

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20601538840	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	METAL WORK PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:59:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE PRECISAR EN LAS BASES , QUE LA CERTIFICACION SOLICITADA COMO REQUISITO DE CALIFICACION :CAPACITACION, DEBE ENCONTRARSE VIGENTE A LA FECHA DE PRESENTACION DE

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la actual plataforma de telefonía del Congreso se encuentra fuera del soporte del fabricante, por lo que NO se requiere que las certificaciones del personal clave solicitadas en las bases del presente proceso de selección, se encuentren vigentes a la fecha de presentación de las propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20601538840	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	METAL WORK PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:59:31

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE INDICAR LA PROFESION EXACTA DE LOS TECNICOS QUE REQUIERE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

EN TAL SENTIDO SE SUGIERE , TECNICO EN COMPUTACION E INFORMATICA , TÉCNICO EN Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación,TÉCNICO EN Redes y Seguridad Informática Y/O TÉCNICO EN Ingeniería de Soporte de TI, BACHILLER O INGENIERO EN INFORMATICA Y/O SISTEMAS Y/O TELECOMUNICACIONES

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, el objetivo de la contratación es garantizar la operatividad y continuidad del servicio telefónico, para ello se requiere que, el personal clave cuente como mínimo con la capacidad y la experiencia para brindar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico y visitas técnicas a los equipos que conforman el presente requerimiento. En ese sentido con la finalidad de que exista mayor pluralidad de participantes se suprimirá el término técnico de los Términos de Referencia, toda vez que, el contratista cuente con especialistas certificados por el fabricante quienes harán las veces de personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará los Requisitos de Calificación, quedando de la siguiente manera: A) CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL A.1. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE A.1.2 CAPACITACIÓN: Los especialistas (personal clave) que realizarán las labores de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico, visita tecnica bimestral y reemplazo de sistema de respaldo electrico, deberán poseer la certificación ACSS - Avaya Communication Server 100 y/o ACIS - Avaya Communication Server 1000 otorgado por el fabrigante de los equipos AVAYA, y A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE: Los especialitas que brinde el servicio de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico, visita técnica bimestral y reemplazo de sistema de respaldo electrico, deberá poseer dos (02) años de experiencia como mínimo, en las labores de mantenimiento o soporte de centrales telefónicas de la marca AVAYA, asi mismo se reemplazará todas las palabras Técnico por Especialistas, en todo el Capitulo III

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:53:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se menciona
Tabla N°1
Relacion de equipos y accesorios incluidos en el servicio

Sirvase confirmar:
a. Sobre la relación de los equipos en la tabla 1, confirmar: si todos los equipos están en producción, para confirmar ello al inicio del contrato se debe entregar un inventario lógico obtenido desde la central telefónica para corroborarlo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que los equipos y accesorios detallados en la tabla N° 1 se encuentran en producción, y que al inicio del servicio el contratista podrá realizar el levantamiento de información que lo considere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:53:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona:
Servicio de mantenimiento correctivo:

- Sirvase confirmar:
- a. Sobre la reinstalación de software y/o parches, observación: esto se realizará en base a los softwares y/o parches disponibles en la página del fabricante, considerando que la plataforma ya esta fuera de soporte por el fabricante
 - b. Sobre la reposición de equipos telefónicos por fallas y/o averías irreparables, confirmar: que de hacer un cambio de terminal digita por IP, no se considerará licencia, cableado y/o accesorios para dejar operativo el terminal telefónico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- La actual plataforma de telefonía del Congreso de la República se encuentra fuera de soporte del fabricante.
- a. Se aclara que, el servicio de mantenimiento correctivo incluye la instalación o reinstalación del software y/o parches disponibles y que hayan sido liberados previamente por el fabricante.
 - b. Se aclara que, en el caso de considerar el cambio de un terminal digital por otro terminal IP, la central telefónica del Congreso de la República, cuenta con el licenciamiento respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:53:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se menciona:

7. Alcances y Descripción del servicio:

Sirvase confirmar:

1. - El soporte de mantenimiento se efectuará sobre la plataforma actual, no se considerará cambios en el layout de distribución actual.

2.- El soporte de cambio de tarjetas del sistema es en base a fallas propio del sistema, no se considerara en caso esto sean provocados por casos externos como incendios, inundaciones, desastres naturales, caída de objetos sobre los equipos de la CT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se señala que: "En los casos que se requiera la instalación de algún componente, ya sea por pruebas y/o implementación de algún servicio telefónico, el contratista deberá realizar las instalaciones, programaciones y configuraciones respectivas".

1. Se aclara que de requerirse algún cambio en el layout de la distribución actual, esté, estará a cargo del contratista, el equipamiento que se requiera para su implementación estará a cargo de la Institución.

2. Se aclara que, para el cambio de tarjetas del sistema, no se consideran situaciones provocadas por casos externos como incendios y desastres naturales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:53:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se menciona:

Personal Clave:

Capacitacion : Los tecnicos deberan poseer certificacion en ACSS--..... Avaya Communication server 1000 otorgado por el fabricante de los equipos Avaya

Conforme al articulo 59.1 cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traduccion por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado segun corresponda.

Sirvase confirmar que la traduccion es necesaria y obligatoria .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que para la acreditación de la certificación del personal clave se acreditará con copia simple de los certificados del fabricante AVAYA de acuerdo a lo señalado en las bases, cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:40:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica: ¿En el caso de reemplazo de los equipos telefónicos, el contratista deberá entregar un informe técnico, señalando el modelo y número de serie de los equipos a Reemplazar y de los equipos de reemplazo.¿

Se solicita: confirmar que el remplazo de los equipos telefónicos solo será por falla internas propias del equipo y no por mala manipulación del usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: 7.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que, en los alcances y descripción del servicio señalado en las bases se indica que: "El servicio de mantenimiento de la central telefónica es a todo costo con cobertura de partes¿"; por lo que se deberá considerar el reemplazo de los equipos telefónicos en su totalidad. En el caso de avería irreparable, estos podrán ser reemplazados por otros de iguales o superiores características técnicas de acuerdo a los señalado en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:40:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica: ¿En el caso de la reposición de los equipos telefónicos por fallas o averías irreparables, estos deberán ser de iguales, similares o superiores características técnicas de acuerdo con lo señalado en la tabla N°2¿.

Se solicita: confirmar que la reposición de los equipos telefónicos no aplicará en cuanto el daño o falla sea originado por mala manipulación del usuario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: 7.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los alcances y descripción del servicio señalado en las bases se indica que: "El servicio de mantenimiento de la central telefónica es a todo costo con cobertura de partes¿"; por lo que se deberá considerar el reemplazo de los equipos telefónicos en su totalidad. En el caso de avería irreparable, estos podrán ser remplazados por otros de iguales o superiores características técnicas de acuerdo a los señalado en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:40:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica: la central telefónica cuenta con las siguientes condiciones técnicas de energía y conservación:

- Área de Sala Técnica
- Sistema de Aire Acondicionado
- Energía de la Sala
- Sistema de Tierra
- Sistema de Respaldo

Se solicita: confirmar que las condiciones técnicas de energía, conservación de las características actuales y su mantenimiento serán responsabilidad de la Entidad durante toda la duración del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que las condiciones técnicas de energía y conservación señaladas en las bases del presente proceso, no forman parte de los equipos y accesorios señalados en la Tabla N° 1, por lo que son de responsabilidad del Congreso de la República.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:40:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica:

Capacidad Técnica Profesional:

Requisitos:

El técnico (personal clave) que realizará las labores de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico, visita técnica bimestral y reemplazo del sistema del reemplazo eléctrico, deberá de poseer la certificación ACSS ¿ Avaya Communication Server 1000 y/o ACIS ¿ Avaya Communication Server 1000 para configuración y soporte otorgado por el fabricante Avaya.

Se solicita: confirmar que con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, se considere el personal técnico pueda ser de carrera técnica y/o bachiller y/o ingeniero en las carreras de ingeniería electrónica, ingeniería de telecomunicaciones o afines

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, el objetivo de la contratación es garantizar la operatividad y continuidad del servicio telefónico, para ello se requiere que, el contratista cuente con especialistas certificados por el fabricante quienes harán las veces de personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará los Requisitos de Calificación, quedando de la siguiente manera: A) CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL A.1. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE A.1.2 CAPACITACIÓN: Los especialistas (personal clave) que realizarán las labores de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico, visita tecnica bimestral y reemplazo de sistema de respaldo electrico, deberán poseer la certificación ACSS - Avaya Communication Server 100 y/o ACIS - Avaya Comunication Server 1000 otorgado por el fabrigante de los equipos AVAYA, y A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE: Los especialitas que brinde el servicio de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico, visita técnica bimestral y reemplazo de sistema de respaldo electrico, deberá poseer dos (02) años de experiencia como mínimo, en las labores de mantenimiento o soporte de centrales telefónicas de la marca AVAYA, asi mismo se reemplazará todas las palabras Técnico por Especialistas, en todo el Capitulo III

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:40:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica:
Colegiatura: En caso la empresa postora presente profesionales en ingeniería, estos deberán ser colegiados y estar habilitados de acuerdo con lo indicado en la Ley 28858 y su Reglamento, dicha documentación será presentada al inicio del servicio.

Se Solicita: Confirmar que no será necesaria la colegiatura en caso se presenten ingenieros por no tratarse de servicios como diseños, estudios y otros que requieran refrendo de un profesional colegiado. Al ser aceptados técnicos, que naturalmente tienen una formación menor a un profesional con título o bachillerato de ingeniero no hace sentido exigir una formalidad mayor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara, que en el caso la empresa postora de presentar profesionales en Ingeniería, estos deberán ser Colegiados y estar habilitados de acuerdo a lo indicado en la Ley N° 28858 y su Reglamento. La propuesta del participante deberá estar de acuerdo a lo señalado en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:40:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica: Para el reemplazo de tarjetas de líneas analógicas y tarjeta de circuitos digitales deberán considerarse un plazo máximo de tres (03) días calendarios.

Se solicita: Extender a 7 días calendarios, por motivos de diagnóstico y reparación, dado que se trata de Hw en obsolescencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: 7.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, No se acoge, el plazo maximo para el reemplazo de tarjetas de lineas analógicas y tarjetas de circuitos digitales será de tres (03) dias calendario.

El contratista deberá considerar lo señalado en las bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:40:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica: Para el reemplazo de teléfonos digitales, teléfonos IP Y/o consola de operadoras deber considerar un plazo máximo de siete (07) días calendarios

Se solicita: Extender a 14 días calendarios por motivos de diagnóstico y reparación, dado que se trata de Hw en obsolescencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: 7.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, No se acoge, el plazo maximo para el reemplazo de teléfonos digitales, teléfonos IP y/o consolas de operadoras será de siete (07) dias calendario, el contratista deberá considerar lo señalado en las bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null