

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código : 20601858615

Nombre o Razón social : AGGITY PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/07/2024

Hora de envío : 19:25:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.1 Seguridad Gestionada

c) Seguridad Perimetral

Inspección SSL throughput de 8 Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activada simultáneamente, o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, además esta información deberá estar en la documentación pública del fabricante.

CONSULTA:

La exigencia de medir el throughput SSL con solo el IPS habilitado resulta desproporcionada respecto a la medición del throughput SSL con las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware). Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con mediciones inferiores a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por esa razón, se requiere actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a 5 Gbps como mínimo medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activadas simultáneamente o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, los cuales podrán ser sustentado con carta de fabricante de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** c **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

FOLIO 34

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.1 Seguridad Gestionada

c) Seguridad Perimetral

Los componentes deberán contar con un IPsec VPN throughput mínima de 10 Gbps.

CONSULTA:

Tomando en consideración que el tráfico de internet promedio en la entidad es significativamente inferior a 10 Gbps, y con el objetivo de optimizar los recursos públicos y evitar el incremento innecesario de costos, solicitamos que se confirme la aceptación de soluciones que ofrezcan un throughput de VPN IPSEC de 9.9 Gbps. Esta solicitud se basa en el análisis técnico que demuestra que un throughput de 9.9 Gbps es suficiente para garantizar el correcto funcionamiento de las comunicaciones de la entidad sin afectar negativamente el rendimiento del sistema.

De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la exigencia de un throughput de 10 Gbps podría limitar injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente viables con un throughput de 9.9 Gbps. Asimismo, el principio de eficiencia consagrado en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas.

La aceptación de soluciones con un throughput de 9.9 Gbps no solo permitiría reducir costos innecesarios, sino que también contribuiría a promover la competencia entre los proveedores y a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.1 Seguridad Gestionada

c) Seguridad Perimetral

Capacidad mínima de sesiones concurrentes de 5 millones medidos en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.

CONSULTA:

El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 12 millones medidos con paquetes TCP. De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la exigencia de una capacidad de 12 millones de sesiones concurrentes medida en TCP podría limitar injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente viables con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP. Asimismo, el principio de eficiencia en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones como mínimo en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.1 Seguridad Gestionada

c) Seguridad Perimetral

Inspección SSL throughput de 13 Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activada simultáneamente o throughput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada.

CONSULTA:

La exigencia de medir el throughput SSL con solo el IPS habilitado resulta desproporcionada respecto a la medición del throughput SSL con las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente(control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware). Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con mediciones inferiores a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por esa razón, se requiere actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a 7 Gbps como mínimo medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activadas simultáneamente o througput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, los cuales podrán ser sustentado con carta de fabricante de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.1 Seguridad Gestionada

d) Seguridad Sandbox

La solución debe analizar por lo menos 4,000 archivos por hora realizando análisis efectivo, es decir con análisis estático y dinámico con prefiltrado habilitado, tambien deberá tener un rendimiento al menos de 350 archivos por hora realizando un análisis dinámico, entiéndase por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación y/o ejecución completa del potencial malware para todo el tipo de tráfico que soporta el equipo.

CONSULTA:

Las soluciones cloud y on premise presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean dedicados no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. Por esa razón, no existe justificación técnica que transgreda o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Sírvase confirmar que los recursos de sandboxing serán dedicados para el MRE y no un servicio compartido por otras empresas o instituciones será tomado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los recursos de sanboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Terminos de Referencia (Características básicas del literal d) Seguridad Sandbox)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.1 Seguridad Gestionada

d) Seguridad Sandbox

La solución debe (si es necesario) permitir la comunicación de red desde el análisis VM (Máquina Virtual)/ Sandbox a Internet. El malware dentro del entorno limitado de VM debe estar permitido (si es necesario) para comunicarse con cualquier C & C o URL en Internet. Precisar que las VMs deberán ser de uso exclusivo para uso en la entidad, y esto deberá sustentarse con documentación pública y/o documentación del fabricante.

CONSULTA:

Las soluciones cloud y on premise presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean de uso exclusivo no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. No existe justificación técnica que transgreda o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Por esa razón, sírvase confirmar que el uso exclusivo de las VM de sandboxing deberán ser para únicamente para la entidad será consierado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: d Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los recursos de sanboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Terminos de Referencia (Características básicas del Itieral d) Seguridad Sandbox)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.1 Seguridad Gestionada

f) Solución de Detección y Respuesta Endpoint (EDR)

La consola de administración de la solución propuesta debe permitir la integración con "Active Directory" para garantizar el cumplimiento de los requisitos de la política de contraseñas de la empresa.

CONSULTA:

Sírvase confirmar si la entidad cuenta con AZURE AD o Microsoft ENTRA para la sincronización con el directorio Activo, asimismo confirmar si todos los usuarios que serán parte del alcance de la solución EDR cuentan con correo corporativo en microsoft 365, ello debido a que hemos podido validar que su correo se encuentra en Microsoft 365.

Dominio: rree.gob.pe
MX preference = 0
mail exchanger = rree-gob-pe.mail.protection.outlook.com

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad cuenta con el servicio de Microsoft 365 el cual está integrado al Active Directory, mediante el AZURE AD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.1 Seguridad Gestionada

g) Sistema de Detección de Amenazas con Inteligencia Artificial

Arquitectura de la Solución

Throughput: 10 Gpbs

CONSULTA:

Entendemos que en las especificaciones se establecio el requerimiento de un (01) que deba soportar un Throughput de 10 Gbps, sin embargo podemos observar que esta característica es desproporcional a los otros indicadores de análisis que debe de cumplir el equipo ofertado. Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con mediciones específicas a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por ello solicitamos puedan aceptar un (01) equipo con un Throughput de 3 a 5 Gbps, el cual es suficiente para manejar su tráfico actual y proyectado (según los parametros especificados) sin afectar el rendimiento del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se acepta el equipo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.1 Seguridad Gestionada

j) Servicio de Respuesta ante Incidentes

El equipo de respuesta antes incidentes del contratista debe estar registrado como miembro de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).

CONSULTA:

Se solicita a la entidad que aceptar que el equipo de respuesta antes incidentes del contratista puedan estar opcionalmente registrados como miembro de FIRST, ello permitira la pluralidad de participación de postores, y permitiendo así el cumplimiento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

a) Libertad de concurrencia.

e) Competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad requiere contar con un proveedor que garantice el servicio de respuesta ante incidentes de seguridad digital bajo los estándares procedimentales que exigido por FIRTs a todos su miembros, teniendo en cuenta que esta institución tiene el componente normativo de CSIRT , el cual fue conformado en la entidad mediante R.M. N° 0632-2020-RE. Por lo tanto no se acepta que sea opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.1 Seguridad Gestionada

j) Servicio de Respuesta ante Incidentes

Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar documentación que evidencie que es miembro de FIRST para el perfeccionamiento del contrato.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad que aceptar que el postor puedan ser opcionalmente miembro registrado de FIRST, ello permitira la pluralidad de participación de postores, y permitiendo así el cumplimiento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

a) Libertad de concurrencia.

e) Competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad requiere contar con un proveedor que garantice el servicio de respuesta ante incidentes de seguridad digital bajo los estándares procedimentales que exigido por FIRTs a todos su miembros, teniendo en cuenta que esta institución tiene el componente normativo de CSIRT el cual fue conformado en la entidad mediante R.M. N° 0632-2020-RE. Por lo tanto no se acepta que sea opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.6. Calidad del SERVICIO

El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones y Seguridad (SOC).

Asimismo, el contratista será responsable de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas de los productos propuestos, para esto deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez de nivel 3 de un total de 5, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad que aceptara que el postor pueda opcionalmente demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez de nivel 3 de un total de 5, ello permitirá la pluralidad de participación de postores, y permitiendo así el cumplimiento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

- a) Libertad de concurrencia.
- e) Competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad requiere contar con un proveedor que brinde el servicio a través de un Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) y cuyo nivel de madurez de nivel 3 garantice el nivel requerido por esta institución. Por lo tanto no se acepta que sea opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DICE:

4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

4.1.6. Calidad del SERVICIO

El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones y Seguridad (SOC).

Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar el certificado o constancia de ISO/IEC 27001 :2013 del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) o en los servicios relacionados a Servicios de Seguridad para clientes, para el perfeccionamiento del contrato.

CONSULTA:

A fin de validar que el SOC del postor se encuentre certificado, se solicita a la entidad que el Postor deberá presentar el certificado o constancia de ISO/IEC 27001 :2013 del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) o en los servicios relacionados a Servicios de Seguridad para clientes, para la etapa de presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 4.1.6 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este certificado ha de presentarlo el postor ganador en el perfeccionamiento de contrato, tal como se establece en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

DICE:

4.2 CAPACITACIÓN

4.2.1. Capacitación de Entrenamiento:

El Contratista brindará una capacitación de entrenamiento que siga el currículo y estructura temática oficial en la solución propuesta en seguridad gestionada. El entrenamiento debe tener como mínimo ocho (8) horas por solución de seguridad propuesta, para un mínimo cuatro (4) personas, las mismas que designará la Oficina de Tecnologías de la Información, en su calidad de área usuaria y técnica.

CONSULTA:

Que, en las bases, se solicita que el contratista debe brindar capacitación en el curso oficial de los productos de seguridad ofertados, para el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información. Por ello, se solicita que se aclare si la capacitación indicada tambien podrá ser impartida por un especialista del Postor tomando la estructura curricular del curso oficial de los productos de seguridad ofertados, ello en aplicación del principio de competencia del art. 2 del TUO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.1 Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que como indica en los terminos de referencia, en el punto 4.2.1. Capacitación de Entrenamiento: El Contratista brindará una capacitación de entrenamiento que siga el currículo y estructura temática oficial en la solución propuesta en seguridad gestionada. El entrenamiento debe tener como mínimo ocho (8) horas por solución de seguridad propuesta, para un mínimo cuatro (4) personas, las mismas que designará la Oficina de Tecnologías de la Información, en su calidad de área usuaria y técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DICE:

5.1. DEL PERSONAL CLAVE

5.1.1 Un (1) Jefe del Proyecto

Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación Project Management Professional (PMP) e ITIL en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

CONSULTA:

A fin de acreditar la documentación documentetación requerida del personal Jefe de Proyecto, sírvase confirmar que esta documentación deberá ser presentada en la etapa de presentación de propuestas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consulta. Como bien lo señala en la nota Importante del numeral 5.1.1. del TDR: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación Project Management Professional (PMP) e ITIL en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE:

5.1. DEL PERSONAL CLAVE

5.1.2 Un (1) Líder del Servicio

Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación de Lead Cybersecurity Manager en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

CONSULTA:

A fin de acreditar la documentación documentetación requerida del personal Líder del Servicio, sírvase confirmar que esta documentación deberá ser presentada en la etapa de presentación de propuestas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.2 Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consulta. Como bien lo señala en la nota Importante del numeral 5.1.2. del TDR: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación de Lead Cybersecurity Manager en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE:

5.1. DEL PERSONAL CLAVE

5.1.3 Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site)

Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato copia de las certificaciones vigentes en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

CONSULTA:

A fin de acreditar la documentación documentetación requerida del personal Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site), sírvase confirmar que esta documentación deberá ser presentada en la etapa de presentación de propuestas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consulta. Como bien lo señala en la nota Importante del numeral 5.1.3 del TDR: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato copia de las certificaciones vigentes en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (1) Jefe del Proyecto

CONSULTA:

A fin de permitir la pluralidad de especialistas a proponer solicitamos puedan incluir las siguientes carreras para el perfil del Jefe del Proyecto:

- Ingeniería de Sistemas
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería Electronica
- Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informatica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que las carreras: Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Electrónica, se encuentran listadas en el requisito de calificación B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA de Un (1) Jefe del Proyecto.

Con relación a las carreras: Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informatica, se aceptarán lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral B.3.1 Formación Académica: Un (1) Jefe del Proyecto quedará redactado de la siguiente manera:

Título Profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de las Telecomunicaciones e Ingeniería Electrónica o Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

DICE:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (1) Líder del Servicio

CONSULTA:

A fin de permitir la pluralidad de especialistas a proponer solicitamos puedan incluir las siguientes carreras para el perfil del Líder del Servicio:

- Ingeniería de Sistemas
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería Electronica
- Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informatica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que las carreras: Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Electrónica, se encuentran listadas en el requisito de calificación B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA de Un (1) Líder del Servicio.

Con relación a las carreras: Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informatica, se aceptarán lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral B.3.1 Formación Académica: Un (1) Lider de Servicio, queará redactado de la siguiente manera:

Título Profesional o Grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática, del personal clave requerido como Líder de Servicio

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

DICE:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site)

CONSULTA:

A fin de permitir la pluralidad de especialistas a proponer solicitamos puedan incluir las siguientes carreras para el perfil del Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site):

- Ingeniería de Sistemas
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería Electronica
- Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informatica

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.1 **Página:** 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que las carreras: Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Electrónica, se encuentran listadas en el requisito de calificación B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA de Un (1) Especialista de Seguridad Gestionada.

Con relación a las carreras: Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informatica, se aceptarán lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral B.3.1 Formación Académica: Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Tecnico On Site), quedará redactado de la siguiente manera:

Grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o en Telecomunicaciones o en Redes y Comunicaciones o Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Cómputo y Sistemas o Informática o de Sistemas de Información o en TI y Sistemas o Ingeniería de Seguridad o Redes y Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática, del personal clave requerido como Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-site).

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 20
Consulta/Observación:
DICE:
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.2 CAPACITACIÓN
Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site)

CONSULTA:

Sírvase confirmar que como capacitación similar requerida en Seguridad de la información, también aceptarán capacitación en: Certified Information Systems Security Professional (CISSP), la cual deberá acreditar las 40 horas solicitadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.2 **Página:** 94
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma la consulta, aceptará como capacitación en Seguridad de la información, también Certified Information Systems Security Professional (CISSP), la cual deberá acreditar las 40 horas lectivas.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El numeral B.3.2 Capacitación: Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Tecnico Onsite), quedará redactado de la siguiente manera:
Cuarenta (40) horas lectivas en Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Ciberseguridad o Seguridad de Redes o Curso de Auditor Líder en la ISO/IEC 27001:2013 o Certified Information Systems Security Professional (CISSP), en cualquiera de las cuales deberá acreditar las 40 horas solicitadas, siendo válidas también las capacitaciones en plataformas educativas e-learning, del personal clave requerido como Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-site).

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

DICE:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (1) Líder del Servicio

Deberá contar con experiencia mínima de cuatro (4) años en proyectos de plataformas de Seguridad, CyberSOC o Ciberseguridad, como Jefe o Líder o Coordinador del personal requerido como Líder del Servicio.

CONSULTA:

A fin de permitir la pluralidad de especialistas a proponer para el perfil deL Líder del Servicio, solicitamos puedan aceptar que el personal propuesto cuente con al menos dos (02) años de experiencia en las actividades solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado en la consulta, por el alcance del servicio, se requiere que el Líder del Servicio cuente con la experiencia mínima de 4 años en proyectos de plataformas de Seguridad, CyberSOC o Ciberseguridad, como Jefe o Líder o Coordinador, tal como se establece en el requisito de calificación, con lo cual se busca garantizar que el personal que el contratista proponga para la ejecución de la contratación, cuente con la experiencia que amerita para atender la necesidad del área usuaria y técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:55

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

DICE:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

CONSULTA:

A fin de permitir mayor luralidad de postores, sírvase confirmar que tambien aceptaran los siguientes servicios similares para la experiencia del postor en la especialidad:

- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informatica de navegación Proxy web
- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informatica de Firewall de aplicaciones Web
- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informatica de Firewall Perimetral y red privada virtual
- Licenciamiento de Firewall
- Servicio de suscripción de software de ciberseguridad
- Servicio de suscripción de Antivirus
- Servicio de prestación técnica de Seguridad
- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informatica antimalware
- Servicio de provisión de licencias de seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que con relación a los servicio de licenciamiento señalados en la consulta, ya se encuentra listado en el requisito, numeral C. Experiencia del Postor en la Especialidad, en la viñeta "Servicios de Licencias", donde se encuentra contemplado lo solicitado. Con relación a:

suscripción de software de ciberseguridad y Servicio de suscripción de Antivirus, se incluirán a la lista de servicios similares. Respecto al Servicio de prestación técnica de Seguridad y Servicio de provisión de licencias de seguridad, no se aceptan como servicios similares porque no detallan las cuestiones relacionadas a la seguridad informática y/o ciberseguridad y/o seguridad digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:59:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

La actual exigencia de medir el rendimiento SSL habilitando únicamente el IPS resulta desproporcionada e inequitativa, ya que limita la evaluación a una sola funcionalidad en comparación con la medición que considera las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware), abarcando un total de 4 funcionalidades. Esta situación vulnera el principio de imparcialidad establecido en el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, pues favorece indebidamente a marcas específicas que ofrecen mediciones inferiores a sus capacidades reales, excluyendo a otros postores interesados. Esta restricción a la participación de los proveedores en las licitaciones públicas vulnera su derecho a competir en igualdad de condiciones.

En aras de garantizar un proceso de contratación pública justo y transparente, se propone actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a un mínimo de 5 Gbps con todas las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) o throughput SSL de 8 Gbps con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada. En ambos casos, los postores podrán sustentar su capacidad mediante una carta del fabricante.

Esta actualización permitiría una evaluación más justa y equitativa del rendimiento SSL de las soluciones ofrecidas, promoviendo la libre competencia entre los proveedores y garantizando la adquisición de soluciones de seguridad de alta calidad para la entidad contratante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Esta situación vulnera el principio de imparcialidad establecido en el artículo 42° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red. Por lo tanto no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:59:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 12 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas. El principio de eficiencia en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones como mínimo en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de eficiencia en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, toda vez que la entidad esta en un proceso de diseño y ordenamiento de las redes internas, en ese sentido, se requiere que el equipamiento ofertado se alinee a las características técnicas del servicio, establecidas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:59:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

La actual exigencia de medir el rendimiento SSL habilitando únicamente el IPS resulta desproporcionada e inequitativa, ya que limita la evaluación a una sola funcionalidad en comparación con la medición que considera las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware), abarcando un total de 4 funcionalidades. Esta situación vulnera el principio de imparcialidad establecido en el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, pues favorece indebidamente a marcas específicas que ofrecen mediciones inferiores a sus capacidades reales, excluyendo a otros postores interesados. Esta restricción a la participación de los proveedores en las licitaciones públicas vulnera su derecho a competir en igualdad de condiciones.

En aras de garantizar un proceso de contratación pública justo y transparente, se propone actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a un mínimo de 7 Gbps con todas las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) o throughput SSL de 12 Gbps con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada. En ambos casos, los postores podrán sustentar su capacidad mediante una carta del fabricante.

Esta actualización permitiría una evaluación más justa y equitativa del rendimiento SSL de las soluciones ofrecidas, promoviendo la libre competencia entre los proveedores y garantizando la adquisición de soluciones de seguridad de alta calidad para la entidad contratante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de imparcialidad establecido en el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, no se acepta la consulta, dado que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:59:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La utilización de una terminología específica de la marca Fortinet, según el siguiente enlace, página 9 ¿effective sandboxing Throughput¿ <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/FortiSandbox.pdf> limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Asimismo, la solicitud de un rendimiento de 350 archivos por hora, sin considerar las características específicas de la infraestructura y los usuarios de la entidad, podría resultar insuficiente para satisfacer las necesidades reales de la organización. De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Asimismo, el principio de eficiencia consagrado en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones con especificaciones técnicas excesivas o que no se ajusten a las necesidades reales de la organización. Pedir cantidades inferiores a las que necesita una entidad puede transgredir diversos principios fundamentales de la contratación pública, como el principio de eficiencia, el principio de razonabilidad, el principio de legalidad y el principio de buena administración. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que el rendimiento ¿análisis efectivo¿ será tomado como opcional y que el rendimiento de análisis dinámico o de emulación deberá estar acorde a la cantidad de usuarios, características de la infraestructura solicitada, ya que de lo contrario podría resultar insuficiente para las necesidades reales de la organización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

e conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la terminología "análisis efectivo" usada en el término de referencia es mencionada por más de un fabricante y hace mención al tipo de trabajo que realiza la mayoría de soluciones de seguridad informática. Con relación a las características técnicas del Sandboxing a la que se hace referencia en la consulta, se precisa que el dimensionamiento para esta entidad son los valores mínimos requeridos. Por lo tanto, no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:59:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean dedicados no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección de datos personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. Por esa razón, no existe justificación técnica que transgreda o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Sírvase confirmar que el requerimiento solicitado será tomado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que los recursos de sanboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Terminos de Referencia. (Características básicas del literal d) Seguridad Sandbox)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:59:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean de uso exclusivo no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. No existe justificación técnica que transgreda o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Por esa razón, sírvase confirmar que el siguiente párrafo: Las VM deberán ser de uso exclusivo en la entidad será considerado como opcional o únicamente aplicará para soluciones on premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que los recursos de sanboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Terminos de Referencia Características básicas del lial d) Seguridad Sandbox)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:59:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si existe federación(sincronización) entre el directorio activo y Microsoft 365 que actualmente tiene la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no cuenta con la característica de Federación, solo existe un conector (AZURE AD) entre el Active Directory con el servicio de Microsoft 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Menciona:

q) Declaración jurada de Confidencialidad de la Información

CONSULTA:

Sírvase adjuntar el formato de la declaración jurada de confidencialidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la declaración jurada de confidencialidad, el ganador de la buena deberá tener en consideración el contenido del numeral 4.13. del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se menciona:

Un (1) Jefe de Proyecto

Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de las Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica

CONSULTA:

Para el personal clave Jefe de Proyecto, sírvase aceptar también como carrera similar:

- Ingeniería de Computación y Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la carrera Ingeniería de Computación y Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral B.3.1 Formación Académica: Un (1) Jefe del Proyecto quedará redactado de la siguiente manera:

Título Profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de las Telecomunicaciones e Ingeniería Electrónica o Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-site)
Cuarenta (40) horas lectivas en Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Ciberseguridad o Seguridad de Redes ...

CONSULTA:
Sírvasse confirmar que se se podrán acreditar con capacitaciones internas del Postor ó de plataformas educativas e-learning, siempre y cuando se pueda visualizar la cantidad de horas de la capacitación

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que la capactación internas del postor serán aceptadas.
Se confirma que se aceptarán capacitaciones en plataformas educativas e-learning, siempre y cuando se pueda visualizar la cantidad total de horas (40)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica:
Para los eventos de ataques web podrán soportar un análisis de información unificada y contextual pudiendo ser en la nube con capacidad de analizar miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos.

CONSULTA:
Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, el termino "análisis de información unificada y contextual pudiendo ser en la nube con capacidad de analizar miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos", sírvase confirmar que también se aceptara que la plataforma se alimente de una nube de inteligencia que analiza miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que también se aceptará la característica "nube de inteligencia" con capacidad de analizar miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice:
También se aceptara que al menos la plataforma se alimente de una nube de inteligencia que analiza miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en 7 Gbps distintos contexto..

CONSULTA:
Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, el termino "en 7 Gbps distintos contexto", es un valor de rendimiento de inspección, lo cual genera una confusión dado que existe ya un componente de rendimiento de "1 Gbps de Throughput". Se solicita a la entidad aclara que el valor de rendimiento para el WAF debe ser de 1Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, no se acepta la consulta, debido a que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:
El sistema debe prevenir el bloqueo global de CDN o proxy en línea o por derivación.

CONSULTA:
Basados en los principios de transparencia, se solicita a la entidad confirmar o aclarar que el termino "proxy en línea" significa que el equipo debe soportar una instalación en modalidad in-line.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema debe prevenir el bloqueo global de CDN o proxy en línea o por derivación" implica que el AntiDDoS debe estar diseñado para manejar estas situaciones sin bloquear injustificadamente el tráfico legítimo proveniente de servicios CDN o proxies en línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:
El sistema debe tener la capacidad de cambiar el nivel de protección a alto de manera automática cuando el tráfico total exceda los umbrales definidos.

CONSULTA:
Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que también sea aceptara tener la capacidad de detección por comportamiento, en ese sentido la solución realizara una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se aclara que se mantiene las características técnicas de acuerdo al término de referencia, sin embargo, como opcional se aceptara tener la capacidad de detección por comportamiento, con una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal 6 del apartado Funcionalidades de prevención de ataques del numeral b) de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera: (...)
El sistema debe tener la capacidad de cambiar el nivel de protección a alto de manera automática cuando el tráfico total exceda los umbrales definidos, en capa L3 y L4, opcional para capa L7

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice: Mitigación de ataques basados en aplicación / Prevención L3-L4: paquetes inválidos, detección inundación ICMP /TCP SYN, expresión regular de carga útil, tasa basada en bloqueo, asignación de tráfico "o" Mitigación de ataques basados en aplicación / Prevención L3-L4: paquetes inválidos, detección inundación ICMP /TCP SYN, expresión regular de carga útil, tasa basada en bloqueo, asignación de tráfico.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se confirma, se confirma que se aceptara la aceptara tener la capacidad de detección y mitigación por comportamiento, en ese sentido la solución realizara una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.

Siendo así el texto quedaría de la siguiente forma:

Mitigación de ataques basados en aplicación / Prevención L3-L4: paquetes inválidos, detección inundación ICMP /TCP SYN, expresión regular de carga útil, tasa basada en bloqueo, asignación de tráfico "o" tener la capacidad de detección y mitigación por comportamiento, en ese sentido la solución realizara una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se aclara que se mantiene las característiucas técnicas de acuerdo al término de referencia, los cuales indican L3-L4 y como opcional se considerará L7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal 7 del apartado Funcionalidades de mitigación de ataques del numeral b) de los términos de referncia, quedará redactado de la siguiente manera:

(...) Mitigación de ataques basados en aplicación / Prevención L3-L4, L7 (opcional): paquetes inválidos, detección inundación ICMP /TCP SYN, expresión regular de carga útil, tasa basada en bloqueo, asignación de tráfico o Mitigación de ataques basados en aplicación / Prevención L3-L4, L7 (opcional): paquetes inválidos, detección inundación ICMP /TCP SYN, expresión regular de carga útil, tasa basada en bloqueo, asignación de tráfico.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice: Mitigación de ataques basados en aplicación / Basados en Volumen: Chargen, Fragmentación ICMP/UDP/TCP, NTP reflexion, SSDP "o" Mitigación de ataques basados en aplicación / Prevención L3-L4: paquetes inválidos, detección inundación ICMP /TCP SYN, expresión regular de carga útil, tasa basada en bloqueo, asignación de tráfico.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que también sea aceptara tener la capacidad de detección y mitigación por comportamiento, en ese sentido la solución realizara una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** b **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se aclara que se mantiene las caracteristiucas técnicas de acuerdo al término de referencia, sin embargo, como opcional se aceptara tener la capacidad de detección y mitigación por comportamiento, con una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal 8 del apartado Funcionalidades de mitigación de ataques del numeral b) de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

(...) Mitigación de ataques basados en aplicación / Basados en Volumen: Chargen, Fragmentación ICMP/UDP/TCP, NTP reflexion, SSDP o Mitigación de ataques basados en aplicación / Prevención L3-L4: paquetes inválidos, detección inundación ICMP /TCP SYN, expresión regular de carga útil, tasa basada en bloqueo, asignación de tráfico. Como opcional se aceptará tener la capacidad de detección y mitigación por comportamiento, con una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4, L7.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice: Debe contar con un monitoreo gráfico que muestra las estadísticas del rendimiento de todos los paquetes descartados por inundaciones, firmas, anomalías y otras amenazas.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que también sea aceptara tener la capacidad de detección y mitigación por comportamiento, en ese sentido la solución realizara una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7. siendo así el texto quedaría de la siguiente forma:

Debe contar con un monitoreo gráfico que muestra las estadísticas del rendimiento de todos los paquetes descartados por inundaciones, firmas "o" anomalías y otras amenazas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice: Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad y este deberá estar público en su hoja de datos. Se debe garantizar que el equipo no degrade su rendimiento por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, El fabricante podrá contar con diferentes niveles o modos de inspección, sin embargo estos en muchos casos no estarán públicamente en su hoja de datos. En ese sentido sírvase confirmar que se aceptaran los valores publicados en la hoja de datos de cada fabricante como validados para los parámetros de rendimiento solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, no se confirma lo consultado, ya que a parte de la hoja de datos, se podrá acreditar mediante una carta de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal 4 del numeral c) de los términos de referncia, quedará redactado de la siguiente manera:

(...) Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad y este deberá estar público en su hoja de datos o acreditado mediante Carta del Fabricante. Se debe garantizar que el equipo no degrade su rendimiento por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad mínima de nuevas sesiones o conexiones por segundo de 140,000 medidos en HTTP.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita a la entidad el aceptar al menos mediciones en HTTP "o" TCP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** c **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice: El throughput de prevención de amenazas (Control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware, deberá ser de 15 Gbps como mínimo, medido con transacciones HTTP de 64K o tráfico mixto o mixto empresarial. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad y este deberá estar público en su hoja de datos. Se debe garantizar que el equipo no degrade su rendimiento por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, El fabricante podrá contar con diferentes niveles o modos de inspección, sin embargo estos en muchos casos no estarán públicamente en su hoja de datos. En ese sentido sírvase confirmar que se aceptaran los valores publicados en la hoja de datos de cada fabricante como validados para los parámetros de rendimiento solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, no se confirma lo consultado, ya que a parte de la hoja de datos, se podrá acreditar mediante una carta de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:
10 interfaces de red 10G SFP+, incluir sus módulos correspondientes de fibra óptica multimodo.

CONSULTA:
Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que se podrán aceptar 08 Puertos 10GE SFP+, y complementar los 2 puertos restantes con puertos agregados de 2 GE (2GE RJ45 "o" 2GE SFP).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:

Appliance para la seguridad de navegación web que combine funciones de Proxy Caché, URL Filtering.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que sea aceptara modo proxy o proxy cache, esto debido a que actualmente la mayoría de paginas web tienen contenido https.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice: Debe gestionar los cuatro (4) firewalls de la entidad para la creación de reglas de seguridad, objetos y actualización de firmas de seguridad como mínimo.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que la solución de creación de reglas de seguridad deberá ser diferente a la de recolección de logs y reporteria, esto con el fin independización de recursos y funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice: Si la solución es física o en ambiente nube, debe permitir, la implementación del agente en un entorno debe ser rápida y automática.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que el agente indicado en este requerimiento se refiere a la integración del agente EDR con el sandboxing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: d Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que lo indicado en el término de referencia "Si la solución es física o en ambiente nube, debe permitir, la implementación del agente en un entorno debe ser rápida y automática" hace referencia, a que la conexión del Sandboxing sea con cualquier dispositivo de seguridad de red y endpoint, no unicamente con este último (endpoint)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice: Si la solución es física, debe permitir la creación de cuentas con diferentes roles utilizados para administrar la solución, solo monitorear las alertas o revisar los cambios (opcional).

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar si el requerimiento es opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** d **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta característica técnica se indica como opcional en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe contar con capacidades de evaluar, retener y/o bloquear correos que cuente con amenazas avanzadas, día zero mediante el análisis de archivos con herramientas de sandboxing.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar o precisar que la solución deberá complementarse e integrarse con la solución de Sandboxing especificada en este documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: e Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución de filtro de correo debe integrarse a una solución de sandboxing como parte del servicio del presente término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice: La solución propuesta debe ser compatible con los siguientes sistemas operativos: macOS Versiones: y Catalina (10.15, 4), Big sur 11, Monterey 12 y ventura 13

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita el Favor de confirmar que por Catalina (10.15,4) se refiere Catalina (10.15) y Mojave (10.14).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice: La solución propuesta debe ser compatible con los siguientes sistemas operativos: Linux Versiones: RedHat Enterprise Linux y CentOS 6.8, 6.9, 6.10, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 y 7.7 y Ubuntu LTS 16.04.5, 16.04.6, 18.04.1 y 18.04.2 server, 64-bit.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita el Favor de confirmar que se aceptará como mínimo compatibilidad con Ubuntu LTS 16.04.5, 16.04.6 y 18.04 server, 64-bit

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice: Actividad de la red del proceso: IP y puerto origen, IP y puerto destino, resolución del DNS, país destino, indicar si la conexión fue exitosa o fallida.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita el favor de confirmar que también se aceptará obtener la información de la actividad de la red del proceso: IP y puerto origen, IP y puerto destino, resolución del DNS, desde una segunda vista que permita realizar investigaciones de cacería de amenazas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se aclara que se mantiene las características técnicas indicadas en el término de referencia y se considerará opcional obtener la información de la actividad de la red del proceso: IP y puerto origen, IP y puerto destino, resolución del DNS, desde una segunda vista que permita realizar investigaciones de cacería de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El subliteral 3 del literal 15 del apartado Respuesta a incidentes del numeral f, del numeral 4.11 quedará redactado de la siguiente manera:

(...)
o Actividad de la red del proceso: IP y puerto origen, IP y puerto destino, resolución del DNS, país destino, indicar si la conexión fue exitosa o fallida. Como opcional se considerará opcional resolución del DNS desde una segunda vista que permita realizar investigaciones de cacería de amenazas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice: Archivos DLL: ruta completa, dirección base, id del proceso, tamaño de la imagen, firma, valores hash calculados con los algoritmos MD5 y SHA256 del archivo DLL.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita el Favor de confirmar que por "tamaño de la imagen" se refiere al tamaño del archivo DLL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se confirma que lo consultado hace referencia al tamaño del archivo DLL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El subliteral 3 del literal 1 del apartado Telemetría y colección de datos, quedará redactado de la siguiente manera:
o Archivos DLL: ruta completa, dirección base, id del proceso, tamaño del archivo, firma, valores hash calculados con los algoritmos MD5 y SHA256 del archivo DLL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice: Deberá incluir un sensor que realice inspección de la red interna conectada a un puerto espejo del switch. Deberá recolectar eventos como: aplicaciones accedidas por los usuarios y dispositivos, IP origen y destino, Puerto origen y destino, URLs, volumen de tráfico en bytes y paquetes, región de las conexiones, amenazas internas basadas en feeds (opcional)

CONSULTA:

Sírvase confirmar o precisar que este requerimiento es opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica " Deberá incluir un sensor que realice inspección de la red interna conectada a un puerto espejo del switch. Deberá recolectar eventos como: aplicaciones accedidas por los usuarios y dispositivos, IP origen y destino, Puerto origen y destino, URLs, volumen de tráfico en bytes y paquetes, región de las conexiones, amenazas internas basadas en feeds" es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice: Los perfiles de comportamiento deberán de ser generados mediante el uso de algoritmos de aprendizaje de máquina no supervisado.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita confirmar que se aceptará algoritmos de aprendizaje de máquina no supervisado o supervisado por el fabricante, siempre que permitan detectar anomalías de dispositivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene las característiucas técnicas de acuerdo al término de referencia, sin embargo,se aceptará como opcional algoritmos de aprendizaje de máquina no supervisado o supervisado por el fabricante, siempre que permitan detectar anomalías de dispositivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal 2 del apartado Analítica de comportamiento de usuario quedará redactado de la siguiente manera:
Los perfiles de comportamiento deberán de ser generados mediante el uso de algoritmos de aprendizaje de máquina no supervisado, como opcional se aceptará supervisado por el fabricante, siempre que permitan detectar anomalías de dispositivos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá de tener la capacidad de permitir al analista bloquear las direcciones IP destino que hayan sido identificadas en el ataque mediante la modificación del sensor de red. Esta modificación deberá de poder realizarse bajo demanda (opcional).

CONSULTA:

Sírvase confirmar o precisar que este requerimiento es opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica " La solución deberá de tener la capacidad de permitir al analista bloquear las direcciones IP destino que hayan sido identificadas en el ataque mediante la modificación del sensor de red. Esta modificación deberá de poder realizarse bajo demanda" es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice: Deberá contar con integración al Active Directory para extraer información contextual del usuario, incluyendo el departamento en el cual labora, número de teléfono, última fecha de autenticación.

CONSULTA:

Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, Se observa que el objetivo del requerimiento es procesar datos para identificar anomalías, sin embargo dicha función es realizada por las plataformas SIEM, como la solicitada en el presente proyecto. Por ello, a fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como mínimo brindar la información desde la solución SIEM, donde se puedan definir umbrales para detectar excesos, la cual pueda procesar los datos para brindar el detalle solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice: El proceso de Threat Hunting deberá proporcionar un informe base entregado por la inteligencia artificial y uno adicional con la información de contexto y otras investigaciones adicionales realizadas por los analistas humanos (opcional).

CONSULTA:

Pluralidad de postores, las soluciones NDR cuentan con diferentes mecanismo como Theat Hunting "o" análisis forense ambos basados en detección de IA. La incorporación de Analistas "Humanos" termina siendo un adicional que cumple la solución DarkTrace que no todas la soluciones NDR pueden soportar. Se solicita considerar como Opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica " El proceso de Threat Hunting deberá proporcionar un informe base entregado por la inteligencia artificial y uno adicional con la información de contexto y otras investigaciones adicionales realizadas por los analistas humanos" es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe tener una función que permita el análisis retrospectivo de los registros del incidente, devolviendo la conexión en segundos, minutos, horas o días antes de que se haya identificado una anomalía

CONSULTA:

Pluralidad de postores sírvase confirmar que también se aceptara hacer un análisis retrospectivo "o" análisis de timeline de ataque, mostrando la fecha y hora de descubrimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice: Cantidad de appliance (uno (1)), doble fuente de suministro eléctrico swipe up como servicio.

CONSULTA:

Con el fin aclarar o precisar, sírvase confirmar que doble fuente swipe up, se refiere a doble fuente redundante Hot Swappable

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que doble fuente swipe up, se refiere a doble fuente redundante Hot Swappable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice: Contar con una interfaz móvil disponible para Android y iOS, activa 7x24 que acelere las tareas de mitigación de riesgos mediante el envío de notificaciones push para dar aviso de amenazas en proceso y la posibilidad de confirmar acciones de respuesta autónoma. Este punto se puede cumplir con herramientas propias del fabricante o con integraciones de terceros, así mismo, se pueda acceder a la plataforma desde un dispositivo móvil a través de la web GUI, 24x7 con el fin de poder monitorear las alertas generadas.

CONSULTA:

Sírvase precisar si se aceptara al menos que se pueda acceder a la plataforma desde un dispositivo móvil a través de la web GUI, 24x7 con el fin de poder monitorear las alertas generadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que como se indica en el término de referencia, Esta característica se puede cumplir con herramientas propias del fabricante o con integraciones de terceros, así mismo, se pueda acceder a la plataforma desde un dispositivo móvil a través de la web GUI, 24x7 con el fin de poder monitorear las alertas generadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de determinar automáticamente como bloquear el tráfico sin causar mayor impacto a la organización utilizando inteligencia artificial. Entre las posibles acciones de bloqueo soportadas se debe tener: Desactivar las credenciales de un usuario o grupo de usuarios (opcional), bloquear conexiones específicas a través del envío de TCP-RST, y generar políticas en el firewall para bloquear una IP externa o aislar una IP interna.

CONSULTA:

Sírvase precisar si se aceptara al menos que el bloqueo de conexiones se podrá realizar a través de integración con el firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

- Dice:
- ¿ Debe permitir gestionar al menos 1,500 usuarios concurrentes y soportar mediante upgrade hasta 3500.
 - ¿ Debe soportar gestionar 3,000 tokens (físicos o Soft-tokens)
 - ¿ Debe poder soportar como mínimo 500 clientes Radius
 - ¿ Debe permitir gestionar 7,500 certificados de usuarios
 - ¿ Como parte de la implementación el contratista deberá de considerar la integración de 200 servidores entre Windows y Linux.
 - ¿ El contratista deberá brindar el equipamiento físico en caso ofertar equipamiento on- premise.
 - ¿ En caso la solución ofertada sea en modalidad virtual, las capacidades de hardware serán brindadas por la entidad, así como el licenciamiento VMware.
 - ¿ El contratista deberá de considerar el licenciamiento para el sistema operativo y base de datos.
 - ¿ De requerir utilizar licencias RDS User CAL estas deberán ser provistas por el contratista.
 - ¿ La entidad podrá realizar requerimientos durante el periodo del servicio para realizar integraciones adicionales de otros equipos de seguridad o comunicación de propiedad de la entidad.
 - ¿ El proveedor realizará la revisión de estas integraciones y realizará aquellas que se encuentren soportados o que tengan conectores desarrollados por el fabricante de la solución propuesta.

CONSULTA:

- Sírvase confirmar o aclarar que se podrá cubrir parte del requerimiento con una solución IAM para:
- ¿ Debe soportar gestionar 3,500 tokens (físicos o Soft-tokens)
 - ¿ Debe poder soportar como mínimo 500 clientes Radius
 - ¿ Debe permitir gestionar 7,500 certificados de usuarios
 - ¿ Como parte de la implementación el contratista deberá de considerar la integración de 200 servidores entre Windows y Linux.
- En ese sentido sírvase confirmar cuantas cuentas de usuario privilegiado se debe considerar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: h Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado, se precisa que la solución requerida por esta entidad es una solución PAM y no una solución IAM, así mismo, se indica que la cantidad de usuarios privilegiados será al menos el 10% de la cantidad de usuarios concurrentes, quedando el requerimiento de la siguiente forma:
Debe permitir gestionar al menos 1,500 usuarios concurrentes (de los cuales la cantidad de usuarios privilegiados será al menos el 10%) y soportar mediante upgrade hasta 3500

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El subliteral Consideraciones del literal h) del numeral 4.1.1 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente manera:
Consideraciones:
¿ Debe permitir gestionar al menos 1,500 usuarios concurrentes (la cantidad de usuarios privilegiados será al menos el 10%) y soportar mediante upgrade hasta 3500.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá utilizar algoritmos de big data y procesamiento de lenguaje natural para recopilar, del conjunto más amplio de fuentes, y conectar los puntos entre ellos con la inteligencia relevante de la superficie en tiempo real. Este requerimiento deberá ser sustentado con carta de fabricante(opcional)

CONSULTA:

Pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptara que la solución pueda mostrar datos de amenazas de alta fidelidad, como los controladores RAT o los servidores de comando y control conocidos. Estos datos pueden correlacionarse con fuentes de inteligencia de amenazas externas para la evaluación de incidentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: i Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene las caracteristiucas técnicas de acuerdo al término de referencia, sin embargo,se aceptará como opcional que la solución pueda mostrar datos de amenazas de alta fidelidad, como los controladores RAT o los servidores de comando y control conocidos. Estos datos pueden correlacionarse con fuentes de inteligencia de amenazas externas para la evaluación de incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal i) se agregará el siguiente párrafo:
La solución pueda mostrar datos de amenazas de alta fidelidad, como los controladores RAT o los servidores de comando y control conocidos. Estos datos pueden correlacionarse con fuentes de inteligencia de amenazas externas para la evaluación de incidentes (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice: La solución de correlación deberá ser capaz de recolectar eventos de Google Workspace vía API, tales como: eventos de Google Chrome, acciones administrativas de la consola, Google chat, login, reglas, Google Drive, tokens, cuentas de usuarios, alertas, metadata de correos electrónicos (opcional)

CONSULTA:

Sírvase por favor confirmar o precisar si el requerimiento o enunciado completo deberá ser opcional, dado que el lugar donde se encuentra (opcional) puede causar confusión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: i Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica " La solución de correlación deberá ser capaz de recolectar eventos de Google Workspace vía API, tales como: eventos de Google Chrome, acciones administrativas de la consola, Google chat, login, reglas, Google Drive, tokens, cuentas de usuarios, alertas, metadata de correos electrónicos" es opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice: La plataforma de correlación deberá realizar la colección de fuentes en formato o protocolos: CSV, PSV, TSV, texto plano, Archivos en formato CEF/LEEF, JSON; alojados Servidores FTP/SFTP/FTPS y en carpetas compartidas de equipos Windows y Linux.

CONSULTA:

Pluralidad de postores, sírvase confirmar que se podrá aceptar que La plataforma de correlación deberá ser capaz de realizar la colección de fuentes en una variedad de formatos o protocolos, como ejemplo: CSV, PSV, TSV, texto plano, archivos en formato CEF/LEEF y JSON. Estos pueden estar alojados en servidores FTP/SFTP/FTPS y en carpetas compartidas de equipos Windows y Linux.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice: Para los archivos alojados en carpetas compartidas, la solución debe ser capaz de coleccionar los eventos en línea y/o vía batch definiendo la frecuencia en base a minutos, horas o días(opcional).

CONSULTA:

Sírvase por favor confirmar o precisar si el requerimiento o enunciado completo deberá ser opcional, dado que el lugar donde se encuentra (opcional) puede causar confusión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: i Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica " Para los archivos alojados en carpetas compartidas, la solución debe ser capaz de coleccionar los eventos en línea y/o vía batch definiendo la frecuencia en base a minutos, horas o días" es opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice: La plataforma deberá poder almacenar la información recolectada en formato raw log (log crudo) por al menos 90 días para cumplir con la política de gestión de incidentes de la entidad.

CONSULTA:

Sírvase por favor confirmar o precisar si el requerimiento o enunciado completo deberá ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que segun se indica en los Términos de Referencia la característica técnica en mención no es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: La plataforma debe soportar un mínimo de 8000 datasets o tablas de base de datos, asociados a cada fuente de datos (opcional).

CONSULTA:

Sírvase por favor confirmar o precisar si el requerimiento o enunciado completo deberá ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica " La plataforma debe soportar un mínimo de 8000 datasets o tablas de base de datos, asociados a cada fuente de datos" es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice: La plataforma debe contar con al menos 60 casos de uso de analítica, teniendo en cuenta que el contratista deberá de crear los casos de usos de analítica necesarios de acuerdo a lo requerido por la entidad.

CONSULTA:

Pluralidad de postores, sírvase confirmar que La plataforma debe contar con al menos 60 casos de uso, teniendo en cuenta que el contratista deberá de crear los casos de usos necesarios de acuerdo a lo requerido por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: i Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:06:01

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice: Los dashboards podrán contener enlaces a otros dashboards para ahondar en el análisis, se aceptara que se cuenten con drilldown en los dashboar de la herramienta.

CONSULTA:

Pluralidad de postores, sírvase confirmar que la plataforma podrá tener la opción de drilldown en los dashboard para ahondar en el análisis.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: i Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la plataforma podrá tener la opción de drilldown en los dashboard para ahondar en el análisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Indica:
El personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) deberá contar con tres (3) certificaciones vigentes como mínimo de las soluciones de seguridad ofertadas, las mismas que formaran parte de lo ofertado por el contratista.

Consulta:
Si la solución ofertada abarca las tecnologías solicitadas en un solo fabricante sírvase confirmar que se aceptara la presentación de un solo certificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: --- Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. Se precisa que como se indica en los Términos de Referencia se requiere que el personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) cuente con como mínimo con tres (3) certificaciones vigentes de las diferentes soluciones de seguridad ofertadas, así sean del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Indica:
El personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) deberá contar con tres (3) certificaciones vigentes como mínimo de las soluciones de seguridad ofertadas, las mismas que formaran parte de lo ofertado por el contratista.

Consulta:
Si una única certificación abarca 2 o mas tecnologías a presentar bastara con presentar dicha certificación y se contara las tecnologías que abarca como valido para cumplir el requisito

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: --- Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como se indica en los Términos de Referencia se requiere que el personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) cuente con como mínimo con tres (3) certificaciones vigentes de las diferentes soluciones de seguridad ofertadas, en caso de que una certificación abarque 2 o más soluciones de seguridad, se deberán presentar certificación de las otras soluciones restantes para cumplir el requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Indica:
El personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) deberá contar con tres (3) certificaciones vigentes como mínimo de las soluciones de seguridad ofertadas, las mismas que formaran parte de lo ofertado por el contratista.

Consulta:
Sírvasse confirmar que se solicita un certificado por cada marca que el proveedor presente como tecnología, en caso que todas las tecnologías sean de una única marca se aceptará un solo certificado de la marca para cumplir el requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: --- Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. Se precisa que como se indica en los Términos de Referencia se requiere que el personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) cuente como mínimo con tres (3) certificaciones vigentes de las diferentes soluciones de seguridad ofertadas, así sean de la misma marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Indica:

Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-site)

Deberá contar con Experiencia mínima de cuatro (4) años en servicios especializados en configuración y administrador de seguridad informática o ciberseguridad o seguridad en redes como Especialista o analista o ingeniero en seguridad o ciberseguridad

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptara la experiencia en el cargo como Administrador de Seguridad Informática

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se acepta el cargo como Administrador de Seguridad Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral B.4 Exoeriencia del Personal Clave: Un (1)Especialista en Seguridad Gestionada (Tecnico On-Site), quedará redactado de la siguiente manera:

Deberá contar con experiencia mínima de cuatro (4) años en servicios especializados en configuración y administración de Seguridad Informática o ciberseguridad o seguridad en redes como Especialista o Analista Técnico o Ingeniero en Seguridad o ciberseguridad o Administrador de Seguridad Informática, del personal requerido como Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-site)

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Indica:
Deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez de nivel 3 de un total de 5, los cuales deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.

Consulta:
Es un punto que limita la participación de proveedores, por lo cual solicitamos aceptar como Madurez que el proveedor podrá demostrar su madurez si cuenta con el certificado ISO27001 por mas de 5 años o para una pluralidad de proveedores se considere este punto como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: --- Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Indica:
La forma de pago se efectuará en veinticuatro (24) armadas mensuales iguales

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que, considerando al alto grado de inversión de los equipos y soluciones solicitadas, de acuerdo al Artículo 156, se pueda considerar el adelanto de pago de hasta el 30% del monto contratado a la firma del contrato, y la diferencia se dividirá en 24 partes iguales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: --- Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, la necesidad del área usuaria en función a la asignacion presupuestal el pago se efectuará en veinticuatro (24) armadas mensuales iguales, por lo tanto no aplica el pago de adelantos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Indica:
Cuarenta (40) horas lectivas en Seguridad informática o Seguridad de la información o Ciberseguridad o Seguridad en Redes

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como curso solicitado el Curso de Auditor Líder en la ISO/IEC 27001:2013.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptara el curso de Auditor Líder en la ISO/IEC 27001, siempre que cumpla con las 40 horas lectivas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral B.3.2 Capacitación: Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Tecnico Onsite), quedará redactado de la siguiente manera:
Cuarenta (40) horas lectivas en Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Ciberseguridad o Seguridad de Redes o Curso de Auditor Líder en la ISO/IEC 27001:2013 o Certified Information Systems Security Professional (CISSP), en cualquiera de las cuales debera acreditar las 40 horas solicitadas, siendo validas también las capacitaciones en plataformas educativas e-learning, del personal clave requerido como Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-site).

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Indica:

Un (1) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD GESTIONADA (TÉCNICO ON-SITE)

Grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o en Telecomunicaciones o en Redes y Comunicaciones o Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Cómputo y Sistemas o Informática o de Sistemas de Información o en TI y Sistemas o Ingeniería de Seguridad o Redes y Seguridad Informática

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptará como carrera afín Ingeniería de Sistemas y Cómputo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el perfil de ESPECIALISTA EN SEGURIDAD GESTIONADA (TÉCNICO ON-SITE), se solicita grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o en Telecomunicaciones o en Redes y Comunicaciones o Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Cómputo y Sistemas o Informática o de Sistemas de Información o en TI y Sistemas o Ingeniería de Seguridad o Redes y Seguridad Informática, donde ya se encuentra considerado lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral B.3.1 Formación Académica: Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Tecnico On Site), quedará redactado de la siguiente manera:

Grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o en Telecomunicaciones o en Redes y Comunicaciones o Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Cómputo y Sistemas o Informática o de Sistemas de Información o en TI y Sistemas o Ingeniería de Seguridad o Redes y Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, del personal clave requerido como Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-site).

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Indica:
Un (1) Líder de Servicio
Deberá contar con Experiencia mínima de cuatro (4) años en en proyectos de plataformas de Seguridad, CyberSOC o Ciberseguridad, Como Jefe o Líder o Coordinador del personal requerido como Líder del servicio

Consulta:
Sírvasse confirmar que también se aceptara la experiencia en el cargo como Supervisor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Se precisa que se requiere que el personal con el perfil de Líder de Servicio cuente como mínimo con cuatro años de experiencia en proyectos de plataformas de Seguridad, CyberSOC o Ciberseguridad, Como Jefe o Líder o Coordinador o Supervisor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal B.4 Experiencia del Personal Claves quedará redactado de la siguiente manera:
Un (1) Líder de Servicio
Deberá contar con experiencia mínima de cuatro (4) años en proyectos de plataformas de Seguridad, CyberSOC o Ciberseguridad, como Jefe o Líder o Coordinador o Supervisor del personal requerido como Líder del Servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Indica:
Las licencias y el soporte de fabrica deberá ser parte del servicio por el tiempo que se estipule en el contrato

Consulta:
Sírvase confirmar que en caso de Appliances todo lo referido a equipos deben estar a nombre del cliente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que los componentes ofertados serán proporcionados por el contratista en calidad de alquiler, por lo que Las licencias y el soporte de fabrica deberá ser parte del servicio por el tiempo que se estipule en el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Indica:
El contratista debe proveer Dos (Appliance)...

Consulta:
Sírvase confirmar que se podrá proveer solución en la nube y por lo tanto no es requisitos los requerimientos de hardware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como se indica en los términos de referencia se requiere Dos (2) Appliance o Equipamiento de protección a las aplicaciones web del Ministerio de Relaciones Exteriores frente a las amenazas externas, realizando detección de amenazas mediante reglas que puedan ser personalizables y/o algoritmos de inteligencia artificial. Deberá contar con alta disponibilidad a nivel de hardware, por lo que no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Indica:
Malware

Consulta:
Con el fin de permitir libre participación, sírvase confirmar que la identificación de malware poliformico será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como se indica en los términos de referencia se requiere que el Contratista provea una (1) solución en físico de Sandbox o cloud del propio fabricante, exclusivamente para el análisis de malware avanzado; a través, de la inspección de archivos y direcciones electrónicas, a fin de detectar malware de día cero, malware polimórfico y otras posibles amenazas persistentes y avanzadas que existan en la red, por lo que no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Indica:

La solución debe tener visibilidad en tiempo real de los siguientes datos correspondientes a la red:
Cantidad de servidores

Consulta:

Con el fin de permitir libre participación, sírvase confirmar que la identificación de servidores podrá ser opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere que la solución tenga la funcionalidad indicada en el término de referencia, cantidad de servidores, entre otras, razon por la cual no se confirma lo solicitado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice: La solución propuesta debe soportar la integración con el laboratorio en nube del mismo vendor para actualización de inteligencia de malware y amenazas.

Consulta: Con el fin de permitir libre participación, sírvase confirmar que la solución propuesta debe soportar la integración con el laboratorio en nube del mismo vendor para actualización de inteligencia de malware y amenazas será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal como se indica en los Términos de referencia se requiere que la solución propuesta soporte la integración con el laboratorio en nube del mismo vendor para actualización de inteligencia de malware y amenazas, razón por la cual no se confirma lo solicitado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe ser compatible con Domain Based Message Authentication (DMARC).

Consulta:
Con el fin de permitir libre participación, sírvase confirmar que Domain Based Message Authentication (DMARC) podrá ser opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: e Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como se indica en los Términos de referencia se requiere que la solución sea compatible con Domain Based Message Authentication (DMARC), razón por la cual no se confirma lo solicitado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Dice: Deberá contar con métricas de monitoreo de tráfico por paquetes fragmentados.

Consulta:

Con el fin de permitir libre participación, sírvase confirmar que contar con métricas de monitoreo de tráfico por paquetes fragmentados será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como se indica en los Términos de referencia se requiere que las solución debe contar con métricas de monitoreo de tráfico por paquetes fragmentados, razón por la cual no se confirma lo solicitado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice:

Para la realización de trabajos de implementación del servicio, la entidad brindará al contratista las facilidades y accesos necesarios de las instalaciones involucradas para la presente contratación. En ese sentido, el contratista deberá coordinar con la entidad los horarios de accesos y trabajos de migración.

Consulta:

Sírvase confirmar que el cliente proveerá el espacio, rack, energía, cableado y puertos de red necesarios para la implementación de los equipos solicitados en el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.3 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad proveera el espacio en los racks y la energia, el contratista deberá proporcionar todos los componentes y materiales necesarios a fin de dejar las soluciones ofertadas completamente operativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice:
El plazo máximo para la implementación del servicio será de noventa (90) días calendario

Consulta:
Debido a que el servicio solicita equipamiento que tiene que ser importado y que podría demorar entre 30 a 45 días, Sírvasse confirmar que el plazo de implementación del servicio de noventa (90) días calendario se contabilizará desde la fecha de recepción de los equipos en la sede del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.1 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se precisa que segun se indican en los terminos de referencia el plazo máximo para la implementación del servicio será de noventa (90) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Implementación del Servicio, previa suscripción del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice:
El plazo de ejecución del servicio será por veinticuatro (24) meses, contabilizados a partir del día siguiente de finalizados los trabajos de implementación del servicio, para lo cual se firmará el Acta de inicio del servicio

Consulta:
Sírvasse confirmar que debido a que son varias las tecnologías solicitadas en el servicio habrá una marcha blanca y durante este periodo de marcha blanca no se aplicarán las penalidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se precisa que el plazo de ejecución del servicio será de veinticuatro (24) meses, contabilizados a partir del día siguiente de finalizados los trabajos de implementación del servicio, por lo que cualquiera actividad de pruebas y puesta en marcha de la solución se debe de realizar durante la etapa de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio deberá cumplir con las características mínimas

Consulta: Sírvase confirmar que las características mínimas son las detalladas en los puntos de la a) a la i) y no los del breve listado que aparece líneas abajo de características mínimas ya que se listan características de tecnologías que no se han solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que segun se indican en los terminos de referencia las caracterisiticas tecnicas estan detalladas en el numeral "4.1.1 Seguridad Gestionada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice:
El tiempo maximo de Subsanación de un incidente que haya sido elevado al fabricante o marca mediante ticket, sera de la siguiente manera

Consulta:
Sírvasse confirmar que el tiempo de subsanación pueden ser los tiempos de contención o mitigación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: --- Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, será de acuerdo a lo establecido en el cuadro denominado "Escala de Impactos de Tickets escalados al Fabricantes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:
"... Además, los DC deben contar con mínimo la certificación TIER III..."

Consulta:
se pide a la entidad confirmar que la presentación del certificado Tier III será parte de la documentación de presentación obligatoria, es decir añadido en el 2.2.1 del capítulo II

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: i Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la certificación TIER III se podrá solicitar al contratista para la firma del Acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El primer párrafo del literal i) quedará redactado de la siguiente manera: El servicio de monitoreo y correlación de eventos deberá ser provisto como parte del servicio del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC), Además, los DC deben contar con mínimo la certificación TIER III (su certificación deberá ser presentada por el contratista para la firma del acta de inicio del servicio); a través, de una plataforma modular (stack)(opcional) que separe funcionalmente las capas de ingesta, almacenamiento y explotación de la data. El servicio de monitoreo y correlación de eventos deberá ser en las instalaciones del MRE o ser cloud (el contratista debe brindar servidores físicos conforme a lo requerido en caso sea necesario), garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad que es gestionada por este servicio. A su vez, para el encriptado, decodificación y almacenamiento de los logs, en caso de ser necesario el Contratista deberá proveer una (1) solución en físico o virtual (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:30:06

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice:
"... Además, los DC deben contar con mínimo la certificación TIER III..."

Consulta:
se pide a la entidad confirmar que el certificado TIER III será de operación, construcción o diseño.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Certificado TIER III sera de Operación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Dice:o)Certificado o Constancia del nivel de madurez del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC).

Consulta:Sírvase a la entidad considerar que por pluralidad de postores este punto se tomará como opcional, tomando en cuenta las siguientes certificaciones que debería tener el SOC tales como ISO27001, ISO9001, FIRST, ISO37001, las cuales ya demuestran la capacidad de postor para brindar un adecuado servicio de soporte asi como la respuesta continua orientado al servicio solciitado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice: Inspección SSL throughput de 8Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus, y antimalware) activada simultaneamente o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, además esta información deberá estar en la documentación pública del fabricante.

Consulta: La exigencia de medir el throughput SSL con solo el IPS habilitado resulta desproporcionada porque solo se utiliza una única funcionalidad habilitada respecto a la medición del throughput SSL con las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultaneamente(control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) que utiliza 4 funcionalidades habilitadas. Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con mediciones inferiores a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por esa razón, se requiere actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a 5 Gbps como mínimo medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activadas simultaneamente o througput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, los cuales podrán ser sustentado con carta de fabricante de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice: Los componentes deberán contar con un Ipsec VPN throughput mínima de 10Gbps.

Consulta: "Tomando en consideración que el tráfico de internet promedio en la entidad es significativamente inferior a 10 Gbps y con el objetivo de optimizar los recursos públicos y evitar el incremento innecesario de costos, solicitamos que se confirme la aceptación de soluciones que ofrezcan un throughput de VPN IPSEC de 9.9 Gbps. Esta solicitud se basa en el análisis técnico que demuestra que un throughput de 9.9 Gbps es suficiente para garantizar el correcto funcionamiento de las comunicaciones de la entidad sin afectar negativamente el rendimiento del sistema.

De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la exigencia de un throughput de 10 Gbps podría limitar injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente viables con un throughput de 9.9 Gbps. Asimismo, el principio de eficiencia consagrado en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas.

La aceptación de soluciones con un throughput de 9.9 Gbps no solo permitiría reducir costos innecesarios, sino que también contribuiría a promover la competencia entre los proveedores y a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad mínima de sesiones concurrentes de 5 millones medidos en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.

Consulta: Sírvasse a la entidad considerar con la finalidad de no sobredimensionar la solución en perjuicio económico de la entidad, haciendo referencia a la cantidad de usuarios referenciados en las otras soluciones de un total de 1500 usuarios, por favor considerar 3 millones de sesiones concurrentes como mínimo medidos en HTTP, ya que es una capacidad adecuada con respecto al throughput y capacidades del firewall requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Dice: Inspección SSL throughput de 13Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus, y antimalware) activada simultaneamente o throughput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada.

Consulta: La exigencia de medir el throughput SSL con solo el IPS habilitado resulta desproporcionada porque solo se utiliza una única funcionalidad habilitada respecto a la medición del throughput SSL con las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultaneamente(control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) que utiliza 4 funcionalidades habilitadas. Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con mediciones inferiores a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por esa razón, se requiere actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a 7 Gbps como mínimo medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activadas simultaneamente o througput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, los cuales podrán ser sustentado con carta de fabricante de ser necesario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

Dice: "La solución debe analizar por lo menos 4.000 archivos por hora realizando análisis efectivo, es decir con análisis estático y dinámico con prefiltrado habilitado, también deberá tener un rendimiento al menos de 350 archivos hora realizando un análisis dinámico, entendiéndose por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación y/o ejecución completa de potencial malware para todo el tipo de tráfico que soporta el equipo."

Se observa: La utilización de una terminología específica de la marca Fortinet, según el siguiente enlace, página 9 ¿effective sandboxing Throughput¿ <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/FortiSandbox.pdf> limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Asimismo, la solicitud de un rendimiento de 350 archivos por hora, sin considerar las características específicas de la infraestructura y los usuarios de la entidad, podría resultar insuficiente para satisfacer las necesidades reales de la organización. De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Asimismo, el principio de eficiencia consagrado en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones con especificaciones técnicas excesivas o que no se ajusten a las necesidades reales de la organización. Pedir cantidades inferiores a las que necesita una entidad puede transgredir diversos principios fundamentales de la contratación pública, como el principio de eficiencia, el principio de razonabilidad, el principio de legalidad y el principio de buena administración. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que el rendimiento ¿análisis efectivo¿ será tomado como opcional y que el rendimiento de análisis dinámico o de emulación deberá estar acorde a la cantidad de usuarios, características de la infraestructura solicitada, ya que de lo contrario podría resultar insuficiente para las necesidades reales de la organización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: d Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principio que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que la terminología "análisis efectivo" usada en el término de referencia es mencionada por más de un fabricante y hace mención al tipo de trabajo que realiza la mayoría de soluciones de seguridad informática.

Con relación a las características técnicas del Sandboxing a la que se hace referencia en la consulta, se precisa que el dimensionamiento para esta entidad son los valores mínimos requeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

La solución debe (si es necesario) permitir la comunicación de red desde el análisis VM(Máquina Virtual)/Sanbox a Internet. El malware dentro del entorno limitado de VM debe estar permitido(si es necesario) para comunicarse con cualquier C&C o URL en internet. Precisar que las VMs deberán ser de uso exclusivo para uso en la entidad, y esto deberá sustentarse con documentación pública y/o documentación del fabricante.

Consulta: Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean de uso exclusivo no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. No existe justificación técnica que transgreda o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Por esa razón, sírvase confirmar que el uso exclusivo de las VM de sandboxing deberán ser para únicamente para la entidad será consierado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: d Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que los recursos de sanboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Terminos de Referencia Características básicas del lial d) Seguridad Sandbox).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice: Los recursos de sanboxing serán dedicados para el MRE y no un servicio compartido por otras empresas o instituciones.

Consulta: Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean dedicados no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección de datos personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. Por esa razón, no existe justificación técnica que transgreda o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Sírvese confirmar que el requerimiento solicitado será tomado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: d Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que los recursos de sanboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Terminos de Referencia. (Características básicas del lial d) Seguridad Sandbox)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice: "El Contratista deberá proveer un (1) Appliance o Equipamiento de seguridad para filtro de correos. En este componente se habilitarán los filtros de seguridad para el envío de correos de los sistemas internos hacia los usuarios. el objetivo de tener un fitro de seguridad, gestión y visibilidad de dichos correos que pasen por la heramienta. El componente será instalado en el Edificio Raúl Porras Barrenechea, ubicado en el Jirón Ucayali N.° 337, Cercado de Lima.

La entidad proporcionará la conectividad a nivel de Switches, los equipos serán conectorizados mediante cableado UTP RJ45,

Características de los Componentes"

Consulta:Sírvase a la entidad indicar la cantidad de usuarios que se tiene en el dominio de correo a integrar con la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: e Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es para el servicio de mensajería interna y externa de los sistemas informáticos, los mismos que se estiman en 50

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice: La consola de administración de la solución propuesta debe permitir la integración con "Active Directory" para garantizar el cumplimiento de los requisitos de la política de contraseñas de la empresa.

Consulta:Sírvase confirmar si existe federación(sincronización) entre el directorio activo y Microsoft 365 que actualmente tiene la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no cuenta con la característica de Federación, solo existe un conector (AZURE AD) entre el Active Directory con el servicio de Microsoft 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice: "La solución debe realizar un análisis completo del tráfico:
¿ Troughput: 10 Gbps
¿ Cantidad de dispositivos a analizar: 4,000 o rendimiento de análisis de malware 160,000(archivos por hora)

Consulta: Sírvase a la entidad aclarar que el equipo podrá dimensionarse de acuerdo a lo indicado en el punto "El oferente y/o contratista deberá entregar un servicio con licenciamiento total de la solución para 4.000 dispositivos por dos años o se aceptará capacidad de rendimiento de 10 Gbos.", el cual puede considerarse por cantidad de usuarios o capacidad de rendimiento, sin afectar el rendimiento del equipo, adicional aclarar como se ha generado el rendimiento de analisis debido que la cantidad de dispositivos no establece un throughput de 10Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere cumplir las características técnicas mencionadas en los términos de referencia, tanto de 4,000 equipos o rendimiento de análisis de malware de 160,000 (archivos por hora), como también un Troughput de 10 Gbps. Adicionalmente se precisa que el análisis tiene como base fundamental, el tráfico de red interno y externo, los nodos de red y endpoint, entre otros datos de carácter confidencial. Por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de realizar consultas a los datos capturados y almacenados en el hardware de uso específico (appliance) sin conectarse a la nube.

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice: "La solución debe poder realizar una captura de paquetes en tiempo real que permita un análisis exhaustivo del incidente en el momento de su ocurrencia así como ofrecer la opción de analizar el paquete tanto en Wireshark como dentro de su propia interfaz de usuario. "

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice: "El sistema debe ser OPEN API, que admita integraciones con otros elementos de seguridad al menos en los formatos, CEF, LEEF, JSON, SYSLOG, entre otros"

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad que se podrá considerar al menos 03 formatos de los solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice:"La interfaz de visualización debe poseer una barra de búsqueda que permita identificar de manera rápida cualquier elemento de la red bajo los siguientes criterios:

Dirección IP

Tipo de dispositivo

Funcion o protocolo conocido.

Tipo de dispositivo

Nombre del dispositivo"

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar por lo menos 03 criterios para la identificar de manera rápida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice: "Cuando se hace búsqueda de un dispositivo, la interfaz debe poder mostrar la información de éste en detalle incluyendo' dirección IP, dirección MAC. sistema operativo, logs de eventos, logs de brechas de seguridad identificadas, historial de conexiones, lista de dispositivos similares."

Consulta:Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, Se considerará por lo menos la siguiente información la dirección IP, MAC, sistema operativo, logs de eventos, logs de brechas de seguridad identificadas. Adicionalmente,proporcionar el primer y último vistamiento para cada detección de actividad maliciosa observada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice: " La interfaz debe permitir la visualización de todas las subredes, así como todos los dispositivos que las conforman. Debe permitir la visualización de la subred de manera gráfica en tiempo real, mostrando el esquema de conexiones entre los dispositivos "

Consulta: "Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se considerará lo siguiente: realizar el discovery de el host a lo largo del tiempo y esta consciente de los cambios constante de la topologías de la red, a pesar de el cambio en topología de la red que un host puede encontrar durante su ciclo de vida,se centrará en rastrear el host independientemente de una topología cambiante, y esto reduce el trabajo de reensamblaje necesario para convertir las destrucciones en alertas escalables"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice: Las subredes deben poder visualizarse en un mapa global que permita conocer la ubicación real de cada una.

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional debido a que el servicio es local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: "La solución debe contar dentro la su propia interface con herramientas tipo Punycode Convertor, RegEx Tester, Base64 Convertor, JS Beautifie ,Epoch Converter
Facilitando el análisis de los incidentes."

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se podrá considerar que la solución no requiera herramientas de estilo de firma directa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice: La interfaz de visualización debe permitir tener visibilidad grafica en 3D de cualquier elemento de la red con gran profundidad en el detalle. Debe poder llegarse a ver graficamente hasta el nivel de dispositivo y sus conexiones en tiempo real, tambien se aceptará que la solución permita mostrar todos los dispositivos y como estos se comunican a través de diagrama de flujo y/o cuadros estadísticos.

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de determinar automaticamente como bloquear el trafico sin causar mayor impacto a la organizacion utilizando inteligencia artificial. Entre las posibles acciones de bloqueo soportadas se debe tener: Desactivar las credenciales de un usuario o grupo de usuarios, bloquear conexiones específicas a traves del envio de TCP-RST, y generar políticas en el firewall para bloquear una IP externa o aislar una IP interna.

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional, debido que TCP-RST, no es confiable o manera efectiva para un ataque.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice:"Contar con una interfaz móvil disponible para Android y iOS, activa 7x24 que acelere las tareas de mitigación de riesgos mediante el envío de notificaciones push para dar "iso de amenazas en proceso y la posibilidad de confirmar acciones de respuesta autónoma."

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se podrá considerar integraciones con terceros para el aplicativo móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera, que como se indica en el término de referencia, Esta característica se puede cumplir con herramientas propias del fabricante o con integraciones de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice: El de servicio de monitoreo y correlación de eventos deberá ser provisto como parte del servicio del Centro de Operaciones y Seguridad(SOC), Además. los DC deben contar con mínimo la TIER III; a través. de una plataforma modular (stack)(opcional) que separe funcionalmente las capas de ingesta. almacenamiento y explotación de la data.

Consulta: De acuerdo al pronunciamiento PRONUNCIAMIENTO N° 055-2023/OSCE-DGR, sírvase a la entidad considerar que si algún componente de los términos de referencia, siempre que no esté vinculado a los requisitos de calificación del postor, tal como es el caso de la ¿infraestructura estratégica¿. En vista de ello, se advierte que en los requisitos de calificación se está requiriendo en calidad de infraestructura estratégica, un centro de datos con certificación TIER III, certificación ANSI/TIA 942, sírvase a la entidad aclarar si la certificación TIER III será opcional de acuerdo con lo mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice: "¿ La solución debe utilizar una base de datos no patentada, compatible con las mejores prácticas de seguridad. que estén documentadas y sean públicas. Dicha base de datos debería permitir una alta disponibilidad y mecanismos para la recuperación ante desastres."

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional y/o considerar una base de datos patentada, ya que es una base de datos que es segura para almacenar y administrar información confidencial, como credenciales, claves y secretos. Estas base de datos está diseñada para ser altamente resistente a ataques y fugas de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: h Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice: "La solución tendrá la capacidad de registrar la información del sistema para los sistemas administrados, incluidos, entre otros, la dirección IP, la dirección MAC, el nombre DNS, el de propietario de sistema, el tipo de plataforma y la versión, listado de cuentas y sus estados en sistemas operativos."

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar que la solución tenga la capacidad de registrar al menos 05 datos de los indicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: h Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos p9reparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe tener un servidor LDAP interno que permita configuración jerárquica, para ta correcta administración por grupos o unidaddes organizativas de usuarios locales.

Consulta:Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar que la solución pueda integrarse a un servidor LDAP para la organización de usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: h Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

DICE: "La solución tendrá la capacidad de descubrir software que está instalado y los puertos están abiertos en el sistema de destino."

CONSULTA: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: h Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice: "La solución tendra la capacidad de reproducir sonido en sesiones privilegiados RDP activas."

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional, en el cual la solución deberá priorizar la gestión de contraseñas y gestión de sesiones, como las grabaciones de sesiones y poder identificar dentro de la grabación los comandos o clicks realizados durante la seisión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: h Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

DICE: La solución tendrá la flexibilidad de permitir que múltiples usuarios soliciten la misma contraseña de cuenta y sesión para el mismo sistema administrado en el mismo periodo de tiempo.

CONSULTA: De acuerdo con el principio de seguridad fundamental para evitar el acceso no autorizado y mantener el control sobre las cuentas privilegiadas, no es recomendable que varios usuarios soliciten la misma contraseña. Sírvase a la entidad tomar como opcional el siguiente punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: h Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice: La solución admitirá mínimamente estos formatos de informe: CSV, Excel, PDF, PowerPoint, MHTML, Word, TIFF y XML.

Consulta: Sírvase a la entidad que se podrá considerar al menos 02 formatos para informes de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: h Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice: "El Contratista durante todas las etapas de tratamiento del incidente, deberá contar con capacidades de Ciberinteligencia para informar sobre posible fuga y publicación de información del MRE en la internet, Deepweb y Darkweb"

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice: "El Contratista durante todas las etapas de tratamiento del incidente, deberá contar con capacidades de Ciberinteligencia para informar sobre posible fuga y publicación de información del MRE en la internet, Deepweb y Darkweb"

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: j Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice:"El Contratista cuando lo requiera podrá solicitar el apoyo de las personas involucradas en el incidente reportado con el fin de las validaciones, aprobaciones y correcta ejecución de actividades."

Consulta: Sírvase confirmar que para el siguiente punto se consumirá las horas solicitadas para este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice:"El Contratista cuando lo requiera podrá solicitar el apoyo de las personas involucradas en el incidente reportado con el fin de las validaciones, aprobaciones y correcta ejecución de actividades."

Consulta: Sírvase confirmar que para el siguiente punto se consumirá las horas solicitadas para este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice:" Basado en la Guia OWASP para los diferentes recursos de cada activo se deberá verificar las pruebas de 89 controles los mismos que son listados a continuación: asimismo bajo el supuesto que se indisponga los activos y servicios asociados, estas actividades se debeifrealizar previa coordinación con el personal encargado del MRE."

Consulta:Sirvase confirmar que este punto hace referencia que se podrá utilizar los controles que h+F24:F29agan referencia a las aplicaciones a escanear

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: k Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice:" Basado en la Guia OWASP para los diferentes recursos de cada activo se deberá verificar las pruebas de 89 controles los mismos que son listados a continuación: asimismo bajo el supuesto que se indisponga los activos y servicios asociados, estas actividades se debeifrealizar previa coordinación con el personal encargado del MRE."

Consulta:Sírvase confirmar que este punto hace referencia que se podrá utilizar los controles que h+F24:F29agan referencia a las aplicaciones a escanear

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: k Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Dice: "Si uno de los equipos de la solución que se encuentra en alta disponibilidad presenta una avería que imposibilite su operación, el Contratista deberá considerar una reposición en un plazo máximo de 60 días calendario, en caso de que se presente una situación externa fuera del alcance del Contratista que imposibilite la entrega del equipo en el periodo indicado, esto se deberá justificar con un sustento del fabricante o del mayorista indicando el nuevo plazo de entrega, además, el contratista deberá en un plazo máximo de 4 horas, implementar un equipamiento temporal de igual o superior característica. "

Consulta: Sírvase confirmar que el plazo máximo dependerá de la solución que se requiera el cambio temporal del equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Dice: El Contratista deberá contar con equipos a modo de "spare" en los casos que el equipamiento isntalado en la entidad no cuente con alta disponibilidad, para su reposición en caso de que se determine una falla que imposibilite su operación. El plazo final para devolver la operatividad con un equipo de reemplazo no deberá exceder las treinta y seis(36) horas de notificada la avería.

Consulta: Sírvasse confirmar a la entidad que se podrá considerar el tiempo de 48 horas para devolver la operatividad con un equipo spare.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Dice: "El tiempo máximo de subsanación de un incidente que haya sido elevado al fabricante o marca mediante un ticket, será de la siguiente manera:"

Consulta: Sírvase confirmar que el siguiente punto dependerá del tipo de soporte ofrece el fabricante, así como los tiempos de atención de cada fabricante

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, será de acuerdo a lo establecido en el cuadro denominado "Escala de Impactos de Tickets escalados al Fabricantes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Dice: Asimismo, el contratista será responsable de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas de los productos propuestos, para esto deberá demostrar que el Centro Operaciones y Seguridad(SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez de nivel 3 de un total de 5, los cual deberá acreditar con documento emitio por una entidad auditoa internacional.

Consulta: Sírvasse a la entidad considerar que por pluralidad de postores este punto se tomará como opcional, tomando en cuenta las siguientes certificaciones que debería tener el SOC tales como ISO27001, ISO9001, FIRST, ISO37001, las cuales ya demuestran la capacidad de postor para brindar un adecuado servicio de soporte asi como la respuesta continua orientado al servicio solciitado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Dice: El tiempo máximo de subsanación de un evento o incidente, y que corresponde al tiempo trascurrido desde que el Ministerio de Relaciones Exteriores reporta la incidencia al Centro de Operaciones y Seguridad(SOC), que parte desde la asignación un ticket de atención a la Entidad, será de cuatro(4) horas

Consulta: Sírvase indicar a la entidad que el tiempo de subsanación para un evento dependerá de la criticidad del mismo, asimismo en caso del tiempo de subsanación de un incidente, este requiere de la revisión a profundidad de la atención y de requerirse al fabricante deberá tomarse en cuenta los tiempos de acuerdo de servicio de la marca para poder reestablecer el inconveniente, de acuerdo con ello se solicita a la entidad considerar este punto como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Dice: El tiempo máximo de subsanación de un incidente que haya sido elevado al fabricante o marca mediante un ticket, será de la siguiente manera:

Consulta: Sírvase indicar a la entidad que el tiempo de subsanación para un evento dependerá de la criticidad del mismo, asimismo en caso del tiempo de subsanación de un incidente, este requiere de la revisión a profundidad de la atención y de requerirse al fabricante deberá tomarse en cuenta los tiempos de acuerdo de servicio de la marca para poder reestablecer el inconveniente, de acuerdo con ello se solicita a la entidad considerar este punto como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, será de acuerdo a lo establecido en el cuadro denominado "Escala de Impactos de Tickets escalados al Fabricantes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Dice: "Un (1) Lider del Servicio
E l lider del servicio deberá contar con certificación de ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager vigente o Certificación Certified Information Systems Security Professional -CISSP vigente"

Consulta: Sírvase a la entidad considerar que por pluralidad de postores podrá considerarse certificaciones similares como Lead Cybersecurity Professional Certificate y/o Service Desk Leader.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, debido a que la certificación LCSPC es una certificación básica de ciberseguridad y la certificación SDLPC no es similar al servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Dice: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Sírvase a la entidad considerar como experiencia del postor en la especialidad:

-CONTRATACION DE SOLUCIONES DE DETECCION, RESPUESTA, ANALISIS DE PUNTOS FINALES, COLECCION Y DETECCION DE EVENTOS Y AMENAZAS AVANZADAS DE RED.

-SERVICIOS DE INSTALACION, PUESTA EN MARCHA DE SOLUCIONES DE DETECCION, RESPUESTA, ANALISIS DE PUNTOS FINALES, COLECCION Y DETECCION DE EVENTOS Y AMENAZAS AVANZADAS DE RED.

-MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SOPORTE TECNICO, CAPACITACION DE SOLUCIONES DE S

-CONTRATACION DE SOLUCION DE ORQUESTACION DE SEGURIDAD, AUTOMATIZACION, SOAR.

-CONTRATACIÓN DE EQUIPAMIENTO DE CIBERSEGURIDAD."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, en ese sentido, solo se aceptará "SERVICIOS DE INSTALACION, PUESTA EN MARCHA DE SOLUCIONES DE DETECCION, RESPUESTA, ANALISIS DE PUNTOS FINALES, COLECCION Y DETECCION DE EVENTOS Y AMENAZAS AVANZADAS DE RED", dado que es un servicio relacionado a lo que indica el Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral C de los requisitos de calificación quedará redactado de la siguiente manera: Se consideran servicios similares a los siguientes: (...) Servicio de CyberSOC y/o Servicio de Red Team y/o Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad y/o Servicio de seguridad Gestionada y/o Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad -SIEM y/o Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación y/o Servicio de gestión, monitoreo, soporte y mantenimiento de seguridad perimetral y/o Servicio de soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información Cybersoc y/o Servicio de Cyber Defense Center y/o Servicio gestionado de seguridad ¿ SOC. Servicio y/o Solución monitoreo de eventos de SIEM y/o Servicio de centro de datos y comunicaciones, Servicios de instalación, puesta en marcha de soluciones de detección, respuesta, análisis de puntos finales, colección y detección de eventos y amenazas avanzadas de red

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:30:47

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

Dice: Deberá contar con una respuesta del análisis dinámico en un tiempo no mayor a 4 minutos.

Se observa: El tiempo de respuesta solicitado es cumplido solo por el fabricante fortinet tal y como se evidencia en el siguiente enlace público: <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/FortiSandbox.pdf> Según el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores.

En ese orden de ideas, sírvase que se aceptarán soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N°2 principio que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo observado, se aceptarán soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el literal 2 del apartado características básicas del subnumeral d) del numeral 4.1.1 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

(¿) Deberá contar una respuesta del análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:39:22

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Dice:
Cuarenta (40) horas lectivas en Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Ciberseguridad o Seguridad de Redes

Consulta:
Debido a que la mayoría de instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas y/u horas académicas más no mencionan en el certificado "horas lectivas".
Sírvase, confirmar que se considerará constancias o certificados que indiquen la cantidad de horas y/o horas académicas y/o horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, que se considerará constancias o certificados que indiquen la cantidad de horas y/o horas académicas y/o horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:11

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá contar con equipos de modo de ¿spare¿ en los casos que el equipamiento instalado en la entidad no cuente con alta disponibilidad, para su reposición en caso de que se determina una falla que imposibilite su operación. El plazo final para devolver la operatividad con un equipo de reemplazo no deberá exceder las treinta y seis (36) horas de notificada la avería.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el término ¿spare¿ también se considera para las tecnologías que serán implementadas en formato virtual appliance.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1.4 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:11

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Dice:

Asimismo, el contratista será responsable de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas de los productos propuestos, para esto deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez de nivel 3 de un total de 5, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar este punto como opcional, considerando que los postores pueden contar con un Servicio SOC sin embargo no todos los postores pueden haber pasado por un proceso de auditoría de nivel de Madurez. Además, en aras de fomentar la libre participación y concurrencia de postores, y según lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, se confirma nuevamente que sea opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: NN Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:11

Consulta: Nro. 142
Consulta/Observación:
Dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consulta:
Se solicita a la Entidad que para la experiencia del postor se consideren los siguientes bienes/servicios similares:
¿ Renovación de Seguridad Perimetral
¿ Suscripción de Seguridad Perimetral
¿ Equipos de protección y seguridad perimetral
¿ Sistemas de protección y seguridad para la red ¿ firewall
¿ Soluciones de seguridad para autenticación y token
¿ Plataforma de protección y seguridad de aplicación
¿ Adquisición de solución de seguridad perimetral
¿ Adquisición de seguridad para datacenter
¿ Adquisición de equipo de seguridad perimetral}

Se solicita lo anterior en base a lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, participación y pluralidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 95
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.
Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.
En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.
Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Dice:
Certificación de Lead Cybersecurity Manager del Líder del Servicio, en idioma español o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitida por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Consulta:
Considerando que en el numeral 5.1.2 se detalla el perfil del Líder Técnico, donde se solicita que deba contar con certificaciones como Lead Cybersecurity Manager o CISSP, se solicita a la entidad considerar en este punto que pueda presentarse no solamente la certificación Lead CyberSecurity Manager sino también la certificación CISSP, de forma que no contravenga el requisito de personal solicitado como mínimo que debe ser de fiel cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aceptará también la certificación CISSP para la firma de contrato, lo cual se incluye en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El numeral 5.1.2 quedará redactado de la siguiente manera: (¿)Certificaciones: El Líder del Servicio deberá contar con certificación de ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager vigente o Certificación Certified Information Systems Security Professional - CISSP vigente o Certificación Certified Information Systems Security Professional - CISSP vigente.
Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación de Lead Cybersecurity Manager o Certificación Certified Information Systems Security Professional - CISSP en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.
Asimismo, el literal s) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, quedará redactado de la siguiente manera: (...) s) Certificación de Lead Cybersecurity Manager o Certificación Certified Information Systems Security Professional - CISSP (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista será responsable de la migración, instalación, configuración y puesta en marcha de las soluciones solicitadas; así mismo, el Contratista deberá asegurar que los equipos a proveer sean compatibles entre sí.

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que, como parte de las actividades arriba descritas, se contará con disponibilidad del personal de la Entidad para el levantamiento de información de las tecnologías que serán migradas, así como para las etapas de migración y pruebas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 0 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se contara con disponibilidad del personal de la entidad para las etapas de levantamiento de la información, migración y pruebas, previa coordinación y programación de las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista será responsable de la migración, instalación, configuración y puesta en marcha de las soluciones solicitadas; así mismo, el Contratista deberá asegurar que los equipos a proveer sean compatibles entre sí.

Consulta:
Entendiendo que el requerimiento de servicio gestionado abarca un conjunto de tecnologías, se solicita a la Entidad indicar cuáles tecnologías requerirán de migración, de forma que se puedan estimar planificación y esfuerzos de horas hombre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 0 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el proceso de migración abarca todas las soluciones requeridas en el término de referencia en el numeral 4.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista será responsable de la migración, instalación, configuración y puesta en marcha de las soluciones solicitadas; así mismo, el Contratista deberá asegurar que los equipos a proveer sean compatibles entre sí.

Consulta:
Considerando que la Entidad cuenta con tecnologías ya implementadas (por eso se indica migración), es importante indicar que cada marca/tecnología ejecuta ciertas actividades de una manera propia o particular. Por tanto, se solicita a la Entidad confirmar que la compatibilidad solicitada en el punto consultado se de por cumplida con el sustento técnico solicitada para cada una de las tecnologías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 0 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que según lo indicado en los términos de referencia el contratista deberá asegurar que los equipos a proveer sean compatibles entre sí, esto es independiente del sustento técnico para cada una de las tecnologías, dado que las soluciones ofertadas deben de coexistir e integrarse de ser el caso, para explotar el máximo potencial de estas, en ese sentido, no se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Dice:

El Contratista debe considerar las características del equipamiento de red interna (LAN) y externa (WAN) existente en la Entidad, a fin de que pueda ser integrado; y de esa manera el equipamiento proveído por el Contratista, en calidad de alquiler, cumpla con el servicio solicitado. Cualquier equipo, insumo, adaptador, cableado, accesorio, configuración o licencia que se requiera adicionalmente y que son necesarios para la integración de los equipos o componentes ofertados, los mismos que serán instalados dentro de la infraestructura y deben cumplir con los requerimientos del Ministerio de Relaciones Exteriores para este servicio, los mismos que serán asumidos por el Contratista, a fin de mantener operativa la prestación del servicio.

Consulta:

7De acuerdo a lo indicado en el punto consultado, se solicita a la entidad pueda proporcionar información actualizada de las siguientes consideraciones, a fin de tener una mejor estimación de costos por parte de los proveedores:

1.- Indicar la arquitectura actual de cada solución implementada, donde se pueda evidenciar tipos de cables, conectores, tipos de transceivers, adaptadores, velocidades de transmisión, tipo de conectores (Cobre, Fibra multimodo, Fibra monomodo)

2.- Indicar qué tecnología implementada será migrada a la nueva solución solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 0 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aclara que la informacion solicitada sera proporcionada al contratista ganador en la etapa de levantamiento de informacion, por tratarse de informacion sensible, en ese sentido, no se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Dice:
e) Filtro de Correos Electrónicos

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará la solución de Filtro de Correos Electrónicos en formato virtual appliance, considerando que la entidad brindará los recursos necesarios para el funcionamiento de soluciones de este tipo (véase 4.1.3 ¿ Nota) que hacen parte del servicio gestionado de seguridad solicitado. El contratista se encargará de comunicar los recursos necesarios para el funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 0 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Dice:
e) Filtro de Correos Electrónicos

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de buzones de correo que serán protegidos por la solución indcada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 0 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es para el servicio de mensajería interna y externa de los sistemas informáticos, los mismos que se estiman en 50

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Dice:
g) Sistema de Detección de Amenazas con Inteligencia Artificial

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará la solución de Sistema de Detección de Amenazas con Inteligencia Artificial en formato virtual appliance, considerando que la entidad brindará los recursos necesarios para el funcionamiento de soluciones de este tipo (véase 4.1.3 ¿ Nota) que hacen parte del servicio gestionado de seguridad solicitado. El contratista se encargará de comunicar los recursos necesarios para el funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 0 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Dice:

h) Gestión de Accesos Privilegiados

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará la solución de Gestión de Accesos Privilegiados en formato virtual appliance, considerando que la entidad brindará los recursos necesarios para el funcionamiento de soluciones de este tipo (véase 4.1.3 ¿ Nota) que hacen parte del servicio gestionado de seguridad solicitado. El contratista se encargará de comunicar los recursos necesarios para el funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 0 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que según se indica en los términos de referencia se requiere que la solución deba entregarse en formato de appliance virtual, virtualizadas bajo las plataformas Hyper-V y/o VMware. Se aceptarán las soluciones entregadas en software, siempre que todos los componentes necesarios para su funcionamiento (como el sistema operativo, la base de datos y las licencias adicionales necesarias) se incluyan en la propuesta y entrega de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Dice:
Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el Contratista para subsanar una avería (interrupción parcial o total del servicio, así como un decremento en la calidad del mismo) serán sin costo alguno para la Entidad.

Consulta:
Teniendo en consideración que la Entidad solicita la gestión compartida del equipamiento de seguridad solicitado, es importante recalcar que el Contratista se hará responsable de subsanar una avería (interrupción parcial o total del servicio) siempre que dicha avería no tenga como origen un error de configuración, ejecución y/o manipulación por parte la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 0 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el Contratista se hará responsable de subsanar una avería (interrupción parcial o total del servicio) siempre que dicha avería no tenga como origen un error de configuración, ejecución y/o manipulación por parte la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Dice:

La capacitación oficial será dictada con el currículo oficial, en una institución reconocida, que cuenta con los instructores certificados. El lugar a dictarse la capacitación y/o modalidad (presencial o virtual), las fechas y el horario de la capacitación será previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la capacitación oficial que comprende las tecnologías: Solución Firewall de Aplicaciones Web (WAF), Solución de Endpoint Detection and Response (EDR) y Soluciones de Firewalls podrá ser brindado por el fabricante de cada una de las tecnologías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: 0 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma, que la capacitación oficial que comprende las tecnologías: Solución Firewall de Aplicaciones Web (WAF), Solución de Endpoint Detection and Response (EDR) y Soluciones de Firewalls podrá ser brindado por el fabricante de cada una de las tecnologías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Dice:

Certificaciones:

El Líder del Servicio deberá contar con certificación de ISO/IEC 27302 Lead Cybersecurity Manager vigente o Certified Information Systems Security Professional ¿ CISSP vigente.

Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación de Lead Cybersecurity Manager en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Consulta:

Se solicita a la Entidad incluir la certificación CISSP vigente como parte de la documentación a ser presenta al momento de la firma de contrato, puesto que las certificaciones que se piden que cumpla el Líder Técnico es la Lead Cybersecurity Manager o la certificación CISSP, pero solo piden la presentación de la primera. De esta manera se corresponde al cumplimiento del punto técnico de forma igualitaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 0 Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará también la certificación CISSP para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La nota importante del numeral 5.1.2 Un (1) Lider del Servicio quedará redactado de la siguiente manera:

Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación de Lead Cybersecurity Manager o Certificación Certified Information Systems Security Professional - CISSP en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Asimismo, el literal s) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, quedará redactado de la siguiente manera: (...)

s) Certificación de Lead Cybersecurity Manager o Certificación Certified Information Systems Security Professional - CISSP del Líder del Servicio, en idioma español o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitida por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Dice:
Un (1) Líder de Servicio

Consulta:
Se solicita a la Entidad tomar en consideración la carrera ¿Ingeniería Empresarial y de Sistemas¿, para el personal clave requerido como Líder de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 0 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta, se considera como carreras similares:
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral B.3.1 Formación Académica: Un (1) Lider de Servicio, queará redactado de la siguiente manera:
Título Profesional o Grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática, del personal clave requerido como Líder de Servicio

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Dice:

Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site)

Consulta:

Se solicita a la entidad por un tema de pluralidad de participación, puedan ser considerados personal técnico profesional, el cual esté enmarcado en las siguientes carreras:

- ¿ Computación e Informática.
- ¿ Electrónica y Telecomunicaciones.
- ¿ Informática.
- ¿ Electrónica.
- ¿ Telecomunicaciones.
- ¿ Redes y Comunicaciones
- ¿ Ingeniería de Telemática
- ¿ Red de Computadoras y Comunicación de Datos
- ¿ Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 0 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la formación academica busca atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Dice:

Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site)

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la experiencia mínima será de dos (02) años para el personal especialista en seguridad gestionada, en las labores de configuración y administración de seguridad informática o ciberseguridad o seguridad en redes como Analista Técnico o Ingeniero en Seguridad o ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 0 Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia busca atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe funcionar como un servidor RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Server), proporcionando autenticación a dispositivos compatibles con dicho protocolo.

Consulta:
Se solicita a la entidad que por pluralidad de participación de marcas y tecnologías, se permita que la solución PAM a ofertar cuente con la capacidad de integrarse a servidores RADIUS y que la capacidad de servidor RADIUS sea considerado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Dice:
La solución puede funcionar como un servidor LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), proporcionando autenticación a dispositivos compatibles con ese protocolo.

Consulta:
Se solicita a la entidad que por pluralidad de participación de marcas y tecnologías, se permita que la solución PAM a ofertar cuente con la capacidad de integrarse a servidores de tipo LDAP y que la capacidad de servidor LDAP sea considerado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Dice:

¿ Directorios: Active Directory, LDAP, RACF

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que la solución PAM solicitada soporte al menos 2 de los servicios de directorios solicitados. Es decir Active Directory y/o LDAP y/o RACF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el RACF será opcional, los directorios Active Directory y LDAP serán obligatorios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El subliteral 3 del literal 1 del apartado de Gestión de Contraseñas quedará redactado de la siguiente manera:

¿ Directorios: Active Directory, LDAP, y opcional RACF

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Dice:
La solución permite a los usuarios locales restablecer sus contraseñas de manera segura, sin la intervención de los administradores, por correo electrónico o preguntas de seguridad en portal de autoservicio.

Consulta:
Se solicita a la Entidad que por pluralidad de marcas y tecnologías, la solución PAM ofertada considere esta capacidad como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Dice:
La solución admitirá la generación de claves SSH con tipo de clave DSA y RSA y tamaño con clave configurable.

Consulta:
Se solicita a la entidad que por pluralidad de participación, que la solución PAM ofertada pueda cumplir con al menos una de las siguientes: DSA y/l RSA y/o tamaño con clave configurable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Dice:
La solución tendrá la capacidad de reproducir sonido en sesiones privilegiadas RDP activas.

Consulta:
Se solicita a la entidad que por pluralidad de participación, que la solución PAM ofertada considere este punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Dice:
La solución tendrá la capacidad de enmascarar la contraseña para la sesión RDP y SSH, incluso si se registra la pulsación de tecla.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si el registro de las pulsaciones busca que se de en sesiones activas o al momento de querer iniciar sesión en los dispositivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el registro de las pulsaciones busca que se de en sesiones activas y al momento de querer iniciar sesión en los dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal 12 del apartado Gestión de Sesiones quedará redactado de la siguiente manera:
¿ La solución tendrá la capacidad de enmascarar la contraseña para la sesión RDP y SSH, incluso si se registra la pulsación de tecla. El registro de las pulsaciones busca que se de en sesiones activas y al momento de querer iniciar sesión en los dispositivos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Dice:
La capacidad de reproducción de la sesión debe admitir la reproducción desde un punto en el tiempo y la palabra clave buscada en lugar de reproducirse desde el comienzo de la grabación.

Consulta:
Se solicita confirmar que se aceptarán soluciones PAM que permitan realizar la búsqueda de palabras clave, la solución identifique en la línea de tiempo, y luego de forma manual se pueda ver la reproducción en la grabación de la sesión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que también se aceptarán soluciones PAM que permitan realizar la búsqueda de palabras clave, la solución identifique en la línea de tiempo, y luego de forma manual se pueda ver la reproducción en la grabación de la sesión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El literal 16 del apartado Gestión de Sesiones quedará redactado de la siguiente manera:
¿ La capacidad de reproducción de la sesión debe admitir la reproducción desde un punto en el tiempo en la línea de tiempo y la palabra clave buscada en lugar de reproducirse desde el comienzo de la grabación. También se aceptará soluciones PAM que permitan realizar la búsqueda de palabras clave, la solución en la línea de tiempo y luego de forma manual se pueda ver la reproducción en la grabación de la sesión.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Dice:

¿ La solución admitirá la grabación de sesiones con inicio de sesión automático para el sistema Windows donde el agente de autenticación RSA se implementa para la autenticación de dos factores.

¿ La solución admitirá sesión privilegiada con inicio de sesión automático para la plataforma Windows donde la autenticación con ¿Smart card¿ esté habilitada.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la doble autenticación via RSA y Smartcard se realizará directamente desde el inicio de sesión en la solución PAM y no desde el servidor, de manera que se cuente con un único punto de control y de acceso, sin la necesidad de realizar autenticaciones que generen saltos innecesarios, teniendo como frente la seguridad el acceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Dice:
La solución admitirá mínimamente estos formatos de informes: CSV, Excel, PDF, Powerpoint, MHTML. Word, TIFF y XML.

Consulta:
Se solicita a la Entidad considerar al menos uno de los formatos solicitados, quedando el punto en consulta de la siguiente manera: CSV y/o Excel y/o PDF y/o Powerpoint y/o MHTML y/o Word y/o TIFF y/o XML, fomentando la pluralidad de marcas/tecnologías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Dice:
La solución tendrá la capacidad de permitir la cre3ación de informes personalizados.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que los reportes personalizados puedan generarse a razón del uso de filtros de la misma solución PAM propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Dice:
La solución tendrá la capacidad de permitir la cre3ación de informes personalizados.

Consulta:
Se solicita a la Entidad que los informes personalizados puedan ejecutarse en la solución PAM propuestos y/o que la solución PAM propuesta permita extraer la información y ésta pueda personalizarse con herramientas (ej. CSV, Excel).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Dice:
Integración del sistema de tickets: la solución debe tener una integración nativa con los siguientes sistemas de tickets para la validación de tickets: BMC, CA Service Desk, JIRA, ServiceNow.

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que la solución PAM pueda integrarse con al menos dos (02) de las soluciones de tickets solicitadas: BMC y/o CA Service Desk y/o JIRA y/o ServiceNow.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Dice:
Integración del sistema de tickets: la solución debe tener una integración nativa con los siguientes sistemas de tickets para la validación de tickets: BMC, CA Service Desk, JIRA, ServiceNow.

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar cuál de estos sistemas de solución de tickets

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta entidad cuenta a la fecha con el sistema de tickets ProactivaNet, porque lo que este requerimiento quedará de la siguiente forma:

Opcionalmente integración del sistema de tickets: la solución debe tener una integración con los siguientes sistemas de tickets para la validación de tickets: ProactivaNet, BMC, CA Service Desk, JIRA, ServiceNow

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El segundo párrafo del subliteral Integraciones del literal h), quedará redactado de la siguiente manera:
(...)

Opcionalmente integración del sistema de tickets: la solución debe tener una integración nativa con los siguientes sistemas de tickets para la validación de tickets: BMC, CA Service Desk, JIRA, ServiceNow

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Dice:
Integración de Threat Analytics: la solución debe tener una integración nativa con las siguientes soluciones de Threat Analytics: Fireeye, Kenna, STIX, Palo Alto.

Consulta:
Considerando que estas capacidades están más orientadas a soluciones de amenazas de red, y lo que se busca no es desvirtuar el funcionamiento de seguridad y comportamiento en el acceso a las cuentas privilegiadas, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional, en virtud de pluralidad de marcas y tecnologías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: h Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Integración de Threat Analytics: la solución debe tener una integración nativa con las siguientes soluciones de Threat Analytics: Fireeye, Kenna, STIX, Palo Alto. será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal 6 del apartado Integraciones quedará redactado de la siguiente manera:
¿ Integración de Threat Analytics: la solución debe tener una integración nativa con las siguientes soluciones de Threat Analytics: Fireeye, Kenna, STIX, PaloAlto. Este punto es opcional.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Dice:

Contar con una interfaz móvil disponible para Android y iOS, activa 7x24 que acelere las tareas de mitigación de riesgos mediante el envío de notificaciones push para dar aviso de amenazas en proceso y la posibilidad de confirmar acciones de respuesta autónoma. Este punto se puede cumplir con herramientas propias del fabricante o con integraciones de terceros, así mismo, se puede acceder a la plataforma desde un dispositivo móvil a través de la WEB gui, 24x7 con el fin de poder monitorear las alertas generadas.

Consulta:

Se solicita a la entidad reconsiderar el punto solicitado, toda vez que la funcionalidad indicada pueda direccionar a una marca en particular, contraviniendo lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. Por tanto, con la finalidad de mantener la pluralidad de participación de marcas y tecnologías, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: g Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Dice:
Debe ser capaz de realizar notificación de eventos de seguridad a través de e-mail, traps SNMP y Syslog.

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar al menos dos de los métodos de notificación de eventos. Es decir: e-mail y/o traps SNMP y/o Syslog.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe tener la capacidad de enviar alertas por email de los eventos basado en severidad y/o categorías.

Consulta:
Se solicita confirmar que la solución WAF pueda también enviar alertas y/o eventos mediante SYSLOG y/o SNMP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Dice:
Los usuarios deben de ser capaces de autenticarse a través de formularios HTML embebidos.

Consulta:
Se solicita a la Entidad considerar el punto como opcional, toda vez que esta forma de autenticación pueda estar orientada a una forma de autenticación que pueda cumplir una sola marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud. Este requerimiento será opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal 2 del apartado Funcionalidades de autenticación quedará redactado de la siguiente manera:
(...)
¿ Los usuarios deben de ser capaces de autenticarse a través de formularios HTML embebidos. Esto será opcional

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Dice:

La solución debe tener la capacidad de autenticar usuarios en bases externas remotas LDAP y RADIUS.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la solución WAF propuesta pueda cumplir con al meno una base de datos externa: LDAP y/o RADIUS, de manera que fomente la pluralidad de marcas y tecnologías, así como lo expresa lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Dice:
Debe generar perfil de protección automáticamente a partir de reporte en formato XML generado por scanner de vulnerabilidades de terceros.

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar este punto como opcional, considerando que la capacidad de perfilamiento de seguridad con información de terceros (a. vulnerabilidades) aplica a pocos fabricantes, y en base a lo indicado en lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, se solicita pluralidad de marcas y/o tecnologías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Dice:
Para los eventos de ataques web podrán soportar un análisis de información unificada y contextual pudiendo ser en la nube con capacidad de analizar miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar este punto como opcional, en aras de lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, igualdad de condiciones.,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Dice:
Tener al menos 240GB SSD

Consulta:
Se solicita a la entidad permitir la participación de tecnologías que no usen capacidad de disco duro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Dice:
El sistema debe poder incluir un módulo de descifrado de tráfico SSL o TLS integrado en el mismo dispositivo basado en hardware.

Consultas:
Se solicita a la entidad considerar que cada marca tiene sus respectivos mecanismos para realizar el descifrado. Dicho lo anterior se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán tecnologías que realicen la identificación de ataques de tipo HTTPS y consideren los mecanismos necesarios sin perjuicio del cumplimiento del punto consultado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Dice:
El sistema deberá de prevenir el bloqueo global de CDN o proxys en línea o por derivación.

Consultas:
Se solicita a la entidad considerar esta capacidad como opcional, considerando que la capacidad de mitigación puede brindarse a nivel on-premise de acuerdo a un sizing de estimación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Dice:
Debe tener mecanismos avanzados de mitigación de ataques de Flood de DNS Query por origen dentro del TTL.

Consultas:
Se solicita a la entidad confirmar que la solución AntiDdoS propuesta permita identificar ataques de tipo DNS por flood y por amplificación.,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Dice:

Deberá contar con reportes de estadísticas de la capa 7 (DNS: consultas, Consultas por Origen, Orígenes sospechosos, Contar consultas, Contar por tipo de consultas MX, Consultas totales, Consultas por tipo transferencia de Zona, Consultas Fragmentadas, Respuestas no solicitadas, Consultas no solicitadas, Descargas LQ, Descartes TTL, Descartes por Caché, Descartes por IP Forjados, DNS Rcodes).

Consultas:

Se solicita a la entidad considerar este punto como opcional, en aras de lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, en modalidad de pluralidad y libre competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Dice:

Inspección SSL throughput de 8 Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, Antivirus y antimalware) activada simultáneamente, o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, además esta información deberá estar en la documentación pública del fabricante.

Consulta:

La exigencia actual de evaluar el rendimiento SSL únicamente con el IPS habilitado genera una evaluación incompleta y sesgada, pues limita el análisis a una sola funcionalidad. En comparación, la medición que considera las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) abarca un total de 4 funcionalidades, proporcionando una imagen más completa y real del rendimiento realizando inspección SSL. Esta disparidad vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia establecidos en la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece indebidamente a marcas que ofrecen mediciones inferiores a sus capacidades reales, excluyendo a otros postores calificados. Esta restricción a la participación de los proveedores en las licitaciones públicas limita la competencia y podría afectar negativamente la calidad de las soluciones adquiridas por la entidad contratante.

Para garantizar un proceso de contratación pública justo y transparente, se propone actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a un mínimo de 5 Gbps con todas las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente. Como alternativa, se podría establecer un mínimo de 8 Gbps con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada. En ambos casos, los postores podrán sustentar su capacidad mediante una carta del fabricante.

Esta actualización permitiría una evaluación más completa y precisa del rendimiento SSL de las soluciones ofrecidas, promoviendo una competencia justa entre los proveedores y garantizando la adquisición de soluciones de seguridad de alta calidad para la entidad contratante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Dice:
Capacidad mínima de sesiones concurrentes de 5 millones medidos en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.

Consulta:
El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 12 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas, ya que existe una diferencia en el uso de recursos para analizar las sesiones en la capa 4 (TCP) y capa 7(HTTP) según el modelo OSI obtenidas desde la página oficial de la organización ISO <https://www.iso.org/ics/35.100/x/>
De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la exigencia de una capacidad de 12 millones de sesiones concurrentes medida en TCP podría limitar injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente viables con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP. Asimismo, el principio de eficiencia en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones como mínimo en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.
Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.
En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Dice:

Inspección SSL throughput de 13 Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activada simultáneamente o throughput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada.

Consulta:

La exigencia actual de evaluar el rendimiento SSL únicamente con el IPS habilitado genera una evaluación incompleta y sesgada, pues limita el análisis a una sola funcionalidad. En comparación, la medición que considera las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) abarca un total de 4 funcionalidades, proporcionando una imagen más completa y real del rendimiento realizando inspección SSL. Esta disparidad vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia establecidos en la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece indebidamente a marcas que ofrecen mediciones inferiores a sus capacidades reales, excluyendo a otros postores calificados. Esta restricción a la participación de los proveedores en las licitaciones públicas limita la competencia y podría afectar negativamente la calidad de las soluciones adquiridas por la entidad contratante.

Para garantizar un proceso de contratación pública justo y transparente, se propone actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a un mínimo de 6 Gbps con todas las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente. Como alternativa, se podría establecer un mínimo de 12 Gbps con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada. En ambos casos, los postores podrán sustentar su capacidad mediante una carta del fabricante. Esta actualización permitiría una evaluación más completa y precisa del rendimiento SSL de las soluciones ofrecidas, promoviendo una competencia justa entre los proveedores y garantizando la adquisición de soluciones de seguridad de alta calidad para la entidad contratante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Dice:

La solución debe analizar por lo menos 4,000 archivos por hora realizando análisis efectivo, es decir con análisis estático y dinámico con prefiltrado habilitado, también deberá tener un rendimiento al menos de 350 archivos por hora realizando un análisis dinámico, entendiéndose por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, si prefiltros, sino en emulación y/o ejecución completa del potencial malware para todo el tipo de tráfico que soporta el equipo.

Consulta:

La terminología: ¿análisis efectivo¿ con las características que se sustentan es una medición de un fabricante en particular, esto evidencia que se estaría limitando la participación de postores y orientando las bases a una marca en específica. Por esa razón, sírvase confirmar que se retirará o se tomará como opcional el siguiente párrafo:

La solución debe analizar por lo menos 4,000 archivos por hora realizando análisis efectivo, es decir con análisis estático y dinámico con prefiltrado habilitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la terminología a la cual se está siendo referencia (análisis efectivo) es usada en más de un fabricante y hace mención en lineas generales al tipo de trabajo que tiene que realizar toda solución de seguridad, así mismo, dimensionar por cantidad de usuarios no es preciso y es inexacto, lo cual genera complejidad para esta entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Dice:
Deberá contar una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 4 minutos

Consulta:

El siguiente requerimiento: ¿Solicitar una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 4 minutos¿ Únicamente lo cumple el fabricante fortinet tal y como se evidencia en la página 9 del siguiente enlace público: <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/FortiSandbox.pdf>

De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En aras de promover una competencia justa entre proveedores y garantizando la participación de estos. Sírbase confirmar que se aceptarán soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 10 minutos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo observado, se aceptarán soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el literal 2 del aparatado características básicas del subnumeral d) del numeral 4.1.1 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

(¿) ¿ Deberá contar una respuesta del análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Dice:
Los recursos de sandboxing serán dedicados para el MRE y no un servicio compartido por otras empresas o instituciones.

Consulta:
Las soluciones que se encuentran en la nube y las locales presentan diferencias significativas en su arquitectura y infraestructura. No hay beneficios técnicos al solicitar recursos dedicados; de hecho, esto pone en desventaja a los proveedores de soluciones en la nube. Además, se está solocitando la garantía que en caso la solución sea cloud debe asegurar los datos que puedan ser compartidos a través de estas. Por lo tanto, no hay razón técnica que justifique solicitar entornos únicamente locales, considerando que en los entornos cloud se cuenta con certificaciones de talla mundial como ISO 27001, SOC 2 TYPE, entre otras para garantizar la seguridad de éstas. Por esa razón, agradeceríamos que el requisito solicitado sea considerado de forma opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se precisa que las características tecnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Dice:

La solución debe (si es necesario) permitir la comunicación de red desde el análisis VM (Máquina Virtual) / Sandbox a Internet. El malware dentro del entorno limitado de VM debe estar permitido (si es necesario) para comunicarse con cualquier C&C o URL de Internet. Precisar que las VMs deberán ser de uso exclusivo para uso en la entidad, y esto deberá sustentarse con documentación pública y/o documentación del fabricante.

Consulta:

Las soluciones que se encuentran en la nube y las que se encuentran de forma local presentan diferencias significativas en su arquitectura y infraestructura. No hay beneficios técnicos al solicitar recursos dedicados; de hecho, esto pone en desventaja a los proveedores de soluciones en la nube. Además, se está solicitando en las bases que los datos que puedan ser compartidos a través de éstas garanticen el cumplimiento a la ley de protección de datos personales. Por lo tanto, no hay razón técnica que justifique solicitar entornos únicamente locales, considerando que en los entornos cloud se cuenta con certificaciones de talla mundial como ISO 27001, SOC 2 TYPE, entre otras para garantizar la seguridad de éstas. Agradeceríamos que el término: ¿requisito de uso exclusivo para la entidad¿ sea considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Dice:
La consola de administración de la solución propuesta debe permitir la integración con ¿Active Directory¿ para garantiza el cumplimiento de los requisitos de la política de contraseñas de la empresa.

Consulta:
La entidad está solicitando que la consola de administración del EDR pueda ser de tipo físico o nube. Teniendo en cuenta que las soluciones de nube usan el protocolo SAML para realizar autenticación. Sírvase confirmar que se aceptarán soluciones que usen SAML para la autenticación a través del directorio si la solución es de tipo nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que usen SAML para la autenticación a través del directorio si la solución es de tipo nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal 2 del apartado Consola de Administración quedará redactado de la siguiente manera:
¿ La consola de administración de la solución propuesta debe permitir la integración con "Active Directory¿ para garantizar el cumplimiento de los requisitos de la política de contraseñas de la empresa. También se aceptarán soluciones que usen SAML para la autenticación a través del directorio si la solución es de tipo nube.