

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código : 10400789768

Fecha de envío : 10/01/2024

Nombre o Razón social : PARRA GABRIEL JOSE ANTONIO

Hora de envío : 11:42:45

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

DETALLAN EN EN EL REQUISITO DE CALIFICACION NUMERO DE PLACA DE VEHICULOS, SIN EMBARGO DE CONFORMIDAD A LAS BASES ESTANDARIZADAS EL REQUISITO DE CALIFICACION HABILITACION ES REFERENTE A PERMISOS, AUTORIZACIONES, ETC. POR LO QUE SOLICITAR NUMERO DE PLACA DE VEHICULOS NO SERIA NECESARIO, POR LO QUE SE SOLICITA SE SUPRIMA ESTE REQUISITO O EN SU DEFECTO SE ESPECIFIQUE QUE SE BUSCA LOGRAR CON TAL REQUISITO Y SE DETERMINE SU FORMA DE ACREDITACION, DE CONFORMIDAD A LOS PRINCIPIOS DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge su observación debiendo suprimir el número de placas de los vehículos del requisito de calificación ¿Habilitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Suprimir:

Requisito de calificación

Habilitación

Requisitos

Número de placas de los vehículos

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica que debemos presentar copia de la declaración jurada de trabajadores y el pago de sus aportaciones a ESSALUD correspondientes al mes anterior a la convocatoria. De conformidad al numeral 5, literal g) de los términos de referencia.

Sin embargo, nuestra consulta es con respecto a la declaración jurada de trabajadores es por cada trabajador es decir los conductores y cuanto es el mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la declaración jurada y del pago de sus aportaciones a EsSalud correspondientes al mes anterior a la convocatoria, es por cada conductor acuerdo a la unidad de buses de transporte solicitado por tanto deben presentarse seis (6) documentos requeridos. Asimismo se aclara que considerando que nuestra entidad no sabe con certeza sobre el personal que será asignado al servicio solicitado para el traslado de pacientes Huancayo - Lima ¿ Huancayo, con la finalidad de garantizar que las empresas que deseen participar en el proceso de selección, independientemente del personal que asignen, las empresas deberán pertenecer al régimen contributivo que garanticen un adecuado servicio con el personal debidamente cubiertos por las Normas vigentes, evitando la informalidad y problemas por un inadecuado servicio; La declaración jurada y el pago de sus aportaciones será presentada para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar  
El numeral 5.1, literal g).

El postor adjudicado deberá acreditar si cuenta con el personal suficiente para la prestación del servicio, para lo cual deberá presentar a la firma de contrato la copia de la declaración jurada de trabajadores y del pago de sus aportaciones a EsSalud o T- Registro de alta del trabajador correspondientes al mes anterior a la convocatoria, a fin de verificar el vínculo laboral activo con los trabajadores.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código : 20555901179

Fecha de envío : 16/01/2024

Nombre o Razón social : MOVIL BUS S.A.C

Hora de envío : 22:03:42

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se indica que debemos presentar copia de la declaración jurada de trabajadores y el pago de sus aportaciones a ESSALUD correspondientes al mes anterior a la convocatoria. De conformidad al numeral 5, literal g) de los términos de referencia.

Con respecto a este punto se tiene la siguiente observación, se indica que se debe presentar copia de la declaración Jurada de trabajadores; Si es por cada trabajador, este tipo de exigencias van en contra de la ley de contrataciones y de las bases estándar. En las bases estándar está establecido, que para acreditar que el postor cumple y va a cumplir con las exigencias y el servicio lo realiza con el Anexo N°03 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA y respecto al personal esto se cumple en el numeral 3.2 literal B.3 Calificaciones del personal clave en este punto nos indica tanto las calificaciones, capacitación y experiencia del personal. Por lo que, exigir una declaración jurada adicional y más si es de los trabajadores es una exigencia, que va en contra de la libertad de participación de los postores porque en esta etapa el postor no sabe el personal que va a derivar a esta zona para este servicio, y si efectivamente ganará el proceso para contratar más personal del que actualmente tiene. Por lo que, se solicita suprimir este requerimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** e

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 2 literal a) B) C) f) i) de la ley de contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente y se aclara que la declaración jurada y del pago de sus aportaciones a EsSalud correspondientes al mes anterior a la convocatoria, es por cada conductor acuerdo a la unidad de buses de transporte solicitado por tanto deben presentarse seis (6) documentos requeridos. Asimismo se aclara que considerando que nuestra entidad no sabe con certeza sobre el personal que será asignado al servicio solicitado para el traslado de pacientes Huancayo - Lima ¿ Huancayo, con la finalidad de garantizar que las empresas que deseen participar en el proceso de selección, independientemente del personal que asignen, las empresas deberán pertenecer al régimen contributivo que garanticen un adecuado servicio con el personal debidamente cubiertos por las Normas vigentes, evitando la informalidad y problemas por un inadecuado servicio; La declaración jurada y el pago de sus aportaciones será presentada para el perfeccionamiento del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar

El numeral 5.1, literal g).

El postor adjudicado deberá acreditar si cuenta con el personal suficiente para la prestación del servicio, para lo cual deberá presentar a la firma de contrato la copia de la declaración jurada de trabajadores y del pago de sus aportaciones a EsSalud o T- Registro de alta del trabajador correspondientes al mes anterior a la convocatoria, a fin de verificar el vínculo laboral activo con los trabajadores.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se indica que debemos presentar copia de la declaración jurada de trabajadores y el pago de sus aportaciones a ESSALUD correspondientes al mes anterior a la convocatoria. De conformidad al numeral 5, literal g) de los términos de referencia.

Nos indican que se debe presentar en esta etapa información confidencial para el postor, el cual es el pago de aportaciones a Essalud de sus trabajadores; por lo que, se solicita suprimir este requerimiento y se sugiere que para la firma de contrato se presente el T- Registro de alta del trabajador.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** e    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 2 letra a) b) c) f) i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente su observación.

Por lo que con motivo de la integración de bases se procederá con la modificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar  
El numeral 5.1, literal g).

El postor adjudicado deberá acreditar si cuenta con el personal suficiente para la prestación del servicio, para lo cual deberá presentar a la firma de contrato la copia de la declaración jurada de trabajadores y del pago de sus aportaciones a EsSalud o T- Registro de alta del trabajador correspondientes al mes anterior a la convocatoria, a fin de verificar el vínculo laboral activo con los trabajadores.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
confirmar el servicio es solo nocturno??

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio es solo NOCTURNO, de conformidad con los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

nos indican que el postor debe contar con un mínimo de 06 unidades: buses de transporte, debidamente inscritos ante el Ministerio de transportes y Comunicaciones, que cuenten con tarjeta de propiedad, o arrendamiento financiero. Sin embargo, no nos indican cual es el mínimo de inclinación que aceptará la entidad. Por lo que, se solicita indicar cual es el mínimo de inclinación de los asientos que aceptará la Entidad para los pasajeros de Essalud? Y así poder brindar una propuesta económica apropiada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 literal b) c) e) f) i) de la ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su Observación, por lo que se agregara en los TDR lo solicitado, la cual el postor deben tener en consideración para los requisitos de calificación..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar  
El numeral 5.1, literal c).

c. La Empresa o postor a contratarse; deberá ofertar en su propuesta técnica un mínimo de seis (6) unidades: Buses de transporte, debidamente inscritos ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, adjuntando obligatoriamente copia de la tarjeta de propiedad de los vehículos, conjuntamente con la copia del contrato de arrendamiento financiero del vehículo. El servicio deberá brindarse a través de Buses originales, de ninguna manera en otro medio de transporte. El bus deberá de contar con asientos confortables reclinables a 160° mínimo y en buenas condiciones, con cinturón de seguridad de broches ajustables y de fácil manejo.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Nos indica en este punto que el postor debe acreditar, un mínimo de experiencia de tres años en este tipo de servicio, anteriores a la convocatoria. Sin embargo, se debe tener en cuenta que la experiencia del postor según las bases estándar es por medio de la experiencia del postor en montos y se encuentra tipificado en el literal C Experiencia en la especialidad ; por lo que, se solicita suprimir esta solicitud.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** c    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 2 literal c) de la ley de contrataciones Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge su observación, se suprimirá la experiencia de tres años en este tipo de servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Suprimir:

Numeral 5), literal c

(¿..)La experiencia de tres años en este tipo de servicio, anteriores a la convocatoria.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se observa que solicitan que el postor debe acreditar contar con el personal suficiente para la prestación del servicio, para lo cual deberá adjuntar a su propuesta copia de la declaración jurada de trabajadores y del pago de sus aportaciones a ESSALUD correspondientes al mes anterior a la convocatoria.

Se observa este requerimiento, según lo siguiente:

En primer lugar, el postor declara que cumple con todos los requerimientos técnicos a través del Anexo N° 03, por lo que esta exigencia ya esta contemplada en este anexo. Adicional puede variar el personal en la ejecución del servicio y en esta etapa contratar a un personal fijo asumiria el postor un costo de un servicio que aún no ha sido adjudicado.

Con respecto a presentar en la propuesta el pago realizado a Essalud del mes anterior, esta información es confidencial.

Por lo que se solicita suprimir este requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: g Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 literal a) b) i) Directiva N° 001-2019-OSCE/CD bases estándar

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente su observación.

Por lo que con motivo de la integración de bases se procederá con la corrección de la misma.

Sin embargo, la presentación del Anexo N°03 es obligatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar  
El numeral 5.1, literal g).

El postor adjudicado deberá acreditar si cuenta con el personal suficiente para la prestación del servicio, para lo cual deberá presentar a la firma de contrato la copia de la declaración jurada de trabajadores y del pago de sus aportaciones a EsSalud o T- Registro de alta del trabajador correspondientes al mes anterior a la convocatoria, a fin de verificar el vínculo laboral activo con los trabajadores.



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Indica que la empresa contratada deberá garantizar la emisión de pasajes requeridos por Essalud, en un periodo de tiempo no mayor de tres (03) horas, estando la empresa contratada, obligada a agotar las gestiones para atender el requerimiento de Essalud. Con respecto a esta solicitud, se solicita que se amplie el periodo de tiempo a 12 horas; se debe tener en cuenta que el tiempo requerido es muy corto, para una gestión en donde la unidad vehicular puede estar ya completo con pasajeros tanto de Essalud como de privados, tener en cuenta que no es un bus privado para los pacientes de Essalud, por lo que se sugiere ampliar el periodo de tiempo para garantizar la emisión de los pasajes y que la coordinación sea mejor entre Paciente y Essalud para que no perjudique económicamente al contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** h    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 2 letra i) Equidad de la ley de contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación parcialmente.

Por lo que la Empresa contratada deberá garantizar la emisión de pasajes requeridos por EsSalud, en un periodo de tiempo no mayor de ocho (08) horas, el mismo que será redactado en los TDR con motivo de la integración de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar:

El numeral 5.1, literal h).

h. La Empresa contratada deberá garantizar la emisión de pasajes requeridos por EsSalud, en un periodo de tiempo no mayor de ocho (08) horas, estando la empresa contratada, obligada a agotar las gestiones para atender el requerimiento de EsSalud.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Nos indica que los asegurados menores de edad, adultos mayores y otros que por su condición de salud viajan con acompañante, deben viajar en asientos juntos. Tener en cuenta que para los viajes tanto sea de pacientes como de acompañantes, deben contar con documento de identidad en físico no electrónico como fotos en celulares.

Agradeceríamos confirmar que tanto para la emisión como para el viaje, tanto paciente como acompañantes deben contar con documento de identidad en físico??.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es conforme su apreciación, tanto paciente como acompañantes deben contar con documento de identidad en físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

En este punto indican que los buses asignados para el traslado de pacientes serán los que se encuentran en la oferta y deben contar con el servicio de: Balón de Oxígeno

Se solicita suprimir el requerimiento que la unidad cuenta con balón de oxígeno cuando el paciente lo requiera, tener en cuenta que de ser un posible accidente o siniestro puede generar un siniestro aún peor y atentando contra la vida de los pasajeros

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.    **Literal:** n    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 literal f) e)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la Observación.

Sin embargo, De requerirse, el paciente podrá viajar con su balón de oxígeno,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica en este punto que El jefe de la Unidad de Referencias y Contrarreferencias de Essalud, solicitará a través del formato Solicitud de Pasajes, con días de anticipación, asientos en el primer nivel del bus para pacientes que por su condición de salud no pueden abordar el segundo nivel de los buses (pacientes en silla de ruedas, ancianos frágiles, etc). Nuestra consulta es que esto aparecerá en la carta de referencia que se brinda al contratista, y con cuanto de anticipación nos informará la entidad para poder generar el boleto en el día solicitado por la entidad sin que esto perjudique a ambas partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: o Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se informará con 4 horas de anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

En el numeral 5.1, literal o).

(¿) se informará con 4 horas de anticipación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a este punto nos indica que todos estos trámites para realizar las reservas y emisión de boletos deben ser documentado, es decir que Essalud podrá verificar la adecuada aplicación de las tarifas; sin embargo, nuestra observación es que en las bases no se indica el tipo de asiento o inclinación mínima que aceptará la entidad? Por lo que, genera más observaciones o consultas al no brindar esta información tales como:  
Que sucede si el pasajero requiere mayor comodidad y esos asientos no están contemplados en la propuesta económica del postor?. y si el pasajero desea más comodidad quien asumirá el gasto o no se aceptará pagos adicionales?  
Agradeceríamos absolver nuestras observaciones.

**Acápate de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** a    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 2 literal b) c) e) f) i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge su Observación, por lo que se agregara en los TDR lo solicitado, la cual el postor deben tener en consideración para los requisitos de calificación..

No se aceptara pagos adicionales por comodidad extra

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

d. La Empresa o postor a contratarse; deberá ofertar en su propuesta técnica un mínimo de seis (6) unidades: Buses de transporte, debidamente inscritos ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, adjuntando obligatoriamente copia de la tarjeta de propiedad de los vehículos, conjuntamente con la copia del contrato de arrendamiento financiero del vehículo. El servicio deberá brindarse a través de Buses originales, de ninguna manera en otro medio de transporte. El bus deberá de contar con asientos confortables reclinables a 160° mínimo y en buenas condiciones, con cinturón de seguridad de broches ajustables y de fácil manejo.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código : 20555901179

Nombre o Razón social : MOVIL BUS S.A.C

Fecha de envío : 16/01/2024

Hora de envío : 22:03:42

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En este punto nos indica que los pacientes que fueron referidos por emergencias en una ambulancia de Essalud hacia otros hospitales, deben de retornar con el contratista dados una vez de alta, para ello deberá presentar el alta y sé coordinará con el área usuaria, Unidad de Referencias y Contrarreferencias, atendándose cualquier día de la semana, incluyendo feriados; por lo que, la contratista deberá solicitar al paciente la copia de la hoja de referencia y la orden de alta u otro documento que acredite haber sido atendido por Essalud. Nuestra consulta es, cual sería la coordinación que se realizaría con el área usuaria? Como se verificará La validez de la documentación?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** e      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se verificara la validez de la documentación en coordinación con el área usuaria, vía telefónica o medios de comunicación electrónica (WhatsApp, Correo Electrónico)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Incorporar:

Numeral 8) literal e)

(¿)Se verificara la validez de la documentación en coordinación con el área usuaria, vía telefónica o medios de comunicación electrónica (WhatsApp, Correo Electrónico)

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En este punto nos indica que los pacientes que fueron referidos por emergencias en una ambulancia de Essalud hacia otros hospitales, deben de retornar con el contratista dados una vez de alta, para ello deberá presentar el alta y sé coordinará con el área usuaria, Unidad de Referencias y Contrarreferencias, atendándose cualquier día de la semana, incluyendo feriados; Nuestra consulta es, que sucede con los pacientes que siguieron el procedimiento normal es decir que no fueron transferidos por urgencias, si tienen alta anticipada. Se brindará un nuevo boleto de retorno con una nueva fecha? Que documentación se solicitará para la emisión del nuevo pasaje? O es que solo se emite el boleto de ida y el boleto de retorno se realizará cuando se den de alta, es decir no es el mismo día de emisión de ida y retorno? Agradecería aclarar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el paciente coordina con el contratista su retorno, ante sucesos eventuales, el documento válido es la solicitud que emite cuando se presenta al momento de sacar el pasaje de ida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica que la empresa debe constatar al momento del embarque el nombre del paciente con el pasaje autorizado por Essalud, tener en cuenta que la única forma de verificar que el paciente es el mismo de la hoja de referencia es a través del documento de identidad en físico, no se aceptará documentos de identidad digitales como fotos, porque estos pueden ser modificados.

Agradeceríamos confirmar si solo se aceptará documentos de identidad en físico?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán documentos para identificar a los pacientes DNI y otros oficiales. Expedido por la administración publica en físico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:

Numeral 8) literal f)

Se aceptarán documentos para identificar a los pacientes DNI y otros oficiales. Expedido por la administración publica en físico.



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica en este punto que para el retorno del paciente y/o acompañante de darse el caso la empresa esta obligada a solicitar la constancia de atención de la cita, orden de hospitalización y/u hoja de tratamientos, que motivo el traslado para otorgar el pasaje de retorno. Nuestra consulta es, no se otorgará un pasaje de retorno al momento que se hace un pasaje de ida? Porque tenemos entendido, que en la documentación entregada al contratista algunas redes asistenciales indicaban el día aproximado de retorno y se emitía el mismo día ambos boletos el de ida y retorno en las fechas indicadas. Ya no será así??

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista seguirá emitiendo boletas de ida y retorno; teniendo en cuenta la indicación emitida en la solicitud de pasaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Nos indica que la empresa no aceptará del paciente dinero adicional para viajar en otro bus, otro horario distinto a la programación o al contratado con Essalud o en un servicio vip. Nuestra consulta es ¿que servicio es el solicitado por la Entidad? Es decir que tipo de asiento es el que se tiene contemplado? Nos indica que no se aceptará adicionales por parte del pasajero, pero que sucede si el paciente o acompañante trae más equipaje de lo permitido, no se le acepta al pasajero el equipaje adicional??? O como se realizaría en este caso??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio contratado es para el transporte del paciente, sin equipaje adicional asimismo se detalla el tipo de asiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Empresa o postor a contratarse; deberá ofertar en su propuesta técnica un mínimo de seis (6) unidades: Buses de transporte, debidamente inscritos ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, adjuntando obligatoriamente copia de la tarjeta de propiedad de los vehículos, conjuntamente con la copia del contrato de arrendamiento financiero del vehículo. El servicio deberá brindarse a través de Buses originales, de ninguna manera en otro medio de transporte. El bus deberá de contar con asientos confortables reclinables a 160° mínimo y en buenas condiciones, con cinturón de seguridad de broches ajustables y de fácil manejo.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Nos indica en este punto que la Contratista respetará y hará cumplir el horario de salida de sus buses de acuerdo con los horarios ofertados y presentados en el cronograma de salidas. Nuestra consulta es que los pacientes también deben de tener responsabilidad, eso quiere decir que el embarque debe ser con un mínimo de 30 minutos antes de realizar el viaje, que sucede si el pasajero no llega ni antes ni a la hora del embarque? No es responsabilidad del contratista que el paciente no haya podido embarcar, por lo que sería cobrado el servicio por el contratista

Confirmar si es responsabilidad del paciente, el servicio será ejecutado y cobrado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pacientes deben estar a la hora de embarque con anticipación debida, siendo entera responsabilidad la pérdida del pasaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-10-2023--ESSALUD-RASJUN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PACIENTES REFERIDOS DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN A LOS HOSPITALES NACIONALES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS DE LIMA

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	22:03:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con respecto a las anulaciones de pasajes o reprogramaciones no indica cuanto tiempo se debe de informar al contratista, tener en cuenta que para este tipo de solicitudes tiene que ser por mínimo 12 horas de anticipación, esto con el fin de que el contratista no tenga perdidas y pueda realizar la venta de este pasaje que no será utilizado. Agradeceríamos confirmar esto, porque no puede perjudicarse al contratista por una coordinación Essalud - Paciente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la anulación de pasajes o reprogramaciones será con un anticipo de 8 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar:  
Numeral 9) literal e)

La anulación de pasajes o reprogramaciones será con un anticipo de 8 horas.