

**FORMATO**  
**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS**  
**(SERVICIOS)**

<b>1. DATOS GENERALES</b>								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	28/11/2023						
1.2	ÁREA USUARIA	OFICINA DE ESTADISTICA E INFORMATICA						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HNHU".						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	--						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	141						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código	--					
		Documento que declaró la viabilidad	--					
<b>2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO</b>								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	NOTA INFORMATIVA Nº 256-2023-OEI/HNHU		Fecha de recepción	7/08/2023		
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	29/08/2023	De oficio	--	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión	18/09/2023	De oficio	--	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la cuarta versión	2/11/2023	De oficio	--	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la quinta versión	X	De oficio	--	Con motivo de observaciones	X	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO	X		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.			---			
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI	X	NO				
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO	X			
		Documento de aprobación de la estandarización		--	Fecha de aprobación	--		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	X			
		Nº de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		--	Fecha de inicio de vigencia	--		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	1	6				6	NOTA INFORMATIVA Nº 1750-2023-UL-HNHU	25/08/2023

# FORMATO

## RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

- a) Con el fin de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la central de monitoreo se refiere a que el proveedor cuenta con un NOC (Network operation Center) el cual podrá justificar acreditando un certificado en la propuesta.
- b) Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de numero de dominios de correos de los usuarios que la solución deba proteger. Se solicita a la entidad confirmar el tipo de correo que actualmente usa: un servidor de correo local (físico) o bajo plataformas de Gsuite u Office365.
- c) Se solicita a la entidad confirmar que el acceso al equipo antispaam sera opcional, se indica que el proveedor con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio se responsabiliza de todo el soporte de la solución, se aclara que se podrá brindar reportes mensuales sobre el servicio solicitado.
- d) Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser referente a TI y/o Routing and - Switching.
- e) Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser en modalidad virtual.
- f) Se solicita a la entidad confirmar que, en el caso del equipo de seguridad debido al tiempo de importación de equipos se podrá ampliar el tiempo de instalación hasta 75 días o se podrá brindar la opción de instalar un equipo temporal hasta la llegada del equipo.

1	18			18	NOTA INFORMATIVA N°1931-2023-UL-HNHU	14/09/2023
---	----	--	--	----	---	------------

- a) Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede: espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador, energía estabilizada, sistema de aterramiento, switches y cableado LAN.
- b) Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías o bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.
- c) Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o ppo: buzones o mufas.
- d) Se le solicita a la Entidad confirmar que se podrán utilizar ips de diferente egmentopara poder llegar al numero de ips publicas solicitadas.
- e) Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere un par de puertos libres del Switch de la entidad para la configuración del HA entre los dos routers, se le solicita el retiro del texto "debera proporcionar el equipo switch para la conectividad.
- f) Se le solicita a la Entidad confirmar que la declaración jurada indicada se presente para la etapa de perfeccionamiento de contrato.
- g) Se le solicita a la Entidad confirmar la solución que actualmente cuenta para el servidor de correo.
- h) Se le solicita a la Entidad confirmar la cantidad de buzones de la solución de correo.
- i) Se le solicita a la entidad confirmar que dicha declaración jurada se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.
- j) Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad que el equipo de seguridad sea nuevo y de primer uso.
- k) Se solicita a la entidad confirmar el tiempo de almacenamiento historico de la herramienta de monitoreo.
- l) Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta del postor ganador sera de 30 minutos.
- m) Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención remoto sera de 2 horas, mientras que el tiempo de atención de una avería presencial sera de 4 horas.
- n) Se solicita a la entidad confirmar que el plazo para la entrega de informe por la atención de la avería sera de 5 días útiles.
- ñ) Se solicita a la entidad confirmar que el certificado solicitado es por haber cursado la capacitación.
- o) Se le solicita a la entidad confirmar que NO requiere de voucher de certificación de la capacitación solicitada.
- p) Se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente valido la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computación.
- q) Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de potores, se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de instalación sera como maximo de ochenta (80) días calendario para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio, tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

1	21			21	MEMORANDO N° 1701- 2023-UL-HNHU.	23/10/2023
---	----	--	--	----	-------------------------------------	------------

- a) Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador, Energía estabilizada, Sistema de aterramiento, Switches y cableado LAN.
- b) Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.
- c) Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.
- d) Se le solicita a la Entidad confirmar si el requerimiento tendrá enlace de contingencia o no, esto debido a que se contradice con descrito en el punto 4.6 apartado a) .
- e) Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.
- f) Se le solicita a la Entidad confirmar que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.
- g) Se le solicita a la Entidad confirmar que el equipo switch solicitado es de uso exclusivo para la interconexión de los equipos routers del servicio.
- h) Se le solicita a la Entidad confirmar que la declaración jurada indicada se presente para la etapa de perfeccionamiento de contrato.
- i) Se le solicita a la Entidad confirmar la solución que actualmente cuenta para el servidor de correo.
- j) Se le solicita a la Entidad confirmar la cantidad de buzones de la solución de correo.
- k) Se le solicita a la Entidad confirmar que la declaración jurada indicada se presente para la etapa de perfeccionamiento de contrato.
- l) Se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido el número de 3MM de sesiones concurrentes, esto con la finalidad de no sobredimensionar la solución.
- m) Se le solicita a la entidad confirmar que se elimine la característica "paquete descartado" o su defecto se considere como opcional, esto debido a que esta solicitando paquetes errados que cubriría con el requerimiento solicitado.
- n) Se solicita a la entidad confirmar el tiempo de almacenamiento historico de la herramienta de monitoreo.
- ñ) Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta del postor ganador será de 30 minutos.
- o) Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención remoto será de 2 horas.
- p) Se solicita a la entidad confirmar que el plazo para la entrega de informe por la atención de la avería será de 5 días útiles.
- q) Se le solicita a la entidad confirmar que el certificado solicitado es por haber cursado la capacitación.
- r) Se le solicita a la entidad confirmar que NO requiere de voucher de certificación de la capacitación solicitada.
- s) Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar se elimine o en su defecto considerar las capacitaciones en "administrador de ancho de banda y solución de gestión de vulnerabilidades y priorización de riesgos", esto debido a que dichas características no forman parte de la convocatoria.
- t) Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar se elimine o en su defecto considerar la experiencia en "seguridad gestionada", esto debido a que esta solicitando un personal técnico especialista en seguridad.

1	1			1	MEMORANDO N° 1764- 2023-UL-HNHU.	30/10/2023
---	---	--	--	---	-------------------------------------	------------

- a) Vimos que dentro de ste ultimo requerimiento no se ha considerado un equipo importante para el servicio de alta disponibilidad que corresponde a los dos enaces de internet que estan solicitando. Este se llama "balanceador de carga", dicho equipo permite que los dos accesos de internet esten siempre disponibles para toda la institucion.

### 2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA

N° Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	7				7	MEMO N°681-2023-OEI/HNHU.	29/08/2023

- a) Se acoge su consulta y se confirma en el TDR.
- b) Se acoge su consulta y se responde que solo contamos con un dominio.
- c) Se confirma su consulta la entidad utiliza el correo local (físico).
- d) Se confirma y acepta lo propuesto.
- e) Se acepta y confirma la consulta.
- f) Se acepta y confirma la consulta.
- g) Se acepta y confirma la consulta.

1	18			18	MEMO N°757-2023-OEI/HNHU.	18/09/2023
---	----	--	--	----	---------------------------	------------

# FORMATO

## RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

- a) Dentro del Data center del HNHU, se proporcionara el espacio para la instalacion de gabinetes, rack y equipos. La energia no se encuentra estabilizada. No se cuenta con sistema de aterramiento. Existe cableado LAN. No se cuenta con gabinete disponible y No se cuenta con Switch para la conexion de los routers.
- b) La entidad cuenta con ducterías que podran ser utilizados.
- c) Deberan ser de diferentes nodos.
- d) Se confirma, que se podra utilizar diferentes segmentos.
- e) Se confirma, que la empresa debera proporcionar el equipo - switch.
- f) Las declaraciones juradas deberan presentar en la etapa de admisibilidad
- g) Sophos.
- h) Se cuenta con 600 buzones.
- i) Las declaraciones juradas deberan presentar en la etapa de admisibilidad.
- j) El equipo debera ser nuevo y de primer uso.
- k) Trimestral.
- l) Se confirma que tiempo de atencion de una averia debera ser maximo 20 minutos.
- m) Se confirma que el tiempo de atencion remoto sera de 01 hora, mientras que el tiempo de atencion de una averia presencial sera de 03 horas.
- n) Se confirma que el plazo de entrega de informe sera como maximo 05 días utiles.
- ñ) El certificado es por haber cursado la capacitacion.
- o) No se requiere voucher de certificacion de la capacitacion solicitada.
- p) Se confirma que es valido la carrera de Ingenieria de Sistemas y Computacion.
- q) Se confirma que el tiempo de instalacion sera como maximo de ochenta (80) dias calendarios para la instalacion y configuracion del servicio.

1	22			21	MEMO N°925-2023-OEI/HNHU.	26/10/2023
---	----	--	--	----	---------------------------	------------

- a) Dentro del Data center del HNHU, se proporcionara el espacio para la instalacion de gabinetes, rack y equipos. La energia no se encuentra estabilizada. No se cuenta con sistema de aterramiento. Existe cableado LAN. No se cuenta con gabinete disponible y No se cuenta con Switch para la conexion de los routers.
- b) La entidad cuenta con ducterías que podran ser utilizados.
- c) Se confirma que se otorgara las facilidades tecnicas de acceso y/o facilidades tecnicas.
- d) Se confirma, que tendra enlace de contingencia segun requerimiento.
- e) Se confirma, que tendra enlace de contingencia segun requerimiento.
- f) Deberan ser de diferentes nodos.
- g) Se confirma, que se podra utilizar diferentes segmentos.
- h) Se confirma que el switch solicitado sera de uso exclusivo para la interconexion de los equipos de router.
- i) Las declaraciones juradas deberan presentar en la etapa de admisibilidad.
- j) Sophos.
- k) 600
- l) Las declaraciones juradas deberan presentar en la etapa de admisibilidad.
- m) Se confirma el numero de sesiones concurrentes de al menos 6 millones
- n) Se confirma como opcional la característica "paquete descartado"
- ñ) Trimestral
- o) Se confirma que el tiempo de atencion de una averia debera ser maximo de 20 minutos.
- p) Se confirma que el tiempo de atencion remoto sera de 01 hora, mientras que el tiempo de atencion de una averia presencial sera de 03.
- q) Se confirma que el plazo de entrega de informe sera como maximo 05 días utiles.
- r) El certificado es por haber cursado la capacitacion.
- s) No se requiere voucher de certificacion de la capacitacion solicitada.
- t) Se confirma que el Personal debera contar con capacitaciones en "Administrador de ancho de banda y solucion de gestion de vulnerabilidades y priorizacion de riesgos"

1	1			1	MEMO N°940-2023-OEI/HNHU.	2/11/2023
---	---	--	--	---	---------------------------	-----------

- a) Se informa que dentro del requisito para la contratacion el Servicio de Internet no se ha considerado con un balance de carga debido a que el router realiza esta funcion. Por otro lado, se ha incluido dentro del numeral 5.3 de la solucion de seguridad perimetral "la solucion debera brindar proteccion de multiples ataques a los servidores de aplicaciones web (waf)"

### 2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO

N° Item	Ajustes realizados al requerimiento
1	El área usuaria remite la reformulación del TDR, respecto a la evaluación de las observaciones y/o consultas realizada, según lo señalado en el MEMO N° 757-2023-OEI/HNHU de fecha 18-09-2023, y el MEMORANDO N° 940-2023-OEI/HNHU, de fecha 02-11-2023

### 3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL

#### 3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS

##### 3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS

##### DEL PROVEEDOR

N° Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros

##### DE LA ENTIDAD

N° Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros

3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA	MONEDA	Nuevos Soles	Dólares	Otro:	Señalar otra moneda
	MONTO				
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.					

### 4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO

4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	9/08/2023	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	6/11/2023
---	-----------	--	-----------

4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL			
--	--	--	--

<b>FORMATO</b> <b>RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS</b> <b>(SERVICIOS)</b>				
De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.				
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI	NO	X
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.				
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI	NO	X
De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.				
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI	NO	X
De ser afirmativa la respuesta, detallar.				
5.	<div style="text-align: center;">   <b>MINISTERIO DE SALUD</b>  <b>HOSPITAL NACIONAL "HIPOLITO UMANUE"</b>  <b>NG DENG ANTONIO QUINTANA ZUNIGA</b>  <small>CIP N° 229701</small>  <b>NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES</b> </div>			
<b>NOTA:</b> El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.				