

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

**V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

**1.1. Características y condición del servicio:**

**1.1.1. Servicio de Internet**

**3. Ancho de banda**

Por favor sería posible considerar una banda media de 20Mbps entre subida y bajada considerando el consumo hasta 250 GB en alta velocidad por cada punto y luego un asegurable de 40% de la velocidad contratada, esto con la finalidad de poder participar acorde a lo dispuesto en la Ley 30225 Ley de Contrataciones del estado y su Texto único Ordenado, en concordancia al Art 2, incisos a), b), c), d) e) y f)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE REQUIERE QUE SEA DE 20MBPS POR LOS TRABAJOS QUE SE DAN DE LA UGEL CON LAS INSTITUCIONES SON CONSTANTES CON EL INTERNET

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código : 20602559760	Fecha de envío : 17/05/2024
Nombre o Razón social : HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío : 15:35:16

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

**V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

**1.1. Características y condición del servicio:**

**1.1.1. Servicio de Internet**

**4. Velocidad Simétrica**

**OBSERVACIONES:**

Por favor sería posible considerar una banda media de 1:10 ya que lo indicado inicialmente no aplicaría para tecnología Satelital, esto con la finalidad de poder participar acorde a lo dispuesto en la Ley 30225 Ley de Contrataciones del estado y su Texto único Ordenado, en concordancia al Art 2, incisos a), b), c), d) e) y f)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

POR LA NECESIDAD REQUERIDA ES SATELITAL, RADIO ENLACE Y FIBRA OPTICA NO PODRIA SER PARA UN SOLO SERVICIO DE INTERNET, DE CONSIDERAR SU OBSERVACION ESTARIAMOS INCURRIENDO EN CONCORDANCIA CON LA LEY 30225 SEGUN EL INCISO a), b), c), d) e) y f)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1.1. Características y condición del servicio:

1.1.1. Servicio de Internet

5. Requisitos de energía

CONSULTA:

Por favor aclarar si se solicita sistema de energía de respaldo en cada punto a brindar el servicio.

Podría considerarse en los Términos de Referencia, que dicho estabilizador se encuentre integrado en el modem o router, según la tecnología.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO ES PARA TODOS LOS PUNTOS SOLO PARA LOS REQUERIDOS DURANTE EL SERVICIO O CORTE TOTAL MAYOR A 02 DIAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1.1. Características y condición del servicio:

1.1.1. Servicio de Internet

9. Capacidad Legal

CONSULTA:

Podría considerarse en los Términos de Referencia, Certificado de Valor Añadido

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE CONSIDERA POR INCURRIR EN LA LEY 30225 SEGUN EL INCISO a), b), c), d), e) Y f).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1.1. Características y condición del servicio:

1.1.1. Servicio de Internet

Prestaciones de servicio

CONSULTA:

Podría considerarse en los Términos de Referencia, que no se considere dicho plazo ya que, en algunos casos, se deberá gestionar la asistencia técnica presencial en un plazo de 03 días calendarios o 05 si esta debidamente justificado por factores externos ajenos al proveedor (lluvias, rutas bloqueadas, entre otros)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SI SE VA CONSIDERAR DENTRO DE LAS BASES LA CONSULTA CON UN MAXIMO DE 03 DIAS CALENDARIOS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

UN MAXIMO DE 03 DIAS CALENDARIOS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1.1. Características y condición del servicio:

1.1.1. Servicio de Internet

Mantenimiento.

CONSULTA:

Se solicita considerar los Términos de Referencia este punto, pues creemos que no sería necesario un mantenimiento, ya que las tasas de incidencias son muy bajas, adicional si hay algún accidente que afecte el servicio por factores externo (clima, lluvia, viento), los equipos son nuevos con tecnología de punta.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SI CORRESPONDE EL MANTENIMIENTO PARA DICHO SERVICIO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1.1. Características y condición del servicio:

1.1.1. Servicio de Internet

Cableado o WiFi

CONSULTA:

Se solicita precisar si el cableado lo efectuara la entidad a través de su Area de TI o el proveedor (para incluirse en la Oferta)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA EMPRESA SE ENCARGARA DE TODO EL CABLEADO PARA EL SERVICIO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Alcances del servicio

1.2.1. Ubicaciones de las Instituciones Educativa

4. 4. Poseer NOC para el servicio de Internet.

**CONSULTA:**

Se podría considerar omitir este punto, ya que creemos que no es necesario dicha solución, ya que contamos con una plataforma amigable de fácil entendimiento para el usuario promedio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SI ES NECESARIO PORQUE LA PLATAFORMA AMIGABLE REQUIERE DE INTERNET

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Atención de averías o fallas

CONSULTA:

Por medio del presente requerimiento de los Términos de Referencia pedimos si se pudiese considerar este punto, porque creemos que, por un lado si se puede atender en 48 horas, pero para la atención que implique una visita técnica, ya que hay puntos de acceso critico que toman más tiempo en llegar, se pide considerar 03 días calendarios como indica el regulatorio o máximo 05 días calendarios e caso influya un factor externo al proveedor debidamente justificados y sustentados (bloqueos de carreteras, lluvias, entre otros).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EN EL PUNTO 05 YA SE LE RESPONDIO A SU CONSULTA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código : 20602559760	Fecha de envío : 17/05/2024
Nombre o Razón social : HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío : 15:35:16

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

1.2.3. Atención de averías o fallas

De la herramienta de monitoreo web

**CONSULTA:**

Por medio de la presente podría reconsiderarse este punto, ya que se cuenta con una plataforma amigable, intuitiva, de poco consumo que permite visualizar los consumos y monitoreo del servicio, por otro lado, contamos con un Staff que trabaja las 27x7x365 que puede brindar esa información sin inconvenientes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ES NECESARIO LA HERRAMIENTA DE MONITOREO RESPETANDO LA PARTICIPACION DE OTROS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Para realizar la conexión el proveedor deberá proveer:

12. Si para la instalación del servicio de Internet es necesario realizar obras civiles, trámites de permisos municipales y otros necesarios, los costos serán asumidos por el proveedor.

**CONSULTA:**

Por favor brindar la información sobre la estructura de la edificación de cada punto a conectar con una foto referencial.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO ES POSIBLE BRINDAR PANELES FOTOGRAFICOS YA QUE SE CONSIDERO DENTRO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA LAS UBICACIONES GEOGRAFICAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

1.1.8. Capacitacion al personal-procedimiento

CONSULTA:

Por favor podría considerarse también que la herramienta de monitoreo sea por cada punto instalado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONSIDERARA DENTRO DE LAS BASES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZARA POR CADA PUNTO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Habilitación desde el punto de salida al punto de llegada del servicio, de la fusión, conexión y configuraciones del router (enrutamiento, configuración de interfaces de red, políticas de control de ancho de banda y QoS) (4 horas como mínimo).

**OBSERVACIONES**

Por favor se podría no considerar ello, ya que no aplica a tecnología Satelital esto con la finalidad de poder participar acorde a lo dispuesto en la Ley 30225 Ley de Contrataciones del estado y su Texto único Ordenado, en concordancia al Art 2, incisos a), b), c), d) e) y f).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONSIDERA DE CORRESPONDER AL TIPO DE SERVICIO YA SEA SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:35:16

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

"Administrador de ancho de banda, monitoreo y gestión (4 horas como mínimo)."

**OBSERVACIONES**

Por favor se podría no considerar ello, ya que no aplica a tecnología Satelital esto con la finalidad de poder participar acorde a lo dispuesto en la Ley 30225 Ley de Contrataciones del estado y su Texto único Ordenado, en concordancia al Art 2, incisos a), b), c), d) e) y f).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONSIDERA DE CORRESPONDER AL TIPO DE SERVICIO YA SEA SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
**Nomenclatura :** AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

<b>Ruc/código :</b> 20557158406	<b>Fecha de envío :</b> 17/05/2024
<b>Nombre o Razón social :</b> AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 17:05:48

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad validar la disponibilidad requerida para el caso del medio Satelital

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** V      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE VALIDA LA DISPONIBILIDAD REQUERIDA ES DE 20MBPS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:48

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad aclarar, que para el caso de servicios satelitales, cuenta con una loza de cemento o espacio libre en terraza para la instalación de las antenas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: V      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

TODAS LAS INSTITUCIONES CUENTAN CON ESPACIO LIBRE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:48

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad aclarar, que se cuenta con energía regulada en cada una de las sedes en que se instalarán los servicios.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: V      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CUENTA CON ENERGIA REGULAR Y EN OTROS CASOS PANEL SOLAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:05:48

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad que considere un plazo máximo de 60 días calendario para la entrega de los servicios, contados una vez se realice la firma del contrato con la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 1.2      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE CONSIDERA POR LA URGENCIA QUE SE NECESITA EL SERVICIO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20517059472	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ST2 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ST2 S.A.C.	Hora de envío :	19:08:01

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad evaluar la posibilidad de incluir como experiencia del postor el servicio de datos y/o voz por satélite.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** C      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE CONSIDERA POR INCURRIR EN LA LEY 30225 SEGUN EL INCISO a), b), c), d) e) y f)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20517059472	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ST2 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ST2 S.A.C.	Hora de envío :	19:08:01

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad validar la disponibilidad solicitada para los servicios satelitales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 1.1.1      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE VALIDA LA DISPONIBILIDAD REQUERIDA DE 20MBPS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20517059472	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ST2 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ST2 S.A.C.	Hora de envío :	19:08:01

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad confirmar la latencia requerida para los servicios satelitales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 1.1.1      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA LO ESTABLECIDO EN EL TERMINO DE REFERENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
**Nomenclatura :** AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

<b>Ruc/código :</b> 20517059472	<b>Fecha de envío :</b> 17/05/2024
<b>Nombre o Razón social :</b> ST2 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ST2 S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 19:08:01

**Consulta: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad confirmar si cuentan con las condiciones en sitio adecuadas para servicio satelital.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** 1.2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CUENTA CON ESPACIO LIBRE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20517059472	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	ST2 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ST2 S.A.C.	Hora de envío :	19:08:01

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad evaluar la posibilidad de ampliar el tiempo de instalación a 45 días calendario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 1.3      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO DEBIDO A LA NECESIDAD REQUERIDA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS ENTRE LA UGEL PACHITEA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	19:36:44

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Enunciado: Cableado o Wifi

Sírvase indicar aproximadamente la distancia en promedio de las computadoras a la salida del Router para cada uno de los 43 puntos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.1      Literal: 1.1.1      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ENTRE 05 A 15 METROS DE LA COMPUTADORA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	19:36:44

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

La entidad establece: "Poseer NOC para el servicio de internet".

Sírvase precisar si este requerimiento puede ser descartado para garantizar la pluralidad de postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: 5      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ES NECESARIO PARA UN CORRECTO MONITOREO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	19:36:44

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

La entidad establece: "El proveedor deberá de contar con trabajadores permanentes que brinden solución inmediata".

Se solicita indicar la locación para la atención del servicio, dado que se hace entender que se tiene que contar con personal permanente y en la misma provincia. Sirvase precisar puesto que disponer de este tipo de recursos impacta en el precio a ofertar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: 8      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SI DEBE CONTAR CON EL PERSONAL PERMANENTE PARA LA SOLUCION DE LOS INCONVENIENTES QUE SE SOLICITEN CON EL SERVICIO DE INTERNET

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	19:36:44

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Enunciado: Formación academica del personal clave

Sírvase indicar si se puede incluir a la Ingeniería Electrónica como formación academica para garantizar la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XVIII    **Literal:** B2    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SI SE CONSIDERA DENTRO DE LAS BASES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE CONSIDERA INGENIERIA ELECTRICO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	19:36:44

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Sírvase indicar cuál es la disponibilidad del servicio mensual dado que en el Capítulo III, la entidad solicita 03 valores diferentes

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE REQUIERE LA DISPONIBILIDAD DE 20MBPS YA SEA SATELITAL, RADIAL O FIBRA OPTICA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

---

Ruc/código :	20603757794	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE SPEED TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:47:34

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Plazo de ejecución del servicio: menciona: "Se debe considerar la contratación del servicio desde la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio hasta el 31 de diciembre de 2024". En este punto aclarar si el tiempo de instalación se encuentra inmerso a partir de la suscripción del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: V      Literal: 1.3      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONSIDERA DESDE EL PLAZO DE INSTALACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION UGEL PACHITEA  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-U.E 304 ED PACH-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, RADIO ENLACE O FIBRA OPTICA PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL PACHITEA

Ruc/código :	20603757794	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE SPEED TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:47:34

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Plazo de Instalación del Servicio: menciona: "El tiempo de instalación es de 30 días calendarios¿", se sugiere considerar el tiempo de instalación en días hábiles, ya que la instituciones educativas trabajan en días hábiles.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: V      Literal: 1.3      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de la Ley de contrataciones del Estado inciso a) Libertad de concurrencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONSIDERA EN DIAS HABLES LA INSTALACION EL CUAL SE INCLUIRA EN LAS BASES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EL TIEMPO DE INSTALACION ES DE 30 DIAS HABLES