

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 14/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 14:57:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las absoluciones de las consultas y observaciones se dan conforme a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y demás normas vigentes correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor presentará la estructura de costos bajo su mejor criterio; de considerar alguna observación el OEC notificará dicha observación para su corrección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor presentará el detalle de los precios unitarios bajo su mejor criterio; de considerar alguna observación el OEC notificará dicha observación dicha para su corrección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

"El contratista deberá proporcionar a la entidad la tarifa preferencial (penalidad) escalonada para la reposición del equipo (la misma que debe ser consignada en la firma del contrato)."

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, en ese sentido, se solicita incluir en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. Asimismo, será acreditado mediante un documento con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá en las bases como requisito para perfeccionamiento de contrato lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisito para perfeccionamiento del contrato:

- TARIFA PREFERENCIAL (PENALIDAD) ESCALONADA PARA LA REPOSICIÓN DEL EQUIPO.

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que lo precisado en el numeral 6. REQUERIMIENTO DEL CONTRATISTA será acreditado con la presentación del Anexo N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, a excepción de la autorización por parte del MTC para brindar el servicio de telefonía móvil en el Perú que será acreditada como parte de la Capacidad Legal en los Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puede ser viable para la presentación de propuestas solo la DJ menos el documento del MTC, pero para la firma del contrato es recomendable se adjunte mediante una carta la relación de centros autorizados a nivel nacional, así como líneas telefónicas de atención al cliente, a fin de brindar soporte en caso de presentar algún problema con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En el requisito de calificación - habilitación:

""Copia de la autorización Vigente que expida el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.""

Solicitamos confirmar que para acreditar la habilitación también será válido presentar el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>) o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento donde se sustente la autorización vigente que expida el MTC para brindar el servicio de Telefonía Movil a nivel nacional puede ser copia de un Oficio u otro documento del MTC en el cual se señala las concesiones y autorizaciones vigentes con las que cuenta el postor y/o reporte de la página web del MTC donde se presente el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el objeto de la contratación a consignar en el Anexo N° 3 será: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el objeto de la convocatoria es: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

"(¿) en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) días calendario, contabilizados desde la fecha en que se firma el Acta de Inicio de Servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio es de SETECIENTOS TREINTA (730) días calendario, contabilizados desde la fecha en que se firma el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL, PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA SEDE CENTRAL, CENTRO DE COORDINACIÓN REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMÓN ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD ¿ CONADIS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura del presente procedimiento de selección es AS-SM-2-2023-CONADIS-1 y la descripción del objeto de convocatoria es: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos requeridos para admisión de la oferta son: los que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos requeridos para admisión de la oferta son: los que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el servicio de telefonía móvil debe brindarse ininterrumpidamente las 24 horas, durante la vigencia del contrato.

Agradeceremos confirmar que el carácter ""ininterrumpido"" del servicio implica la ejecución sin interrupciones de las prestaciones señaladas en las bases, siempre que el teléfono esté encendido y dentro de la zona de cobertura, de acuerdo a lo informado ante OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento que el el servicio de telefonía móvil debe brindarse ininterrumpidamente las 24 horas, implica que por el lado del contratista su servicio de telefonía móvil siempre este operativo para la realización y recepción de llamadas por parte de los usuarios, asi como contar con el plan de datos disponible, y siempre que el teléfono esté encendido y dentro de la zona de cobertura, tal y como se informa al ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el servicio de telefonía móvil debe brindarse ininterrumpidamente las 24 horas, durante la vigencia del contrato.

Agradeceremos confirmar que cualquier característica que sea incorporada al carácter ""ininterrumpido"" en la etapa de absolución de consultas y observaciones, deberá ser considerada ""opcional"", debido a que i) no forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y ii) podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección, vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que durante la etapa de indagación de mercado, se confirmó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo requerido en los términos de referencia, por lo que no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

en los Terminos de Referencia se indica que el plazo de 30 días hábiles se contabilizarán a partir del día siguiente hábil en que la entidad confirme la información de las 47 líneas, indicando el detalle de gama por número telefónico. Solicitamos confirmar que el plazo de 30 días hábiles se contabilizará una vez que se tenga la información al 100%, es decir completa, no antes, por ende hasta que no se cuenta con la información completa el plazo no corre ni se aplican penalidades por mora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONADIS entregará la información de las 47 líneas, indicando el detalle de gama por número telefónico, en una sola comunicación y al 100%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos especificar el tiempo de entrega y activación de los equipos en el numeral 7

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de entrega y activación de los equipos se precisa en los TDR en el numeral 5.3 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:57:58

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la formalización del IGV será motivo de evaluación del OEC en su implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para determinar la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases, por causas imputables a la Entidad, se deberá seguir el procedimiento establecido en la Ley de Contrataciones para estos casos, para lo cual el contratista deberá sustentarlo. Asimismo en el parrafo 5 del numeral 5.2 de los TDR ya se precisa lo siguiente: "Para la realización de cualquier trabajo de implementación/instalación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación, así como la provisión de los servicios correspondientes para la instalación de cualquier equipo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos requeridos para admisión de la oferta son: los que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos requeridos para admisión de la oferta son: los que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral b) indica a la letra "Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso", siendo para el presente caso, no corresponder; por lo que para un mayor entendimiento, se eliminará de las bases lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar que lo requerido en el literal j), solo se presentará cuando sea necesario para la ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo de servicios correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad actuará acorde al Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de CALIDAD indicado en el TDR en el numeral 5, deben ajustarse a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), por lo que lo referido a la calidad se interpretará dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC, según corresponda. La aplicación de alguna penalidad estará sujeto a lo indicado en los numerales 14 y 15 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: 1RA VIÑETA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de CALIDAD indicado en el TDR en el numeral 5.2, deben ajustarse a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), por lo que lo referido a la calidad se interpretará dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC, según corresponda. La aplicación de alguna penalidad estará sujeto a lo indicado en los numerales 14 y 15 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 3RA VIÑETA **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la presentación de oferta se podrá acreditar lo indicado en el tercer párrafo de numeral 5.2 de los TDR, mediante el Anexo N° 03 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite 5.2 de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5TA VIÑETA **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De ser necesario para el cumplimiento del servicio se podra establecer acuerdos para optimizar la cobertura indoor del servicio de telefonía móvil, pero finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución total de los equipos que se hayan entregado y/o instalado. El contratista deberá realizar las gestiones para el recojo de los equipos en un plazo no mayor a 30 días calendarios posteriores a la fecha de culminación del contrato. De no recoger los equipos el contratista en el plazo estipulado, la Entidad no se responsabilizará por la devolución de los equipos entregados y/o instalados para el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5TA VIÑETA **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en el parrafo 5 del numeral 5.2 de los TDR, se refiere a la necesidad de la implementación de una cobertura indoor solo en el caso que la cobertura outdoor no es suficiente para el servicio con calidad. La cobertura a nivel nacional deberá encontrarse dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para estos casos DE PÉRDIDA O ROBO, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 12 VIÑETA **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en el parrafo 12 del numeral 5.2 de los TDR, se refiere al caso de perdida o robo de CHIP,no hace referencia al equipo celular por lo que no seria necesario la denuncia policial porque este se realiza para bienes de capital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 18 VIÑETA **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido por OSIPTEL en el siguiente URL: <https://www.osiptel.gob.pe/portal-del-usuario/preguntas-frecuentes/por-rtabilidad-numerica#:~:text=La%20portabilidad%20num%C3%A9rica%20en%20el,tomar%20hasta%20cuatro%20d%C3%ADas%20calendario.%20'El%20plazo%20para%20la%20portabilidad%20num%C3%A9rica%20en%20el%20servicio%20m%C3%B3vil%20se%20realiza%20en%20el%20plazo%20m%C3%A1ximo%20de%2024%20horas%20de%20presentada%20la%20solicitud%20de%20portabilidad.%20Para%20el%20caso%20de%20los%20Clientes%20Especiales,%20este%20proceso%20puede%20tomar%20hasta%20cuatro%20d%C3%ADas%20calendario.>

(*) Cliente Especial: Abonado que cuenta con un contrato de prestación de servicios que incluye más de diez (10) números telefónicos. En base a lo indicado y los tiempos establecidos para la implementación del servicio de 30 días no

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: 18 VIÑETA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cumplirá con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la entrega de la siguiente documentación:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por el operador actual,
3. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el informe final al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 25 VIÑETA **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá presentar el informe final hasta los 03 días hábiles siguientes a la fecha de la firma del Acta de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá presentar el informe final hasta los 03 días hábiles siguientes a la fecha de la firma del Acta de inicio del servicio

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** EN CASO DE **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ubico en la página 29 de las Bases algo respecto a pérdida o robo de los equipos, por lo que no se pude brindar respuesta a la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de CALIDAD indicado en el TDR en el numeral 9, deben ajustarse a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), por lo que lo referido a la calidad se interpretará dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC, según corresponda. La aplicación de alguna penalidad estará sujeto a lo indicado en los numerales 14 y 15 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída) se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída) se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. En el caso que recaigan sobre el contratista alguna penalidad se sujetará a los sustentos del caso y según los parametros indicados en los numerales 14 y 15 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Lo solicitado ya se indica en el numeral 10 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: Difundir i Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación por cuanto el término vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos, no figura en los supuestos de aplicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Observación:
Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación, postor no ha especificado en que grado o punto encuentra que son subjetivas, desproporcionales o no son acorde a la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:
Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra viable acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Vicios ocultos hasta un año

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que; las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

El arbitraje será institucional y resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (03) árbitros, para tal caso cada una de las partes nombrará un árbitro en el plazo de quince (15) días de recibido el requerimiento para que lo haga y los dos árbitros así nombrados, en el plazo de quince (15) días de producida la aceptación del último de los árbitros, nombraran al tercero, quien presidirá el tribunal arbitral.

El arbitraje será organizado y administrado por el Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Lima

En el procedimiento arbitral la parte que solicita el arbitraje debe asumir la totalidad de los costos arbitrales que dicho procedimiento genere, con excepción de aquellos costos a que se refieren los literales d), e), f) del artículo 70° del Decreto Legislativo N° 1071, Ley de Arbitraje.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y Ley N° 30225, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

El arbitraje será institucional y resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (03) árbitros, para tal caso cada una de las partes nombrará un árbitro en el plazo de quince (15) días de recibido el requerimiento para que lo haga y los dos árbitros así nombrados, en el plazo de quince (15) días de producida la aceptación del último de los árbitros, nombraran al tercero, quien presidirá el tribunal arbitral.

El arbitraje será organizado y administrado por el Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Lima

En el procedimiento arbitral la parte que solicita el arbitraje debe asumir la totalidad de los costos arbitrales que dicho procedimiento genere, con ...

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio es de SETECIENTOS TREINTA (730) días calendario, contabilizados desde la fecha en que se firma el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-2-2023-CONADIS-1 , la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura del presente procedimiento de selección es AS-SM-2-2023-CONADIS-1 y la descripción del objeto de convocatoria es: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** H **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor presentará el detalle de los precios unitarios bajo su criterio; de considerar alguna observación el OEC notificará dicha observación para su corrección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar que lo requerido en el literal j), solo se presentará cuando sea necesario para la ejecución contractual, por lo que el literal h) es obligatoria su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El informe del funcionario responsable lo emitirá el personal encargado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR, numeral 8 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, se precisa lo siguiente: EL CONTRATISTA al culminar la prestación mensual del servicio deberá de remitir los recibos de consumo acompañados del detalle físico o electrónico de las llamadas salientes y opcionalmente las entrantes y cantidad de datos consumidos. En base a lo indicado EL CONTRATISTA no solo debe presentar su recibo o comprobante de pago si no tambien lo indicado en el numeral 8 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dichas coordinaciones se realizarán después de la suscripción del contrato previa coordinacion con el personal designado por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dichas coordinaciones se realizarán después de la suscripción del contrato previa coordinacion con el personal designado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dichas coordinaciones se realizarán después de la suscripción del contrato previa coordinacion con el personal designado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:
Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las absoluciones de las consultas y observaciones se dan conforme a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y demas normas vigentes correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto de la presente convocatoria es el servicio de telefonía móvil, solicitamos a la Entidad confirmar que se considerará válido que el postor presente como documento de habilitación el Oficio del MTC en el cual se señalan las concesiones y autorizaciones vigentes con las que cuenta el postor y/o reporte de la página web del MTC a través de la cual se detalle la relación de las concesiones del servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personal del postor, cuadros extraídos de la web del MTC (Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales ¿ PCS); todo ello a fin de acreditar que cuenta con la habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento donde se sustente la autorización vigente que expida el MTC para brindar el servicio de Telefonía Movil a nivel nacional puede ser copia de un Oficio u otro documento del MTC en el cual se señala las concesiones y autorizaciones vigentes con las que cuenta el postor y/o reporte de la página web del MTC donde se presente el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El documento donde se sustente la autorización vigente que expida el MTC para brindar el servicio de Telefonía Movil a nivel nacional puede ser copia de un Oficio u otro documento del MTC en el cual se señala las concesiones y autorizaciones vigentes con las que cuenta el postor y/o reporte de la página web del MTC donde se presente el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>)

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para presentar el cronograma de implementación será de 5 días útiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** VIÑETA22 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento donde se sustente la autorización vigente que expida el MTC para brindar el servicio de Telefonía Movil a nivel nacional puede ser copia de un Oficio u otro documento del MTC en el cual se señala las concesiones y autorizaciones vigentes con las que cuenta el postor y/o reporte de la página web del MTC donde se presente el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El documento donde se sustente la autorización vigente que expida el MTC para brindar el servicio de Telefonía Movil a nivel nacional puede ser copia de un Oficio u otro documento del MTC en el cual se señala las concesiones y autorizaciones vigentes con las que cuenta el postor y/o reporte de la página web del MTC donde se presente el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>)

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que se refiere a una caída masiva del servicio que afecte como mínimo a un 80% de las líneas contratadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** VIÑETA10 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ninguna parte de los TDR o Bases se hace referencia a una caída masiva del servicio que afecte a un 80% de las líneas contratadas, por lo que no corresponde un pronunciamiento al respecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 14/04/2023

Hora de envío : 20:01:40

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia dice:

Contar con un servicio ininterrumpido para la totalidad de líneas contratadas.

Agradeceremos confirmar que al indicar ""carácter ininterrumpido del servicio"" se refiere a la realización y recepción de llamadas por parte de los usuarios, siempre que el teléfono esté encendido y dentro de la zona de cobertura, tal y como se informa al ente regulador OSIPTEL.

Asimismo, agradeceremos confirmar que cualquier característica que sea incorporada al ""carácter ininterrumpido"" en la etapa de absolución de consultas y observaciones, deberá ser considerada ""opcional"", debido a que: i) No forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y ii) Podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección, vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término de contar con un servicio ininterrumpido para la totalidad de líneas contratadas, implica que por el lado del contratista su servicio de telefonía móvil siempre este operativo para la realización y recepción de llamadas por parte de los usuarios, así como contar con el plan de datos disponible, y siempre que el teléfono esté encendido y dentro de la zona de cobertura, tal y como se informa al ente regulador OSIPTEL..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia dice:

Características de los equipos móviles - Gama B
-Almacenamiento: 128 Gb

Solicitamos aceptar que la característica requerida de almacenamiento sea: "" 64 Gb o superior "" , esto con la finalidad de tener una más opciones de equipos qué ofrecer; caso contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge esta observación en la medida que el equipo requerido estara en uso por 24 meses y se requiere contar con la capacidad necesaria de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia dice:

Características de los equipos moviles - Gama B

-Cámara Frontal: 8 mp

Solicitamos a la entidad aceptar que la cámara frontal sea: "" 05 MP o superior "", esto con la finalidad de tener mayores opciones de equipos a ofrecer y mayor participación de postores. Caso contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge esta observación en la medida que se requieree un minimo de 08 MP y en el mercado existe varias marcas y modelos que cumplen con estas espeeificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia dice:

Características de los equipos móviles - Gama A Y B
-Cámara Principal: TRI CÁMARA

Solicitamos confirmar que el término ""tri cámara"" hace referencia a la cantidad mínima de 03 sensores de cámaras que debe tener el equipo móvil. Caso contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término tri cámara hace referencia a que el equipo celular debe contar con tres cámaras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica Numeral , Literal:

""El Operador deberá garantizar la cobertura outdoor en la sede central de la Av. Arequipa N°375 del distrito de Cercado de Lima; Juan de Arona N° 151 distrito de San isidro; el CETPRO en el Jr. Alejandro Granda 190, Bellavista, Callao; y los Centros de Coordinacion Regionales. El Servicio deberá brindarse sin ningun tipo de restricciones de filtrado""

Solicitamos a la entidad que para la validación de la cobertura outdoor en la sedes indicadas deberá de brindar las ""coordenadas"" de cada de las sedes mencionadas en el parrafo y las sedes Regionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta en el Anexo A las coordenadas de las sedes del CONADIS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTARÁ LAS COORDENADAS A LAS BASES

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica Numeral , Literal:

""El Operador deberá garantizar la cobertura outdoor en la sede central de la Av. Arequipa N°375 del distrito de Cercado de Lima; Juan de Arona N° 151 distrito de San isidro; el CETPRO en el Jr. Alejandro Granda 190, Bellavista, Callao; y los Centros de Coordinacion Regionales. El Servicio deberá brindarse sin ningun tipo de restricciones de filtrado""

Solicitamos a la entidad confirmar que el cumplimiento de la cobertura outdoor solicitado, se debe entender de acuerdo a los parámetros establecidos por el ente regulador OSIPTEL, el cual establece una validadción que va de Departamento, provincia , distrito y localidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura outdoor solicitado debe darse según los parametros establecidos por el ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En los TDR se indica Numeral , Literal:

"El contratista deberá realizar las gestiones para el recojo de los equipos en un plazo no mayor 30 días calendarios posteriores a la fecha de culminación del contrato. De no recoger los equipos a contratista en el plazo estipulado, la Entidad no se responsabilizará por la devolución de los equipos celulares."

Sírvase confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. A fin de no afectar los procedimientos logísticos internos preestablecidos. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando solo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad. Esta tabla de penalidades será escalonada y formará parte de los documentos entregados por el postor adjudicado para la firma del contrato, ello con el fin de que la Entidad tenga conocimiento de las mismas de forma anticipada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en un plazo no mayor a quince (15) días calendarios posteriores al plazo de culminación del Contrato, el CONADIS dispondrá los equipos celulares (incluido baterías y cargadores) sin más desgaste que del uso regular por el usuario, en la Sede Central de la Av. Arequipa N°375 del distrito de Cercado de Lima para su recojo por parte del Contratista. El contratista deberá realizar las gestiones para el recojo de los equipos en un plazo no mayor a treinta (30) días calendarios posteriores a la fecha de culminación del contrato. De no recoger el contratista los equipos en el plazo estipulado, la Entidad no se responsabilizará por la devolución de los equipos celulares. En caso la entidad no disponga los equipos para ser devueltos o no están en funcionamiento, se podrá aplicar la tarifa preferencial (penalidad) escalonada del último tramo de reposición del equipo (la misma que debe ser consignada en la firma del contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En un plazo no mayor a quince (15) días calendarios posteriores al plazo de culminación del Contrato, el CONADIS dispondrá los equipos celulares (incluido baterías y cargadores) sin más desgaste que del uso regular por el usuario, en la Sede Central de la Av. Arequipa N°375 del distrito de Cercado de Lima para su recojo por parte del Contratista. El contratista deberá realizar las gestiones para el recojo de los equipos en un plazo no mayor a treinta (30) días calendarios posteriores a la fecha de culminación del contrato. De no recoger el contratista los equipos en el plazo estipulado, la Entidad no se responsabilizará por la devolución de los equipos celulares. En caso la entidad no disponga los equipos para ser devueltos o no están en funcionamiento, se podrá aplicar la tarifa preferencial (penalidad) escalonada del último tramo de reposición del equipo (la misma que debe ser consignada en la firma del contrato).

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"En caso de solicitarse la implementacion de una cobertura indoor adicional a lo previsto en las presentes bases, este debe efectuarse en el plazo de sesenta (60) dias calendario, computados a partir del día siguiente hábil de presentado el plan de implementación y/o cronograma y sin afectar la activación del servicio requerido, este costo sera asumido por la entidad".

Sírvase confirmar que de darse el caso de cobertura indoor adicional, la entidad facilitará los datos de contacto de la persona a cargo (Nombre, Apellido, Teléfono y Cargo), así como brindará las facilidades de acceso para las visitas e implementación, entrega de planos y demás coordinaciones que se requiera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindará los contactos y todas las facilidades del caso para el desarrollo de las actividades correspondientes para la implementacion de una cobertura indoor que se solicite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

""En caso de solicitarse la implementacion de una cobertura indoor adicional a lo previsto en las presentes bases, este debe efectuarse en el plazo de sesenta (60) dias calendario, computados a partir del dia siguiente habil de presentado el plan de implementacion y/o cronograma y sin afectar la activacion del servicio requerido, este costo sera asumido por la entidad.""

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas imputables a la Entidad o a terceros ajenos al contratista, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la determinación de la suspensión del plazo de implementación de una cobertura indoor, deberá ser sustentada por el Contratista y atendido según los procedimiento que estipule la ley de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

""En caso de solicitarse la implementacion de una cobertura indoor adicional a lo previsto en las presentes bases, este debe efectuarse en el plazo de sesenta (60) dias calendario, computados a partir del dia siguiente habil de presentado el plan de implementacion y/o cronograma y sin afectar la activacion del servicio requerido, este costo sera asumido por la entidad.""

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación/instalación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación, así como la provisión de los servicios correspondientes para la instalación de cualquier equipo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindará todas las facilidades del caso para el desarrollo de las actividades correspondientes para la la implementacion de una cobertura indoor que se solicite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

""En caso de solicitarse la implementación de una cobertura indoor adicional a lo previsto en las presentes bases, este debe efectuarse en el plazo de sesenta (60) días calendario, computados a partir del día siguiente hábil de presentado el plan de implementación y/o cronograma y sin afectar la activación del servicio requerido, este costo será asumido por la entidad""

Sírvase confirmar que en esete supuesto el tiempo para la implementación de la solución podrá extenderse será 120 días dependiendo de las dificultades, plazo que iniciaría a partir del día hábil siguiente a la aprobación por parte de la Entidad de la ruta de implementación presentada por el contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra viable la modificación del plazo a 120 días útiles por cuanto el plazo fijado de sesenta (60) días calendarios para la implementación de una cobertura indoor son suficientes y la entidad brindará todas las facilidades del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Se precisa que el tiempo de garantía de fábrica para los equipos es de doce (12) meses, las bateríaas y cargadores de seis (06) meses y los demás accesorios de tres (03) meses, según pack del fabricante. Cuya garantía deberá cubrir la reparación sin costo de todo aquellos defectos originados por fallas de fabricación".

Sírvase confirmar que se se aceptará los accesorios de acuerdo al kit de cada fabricante de los equipos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara accesorios según el pack o kit del fabricante de los equipos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Los equipos serán enviados y entregados en la Sede Central del CONADIS, ubicada en Av. Arequipa N° 375, Urbanización Santa Beatriz, distrito del Cercado de Lima, en el horario de 08:00 a 17:00 horas, y serán recepcionadas por el Área de Almacén."

Sirvase confirmar que en caso de reposición de equipo y/o simcard por pérdida, robo o avería dentro del periodo de contrato se podrá enviar mediante el servicio delivery a la dirección indicada de la Sede Central del CONADIS (Av. Arequipa N° 375, Urbanización Santa Beatriz, distrito del Cercado de Lima), dentro del horario del cada operador en un rango de 08:00 a 17:00 horas, y serán recepcionadas por el Área de Almacén.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Según lo indicado en el numeral 5.3 de los TDR, en caso de reposición de equipo por pérdida, robo o avería dentro del periodo de contrato, el reemplazo debe realizarse en un plazo no mayor de cinco (05) días útiles en Lima y siete (07) días útiles en provincia, de comunicado el hecho y confirmado por el servicio técnico del Contratista. Para el caso del simmcard (chip), según lo indicado en el numeral 5.2 de los TDR la reposición debe realizarse en el plazo máximo de tres (03) días útiles en Lima Metropolitana y siete (07) días útiles en provincias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:01:40

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"El tiempo de atención de una caída del servicio por fallas propias del Contratista, en ningún caso deberá exceder las setenta y dos (72) horas de registrado el ticket."

Sírvase confirmar que el tiempo indicado para la atención de una avería de servicio (Voz, datos o sms) será ese siempre que no implique señal y/o internamiento de equipo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra viable lo solicitado por el postor porque en este parrafo se hace referencia a la avería del servicio de telefonía móvil del postor y no a fallas del equipo celular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SEDE CENTRAL, CENTROS DE COORDINACION REGIONAL Y CETPRO
ALCIDES SALOMON ZORRILLA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACION DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:48:58

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos la ampliación de plazo hasta 90 días útiles a fin de hacer la instalación en el lugar requerido, teniendo en cuenta que para la cobertura indoor se necesita que la Entidad brinde las facilidades de acceso a las instalaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra viable la modificación del plazo a 90 días útiles por cuanto el plazo fijado de sesenta (60) días calendarios para la implementación de una cobertura indoor son suficientes y la entidad brindará todas las facilidades del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null