

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	AS-SM-86-2023-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento preventivo y Soporte Técnico de equipos de protección eléctrica (UPS) para las unidades de negocio de Hidrandina S.A

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	29/10/2023
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:50:01

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

DICE:

El CONTRATISTA debe ofrecer Soporte Técnico autorizado por el Fabricante o el Representante Autorizado en el Perú (acreditado con documento del fabricante) de los equipos UPS a los que se dará mantenimiento.

-  
Este requisito restringe el principio de pluralidad de postores, esto debido a que la entidad cuenta con distintas marca de UPS, para esta licitación son marcas EATON, INVT, TRIPPLITE.

Solicitamos a la entidad en pro de la pluralidad de postores, que este requisito sea opcional o que el postor pueda ser representante de cualquier marca de UPS

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.8    **Literal:** -    **Página:** 28

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado, Principio de Libre Concurrencia

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Con documento HDNA-GR/TIC-0108-2023 el área absuelve lo siguiente: Se precisa que la certificación y/o autorización solicitada sea de almenos una de las marcas de los equipos sobre los que se realizarán los mantenimientos.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem 9.8 SOPORTE TECNICO del CAPITULO III REQUERIMIENTO

DICE:

a. El CONTRATISTA debe ofrecer Soporte Técnico autorizado por el Fabricante o el Representante Autorizado en el Perú (acreditado con documento del fabricante) de los equipos UPS a los que se dará mantenimiento. Debe garantizar el soporte técnico especializado, proporcionando el nivel de escalamiento contemplado en el servicio a brindar ante cualquier evento o falla que se pueda dar durante el periodo del servicio.

DEBE DECIR:

a. El CONTRATISTA debe ofrecer Soporte Técnico autorizado por el Fabricante o el Representante Autorizado en el Perú (acreditado con documento del fabricante) de almenos una de las marcas de los equipos sobre los que se realizarán los mantenimientos. Debe garantizar el soporte técnico especializado, proporcionando el nivel de escalamiento contemplado en el servicio a brindar ante cualquier evento o falla que se pueda dar durante el periodo del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-86-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y Soporte Técnico de equipos de protección eléctrica (UPS) para las unidades de negocio de Hidrandina S.A

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	29/10/2023
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:50:01

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

DICE:  
El CONTRATISTA debe poner a disposición de Hidrandina el Centro de Atención de Servicio (CAS) autorizado por el fabricante de los equipos UPS a los que se dará mantenimiento. Para tal efecto se debe presentar el documento emitido por el fabricante en el que autoriza a dicho centro como CAS AUTORIZADO, dicho documento debe estar dirigido a la Entidad y con referencia al presente proceso, en la que se incluya dirección de correo electrónico para fiscalización posterior.

-  
Este requisito restringe el principio de pluralidad de postores, esto debido a que la entidad cuenta con distintas marca de UPS, para esta licitación son marcas EATON, INVT, TRIPPLITE.  
Solicitamos a la entidad en pro de la pluralidad de postores, que este requisito sea opcional o que el contratista pueda presentar su Mesa de Ayuda Propia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.8    **Literal:** b    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre concurrencia y Competencia. LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con documento HDNA-GR/TIC-0108-2023 el área absuelve lo siguiente: Se precisa El CONTRATISTA debe poner a disposición de Hidrandina el Centro de Atención de Servicio (CAS) autorizado por el fabricante de los equipos UPS de almenos una de las marcas de los equipos sobre los que se realizarán los mantenimientos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el ítem 9.8 SOPORTE TECNICO del CAPITULO III REQUERIMIENTO  
DEBE DECIR:  
b. El CONTRATISTA debe poner a disposición de Hidrandina el Centro de Atención de Servicio (CAS) autorizado por el fabricante de los equipos UPS de almenos una de las marcas de los equipos sobre los que se realizarán los mantenimientos. Para tal efecto se debe presentar el documento emitido por el fabricante en el que autoriza a dicho centro como CAS AUTORIZADO, dicho documento debe estar dirigido a la Entidad y con referencia al presente proceso, en la que se incluya dirección de correo electrónico para fiscalización posterior.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-86-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y Soporte Técnico de equipos de protección eléctrica (UPS) para las unidades de negocio de Hidrandina S.A

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	29/10/2023
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:50:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Precisar si el contratista deberá reemplazar las baterías de los UPS al inicio del contrato, y también deberá reemplazar las baterías al final del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con documento HDNA-GR/TIC-0108-2023 el área absuelve lo siguiente: Se precisa que debido a que los mantenimientos de los equipos UPS en algunos casos superan el año y medio, es que en este mantenimiento preventivo se requiere considerar el cambio de baterías de los UPS en el primer mantenimiento a ejecutar. Igualmente antes de finalizar el servicio, se debe considerar el cambio de baterías de los UPS. El contratista, para el cambio de baterías, debe de considerando el tiempo de autonomía de equipo UPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-86-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y Soporte Técnico de equipos de protección eléctrica (UPS) para las unidades de negocio de Hidrandina S.A

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	29/10/2023
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:50:01

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Título en Ingeniería Electrónica o Electrónica Industrial, Ingeniería de sistemas para el personal clave requerido como Coordinador del Mantenimiento.

CONSULTA:

En pro de una mayor pluralidad de postores, se solicita se permita también Ingeniería Eléctrica, por supuesto siempre y cuando cumpla con su capacitación y experiencia requerida.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Anexos    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con documento HDNA-GR/TIC-0108-2023 el área absuelve lo siguiente: Se precisa que para el Coordinador del Mantenimiento, deberá contar con Título Ingeniería Electrónica o Electrónica Industrial o Ingeniería de sistemas o Ingeniería Eléctrica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En los requisitos de formación académica del Coordinador de Mantenimiento como personal clave del ítem 10.2.2

DICE:

Debe contar con grado de título en Ingeniería Electrónica o Electrónica Industrial o Ingeniería de sistemas.

DEBE DECIR:

Debe contar con grado de título en Ingeniería Electrónica o Electrónica Industrial o Ingeniería de sistemas o Ingeniería Eléctrica.

En los requisitos de calificación en el punto B.3.1. FORMACION ACADEMICA para el Coordinador de Mantenimiento.

DICE:

Título en Ingeniería Electrónica o Electrónica Industrial, Ingeniería de sistemas para el personal clave requerido como Coordinador del Mantenimientos.

DEBE DECIR:

Título en Ingeniería Electrónica o Electrónica Industrial o Ingeniería de sistemas o Ingeniería Eléctrica.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-86-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y Soporte Técnico de equipos de protección eléctrica (UPS) para las unidades de negocio de Hidrandina S.A

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	29/10/2023
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:50:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE EXPERIENCIA DEL POSTOR:  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
- Instalación de equipos UPS, Instalación de Inversores de Corriente.

Solicitamos se permita también Mantenimiento de equipos UPS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con documento HDNA-GR/TIC-0108-2023 el área absuelve lo siguiente: Considerando que el objeto del servicio es mantenimiento preventivo y Soporte Técnico de equipos de protección eléctrica (UPS), se considera el servicio de "Mantenimiento de Equipos UPS" como servicios similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del CAPITULO III REQUERIMIENTO  
DICE:

....  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
- Instalación de equipos UPS, Instalación de Inversores de Corriente.  
DEBE DECIR:  
DICE:

....  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
- Mantenimiento de generadores eléctricos, mantenimiento de sistemas de distribución de energía, mantenimiento de Equipos de protección eléctrica (UPS)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-86-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y Soporte Técnico de equipos de protección eléctrica (UPS) para las unidades de negocio de Hidrandina S.A

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:32:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases referente al SOPORTE TÉCNICO solicitan:  
"a. El CONTRATISTA debe ofrecer Soporte Técnico autorizado por el Fabricante o el Representante Autorizado en el Perú (acreditado con documento del fabricante) de los equipos UPS a los que se dará mantenimiento."

Consulta:  
Solicitamos confirmar que bastará que la certificación y/o autorización requerida sea de una de las marcas de los equipos sobre los que se realizarán los mantenimientos con la finalidad de promover la pluralidad de postores. Asimismo, se solicita que dicho requerimiento se incluya en la lista taxativa sito en numeral 2.3 "requisitos para perfeccionar contrato", de manera que sea exigible a los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: 9.8      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con documento HDNA-GR/TIC-0108-2023 el área absuelve lo siguiente: Se precisa que la certificación y/o autorización solicitada sea de almenos una de las marcas de los equipos sobre los que se realizarán los mantenimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem 9.8 SOPORTE TECNICO del CAPITULO III REQUERIMIENTO  
DICE:  
a. El CONTRATISTA debe ofrecer Soporte Técnico autorizado por el Fabricante o el Representante Autorizado en el Perú (acreditado con documento del fabricante) de los equipos UPS a los que se dará mantenimiento. Debe garantizar el soporte técnico especializado, proporcionando el nivel de escalamiento contemplado en el servicio a brindar ante cualquier evento o falla que se pueda dar durante el periodo del servicio.  
DEBE DECIR:  
a. El CONTRATISTA debe ofrecer Soporte Técnico autorizado por el Fabricante o el Representante Autorizado en el Perú (acreditado con documento del fabricante) de almenos una de las marcas de los equipos sobre los que se realizarán los mantenimientos. Debe garantizar el soporte técnico especializado, proporcionando el nivel de escalamiento contemplado en el servicio a brindar ante cualquier evento o falla que se pueda dar durante el periodo del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-86-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y Soporte Técnico de equipos de protección eléctrica (UPS) para las unidades de negocio de Hidrandina S.A

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:32:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que también aceptarán que el personal clave acredite experiencia como:

A. Coordinador de mantenimientos, jefe de ingeniería y/o posiciones análogas.

B. Personal técnico, técnico postventa y/o posiciones análogas.

Dicho requerimiento se debe a que los profesionales pueden tener distintas denominaciones en torno a su cargo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con documento HDNA-GR/TIC-0108-2023 el área absuelve lo siguiente: Se precisa que se han de considerar como adicionales las siguientes experiencias:

A. Coordinador de mantenimientos, jefe de ingeniería.

B. Personal técnico, técnico postventa.

Siempre y cuando esten relacionadas al mantenimiento y/o instalación de Equipos de protección eléctrica (UPS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR

- Mínimo 03 años de experiencia en la Gestión de Proyectos de mantenimiento y/o instalación de equipos de respaldo de energía o Coordinador de Mantenimiento de equipos de respaldo de energía o Jefe de Ingeniería en instalación de equipos de respaldo de energía para el personal clave requerido como Coordinador del Mantenimiento.

- Mínimo 03 años de experiencia en mantenimiento de equipos de protección eléctrica (UPS) o como personal técnico en mantenimiento de equipos de protección eléctrica o Técnico Postventa de equipos de protección eléctrica; y debe contar con certificación de fabricantes de equipos UPS, de potencias mayores o iguales a 10 KVA para el personal clave requerido como Personal Técnico.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-86-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y Soporte Técnico de equipos de protección eléctrica (UPS) para las unidades de negocio de Hidrandina S.A

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:32:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos retirar de los servicios similares la "instalación de equipos UPS e instalación de inversores de corriente", toda vez que dichos servicios no aseguran el cumplimiento del objetivo de la convocatoria, siendo que la instalación no verifica el continuo funcionamiento de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con documento HDNA-GR/TIC-0108-2023 el área absuelve lo siguiente: Considerando que dichos servicios "instalación de equipos UPS e instalación de inversores de corriente" no aseguran el cumplimiento del objetivo de la convocatoria, siendo que la instalación no verifica el continuo funcionamiento de los equipos, se procede a retirar dichos servicios del concepto de servicios similares en la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del CAPITULO III REQUERIMIENTO DICE:

....  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
- Instalación de equipos UPS, Instalación de Inversores de Corriente.

DEBE DECIR:  
DICE:

....  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
- Mantenimiento de generadores eléctricos, mantenimiento de sistemas de distribución de energía, mantenimiento de Equipos de protección eléctrica (UPS)