

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las Sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia de Cusco.

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 04/08/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:10:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 3, pagina 24, menciona que el soporte técnico 24x7x365 con un tiempo máximo de respuesta menor a las 6 horas luego de generado la avería.

Se solicita a la entidad confirmar que con "tiempo de respuesta" hace referencia al tiempo en que la entidad se comunica con el proveedor y le genera un ticket de atención.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Incorrecto, "tiempo de respuesta" es desde que la entidad comunica la avería al contratista y éste toma las acciones de reparación y corrige la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null