

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Kits Ergonómicos para equipos de cómputo portátiles

Ruc/código :	20600192281	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENGINEERING CONSTRUCTION & LOGISTICS SPECIALIST S.A.	Hora de envío :	13:30:40

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SOLICITAR PLAZO DE ENTREGA DE 60 DÍAS CALENDARIO PARA EL ITEM1 KITS ERGONOMICOS, ES RESTRICTIVO Y LIMITANTE TODA VEZ QUE LOS BIENES TIENEN CARACTERISTICAS MUY ESPECIFICAS Y NO TIENEN ALTA ROTACION, ES DECIR, SON BIENES QUE NO SE ENCUENTRAN EN CONDICION DE STOCK POR LA CANTIDAD REQUERIDA EN ESTA LICITACION (681 KITS PARA CADA ARTICULO). ES DECIR, QUE ESTOS BIENES SE FABRICAN A PEDIDO CON LAS CARACTERISTICAS PROPIAS DE CADA USUARIO. ASIMISMO, ESTOS BIENES SON IMPORTADOS Y SE ESTARÍA CONTRAVINIENDO LOS PRINCIPIOS DE RAZONABILIDAD, COMPETENCIA, TRATO JUSTO E IGUALITARIO, Y EFICACIA, QUE REGULAN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO.

ASÍ MISMO, AL SER BIENES CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES Y ESPECÍFICAS REQUIEREN DE UN TIEMPO DE PRODUCCIÓN DETERMINADO, COMO LA RECOLECCION DE INSUMOS, MATERIALES, FABRICACION, INSPECCIÓN Y PRUEBAS DE CALIDAD EN FABRICA PREVIO A SU DESPACHO; LO QUE DEMANDA MÁS TIEMPO DE LO NORMAL DEBIDO A LAS GUERRAS EN UCRANIA-RUSIA, EN GAZA QUE OCASIONAN ESCASES DE MATERIAS PRIMAS Y QUE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE ESTOS BIENES TENGA LARGOS PERIODOS DE RETRASO EN SU ATENCION.

POR OTRO LADO, ES BIEN CONOCIDO QUE LOS FABRICANTES DE ASIA DE TECLADOS Y MOUSE TIENEN SUS CELEBRACIONES DE FIN DE AÑO Y CIERRAN SUS PLANTAS/FABRICAS Y TODOS SUS TRABAJADORES SALEN DE VACACIONES PARA IR A SUS PUEBLOS DE ORIGEN POR ALREDEDRO DE TRES SEMANAS DEL MES DE ENERO ES DECIR, ESTARIAN RETORNANDO Y APERTURA DE LAS FABRICAS LA ULTIMA SEMANA DE ENERO 2025 POR LO QUE EL TIEMPO DE FABRICACIÓN REAL SEGÚN LOS FABRICANTES DE ESTOS BIENES ES DE 60 DÍAS CALENDARIO COMO MINIMO, ASI TAMBIEN, SE DEBE CONSIDERAR EL TIEMPO QUE DEMANDA EL EMBARQUE MARÍTIMO DEL PAIS DE ORIGEN DEL BIEN HACIA EL PERÚ QUE TOMARÍA 45 DÍAS MÁS, SUMADO A ELLO EL TRAMITE DE NACIONALIZACION Y DESADUANAMIENTO HASTA LA ENTREGA EN LOS ALMACENES DE LA ENTIDAD QUE TOMARA 15 DÍAS MÁS. POR LO TANTO, EL TIEMPO REAL DEL MERCADO QUE SE NECESITA PARA EL SUMINISTRO DE ESTOS BIENES EN EL LUGAR DE DESTINO REQUERIDO POR LA ENTIDAD, ES DE 120 DÍAS CALENDARIOS COMO MÍNIMO.

PETITORIO CONCRETO 1: DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 29.1, 29.3, 29.8 Y 29.11 DEL ARTÍCULO 29 Y ARTICULO 13 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, Y LA DIRECTIVA DEL OSCE N° 005-2019 VIGENTE, SOLICITAMOS AL COMITÉ MODIFICAR EL PLAZO DE ENTREGA DEL ITEM 1 681 KITS ERGONOMICOS, Y ESTE SEA DE CIENTO VEINTE (120) DÍAS CALENDARIO Y DE ESTA MANERA LA ENTIDAD PROMUEVA LA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES.

EN CASO NO ACOGER ESTA OBSERVACION, SOLICITAMOS AL COMITÉ PUBLIQUE EL INFORME TÉCNICO QUE JUSTIFICA LA NECESIDAD TECNICA Y ECONOMICA DE SOLICITAR UN TIEMPO DE ENTREGA EXCESIVAMENTE CORTO LIMITANDO LA PARTICIPACION DE POTENCIALES POSTORES CON VASTA EXPERIENCIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. En atención a la solicitud y con el fin de promover mayor concurrencia de postores, el área usuaria precisa que se acoge ampliar el plazo de entrega de 60 a 90 días calendario modificándose el Numeral 10 Plazo de entrega del Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente la observación y se modifica los siguientes numerales ampliando el plazo de entrega a noventa (90) días calendario:

1. Numeral 1.7 Plazo de entrega del Capítulo I de la sección específica de las bases

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Kits Ergonómicos para equipos de cómputo portátiles

2. Numeral 10 Plazo de entrega del Capítulo III de la sección específica de las bases
3. Anexo N° 4 Declaración Jurada de plazo de entrega

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Kits Ergonómicos para equipos de cómputo portátiles

Ruc/código :	20600192281	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENGINEERING CONSTRUCTION & LOGISTICS SPECIALIST S.A.	Hora de envío :	13:30:40

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

No se ha considerado para este proceso el pago de hasta el 30% por concepto de adelantado garantizado contra carta fianza. Se entiende que esta procedimiento ya tiene presupuesto aprobado, y por lo tanto existen los fondos correspondientes; y que es de gran ayuda para las MYPES dándoles oportunidad de participar en esta licitación y les otorguen a las MYPES el pago de hasta el 30% adelantado contra Carta fianza y este mecanismo los ayude a financiar parte del contrato que será beneficioso para la buena ejecución financiera del contrato. Además, se deberá tener en consideración que la pandemia global del Covid-19 en el Perú y el mundo ha ocasionado una crisis económica sin precedentes, que a la fecha se está recuperando lentamente, este hecho ha originado que las empresas estén descapitalizadas, por lo que el adelanto directo de hasta el 30% servirá de gran ayuda para la correcta ejecución y de ese modo se cumpla con la finalidad pública requerida.

- 1.- El art. 171º del Reglamento de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, brinda la posibilidad que las Bases establezcan adelantos directos que en ningún caso podrán exceder del 30% del monto del contrato original; sin embargo, en las Bases no se ha contemplado ningún adelanto.
- 2.- El Adelanto tiene por objeto agenciar de liquidez al postor ganador, de tal manera que pueda empezar con el proceso sin ningún inconveniente, teniendo en consideración que una empresa participa en varios procesos públicos y Contratos/Servicios Privados.
- 3.- El Pronunciamiento No. 068-2010, explica el fin del adelanto, veamos: ¿¿ tomando en consideración que, la finalidad de entregar un adelanto es dotar de liquidez al contratista a fin que pueda afrontar sin inconvenientes económicos, la ejecución inicial del contrato¿.
- 4.- En esta orden de ideas, podemos advertir que el Estado ha tenido a bien considerar el pago de un adelanto con el objeto de otorgar liquidez a las empresas, por lo que el concepto errado de ¿que quién participa debe tener el capital suficiente para presentarse a una Licitación¿ ha perdido vigencia, siendo incluso hasta discriminatorio, porque de pensarse de esa manera se entendería que sólo las grandes empresas pueden participar de este tipo de procedimientos. Es más, podría ser hasta perjudicial para la Entidad, porque tener capital no significa que el servicio a ofertar sea más económico y de mejor calidad, y que quién pide el adelanto no tenga capacidad de ofrecer un servicio que hasta mejore las condiciones mínimas requeridas, por el contrario, el Estado se encontraría ante una desventaja en la contratación, al no tener la oportunidad de que otros postores se presenten, sólo porque se les niega el adelanto.
- 5.- En ese contexto, solicitamos se sirvan brindar un Adelanto del 30%, en virtud que es permitido por la Ley de Contrataciones.

PETITORIO CONCRETO 2: CONSIDERANDO LOS ARGUMENTOS DESCRITOS Y SUTENTADOS, SOLICITAMOS AL COMITÉ MODIFIQUE EL PTO. 13. FORMA DE PAGO DEL CAPITULO III. 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LAS BASES Y SE INCLUYA Y ACEPTE QUE EL POSTOR QUE OBTENGA LA BUENA PRO PUEDA SOLICITAR Y RECIBIR UN ADELANTO DE HASTA EL 30% DEL VALOR DEL CONTRATO GARANTIZADO CON CARTA FIANZA, TODA VEZ QUE LA CRISIS ECONOMICA QUE ATRAVIESA EL PAIS A SIDO DEBASTADORA Y LAS ENTIDADES FINANCIERAS ESTAN SIENDO MUY EXIGENTES AL OTORGAR CREDITOS A LAS EMPRESAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación considerando que es una facultad de la Entidad considerar adelanto directo conforme lo señalado en el artículo 156º del Reglamento de la Ley de Contrataciones vigente que señala que "...los documentos del procedimiento de selección pueden establecer adelanto directos al contratista...". Así mismo no se ha evidenciado de las cotizaciones recibidas en la indagación de mercado que los proveedores requieran un adelanto para cumplir con la entrega de los bienes requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-35-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Kits Ergonómicos para equipos de cómputo portátiles

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Kits Ergonómicos para equipos de cómputo portátiles

Ruc/código :	20600192281	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENGINEERING CONSTRUCTION & LOGISTICS SPECIALIST S.A.	Hora de envío :	13:30:40

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Y asimismo en el Capítulo III punto 5 CARACTERISTICAS TÉCNICAS en la parte final (PAG. 19) se señala:

Con la finalidad de acreditar las características mínimas solicitadas se deberá adjuntar al momento de la presentación de la oferta la ficha técnica del fabricante de cada bien a ofertar mediante brochure o catálogos o fichas para verificar el cumplimiento de las características técnicas requeridas en los en los numerales 5.1, 5.2, 5.3 y 6 del presente documento.

FUNDAMENTO:

- 1.- Las Bases solicitan la presentación de Carta de Fabricante que cuente con certificación ergonómica, para que la propuesta sea admitida; sin embargo, dicha exigencia vulnera el Principio de Economía de la Ley de Contrataciones del Estado que dice: ¿En toda contratación se aplicarán los criterios de simplicidad, austeridad, concentración y ahorro en el uso de los recursos, en las etapas del proceso de selección, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias en las Bases¿.
- 2.- Así también en la parte final del numeral 5. Características técnicas se solicita se acredite con Ficha técnica del fabricante este es una exigencia RESTRICTIVA ya que los catálogos o fichas técnicas solo precisan una o dos características esenciales de cada producto y NO todas las características requeridas por cada usuario/entidad; por lo que ya existe el ANEXO 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas y existen sendos pronunciamientos del OSCE en ese mismo sentido, que el ANEXO 3 es suficiente y si la entidad persiste en exigir otros documentos estos solo se deben detallar ciertas características a acreditar con la finalidad de NO vulnerar la libre competencia y promover la mayor pluralidad de postores.
- 2.- De otro lado, el modelo de bases estándar para el presente proceso de selección, aprobadas por el OSCE mediante directiva N° 001-2019-OSCE/CD, faculta a todas las Entidades del Estado a CONSIGNAR ciertas exigencias que NO vulnere o imposibilite a los participantes a postular a los procesos de adjudicación, Licitaciones. Asimismo, precisa que las exigencias deben ser OBJETIVAS Y CLARAS para todos los participantes.

Asimismo, existen sendos pronunciamientos del OSCE que precisan que el Proveedor es el único responsable ante la entidad y No el fabricante.

Advertimos que esta exigencia descrita en el numeral i) Punto f) Carta del Fabricante, y ii) La Acreditacion con Catalogos del Fabricante que pretenda señalar todas las características descritas en las bases son exigencias EXCLUYENTES, RESTRICTIVAS y LIMITANTES contraviniendo lo establecido en las bases estándar, y varios pronunciamientos del Tribunal del OSCE al respecto.

Se estaría dirigiendo este requisito a un único postor incluyendo de forma oculta y antojadiza PRESENTAR documentos EMITIDOS POR EL FABRICANTE cuando lo cierto y real es que muchas entidades del Estado compran estos bienes a través de los distribuidores en el mundo y sin incluir documentos emitidos por el fabricante dado que ya existe el Anexo Nro. 3 Declaración jurada de Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas y peor aún que se exija documentos del Fabricante cuando este NO es postor.

PETITORIO CONCRETO 3: TOMANDO EN CONSIDERACION LOS PRINCIPIOS DE ECONOMIA Y EFICACIA DEL REGLAMENTO DE LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, SOLICITAMOS AL COMITE QUE SE SUPRIMA LA EXIGENCIA DEL NUMERAL f) CARTA DEL FABRICANTE, y LA PARTE FINAL DEL PTO, 5 .CARACTERISTICAS TECNICAAS: ESPECIFICAMENTE LA ACREDITACION DE LAS CARACTERITICAS CON CATALAGOS DEL FABRICANTE Y EN SU LUGAR SE CONSIGNE DE FORMA CLARA Y PRECISA: EL POSTOR SEÑALE LA MARCA Y MODELO DE LOS BIENES OFERTAOS Y ADEMAS SE DEBERA PRESENTAR DE LOS CERTIFICADOS FCC Y ROHS PARA EL TECLADO Y MOUSE;TODA VEZ QUE EL FABRICANTE NO ES POSTOR Y DE ESTA MANERA NO SE VULNERE LOS PRINCIOS QUE REGULAN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SE PROMUEVA LA MAYOR PLURIDAD DE POSTORES CON MEJORES CONDICIONES DE PRECIO Y OPORTUNIDAD EN BENEFICIO DE LA ENTIDAD.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Kits Ergonómicos para equipos de cómputo portátiles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y conforme a lo señalado por el área usuaria se modifica las especificaciones técnicas del Capítulo III de la sección específica de las bases :

1. Numeral 5.2 de las especificaciones técnicas precisa para el teclado ergonómico lo siguiente: - Certificación ROHS y FCC

2. Numeral 5.3 de las especificaciones técnicas precisa para el mouse ergonómico lo siguiente: - Certificación ROHS y FCC

3. Último párrafo del numeral 5 de las especificaciones técnicas queda redactado de la siguiente forma: Con la finalidad de acreditar las características mínimas solicitadas se deberá adjuntar al momento de la presentación de la oferta, la marca y modelo de los bienes ofertados. A la firma de contrato, acreditará cumplimiento de especificaciones técnicas mediante brochure o catálogos o fichas para verificar el cumplimiento de las características técnicas requeridas en los numeral 5.1, 5.2 y 5.3 de las especificaciones técnicas detalladas en el Capítulo III de la sección específica de las bases.

4. Se retira del numeral 6 de las especificaciones técnicas la validación vía carta del fabricante.

Así mismo se modifica el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la sección específica de las bases retirando la solicitud de ficha técnica del fabricante y carta del fabricante, incorporando en su lugar, documento donde se precise la marca y modelo de los bienes ofertados.

Así mismo se modifica el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato del capítulo II de la sección específica de las bases incorporando lo siguiente: e) Brochure o catálogos o fichas para verificar el cumplimiento de las características técnicas requeridas en los numerales 5.1, 5.2, 5.3 de las especificaciones técnicas, de acuerdo con lo señalado en el último párrafo del numeral 5 del Capítulo III de la presente sección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación y se modifica las especificaciones técnicas del Capítulo III de la sección específica de las bases :

VER RESPUESTA DESDE EL NUMERAL 1 EN ADELANTE EN: * Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Kits Ergonómicos para equipos de cómputo portátiles

Ruc/código :	20600192281	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	ENGINEERING CONSTRUCTION & LOGISTICS SPECIALIST S.A.	Hora de envío :	13:30:40

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto al detalle de las CARACTERISTICAS TECNICAS DEL MOUSE ERGONOMICO señalado en el Numeral 5.3 de los Bases.

Dice:

5.3 Mouse Ergonómico: En el detalle de las características habría una error al señalar dos(2) características que son excluyentes, es decir NO se podrían cumplir ambas a la vez puesto que se diferencian por el tipo de Sensor del Mouse (ratón)

- ¿ Sensor óptico
- ¿ Sensor laser

Existe en el mercado Dos (2) tipos de Mouse (ratón) y difieren por el tipo de uso y aplicación que se requiere. NO es existe Mouse(ratón) que reuna ambas características de tipo de sensor óptico y sensor laser a la vez.

Como es bien conocido en el mercado existen 2 tipos de Mouse: i) Mouse con sensor Óptico y II) Mouse con sensor Laser.

i) El Mouse con sensor Óptico es el más utilizado debido a que cuenta con Fotodiodos y luz LED infrarroja que ilumina la superficie sobre la cual se encuentra el mouse (ratón).No daña la visión del usuario. Asimismo son más precisos, sensibles y duraderos lo que permite un movimiento más suave al cursor y no necesitan de alfombrillas para su uso. Trabaja sobre plástico, madera, y melamine. Ningún mouse con sensor óptico funciona correctamente sobre plataforma de vidrio.

ii) El Mouse con sensor Láser a diferencia del sensor óptico, utiliza tecnología láser para rastrear el movimiento, es decir la fuente de iluminación es un rayo láser, lo que ofrece una mejor precisión y una capacidad de respuesta rápida. Pueden funcionar en una variedad de superficies convencionales y no convensionales y su aplicación está dirigida para trabajos especializados de alta precisión como para Diseño Gráfico y Videojuegos (gamer).y en correspondencia respecto a su costo este ultimo es mucho más alto.

PETITORIO CONCRETO 4: De conformidad con lo establecido en los artículos 29.1, 29.3, 29.8 y 29.11 DEL artículo 29 y artículo 13 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y la Directiva del OSCE N° 005-2019 vigente, solicitamos al comité modifique estas exigencias y lo amplíe y se acepte para la MOUSE ERGONOMICO los dos tipos de Sensor: i) Mouse con Sensor OPTICO y ii) Mouse con Sensor Laser; con el fin de promover la mayor participación de postores y cumplir con los principios de trato justo e igualitario, libre concurrencia y competencia, eficacia y eficiencia que regulan la Ley y Reglamento de las Contrataciones del Estado.

Asimismo en caso el comité decida NO ACOGER esta observación, solicitamos que adjunte el informe técnico del área usuaria explicando los motivos expresamente técnicos de su negativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y de conformidad con lo señalado por el área usuaria se modifica viñeta del numeral 5.3 de las especificaciones técnicas del Capítulo III de la sección específica de las bases quedando redactado de la siguiente manera:

- Sensor óptico ó Sensor laser debe funcionar en multiplataformas (vidrio, plástico, madera, melamina)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación y se modifica viñeta del numeral 5.3 de las especificaciones técnicas del Capítulo III de la sección específica de las bases quedando redactado de la siguiente manera:

- Sensor óptico ó Sensor laser debe funcionar en multiplataformas (vidrio, plástico, madera, melamina)

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-35-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Kits Ergonómicos para equipos de cómputo portátiles
