

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/07/2025

Hora de envío : 18:04:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar la cantidad de usuarios promedio por Sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA. Si bien el TDR no lo especificaba, se considera que esta información es relevante para que los postores puedan dimensionar adecuadamente las necesidades de configuración de perfiles y la carga de trabajo de la red. En aras de la transparencia y de fomentar la pluralidad de postores con ofertas más precisas, la Entidad proporcionará un estimado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará a las Bases, como parte del Anexo N.º 01 (Órganos Institucionales), una columna con la cantidad de "Usuarios Estimados" por cada sede o dependencia listada, a fin de orientar a los postores.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar si la Entidad proveerá un servidor virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adicionará a las Bases, como parte del Anexo N.º 01 (Órganos Institucionales), una columna con la cantidad de "Usuarios Estimados" por cada sede o dependencia listada, a fin de orientar a los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el Contratista coordinará con el Administrador del Contrato o quien haga sus veces en la Entidad, los aspectos referidos a la implementación, instalación, configuración, puesta en funcionamiento, mantenimientos y operatividad del servicio. Los datos del personal a cargo por parte de la Entidad o usuarios del servicio serán proporcionados al contratista en un plazo no mayor a dos (02) días calendario contados a partir del día siguiente de la fecha de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA. El establecimiento de un canal de coordinación y plazos claros es fundamental para una ejecución contractual eficiente. Acoger esta solicitud mejora la predictibilidad y el orden en la fase inicial del servicio. La designación de los interlocutores es prerrogativa del área usuaria y el plazo se ajusta a días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las Bases una precisión sobre la Coordinación y Entrega de Información, indicando que la coordinación técnica recaerá en la OGGD, y que la Entidad proporcionará la lista de usuarios en un plazo no mayor a tres (03) días hábiles contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la Entidad facilitará el acceso al personal técnico del Contratista, a las sedes o locales donde realizarán la instalación, configuración y los mantenimientos a los equipos, brindando las facilidades técnicas necesarias para realizar la instalación, administración y monitoreo. La Entidad realizará las coordinaciones con el Contratista para que realice la instalación y configuración y los mantenimientos correctivos (reparación o asistencia técnica) a los equipos multifuncionales, garantizando de esta manera una efectiva y oportuna atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. La solicitud es razonable y se encuentra implícita en la naturaleza del servicio. Explicitarla en las bases otorga seguridad jurídica a ambas partes y garantiza las condiciones necesarias para que el contratista cumpla con los niveles de servicio exigidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las Bases, dentro de las obligaciones de las partes, que la Entidad otorgará las facilidades de acceso necesarias, previa coordinación, al personal técnico del Contratista debidamente identificado, para la instalación, configuración y mantenimientos de los equipos en las sedes correspondientes.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista para brindar el servicio debe poner a disposición de la Entidad los equipos señalados en el cuadro N°02 de la misma marca y modelo, los cuales deben ser nuevos, sin uso y que no estén discontinuados por el fabricante. No se aceptarán equipos multifuncionales con una antigüedad de fabricación mayor a doce (12) meses de la fecha de presentación de ofertas. Se considerará como equipos nuevos a los No Usados, No Remanufacturados o No nuevamente manufacturados. Los equipos multifuncionales deben contar con accesorios originales del fabricante. El año de fabricación lo deberá de acreditar en la suscripción del contrato con la presentación de una carta del fabricante o Representante de la marca acreditado en el país de los equipos multifuncionales ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA, La Entidad reconoce que la provisión de equipos con una antigüedad no mayor a doce (12) meses constituye una condición técnica que se alinea con los principios de Valor por Dinero y Sostenibilidad establecidos en la Ley N.º 32069, al potenciar la eficiencia y la vida útil de los bienes. Sin embargo, de acuerdo con el principio de Pluralidad de Postores, imponer esta condición como un requisito técnico mínimo podría restringir la libre concurrencia en el presente procedimiento. Por ello, no se modificará el requisito técnico mínimo de antigüedad establecido en los Términos de Referencia. En ese sentido, y en estricta observancia de las competencias funcionales de los órganos que intervienen en el proceso de contratación, la Entidad valorará las ofertas que incluyan mejoras a las condiciones solicitadas, siempre que estas se encuentren alineadas a los objetivos de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican los Requisitos Técnicos Mínimos de los TDR. Se mantiene la exigencia de antigüedad menor a tres (3) años

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso de que los usuarios del Servicio realicen observaciones a la calidad de los documentos impresos o fotocopios (ilegibles, manchados, o algún otro desperfecto de impresión o fotocopiado producto de una deficiencia del tóner o por alguna otra falla del equipo multifuncional), las comunicará mediante la Herramienta de Gestión de Incidentes vigente reportando las hojas físicas al Administrador del Servicio, quien a su vez le comunicará con el personal técnico del Contratista para las correcciones correspondientes de dicha sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA PARCIALMENTE. Es pertinente formalizar el procedimiento para el reporte de incidencias de calidad. Esto permite una gestión trazable y asegura que el contratista asuma la responsabilidad por fallas en consumibles o equipos que afecten la calidad, evitando que dichas impresiones defectuosas sean contabilizadas en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 4.1 "Actividades" de los TDR, un párrafo que indique: "Las incidencias relacionadas con la calidad de impresión/fotocopiado (manchas, tóner deficiente, etc.) deberán ser reportadas por el usuario a la OGGD y este a su vez le comunicara al personal técnico del contratista para las correcciones correspondientes de dicha sede. Las hojas con fallas comprobadas no serán contabilizadas para el pago mensual."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que para garantizar la operatividad administrativa de la Entidad mediante un modelo de alquiler de impresoras multifuncionales (alto y bajo volumen), alineado a las directrices de la Secretaria de Gobierno y Transformación Digital de la PCM y a los principios de eficiencia y sostenibilidad de la Ley N° 32069, los equipos a requerir preferentemente debieran ser nuevos debido a que esta modalidad optimiza el uso de recursos sin encarecer el servicio brindado por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se añadirá en el numeral 4.1 "Actividades" de los TDR, un párrafo que indique: "Las incidencias relacionadas con la calidad de impresión/fotocopiado (manchas, tóner deficiente, etc.) deberán ser reportadas por el usuario a la OGGD y este a su vez le comunicara al personal técnico del contratista para las correcciones correspondientes de dicha sede. Las hojas con fallas comprobadas no serán contabilizadas para el pago mensual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones a los TDR. La presente absolución es consistente con el criterio emitido en la respuesta a la Consulta N.º 5.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En atención al principio rector de valor por dinero que rige la Contratación Pública, el cual consiste en maximizar el valor del bien obtenido en cada contratación, en terminos de eficiencia, eficacia y economía, lo cual implica se garantice el cumplimiento de la finalidad publica de la contratación, considerando la calidad, la sostenibilidad de la oferta y la evaluación de los costos y plazos, entre otros aspectos vinculados a la naturaleza de lo que se contrate, y que no procure unicamente el menor precio, solicitamos a la Entidad considerar como factores de evaluación un puntaje de hasta 20 puntos por la presentación de mejoras a los Términos de Referencia, en caso el postor incluya una declaración jurada que garantice lo siguiente:

- Que el equipamiento ofertado es nuevo, sin uso previo, y NO ha sido descontinuado por el fabricante.
- Que los equipos NO son remanufacturados, reacondicionados ni nuevamente manufacturados.
- Que la fecha de fabricación de los equipos no excede los tres (3) años de fabricación respecto a la fecha de presentación de ofertas.
- Que los equipos multifuncionales incluyen accesorios originales del fabricante, tales como tóners, consumibles y demás componentes necesarios para su funcionamiento.

Estas condiciones buscan asegurar la calidad, vigencia tecnológica y garantía de los bienes ofertados."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. La solicitud del participante se refiere a la inclusión de un factor de evaluación para valorar mejoras a los términos de referencia. Al respecto, la Entidad se pronuncia de la siguiente manera:

1. Principio de Coherencia y Unidad del Pliego Absolutorio: El criterio sobre cómo la Entidad valorará las ofertas que presenten condiciones superiores a las mínimas ha sido materia de análisis y pronunciamiento explícito en las absoluciones a las consultas N.º 5 y N.º 7 del presente pliego. En dichas respuestas, se ha fundamentado la decisión institucional basándose en la ponderación de los principios de Valor por Dinero y Pluralidad de Postores, conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

Preclusión de la Etapa de Análisis: Habiéndose ya definido y comunicado el criterio de la Entidad sobre el tratamiento de las mejoras técnicas, la presente solicitud deviene en improcedente por ser reiterativa y referirse a un punto ya resuelto. La finalidad de esta etapa es aclarar y precisar las bases, no reabrir debates sobre decisiones ya tomadas y fundamentadas por la Entidad en el ejercicio de sus competencias.

Autonomía en la Formulación de las Bases: La definición de los términos contractuales, requisitos de calificación y factores de evaluación es una potestad de la Entidad, ejercida en el marco de la normativa vigente. La decisión adoptada en las consultas anteriores representa la voluntad final de la Entidad sobre este particular, la cual se verá reflejada en las bases integradas.

En consecuencia, al haber sido ya atendido el fondo de la materia consultada, no corresponde emitir un nuevo pronunciamiento ni realizar modificaciones adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizan modificaciones en las bases en virtud de la presente absolución. La Entidad se remite a lo actuado en las consultas N.º 5 y N.º 7.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Solicitamos precisar si los equipos requeridos son de piso o de sobremesa

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA. La precisión es necesaria para una correcta formulación de la propuesta. El Anexo N.º 02 describe las especificaciones de un equipo de alto volumen, que usualmente es de piso. Sin embargo, para garantizar la pluralidad de postores y la adecuación de los equipos a cada espacio físico, se aclarará este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el Anexo N.º 02 "Especificaciones Técnicas Mínimas", se añadirá un acápite: "Formato del equipo: Deberá ser de tipo de PISO, con la configuración de bandejas y finalizadores ofertados. El postor deberá asegurar que el equipo se adecúe al espacio físico de su ubicación final, coordinando previamente con la Entidad."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el volumen mensual de impresión tanto de A3 y A4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA. Si bien el pago es por costo unitario por página sin distinción de formato, proporcionar un estimado del mix de uso A4/A3 es información valiosa que permite a los postores realizar un análisis de costos operativos más preciso, resultando en ofertas más competitivas y ajustadas a la realidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo N.º 02, se añadirá un párrafo informativo: "Volumen de Uso Estimado por Formato: Del volumen total proyectado, se estima que aproximadamente el 95% corresponderá al formato A4/Carta y el 5% al formato A3. Este dato es referencial y no condiciona el pago, el cual se basará en el conteo total de impresiones/copias."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MDL/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO CHOSICA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar una ampliación para el plazo de entrega de equipos hasta 8 días hábiles, el cual se computará desde el día siguiente útil de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. La Entidad requiere asegurar el pronto abastecimiento. El plazo estipulado se considera razonable y un indicador de la capacidad logística del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones a las bases en este extremo. Se mantiene el plazo de entrega original estipulado en los Términos de Referencia