoto a través de señales y respuestas. De la revisión de los TDR, no se está solicitando la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad

En ese sentido, queda claro que el postor cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213-SUCAMEC; en caso que el postor se presente en consorcio bastara con que uno de sus integrantes que se comprometa a ejecutar el servicio de tecnología de seguridad presente dicha autorización.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.3.7      Literal: 1      Página: 52**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez que la entidad cuenta con su propio sistema de videovigilancia, por lo que no se considera necesaria dicha autorización.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:56:18

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:  
Respecto a la penalidad N° 10, no señala el plazo de retraso, por lo que se solicita a ala entidad ser más específico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: tdr Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que los plazos estan el numeral 8. de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

¿En el presente proceso de selección se requerirá la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, no se contempla prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Se consulta con respecto a los TDR en vista del perfeccionamiento del contrato, se solicita a la entidad que precise que si otorgara un plazo de 30 días calendarios para que la empresa ganadora de la buena pro, realice el trámite respectivo de los carnet del personal reenganchante ante la Sucamec y que se entienda que ninguna empresa contratista postora cuenta con personal disponible para la ejecución inmediata, por ello se considere que en la práctica se viene dando que el personal, la mayoría de ellos se reengancha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: N Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la suscripcion de contrato se debera presentar los carnets vigentes a nombre de la empresa que ejecutara el servicio, asimismo las licencias de armas deberan estar vigentes al momento de la suscripcion del contrato, asimismo durante el plazo de ejecucion del servicio de ver cambios o reemplazo del personal se otorgara 60 dias calendario para la presentacion del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

**Observación: Nro. 217**

**Consulta/Observación:**

Se observa al Comité de Selección considerar la reducción del requisito de experiencia mínima de siete (07) años para el supervisor y/o coordinador de seguridad y vigilancia, se debería reducir a 04 años dado que podría limitar la participación de un mayor número de postores calificados. PRINCIPIO DE TRATO JUSTO Y IGUALITARIO

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** R      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se disminuirá la experiencia del supervisor de seguridad a 03 años para así aumentar la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Se consulta que no se especifica una entidad específica para la acreditación de la constancia o certificado, ¿se aceptarán certificaciones emitidas por instituciones educativas públicas o privadas acreditadas por el Ministerio de Educación, o un instructor acreditado por SUCAMEC siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al area usuaria las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

**Consulta:** Nro. 219

**Consulta/Observación:**

. Se consulta del numeral B.3 sobre la experiencia del personal clave no menciona explícitamente la necesidad de que el supervisor cuente con carné de SUCAMEC al momento de la presentación de la propuesta, ¿podría el Comité de Selección aclarar si este requisito es indispensable en esta etapa o si puede ser presentado posteriormente, durante la ejecución contractual, siempre y cuando sea exigible para el desempeño de las funciones de supervisión de seguridad y vigilancia?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para la suscripción de contrato se deberá presentar los carnets vigentes a nombre de la empresa que ejecutara el servicio, asimismo las licencias de armas deberán estar vigentes al momento de la suscripción del contrato, asimismo durante el plazo de ejecución del servicio de ver cambios o reemplazo del personal se otorgara 60 días calendario para la presentación del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

En caso de consorcios, las partes que conformen el consorcio, ambos sumados deberán reunir los requisitos solicitados o considerar los requisitos solicitados a aquellos integrantes que se hayan comprometido, según promesa de consorcio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de consorcio se considerarán los requisitos solicitado a aquellos que se hayan comprometido a ejecutar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

En caso de presentarse como consorcio como sería la participación de porcentaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de presentarse en consorcio esta contará con un máximo de dos (02) consorciados y el porcentaje quedara a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

**Observación: Nro. 222**

**Consulta/Observación:**

Se observa que el requerir la certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018 o norma equivalente para un servicio de vigilancia que no se desarrollará en un entorno hospitalario o de atención de salud, podría no ser el criterio más objetivo y proporcional para evaluar la calidad y eficiencia del servicio. En su lugar, se sugiere considerar la inclusión de la certificación ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), la cual abarca aspectos de control administrativo, seguridad y otros relevantes para la prestación del servicio de vigilancia requerido, promoviendo así una evaluación más integral y transparente de las propuestas. VULNERA EL PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** B C      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

VULNERA EL PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que si se esta solicitando las 3 certificaciones el ISO 45001:2018, ISO 37001:2017, ISO 9001:2015

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

**Observación: Nro. 223**

**Consulta/Observación:**

Según el DLG 728 el trabajador tiene derecho a un descanso por cada 6 días laborados, por ello se observa que se debería considerar en el cuadro de distribución del personal al descansero. Vulnera el principio de transparencia y facilidad de uso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.4    **Literal:** 4.4.3    **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de transparencia y facilidad de uso.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El cuadro de distribución del personal señala la cantidad de personal titular que se necesita para cubrir el servicio mensualmente, por lo que el contratista debe considerar la cantidad necesaria de descanseros para cubrir los descansos semanales del personal titular.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Se consulta en caso de una emergencia y necesidad de cubrir un turno de vigilancia, ¿se permitiría que un agente con documentos en trámite (carnet y pólizas) preste el servicio por un máximo de 48 horas hasta completar la documentación? Considerando que el vigilante en cuestión ya ha sido evaluado como apto y solo falta la formalización de los documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para ejecución del servicio de ver cambios o reemplazo del personal se otorgara 60 dias calendario para la presentacion del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Para el requerimiento de materiales, equipos y accesorios, permanentes para los puestos de vigilancia, específicamente en lo referente al radio troncalizado por cada puesto de vigilancia, se consulta al comité que se aclare el tipo de equipo que se utilizará será walkie talkie o las radios handling con frecuencia VHF y UHF que solicitan la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que el tipo de radios a utilizar seran radios Handy con frecuencia VHF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	20:30:13

Observación: Nro. 226

Consulta/Observación:

Se observa que la "TABLA DE PENALIDADES" establece sanciones económicas significativas, expresadas en porcentajes de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT), para diversos incumplimientos o faltas. Se considera que la magnitud de estas penalidades, en muchos casos, resulta excesiva y desproporcionada, contraviniendo los principios de razonabilidad y proporcionalidad, así como los límites establecidos en la normativa de contrataciones del Estado. PRINCIPIO DE RAZONABILIDAD Y PROPORCIONALIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: 19 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE RAZONABILIDAD Y PROPORCIONALIDAD.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se reconsiderara y se bajaran los porcentajes al 1%, y en el caso de la penalidad 8 sera del 3%, se modificara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:21

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

las bases indican que los puestos deben contar con equipos de comunicación (radio), que cuente con aplicativos como WhatsApp, cámara fotográfica y grabación de video. siendo esto inexistente, se solicita aclarar si este requerimiento hace referencia a equipos celulares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.5 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo aplica para los equipos celulares solicitados en el cuadro de distribucion ANEXO N° 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:21

**Observación: Nro. 228**

**Consulta/Observación:**

Al revisar las bases del concurso, se observa que se solicita equipamiento de protección contra el COVID-19. Considerando que la emergencia sanitaria ha sido levantada y que ya no se exige el uso obligatorio de este tipo de implementos, se solicita eliminar dicho requerimiento

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** 5.4.1    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se eliminará todos los puntos donde indique la solicitud

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

**Consulta:** Nro. 229

**Consulta/Observación:**

Respecto a presentar copia del documento de tramite de apertura de sucursal respecto a empresas que desarrollan actividades de intermediación laboral, debemos indicar que este requerimiento seria nuevamente para empresas constituidas fuera del departamento de Lima, por lo que seria importante aclarar que la empresa debe contar con intermediación laboral a su presentación de ofertas y en caso no cuente aun con oficina en la cuida de Lima, deberá presentar su ampliación.

Del mismo modo consultamos si la intermediación laboral deberá ser emitida bajo la modalidad de vigilancia privada conforme lo dispone la Ley de Seguridad Privada.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3.      **Literal:** |      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que solo se presentará de acuerdo sea el caso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Respecto a la Estructura de Costos, la entidad determinará o exigirá cuanto se le deberá pagar a los trabajadores y la forma en que se deberán calcular los beneficios laborales o cada empresa deberá elaborar la estructura de costos según su mejor criterio ya que según las bases indican que se deberá elaborar la estructura de costos considerando el modelo Anexo 4.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato de EE.CC: se encuentra en los TDR anexo 04, es responsabilidad de los postores de incluir todos los beneficios leyes, etc, de acuerdo a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Que ocurrirá en caso una oferta resulte demasiado baja o temeraria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el caso el valor ofertado sea considerablemente inferior al valor referencial, el comité de selección solicitará la estructura de costos para así poder verificar si con el monto ofertado se logra cubrir todos los beneficios laborales bajo el régimen laboral general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

La entidad en base a que parámetros evaluara la estructura de costos de las empresas de seguridad considerando que existen diferentes interpretaciones a la normativa laboral vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La estructura de costos se regirá bajo el regimen laboral general de acuerdo a las leyes vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Que conceptos básicos deberá abarcar la estructura de costos siendo el anexo 4 es un modelo para seguir y que ocurrirá si alguna empresa las incumple.  
De ser obligatorio el cumplimiento el formato de las bases, la entidad podrá facilitar la estructura de formato Excel con sus respectivas formulas en aras de evitar confusiones a las empresas.

Es importante indicar que en lo TDR también existe un modelo o formato de estructura de costos, cuál de ellas será la estructura valida ya que al parecer son de formatos diferentes.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3.      Literal: J      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato de EE.CC: se enuentra en los TDR anexo 04, es responsabilidad de los postores de incluir todos los beneficos leyes, etc, de acuerdo a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

La empresa ganadora de la buena pro podrá suscribir contrato con una estructura de costos y luego cambiarla por otra en la instalación o durante la ejecución del servicio o pagar de manera diferente a su personal y que acciones tomará la entidad si ocurriese.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las estructura de costos presentada en el perfeccionamiento de contratos es única, por lo que esta no podra ser diferente durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Que ocurrirá con el pago de la asignación familiar en caso el vigilante no tenga hijos, se le pagada de todas maneras bajo otro concepto o la empresa podrá guardarse ese dinero para usarlo en otros aspectos operativos. En caso se pague este beneficio bajo otro concepto, deberá ser de carácter remunerativo. Por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3.      Literal: J      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

De que manera la empresa deberá pagar los feriados a sus trabajadores y como deberá ser calculados de su total remunerativo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos a los trabajadores sera bajo el regimen general y los postores son responsables de elaborar sus costos de acuerdo a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En el formato de estructura de costos no se encuentran todos los puestos requeridos por las bases y TDR por lo que consultamos si la empresa deberá agregar los puestos que faltan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El anexo 04 es un formato referencial el cual puede ser adaptado de acuerdo a lo exigido en los terminos de referencia y leyes vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

La empresa podrá omitir algún concepto detallado en el Anexo 4

La empresa al momento de pagar a los vigilantes deberá hacerlo conforme la legislación laboral vigente o según la estructura de costos considerando que su labor es de 12 horas de lunes a domingo en su mayoría.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3.      Literal: J      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato de EE.CC: se encuentra en los TDR anexo 04, es responsabilidad de los postores de incluir todos los beneficios leyes, etc, de acuerdo a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Respecto a la relación del personal ofertado para suscribir el contrato, consultamos si deberán ser conforme lo dispone el artículo 59º del Reglamento de la Ley de Seguridad Privada considerándose que la empresa dueña del carné SUCAMEC deberá tener a todos sus trabajadores registrados en su planilla de pagos declarados ante SUNAT y que de esta manera se deberá ejecutar todo el contrato. Por favor indicar si estará permitido la subcontratación o alguna figura similar.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3.      Literal: K      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite aclara que no esta permitida la subcontratacion o alguna figura similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Cual será la antigüedad del CUL

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La antigüedad sera de 03 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Respecto al carnet SUCAMEC a ser presentado para suscribir el contrato, consultamos si deberán pertenecer a la empresa que ejecutará el servicio y su dicho personal deberá estar en la planilla de la misma empresa considerándose que es un servicio de intermediación laboral regulado por Ley 27626 o si estará permitida la subcontratación donde una empresa es dueña del carnet SUCAMEC y es otra la empresa que contrata, paga al personal del servicio y lo mantiene en su planilla que declara ante SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: N Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los carnet SUCAMEC, deberan pertenecer a la empresa que brindara el servicio asimismo debera estar en planilla de la empresa contratante,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Las pólizas de seguro podrán ser de pólizas madre y si se aceptaran pagos fraccionados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: P Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se podra presentar las polizas de seguro con las primas fraccionadas, de acuerdo al cronograma que indicara la aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

En las bases no están solicitando los legajos del personal para suscribir el contrato, por lo que consultamos si la empresa deberá ceñirse estrictamente al requerimiento de las bases y presentar únicamente los documentos descritos en el numeral 2.3., DOCUMENTOS PARA SUSCRIBIR EL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precias que se debera presentar unicamente lo indicado en el numeral 2.3 DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

**Consulta:** Nro. 244

**Consulta/Observación:**

Respecto a experiencia de 7 años como supervisor o coordinador de seguridad y vigilancia, consultamos si deberá ser en empresas de vigilancia autorizadas por SUCAMEC o podrá ser cualquier empresa la que expida la constancia o certificado de trabajo.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3.      Literal: R      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la experiencia del supervisor debiera ser por empresas publicas y/o privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Exigir 7 años de experiencia como supervisor o coordinador de seguridad y vigilancia, nos parece desproporcionado por lo que solicitamos reducir la experiencia a 2 años considerando que los requerimientos deben ser justos y congruentes.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3.      Literal: S      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se disminuirá la experiencia del supervisor de seguridad a 03 años para así aumentar la pluralidad de postores.

Se modificarán en las bases integradas en los puntos realiccionados a la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION, requieren acreditar la capacitación del supervisor de seguridad en diferentes materias con una duración de 120 horas cada una de ellas por lo que consultamos si las capacitaciones podrán ser brindadas por las propias empresas de vigilancia o si deberán ser por una institución educativa autorizada y especializada en las materias requeridas, por favor indicar.

En caso de ser por las propias empresas de vigilancia por favor indicar las condiciones que deberán cumplir las capacitaciones teniéndose en cuenta que las empresas de vigilancia privada no son centros de capacitación de personal.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al area usuaria las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal clave de 7 años, consultamos si la experiencia deberá ser únicamente en empresas de seguridad privada autorizadas por SUCAMEC y si se computara como parte de su experiencia su permanencia en las FFAA o PNP ya que requerimiento de las bases no es claro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del personal Supervisor se acreditara con documentos que refleje fehacientemente la experiencia requerida de acuerdo a lo indicado en las bases estandar vigente para el servicio de seguridad privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Respectos a los equipos de Detector de metal, linternas, Equipos de Comunicación, espero y otros mencionan que es uno por puesto y en caso existan puestos de 24 horas donde puede existir solo un equipo que se relevan los vigilantes existirían igual 2 equipos, por lo que consultamos definan con claridad la cantidad de equipos a implementar en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos se encuentran indicados en el cuadro Anexo N° 1 y estos seran relevados con el siguiente turno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Respecto a las radios de comunicación, consultamos si deberán se equipos con autorización emitida por el MTC y si su canon deberá estar pagados al día.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.4 Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

I area usuaria aclara que las radios deberan contar con la Autorizacion de radios otorgado por el MTC y deberan estar al dia en el pago del canon.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Respecto al procedimiento para la realización de cambios del personal descritos en el numeral 6, consultamos si en caso de cambios por situaciones de emergencia, caso fortuito o fuerza mayor, vuestra entidad realizara un procedimiento de cambio de estos vigilantes en la cual el mismo día del cambio se cubra con otro agente y se informe a la entidad vía correo electrónico el cambio por emergencia detallando los motivos y otorgando un periodo de 5 días hábiles a la empresa contratista para la regularización de sus documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ver cambios o reemplazo del personal se otorgara 60 dias calendario para la presentacion del carnet sucamec y licencia para portar armas de fuego de corresponder y 5 dias habiles para la presentacion de otros documentos solicitados del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Que ocurrirá si transcurridos los 3 días la entidad no otorga aprobación o conformidad del cambio, se tomará como cambio aprobado, por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.1.2      Literal: 7.1.2      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación, en caso la entidad no de respuesta dentro de los tres (03) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal, se aplicara el principio del silencio positivo administrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación del personal clave, debemos indicar que las instituciones autorizadas por SUCAMEC para brindar capacitaciones, solo están autorizados para brindar capacitaciones para la obtención del carnet SUCAMEC, por lo que consultamos si la entidad permitirá la acreditación de las capacitaciones por una institución educativa debidamente autorizada por la autoridad competente. Por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al area usuaria las capacitaciones deberan ser emitidas por los CEFOESP autorizados por SUCAMEC y/o por instructores autorizados por SUCAMEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Cuál será la cantidad de empresas a presentarse en consorcio y su % mínimo de participación de cada una de ellas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de presentarse en consorcio esta contará con un máximo de dos (02) consorciados y el porcentaje quedara a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Consultamos si los equipos de comunicación radial deberían ser acreditador en la oferta y en la etapa de suscripción de contrato a fin de garantizar su cobertura y que se operen con la legalidad que exige el MTC para el uso de frecuencia radial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se debera presentar para el perfeccionamiento del contrato la Autorizacion de radio otorgado por el MTC, por los 38 radios solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Los equipos del servicio deberán ser nuevos de primer unos a excepción de las armas, por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos requeridos para el desarrollo del servicio deberan estar totalmente operattivos por el plazo de ejecucion del servicio, no siendo necesario que sean nuevos de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Las radios a utilizarse para el servicio deberán tener autorización emitida por el MTC para operarse en la ciudad de Lima, por favor indicar,

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara su consulta, la Autorizacion de radio otorgado por el MTC sera por cantidad de radios, asi mismo aclara que la cantidad de radios solicitados es de 38.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Las licencias para el uso de armas de fuego deberán ir acompañadas de su tarjeta de propiedad. Consultamos si tanto el vigilante y la tarjeta de propiedad deberán pertenecer al mismo empleador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los terminos de referencia, se solicita que el personal armado cuente con licencias de armas que deberan estar acompañados de sus tarjetas de propiedad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Las pólizas de seguro podrán ser pagadas de manera fraccionada, por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se podra presentar las polizas de seguro con las primas fraccionadas, de acuerdo al cronograma que indicara la aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento del carné SUCAMEC, en caso de consorcio deberá ser según lo dispone el artículo 59º del Reglamento de la Ley de Seguridad Privada. Por favor indicar.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la Directiva de Consorcios, los consorciados que se obliguen a ejecutar el servicio deberán presentar los carnets SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

La entidad tendrá a bien facilitar el formato e bases en Excel e indicar que el cumplimiento de sus fórmulas son obligatorias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato de EE.CC: se encuentra en los TDR anexo 04, es responsabilidad de los postores de incluir todos los beneficios leyes, etc, de acuerdo a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HLEV-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE -730 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:17

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Respecto a las radios de comunicación requeridas por las bases consultamos si deberán ser en frecuencia de VHF y contar con autorización para uso de frecuencia radial emitida por el MTC y si deberán contar con su pago de canon al día y si su uso será conforme lo dispone la Ley de telecomunicación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara su consulta, la Autorizacion de radio otorgado por el MTC sera por cantidad de radios, asi mismo aclara que debera estar al dia con el pago del canon

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null