

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código : 20392869981

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.

Hora de envío : 21:50:37

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

DICE:

El plazo máximo de implementación de la solución, así como la entrega de licencias a nombre del MINEM será hasta quince (15) días calendarios, contabilizados a partir del día hábil siguiente de la firma de contrato

CONSULTA:

Sírvase confirmar a la Entidad la ampliación del plazo para la implementación de la solución hasta treinta(30) días calendarios, contabilizados a partir del día hábil siguiente de la firma de contrato. Esto con el fin de garantizar una implementación efectiva, donde es necesario coordinar con el equipo del MINEM la disponibilidad de acceso a la infraestructura, pruebas de aceptación y validaciones finales, lo cual puede tomar más tiempo del estimado originalmente y donde además la implementación de la solución requiere una configuración detallada, integración con los sistemas existentes y pruebas funcionales para garantizar su correcto funcionamiento. Un plazo de 30 días permitirá realizar estos procesos con la debida rigurosidad.

**Acápate de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 12

**Literal:** 12.1

**Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, se amplía el plazo a 30 días calendarios, debido a su consulta se procederá a modificar las bases. Modificar en las bases lo siguiente:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

...

PLAZO DE ENTREGA

El plazo máximo de implementación de la solución, así como la entrega de licencias a nombre del MINEM será hasta treinta (30) días calendarios , contabilizados a partir del día hábil siguiente de la firma de contrato.

11. ENTREGABLES.

11.1. PRESTACION PRINCIPAL. Implementación de la solución y suscripción de licencias: El contratista, deberá entregar dentro de los treinta (30) días calendarios , contabilizados a partir del día hábil siguiente de la firma de contrato, lo siguiente:

a) Licencias con el periodo de vigencia contratado a nombre del Ministerio de Energía y Minas.

b) Acta de inicio de servicio firmado por el MINEM y el contratista.

c) Informe técnico de implementación.

12. LUGAR, PLAZO DE ENTREGA Y VIGENCIA DEL SERVICIO.

12.2. PLAZO DE ENTREGA

El plazo máximo de implementación de la solución, así como la entrega de licencias a nombre del MINEM será hasta treinta (30) días calendarios, contabilizados a partir del día hábil siguiente de la firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar en las bases lo siguiente:

1.8.

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

PLAZO DE ENTREGA

El plazo máximo de implementación de la solución, así como la entrega de licencias a nombre del MINEM será hasta treinta (30) días calendarios , contabilizados a partir del día hábil siguiente de la firma de contrato.

11.1. PRESTACION PRINCIPAL. Implementación de la solución y suscripción de licencias:

El contratista, deberá entregar dentro de los treinta (30) días calendarios , contabilizados a partir del día hábil siguiente de la...

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE:  
El plazo máximo de implementación de la solución, así como la entrega de licencias a nombre del MINEM será hasta quince (15) días calendarios, contabilizados a partir del día hábil siguiente de la firma de contrato

CONSULTA:  
Sirvase confirmar a la Entidad que los agentes de la solución XDR solicitada ya se encuentran desplegados y que este tiempo solicitado se contempla para el despliegue de políticas y reglas de la solución.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 12    Literal: 12.2    Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el MINEM ha evaluado varias soluciones entre ellas se encuentra el CORTEX XDR, considerando su consulta se amplía el plazo de implementación de la solución a 30 días calendarios, con la finalidad de permitir la participación y pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE:

- Un (01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución SOAR
- d) Bachiller y/o Título profesional en ingeniería sistemas y/o Informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e Informática.
- e) Certificado vigente en la solución a ofertar.
- f) Experiencia laboral mínima cinco (03) años de experiencia laboral en la instalación, configuración y soporte técnico de soluciones de TI o soluciones corporativas de software de protección de puntos finales y/o ciberseguridad.

CONSULTA :

Sírvase confirmar a la Entidad que se aceptará tres(3) años de experiencia laboral, dado que se está solicitando la certificación vigente en la solución a ofertar (como se exige en el punto e del requerimiento) y se valida que el profesional posee los conocimientos necesarios para la instalación, configuración y soporte de la herramienta. Esto reduce la dependencia de la cantidad de años de experiencia, ya que la certificación avala el dominio de la tecnología.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debido a su consulta, se aceptara tres (03) años de experiencia laboral, por lo que se procedera a modificar en las bases la Experiencia laboral mínima de Un (01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución SOAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Modificar en numeral 14.2. PERSONAL CLAVE y en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases lo siguiente: Un
- (01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución SOAR.
- f) Experiencia laboral mínima tres (03) años de experiencia laboral ...

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE:

Un (01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución XDR

- a) Bachiller y/o Título profesional en ingeniería sistemas y/o Informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e Informática.
- b) Certificado vigente en la solución a ofertar.
- c) Experiencia laboral mínima cinco (05) años de experiencia laboral en la instalación, configuración y soporte técnico de soluciones de TI o soluciones corporativas de software de protección de puntos finales y/o ciberseguridad.

CONSULTA :

Sírvase confirmar a la Entidad que se aceptará también dentro del perfil del personal a especialistas con grado de título técnico, dado que como se establece en el punto b del requerimiento, el profesional debe contar con certificación vigente en la solución XDR a ofertar. Este requisito es un indicador clave de que el candidato posee el conocimiento actualizado y validado por el fabricante, lo que garantiza su capacidad para desempeñar las funciones requeridas, independientemente de si su formación académica es universitaria o técnica.

Además de la experiencia laboral mínima solicitada es un factor determinante para asegurar que el especialista tenga las habilidades necesarias para la instalación, configuración y soporte de la solución. Un profesional con título técnico y la experiencia requerida puede desempeñar las mismas funciones que uno con bachillerato o título profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: 14.2      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debido a su consulta, se procedera a agregar en las bases la formación academica de Un (01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución XDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar en numeral 14.2. PERSONAL CLAVE y en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases lo siguiente:

Un (01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución XDR.

a) Título técnico profesional y/o Bachiller y/o Título profesional en ingeniería sistemas y/o Informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e Informática y/o Ingeniero Electricista y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o en Redes y Comunicación de Datos y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE:

- Un (01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución SOAR
- d) Bachiller y/o Título profesional en ingeniería sistemas y/o Informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e Informática.
- e) Certificado vigente en la solución a ofertar.
- f) Experiencia laboral mínima cinco (03) años de experiencia laboral en la instalación, configuración y soporte técnico de soluciones de TI o soluciones corporativas de software de protección de puntos finales y/o ciberseguridad.

CONSULTA :

Sírvase confirmar a la Entidad que se aceptará también dentro del perfil del personal a especialistas con grado de título técnico , dado que como se establece en el punto b del requerimiento, el profesional debe contar con certificación vigente en la solución XDR a ofertar. Este requisito es un indicador clave de que el candidato posee el conocimiento actualizado y validado por el fabricante, lo que garantiza su capacidad para desempeñar las funciones requeridas, independientemente de si su formación académica es universitaria o técnica.

Además de la experiencia laboral mínima solicitada es un factor determinante para asegurar que el especialista tenga las habilidades necesarias para la instalación, configuración y soporte de la solución. Un profesional con título técnico y la experiencia requerida puede desempeñar las mismas funciones que uno con bachillerato o título profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debido a su consulta, se procedera a agregar en las bases la formación academica de Un (01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución SOAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar en numeral 14.2. PERSONAL CLAVE y en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases lo siguiente:

Un

(01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución SOAR

a) Título técnico profesional y/o Bachiller y/o Título profesional en ingeniería sistemas y/o Informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e Informática y/o Ingeniero Electricista y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o en Redes y Comunicación de Datos y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE:

- Un (01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución SOAR
- d) Bachiller y/o Título profesional en ingeniería sistemas y/o Informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e Informática
- e) Certificado vigente en la solución a ofertar.
- f) Experiencia laboral mínima cinco (03) años de experiencia laboral en la instalación, configuración y soporte técnico de soluciones de TI o soluciones corporativas de software de protección de puntos finales y/o ciberseguridad.

CONSULTA :

Sírvase confirmar a la Entidad que se aceptará como válida la certificación PSE Cortex Professional que acredita el dominio técnico sobre las soluciones de seguridad avanzadas , incluyendo SOAR, además cuenta con aspectos clave como la automatización de respuesta ante incidentes, integración con herramientas de seguridad y orquestación de procesos de ciberseguridad. Además al alcanzar la certificación PSE Cortex Professional, el personal demuestra habilidades prácticas en la implementación y administración de una solución SOAR, alineándose con los requerimientos de experiencia del punto f) y permitiendo que los profesionales certificados contribuyan eficazmente en la configuración y soporte de la plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el Especialista para la configuración y soporte de la solución SOAR, se aceptarán los certificados vigentes en la solución a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE:

Un (01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución XDR

a) Bachiller y/o Título profesional en ingeniería sistemas y/o Informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e Informática

b) Certificado vigente en la solución a ofertar.

c) Experiencia laboral mínima cinco (05) años de experiencia laboral en la instalación, configuración y soporte técnico de soluciones de TI o soluciones corporativas de software de protección de puntos finales y/o ciberseguridad.

CONSULTA :

Sírvase confirmar a la Entidad que se aceptará como válida la certificación PSE Cortex Professional que acredita el dominio técnico sobre las soluciones de seguridad avanzadas , incluyendo soluciones avanzadas de detección y respuesta extendida (XDR), cubriendo aspectos clave como detección de amenazas, correlación de eventos, automatización de respuestas y análisis forense en tiempo real. Dado que el objetivo del punto b) es asegurar que el especialista esté certificado en la solución ofertada, la certificación PSE Cortex Professional representa una acreditación idónea y alineada con los requerimientos técnicos del perfil solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el Especialista para la configuración y soporte de la solución XDR, se aceptarán los certificados vigentes en la solución a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	21:50:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice :  
El postor deberá contar con una Mesa de Ayuda y/o Soporte Técnico Especializado el cual deberá operar 24x7 y estar instalado en Perú que brinde soporte a la solución implementada. No deberá haber límite en la cantidad de tickets que pueda abrir a postor, los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica o a una casilla de correo electrónico (Admisibilidad de la oferta).

Consulta :  
Sirvase a la Entidad confirmar que el Postor acreditará a traves de una Declaracion Jurada que cuenta con el servicio de Mesa de Ayuda y/o Soporte técnico especializado operando 24/7 instalado en Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debido a su consulta, se procederá a modificar en las bases. Asimismo, se suprimirá lo exigido como requisito de documentos para la admisión de la oferta, siendo exigida como requisito de documentos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar de las bases lo siguiente:  
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:  
k) El postor deberá contar con una Mesa de Ayuda y/o Soporte Técnico Especializado el cual deberá operar 24x7 y estar instalado en Perú que brinde soporte a la solución implementada. No deberá haber límite en la cantidad de tickets que pueda abrir a postor, los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica o a una casilla de correo electrónico (acreditada a través de una Declaración Jurada en la presentación de documentos para suscribir contrato).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:29:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica:  
Un (01) Especialista para la configuración y soporte de la solución XDR  
Un (01) Especialista para la configuración y soporte de la solución SOAR

Consulta:  
Se solicita a la Entidad confirmar si es aceptable que ¿Especialista para la configuración y soporte de la solución XDR¿ y el ¿Especialista para la configuración y soporte de la solución SOAR¿ podrán ser la misma persona que pueda cumplir ambos roles de especialista, siempre que acredite experiencia, conocimientos y certificaciones que solicitan en cada perfil del especialista, a fin de optimizar los recursos técnicos y humanos, garantizando el cumplimiento de los objetivos del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14.2      Literal: -      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la posibilidad de que un mismo profesional cumpla simultáneamente los roles de Especialista para la configuración y soporte de la solución XDR y Especialista para la configuración y soporte de la solución SOAR. El motivo principal radica en la criticidad, complejidad técnica y especialización que requieren ambas soluciones. Cada una de ellas implica tareas específicas que demandan dedicación exclusiva, conocimiento profundo y una intervención oportuna en actividades que pueden ser concurrentes. Permitir que una sola persona asuma ambos perfiles representaría un riesgo operativo y contractual, ya que podría comprometer el cumplimiento de los plazos establecidos, la calidad de la implementación y el soporte efectivo de cada solución. Esto contravendría los principios de eficiencia, eficacia y responsabilidad establecidos en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, así como lo dispuesto en el artículo 49 del Reglamento respecto al cumplimiento de las condiciones contractuales por parte del proveedor. Por tanto, a fin de garantizar la adecuada ejecución del servicio, el cumplimiento de los objetivos del proyecto y la mitigación de riesgos operativos, se mantiene la exigencia de que ambos especialistas sean profesionales distintos, cada uno con dedicación específica a su rol.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:29:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica:  
Un (01) Especialista para la configuración y soporte de la solución XDR  
a) Bachiller y/o Título profesional en ingeniería de sistemas y/o informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e informática

Consulta:  
Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y promover la libre competencia se solicita a la entidad que se aceptará Ingeniero Electricista y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Técnico titulado en Redes y Comunicación de Datos y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: a Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que debido a su consulta, se procederá a modificar y agregar en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Modificar en numeral 14.2. PERSONAL CLAVE y en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases lo siguiente:  
Un  
(01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución XDR. a) Título técnico profesional y/o Bachiller y/o Título profesional en ingeniería sistemas y/o Informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e Informática y/o Ingeniero Electricista y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o en Redes y Comunicación de Datos y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:29:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica:  
Un (01) Especialista para la configuración y soporte de la solución SOAR  
d) Bachiller y/o Título profesional en ingeniería de sistemas y/o informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e informática

Consulta:  
Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y promover la libre competencia se solicita a la entidad que se aceptará Ingeniero Electricista y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Técnico titulado en Redes y Comunicación de Datos y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: d Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debido a su consulta, se procederá a modificar y agregar en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar en numeral 14.2. PERSONAL CLAVE y en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases lo siguiente:  
Un  
(01) Especialistas para la configuración y soporte de la solución SOAR a) Título técnico profesional y/o Bachiller y/o Título profesional en ingeniería sistemas y/o Informática y/o computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o industrial y/o seguridad informática y/o telecomunicaciones y/o sistemas e Informática y/o Ingeniero Electricista y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o en Redes y Comunicación de Datos y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:29:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica:

Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 7,500,000.00 (Siete millones quinientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Se consideran servicios similares a los siguientes:

vi. Venta de soluciones de ciberseguridad.

Consulta:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y promover la libre competencia se solicita a la entidad que se aceptará y se consideren los servicios similares a los siguientes:

Equipos de seguridad perimetral como FIREWALL y/o NGFW y/o UTM y/o Sistema de protección AntiDDoS y/o equipos WAF (firewall de aplicaciones web)

Dado que estas tecnologías están directamente relacionadas del punto de ¿vi. Venta de soluciones de ciberseguridad¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debido a su consulta, se procederá a modificar las bases. Asimismo, se aclara que el objeto de la convocatoria corresponde a SERVICIOS, y no a BIENES, por lo que el postor debe acreditar su experiencia por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Modificar en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases lo siguiente:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

R e q u i s i t o s :

- ...
- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- i. Suscripciones de sistema de control y seguridad de puntos finales y/o
  - ii. Suscripciones de software antivirus y/o
  - iii. Suscripciones de software de tipo detección y respuesta y/o
  - iv. Servicio de licenciamiento e instalación de EDR y/o
  - v. Servicio de licenciamiento e instalación de protección de Endpoint y/o
  - vi. Servicios de soluciones de ciberseguridad
  - vii. Servicios de seguridad perimetral como FIREWALL y/o NGFW y/o UTM y/o Sistema de protección AntiDDoS y/o servicios de WAF (firewall de aplicaciones web).
  - viii. Servicios de soluciones de appliances de filtro de contenido web
  - ix. Servicios de licenciamiento de software de seguridad
  - x. Licencia de CORTEX XDR DE PALO ALTO NETWORKS
  - xi. Licencia de SOAR (Security Orchestration, Automation, and Response)
  - xii. Contratacion de soluciones de detecccion, respuesta, analisis, investigacion de puntos finales.
  - xiii. Contratacion de soluciones de coleccion de eventos y detecccion de amenazas avanzadas de red(XDR), mismo que incluye actualizacion de la solucion, instalacion, configuracion.
  - xiv. Solucion de Cortex XDR PRO, Cortex XDRPRO per TB, Prisma Access de la marca palo alto Palo alto-
  - xv. Implementacion de plataforma de Proteccion, detecccion y respuesta de seguridad para ENDPOINT.
  - xvi. Licencia antimalware, solucion antivirus, implementacion antimalware, licencias XDR, NDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases lo siguiente:

vi. Servicios de soluciones de ciberseguridad, vii. Servicios de seguridad perimetral como FIREWALL y/o NGFW

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
Nomenclatura :	CP-SM-8-2025-MINEM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

---

y/o UTM y/o Sistema de protección AntiDDoS y/o servicios de WAF (firewall de aplicaciones web), viii. Servicios de soluciones de appliances de filtro de contenido web; ix. Servicios de licenciamiento de software de seguridad, ... xii. Contratacion de soluciones de deteccion, respuesta, analisis, investigacion de puntos finales. xiii. Contratacion de soluciones de coleccion de eventos y deteccion de amenazas avanzadas de red(XDR), mismo que incluye actualizacion de la solucion,...

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:29:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica:

e) Se adjuntarán catálogos, brochures o capturas de pantallas, carta de fabricante, manuales, folletos u otros documentos técnicos del fabricante. Deberá demostrar que los bienes y/o servicio ofertado cumplen con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas por la entidad y las presentadas por el postor, para lo cual deberán señalar de manera clara y legible dentro de los documentos técnicos sustentatorios cada una de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, las mismas que serán tomadas en cuenta para la evaluación respectiva.

Consulta:

Teniendo en cuenta que la mayoría de información de sustento del fabricante se encuentra en idioma original (ingles), sírvase confirmar que será suficiente que dicha acreditación pueda presentarse en el idioma original o inglés o español.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando su consulta y con la finalidad de que exista pluralidad de postores, se procederá a suprimir el inciso e) del numeral 2.2.1.1.Documentos para la admisión de la oferta y el numeral 5.2.2.REQUISITOS MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN de las bases , según lo siguiente :

e) Se adjuntarán catálogos, brochures o capturas de pantallas, carta de fabricante, manuales, folletos u otros documentos técnicos del fabricante.

Deberá demostrar que los bienes y/o servicio ofertado cumplen con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas por la entidad y las presentadas por el postor, para lo cual deberán señalar de manera clara y legible dentro de los documentos técnicos sustentatorios cada una de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, las mismas que serán tomadas en cuenta para la evaluación respectiva.

5.2.2. REQUISITOS MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN

a) Se adjuntarán catálogos, brochures o capturas de pantallas, carta de fabricante, manuales, folletos u otros documentos técnicos del fabricante.

Deberá demostrar que los bienes y/o servicio ofertado cumplen con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas por la entidad y las presentadas por el postor, para lo cual deberán señalar de manera clara y legible dentro de los documentos técnicos sustentatorios cada una de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, las mismas que serán tomadas en cuenta para la evaluación respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:29:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica:

e) Se adjuntarán catálogos, brochures o capturas de pantallas, carta de fabricante, manuales, folletos u otros documentos técnicos del fabricante. Deberá demostrar que los bienes y/o servicio ofertado cumplen con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas por la entidad y las presentadas por el postor, para lo cual deberán señalar de manera clara y legible dentro de los documentos técnicos sustentatorios cada una de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, las mismas que serán tomadas en cuenta para la evaluación respectiva.

Consulta:

Sírvase a confirmar que será suficiente con una carta de cumplimiento firmado por el fabricante indicando que cumple con todo los puntos técnicos solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando su consulta y con la finalidad de que exista pluralidad de postores, se procederá a suprimir el inciso e) del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y el numeral 5.2.2. REQUISITOS MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN de las bases, según lo siguiente :

e) Se adjuntarán catálogos, brochures o capturas de pantallas, carta de fabricante, manuales, folletos u otros documentos técnicos del fabricante.

Deberá demostrar que los bienes y/o servicio ofertado cumplen con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas por la entidad y las presentadas por el postor, para lo cual deberán señalar de manera clara y legible dentro de los documentos técnicos sustentatorios cada una de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, las mismas que serán tomadas en cuenta para la evaluación respectiva.

5.2.2. REQUISITOS MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN

a) Se adjuntarán catálogos, brochures o capturas de pantallas, carta de fabricante, manuales, folletos u otros documentos técnicos del fabricante.

Deberá demostrar que los bienes y/o servicio ofertado cumplen con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas por la entidad y las presentadas por el postor, para lo cual deberán señalar de manera clara y legible dentro de los documentos técnicos sustentatorios cada una de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, las mismas que serán tomadas en cuenta para la evaluación respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:29:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica:  
e) el contratista deberá brindar los documentos oficiales de la marca en el cual se indique la prestación del nivel de servicio requerido, que permita asegurar la disponibilidad de los equipos ofertados.

Consulta:  
Con la finalidad tener mas alcance sobre lo solicitado, sírvase a aclarar y brindar mayor detalle sobre dicho requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: e Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a su consulta, se procederá a suprimir de las bases el parrafo del inciso e) del numeral 5.4.1 Soporte Tecnico, de las bases.

...

e) El contratista deberá brindar los documentos oficiales de la marca en el cual se indique la prestación del nivel de servicio requerido, que permita asegurar la disponibilidad de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
Nomenclatura :	CP-SM-8-2025-MINEM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:50:11

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 7,500,000.00 (Siete millones quinientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes:

- i. Suscripciones de sistema de control y seguridad de puntos finales y/o
- ii. Suscripciones de software antivirus y/o
- iii. Suscripciones de software de tipo detección y respuesta y/o
- iv. Servicio de licenciamiento e instalación de EDR y/o
- v. Servicio de licenciamiento e instalación de protección de Endpoint y/o
- vi. Venta de soluciones de ciberseguridad.
- vii. Venta de soluciones de appliances de filtro de contenido web
- viii. Venta de licenciamiento de software de seguridad
- ix. Licencia de CORTEX XDR DE PALO ALTO NETWORKS
- x. Licencia de SOAR (Security Orchestration, Automation, and Response)

Consulta: Sirvase a la entidad confirmar que Tambien se consideran servicios similares a los siguientes:

- Contratacion de soluciones de deteccion, respuesta, analisis, investigacion de puntos finales.
- Contratacion de soluciones de coleccion de eventos y deteccion de amenazas avanzadas de red(XDR), mismo que incluye actualizacion de la solucion, instalacion, configuracion.
- Solucion de Cortex XDR PRO, Cortex XDRPRO per TB, Prisma Access de la marca palo alto Palo alto-
- Implementacion de plataforma de Proteccion, deteccion y respuesta de seguridad para ENDPOINT.
- Licencia antimalware, solucion antivirus, implementacion antimalware, licencias XDR, NDR.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 49  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que debido a su consulta, se procederá a modificar las bases. Asimismo, se aclara que el objeto de la convocatoria corresponde a SERVICIOS, y no a BIENES, por lo que el postor debe acreditar su experiencia por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Modificar en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases lo siguiente:  
C .    E X P E R I E N C I A    D E L    P O S T O R    E N    L A    E S P E C I A L I D A D  
R e q u i s i t o s :

...  
Se consideran servicios similares a los siguientes:

- i. Suscripciones de sistema de control y seguridad de puntos finales y/o
- ii. Suscripciones de software antivirus y/o
- iii. Suscripciones de software de tipo detección y respuesta y/o
- iv. Servicio de licenciamiento e instalación de EDR y/o
- v. Servicio de licenciamiento e instalación de protección de Endpoint y/o
- vi. Servicios de soluciones de ciberseguridad
- vii. Servicios de seguridad perimetral como FIREWALL y/o NGFW y/o UTM y/o Sistema de protección AntiDDoS y/o servicios de WAF (firewall de aplicaciones web).
- viii. Servicios de soluciones de appliances de filtro de contenido web

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
Nomenclatura :	CP-SM-8-2025-MINEM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORTEX XDR Y SOAR DE LA MARCA PALO ALTO NETWORKS O EQUIVALENTE PARA LA SEGURIDAD DIGITAL DE LOS SERVIDORES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINEM

Específico	3.2	C	49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- ix. Servicios de licenciamiento de software de seguridad
- x. Licencia de CORTEX XDR DE PALO ALTO NETWORKS
- Licencia de SOAR (Security Orchestration, Automation, and Response)
- Contratacion de soluciones de deteccion, respuesta, analisis, investigacion de puntos finales.
- xiii. Contratacion de soluciones de coleccion de eventos y deteccion de amenazas avanzadas de red(XDR), mismo que incluye actualizacion de la solucion, instalacion, configuracion.
- xiv. Solucion de Cortex XDR PRO, Cortex XDRPRO per TB, Prisma Access de la marca palo alto Palo alto-
- xv. Implementacion de plataforma de Proteccion, deteccion y respuesta de seguridad para ENDPOINT.
- xvi. Licencia antimalware, solucion antivirus, implementacion antimalware, licencias XDR, NDR
- xi.
- xii.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Modificar en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases lo siguiente:
- vi. Servicios de soluciones de ciberseguridad, vii.Servicios de seguridad perimetral como FIREWALL y/o NGFW y/o UTM y/o Sistema de protección AntiDDoS y/o servicios de WAF (firewall de aplicaciones web), viii.Servicios de soluciones de appliances de filtro de contenido web; ix. Servicios de licenciamiento de software de seguridad, ...
  - xii. Contratacion de soluciones de deteccion, respuesta, analisis, investigacion de puntos finales.
  - xiii. Contratacion de soluciones de coleccion de eventos y deteccion de amenazas avanzadas de red(XDR), mismo que incluye actualizacion de la solucion,...