

OBSERVACIONES E ACTA DE ABSOLUCION DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACION DE BASES
N° 008-2023-PRONIS – Primera Adjudicación Simplificada N° 008-2023-PRONIS – Primera Convocatoria
EQUIPO DE CLOUD COMPUTING CONTRATACION DEL SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

En Magdalena del Mar, a los 05 días del mes de marzo de 2024, siendo las 15:00 horas, en las instalaciones de la Sub Unidad de Logística de Programa Nacional de Inversiones en Salud, se reunieron los miembros del Comité de Selección designados mediante Recomposición de Comité Formato N°04: Número 44-2023-PRONIS-UAF, de fecha 15.12.2023, para organizar, conducir y ejecutar el procedimiento de selección correspondiente a la ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°008-2023 – PRONIS- Primera Convocatoria, por la CONTRATACION DEL SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS.

Estando presente:

- DIEGO MARTIN GUTIERREZ LOPEZ
- DAVIS LEE ORUNA HUACA
- JORGE ARMANDO SAENZ JIMENEZ

Presidente Titular
Primer Miembro Titular
Segundo Miembro Titular

Contando con el quórum reglamentario, el Comité de Selección procedió a dar inicio a la sesión, a fin de tratar lo siguiente:

AGENDA:

- ✓ Absolución de consultas y observaciones
- ✓ Integración de Bases
- ✓ Publicación en la Plataforma SEACE

VISTOS:

1. Visto el cronograma de etapas establecida en la ficha electrónica del procedimiento de selección, donde establece el período de Formulación de Consultas y Observaciones a las Bases, la Absolución de Consulta y Observaciones y de la Integración de las bases.

Cronograma			
	Etapa	Fecha Inicio	Fecha Fin
Convocatoria		29/12/2023	29/12/2023
Registro de participantes (Electrónica)		30/12/2023 09:01:00	07/03/2024 23:59:00
Formulación de consultas y observaciones (Electrónica)		30/12/2023 00:01:00	05/01/2024 23:59:00
Absolución de consultas y observaciones (Electrónica)		05/03/2024	05/03/2024
Integración de las Bases		05/03/2024	05/03/2024
seace (LIMA / LIMA / SAN / SIDRO)			
Presentación de ofertas (Electrónica)		08/03/2024 00:01:00	08/03/2024 23:59:00
Evaluación y calificación		11/03/2024	11/03/2024
seace (LIMA / LIMA / SAN / SIDRO)			
Otorgamiento de la Buena Pro		11/03/2024 08:30:00	11/03/2024
seace (LIMA / LIMA / SAN / SIDRO)			

2. De acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Artículo 46 Numeral 46.4. Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad.

En tal sentido, con el **Oficio N°001-2024-MINSA/PRONIS-AS-08-2023-PRONIS** de fecha 08 de enero de 2024, el comité solicita al área usuaria la absolución de las consultas y observaciones referidas al requerimiento; asimismo, en atención al Artículo 46, Numeral 46.4. del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, la cual establece que: **"Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"**.

3. Por lo expuesto, de acuerdo a **las precisiones, modificaciones efectuadas y autorizadas por el área usuaria**, según consta en el Anexo 1: Pliego de Absolución de Consultas y Observaciones, por parte del EQUIPO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACION, el que se encuentra sustentado con documentación anexada al expediente de contratación remitido a través del INFORME N° 013-2024-MINSA/PRONIS-UAF-ETTIC-JASJ el 14 de febrero de 2024, cumpliendo de esta manera con el pliego absolutorio de las 31 consultas y observaciones presentadas.

4. Con las fechas mencionadas se postergo el calendario por encontrarse a la espera de respuesta por parte del área usuaria y por encontrarse en implementación y adecuación del pliego absolutorio conjuntamente con las bases integradas.

Nº	Acción	Fecha y hora de publicación	Motivos de la acción
1	Publicación de convocatoria	29/12/2023 11:43:00	Publicación de Convocatoria
2	Publicación de Presupuesto	29/12/2023 11:43:00	Registro de Presupuesto
3	Postergación	08/01/2024 10:23:22	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
4	Postergación	10/01/2024 12:08:59	Se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
5	Postergación	12/01/2024 09:42:01	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
6	Postergación	15/01/2024 09:59:59	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
7	Postergación	17/01/2024 10:54:11	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
8	Postergación	19/01/2024 17:10:42	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
9	Postergación	22/01/2024 18:38:28	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
10	Postergación	26/01/2024 16:21:06	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
Nº	Acción	Fecha y hora de publicación	Motivos de la acción
11	Postergación	29/01/2024 10:08:59	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
12	Postergación	01/02/2024 14:57:25	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
13	Postergación	02/02/2024 11:12:16	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
14	Postergación	06/02/2024 11:22:23	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
15	Postergación	08/02/2024 10:50:18	se posterga a la espera del área usuaria
16	Postergación	12/02/2024 18:06:45	para solicitar aclaraciones a la absolución de consultas y observaciones remitida por el área usuaria
17	Postergación	14/02/2024 14:44:37	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
18	Postergación	16/02/2024 20:15:18	Se posterga, a la espera de la respuesta del área usuaria
19	Postergación	20/02/2024 20:45:41	Se posterga debido a la espera de la respuesta del área usuaria
20	Postergación	22/02/2024 12:54:22	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
Nº	Acción	Fecha y hora de publicación	continúa de la acción
21	Postergación	23/02/2024 17:33:14	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
22	Postergación	27/02/2024 09:24:30	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
23	Postergación	28/02/2024 11:57:24	Se posterga, a la espera de la respuesta del área usuaria
24	Postergación	01/03/2024 16:26:16	se posterga a la espera de la respuesta del área usuaria
25	Postergación	04/03/2024 14:39:46	se posterga a la espera de la comunicación al órgano que aprueba el expediente, debido a las modificaciones en los términos de referencia

5. El Comité de Selección, mediante Oficio N° 006-2024-MINSA/PRONIS-AS-008-2023-PRONIS, en fecha 04 de marzo del 2024 en cumplimiento al numeral 72.3 del artículo 72 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado puso de conocimiento de los términos de referencia actualizados a la dependencia que aprobó el expediente de contratación a fin cumplir con el citado artículo.

Acto seguido, el Comité de Selección procedió a elaborar las Bases Integradas, conforme a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento vigentes, para la publicación en el SEACE, quedando como reglas definitivas del procedimiento.

Es preciso señalar, que el Comité de Selección no cuenta ni ejerce competencia alguna en otra fase del proceso de contratación, **que no fuera la fase de selección**; es decir, desde el momento en que elabora las Bases, hasta el momento en que la buena pro quedaba consentida o administrativamente firme.

ACUERDO:

El Comité de Selección da por culminada la Absolución de Consultas y Observaciones, y la Elaboración e Integración de las Bases Administrativas (adjuntas al presente) de la ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°008-2023 – PRONIS- Primera Convocatoria, por la CONTRATACION DEL SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS, la misma que fue suscrita por el Comité de Selección en señal de conformidad; y de acuerdo a lo contemplado en el Artículo 46, Numeral 46.4. del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, la cual establece que: **“Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad”**.

Como resultado de las consultas y observaciones, el área usuaria precisa el ajuste de su requerimiento, autorizando y remitiendo los términos de referencia actualizados; por lo que, se puso de conocimiento a la Unidad de Administración y Finanzas como dependencia que aprobó el expediente de contratación, en cumplimiento al numeral 72.3 del artículo 72° del Reglamento.

Una vez establecida y firmada las Bases Integradas, deberá publicarse a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE.

Luego de leída la presente Acta, sin otro tema que tratar, los integrantes del Comité de Selección proceden a firmarla en señal de conformidad, dando por concluido el presente acto, siendo las 15:20 horas del mismo día.

R. LEZÓPEZ
Miembro (T) Del Comité De Selección

DIEGO MARTIN GUTIERREZ LOPEZ
Presidente (T) del Comité De Selección

DAVIS LEE ORUNA HUACANEZ
Miembro (T) Del Comité De Selección

JORGE ARMANDO SAENZ JIMENEZ
Miembro (T) Del Comité de Selección

ANEXO N° 1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a Integrarse, de corresponder
1	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1.6	-	33	JEFE DE PROYECTO Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la certificación y/o curso como Secure Cloud Services		2024-01-05 15:36:28.0	se precisa no acoger la consulta, no se puede considerar un curso como una certificación	
2	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1.6	-	33	ARQUITECTO CLOUD Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la certificación y/o curso como Arquitecto de la nube ofertada certificación y/o curso como Secure Cloud Services		2024-01-05 15:36:28.0	se precisa no acoger la consulta, no se puede considerar un curso como una certificación	
3	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1.6	-	33	ESPECIALISTA CLOUD Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la certificación y/o curso como Secure Cloud Services		2024-01-05 15:36:28.0	se precisa no acoger la consulta, no se puede considerar un curso como una certificación	
4	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Observación	Específico	3.1.6	-	33	De acuerdo a lo consultado con los proveedores más importantes de nubes en el mercado peruano (Huawei, Amazon, Google, Azure) la certificación Secure Cloud Services no se encuentra en ninguna de estas plataformas por lo que solicitamos considerar como equivalente el curso en secure cloud services y que este requiese se solicite para el JEFE DE PROYECTO, ARQUITECTO CLOUD y ESPECIALISTA CLOUD		2024-01-05 15:36:28.0	Se precisa no acoger la observación, no puede haber equivalente entre un curso con una certificación, por otro lado se tomara como similares las certificaciones con las que cuentan los proveedores mas importantes de nubes como certificación FedRAMP y/o ISO 27001 y/o SOC2, para poder garantizar que los datos esten protegidos adecuadamente y cumplir con las regulaciones de privacidad y seguridad de datos.	se agregará en la parte de requisitos del contratista lo siguiente: - Certificación Oficial como Secure cloud Services(FedRAMP y/o ISO 27001 y/o SOC2) - - Certificación Oficial como Secure cloud Services (FedRAMP y/o ISO 27001 y/o SOC2) - - Certificación Oficial como Secure cloud Services (FedRAMP y/o ISO 27001 y/o SOC2)
5	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.6	-	21	Consulta: Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.		2024-01-05 15:36:28.0	No se confirma, si luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista este podrá requerir la resolución del contrato según lo indicado en el Artículo 164. Causales de resolución	
6	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.b.3.1	-	40	ESPECIALISTA CLOUD Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la carrera en ingeniería de Redes y Telecomunicaciones		2024-01-05 15:36:28.0	se precisa la aceptación de la carrera de ing. De redes y telecomunicaciones	Se precisa que se agrega en los requisitos de calificación para la formación académica del Especialista Cloud, la carrera de Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones

7	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.6.2.3	-	32	<p>Numeral 3.1.6.2.3.2</p> <p>ESPECIALISTA TÉCNICO EN INSTALACIÓN y CONFIGURACION</p> <p>Para la acreditación del certificado oficial de la marca ofertada, agradeceremos confirmar que se admitirá como válido la certificación como Ingeniero de la marca ofertada relacionado a Backup y Backup cloud de la marca ofertada</p>	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa no acoger la consulta, la acreditación sostenida en la pagina 33 de las bases, se indica que el postor deberá acreditar ser socio y/o partner oficial de la marca de nube a ofertar, en la que se manifiesta que el proveedor cumple con los requisitos minimos para ofrecer los servicios de computo en la nube de la marca. Esto debe ser acreditado a traves de una carta oficial del fabricante.	
8	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.C	-	41	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio híbrido (housing y hostin)</p>	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que no podemos incluir como similares experiencia en servicio de correo electrónico herramientas de colaboración en la nube ni nada relacionado a correos electronicos, se consideran servicios similares al tipo de contratación del servicio propuesto por la entidad.	
9	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.6	-	21	<p>FORMA DE PAGO</p> <p>Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.</p>	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que deberá emitir la factura con el nombre de la contratación "contratación de servicio de cloud computing para el pronis".	
10	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.2.1	-	18	<p>Consulta:</p> <p>Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite</p> <p>¿Documentos para la admisión de la oferta¿.</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta</p>	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que se deba presentar lo solicitado en el 2.2. Contenido de las ofertas	

11	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.4	-	20	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que se deba presentar lo solicitado en el 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.	
12	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.2.1.1.F	-	19	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que el proveedor deba consignar el plazo ofertado según los tiempos establecidos en el 1.8. Plazo de prestación de servicios	
13	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.B.4	-	40	Agradeceremos confirmar que para el ESPECIALISTA CLOUD se admitirá como válida la experiencia en atención y/o soporte de servicios cloud	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa no aceptar como válida la experiencia en atención y/o soporte ya que es completamente distinto a lo solicitado que es especialista en instalaciones de soluciones de nube	
14	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.B.4	-	40	Agradeceremos confirmar que para el ARQUITECTO CLOUD se admitirá como válida la experiencia en diseño y/o implementación y/o configuración de servicios Cloud como arquitecto.	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa aceptar como válida la experiencia en diseño y/o implementación y/o configuración de servicios cloud como arquitecto	se modifica en la experiencia del personal clave: Arquitecto Cloud - Requisitos: 3 años de experiencia como mínimo como Arquitecto Cloud (diseño y/o implementación y/o configuración de Servicios Cloud como arquitecto)
15	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.B.4	-	40	JEFE DE PROYECTO / ESPECIALISTA CLOUD / ARQUITECTO CLOUD Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva". Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.	

[Firma manuscrita]

16	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.B.4	-	40	<p>JEFE DE PROYECTO Agradeceremos confirmar que independientemente del cargo desempeñado se admitirá como válido que la experiencia del JEFE DE PROYECTO propuesta sea en gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía.</p>	2024-01-05 15:36:28.0	<p>se precisa aceptar parcialmente la consulta, se aceptara como valida la propuesta sea en gestión y/o supervisión en actividades de telecomunicaciones relacionado a la propuesta ofertada en la presente base, no se aceptara las actividades de telefonos ni correos electronicos.</p>	<p>se modifica en la experiencia del personal clave: Jefe de Proyecto - Requisitos: 3 años de experiencia como mínimo como Jefe de Proyecto Cloud (Gestión y/o supervisión en actividades de telecomunicaciones relacionados al servicio contratado)</p>
17	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.6	-	21	<p>El el TDR dice: Forma de pago 20% del monto ofertado.</p> <p>Ya que el monto de la nube depende del consumo que se solicite. Sirvase confirmar que las variaciones de pagos que resulten de estas serán agregadas en cada uno de los entregables de pago.</p>	2024-01-05 15:36:28.0	<p>no se confirma, se Aclara que según la descripción del servicio se deberá contemplar lo siguiente: "b) Ampliar la capacidad de almacenamiento para soportar los distintos requerimientos de captura de información a través de la plataforma virtual o nube hasta un 100% siempre y cuando sea solicitado por la entidad lo cual no generará costo alguno para la entidad"</p>	<p>se modifica en la experiencia del personal clave: Jefe de Proyecto - Requisitos: 3 años de experiencia como mínimo como Jefe de Proyecto Cloud (Gestión y/o supervisión en actividades de telecomunicaciones relacionados al servicio contratado)</p>
18	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	4	A	23	<p>En el tdr dice: A) alojar aplicaciones web y distintos desarrollos PRONIS sirvase indicar las aplicaciones con las que cuenta PRONIS</p>	2024-01-05 15:36:28.0	<p>se precisa que las aplicaciones se encuentran señaladas en la propuesta ofertada en el presente base, las cuales son: SIGA, SIAF y SIA PRONIS (Sistema de gestión documental)</p>	
19	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	4	A	23	<p>En el tdr dice: A) alojar aplicaciones web y distintos desarrollos PRONIS Sirvase indicar si para el momento de la implementación de las aplicaciones y desarrollos PRONIS en la nube brindada por el proveedor, esta será realizada por el cliente</p>	2024-01-05 15:36:28.0	<p>se precisa que la implementación de aplicaciones sera realizada por la entidad, pero la información adicional como fileservier tendra que ser migrada por el proveedor</p>	<p>Se precisa que se agrega en la parte de descripción del servicio que las aplicaciones serán instaladas por la entidad, y que la información adicional estara a cargo del servicio contratado.</p>
20	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	4	B	23	<p>En el tdr dice: b) ampliar la capacidad de almacenamiento Sirvase indicar en cuanto porciento sería el estimado de crecimiento en el año de servicio.</p>	2024-01-05 15:36:28.0	<p>se precisa que sera del 20% de los servidores principales de la contratación mas no de contingencia</p>	<p>Se precisa que se agrega en la parte de descripción del servicio que el porcentaje máximo será del 100% siempre y cuando sea solicitado por la entidad lo cual no generará costo alguno para la entidad.</p>

21	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	4	C	23	En el tdr dice: C) brindar continuidad, seguridad y soporte. sírvasse indicar con que herramientas de seguridad cuenta actualmente	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que la continuidad, seguridad y soporte debiera proporcionar el proveedor, la seguridad que pueda tener la entidad sera adicional a lo que se brinde en el servicio
22	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	B	-	24	En el tdr dice: Base de datos autoadministrable (PAAS) en párrafo anterior se indica que solicitan infraestructura IAAS y en este item solicitan PAAS; Sírvasse confirmar si el servicio será una combinación de ambos o solamente infraestructura IAAS	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que el servicio sera una combinación de ambos
23	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	F	-	25	En el TDR dice: la infraestructura de nube pública debe asegurar una disponibilidad del servicio del 99.975% este nivel de disponibilidad no depende solamente del proveedor de nube, por ello, sírvasse indicar quien es su proveedor de internet actualmente.	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que debiera asegurar una disponibilidad del servicio del 99.975% muy independientemente de nuestro proveedor de internet actual
24	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Observación	Específico	L	-	30	En el tdr dice: tiempo de respuesta debido a que "tiempo de respuesta" pueda interpretarse como el tiempo en que se terminaría de dar la solución al incidente, se solicita cambiar por "tiempo de atención"	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa no aceptar la observación, se aclarara que el inicio del tiempo de respuesta del proveedor se cuenta a partir de la recepción del reporte de los incidentes y generación del ticket respectivo(la generación del ticket no debe exceder los 15 minutos de reportado el incidente), a traves de los medios oficiales descritos.
25	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	L	-	31	EN EL TDR DICE: 01 prueba de restauración mensual sírvasse indicar el alcance que tendrá esta prueba de restauración	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que se necesita las copias de seguridad, el alcance sera la manera de como se pueda realizar la prueba y verificación de la restauración de ese respaldo, se realice de manera correcta, lo cual lo determinara el proveedor, señalando la manera correcta de poder verificar el punto señalado

26	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	i,ii,iii	-	33	En el tdr dice: certificación oficial como secure cloud service Para tener apertura de postores y ver que no todos los proveedores de nube cuentan con ese nombre de certificación, se solicita cambiar por "certificación oficial en seguridad de nube"	2024-01-05 15:36:28.0	Se precisa no acoger la consulta, deberá ser "certificación oficial como secure cloud services"
27	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	i,ii,iii	-	33	En el tdr dice: certificación oficial como secure cloud service Se solicita considerar curso en seguridad de la nube ofertada.	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa no acoger la consulta, ya que un curso no puede considerarse similar o considerar como una certificación
28	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	11	-	36	EN EL TDR DICE: 1% UIT por cada hora o fracción de retraso hasta la resolución del problema Sírvese especificar que la penalidad será cargada al ítem correspondiente al soporte	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que el cuadro de penalidades será cargado al contratista de acuerdo al incumplimiento al exceso de tiempo de atención según el orden señalado en el 11. Otras penalidades.
29	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	L	-	24	En el tdr dice: servicio DNS Sírvese confirmar que la entidad será la responsable de proveer los dominios a utilizar.	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que la entidad será la encargada de proveer los dominios
30	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	L	-	24	En el tdr dice: Servicio DNS si la entidad no fuese el proveedor de los dominios a utilizar, Sírvese confirmar la cantidad y tipo de dominios que deberán de ser adquiridos.	2024-01-05 15:36:28.0	Se precisa que la entidad cuenta con dominio para los servicios incluidos en la propuesta ofertada
31	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	L	-	30	En el tdr dice: repositorio que permita consolidar los logs de información. Sírvese confirmar que la entidad cuenta con un sistema de repositorio de Logs (ejemplo: Splunk o SIEM) donde desee almacenar los logs o se desea tener dichos logs en la nube	2024-01-05 15:36:28.0	se precisa que los logs deberán estar en la nube por lo cual el proveedor deberá indicar donde serán almacenados.