

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/02/2025

Hora de envío : 11:41:32

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que las características y condiciones del servicio establecido en los terminos de referencia son requerimientos técnicos mínimos a cumplir; en ese sentido, No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/02/2025

Hora de envío : 11:41:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que las características y condiciones del servicio establecido en los terminos de referencia son requerimientos técnicos mínimos a cumplir; en ese sentido, No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/02/2025

Hora de envío : 11:41:32

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, No se acoge lo observado por el participante, ya que en las bases no se ha establecido el pago por adelantado, asimismo se precisa que la entidad aplicara los plazo para el pago los cuales se encuentra previstos en el el Art N° 171 del Reglamento de Contrataciones de Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:41:32

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa, que según lo estipulado en las Bases Estándar aprobadas por el OSCE, "las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor, ya sea con firma manuscrita o digital, conforme a la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales". Para más información sobre la normativa de firmas y certificados digitales, se puede acceder al siguiente enlace: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>.

En cuanto a la suscripción del contrato, las Bases Estándar no establecen la obligatoriedad del uso de la firma digital, por lo que queda a discreción de cada entidad determinar la modalidad para el perfeccionamiento del contrato. En este sentido, para la consulta efectuada, se informa que el INEN actualmente emplea la firma manuscrita para la suscripción del contrato; moticvo por el cual, No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:41:32

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que las características y condiciones del servicio establecido en los terminos de referencia son requerimientos técnicos mínimos a cumplir; en ese sentido, No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:41:32

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que lo observado por el participante no esta debidamente formulado, toda vez que no precisa que lo que desea, sino mas bien, se aprecia como un comentario; motivo por el cual, no se puede emitir respuesta al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:41:32

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, No se acoge lo observado, toda vez que lo requerido está establecido en el numeral 6 de los terminos de referencia; asimismo, se precisa que las características y condiciones del servicio establecido en los terminos de referencia son requerimientos técnicos mínimos a cumplir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:41:32

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se aclara que lo requerido por el participante está establecido en el numeral 12. Forma de Pago de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:41:32

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se aclara que lo minimo requerido para las tarjetas electronicas recargables se encuentra establecido en el numeral 4, literal b) características de las tarjeta electrónica recargables (TER); asimismo, se precisa a los participantes que las características y condiciones del servicio establecido en los terminos de referencia son requerimientos técnicos mínimos a cumplir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/02/2025

Hora de envío : 11:41:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que lo solicitado por el participante esta detallado en el numeral 4.1 Descripción y Cantidad del Servicio a Contratar, de los terminos de referencia; ahora bien, respecto del monto total de la prestación, este es definido como el valor estimado del procedimiento, el cual es reservado; en ese sentido, No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:41:32

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que la normativa de contrataciones establece un plazo determinado para el pago como para la conformidad, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 171° y 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/02/2025

Hora de envío : 11:41:32

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que lo solicitado por el participante esta definido claramente tanto en las bases como en los términos de referencia, según el siguiente detalle:

Objeto de la convocatoria: CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/02/2025

Hora de envío : 11:41:32

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que las características y condiciones del servicio establecido en los terminos de referencia son requerimientos técnicos mínimos a cumplir; en ese sentido, No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/02/2025

Hora de envío : 11:41:32

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que lo solicitado por el participante esta detallado en el numeral 4.1 Descripción y Cantidad del Servicio a Contratar, de los terminos de referencia; ahora bien, respecto del monto total de la prestación, este es definido como el valor estimado del procedimiento, el cual es reservado; en ese sentido, No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:41:32

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que la normativa de contrataciones tiene un plazo determinado tanto para el pago como para la conformidad; en ese sentido, el pago se deberá realizar según lo dispuesto en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y la conformidad se deberá realizar según lo dispuesto en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Por otro lado, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho a interponer los recursos que le sean permisibles según la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. En consecuencia, el contratista no puede negarse a entregar las recargas, ni bloquear las tarjetas electrónicas, toda vez que este no es un mecanismo establecido en la norma de contrataciones de estado, caso contrario la entidad podría aplicar las penalidades correspondientes; en ese sentido, No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:41:32

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que, de acuerdo a lo establecido en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía de fiel cumplimiento, se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista; entendiéndose para el presente caso, hasta la conformidad de recepción de la prestación de la recarga N° 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:41:32

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que en el numeral 4.2 Condiciones Generales, literal d), de los terminos de referencia, se ha establecido el área usuaria a cargo de la recepción de las tarjetas electrónicas recargables; sin perjuicio de ello, una vez suscrito el contrato con el contratista a cargo de la ejecución de la prestación, se le proporcionará los datos del contacto con quien va realizar todas las coordinaciones para la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:43

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica que las recargas posteriores (de la 2 a la 12) se realizarán en un plazo de 3 días calendario a partir del día siguiente de haber sido notificados por la Oficina de Logística mediante correo electrónico, la orden de servicio y el listado de servidores beneficiarios. Solicitamos considerar que si el 3er día es un día no laborable las recargas se realizarán al siguiente día hábil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, No se acoge lo observado por el participante, toda vez que el plazo establecido en los términos de referencia de tres (3) días calendarios, es un plazo suficiente para las recargas posteriores (del 2 al 12).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2025

Hora de envío : 16:34:43

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se SOLICITA a la Entidad se excluya la cláusula en la que el contratista deberá remitir al área usuaria los saldos de las tarjetas...así como el detalle del consumo ya que esta información puede ser compartida únicamente con el Usuario final (el trabajador), de conformidad con la ley N°29733 - Ley de Protección de datos Personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°29733

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se acoge lo observado, esto en cumplimiento a lo dispuesto lo establecido a la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales; por lo que, con motivo de la integración de las bases se suprimirá dicha exigencia detallado en el numeral 7.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:43

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir como factor de evaluación una constancia emitida por su empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** A **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, y de la revisión del expediente de contratación, se advierte que no se incluye el sustento técnico correspondiente, elaborado por la Oficina de Recursos Humanos en su calidad de área usuaria, que motive y justifique la inclusión de un factor de evaluación distinto al precio establecido en las bases administrativas. Por este motivo, y a fin de no transgredir los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato establecidos en la normativa de contrataciones del Estado, este colegiado ha decidido no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:43

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir como factor de evaluación que las tarjetas cuenten con: Reseteo de PIN (Clave secreta): Si el beneficiario pierde u olvida su clave PIN podrá realizar el reseteo de la misma sin costo llamando a nuestro Call Center 5132810 donde uno de nuestros asesores le orientará. Lo cual se acreditará con una Declaración Jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, y de la revisión del expediente de contratación, se advierte que no se incluye el sustento técnico correspondiente, elaborado por la Oficina de Recursos Humanos en su calidad de área usuaria, que motive y justifique la inclusión de un factor de evaluación distinto al precio establecido en las bases administrativas. Por este motivo, y a fin de no transgredir los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato establecidos en la normativa de contrataciones del Estado, este colegiado ha decidido no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:43

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita, considerar que la activación de las recargas se realizará luego de verificado el abono en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, No se acoge lo observado por el participante, toda vez que la normativa de contrataciones tiene un plazo determinado tanto para el pago como para la conformidad. En ese sentido, el pago se deberá realizar según lo dispuesto en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y la conformidad se deberá realizar según lo dispuesto en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Por otro lado, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho a interponer los recursos que le sean permisibles según la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. En consecuencia, el contratista no puede negarse a entregar las recargas, toda vez que este no es un mecanismo establecido en la norma de contrataciones de estado, caso contrario la entidad podría aplicar las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20502257987	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VEGA S.A.C.	Hora de envío :	22:18:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR
salvo el tema de " ¿..... Usuario ¿¿. Y movimientos sobre el uso de las TER en tiempo real"
esto implica que la TER solicitada es una del sistema financiero asociada a VISA, Mastercard o un banco que encarece la propuesta y limita la libre competencia de proveedores expertos en abastecimiento de viveres, evaluar poder proporcionar esta informacion d ellos movimientos por un link con 24 horas de retraso
le sugerimos, evaluar poder proporcionar esta información de los movimientos en un link con 01 día de retraso.

solicitamos ampliar las bases para libre participacion de postores en beneficio de la entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que en los términos de referencia del requerimiento se ha considerado el uso de página web o aplicativo, lo que permitirá al beneficiario contar con el saldo y movimiento del uso de su tarjeta en tiempo real (como en el caso de extravío, pérdida y robo) y realizar mediante el aplicativo virtual el bloqueo de su tarjeta electrónica por seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20502257987

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : CORPORACION VEGA S.A.C.

Hora de envío : 22:18:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

tarjetas electronica de banda magnetica, podemos tener tarjetas electronicas de codigo barras que garantice la seguridad de la informacion y procesos

se solicita aclarar para libre participacion de postores en beneficio de la entidad

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que en los términos de referencia del requerimiento se ha consignado como medida de seguridad que la tarjeta electrónica recargable cuente con banda magnetica, a fin de evitar falsificación o fraude que afecte al usuario beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20502257987	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VEGA S.A.C.	Hora de envío :	22:18:48

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Certificado de Seguridad de la Informacion PCI en el rubro de tarjetas para proteger data o informacion sencible de sus clientes, titulares de Tarjetas de Credito (que les otorgan linea de credito) o de Tarjetas de Debito (su propio dinero)

DATA O INFORMACION SENSIBLE

en este caso las TER NO SON ni tarjetas de credito ni tarjetas de debito, ES UN MEDIO DE PAGO que facilita a su institucion el poder distribuir un beneficio entre sus trabajadores

la informacion de los beneficiarios como, nombre y DNI es informacion publica NO SENCIBLE como tampoco los 250 soles recarga mensual

Por otro lado nuestra empresa cuenta con un doble sistema de proteccion de la informacion de los beneficiarios:

*proveedor de tarjetas, que abastece las TER con el numero de tarjeta en codigo de barras

*Corp Vega, personaliza cada TER por beneficiario y carga el monto de manera individual en el sistema.

de esta manera se asegura que nadie pueda obtener informacion completa de la TER o el beneficiario que permita un uso indebido o fraudulento de la misma.

Ademas en punto de venta se valida que el usuario de la TER es el titular beneficiario solicitando DNI fisico y clave de seguridad de ser el caso

le sugerimos, en pro de la competitividad, ya que de los contrario estaria dirigiendo este proceso a solo empresas financieras, solicitar esta certificacion o una declaracion jurada donde se asuma la responsabilidad como proveedor de mantener

las seguridad de la base de datos proporcionad de los beneficiarios

se solicita ampliar los criterios de calificacion para que permita la libre participacion de postores en beneficio de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que el Certificado de Seguridad de la Informacion PCI permitirá la seguridad de datos de la tarjeta electrónica recargables de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA