



INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI

PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

BASES INTEGRADAS



Firmado digitalmente por GALDOS
GALLEGOS Milagritos Consuelo FAU
20133840533 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.07.2023 19:29:46 -05:00



Firmado digitalmente por ERAZO
MOLINA Luis Carlos FAU
20133840533 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.07.2023 18:29:53 -05:00



Firmado digitalmente por
ALTAMIRANO CUBA Victor Eber FAU
20133840533 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.07.2023 18:32:36 -05:00

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación “Guía para el registro de participantes electrónico” publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoria, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen

las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL – INDECOPI

RUC N° : 20133840533

Domicilio legal : Calle de la Prosa N° 104 – San Borja

Teléfono: : 224-7800 anexo 8116

Correo electrónico: : lerazo@indecopi.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA³

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del **SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI**

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato de Aprobación de Expediente de Contratación N° 024-2023-OAF/ INDECOPI el 21 de junio de 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de **SUMA ALZADA** de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

De la indagación de mercado se desprende que la buena pro del servicio del presente requerimiento no se debe de distribuir, en razón a que los proveedores del rubro están en la capacidad de atender la totalidad del servicio a contratar

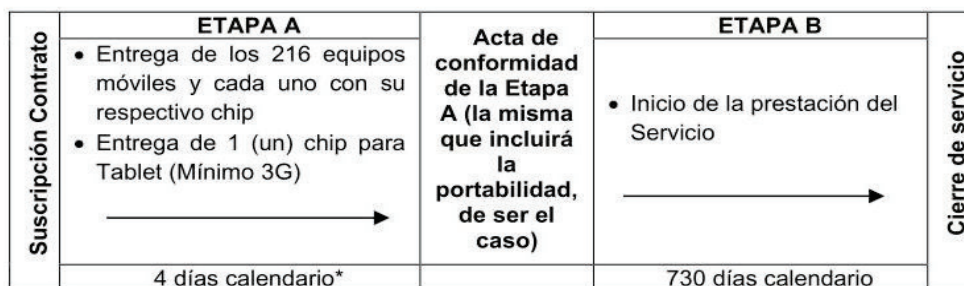
1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

³ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 39 POSTOR TELEFONICA DEL PERU SAA](#). Se confirma que, la nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI"

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO⁴⁵⁶

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario, el cual se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el Acta de conformidad de la Etapa A por parte de la Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento.



*De ser necesario el trámite de portabilidad numérica, se considerará para la Etapa A un plazo máximo de once (11) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato (7 días calendario por trámite de portabilidad y 4 días calendarios por la entrega de equipos y chips indicados en la Etapa A)

El inicio de la Etapa B se efectuará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de la Etapa A.

El responsable de verificar el cumplimiento de las características técnicas de los equipos móviles solicitadas en el presente requerimiento será la Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento, por lo que emitirá el Acta de conformidad de la Etapa A en un plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción de estos

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.00 (cinco con 00/100 Soles) en la Caja del Indecopi. El ejemplar de las bases se entregará en Av. Del Aire N° 384 – San Borja

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público
- Ley N° 31638, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023
- Ley N° 31639, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023
- Ley N° 31640, Ley de Endeudamiento del Sector Público para el Año Fiscal 2023
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado

⁴ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 15 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C](#) El plazo indicado en el Anexo N° 4 es el mismo que se encuentra consignado en el numeral 1.8 de las presentes bases.

⁵ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 16 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C](#) Se precisa que, el inicio de la etapa B se efectuara a partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de la etapa A, teniendo en cuenta la activación del servicio.

⁶ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 91 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C](#) Se precisa que, el plazo de la Etapa A se mantiene de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia

- mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, modificado por los Decretos Supremos N° 377-2019-EF, N° 168-2020-EF, N° 250-2020-EF y N° 162-2021-EF.
 - Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
 - Decreto Supremo N° 021-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
 - Código Civil.
 - Directivas del OSCE.
 - Decreto Supremo N° 103-2020-EF, Decreto Supremo que establece disposiciones reglamentarias para la tramitación de los procedimientos de selección que se reinicien en el marco del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225
 - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por Decreto Supremo N° 013-93-TCC.
 - Texto Único Ordenado del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por Decreto Supremo N° 020-2007-MTC y sus modificatorias.
 - Resolución de Consejo Directivo N° 040-2005-CD/OSIPTEL, Reglamento de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y sus modificatorias.
 - Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y sus modificatorias.
 - La normativa vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), relativa a la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones.
 - Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos⁷, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta⁸⁹

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta, no se exige su presentación, por lo que será verificado en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE, conforme a la disposición indicada en el cuadro de advertencia siguiente:

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE¹⁰ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de

⁷ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁸ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 01 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C** Se confirma su consulta, que los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta serán los únicos necesarios indicados en las bases para la admisión de las ofertas de los postores

⁹ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 40 POSTOR TELEFONICA DEL PERU SAA** Se confirma su consulta, los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta serán los únicos necesarios indicados en las bases para la admisión de las ofertas de los postores.

¹⁰ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Cuadro comparativo de cumplimiento de todas las características técnicas de las tres (03) categorías de equipos celulares A, B, y C y el chip para Tablet, señalados en el literal 6.5.1 de los términos de referencia; donde se precise además la marca, el modelo, características técnicas, el mes y año de lanzamiento del fabricante.¹¹¹²
- f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**¹³
- g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- h) El precio de la oferta en **SOLES**. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad¹⁴.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 9)**

¹¹ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 17 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C** Se confirma que el cuadro comparativo de cumplimiento de las características técnica de las tres categorías de equipos celulares hace referencia un documento elaborado por los postores donde se confirme si cumple/supera cada una de las características detalladas en el numeral 6.5.1 de las bases.

¹² **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 33 POSTOR TELEFONICA DEL PERU SAA** Se confirma que, el cuadro comparativo de cumplimiento de todas las características técnicas elaborado por el postor incluirá las características de las tres (03) categorías de equipos celulares A, B, y C, señalados en el literal 6.5.1 de los términos de referencia; en el cual se precisará además la marca, el modelo, características técnicas, el mes y año de lanzamiento del fabricante.

¹³ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

¹⁴ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO¹⁵¹⁶

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) CARTA FIANZA como garantía de fiel cumplimiento del contrato¹⁷¹⁸.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Declaración jurada de confidencialidad (**Anexo N° 10**).
- d) Carta de autorización (para el pago con abonos en la cuenta bancaria del proveedor) de acuerdo con la Directiva N° 001-2007- EF/77.15, aprobada con Resolución Directoral N° 002- 2007-EF/77.15 y modificatorias, el pago se realizará a través de esta cuenta, en el caso de proveedores no domiciliados, deben indicar el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior (**Anexo N° 11**).
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Los documentos indicados en los literales e) y f) no se exige su presentación, por lo que serán verificados a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE, de acuerdo con el cuadro de advertencia siguiente:

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE¹⁹ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Correo electrónico del contratista para comunicaciones durante la ejecución del contrato.
- i) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de

¹⁵ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 02 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C](#) Se confirma su consulta, que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II de las bases.

¹⁶ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 41 POSTOR TELEFONICA DEL PERU SAA](#) Se confirma su consulta, solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II de las bases.

¹⁷ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 18 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C](#) Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

¹⁸ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 34 POSTOR TELEFONICA DEL PERU SAA](#) Se confirma su consulta donde se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

¹⁹ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- plazo mediante medios electrónicos de comunicación²⁰. (Anexo N° 12).
- j) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado²¹.²²²³
- k) Documento en el cual detalle el desagregado de los costos de la oferta, respecto a los servicios solicitados.²⁴²⁵
- l) Documento detallando el procedimiento y la documentación necesaria para la activación del servicio de Roaming internacional y precisar cuánto tiempo después de presentada la solicitud, será activado el servicio en mención.
- m) Documento en el cual se detalle las direcciones y datos de los centros de atención a nivel nacional o las ciudades donde tenga presencia a fin de proceder a internar los equipos en caso se requiera.
- n) Documento mediante el cual se asigne un Gestor de cuenta quien se encarga del seguimiento de los requerimientos que la Entidad solicite al área post venta (como: efectuar cambios de número, restringir llamadas salientes, restricciones para larga distancia y/o internacional cualquier día del mes, entre otros), dicha designación deberá ser presentada para la firma de contrato, indicando su número de teléfono fijo o móvil y correo electrónico.
- o) Cuadro escalonado de costos de reposición de equipos, considerando la depreciación del equipo según uso y sus características. El costo puede variar hacia abajo, en caso de cambio de modelo de equipo.
- p) Documento mediante el cual proporciona un número telefónico y correo electrónico para contactar a su mesa de ayuda, la cual debe estar disponible de lunes a domingo (24 horas, 7 días de la semana pudiendo comunicarse mediante el call center y/o whatsapp), durante el tiempo de prestación del servicio.²⁶

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*

²⁰ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

²¹ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

²² [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 19 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C](#) Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios queda a criterio del postor.

²³ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 35 POSTOR TELEFONICA DEL PERU SAA](#) El documento en el cual detalle el desagregado de los costos de la oferta, será de acuerdo al criterio del postor ganador, toda vez que dicha información se encuentre acorde a los términos de referencia.

²⁴ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 20 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C](#) Se precisa, que se deberá presentar los documentos solicitados en los términos de referencia.

²⁵ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 36 POSTOR TELEFONICA DEL PERU SAA](#) El documento en el cual detalle el desagregado de los costos de la oferta, será de acuerdo al criterio del postor ganador, toda vez que dicha información se encuentre acorde a los términos de referencia.

²⁶ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 21 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C](#) Se aclara que, se deberá proporcionar los datos solicitados en los términos de referencia.

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya²⁷.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes del Indecopi, sito en Calle de la Prosa N° 104 - San Borja, en el horario de 08:30 a 16:30 horas.

2.5. FORMA DE PAGO²⁸²⁹

El pago de la prestación del servicio se efectuará de manera mensual en pagos mensuales (4.166% aproximado por cada pago), para lo cual el contratista deberá presentar a través de la mesa de partes del INDECOPI, ubicada en Calle de La Prosa 104 San Borja o por la mesa de partes virtual <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio> y como máximo a los ocho (08) días del cierre mensual, los siguientes documentos:

- Reporte de consumo mensual por cada plan
- Reporte de incidentes registrados incluyendo el plazo de atención y solución de haberlos.
- Comprobante de pago.

La Unidad de Abastecimiento, luego de la verificación respectiva deberá dar la conformidad en un plazo máximo de siete (7) días calendario de recibidos los mencionados documentos. El pago se realizará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la conformidad otorgada.

Se precisa que en el caso de que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignada, la primera facturación incluiría los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación, más los cargos mensuales que correspondan y de igual manera con el último recibo que se emita en caso de ser necesario, sin que esto implique una afectación del monto adjudicado.

²⁷ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

²⁸ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 03 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.** El procedimiento de pago esta regulado por el artículo N° 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y por el Artículo N°170 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado La Directiva señalada por su representada estuvo vigente en el año de su publicación

²⁹ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 04 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.** Se confirma su consulta, que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de telefonía móvil a nivel nacional para el Indecopi

2. FINALIDAD PÚBLICA

Contar con el servicio de Telefonía móvil para el INDECOPI a nivel nacional que faciliten el desarrollo de las funciones de los funcionarios y personal de INDECOPI complementando sus labores con la asistencia de una comunicación rápida, permanente y de calidad que permita las coordinaciones entre los miembros de la Institución y estos con terceros garantizando al personal las herramientas suficientes para una eficiente prestación para la Entidad, a fin de lograr un óptimo resultados de los objetivos propuestos por la Institución.

3. OBJETIVO / META DEL POI VINCULADO

El presente requerimiento, se encuentra vinculado al Plan Operativo Institucional del INDECOPI, de acuerdo con el siguiente detalle:

- **OEI. 04.:** Fortalecer la Gestión Institucional
- **AEI.04.03:** Modelo de mejora continua fortalecido, en beneficio de la Institución
- **AOI00016300383:** Garantizar la operatividad de las áreas

4. ANTECEDENTES

El INDECOPI contrata desde el año 2008 el servicio de telefonía móvil y red privada móvil y plan de datos, lo cual ha permitido garantizar el intercambio de información para el cumplimiento de las funciones de las áreas administrativas, operativas y de fiscalización del INDECOPI.

Actualmente el INDECOPI tiene contrato vigente del servicio de telefonía móvil (contrato N° 0015-2021/OAF-AS-INDECOPI), el cual culminará el 19 de agosto del 2023; y, para garantizar la comunicación telefónica entre las áreas operativas y administrativas a nivel nacional, se requiere contratar el presente servicio.

5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Contratar un servicio de telefonía móvil para la comunicación oficial del INDECOPI, con cobertura a todo nivel nacional, ininterrumpidamente las 24 horas del día, durante la vigencia del contrato.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Brindar un servicio de comunicación eficiente y oportuno a los colaboradores del INDECOPI para el cumplimiento de sus actividades.
- Permitir que los miembros del INDECOPI tengan un buen desempeño en el cumplimiento de sus funciones a través de la comunicación vía red móvil.
- Maximizar las comunicaciones de coordinación entre los colaboradores del INDECOPI, con proveedores, funcionarios de otras entidades y organismos públicos y privados; entre otros.

6. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ³⁰³¹³²³³³⁴

La Entidad requiere contratar un Servicio de telefonía móvil para el ámbito nacional.

- El servicio de telefonía móvil debe brindar comunicación de voz, mensajes de texto y transmisión de datos, o así como los accesorios que contenga el kit necesario para su funcionamiento.

Tipo de línea	Categoría del equipo	Cantidad de equipos/chip	Llamadas a todo operador	Mensajes de texto	SMS	Plan de datos
TIPO A	1	6	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	Mínimo 135 GB
TIPO B	2	42				Mínimo 30 GB
TIPO C	3	168				Mínimo 10 GB
Chip para Tablet*	-	1	No aplica	No aplica	No aplica	Mínimo 10 GB

*De triple corte SIM o micro SIM o nano SIM.

Nota. El gasto mensual por servicios de telefonía móvil, y planes de datos, no puede exceder al monto resultante de la multiplicación del número de equipos por S/ 200.00 (Doscientos con 00/100 Soles), considerándose dentro del referido monto total, el monto por el servicio de alquiler de los equipos, así como el valor agregado al servicio.

El servicio será brindado en la modalidad de planes integrales por cada tipo, los cuales se describen a continuación:

Plan Tipo A:

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles de cualquier operador a nivel nacional
- ✓ Mensajes de texto ilimitados a móviles de cualquier operador a nivel nacional
- ✓ SMS ilimitado a móviles de cualquier operador a nivel nacional
- ✓ Servicio de Plan de Datos ilimitado, con capacidad de 135 GB como mínimo en alta velocidad
- ✓ Aplicaciones de productividad: Waze, Gmail, Office 365, Hotmail.

Plan Tipo B:

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles de cualquier operador a nivel nacional
- ✓ Mensajes de texto ilimitados a móviles de cualquier operador a nivel nacional
- ✓ SMS ilimitado a móviles de cualquier operador a nivel nacional
- ✓ Servicio de Plan de Datos: 30 GB sin restricciones en su uso
- ✓ Redes sociales ilimitadas, sin consumir el plan principal: Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp
- ✓ Aplicaciones de productividad: Waze, Gmail, Office 365, Hotmail

Plan Tipo C:

³⁰ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 37 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se confirma que, el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en el literal "e)" del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, y se acreditará con dicho documento.

³¹ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 44 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se aclara que, en el cuadro del requerimiento se considerará válido el mensaje de texto o sms

³² [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 45 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se confirma que, el operador brindará el servicio de telefonía móvil de acuerdo a la cobertura que tiene reportada en la página web del ente regulador OSIPTEL.

³³ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 46 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se confirma que, el operador brindará el servicio de telefonía móvil mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias, la cual se interpretará dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC, según corresponda.

³⁴ [ABSOLUCIÓN DE OBSERVACIONES N° 47 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, respecto al Aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas cuando el equipo móvil se encuentre prendido o apagado y dentro del área de cobertura, se mantendrá de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y móviles de cualquier operador a nivel nacional
- ✓ Mensajes de texto ilimitados a móviles de cualquier operador a nivel nacional
- ✓ SMS ilimitado a móviles de cualquier operador a nivel nacional
- ✓ Servicio de Plan de Datos: 10 GB sin restricciones en su uso
- ✓ Redes sociales ilimitadas, sin consumir el plan principal: Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp
- ✓ Aplicaciones de productividad: Waze, Gmail, Office 365, Hotmail

El Chip para Tablet

- ✓ Servicio de Plan de Datos: 10 GB sin restricciones en su uso

Sobre las características de los equipos³⁵

- Los equipos requeridos por la Entidad y el Chip para Tablet serán proporcionados por el contratista en calidad de alquiler. Los equipos deberán ser nuevos, con una antigüedad no mayor a un (01) año de su fecha de lanzamiento oficial en el mercado por el operador.
- El postor deberá presentar en la presentación de ofertas un cuadro comparativo de cumplimiento de todas las características técnicas de las tres (03) categorías de equipos celulares A, B, y C y el chip para Tablet, señalados en el literal 6.5.1 de los términos de referencia; donde se precise además la marca, el modelo, características técnicas, el mes y año de lanzamiento del fabricante.

Sobre el servicio y cobertura³⁶

- El servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital GSM de voz y datos (o superior) de alcance a nivel nacional, según cobertura del operador informada por OSIPTEL mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias. El operador proveerá el servicio en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador y de acuerdo con lo establecido en el Decreto Ley N 26096 Ley de Telecomunicaciones, esta exigencia se interpretará dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC según corresponda.³⁷
- El servicio deberá permitir que se cargue a cualquiera de las líneas telefónicas con “Tarjetas Prepago o recargas virtuales” con todas las promociones vigentes del contratista.
- Cada uno de los equipos del presente proceso contará con servicio de casilla de voz
- Recepción de mensajes de texto ilimitado.
- Aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas cuando el equipo móvil se encuentre prendido o apagado y dentro del área de cobertura.
- Se requiere que, para la firma del contrato, el postor adjudicado presente un desagregado de los costos de la oferta, respecto a los servicios solicitados.
- La cobertura será conforme a lo estipulado en la página web oficial del ente regulador de OSIPTEL para los locales de INDECOPI a nivel nacional.
- Si existiese cualquier afectación al servicio de telefonía móvil que imposibilite la comunicación de las líneas telefónicas se refiere a la caída totalidad de la planta móvil o grupo masivo de líneas móviles, no deberán superar las 12 horas de indisponibilidad y estas deberán ser debidamente sustentadas mediante informe técnico mediante correo electrónico, al día siguiente de solucionada la afectación del servicio, caso contrario se aplicará la penalidad indicada en el numeral 7.³⁸

³⁵ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 22 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia los equipos deberán ser nuevos con una antigüedad no mayor a un (1) año de su fecha de lanzamiento oficial en el mercado.

³⁶ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 48 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A.](#) No se acoge, si existiese cualquier afectación al servicio de telefonía móvil que imposibilite la comunicación de las líneas telefónicas, no deberán superar las 12 horas de indisponibilidad y estas deberán ser debidamente sustentadas mediante informe técnico mediante correo electrónico, al día siguiente de solucionada la afectación del servicio, caso contrario se aplicará la penalidad indicada en el numeral 7

³⁷ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 05 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se confirma que en caso de evidenciar que el servicio se puede ver afectado por causas externas, ajenas al operador no se generara ninguna aplicación de penalidad, ni se le imputara ningún incumplimiento.

³⁸ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 23 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se precisa que, se considerara el 80% de líneas del presente contrato como un mínimo en caso se presente la afectación por averías masivas.

Comunicación fuera de la red privada del operador³⁹

- Se precisa que están excluidas las llamadas a teléfono satelitales y rurales a nivel nacional, en caso se solicite la activación de este servicio, las tarifas en caso de llamadas a teléfonos satelitales y/o rurales se facturarán de acuerdo con las tarifas preferenciales vigentes del operador, aprobada por el ente regulador.
- El servicio de Roaming internacional deberá estar desactivado por defecto y estar disponible únicamente para usuarios autorizados. El consumo de este servicio se facturará de manera adicional e independiente al contrato a la tarifa preferencial vigente del operador, por tanto, no serán considerados dentro de la presente contratación.
- El postor adjudicado deberá presentar para firma del contrato un documento detallando el procedimiento y la documentación necesaria para la activación del servicio de Roaming internacional y precisar cuánto tiempo después de presentada la solicitud, será activado el servicio en mención.
- El servicio de Roaming internacional se activará solo a requerimiento del INDECOPI (con excepción de las llamadas a los destinos excluidos de la tarifa plana del contratista), el cual podrá ser facturado de acuerdo con el consumo (llamadas entrantes – llamadas salientes) y de manera independiente del cobro mensual por la prestación del presente servicio.

Sobre servicios de atención al cliente, soporte técnico y otros⁴⁰⁴¹⁴²

- Deberá contemplarse el servicio de atención al cliente provisto por el contratista del servicio, las 24 horas del día durante la ejecución, al fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos, saldos y límites de consumo y otras consultas en general que sean referentes a sus líneas y/o equipos.
- El contratista deberá contar con servicio de soporte técnico a nivel nacional o canales de atención, a fin de solucionar problemas con el equipo y/o de conectividad a la red celular.
- El postor deberá presentar para la firma del contrato las direcciones y datos de los centros de atención a nivel nacional o las ciudades donde tenga presencia a fin de proceder a internar los equipos en caso se requiera.
- La cobertura del servicio técnico es a todo costo por parte del contratista, a fin de solucionar problemas con las líneas telefónicas móviles, con la conectividad a la red, con el manejo de los equipos; e, incluye la reparación o remplazo por falla de fábrica, por desperfectos técnicos o desgaste por uso, incluso la reposición temporal y definitiva de los equipos móviles y accesorios (batería y cargador), no se incluye (reparación por averías o desprogramación ocasionados por el usuario, ni reemplazos de equipos que se encuentren fuera de garantía).
- Se precisa que, si las causas son ajenas al operador, deberá ser sustentado para evitar las penalidades.
- También cubre la reposición sin costo para los CHIP o SIM (o equivalente de acuerdo con el equipo móvil ofertado) que presenten fallas de origen y/o de fábrica, debiendo ser reemplazados a requerimiento del INDECOPI, de acuerdo con lo indicado en el numeral 6.3

³⁹ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 49 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A** Se confirma que, el servicio de Roaming Internacional (datos) se activará a requerimiento del INDECOPI mediante solicitud del contacto autorizado a través de los canales de atención del contratista y que las Llamadas Salientes a destinos de Larga Distancia Internacional (llamadas LDI), que son los destinos excluidos del plan ofertado del postor, serán facturados de acuerdo con el consumo de llamadas salientes realizadas y serán de manera independiente del cobro mensual por la prestación del presente servicio.

⁴⁰ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 50 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A** Se confirma que, en caso de averías de equipos que requieran el internamiento del mismo en el laboratorio del operador, será atendido mediante el servicio de recojo y entrega de equipo a nivel nacional, sin costo de traslado para la entidad.

⁴¹ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 52 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A** Se confirma y precisa que, la reparación o reemplazo sin costo se realizará siempre y cuando el equipo se encuentren dentro de la garantía de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia.

⁴² **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 51 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A** Se precisa que, de acuerdo al numeral 6.2 de los términos de referencia el contratista se encargara de recoger el equipo en la sede central (para la atención en lima) y para el caso de provincia el equipo será entregado en el centro de atención de cada provincia. Asimismo, se confirma que, el contratista realizará la reparación o reemplazo de un equipo celular siempre que sea por falla de fábrica, o por desperfectos técnicos o desgaste por uso, incluso la reposición temporal y definitiva de los equipos móviles y accesorios (batería y cargador), no se incluye (reparación por averías o desprogramación ocasionados por el usuario, ni reemplazos de equipos que se encuentren fuera de garantía).

Sobre el Gestor de cuenta⁴³

- Se deberá asignar un Gestor de cuenta quien se encarga del seguimiento de los requerimientos que la Entidad solicite al área post venta (como: efectuar cambios de número, restringir llamadas salientes, restricciones para larga distancia y/o internacional cualquier día del mes)⁴⁴, dicha designación deberá ser presentada para la firma de contrato, indicando su número de teléfono fijo o móvil y correo electrónico.

En caso de pérdida o robo del equipo móvil:⁴⁵⁴⁶

- La Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento o la persona autorizada por el INDECOPI, remitirá al Gestor de cuenta designado un correo electrónico reportando el incidente y adjuntando la denuncia policial correspondiente para el caso de robo, solicitando que proceda con el bloqueo del imei del equipo y línea, así mismo deberá remitir por el mismo medio, el costo por la reposición dependiendo de la categoría a la que pertenezca el equipo, una vez que se confirme la reposición, procederá a remitir el equipo y su respectivo chip, en un plazo que no deberá exceder de dos (2) días hábiles posteriores a la confirmación, debiendo ser entregados de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.6.1 de los términos de referencia (en la sede central de INDECOPI, ingreso por Av. Canadá 1542 San Borja, en el horario de 08:30 am a 17:30 horas).⁴⁷
- En un plazo máximo de 30 días calendario contados a partir de la recepción del equipo móvil y chip o sim de reposición, la Coordinación de Servicios Generales enviará por correo electrónico al contratista, la copia de la constancia de pago por la reposición del equipo.
- Para la firma de contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar un cuadro escalonado de costos de reposición de equipos, considerando la depreciación del equipo según uso y sus características. El costo puede variar hacia abajo, en caso de cambio de modelo de equipo.

Sobre la portabilidad numérica

- El contratista deberá brindar el servicio de portabilidad numérica. Al respecto, se precisa que el inicio del servicio se dará posteriormente a la entrega de los equipos móviles y/o culminado con éxito el trámite de portabilidad numérica de ser el caso, se confirma que para el tema de portabilidad numérica, el INDECOPI cumplirá con las condiciones y requisitos en la Ley de portabilidad numérica, Ley N° 28999 así como se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma, para ello proporcionará al contratista los siguientes documentos: relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios, constancia de no adeudo remitida por su proveedor actual, último recibo de su proveedor actual cancelado a la fecha, voucher de pago de este último recibo, formato de portabilidad firmado; como plazo máximo al día siguiente de suscrito el contrato para el trámite de portabilidad numérica.

Sobre la devolución de los equipos⁴⁸⁴⁹⁵⁰

⁴³ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 24 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia que en caso de requerir de atención 24/07 podrá comunicarse mediante el call center y/o WhatsApp

⁴⁴ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 25 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) De lo advertido en la presente consulta se considerará suprimir el término "entre otros"

⁴⁵ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 26 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se aclara que, para el caso de pérdida o robo, se deberá cumplir con lo indicado en el numeral 6.6.1 de los términos de referencia.

⁴⁶ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 53 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, que en caso de reposiciones por pérdida o robo, para todos los equipos, los mismos que deberán ser entregados en la sede central, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.6.1

⁴⁷ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 06 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se confirma lo precisado, de acuerdo con lo establecido en los TDR la Coordinación de Servicios Generales de la UAB o la persona autorizada por el Indecopi remitirá al gestor de cuenta designado, un correo electrónico reportando el incidente y adjuntando la denuncia policial para el caso de robo.

⁴⁸ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 07 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se confirma su consulta, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

⁴⁹ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 27 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se confirma que, respecto a la devolución de equipos que se procederá de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

⁵⁰ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 54 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos y/o cualquier otro de propiedad del

- Una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, caso contrario se asumirá el costo residual de los mismos.

6.2. SERVICIO TÉCNICO.⁵¹⁵²

- El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico (reparación o reemplazo de los equipos móviles y accesorios, etc.) en las ciudades que INDECOPI tenga presencia comprendidas en el “Anexo A”, a fin de cumplir con los niveles de servicio solicitados. Los centros de servicio técnico del contratista podrán estar ubicados en departamentos y/o ciudades colindantes mediante los canales de atención que cuente cada operador.
- El contratista deberá proporcionar acceso WEB o deberá atender vía correo electrónico sobre el reporte de consumo del servicio cuando se requiera.
- El soporte técnico de atención de incidentes para las sedes indicadas en el Anexo A, debe cumplir lo especificado en el numeral 6.3
- Los equipos terminales tendrán una garantía contra fallas de origen de fábrica mínima de doce (12) meses, las baterías de cada equipo tendrán una garantía de seis (06) meses y los accesorios como cargadores, audífonos (si es que vinieran dentro del pack del celular) y otros tendrán una garantía de tres (03) meses.⁵³
- Los equipos que presenten defectos de fabricación⁵⁴ o daño irreparable no imputable a la Entidad, deberán ser reemplazados dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de emitido el diagnóstico del equipo (el cual deberá ser remitido vía correo electrónico). El cambio del equipo solo procede en caso el servicio técnico diagnostique que la falla es de fábrica y no susceptible a reparación. La garantía cubre la reparación sin costo de todos aquellos defectos originados por fallas de fabricación, aquella falla provocada por el mal uso del usuario de la Entidad, tendrá costo que será asumido por la Entidad.
- En caso de reporte de fallas del equipo dentro de la garantía por defecto de fabricación, estos deberán ser atendidos hasta su solución (incluye el diagnóstico del equipo) según lo siguiente:
 - Para la atención en Lima, el plazo máximo será de cuatro (04) días calendarios contados desde la recepción del equipo (recojo en la sede central San Borja), sin que estos generen gasto para la Entidad, deberá dejar un equipo en back up en calidad de préstamo para la continuidad de las atenciones.
 - Para la atención en provincias, el plazo máximo será de ocho (08) días calendarios contados desde la recepción del equipo (Entrega en el centro de atención de cada provincia), sin que estos generen gasto para la Entidad, deberá dejar un equipo en back up en calidad de préstamo para la continuidad de las atenciones.

Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente (es decir, no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros), en un plazo máximo de 30 días calendarios, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad deberá asumir el costo de los mismos.

⁵¹ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 08 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se confirma que, de comprobarse que el daño fuera originado por el uso negligente del usuario será asumido por la entidad con cargo al usuario final.

⁵² [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 55 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, se procederá de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, el reemplazo será dentro las cuarenta y ocho (48) horas de emitido el diagnóstico del equipo, para los casos que presenten defectos de fabricación o daño irreparable no imputable a la entidad, ante esto se mantiene lo señalado en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia.

⁵³ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 28 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se confirma que, la entidad aceptará los accesorios que incluya el pack sellado del equipo.

⁵⁴ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 56 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, se procederá de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, el reemplazo será dentro las cuarenta y ocho (48) horas de emitido el diagnóstico del equipo, para los casos que presenten defectos de fabricación o daño irreparable no imputable a la entidad, ante esto se mantiene lo señalado en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia.

- En caso el informe técnico⁵⁵ de operador indique hasta en tres (3) oportunidades^{56,57} la misma falla comprobada, dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles, contabilizados desde que el equipo es ingresado al servicio técnico, deberá ser reemplazado por un nuevo equipo bajo las mismas o superiores características y sin costo adicional para la Entidad, salvo que se demuestre fehacientemente que el origen de la falla del equipo es a consecuencia de su mal uso por parte del usuario, caso en el que corresponderá al usuario hacerse cargo del costo de la reposición

6.3 SOBRE LA ATENCION DE INCIDENCIAS DURANTE EL SERVICIO⁵⁸

- El postor deberá proporcionar para la firma de contrato un número telefónico y correo electrónico para contactar a su mesa de ayuda, la cual debe estar disponible de lunes a domingo (24 horas, 7 días de la semana pudiendo comunicarse mediante el call center y/o whatsapp), durante el tiempo de prestación del servicio, y deberá atender considerando los siguientes niveles de servicio:
 - **Tiempo de inicio de atención.** - Tiempo que transcurre desde el momento de reportado el incidente por parte del INDECOPI (el reporte del incidente será vía telefónica y/o por correo electrónico), hasta que el contratista, responde consignando el código de avería para dar inicio a la atención, el cual deberá ser comunicado al correo electrónico de la persona que reportó el incidente.
 - **Tiempo de solución.** - Tiempo que transcurre desde que se reporta el incidente vía correo electrónico por parte del contratista hasta la solución del mismo (in situ y/o remotamente), según las sedes del INDECOPI. En caso supere el tiempo de solución se aplicará la penalidad indicada en el numeral 7.

Sede Central Lima Sur y Lima Norte⁵⁹:

Atenciones	Tiempo de inicio de atención ^{60,61}	Tiempo de solución
Incidentes	02 horas como máximo.	Tres (03) días calendario como máximo

En caso de que el contratista prevea que la solución del incidente implique reemplazar por un equipo o accesorio, este deberá ser de iguales o superiores características al contratado y se realizará dentro del tiempo de solución tres (03) días calendario.

⁵⁵ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 57 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, se procederá de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, el reemplazo será dentro las cuarenta y ocho (48) horas de emitido el diagnóstico del equipo, para los casos que presenten defectos de fabricación o daño irreparable no imputable a la entidad, ante esto se mantiene lo señalado en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia.

⁵⁶ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 58 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, en caso el informe técnico de operador indique, hasta en tres (03) oportunidades la misma falla comprobada, dentro del plazo máximo de cinco (05) días hábiles, contabilizados desde que el equipo es ingresado al servicio técnico, deberá ser reemplazado por un nuevo equipo bajo las mismas o superiores características y sin costo adicional para la entidad, de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia

⁵⁷ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 59 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia que en caso de requerir de atención 24/07 podrá comunicarse mediante el call center y/o WhatsApp

⁵⁸ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 09 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se confirma que en caso de evidenciar que el servicio se puede ver afectado por causas externas, ajenas al operador no se generara ninguna aplicación de penalidad, ni se le imputara ningún incumplimiento.

⁵⁹ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 60 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, de requerir el reemplazo del equipo celular que fuera internado en el laboratorio del contratista, este será entregado con los accesorios que vienen dentro de la caja o kit sellada del fabricante

⁶⁰ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 62 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la causal de penalidad en referencia al numeral 6.3 se mantendrá a lo establecido en el numeral 7 de los términos de referencia.

⁶¹ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 63 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la causal de penalidad en referencia al numeral 6.3 se mantendrá a lo establecido en el numeral 7 de los términos de referencia.

Oficinas Regionales⁶²:

Atenciones	Tiempo de inicio de atención	Tiempo de solución
Incidentes	02 horas como máximo.	cuatro (04) días calendario como máximo.

En caso de que el contratista prevea que la solución del incidente implique reemplazar por un equipo o accesorio, este deberá ser de iguales o superiores características al contratado y se realizará dentro del tiempo de solución cuatro (04) días calendario.

- Cualquier retraso en los tiempos de servicios, según lo ofrecido por el contratista para la solución del incidente, corresponderá se aplique penalidades detalladas en el numeral 7.

6.4. NORMATIVA ESPECÍFICA APLICABLE

- Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por Decreto Supremo N° 013-93-TCC.
- Texto Único Ordenado del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por Decreto Supremo N° 020-2007-MTC y sus modificatorias.
- Resolución de Consejo Directivo N° 040-2005-CD/OSIPTEL, Reglamento de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y sus modificatorias.
- Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y sus modificatorias.
- La normativa vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), relativa a la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones.

⁶² [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 61 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, de requerir el reemplazo del equipo celular que fuera internado en el laboratorio del contratista, este será entregado con los accesorios que vienen dentro de la caja o kit sellada del fabricante

6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS ⁶³

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil⁶⁴⁶⁵⁶⁶⁶⁷⁶⁸

Características	EQUIPO CATEGORIA 1	EQUIPO CATEGORIA 2	EQUIPO CATEGORIA 3
Cantidad	6 equipos	42 equipos	168 equipos
Capacidad de transmisión			
Conexión Wifi	Si	Si	Si
Bluetooth	Si	Si	Si
Capacidad de la Batería	4,700mAh o superior	5,000 mAh o superior ⁶⁹	5,000 mAh o superior
Capacidad de memoria			
Memoria RAM	Mínimo 8 GB	Mínimo 6 GB ⁷⁰	Mínimo 4GB ⁷¹
Memoria interna	Mínimo 256 GB o superior	Mínimo 128GB	Mínimo 64GB
Soporte para Memoria microSD	-	hasta 1 TB	hasta 1 TB
Otras características			
Procesador	Mínimo 8 núcleos	Mínimo 8 núcleos	Mínimo 8 núcleos
Tecnología móvil	Si (2G / 3G / 4G LTE / 5G)	Si (2G / 3G / 4G LTE / 5G) ⁷²	Si (2G, 3G, 4G LTE)
Tamaño de pantalla	Mínimo de 6.6"	6.4" o superior	Mínimo 6.5"
Resolución de cámara principal (con flash)	50.0 MP + 10.0 MP + 12.0 MP	50 MP + 12.0 MP + 5.0 MP o superior ⁷³	50.0 MP + 2.0 MP ⁷⁴

⁶³ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 64 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la tecnología móvil se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia.

⁶⁴ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 65 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, el tamaño de pantalla se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia.

⁶⁵ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 66 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la resolución de la cámara principal, se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia.

⁶⁶ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 67 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, el formato de reproducción de video, en las 3 categorías, se mantienen de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia.

⁶⁷ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 68 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la resolución mínima de reproducción de video se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia

⁶⁸ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 69 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, el sistema operativo se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia.

⁶⁹ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 71 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la capacidad de la batería se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia.

⁷⁰ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 72 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, el almacenamiento de la memoria RAM se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia

⁷¹ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 78 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, el almacenamiento de la memoria RAM se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia

⁷² [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 73 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la tecnología móvil se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia.

⁷³ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 74 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la resolución de la cámara principal, se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia.

⁷⁴ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 79 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la resolución de la cámara principal, se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia.

Resolución de cámara frontal	Mínimo 12.0	32.0 MP ⁷⁵	5.0 MP
Formatos de reproducción de video	MP4, M4V, 3GP, 3G2, WMV*, AVI, FLV, MKV, WEBM	MP4, M4V, 3GP, 3G2, WMV*, AVI, FLV, MKV, WEBM ⁷⁶	MP4, M4V, 3GP, 3G2, WMV*, AVI, FLV, MKV, WEBM
Resolución mínima de reproducción de vídeo	Grabación de videos hasta 8K – (7680 x 4320) @30fps	Grabación de videos hasta 4K(3840 x 2160) @30fps	Grabación de videos hasta FHD (1920 x 1080)@1080) ⁷⁷ @30fps
Sistema operativo	Android 13	Android 12	Android 12
Capacidad de envío de mensajes de texto (SMS)	Si	Si	Si
Posibilidad de ⁷⁸ transmisión de voz y datos entre diferentes dispositivos mediante un enlace por radiofrecuencia	Si (2G / 3G / 4G LTE / 5G)	Si (2G / 3G / 4G LTE / 5G) ⁷⁹	Si (2G, 3G, 4G LTE)

*WMV formato de reproducción de video opcional

6.5.2. Chip para Tablet:

Este deberá ser una tarjeta SIM de triple corte (SIM o micro SIM o nano SIM), que permita la navegación en internet mediante conexiones 3G y 4G.

6.6. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

6.6.1. Lugar

- La entrega de todos los equipos móviles y Chip se realizará en la sede Central de INDECOPI, ingreso por Av. Canadá 1542 San Borja (Almacén del INDECOPI), en el horario de 08:30 am a 17:30 horas⁸⁰.
- La prestación del servicio se realizará en las oficinas nacionales indicadas en el **Anexo A**.
- La entrega de reportes y otros documentos se realizará por Mesa de Partes de la Sede Central del INDECOPI, ubicada en Calle de La Prosa 104 San Borja, en el horario de 08:30 am a 16:30 horas o por la mesa de partes virtual <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio>

6.6.2. Plazo

El plazo de prestación de servicio será de setecientos treinta (730) días calendario, el cual se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el Acta de conformidad de la Etapa A por parte de la Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento.

⁷⁵ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 75 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la resolución de la cámara frontal, se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia.


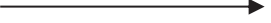
⁷⁶ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 76 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la resolución mínima de reproducción de video se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia.

⁷⁷ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 80 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la resolución mínima de reproducción de video se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia.

⁷⁸ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 70 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la tecnología móvil se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de Referencia.

⁷⁹ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 77 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, la tecnología móvil se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. características mínimas de los Equipos indicados en los términos de referencia

⁸⁰ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 81 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se confirma que, en caso de solicitar cambio de equipos y/o simcard por pérdida o robo o avería dentro del periodo contractual, serán enviado a la dirección Av. Canadá 1542 San Borja (Almacén del INDECOPI), en el horario de Lunes a viernes 08:30 am a 17:30 horas.

Suscripción	ETAPA A	Acta de conformidad de la Etapa A (la misma que incluirá la portabilidad, de ser el caso)	ETAPA B	Cierre de servicio
	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de los 216 equipos móviles y cada uno con su respectivo chip Entrega de 1 (un) chip para Tablet (Mínimo 3G) 		<ul style="list-style-type: none"> Inicio de la prestación del Servicio 	
	4 días calendario*		730 días calendario	

*De ser necesario el trámite de portabilidad numérica, se considerará para la Etapa A un plazo máximo de once (11) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato (7 días calendario por trámite de portabilidad y 4 días calendarios por la entrega de equipos y chips indicados en la Etapa A)⁸¹

El inicio de la Etapa B se efectuará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de la Etapa A.

El responsable de verificar el cumplimiento de las características técnicas de los equipos móviles solicitadas en el presente requerimiento será la Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento, por lo que emitirá el Acta de conformidad de la Etapa A en un plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción de éstos.

6.7. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

6.7.1. Áreas que coordinarán con el contratista

Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento

6.7.2. Áreas responsables de las medidas de control

Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento

6.7.3. Área que brindará la conformidad

La conformidad del servicio será emitida por la Unidad de Abastecimiento, previo informe de cumplimiento de prestación del servicio, por parte de la Coordinación de Servicios Generales.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción de los documentos requeridos en el numeral 6.8 de los presentes términos de referencia.

De existir observaciones, la entidad las comunicará al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) días calendario ni mayor de ocho (8) días calendario, dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar. Subsanadas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de las penalidades.

6.8. FORMA DE PAGO⁸²⁸³

⁸¹ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 82 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, el plazo de la Etapa A se mantiene de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia.

⁸² [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 42 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se aclara, que el comité de selección tiene por función preparar, conducir y realizar el proceso de selección por lo que el mismo no es competente para determinar una disposición de esa naturaleza. Sin perjuicio a ello, se informa que de ocurrir dicha variación es el OEC, quien deberá establecer el procedimiento (durante la ejecución del contrato) de acuerdo a las disposiciones indicadas en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y/o normativa de la materia.

⁸³ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 43 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, el plazo máximo para la presentación del entregable se mantiene de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

El pago de la prestación del servicio se efectuará de manera mensual en pagos mensuales (4.166% aproximado por cada pago), para lo cual el contratista deberá presentar a través de la mesa de partes del INDECOPI, ubicada en Calle de La Prosa 104 San Borja o por la mesa de partes virtual <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio> y como máximo a los ocho (08)⁸⁴ días del cierre mensual, los siguientes documentos:

- Reporte de consumo mensual por cada plan
- Reporte de incidentes registrados incluyendo el plazo de atención y solución de haberlos
- Comprobante de pago

La Unidad de Abastecimiento, luego de la verificación respectiva deberá dar la conformidad en un plazo máximo de siete (7) días calendario de recibidos los mencionados documentos. El pago se realizará dentro de los diez (10) días calendario no posteriores a la conformidad otorgada.

Se precisa que en el caso de que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignada, la primera facturación incluiría los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación, más los cargos mensuales que correspondan y de igual manera con el último recibo que se emita en caso de ser necesario, sin que esto implique una afectación del monto adjudicado.

7. OTRAS PENALIDADES:⁸⁵⁸⁶⁸⁷⁸⁸

Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
Cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes reportados de acuerdo con los niveles de servicio ⁸⁹⁹⁰⁹¹	S/. 30.00 por hora o fracción	A través del Informe remitido por la Coordinación de Servicios Generales.
Cuando se supere el plazo de reposición del equipo móvil o chip por causa de pérdida o robo	S/. 30.00 por cada día de retraso	Se verificará el requerimiento de reposición y la guía de remisión de la entrega del equipo móvil o chip
Al superar las 12 horas de indisponibilidad del servicio de	S/. 50.00 por hora o fracción	A través de Informe emitido por la coordinación de Servicios Generales

⁸⁴ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 83 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A.** Se precisa que, el plazo máximo para la presentación del entregable se mantiene de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

⁸⁵ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 10 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.** No se acoge, las penalidades hacen mención al tiempo de solución, plazo de reposición del equipo, chip, superior a las 12 horas de indisponibilidad del servicio y hace mención además a la presentación de documentos para el pago, por lo que se justifica que no son subjetivos, inadecuados e incongruentes.

⁸⁶ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 11 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.** No se acoge, las penalidades hacen mención al tiempo de solución, plazo de reposición del equipo, chip, superior a las 12 horas de indisponibilidad del servicio y hace mención además a la presentación de documentos para el pago, por lo que se justifica que no son subjetivos, inadecuados e incongruentes

⁸⁷ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 30 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.** Se precisa que, se considerara el 80% de líneas del presente contrato como un mínimo en caso se presente la afectación por averías masivas.

⁸⁸ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 31 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.** Se confirma que, el plazo máximo de entrega de los documentos es los 8 días de cierre mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.8 de los términos de referencia.

⁸⁹ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 29 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.** Se precisa que, el supuesto "cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes de acuerdo a los niveles de servicio" se refieren a los indicado en el numeral 6.3 de los términos de referencia

⁹⁰ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 84 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A.** Se precisa que, la penalidad establecida en el numeral 7 se mantendrá de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia.

⁹¹ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 85 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A.** Se precisa que, la penalidad establecida en el numeral 7 se mantendrá de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia.

telefonía móvil. ⁹²⁹³		
Documentos para el pago, no presentar la documentación para el pago dentro del plazo estipulado en el numeral 6.8 de los términos de referencia. ⁹⁴⁹⁵	S/. 100.00 por cada día de retraso	Se verificará con la presentación del entregable y se plasmará en el informe de la coordinación de Servicios Generales

8. CONFIDENCIALIDAD⁹⁶

El contratista deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información a la que tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

En tal sentido, el contratista deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información⁹⁷ (las cuales serán entregadas por la Unidad de Abastecimiento en la oportunidad de la notificación de la orden de servicio u orden de compra o firma contrato, según corresponda). Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.

El contratista responderá por los daños que puedan causarse en caso de producirse la violación de la confidencialidad, durante y luego de culminada la prestación.

9. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El Contratista será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio conforme a lo indicado en el Artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo de un (1) año a partir de la última conformidad otorgada por parte de la Entidad.

10. ANTICORRUPCION:

⁹² [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 86 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, el plazo de indisponibilidad del servicio se mantiene de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia

⁹³ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 87 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, cualquier afectación al servicio de telefonía móvil que imposibilite la comunicación de las líneas telefónicas deben ser sustentadas por el contratista mediante informe técnico. Con respecto a las exclusiones expuestas, de suceder estas deberán ser sustentadas por el contratista.

⁹⁴ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 12 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se precisa que, el supuesto de penalidad indicado en el numeral 6.8 de los TDR referido a "No presentar la documentación para el pago dentro del plazo estipulado", no corresponde a la penalidad por mora, ya que de acuerdo al artículo 162 y 163 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, establece que la aplicación de la penalidad por mora se da por retraso en la ejecución de la prestación del servicio, más no para presentación de documentos para pago

⁹⁵ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 88 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A](#) Se precisa que, el plazo máximo para la presentación del entregable se mantiene de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

⁹⁶ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 13 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Respecto a los supuestos indicados en los numerales 1,2,3,4 y 5: La Entidad considera que dichos supuestos resultan genéricos, además de que no han sido claramente desarrollados por el recurrente, por lo que no podría verificarse o confirmarse en esta etapa si resultasen excluidos de la cláusula de confidencialidad establecida en las bases, correspondiendo que dicha verificación se realice en función del caso en particular que se presente durante la ejecución contractual.

Asimismo, conforme con lo previsto en el artículo 45 de la Ley, las controversias que surjan entre las partes pueden ser sometidas a conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Respecto al numeral 6: No resultará sujeta a la obligación de confidencialidad del contratista lo siguiente: "Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

⁹⁷ i) NO-SGSI-10 - Norma de Seguridad en Relación con los Proveedores

ii) NO-SGSI-02 – Norma de Gestión de Activos

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga

11. SUBCONTRATACION

No corresponde.

12. ADELANTOS

No corresponde.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

EL CONTRATISTA y EL INDECOPI declaran y reconocen que cualquier intercambio de datos personales (los que podrían contener datos sensibles) que pueda producirse entre ellos, en el marco del cumplimiento de la prestación, serán sometidas a los principios, medidas y disposiciones previstas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

En caso EL CONTRATISTA transfiera a EL INDECOPI, datos personales de sus colaboradores, clientes o de terceros, como parte del cumplimiento de la prestación, EL CONTRATISTA declara que para ello cuenta con el consentimiento libre, previo, voluntario, expreso, informado e inequívoco de cada uno de los titulares de los datos personales.

EL CONTRATISTA, en el marco del cumplimiento de la prestación podrá proporcionar a EL INDECOPI datos personales de sus colaboradores, clientes o terceros para su tratamiento, sin que ello implique la transferencia de los mismos, asumiendo EL INDECOPI la condición de encargado del tratamiento de los datos personales proporcionados por EL CONTRATISTA.

EL INDECOPI declara que los datos personales proporcionados por EL CONTRATISTA, así como aquellos generados o recopilados en el marco de la prestación serán tratados en forma confidencial y estarán sujetos a estrictas medidas de seguridad, conforme lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

De igual modo, en caso EL INDECOPI proporcione a EL CONTRATISTA datos personales o éste último deba recopilarlos o generarlos, en el marco del cumplimiento de la prestación, EL CONTRATISTA declara conocer que asume la condición de encargado del tratamiento y, por tanto, se compromete a no utilizar o tratar los datos personales proporcionados, generados o recopilados con una finalidad distinta a aquella por la que le fueron entregados o por la que son generados o recopilados, así como a no transferirlos o divulgarlos a terceros, con excepción de entidades públicas, cuando estas lo soliciten en el marco del cumplimiento de sus funciones debidamente sustentadas, o el poder judicial, cuando sea solicitado mediante la orden judicial correspondiente, debiendo notificar de ello a EL INDECOPI dentro de las veinticuatro (24) horas de recibido el requerimiento. Asimismo, EL CONTRATISTA se compromete a que los datos personales proporcionados por el Indecopi serán tratados en forma confidencial y estarán sujetos a estrictas medidas de seguridad, conforme lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

En caso EL INDECOPI y/o EL CONTRATISTA asuman la condición de encargados del tratamiento de los datos personales que se pudieran proporcionar entre sí, se comprometen a conservarlos por el plazo de dos (2) años contados desde la culminación de la finalidad de la prestación, debiendo una vez vencido dicho plazo, destruir los datos que se encuentren en su poder o en el de sus colaboradores o funcionarios, en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles.

EL INDECOPI y EL CONTRATISTA declaran que se someten a las disposiciones previstas por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas

ANEXO A – DIRECCIÓN DE OFICINAS DEL INDECOPI A NIVEL NACIONAL ⁹⁸⁹⁹¹⁰⁰

Nº	Departamento	Provincia	Distrito	Localidad	Coordenadas
1	LIMA	LIMA	SAN BORJA	SAN BORJA	-12.036451,-76.99569
2	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	LAS PALMERAS	-12.0859032,-77.0077838,21z
3	CALLAO	CALLAO	LA PERLA	LA PERLA	-12.0230431,-77.1264515,15z
4	LIMA	LIMA	LIMA	LIMA	-12.0480345,-77.0300799,17z
5	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	LA VICTORIA	-12.0697075,-77.0330673,15z
6	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	-16.4185379,-71.52956,17z
7	CALLAO	CALLAO	BELLAVISTA	BELLAVISTA	-12.0230431,-77.1264515,15z
8	LIMA	LIMA	COMAS	COMAS	-11.991156,-77.0759009,17z
9	CALLAO	CALLAO	VENTANILLA	VENTANILLA	-11.991156,-77.0759009,17z
10	PIURA	PIURA	PIURA	PIURA	-5.1943235,-80.6507372,15z
11	LIMA	LIMA	EL AGUSTINO	EL AGUSTINO	-12.1120893,-77.0248762,13z
12	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	CIUDAD DE DIOS	-12.116941,-77.0151143,17z
13	MOQUEGUA	MARISCAL NIETO	MOQUEGUA	SAN ANTONIO	-17.6439618,-71.3464094,17z
14	CUSCO	CUSCO	WANCHAO	WANCHAO	-13.5226678,-71.9660808,17z
15	AMAZONAS	CHACHAPOYAS	CHACHAPOYAS	CHACHAPOYAS	-6.2291118,-77.8761873,17z
16	ANCASH	SANTA	CHIMBOTE	CHIMBOTE	-9.07768,-78.5953089,17z
17	ANCASH	HUARAZ	HUARAZ	HUARAZ	-9.5419501,-77.5323954,17z
18	APURÍMAC	ABANCAY	ABANCAY	ABANCAY	-13.6345532,-72.8784289,17z
19	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	CIUDAD SATELITE	-16.4185379,-71.52956,17z
20	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	AYACUCHO	-13.1566969,-74.2473787,15z
21	CAJAMARCA	CAJAMARCA	CAJAMARCA	CAJAMARCA	-7.1572659,-78.517776,17z
22	CUSCO	CUSCO	WANCHAO	WANCHAO	-13.5226678,-71.9660808,17z
23	HUANCAYELICA	HUANCAYELICA	HUANCAYELICA	HUANCAYELICA	-12.0553981,-75.2176946,17z
24	HUÁNUCO	HUÁNUCO	HUÁNUCO	HUÁNUCO	-9.9251793,-76.2421358,17z
25	ICA	ICA	LOS AGUIJES	ROSARIO DE YAUC	-14.0742577,-75.7271082,17z
26	JUNÍN	HUANCAYO	EL TAMBO	EL TAMBO	-12.0553981,-75.2176946,17z
27	JUNÍN	CHANCHAMAYO	CHANCHAMAYO	LA MERCED	-11.0568419,-75.3367336,17z
28	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	TRUJILLO	-8.1190797,-79.0389784,17z
29	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	CHICLAYO	-6.7802417,-79.8408817,17z
30	LORETO	MAYNAS	IGUITOS	IGUITOS	-3.7480928,-73.2488352,17z
31	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	PUERTO MALDONADO	-12.5932581,-69.184848,17z
32	MOQUEGUA	ILO	ILO	ILO	-17.6439618,-71.3464094,17z
33	PASCO	PASCO	YANACANCHA	YANACANCHA	-10.6650658,-76.2542961,17z
34	PIURA	PIURA	PIURA	PIURA	-5.1943235,-80.6507372,15z
35	PUNO	PUNO	PUNO	PUNO	-15.8416243,-70.0312442,17z
36	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	TARAPOTO	-6.4903395,-76.3633685,17z
37	TACNA	TACNA	TACNA	TACNA	-18.0150981,-70.2536157,17z
38	TUMBES	TUMBES	TUMBES	TUMBES	-3.5643287,-80.456196,17z
39	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	CALLERIA	PUCALLPA	-8.3756115,-74.5368018,17z
40	CUSCO	LA CONVENCION	PICHARI	PICHARI	-12.3976436,-73.977602,11z

El INDECOPI podrá variar la dirección de sus oficinas, dentro la misma ciudad señalada, lo cual será comunicado al contratista durante la ejecución contractual.

⁹⁸ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 89 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A** Se precisa que, N°1 del Anexo corresponde al departamento de Lima, Provincia de Lima, distrito San Borja, la cobertura del contratista tiene que cubrir dicho distrito

⁹⁹ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 90 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A** Se precisa que, N°8 del Anexo corresponde al departamento de Lima, Provincia de Lima, distrito Comas, la cobertura del contratista tiene que cubrir dicho distrito

¹⁰⁰ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS N° 91 POSTOR TELEFONICA DEL PERU S.A.A** Se precisa que, cualquier variación en las ubicaciones de las oficinas del Anexo A que fueron acordadas desde el inicio del contrato serán comunicadas oportunamente al contratista y de ser el caso se procederá a lo establecido en la ley de contrataciones.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> El postor debe contar con contrato de concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.
	<p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p>

	<p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telefonía móvil otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
	<p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>

B	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600 000,00 (seiscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 40,000.00 (cuarenta mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de telefonía móvil o servicios de transmisión de datos móviles.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento</p>

	<p>emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago ¹⁰¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo indicado en las bases referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso de que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso de que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo indicado en las bases.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo indicado en las bases referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p>
--	--

¹⁰¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:
“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”
(...)
“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

	<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i>• <i>En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.</i>
--	--

<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.</i>• <i>El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.</i>• <i>Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.</i>
--

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN¹⁰²
	<u>Requisitos:</u> El postor debe contar con contrato de concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional. ¹⁰³
	<div>Importante <i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></div> <u>Acreditación:</u> Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telefonía móvil otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. <div>Importante <i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></div>
B	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600 000,00 (seiscientos mil con 00/100 soles) , por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 40,000.00 (cuarenta mil con 00/100 Soles) , por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la

¹⁰² **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 38 POSTOR TELEFONICA DEL PERU SAA** Se precisa que, en los términos de referencia se establece el documento con el cual se acreditará el requisito de calificación de Habilidad del postor para la prestación del servicio requerido, por lo que solo serán válidos la presentación de dichos documentos, sin perjuicio de que puedan acompañar a dichos documentos el cuadro publicado en la página web del MTC.

¹⁰³ **ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 32 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.** Se precisa que, en los términos de referencia se establece el documento con el cual se acreditará el requisito de calificación de Habilidad del postor para la prestación del servicio requerido, por lo que solo serán válidos la presentación de dichos documentos, sin perjuicio de que puedan acompañar a dichos documentos el cuadro publicado en la página web del MTC.

	<p>condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de telefonía móvil o servicios de transmisión de datos móviles</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹⁰⁴, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo indicado en las bases referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo indicado en las bases.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo indicado en las bases referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <div data-bbox="300 1727 1385 1774" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Importante</p> </div>
--	---

¹⁰⁴ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehacencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

	<ul style="list-style-type: none">• <i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i>• <i>En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.</i>
--	---

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i= Oferta P _i = Puntaje de la oferta a evaluar O _i =Precio i O _m = Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio <div style="text-align: right;">100 puntos</div>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio del **SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI**, que celebra de una parte **INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**, en adelante **EL INDECOPI**, con RUC N° 20133840533, con domicilio legal en Calle de la Prosa N° 104, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará **EL CONTRATISTA** en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI-1** para la contratación de **SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato que se rige por el sistema de contratación de **SUMA ALZADA**, de acuerdo a lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto **SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI**.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁰⁵

EL INDECOPI se obliga a pagar la contraprestación a **EL CONTRATISTA** en **SOLES** en manera mensual en pagos mensuales (4.166% aproximado por cada pago) luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.


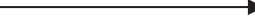
¹⁰⁵ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de **EL INDECOPI**, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, **EL CONTRATISTA** tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de **setecientos treinta (730) días calendario**, el cual se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el Acta de conformidad de la Etapa A por parte de la Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento.

Suscripción Contrato	ETAPA A	Acta de conformidad de la Etapa A (la misma que incluirá la portabilidad, de ser el caso)	ETAPA B	Cierre de servicio
	<ul style="list-style-type: none">Entrega de los 216 equipos móviles y cada uno con su respectivo chipEntrega de 1 (un) chip para Tablet (Mínimo 3G) 		<ul style="list-style-type: none">Inicio de la prestación del Servicio 	
	4 días calendario como máximo*		730 días calendario	

*De ser necesario el trámite de portabilidad numérica, se considerará para la Etapa A un plazo máximo de once (11) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato (7 días calendario por trámite de portabilidad y 4 días calendarios por la entrega de equipos y chips indicados en la Etapa A)

El inicio de la Etapa B se efectuará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de la Etapa A.

El responsable de verificar el cumplimiento de las características técnicas de los equipos móviles solicitadas en el presente requerimiento será la Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento, por lo que emitirá el Acta de conformidad de la Etapa A en un plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción de estos

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de **EL INDECOPI**, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la CARTA FIANZA N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el jefe de la Unidad de Abastecimiento previo informe de cumplimiento de prestación del servicio, por parte de la Coordinación de Servicios Generales. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción de los documentos requeridos en el numeral 6.8 de los presentes términos de referencia.

De existir observaciones, **EL INDECOPI** las comunica al **CONTRATISTA**, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, **EL CONTRATISTA** no cumpliera a cabalidad con la subsanación, **EL INDECOPI** puede otorgar al **CONTRATISTA** periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso **EL INDECOPI** no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de **EL INDECOPI** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad de **EL CONTRATISTA** es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por **EL INDECOPI**.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando **EL CONTRATISTA** acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de **EL INDECOPI** no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
Cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes reportados de acuerdo a los niveles de servicio	S/. 30.00 por hora o fracción	A través del Informe remitido por la Coordinación de Servicios Generales.
Cuando se supere el plazo de reposición del equipo móvil o chip por causa de pérdida o robo	S/. 30.00 por cada día de retraso	Se verificará el requerimiento de reposición y la guía de remisión de la entrega del equipo móvil o chip
Al superar las 12 horas de indisponibilidad del servicio de telefonía móvil.	S/. 50.00 por hora o fracción	A través de Informe emitido por la coordinación de Servicios Generales
Documentos para el pago, no presentar la documentación para el pago dentro del plazo estipulado en el numeral 6.8 de los términos de referencia.	S/. 100.00 por cada día de retraso	Se verificará con la presentación del entregable y se plasmará en el informe de la coordinación de Servicios Generales

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, **EL INDECOPI** puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, **EL INDECOPI** procederá de acuerdo con lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal con relación al contrato.

Asimismo, el **CONTRATISTA** se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, **EL CONTRATISTA** se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, **EL CONTRATISTA** se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SETIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁰⁶¹⁰⁷

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA se compromete a guardar confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

En tal sentido, **EL CONTRATISTA** deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares

¹⁰⁶ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

¹⁰⁷ [ABSOLUCIÓN DE CONSULTA N° 14 POSTOR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.](#) Se precisa que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resolverán mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, en estricto cumplimiento a lo que establece la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

definidos por **EL INDECOPI**¹⁰⁸ (los cuales serán entregados por la Unidad de Abastecimiento en la oportunidad de la suscripción del contrato), en materia de seguridad de la información. Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.

EL CONTRATISTA responderá por los daños que puedan causarse en caso de producirse la violación de la confidencialidad, durante y luego de culminada la prestación.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: calle de la Prosa N° 104, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima.

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

CORREO ELECTRÓNICO DEL CONTRATISTA:

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por triplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁰⁹.

¹⁰⁸ Política Integrada de Gestión (SIG)
NO-SGSI-10 – Norma de Seguridad en la Relación con Proveedores
NO -SGSI- 02- Norma de Gestión de Activos

¹⁰⁹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente. –

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹¹⁰		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹¹¹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹¹⁰ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

¹¹¹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente. –

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹¹²		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹¹³		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹¹⁴		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

¹¹² En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹¹³ Ibidem.

¹¹⁴ Ibidem.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹¹⁵

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹¹⁵ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente. –

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente. –

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO



Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente. –

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de **setecientos treinta (730) días calendario**, el cual se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el Acta de conformidad de la Etapa A por parte de la Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento.

Suscripción Contrato	ETAPA A	Acta de conformidad de la Etapa A (la misma que incluirá la portabilidad, de ser el caso)	ETAPA B	Cierre de servicio
	<ul style="list-style-type: none">Entrega de los 216 equipos móviles y cada uno con su respectivo chipEntrega de 1 (un) chip para Tablet (Mínimo 3G) 		<ul style="list-style-type: none">Inicio de la prestación del Servicio 	
	4 días calendario como máximo*		730 días calendario	

*De ser necesario el trámite de portabilidad numérica, se considerará para la Etapa A un plazo máximo de once (11) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato (7 días calendario por trámite de portabilidad y 4 días calendarios por la entrega de equipos y chips indicados en la Etapa A)

El inicio de la Etapa B se efectuará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de la Etapa A.

El responsable de verificar el cumplimiento de las características técnicas de los equipos móviles solicitadas en el presente requerimiento será la Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento, por lo que emitirá el Acta de conformidad de la Etapa A en un plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción de estos

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente. –

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI- PRIMERA CONVOCATORIA**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]
116

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]
117

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

¹¹⁶ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

¹¹⁷ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

TOTAL OBLIGACIONES

100%¹¹⁸

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

¹¹⁸ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI - PRIMERA CONVOCATORIA

Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI	
TOTAL	

El precio de la oferta **SOLES** incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:
Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].*

ANEXO N° 7

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCION
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI - PRIMERA CONVOCATORIA
Presente. -

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹¹⁹	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹²⁰	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹²¹ DE:	MONEDA	IMPORTE ¹²²	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹²³	MONTO FACTURADO ACUMULADO ¹²⁴
1										
2										
3										
4										

¹¹⁹ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹²⁰ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

¹²¹ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

¹²² Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

¹²³ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹²⁴ Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹¹⁹	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹²⁰	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹²¹ DE:	MONEDA	IMPORTE ¹²²	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹²³	MONTO FACTURADO ACUMULADO ¹²⁴
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 8

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI - PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 9

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI - PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

ANEXO N° 10

DECLARACIÓN JURADA DE CONFIDENCIALIDAD

Señores:
INDECOPI
Presente. –

Estimados Señores:

El que suscribe....., con (documento de identidad)
N°....., Representante Legal de la Empresa....., luego de
conocer las condiciones que se exigen en las Bases de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI – PRIMERA CONVOCATORIA**, declaro bajo juramento que:

El contratista deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información a la que tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

En tal sentido, el contratista deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información¹²⁵ (las cuales serán entregadas por la Unidad de Abastecimiento en la oportunidad de la notificación de la orden de servicio u orden de compra o firma contrato, según corresponda). Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.

El contratista responderá por los daños que puedan causarse en caso de producirse la violación de la confidencialidad, durante y luego de culminada la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

¹²⁵ Política Integrada de Gestión (SIG)
NO-SGSI-10 – Norma de Seguridad en la Relación con Proveedores
NO -SGSI- 02- Norma de Gestión de Activos

ANEXO N° 11

CARTA DE AUTORIZACIÓN

(Para el pago con abonos en la cuenta bancaria del proveedor)
De acuerdo a Directiva N° 001 2006 EF/77.15, aprobada con Resolución Directoral N° 003 2006 EF/77.15

Señores:
INDECOPI
Presente. -

Asunto: Autorización para el pago con abonos en cuenta.

Por medio de la presente, comunico a Ud. que el número del Código de Cuenta Interbancario (CCI) es..... (Consta de 20 dígitos) de la empresa que represento.....con N° de RUC.....agradeciéndole se sirva disponer lo conveniente para que los pagos a nombre de mi representada sean abonados en la cuenta que corresponde al indicado CCI en el Banco..... N° Cta. Cte.....

Asimismo, dejo constancia que la factura a ser emitida por mi representada, una vez cumplida o atendida la correspondiente Orden de Compra y/o de Servicio o las prestaciones en bienes y/o servicios materia del contrato quedará cancelada para todos sus efectos mediante la sola acreditación del importe de la referida factura a favor de la cuenta en la entidad bancaria a que se refiere el primer párrafo de la presente.

Atentamente,

Firma del proveedor, o de su representante legal
Debidamente acreditado ante la UE.

Nombre y Apellido del Representante Legal:
DNI. N°: N° Telefónico fijo/celular:
Correo Electrónico:

- La cuenta bancaria que se indica **debe estar enlazada o relacionada con el número de RUC del proveedor** sea Persona Jurídica o Persona Natural, siendo esta la única cuenta bancaria para todas las entidades del Sector Público, a nivel nacional.
- La cuenta bancaria que se indica **debe pertenecer a la empresa o a la persona natural que emite el comprobante de pago.**
- La cuenta bancaria debe ser de los siguientes bancos autorizados, los cuales tienen Convenio con la Cámara de Compensación Electrónica para realizar los pagos vía transferencia electrónica: Banco de Crédito, Banco Interbank, Banco Citibank del Perú SA, Banco Scotiabank SAA, Banco Continental, Banco de la Nación, Banco de Comercio, Banco Financiero del Perú, Banco Interamericano de Finanzas (BIF), HSBC Bank Perú SA, Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo, Caja Municipal de Ahorro y Crédito Sullana y Caja Municipal de Ahorro y Crédito Arequipa.
- Asimismo, se deja constancia de que la **validez del número de CCI es responsabilidad del proveedor**, pudiendo ser razones para su rechazo las siguientes: El CCI no pertenece al proveedor, el CCI no está relacionado con el número de RUC del proveedor, no está vigente la Cuenta Bancaria, la Cuenta Bancaria tiene embargo o está bloqueada, si la entidad bancaria no figura en la lista de los bancos autorizados por el Tesoro Público señalados en el párrafo anterior

ANEXO N° 12

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-INDECOPI - PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.